

## **INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA BULPGC 2022**



## Contenido

<b>Introducción</b> .....	2
<b>Metodología</b> .....	3
<b>Perfil del usuario/a</b> .....	3
<b>Valor afectivo del servicio</b> .....	6
<b>La Biblioteca como espacio</b> .....	7
<b>Web de la Biblioteca</b> .....	10
<b>Propuesta formativa</b> .....	11
<b>Equipamiento informático</b> .....	13
<b>Servicios y herramientas</b> .....	14
<b>Redes sociales y blogs</b> .....	23
<b>Conclusiones</b> .....	30
<b>Comentarios y sugerencias</b> .....	31
<b>Anexo</b> .....	33

## Introducción

Desde el año 2014 la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BULPGC) realiza cada dos años la encuesta de satisfacción de usuarios/as. En el año 2020 no se hizo debido a la declaración de alerta provocada por el coronavirus COVID-19.

## Metodología

La encuesta utilizada está basada en LibQUAL+, modelo desarrollado por la Association of Research Libraries (ARL) que sirve para medir la calidad del servicio que prestan las bibliotecas a partir de las percepciones de las personas.

Este modelo consta de 22 preguntas, sin embargo, la Biblioteca las redujo a 8, eliminando aquéllas que pudieran parecer reiterativas y generar confusión, cambiando la redacción de otras para facilitar su comprensión e incorporando un ítem de interés para la Biblioteca: un apartado en texto libre para *Comentarios y Sugerencias*.

Mientras que la encuesta original tiene una escala de puntuación para cada pregunta de 1 a 9, la BULPGC con el fin de simplificar la recogida e interpretación de los datos, ha reducido la valoración del 1 al 5 con la siguiente escala de valores: Totalmente en desacuerdo, Algo en desacuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo, Totalmente de acuerdo.

En las dos últimas preguntas (*Servicios y herramientas / Redes Sociales y Blogs*) la escala de valores es: No lo conozco, Lo conozco, Lo conozco y lo utilizo.

La cumplimentación de la encuesta es sencilla, las preguntas están planteadas en estilo directo para facilitar su interpretación, requiere de 5 a 10 minutos y se responde a través de un formulario web, recogándose las respuestas de forma centralizada.

Los gráficos se han realizado en la herramienta online de diseño gratuito Canva, la letra utilizada (Rubik) y los colores son los institucionales de la ULPGC.

## Perfil del usuario/a

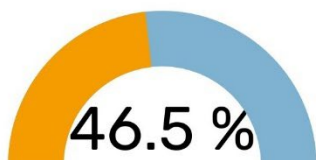
La encuesta de satisfacción se realizó a través de la web de la BULPGC entre el **7 de mayo y el 7 de junio de 2022** y la contestaron **342** personas. Se nota un descenso importante en el número de respuestas recibidas en relación con la encuesta de 2018, a la cual respondieron **594** personas.

### Valoración por tipología de usuario/a:

Se observa que, del total de respuestas recibidas, las más numerosas han sido por parte del alumnado de grado (46,5%) y del personal docente e investigador (PDI) (30,7%).

Los datos correspondientes a las personas externas no se han tenido en consideración por haber recibido una sola respuesta.

ESTUDIANTES DE GRADO



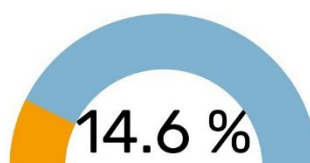
ESTUDIANTES DE POSGRADO



PDI (Personal Docente e Investigador)



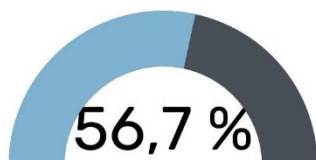
PAS (Personal de Administración y Servicios)



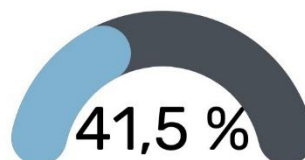
### Valoración por género:

Las personas que han cumplimentado la encuesta son 194 mujeres (56,7%), 142 hombres (41,5%) y 5 personas no binarias (1,5%). Hay una persona que no contesta. Al relacionar la tasa de respuesta con la tipología de usuario/a se observa una mayor tasa de respuesta de mujeres estudiantes de grado, posgrado y personal de administración y servicios (PAS), mientras que en el grupo del PDI es mayor la tasa de respuesta de hombres.

MUJERES



HOMBRES



NO BINARIO

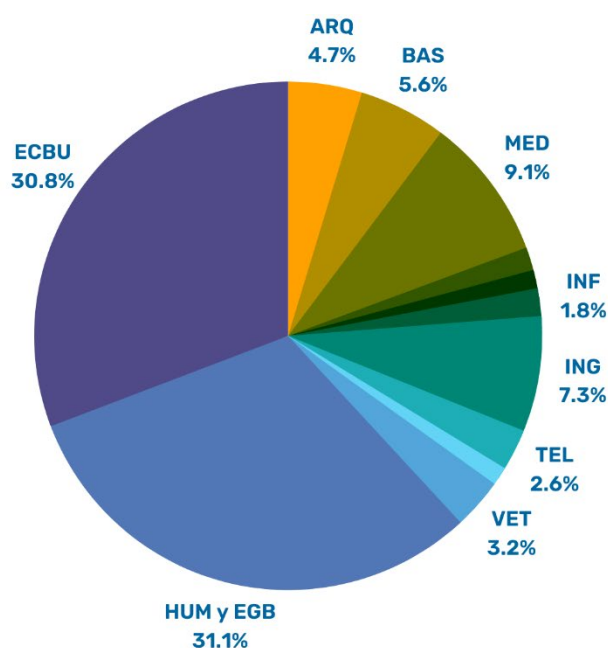


### Frecuencia de uso por bibliotecas:

Las bibliotecas más frecuentadas son las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades (31,5%), así como las bibliotecas ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo). A éstas les sigue la biblioteca de Ciencias de la Salud con un 9.2% e Ingenierías con un 7,4%.

Las bibliotecas que menos se frecuentan son la biblioteca de Educación Física con un 1,8% y la de Informática con un 1,5%.

Los datos correspondientes a Fuerteventura, no se han tenido en consideración por haber recibido solo una respuesta.



### Acrónimos de Bibliotecas:

**ARQ: Arquitectura**

**BAS: Ciencias Básicas**

**MED: Ciencias de la Salud**

**FIS: Educación Física**

**ENF: Enfermería (Lanzarote)**

**INF: Informática y Matemáticas**

**ING: Ingenierías**

**TEL: Electrónica y Telecomunicación**

**TELEF: Teleformación**

**VET: Veterinaria**

**HUM y EGB: Bibliotecas de Humanidades y Ciencias de la Educación**

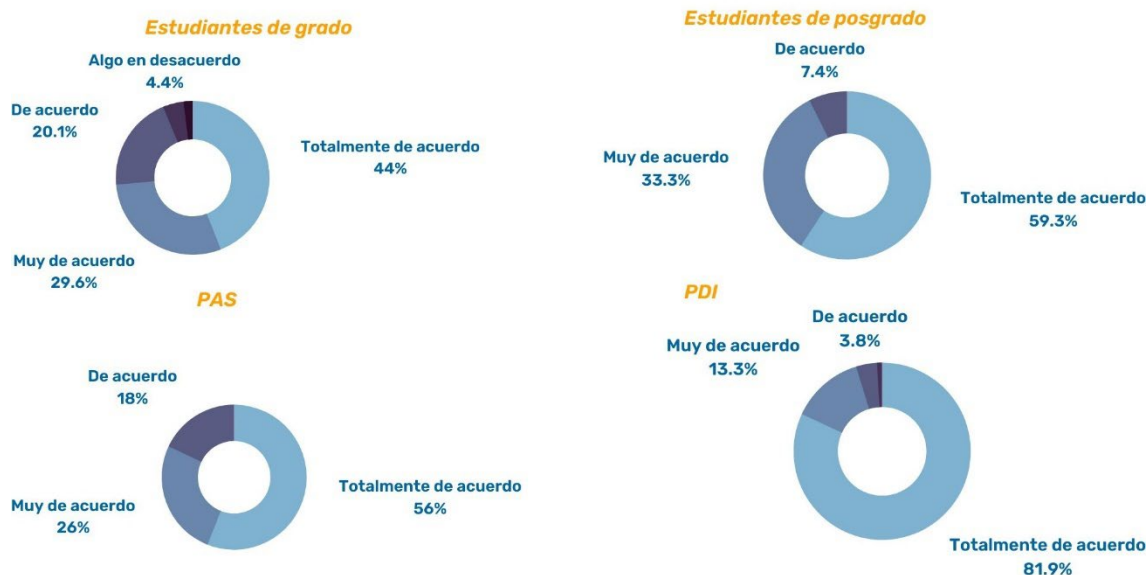
## ECBU: Bibliotecas ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo)

### Valor afectivo del servicio

Con el fin de conocer el valor afectivo del servicio, se planteó una pregunta relacionada con el personal de la biblioteca: ***El personal es competente y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo.***

#### Valoración por tipología de usuario/a:

En la mayoría de los casos, la respuesta es *Totalmente de acuerdo* seguido de *Muy de acuerdo*, siendo el personal de la biblioteca mejor valorado por el PDI, con un 81.9% con *Totalmente de acuerdo*.



### Valoración por biblioteca:

La valoración a la pregunta del personal ha sido muy positiva en todas las bibliotecas. En la mayoría de ellas, el ítem que ha recibido más respuestas ha sido *Totalmente de acuerdo* (58,5%), muy seguido de *Muy de acuerdo* (24,3%).



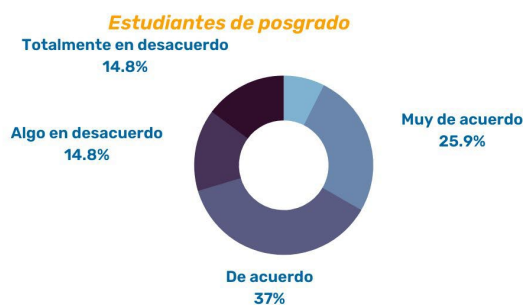
## La Biblioteca como espacio

La Biblioteca como espacio se valoró mediante dos preguntas:

- ***Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo***
- ***El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor***

### Valoración por tipología de usuario/a:

La valoración obtenida por la pregunta *Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo*, recibió mayoritariamente estar *De acuerdo* por parte del alumnado de posgrado (37%), PAS (40%) y PDI (38,1%), mientras que el alumnado de grado están *Algo en desacuerdo* (35,8%). En comparación con la encuesta realizada en 2018, se valora mucho mejor los espacios de la biblioteca.



