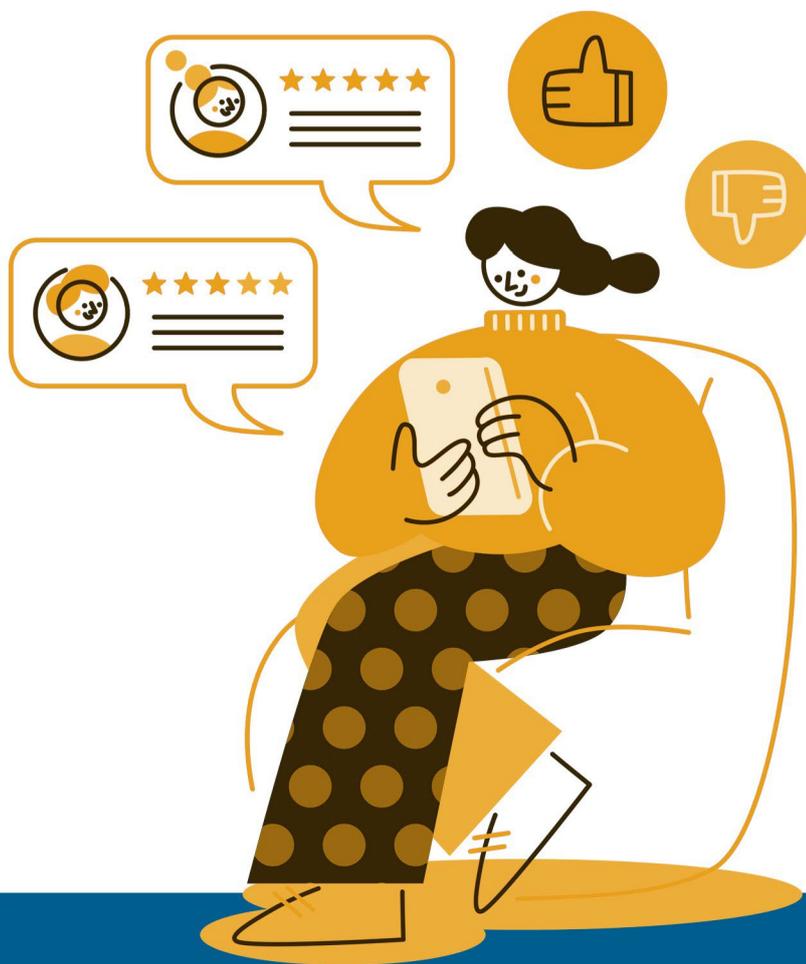


# INFORME

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA BULPGC 2024



## Contenido

<a href="#"><u>Introducción</u></a> .....	2
<a href="#"><u>Metodología</u></a> .....	2
<a href="#"><u>Perfil del usuario/a</u></a> .....	3
<a href="#"><u>Valor afectivo del servicio</u></a> .....	6
<a href="#"><u>La Biblioteca como espacio</u></a> .....	8
<a href="#"><u>Web de la Biblioteca</u></a> .....	20
<a href="#"><u>Propuesta formativa</u></a> .....	22
<a href="#"><u>Equipamiento informático</u></a> .....	24
<a href="#"><u>Servicios y herramientas</u></a> .....	26
<a href="#"><u>Redes sociales</u></a> .....	30
<a href="#"><u>Oferta cultural</u></a> .....	34
<a href="#"><u>Conclusiones</u></a> .....	37
<a href="#"><u>Comentarios y sugerencias</u></a> .....	40
<a href="#"><u>Anexo 1. Encuesta tipo</u></a> .....	42
<a href="#"><u>Anexo 2. Gráficas de análisis por biblioteca</u></a> .....	47

## Introducción

Desde el año 2014 la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (BULPGC) realiza cada dos años la encuesta de satisfacción de usuarios/as. En el año 2020 no se hizo debido a la declaración de alerta provocada por el coronavirus COVID19.

## Metodología

La encuesta utilizada está basada en LibQUAL+, modelo desarrollado por la Association of Research Libraries (ARL) que sirve para medir la calidad del servicio que prestan las bibliotecas a partir de las percepciones de las personas.

Aunque este modelo consta de 22 preguntas fundamentales, la Biblioteca lo adaptó de acuerdo al perfil de usuario o usuaria al que iba dirigida la encuesta. Así, quedaron encuestas de entre 11 (PTGAS) y 15 (Estudiantado) preguntas: se eliminaron aquellas preguntas que consideramos que podían parecer reiterativas o generar confusión; también se cambió la redacción de otras para facilitar su comprensión; y se concretaron los aspectos a valorar, por ejemplo, los Servicios o las Herramientas, según el perfil de las personas que pueden hacer uso de ellos.

Finalmente, se incorporó un ítem de interés para la Biblioteca: un apartado en texto libre para Comentarios y Sugerencias.

Mientras que la encuesta original tiene una escala de puntuación para cada pregunta de 1 a 9, la BULPGC, con el fin de simplificar la recogida e interpretación de los datos, ha reducido la valoración del 1 al 5 con la siguiente escala de valores: Totalmente en desacuerdo, Algo en desacuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo, Totalmente de acuerdo.

En las preguntas sobre *Espacios, Servicios y herramientas, Redes Sociales y Actividades culturales* la escala de valores es: No lo conozco, Lo conozco, Lo utilizo.

La cumplimentación de la encuesta es sencilla y se estima que se requiere de 5 a 10 minutos para completarla: las preguntas están planteadas en estilo directo y se responde a través de un formulario web (recogiéndose las respuestas de forma centralizada).

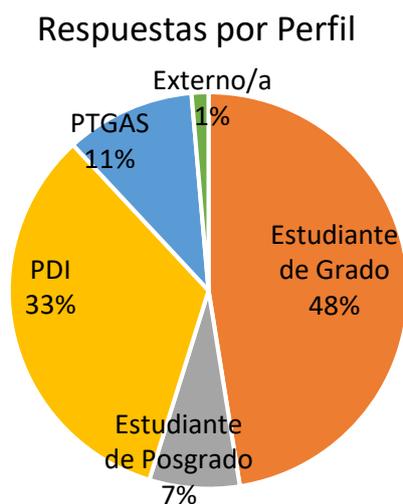
## 1.- Perfil del usuario/a

La encuesta de satisfacción se realizó a través de la web de la BULPGC entre el 22 de mayo y el 21 de junio y la contestaron **438** personas, lo que supone un incremento de 86 en el número de respuestas recibidas, en relación con la encuesta de 2022.

### 1.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

Se observa que, del total de respuestas recibidas, las más numerosas han sido por parte del alumnado de grado (48%) y del personal docente e investigador (PDI) (33%).

El estamento con menor presencia fue el de las personas externas, ya que se recibieron solo 6 respuestas (1%).

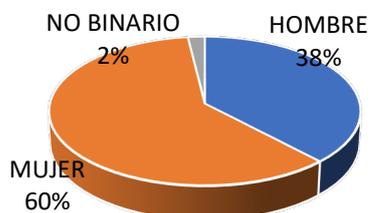


### 1.2.- Valoración por género:

Las personas que han cumplimentado la encuesta son 237 mujeres (54,1%), 193 hombres (44,06%) y 8 personas no binarias (1,8%).

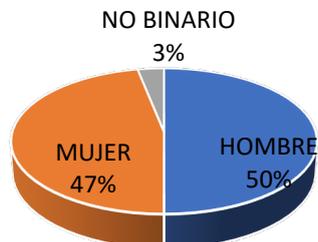
Al relacionar la tasa de respuesta con la tipología de usuario/a se observa una mayor tasa de respuesta de mujeres estudiantes de grado y personal técnico de administración y servicios (PTGAS), mientras que en el grupo del PDI es mayor la tasa de respuesta de hombres.