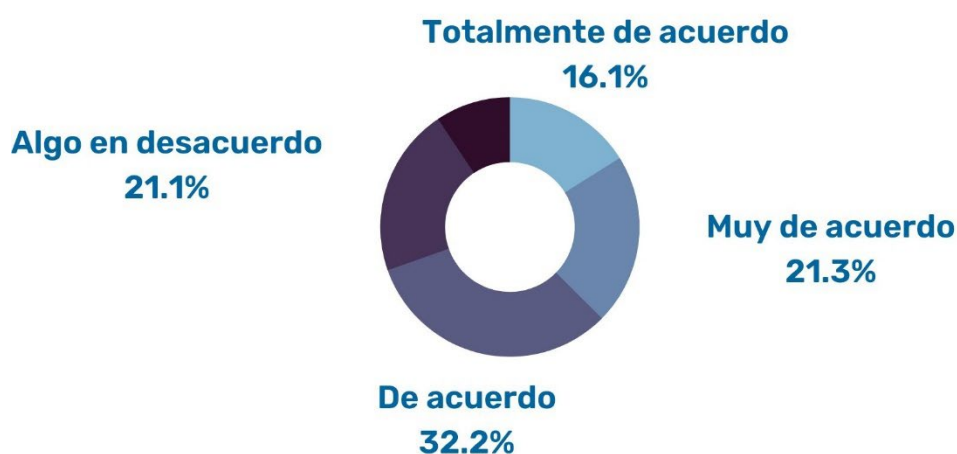
La segunda pregunta realizada en torno a la Biblioteca como espacio, *El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor* recibió mayoritariamente estar *De acuerdo* por parte del alumnado de grado (32,1%), *Muy de acuerdo* por alumnado de posgrado (51,9%), y mejores valorados por el PAS (34%) y el PDI (45,7%).



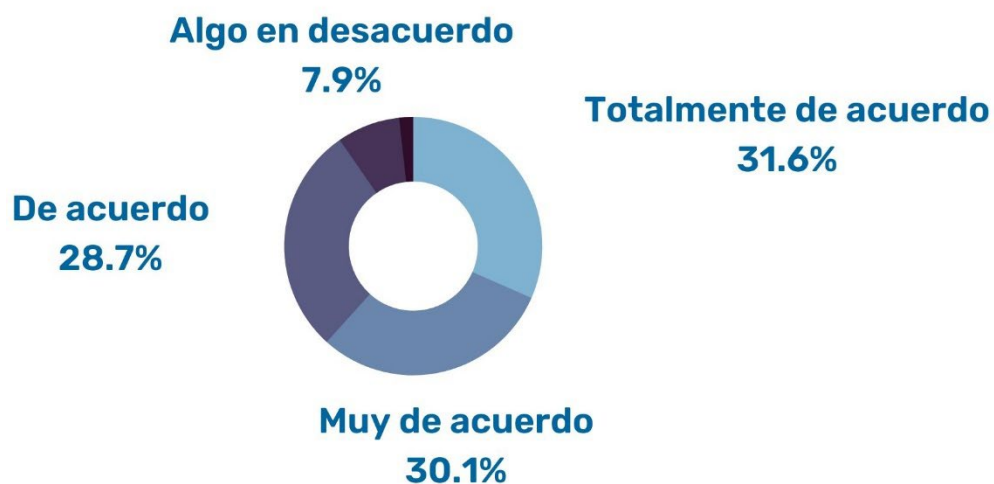


### Valoración por biblioteca:

Las respuestas a la pregunta *Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo* fueron en la mayoría de los casos positivas, un 32,2% está De acuerdo y un 21,3% *Muy de acuerdo*.



La pregunta *El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor* recibió en el mayor de los casos, una respuesta muy positiva siendo solo un 7.9% de las personas encuestadas que estaban *Algo en desacuerdo*.

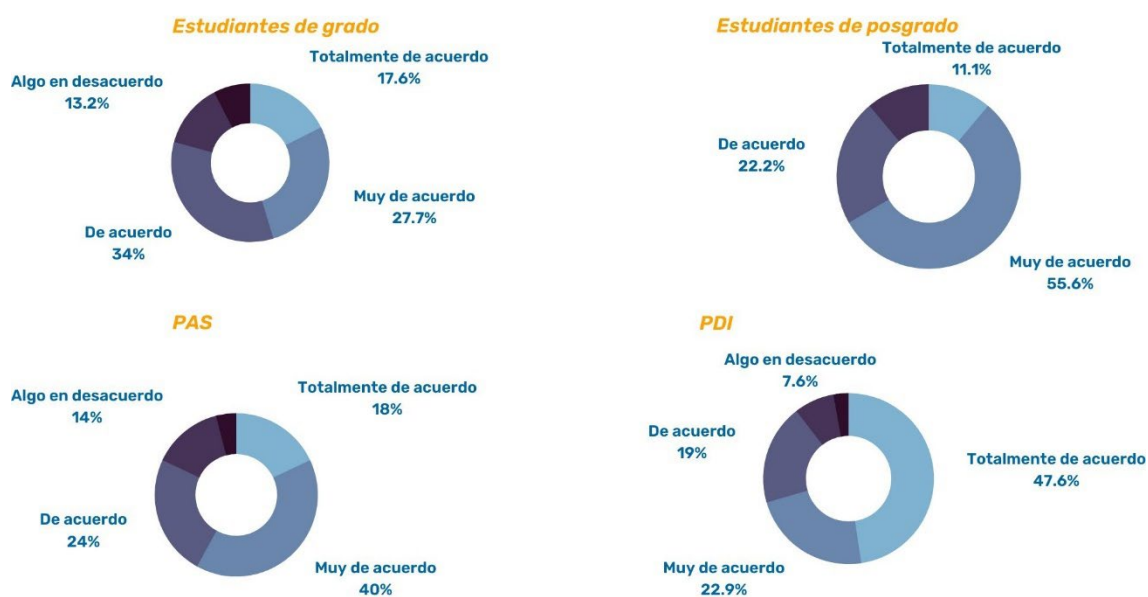


## Web de la Biblioteca

Con el fin de conocer la valoración acerca de la Web de la Biblioteca, se realizó esta pregunta: ***El sitio web de la biblioteca te permite encontrar fácilmente la información que buscas.***

### Valoración por tipología de usuario/a:

La pregunta que se realizó para valorar la Web de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva por todos los colectivos, especialmente por parte del PDI, un 48% *Totalmente de acuerdo* y un 23% *Muy de acuerdo*. A continuación, se muestra en los gráficos:



### Valoración por biblioteca:

Esta pregunta fue valorada positivamente de forma general con un 30,1% *Muy de acuerdo* y un 26,3% *Totalmente de acuerdo*.



## Propuesta formativa

Con el objeto de saber la valoración acerca de la propuesta formativa de la Biblioteca, se realizó esta pregunta: ***La propuesta formativa de la biblioteca (biblioguías y cursos del campus virtual) es amplia y se ajusta a mis necesidades.***

### Valoración por tipología de usuario/a:

La pregunta que se realizó para valorar la propuesta formativa de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva de forma mayoritaria, especialmente por parte del PDI, que lo valoró con un 47% *Totalmente de acuerdo* y un 32 % *Muy de acuerdo*.

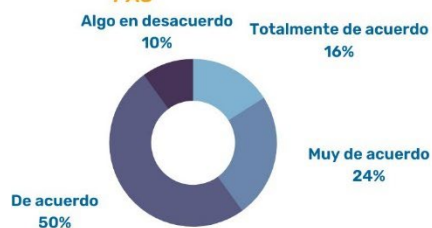
### Estudiantes de grado



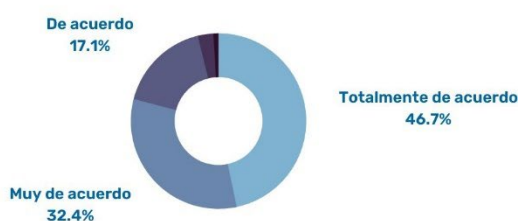
### Estudiantes de posgrado



### PAS



### PDI



## Valoración por biblioteca:

Esta pregunta recibió de forma mayoritaria como respuesta *De acuerdo* en todas las bibliotecas (40,1%).

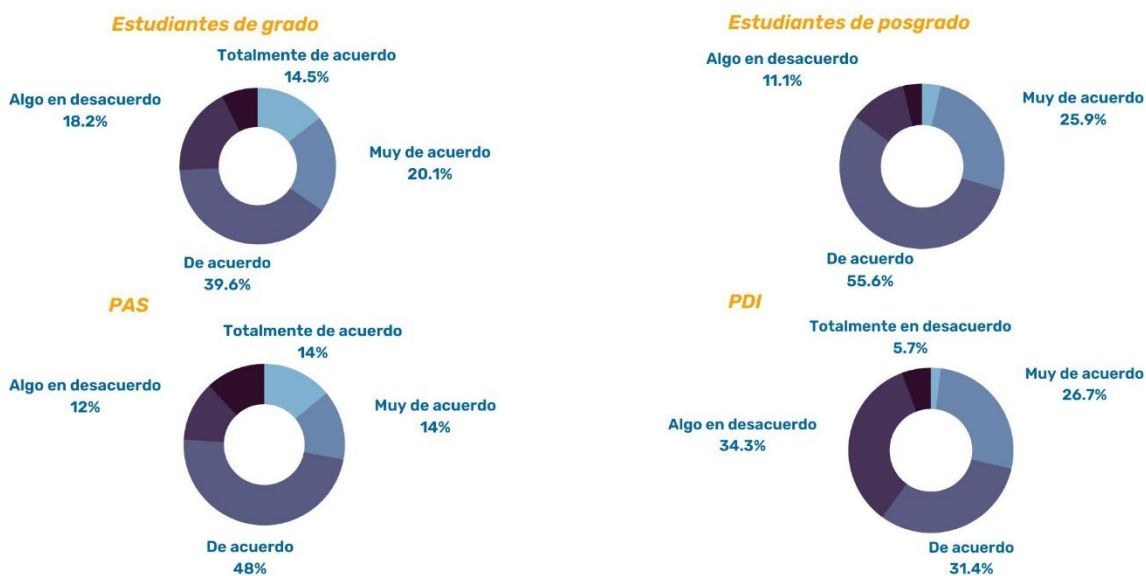


## Equipamiento informático

Para valorar los medios tecnológicos de la biblioteca se formula la pregunta: ***La biblioteca dispone del equipamiento informático suficiente y actualizado que necesito para mi formación académica.***