### GRADO



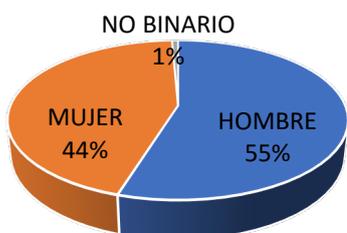
■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

### POSGRADO



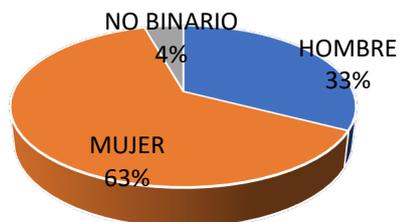
■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

### PDI



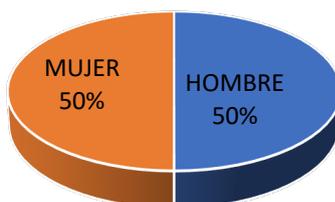
■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

### PTGAS



■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

### EXTERNOS



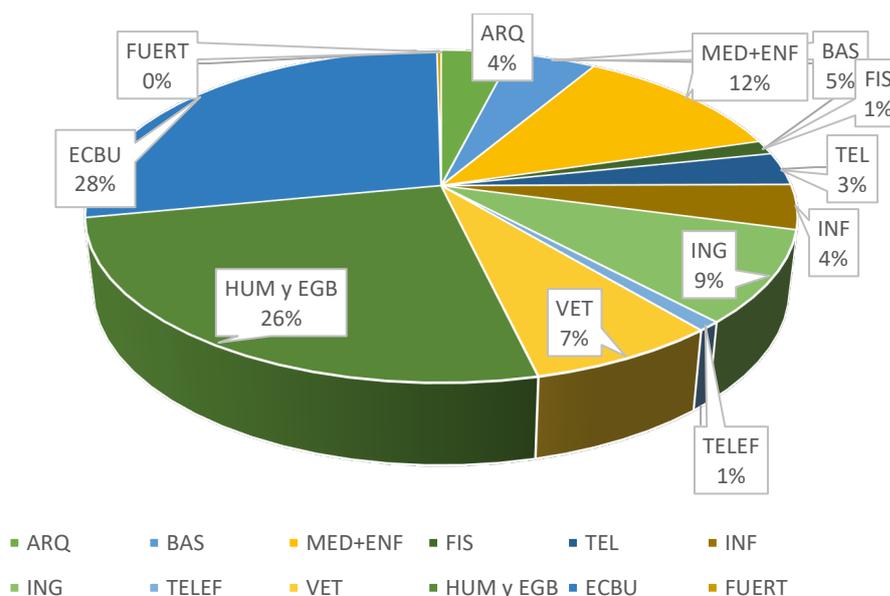
■ HOMBRE ■ MUJER ■ NO BINARIO

### 1.3.- Frecuencia de uso por bibliotecas:

Las bibliotecas más frecuentadas por las personas que han contestado a la encuesta son las ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo), con un 27,85%; y las del Campus del Obelisco (Ciencias de la Educación y Humanidades), con un 25,57%. A éstas les sigue la biblioteca de Ciencias de la Salud con un 11,87% e Ingenierías con un 8,9%.

La biblioteca que menos se frecuenta es la biblioteca de Educación Física con un 1,37%.

De Fuerteventura solo se ha recibido una respuesta, por lo que el porcentaje es muy bajo, 0,23%.



#### Acrónimos de Bibliotecas:

ARQ: Arquitectura  
 BAS: Ciencias Básicas  
 MED: Ciencias de la Salud  
 FIS: Educación Física  
 ENF: Enfermería (Lanzarote)  
 INF: Informática y Matemáticas  
 ING: Ingenierías  
 TEL: Electrónica y Telecomunicación  
 TELEF: Teleformación  
 VET: Veterinaria  
 HUM y EGB: Bibliotecas de Humanidades y Ciencias de la Educación  
 ECBU: Bibliotecas ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo)

## 2.- Valor afectivo del servicio

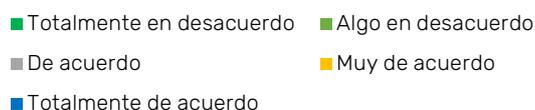
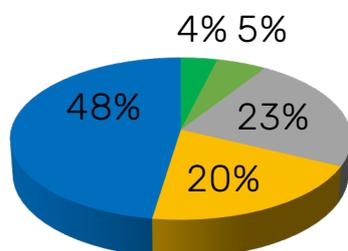
Con el fin de conocer el valor afectivo del servicio, se planteó una pregunta relacionada con el personal de la biblioteca:

- *El personal es competente y muestra buena disposición para responder y resolver las cuestiones que se le plantean.*

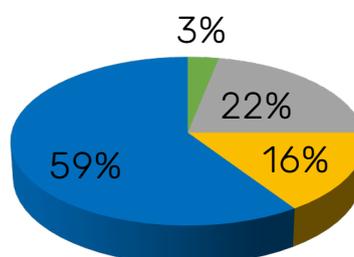
### 2.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

En la mayoría de los casos, la respuesta es *Totalmente de acuerdo* seguido de *Muy de acuerdo*, siendo el personal de la biblioteca mejor valorado por el PDI, con un 84,9% de *Totalmente de acuerdo*.

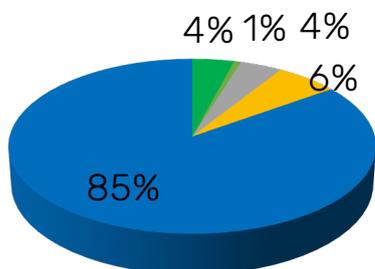
Estudiante de grado



Estudiante de posgrado

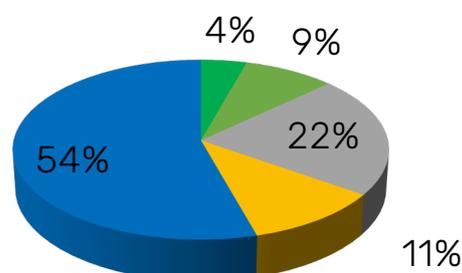


PDI



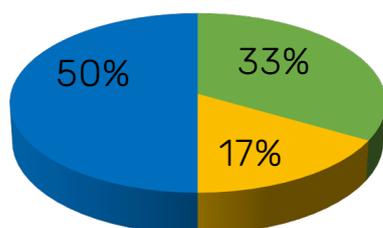
■ Totalmente en desacuerdo ■ Algo en desacuerdo  
■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo  
■ Totalmente de acuerdo

PTGAS



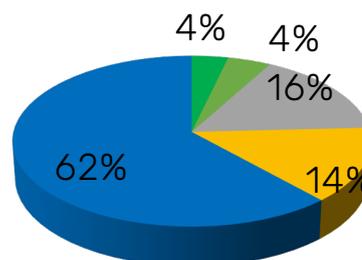
■ Totalmente en desacuerdo ■ Algo en desacuerdo  
■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo  
■ Totalmente de acuerdo

Externo/a



■ Totalmente en desacuerdo ■ Algo en desacuerdo  
■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo  
■ Totalmente de acuerdo

Total

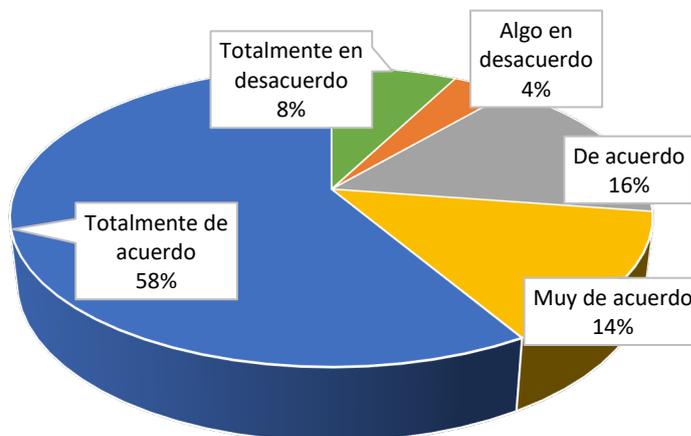


■ Totalmente en desacuerdo ■ Algo en desacuerdo  
■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo  
■ Totalmente de acuerdo

## 2.2.- Valoración por biblioteca:

La valoración a la pregunta del personal ha sido muy positiva en todas las bibliotecas. En la mayoría de ellas, el ítem que ha recibido más respuestas ha sido *Totalmente de acuerdo* (58%), seguido de *De acuerdo* (16%) y de *Muy de acuerdo* (14%).