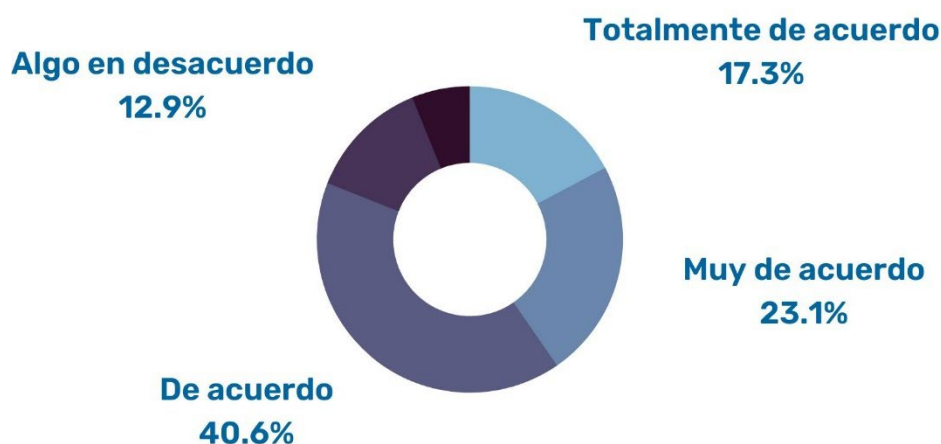
### Valoración por tipología de usuario/a:

En casi todos los casos el ítem más valorado ha sido *De acuerdo*. Por ello, consideramos que la valoración ha sido positiva. El PDI votó más en *Algo en desacuerdo* (un 34%). Y es el alumnado de posgrado el que está más *De acuerdo* con un 55% y *Muy de acuerdo* con un 26%.



### Valoración por biblioteca:

La mayoría de las personas encuestadas han contestado estar *De acuerdo* con un 40,6%.



## Servicios y herramientas

Con el fin de saber si conocen o no los servicios y herramientas que tenemos en la Biblioteca, se preguntó por:

- **Faro (el “Google” de la Biblioteca)**
- **SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la biblioteca)**
- **Máquinas multifunción (Fotocopiadora + impresora + escáner)**
- **AccedaCris (repositorio institucional de la ULPGC)**
- **Memoria Digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario)**
- **Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)**
- **Bustreaming (autopublicación de audio y vídeo)**
- **CRAAL (Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas)**
- **e\_BULibros (Préstamo de libros electrónicos)**
- **Whatsapp de la Biblioteca**
- **Chat de la Biblioteca**

### Valoración por tipología de usuario/a:

Los resultados atendiendo al tipo de usuario o usuaria, arrojan resultados completamente diferentes. Se observa que los servicios y herramientas que menos se conocen son Bustreaming, CRAAL, Whatsapp y Chat. Y los que más se conocen son Faro y las

máquinas multifunción. En general, casi el 50% no conocen todos los servicios y herramientas que ofrecemos.

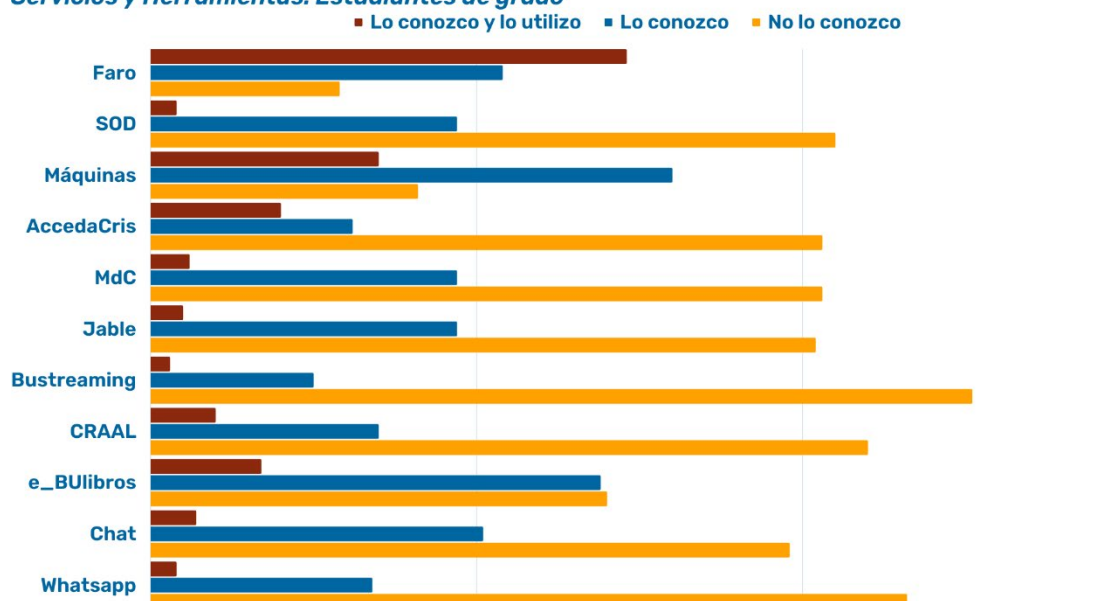
El alumnado de grado conoce Faro (47%) y el 23% usa las máquinas multifunción, mientras que no conocen Bustraming (82%) ni Whatsapp (75%).

El alumnado de posgrado conoce Faro (74%) y SOD (41%), usan las máquinas multifunción y mdC (52%), pero no conocen ni Bustraming (81%) ni CRAAL (70%).

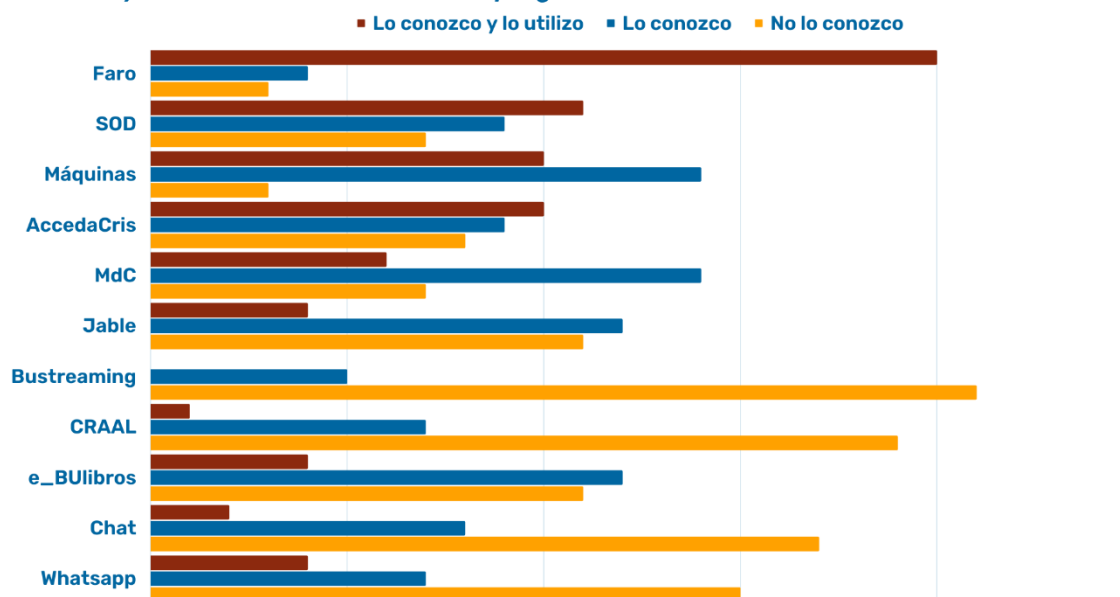
El PDI conoce e\_BUlibros (59%) y Whatsapp (52%), usan AccedaCris (81%), Faro (73%) y SOD (56%), y no conocen Bustraming (52%), CRAAL (45%) y Chat (50%).

El PAS conoce y usa las máquinas multifunción (48%) y Faro (44%), pero no conoce el Whatsapp (43%) y CRAAL (49%).

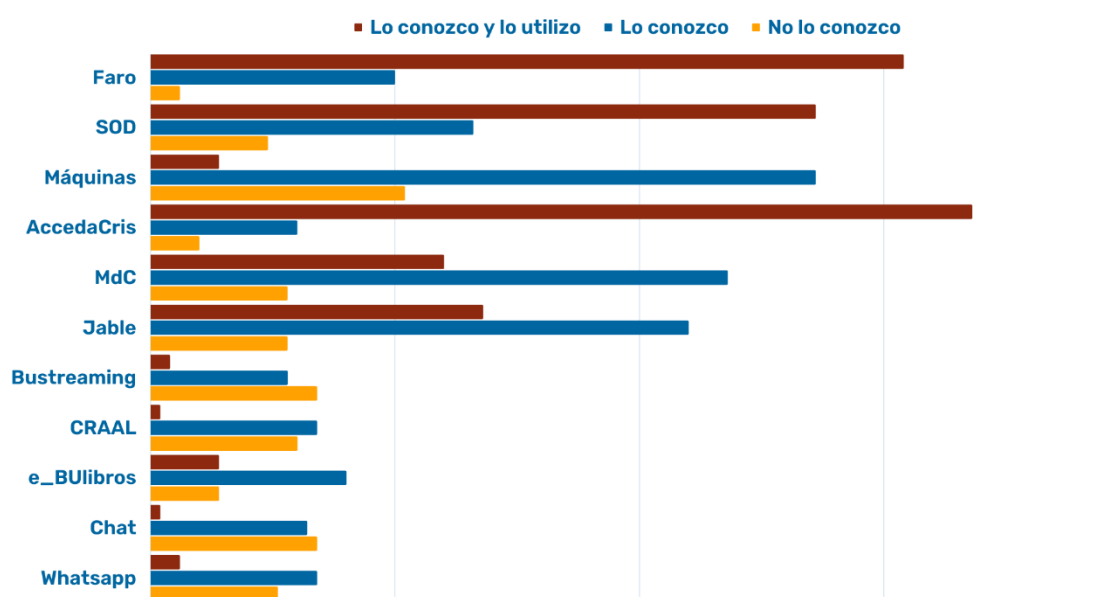
#### Servicios y Herramientas. Estudiantes de grado