### Pregunta sobre el personal por bibliotecas



### 3.- La Biblioteca como espacio

La Biblioteca como espacio se valoró a través de varias preguntas que se adaptaron en función del perfil al que iban dirigidas y de los espacios de los que pueden hacer uso cada uno de ellos:

- *Los espacios que ofrece la biblioteca para la realización de actividades docentes, prácticas de investigación, videoconferencias, eventos públicos y otros usos académicos*
- *Existen suficientes espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo (solo para Grado y Posgrado)*
- *Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU (no para Externos)*
- *El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor*

Las opciones de respuesta varían en función de la pregunta:

- *No lo conozco            Lo conozco            Lo uso*
- *Totalmente en desacuerdo    Algo en desacuerdo    De acuerdo    Muy de acuerdo*  
*Totalmente de acuerdo*

### 3.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

- Con la pregunta *Los espacios que ofrece la biblioteca para la realización de actividades docentes, prácticas de investigación, videoconferencias, eventos públicos y otros usos académicos* se detecta:
  - Los espacios **más conocidos** por todos los perfiles son el **Espacio Violeta** y los **Espacios de trabajo colaborativos destinados al trabajo en grupo**.
  - En cuanto a los espacios **más utilizados**, también hay coincidencia: **Espacio Violeta** y **Espacios de trabajo colaborativos destinados al trabajo en grupo**.
  - Los espacios **menos conocidos** son las **salas polivalentes** ubicadas en el **Edificio Central** para la realización de eventos públicos, actividades docentes, prácticas de investigación y otros usos académicos, y que establecen un aforo determinado. Es el caso de las salas **Natalia Sosa**, **Josefina Plá** y **La Isleta**.

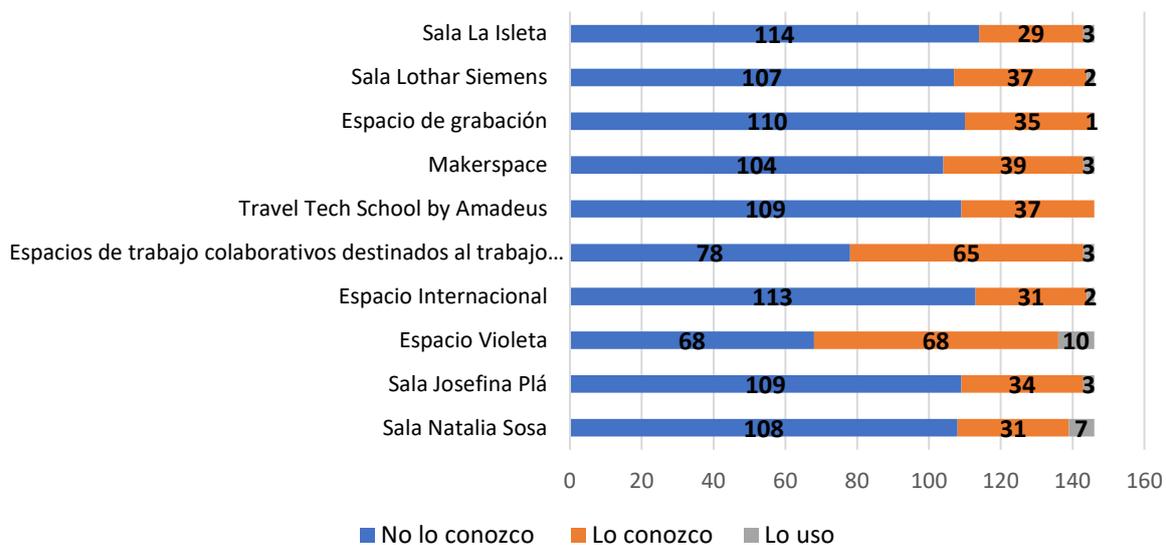
#### Espacios para actividades: Grado



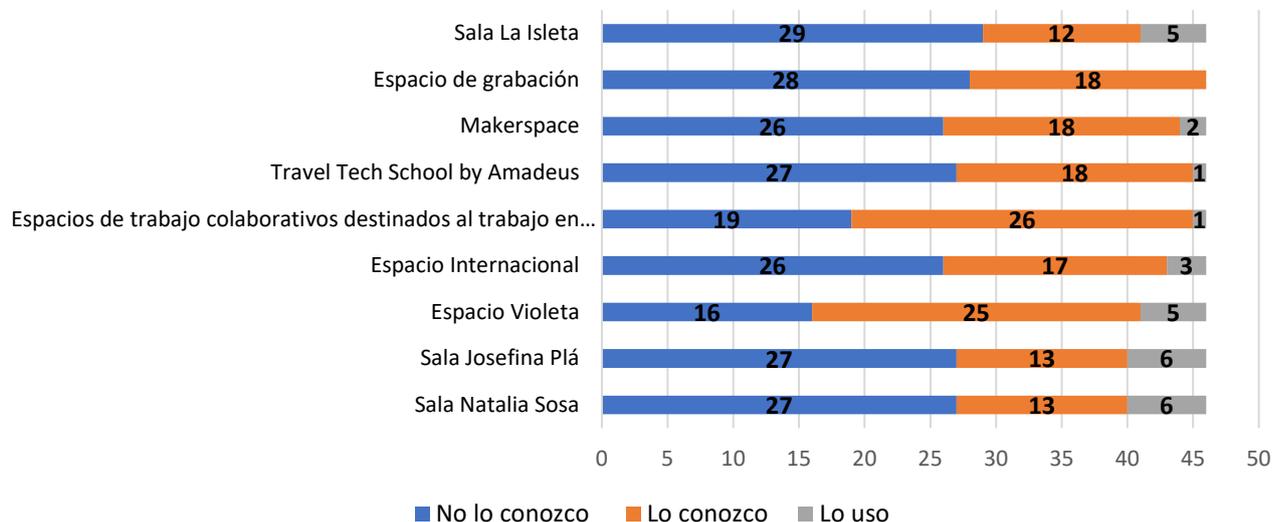
### Espacios para actividades: Posgrado



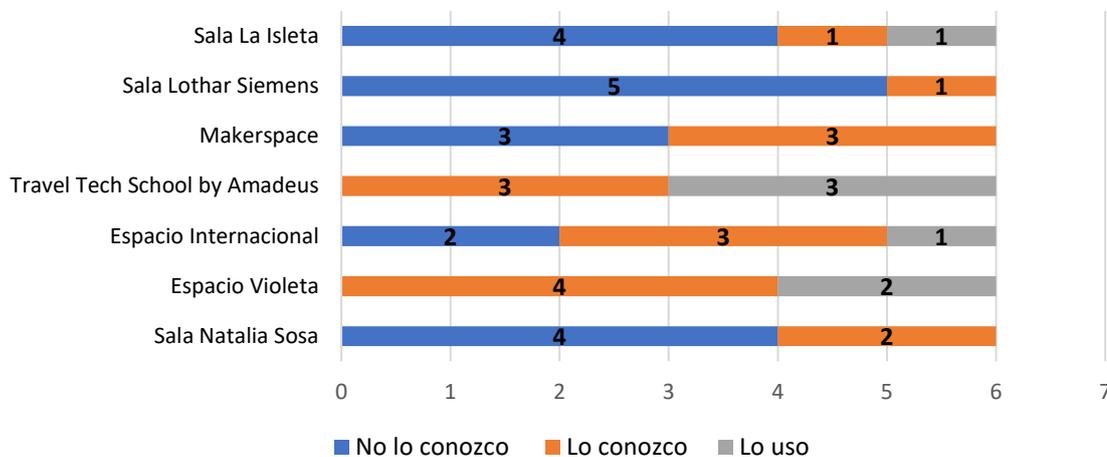
### Espacios para actividades: PDI



### Espacios para actividades: PTGAS

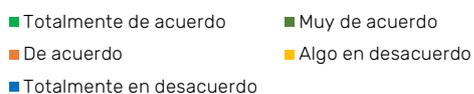
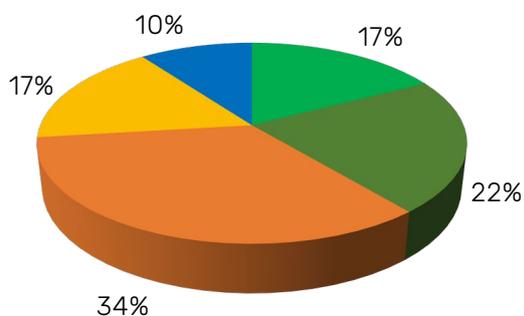


### Espacios para actividades: Externos

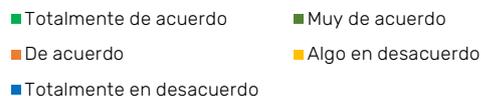
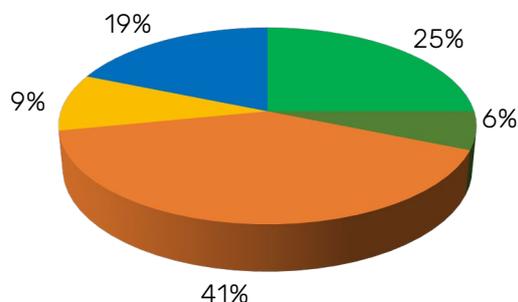


- La pregunta *Existen suficientes espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo* se dirigió a estudiantes de grado y posgrado. Un 73% de las personas respondieron estar *Totalmente de acuerdo*.