**Servicios y Herramientas. Estudiantes de posgrado**

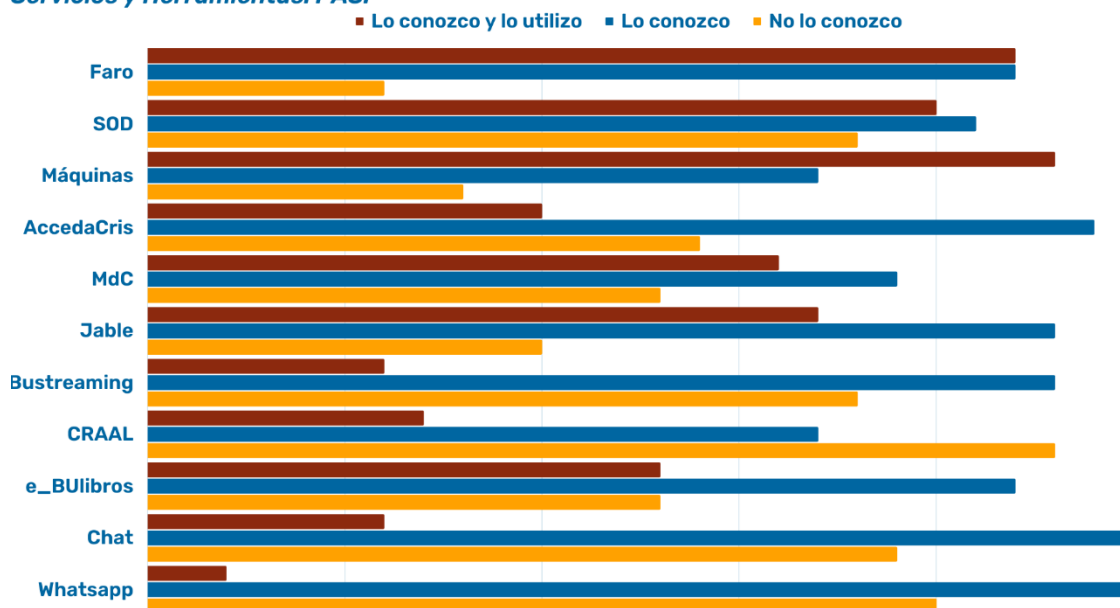


**Servicios y Herramientas. PDI.**





**Servicios y Herramientas. PAS.**



**Valoración por biblioteca:**

En las bibliotecas temáticas, se observa que la herramienta que más conocen y utilizan es Faro con un 56,1%.

El Servicio de Obtención al Documento (SOD) no lo conocen un 41% y AccedaCris se usa bastante pero no lo conoce el 38.3% de las personas encuestadas.

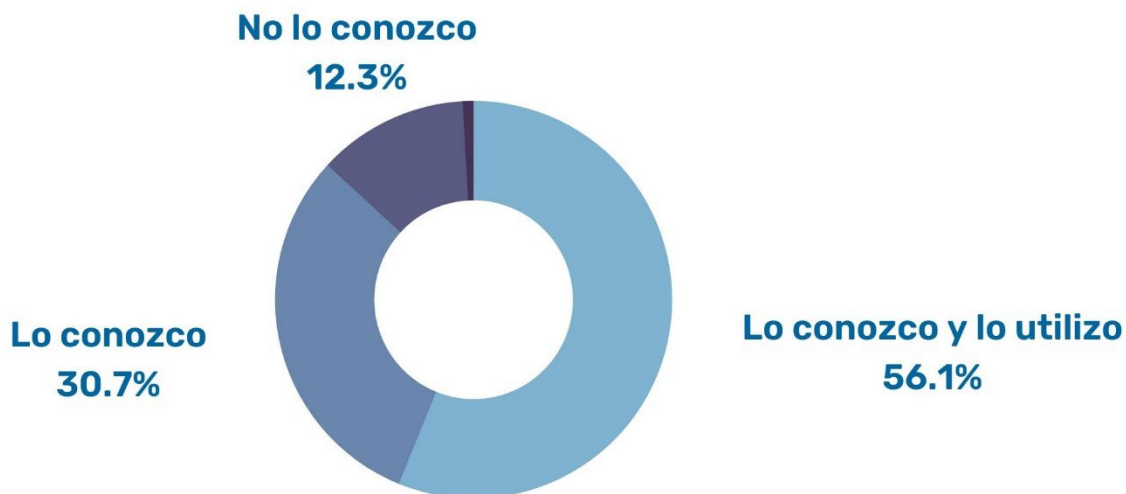
Los portales digitales de mdC, Jable y Bustreaming no se usan. Con mucha diferencia es la herramienta Bustreaming la que menos se conoce, el 65,2% de las personas encuestadas no la conocen. Y el CRAAL con un 58.5% tampoco se conoce ni se usa.

En cuanto al portal eBUlibros se conoce, pero se usa muy poco.

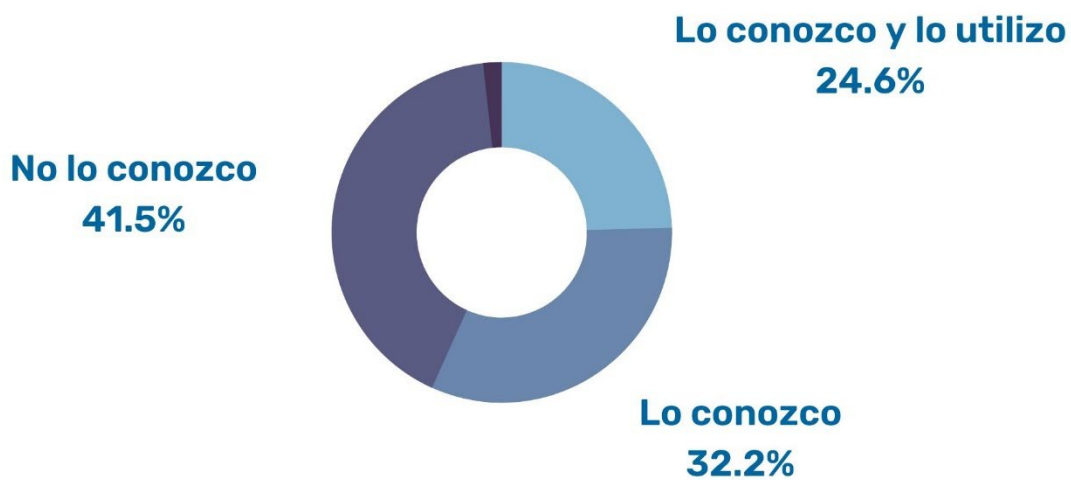
El Chat y el Whatsapp de la Biblioteca tampoco se conoce ni utiliza.

A continuación, se muestran los gráficos:

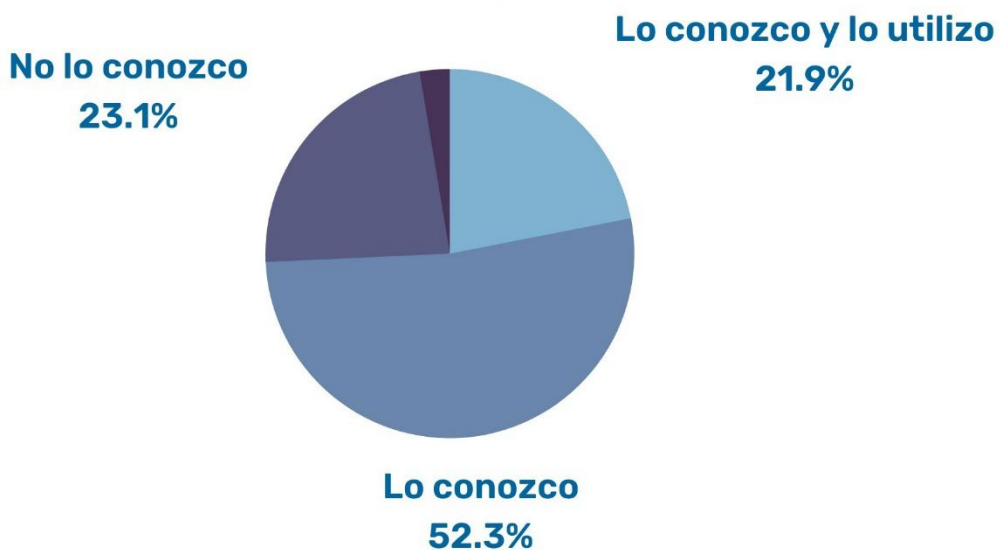
*Faro -- El Google de la Biblioteca*



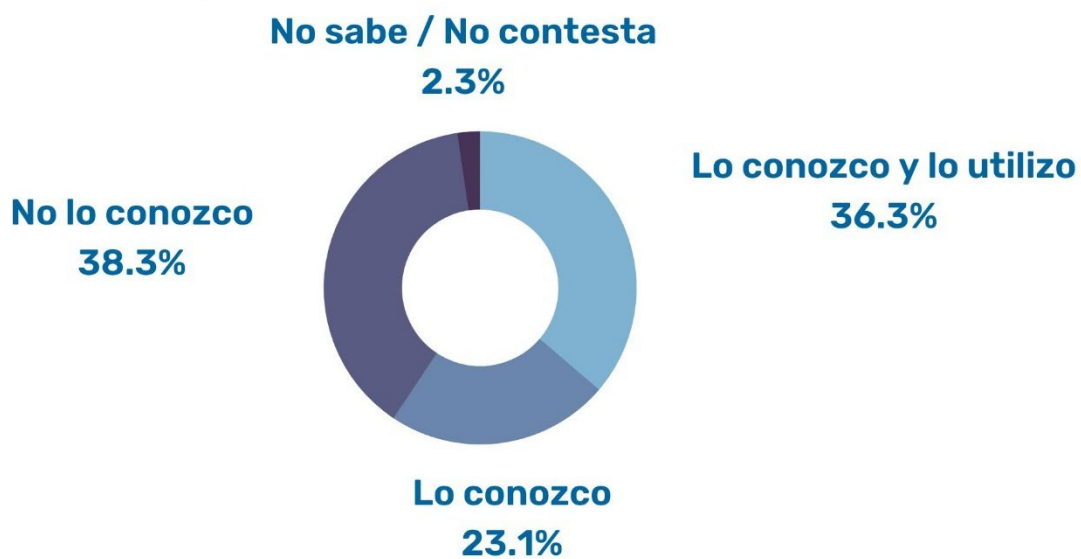
*SOD -- Servicio de Obtención de Documentos*