Estudiante de grado

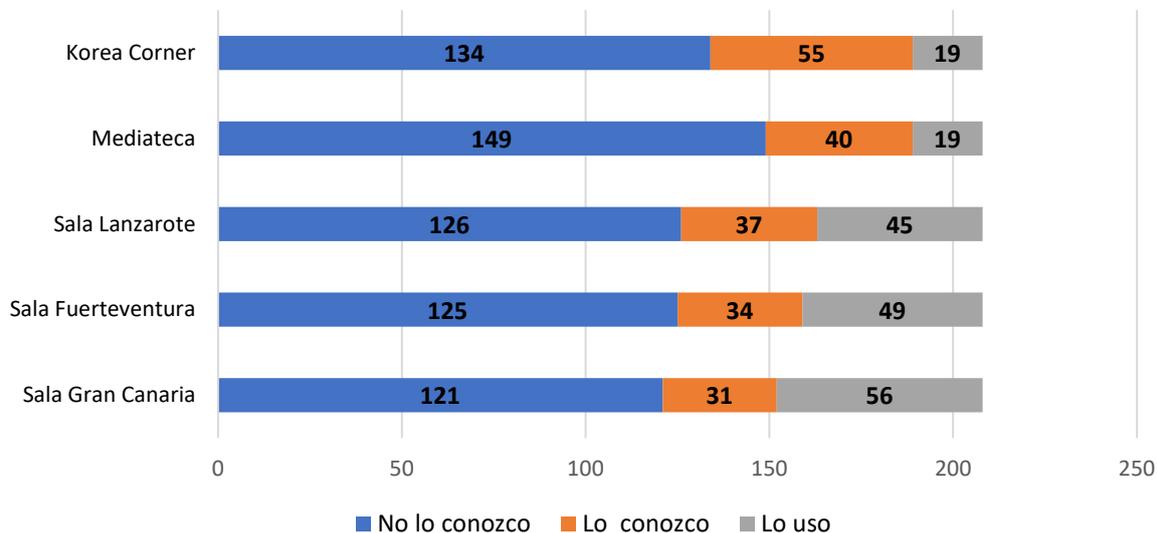


Estudiante de posgrado

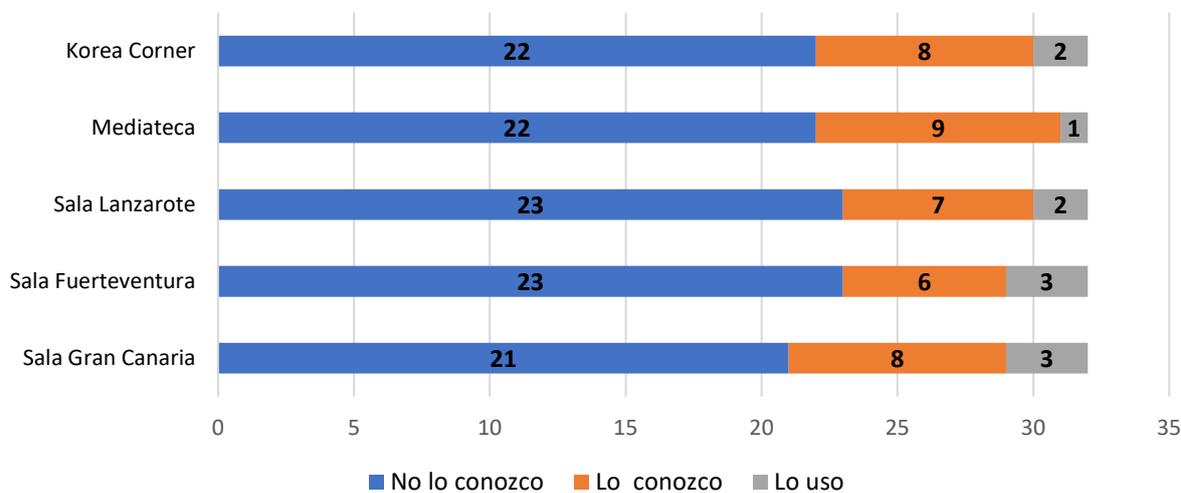


- Los resultados de la pregunta *Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU* indican:
  - Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU son, en general, igual de conocidos o desconocidos por todos los perfiles, pero el porcentaje de desconocimiento es mucho mayor.
  - El espacio **más conocido y utilizado** por el estudiantado, tanto de Grado como de Posgrado, es la **Sala Gran Canaria**. En cambio, para PDI y PTGAS, es la **Mediateca**.

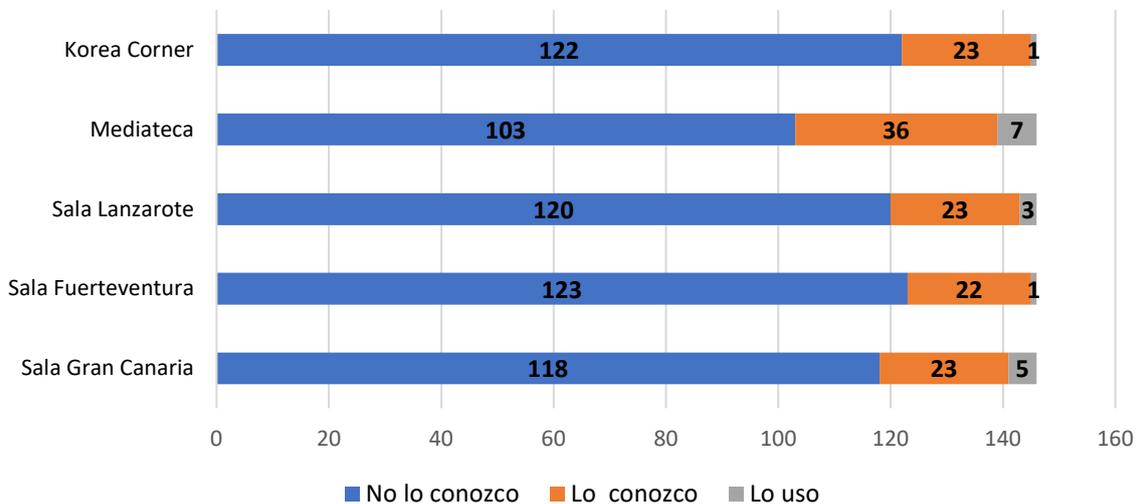
### Nuevos espacios del ECBU: Grado



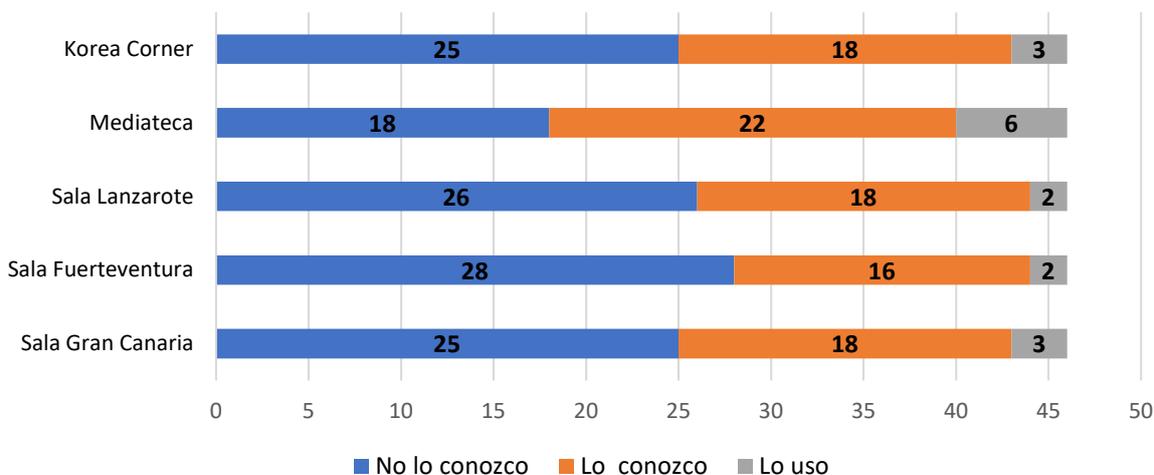
### Nuevos espacios del ECBU: Posgrado



### Nuevos espacios del ECBU: PDI

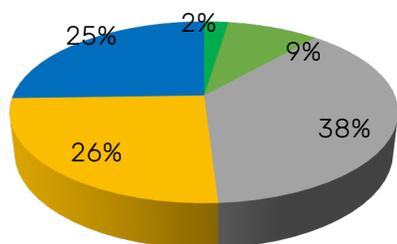


### Nuevos espacios del ECBU: PTGAS



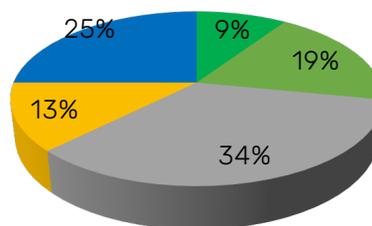
- La pregunta *El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor* recibió mayoritariamente estar *De acuerdo* por parte del alumnado de grado (37,5%), de posgrado (34,38%) y del PTGAS (36,96%); la respuesta mayoritaria del PDI es **Totalmente de acuerdo** (46,5%) así como de las personas externas (33,3%).