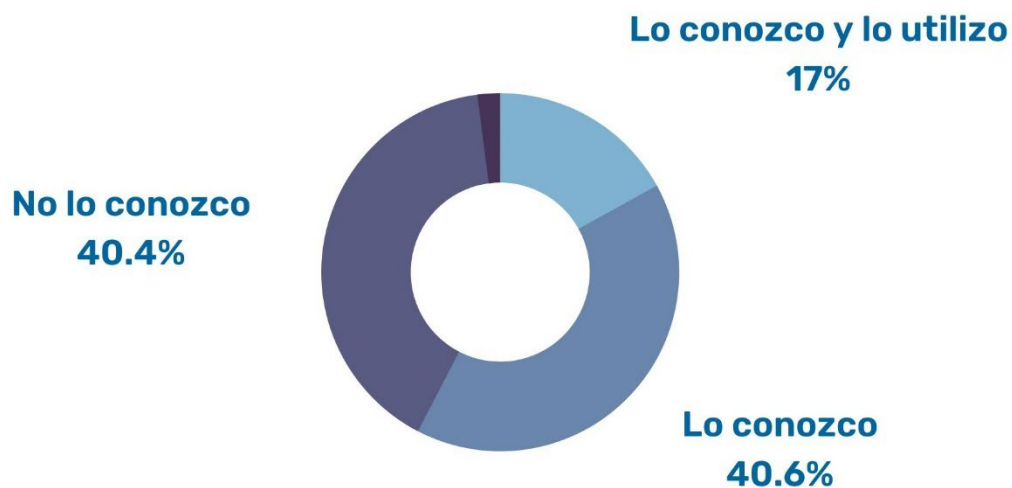
*Máquinas multifunción -- Fotocopiadora, impresora y escáner*



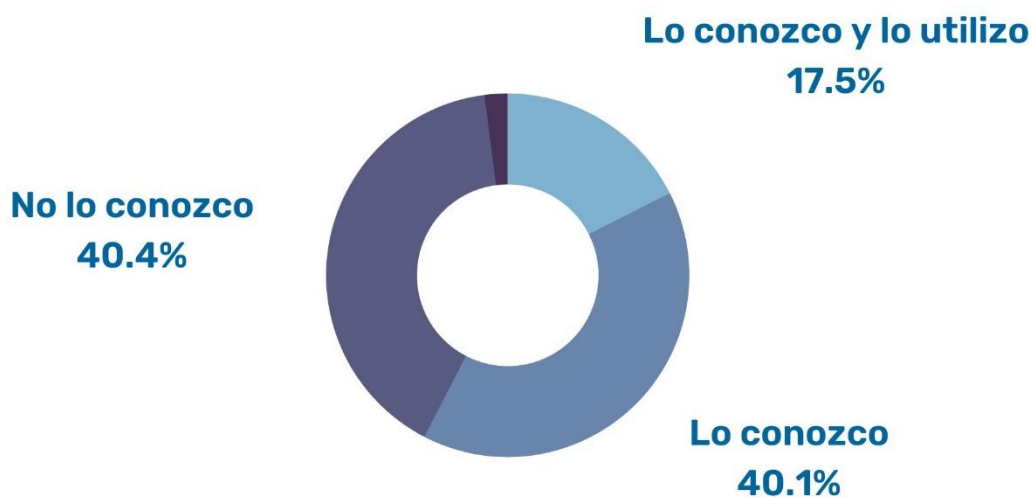
*AccedaCRIS -- Repositorio institucional de la ULPGC*



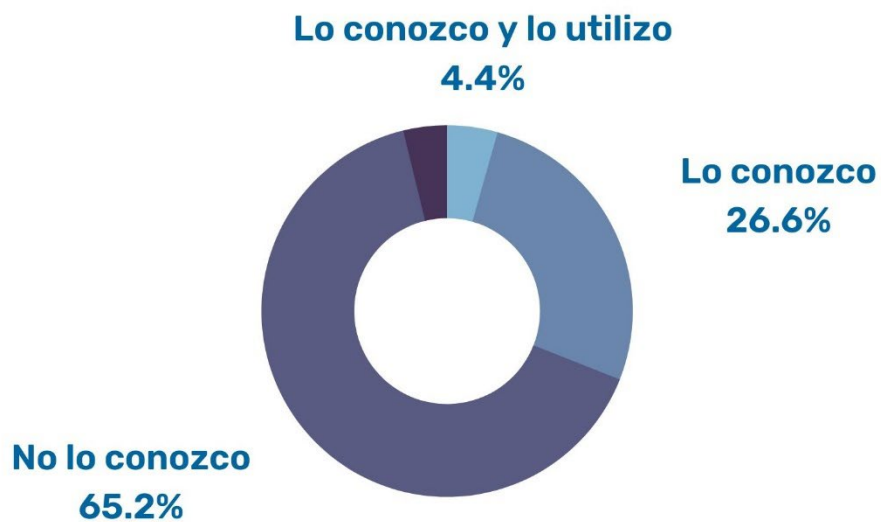
*Memoria digital de Canarias -- Portal de divulgación del patrimonio documental de Canarias*



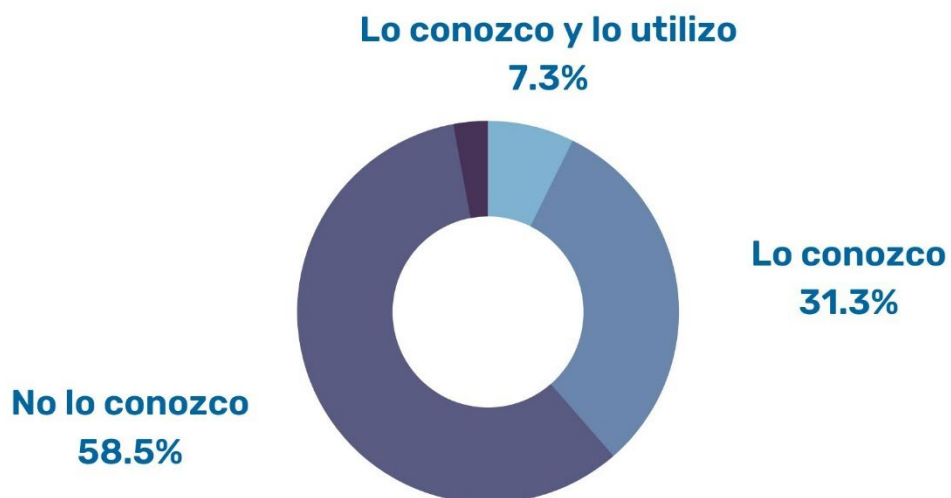
*Jable -- Archivo de prensa digital de Canarias*



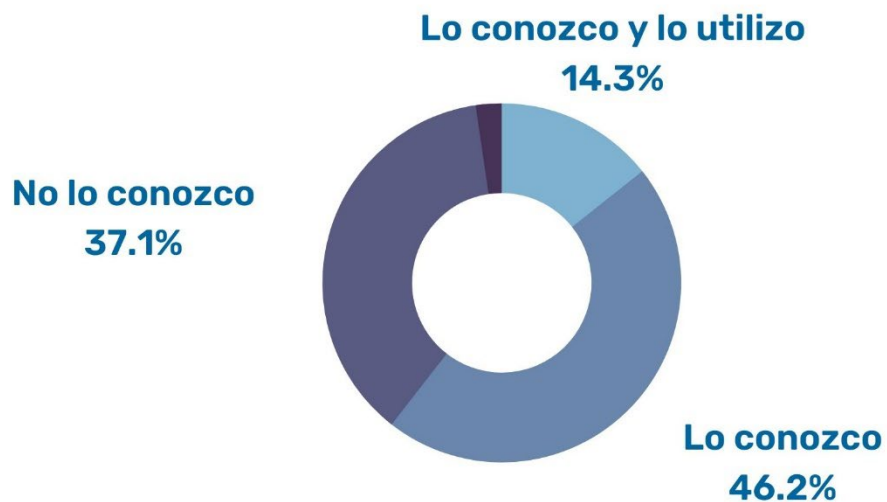
*BUSstreaming -- Autopublicación de audio y vídeo*



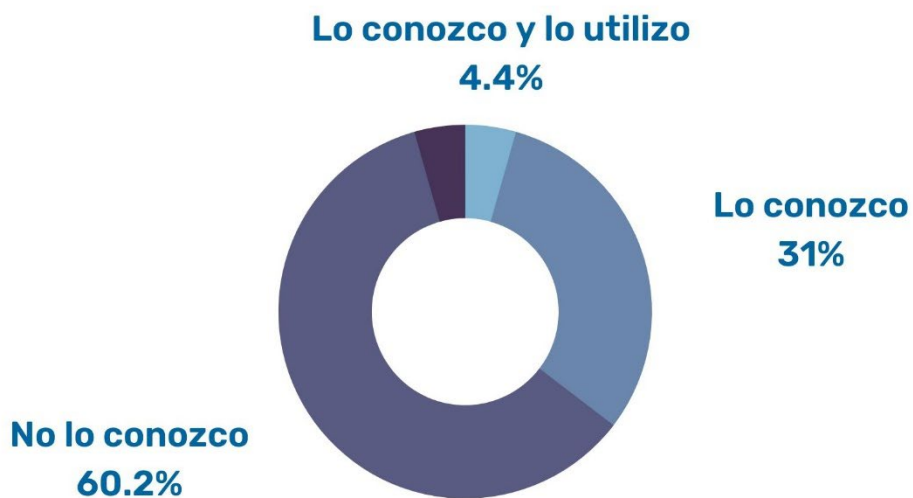
*CRAAL -- Centro de recursos para el aprendizaje autónomo de lenguas*