Espacio confortable: Grado



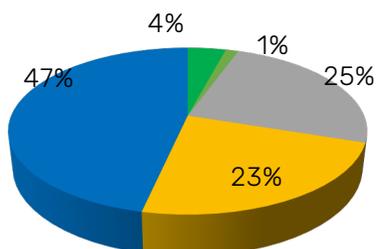
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Espacio confortable: Posgrado



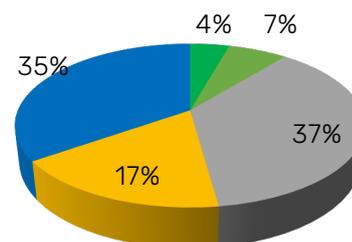
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Espacio confortable: PDI



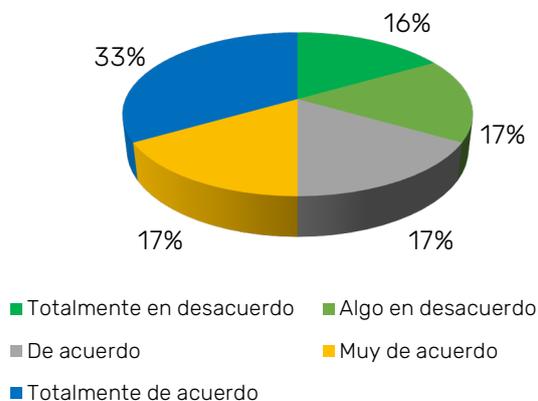
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Espacio confortable: PTGAS



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

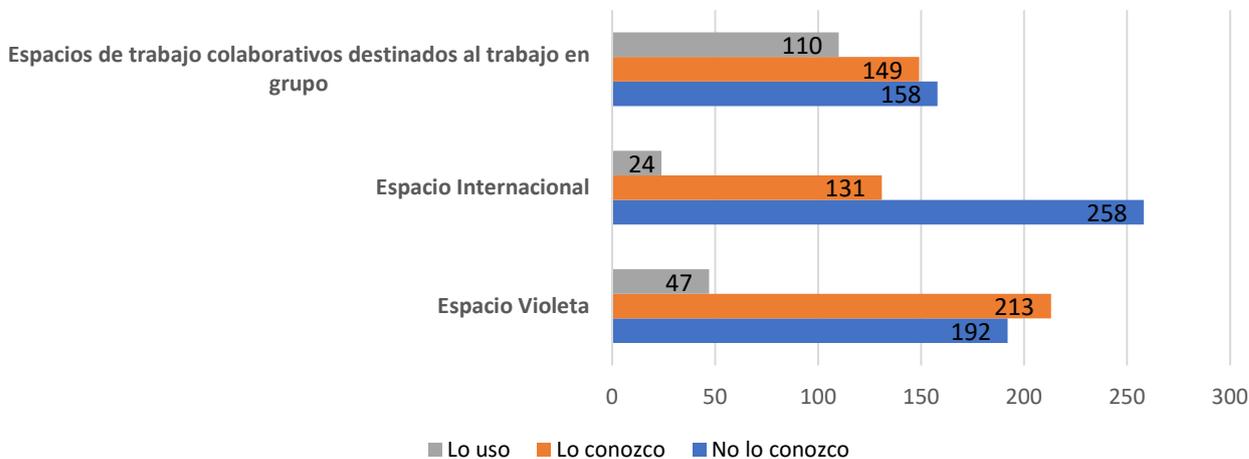
Espacio confortable: Externo/a



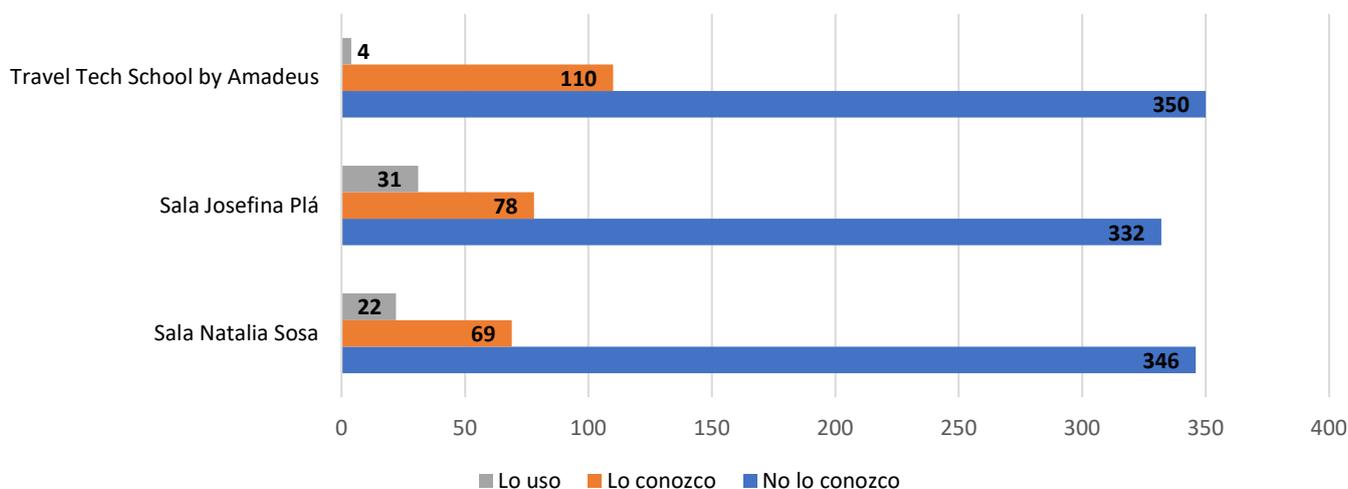
### 3.2.- Valoración por biblioteca:

- Con la pregunta *Los espacios que ofrece la biblioteca para la realización de actividades docentes, prácticas de investigación, videoconferencias, eventos públicos y otros usos académicos* se detecta que:
  - Los espacios **más conocidos** son el **Espacio Violeta** y los **Espacios de trabajo colaborativos** destinados al trabajo en grupo.
  - En cuanto a los espacios **más utilizados**, destacan los **Espacios de trabajo colaborativo** destinados al trabajo en grupo. El Espacio Violeta es usado en menor medida por el conjunto de personas usuarias de las bibliotecas temáticas.
  - Los espacios **menos conocidos** son el **Travel Tech School**, la **Sala Natalia Sosa** y la **Sala Josefina Plá**, ubicados en el Edificio Central.

### Más conocidos

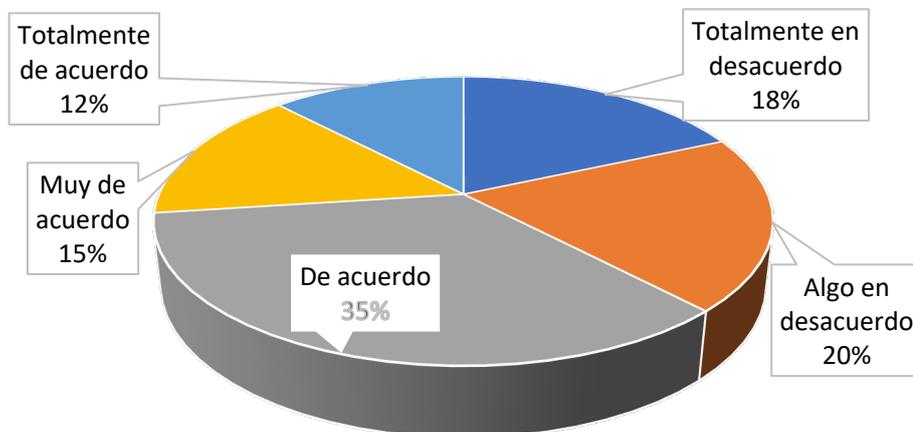


### Menos conocidos



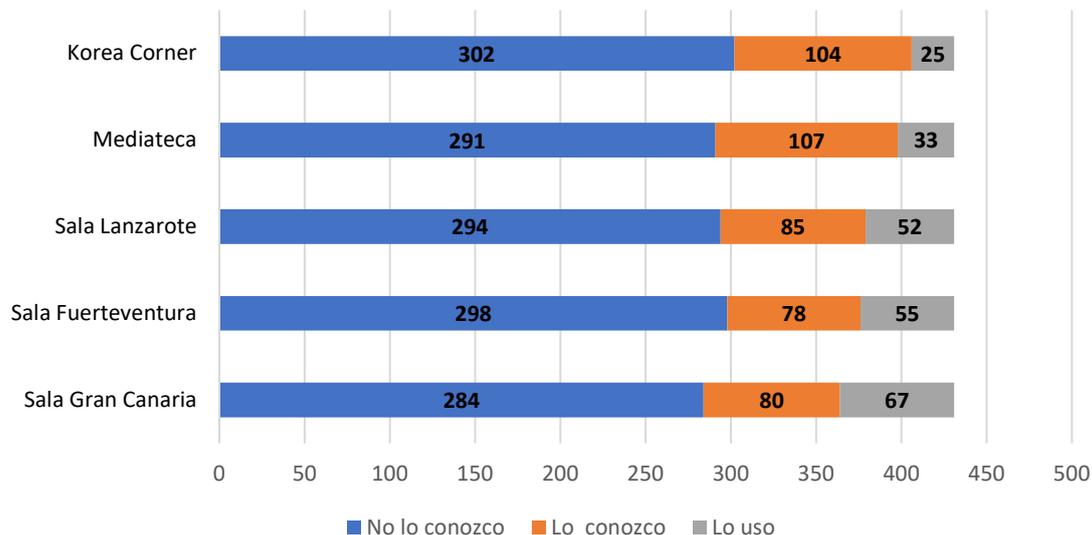
- La pregunta *Existen suficientes espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo*, que se dirigió a estudiantes de grado y posgrado, recibió un 35% de respuestas *De acuerdo* frente al 18% de *Totalmente en desacuerdo*.

### Espacios trabajo colaborativo por bibliotecas



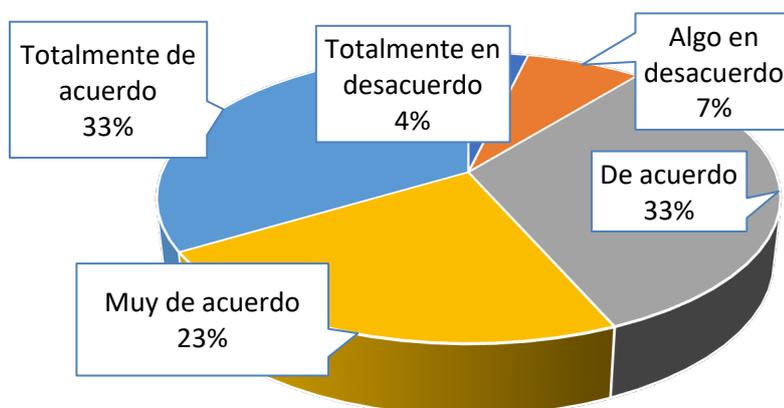
- Los resultados de la pregunta *Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU* indican:
  - Estos espacios son, en general, poco conocidos por las personas usuarias de las bibliotecas temáticas. Y todos los espacios alcanzan, aproximadamente, el mismo número de respuestas *No lo conozco*.
  - También todos los espacios alcanzan, aproximadamente, el mismo número de respuestas *Lo conozco*.
  - En cuanto a *Lo conozco* más *Lo uso*, destaca la **Sala Gran Canaria** como la más usada.

### Nuevos espacios por bibliotecas



- La pregunta realizada en torno a la Biblioteca como espacio, *El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor*, recibió mayoritariamente estar *De acuerdo* y *Totalmente de acuerdo*: cada una de estas respuestas alcanza el 33%. La respuesta *Totalmente en desacuerdo* obtuvo un 4%.

### Espacio confortable: total por bibliotecas



#### 4.- Web de la Biblioteca

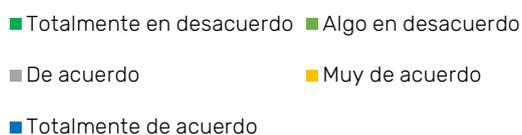
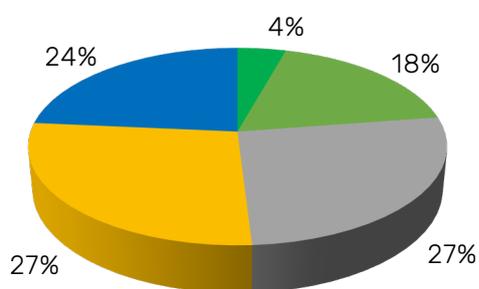
Con el fin de conocer la valoración acerca de la Web de la Biblioteca, se realizó esta pregunta: *La página web de la biblioteca permite acceder fácilmente a la información.*

##### 4.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

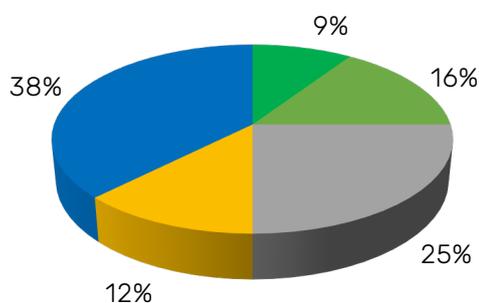
La pregunta que se realizó para valorar la Web de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva de todos los colectivos.

Al agrupar todas las respuestas que contienen “De acuerdo” por un lado, y las que contienen “En desacuerdo” por otro, hay una gran preponderancia de “De acuerdo” en todos los perfiles: PDI, un 90,41%; Grado, un 77,4%; PTGAS, un 78,26%.

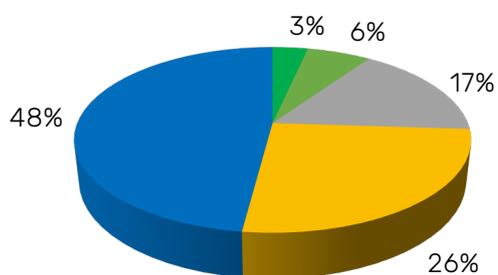
Página web: Grado



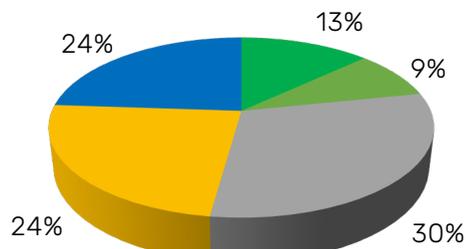
Página web: Posgrado



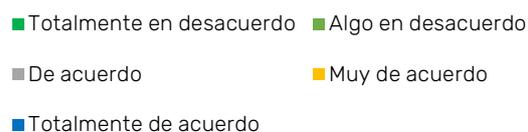
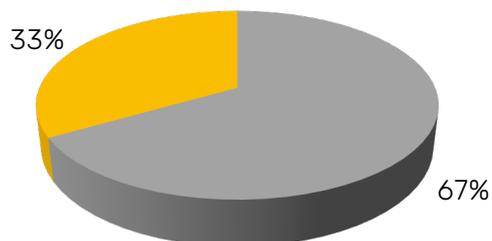
Página web: PDI



Página web: PTGAS



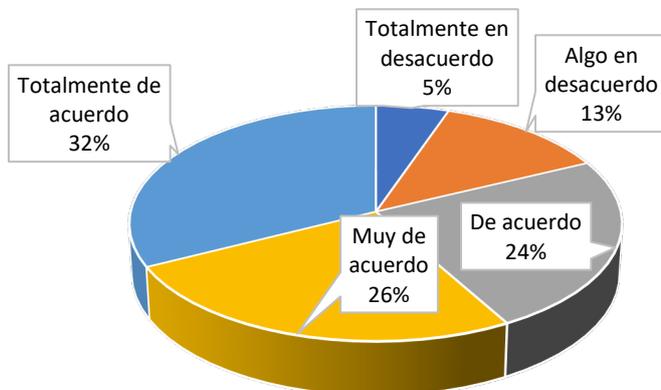
Página web: Externo/a



#### 4.2.- Valoración por biblioteca:

Esta pregunta también obtuvo mayoría de respuestas “De acuerdo” en todas las bibliotecas: un 82,15%.