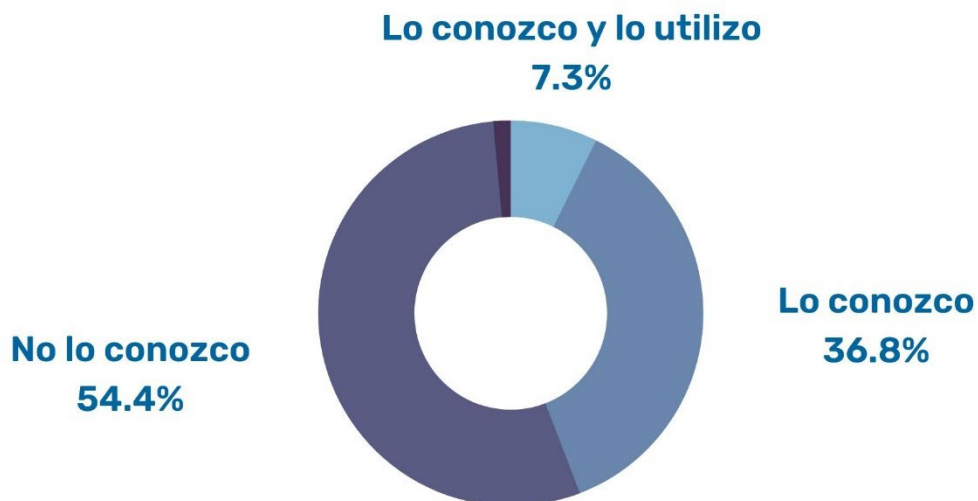
*eBULibros -- Portal de préstamo de libros electrónicos*



*WhatsApp de la Biblioteca*



### Chat de la Biblioteca



## Redes sociales y blogs

Con el fin de saber si conocen o no los blogs y las redes sociales de la Biblioteca, se preguntó por:

- **Blogs de la Biblioteca**
- **Facebook**
- **Instagram**
- **Twitter**
- **Youtube**
- **Spotify**
- **Flickr**
- **Pinterest**

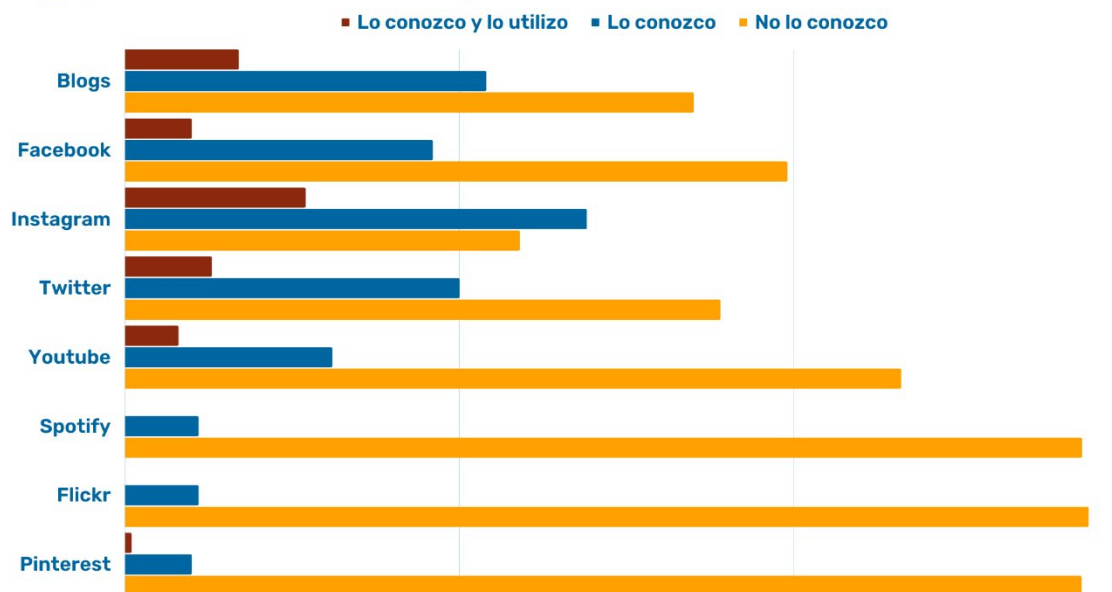
### Valoración por tipología de usuario/a:

Las redes sociales que menos conocen en general son Pinterest, Flickr y Spotify, y la que más usan y conocen el alumnado de grado es Instagram (del 45% que lo conocen, lo usan un 17%), los de posgrado conocen un 46% Youtube y un 38% Twitter, pero usan más Flickr con un 16% e Instagram con un 15%. El PDI conoce más los blogs con un 36% e Instagram con un 35% pero usan más Twitter y, por último el PAS conoce

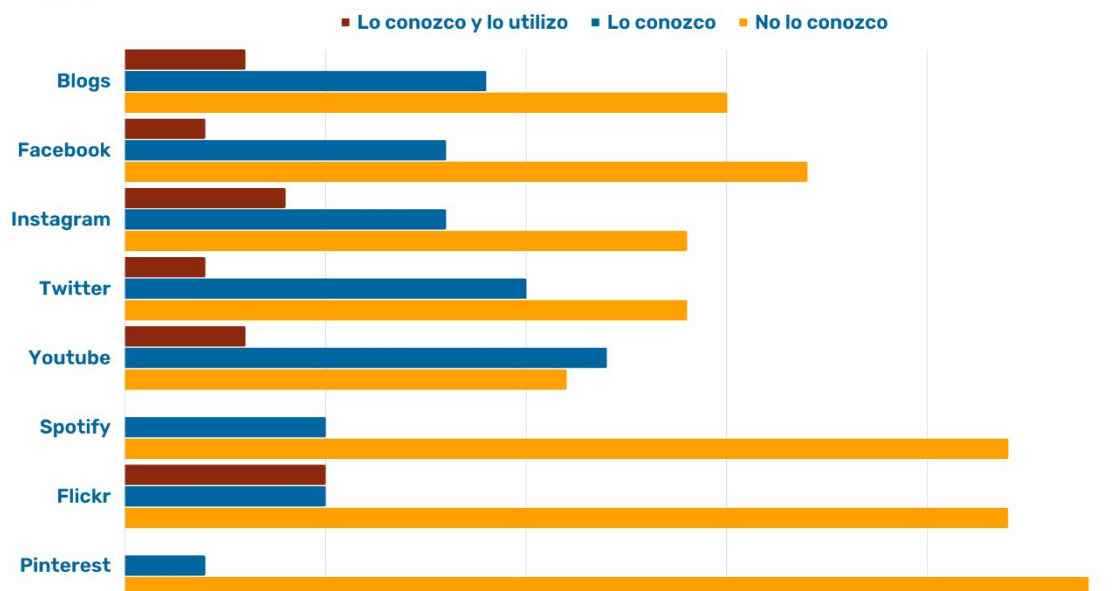
más Facebook con un 47% y Twitter con un 45%, pero usan más los blogs con un 35% y Youtube con un 32%.

A continuación, se muestran los gráficos:

**Blogs y Redes sociales. Estudiantes de grado.**

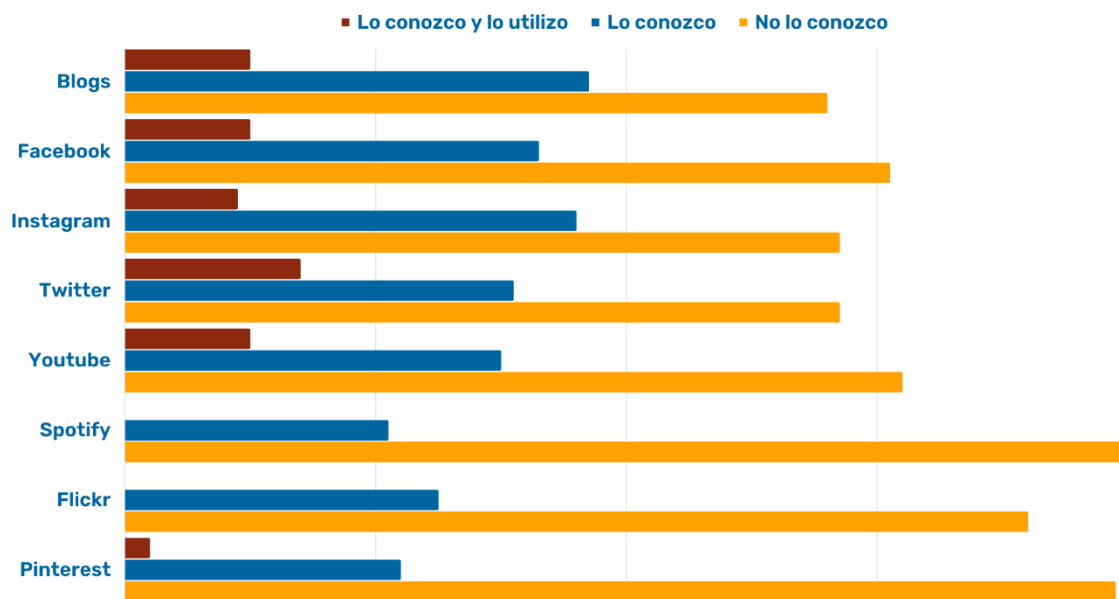


**Blogs y Redes sociales. Estudiantes de posgrado.**

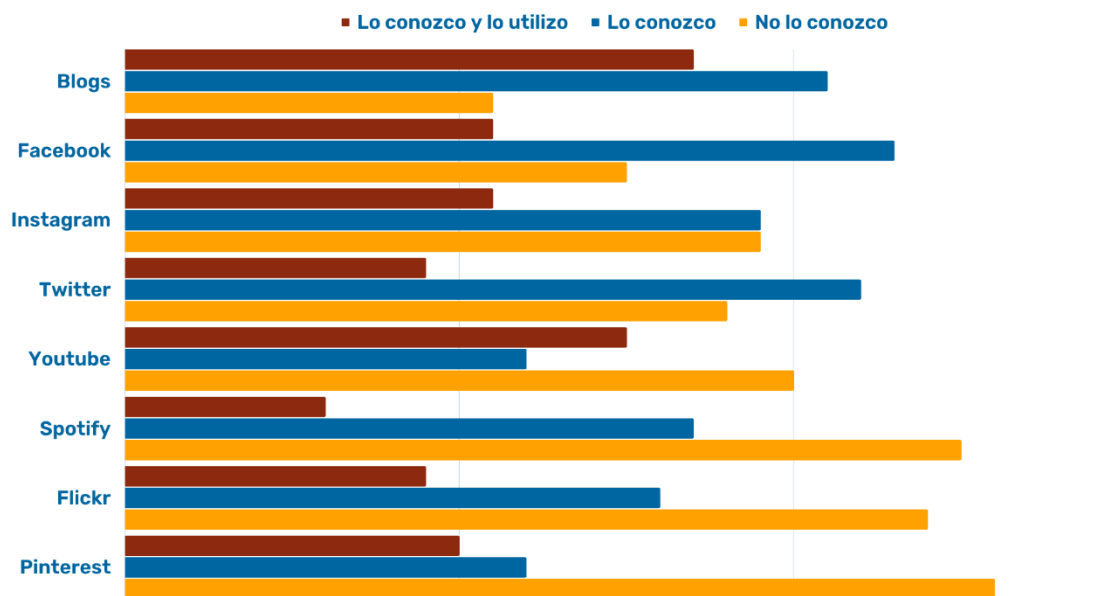




**Blogs y Redes sociales. PDI.**



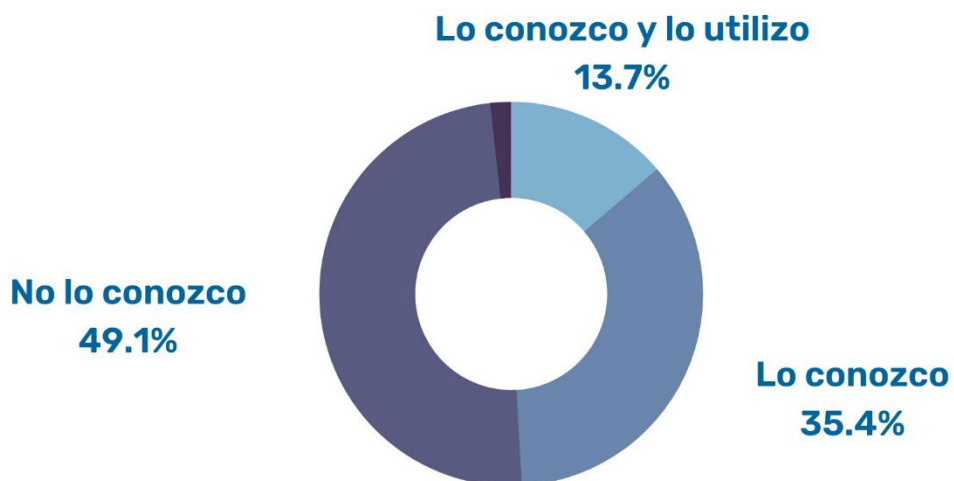
**Blogs y Redes sociales. PAS.**



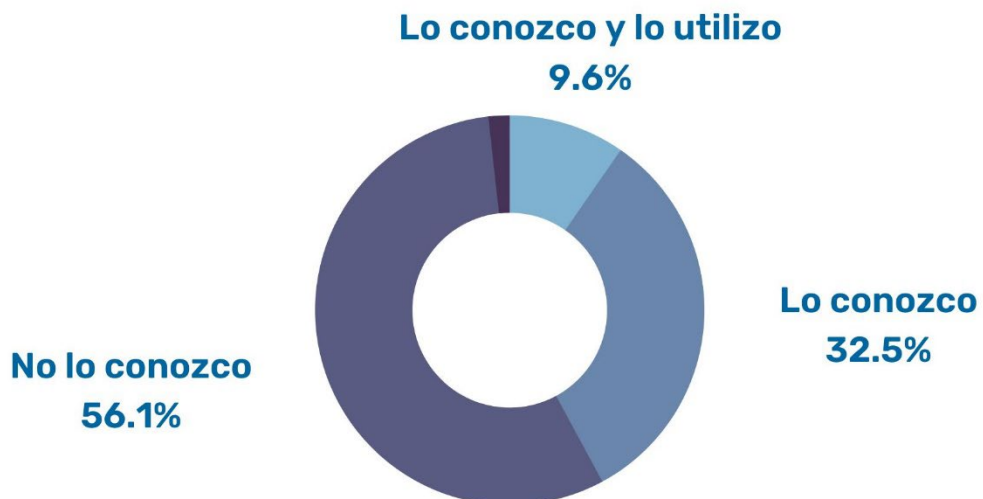
**Valoración por biblioteca temática:**

Observamos en general, que las redes sociales y los blogs se usan muy poco y más o menos un 50% de las personas encuestadas no la conocen. Las redes que menos se conocen son Spotify, Flickr y Pinterest, con un porcentaje de alrededor del 80% de las personas encuestadas, como se refleja en los siguientes gráficos:

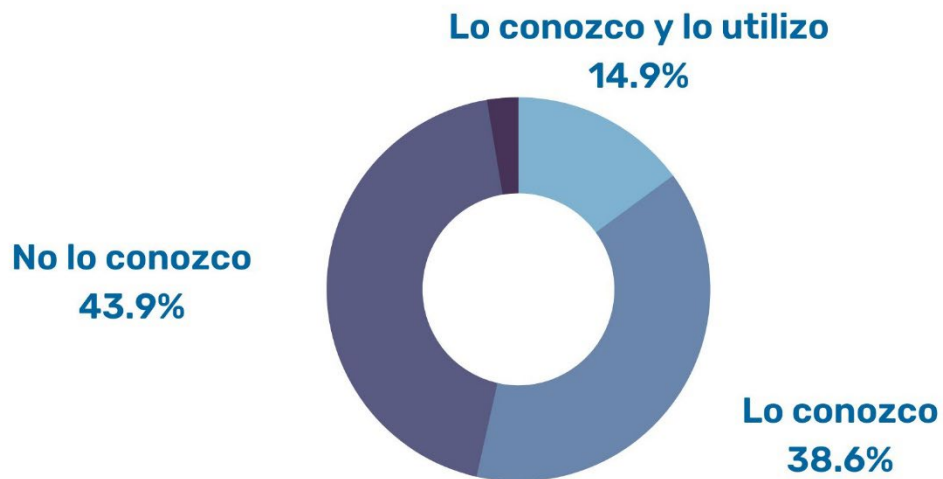
Blogs -- <http://biblioteca.ulpgc.es/blogs>