### Página web: Total por biblioteca



## 5.- Propuesta formativa

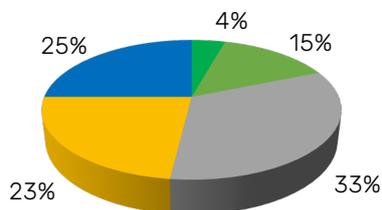
Con el objeto de saber la valoración acerca de la propuesta formativa de la Biblioteca, se realizó esta pregunta: *La formación ofrecida por la biblioteca (biblioguías y cursos del campus virtual) se ajusta a tus necesidades.*

### 5.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

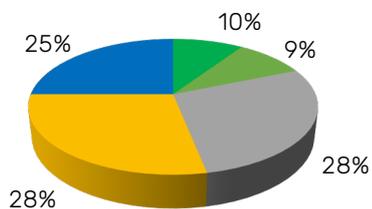
La pregunta que se realizó para valorar la propuesta formativa de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva de forma mayoritaria, especialmente por parte del PDI, que lo valoró con un 47% *Totalmente de acuerdo* y un 26% *Muy de acuerdo*.

Al agrupar todas las respuestas que contienen "De acuerdo" por un lado, y las que contienen "En desacuerdo" por otro, hay una gran preponderancia de "De acuerdo" en la suma de todos los perfiles: un 86,57%.

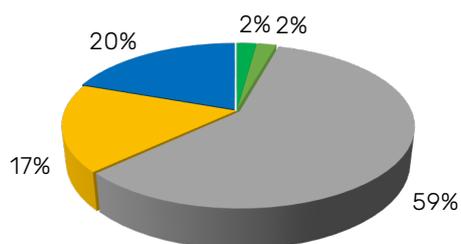
Formación: Grado



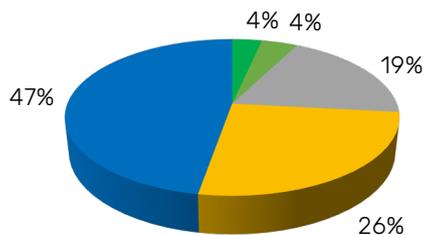
Formación: Posgrado



Formación: PTGAS



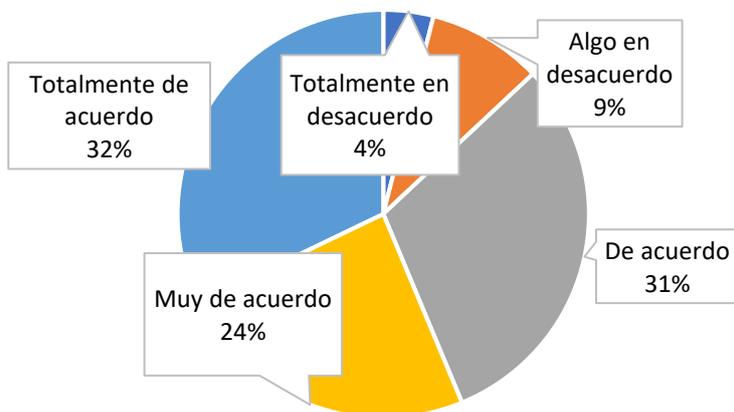
Formación: PDI



## 5.2.- Valoración por biblioteca:

Esta pregunta también recibió de forma mayoritaria como respuesta *De acuerdo* en todas las bibliotecas (40,1%).

### Propuesta formativa: Total por biblioteca



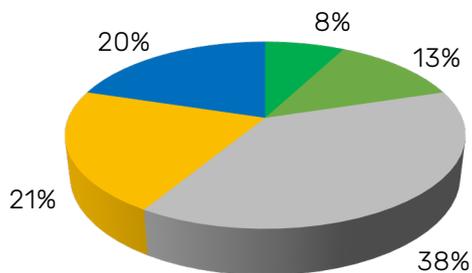
## 6.- Equipamiento informático

Para valorar los medios tecnológicos de la biblioteca se formula la pregunta: *La Biblioteca dispone del equipamiento informático adecuado para la formación académica.*

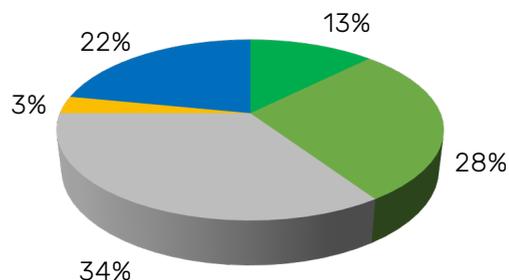
### 6.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

Esta pregunta se incluyó solo en la encuesta del estudiantado, tanto de Grado como de Posgrado, por ser el perfil preferente que hace uso del equipamiento informático de la Biblioteca. La respuesta mayoritaria ha sido *De acuerdo*. Por ello, consideramos que la valoración ha sido positiva ya que supone el 38,4% en el caso del Grado y el 34,38% en el caso del Posgrado.

Equipamiento informático: Grado



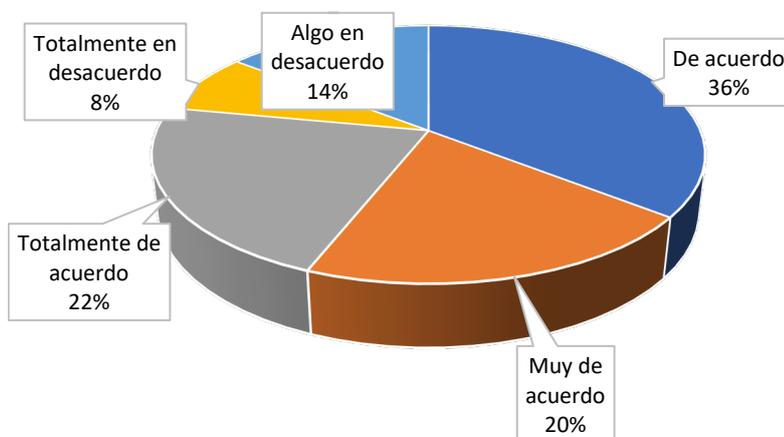
Equipamiento informático: Posgrado



## 6.2.- Valoración por biblioteca:

La mayoría de las personas encuestadas han contestado estar *Totalmente de acuerdo*, con un 32%. Pero si se agrupan todas las respuestas que contienen "De acuerdo" el porcentaje es del 87%.

Equipamiento informático: Total por biblioteca



## 7.- Servicios y herramientas

Con el fin de saber si se conocen o no los servicios y herramientas que la Biblioteca ofrece, se preguntó por:

- Unidad de apoyo a la investigación
- SOD (Obtención de Documentos no disponibles en la Biblioteca)
- Préstamo intercampus (Enviamos el libro a tu campus)
- Máquinas multifunción (Fotocopiadora + impresora + escáner)
- accedaCRIS (Repositorio institucional de la ULPGC)
- Espacio Violeta de radio ULPGC
- Bustreaming (Plataforma para autopublicación de audio y vídeo)
- Faro (buscador online de recursos)
- Memoria digital de Canarias (Portal del patrimonio documental canario)
- Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)
- CRAAL (Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas)
- eBULibros (Préstamo de libros electrónicos)
- Chat
- Blogs

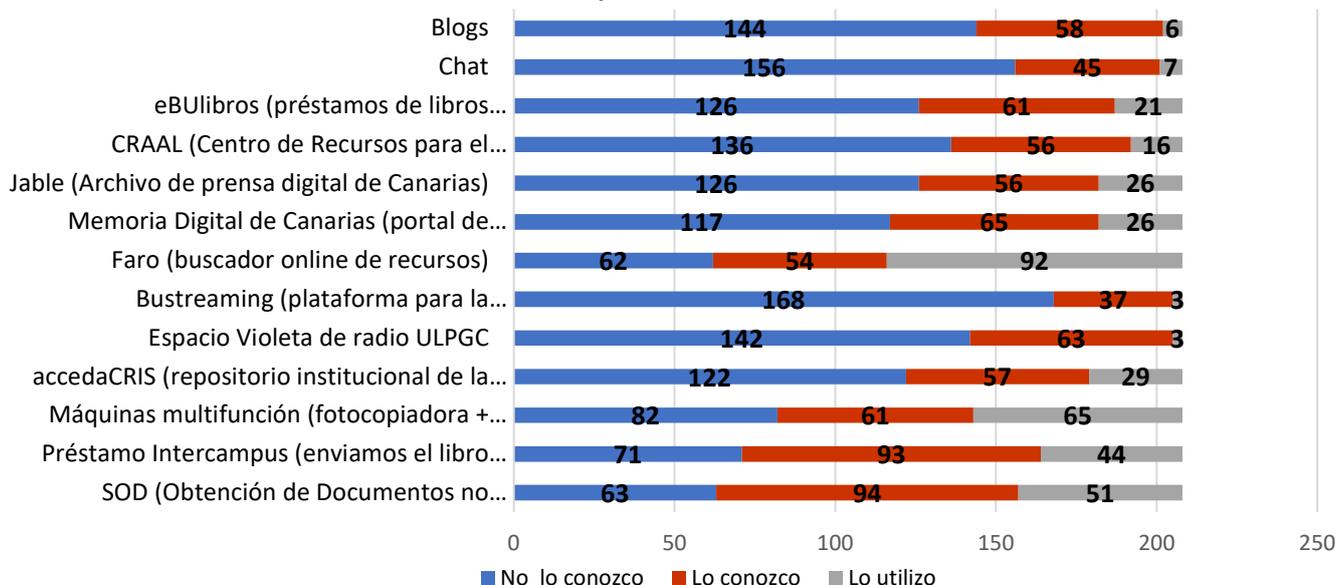
### 7.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

Los resultados atendiendo al tipo de usuario o usuaria, arrojan resultados completamente diferentes.