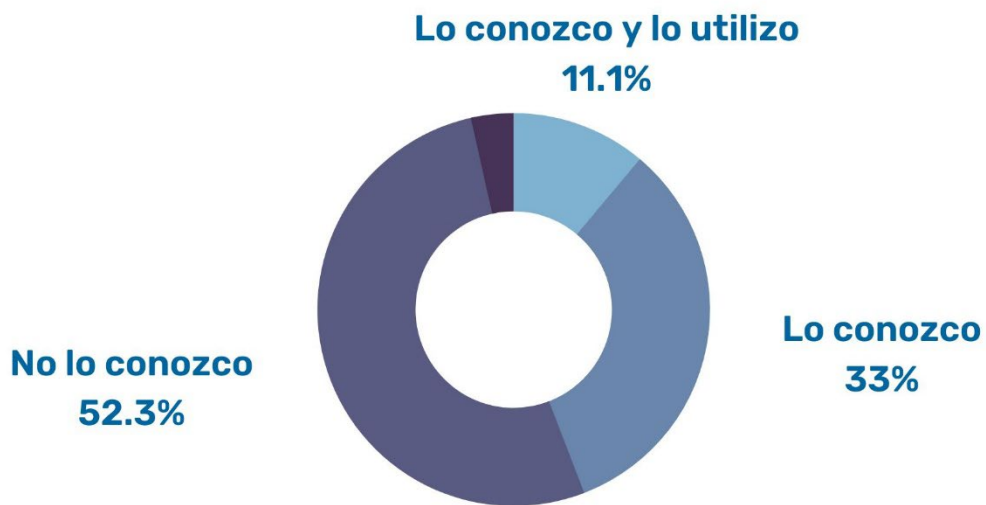
Facebook -- @bulpgc



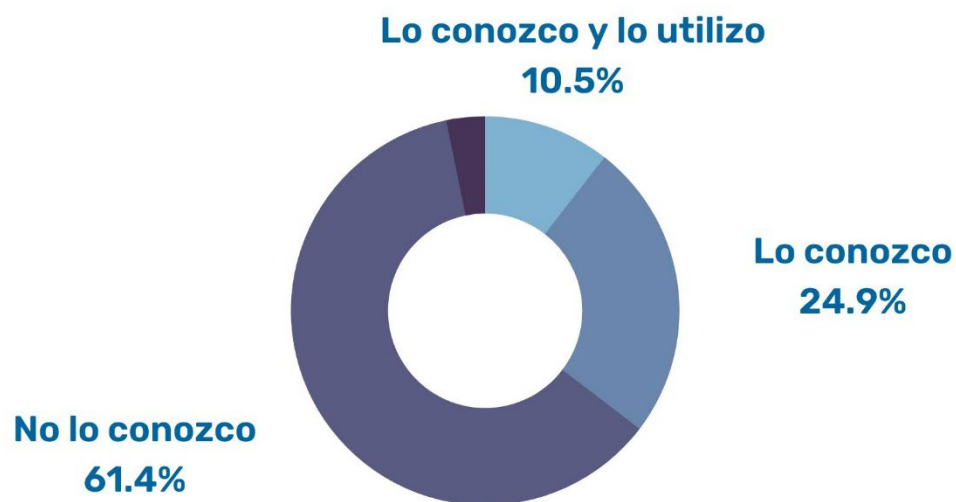
Instagram -- @bibliotecaulpgc



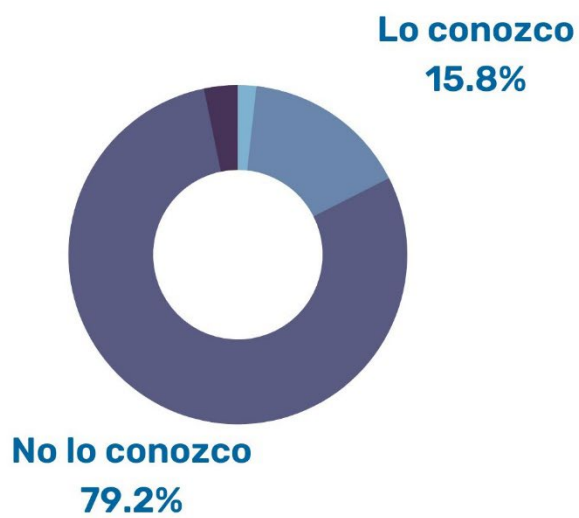
Twitter -- @bulpgc



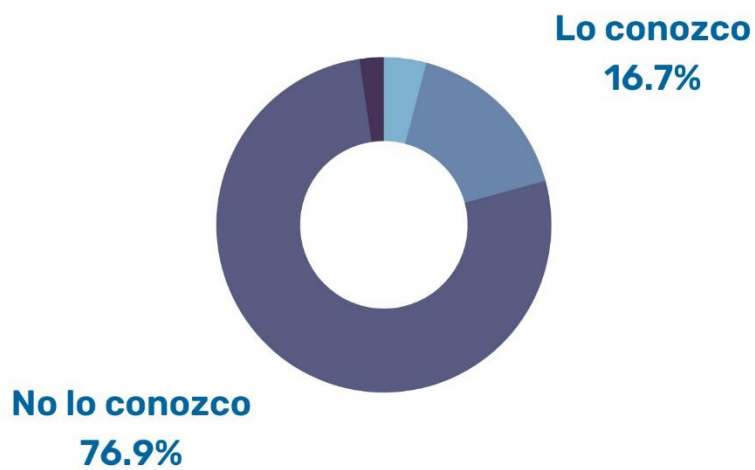
*YouTube -- bibliotecaULPGC*



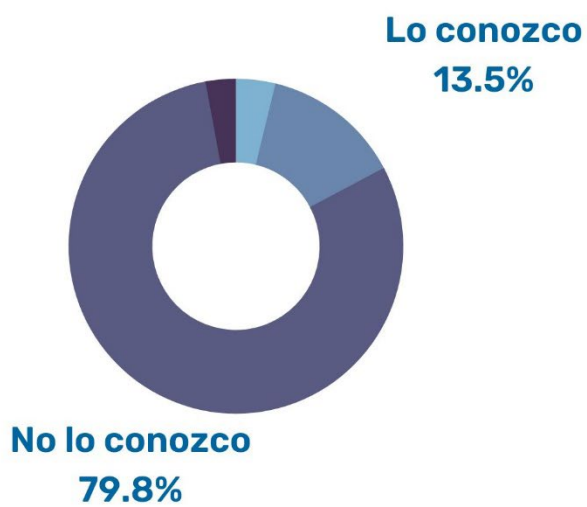
*Spotify -- Biblioteca ULPGC*



*Flickr -- bulpgc*



*Pinterest -- bulpgc*



## Conclusiones

El número de respuestas recibidas ha disminuido casi un 100% frente a la última encuesta, ya que de 594 personas que contestaron en 2018 hemos pasado a 342 en 2022.

Los datos correspondientes a Fuerteventura, no se han tenido en consideración por haber recibido solo una respuesta. Igualmente ocurre con las personas externas, solo hemos recibido una respuesta.

Del total de respuestas recibidas, las más numerosas han sido por parte del alumnado de grado (46,5%) y del PDI (30,7%).

Al relacionar la tasa de respuesta con la tipología de usuario/a se observa una mayor tasa de respuesta de mujeres estudiantes de grado, posgrado y PAS, mientras en el grupo de PDI es mayor la tasa de respuesta de hombres.

Se observa que las bibliotecas más frecuentadas son las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades (31,5%), así como las bibliotecas ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo). A éstas les sigue la biblioteca de Ciencias de la Salud con un 9,2% e Ingenierías con un 7,4%.

Las bibliotecas que menos se frecuentan son la Biblioteca de Educación Física con un 1,8% y la de Informática con un 1,5%.

La valoración afectiva recibe la puntuación más alta en todas las bibliotecas sin excepción. En la mayoría de los casos, la respuesta es *Totalmente de acuerdo* seguido de *Muy de acuerdo*, siendo más valorados por el PDI, con un 81,9% con *Totalmente de acuerdo*.

En cuanto a la Biblioteca como espacio, se observa que recibió mayoritariamente la respuesta *De acuerdo*, siendo mejor valorados por el PAS y el PDI.

La pregunta que se realizó para valorar la Web de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva por todos los colectivos, especialmente por parte del PDI, un 48% *Totalmente de acuerdo* y un 23% *Muy de acuerdo*. Esta pregunta fue valorada positivamente en las bibliotecas de forma general con un 30,1% *Muy de acuerdo* y un 26,3% *Totalmente de acuerdo*.

La pregunta que se realizó para valorar la propuesta formativa de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva de forma mayoritaria, especialmente por parte del PDI, que lo valoró con un 47% *Totalmente de acuerdo* y un 32 % *Muy de acuerdo*. Esta pregunta recibió de forma mayoritaria como respuesta *De acuerdo* en todas las bibliotecas (40,1%).

Entre los servicios y herramientas que ofrece la Biblioteca, los que menos se conocen son Bustreaming, CRAAL, Whatsapp y Chat. Y los que más conocen son Faro y las

máquinas multifunción. En general, casi el 50% no conocen todos los servicios y herramientas que ofrecemos.

Las redes sociales que menos se conocen en general son Pinterest, Flickr y Spotify, y la que más usan y conocen el alumnado de grado es Instagram (del 45% que lo conocen, lo usan un 17%), los de posgrado conocen un 46% Youtube y un 38% Twitter, pero usan más Flickr con un 16% e Instagram con un 15%. El PDI conoce más los blogs con un 36% e Instagram con un 35% pero usan más Twitter y, por último, el PAS conoce más Facebook con un 47% y Twitter con un 45%, pero usan más los blogs con un 35% y Youtube con un 32%.

A modo de conclusión, se puede decir que existe una gran satisfacción con el personal y con la información que ofrece la Biblioteca, aunque se desprende que aún existe una falta de conocimiento de algunos Servicios y de ciertas herramientas que ofrece la Biblioteca Universitaria.

## Comentarios y sugerencias

Según los comentarios y sugerencias recibidas se observa que:

En la Biblioteca de Arquitectura hay quejas de equipamiento informático obsoleto, tanto de alumnado de grado como del PAS.

En la Biblioteca de Ciencias Básicas sugieren un espacio pequeño para novelas en papel y que fuera rotando entre bibliotecas cada seis meses. Que la biblioteca estuviera más tiempo abierta y que se habilitara más salas de trabajo en grupo. Un PDI solicita digitalizar libros que han dejado de editarse.

En la Biblioteca de Ciencias de la Salud piden más espacio de trabajo colaborativo y que se abra los fines de semana y salas de estudio 24 horas. Un PDI sugiere hacer charlas.

En la Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica solicitan una mejora en el equipamiento informático.

En la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) piden que se compre un ejemplar físico más de lo que se compra para la Biblioteca de Ciencias de la Salud.

En la Biblioteca de Informática y Matemáticas solicitan una mejora de las instalaciones y equipamiento informático.

En la Biblioteca de Ingeniería solicitan más salas de trabajo en grupo, amplitud de horarios, mejora del equipamiento informático y de los espacios. En cuanto al *Makerspace*, se pide más privacidad en la zona de croma y mejora de las máquinas multifunción.

En la Biblioteca de Teleformación piden más libros digitales y más información sobre los servicios que tiene la Biblioteca (sobretudo, de la web y del préstamo).

En la Biblioteca de Veterinaria mejorarían el acceso a los espacios y piden más permisos para acceder a contenidos de obras en las búsquedas bibliográficas.

En las Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades: el PDI está muy satisfecho con los servicios que ofrece la Biblioteca, pero se desprende por los comentarios que necesitan más formación de cómo hacer búsquedas en Faro y en el catálogo. En cuanto al alumnado, se quejan de los espacios y sobretudo, de lo incómodas que son las sillas que hay actualmente. Piden más salas de trabajo en grupo y salas de silencio. Ya no se quejan tanto del ruido del personal como en el 2018.

En el Edificio Central: Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios centralizados: el PDI está muy satisfecho, solicitan incrementar más cursos porque les parece interesantes los que tienen, piden un servicio de traducción y mejorar el préstamo interbibliotecario. Uno de los participantes sugiere *“un servicio de envío de libros al puesto de trabajo por medio del personal de cartería de Correo Interno de la ULPGC, tanto entrega como de devolución. Así se podría fomentar la lectura a los trabajadores/as de la ULPGC”*.

El PAS pide que haya *un espacio de intercambio de libros para poder recoger y entregar de forma gratuita y que cualquier colectivo pudiera depositar y llevar para su lectura...*, una sala de proyecciones y formación presencial del uso de la Biblioteca.

El alumnado pide más salas de trabajo en grupo, salas de 24 horas, mejora del equipamiento informático (incluidos los portátiles y tabletas), más enchufes y más señalización del ruido en los espacios.



## Anexo

### Encuesta de satisfacción de la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria, 2022

#### Tipo

Estudiante de grado  
Estudiante de posgrado  
PAS  
PDI  
Externo/a

#### Género

Mujeres  
Hombres  
No binario

#### Biblioteca que suelo frecuentar

Edificio Central: Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios centralizados.  
Campus del Obelisco: Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades.  
Biblioteca de Arquitectura  
Biblioteca de Ciencias Básicas  
Biblioteca de Ciencias de la Salud  
Biblioteca de Educación Física  
Biblioteca de Enfermería (Lanzarote)  
Biblioteca de Informática y Matemáticas  
Biblioteca de Ingeniería  
Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica  
Biblioteca de Teleformación  
Biblioteca de Veterinaria  
Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura

#### El personal es competente y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**El sitio web de la biblioteca te permite encontrar fácilmente la información que buscas**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**La propuesta formativa de la biblioteca (biblioguías y cursos del campus virtual) es amplia y se ajusta a mis necesidades**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**La biblioteca dispone del equipamiento informático suficiente y actualizado que necesito para mi formación académica**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**Servicios y herramientas**

**No lo conozco - Lo conozco - Lo conozco y lo utilizo**

Faro (el "Google" de la Biblioteca)

SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)

Máquinas multifunción (Fotocopiadora + impresora + escáner)

AccedaCris (repositorio institucional de la ULPGC)

Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario)

Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)

Bustreaming (autopublicación de audio y vídeo)

CRAAL (Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas)

eBUlibros (Préstamo de libros electrónicos)

Whatsapp de la Biblioteca

### **Redes Sociales y Blogs**

#### **No lo conozco - Lo conozco - Lo conozco y lo utilizo**

Blogs

Redes sociales:

Facebook

Instagram

Twitter

Youtube

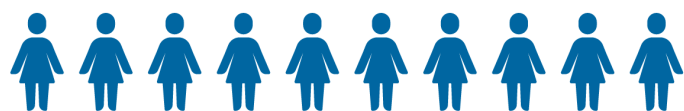
Spotify

Flickr

Pinterest

### **Comentarios y sugerencias**

Dinos qué mejoraría o qué nuevos servicios te gustaría que pusiéramos en marcha



**INFORME DE LA ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN DE LA BULPGC 2022**