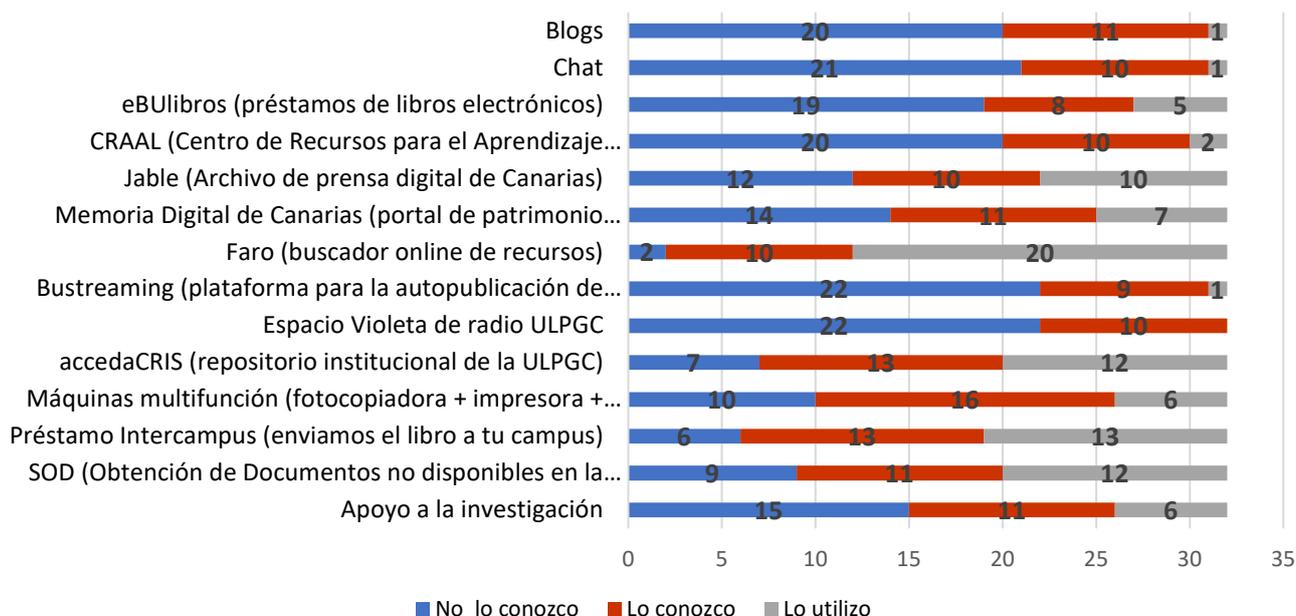
- Se observa que los servicios y herramientas menos conocidos son Bustreaming, Blogs, Espacio Violeta en RadioULPGC y Chat. Y los que más se conocen son Faro, SOD, Préstamo Intercampus y Máquinas multifunción.
- En general, el 50% de las personas que respondieron a la encuesta no conocen todos los servicios y herramientas que ofrecemos.
- El alumnado de grado conoce Faro y lo utiliza mayoritariamente (70%), así como las Máquinas multifunción (61%); en cambio, el grado de desconocimiento es alto con respecto a Bustreaming (81%), el Chat (75%) o los Blogs (69%).
- El alumnado de posgrado conoce y utiliza Faro (94%), el Préstamo Intercampus (81%) y el SOD (72%), pero no conocen otros servicios como el Espacio Violeta en RadioULPGC (72%), Bustreaming (69%) ni CRAAL (63%).
- El PDI conoce y utiliza accedaCRIS (98%), la Unidad de apoyo a la investigación (93%), el SOD (91%) y Faro (90%), y no conocen BUStreamimg (63%), Espacio Violeta en RadioULPGC (58%), y los Blogs (60%).
- El PTGAS conoce y usa el Préstamo intercampus (93%), las Máquinas multifunción (83%) y Faro (80%), y lo que menos conoce es el Espacio Violeta en Radio ULPGC (52%), el Chat (46%) y los Blogs (44%).

Las personas externas conocen y usan el Préstamo Intercampus (83%), las Máquinas multifunción (83%) y Faro (83%); y lo que menos conocen es el Espacio Violeta en Radio ULPGC (50%), Jable (50%), el CRAAL (50%), el Chat (50%) y los Blogs (50%).

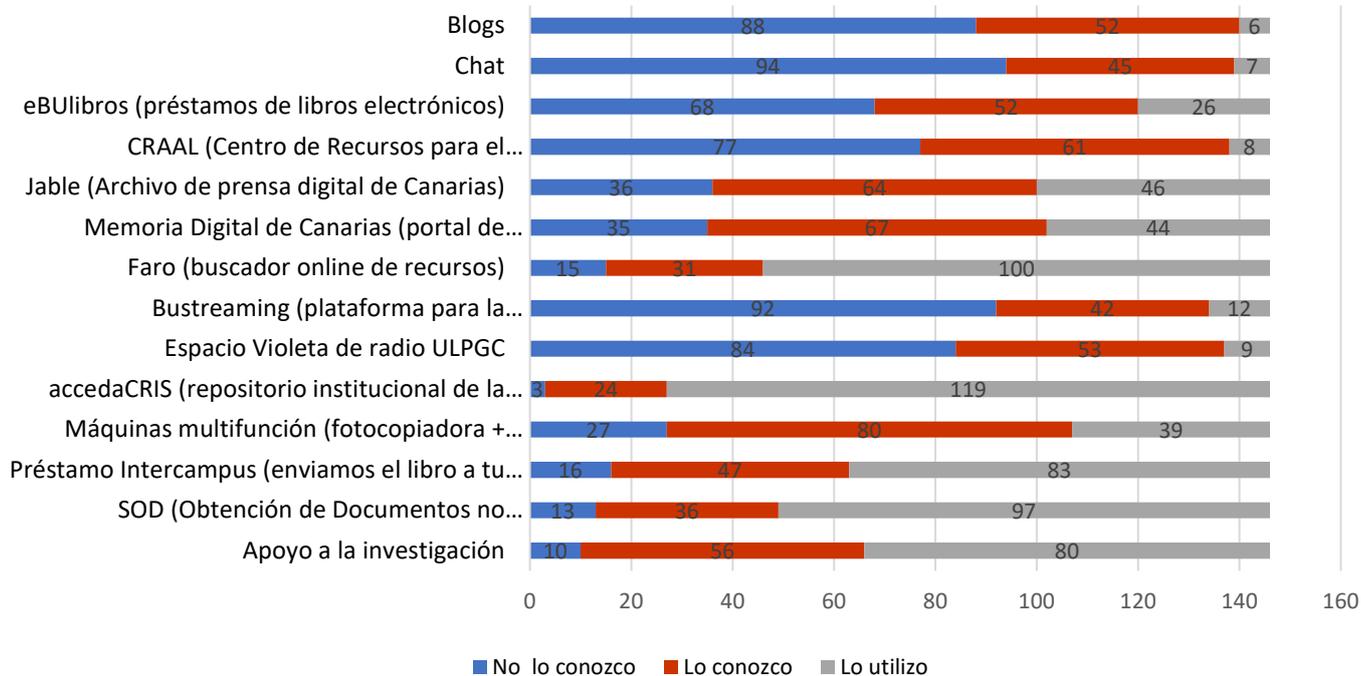
### Servicios y herramientas: GRADO



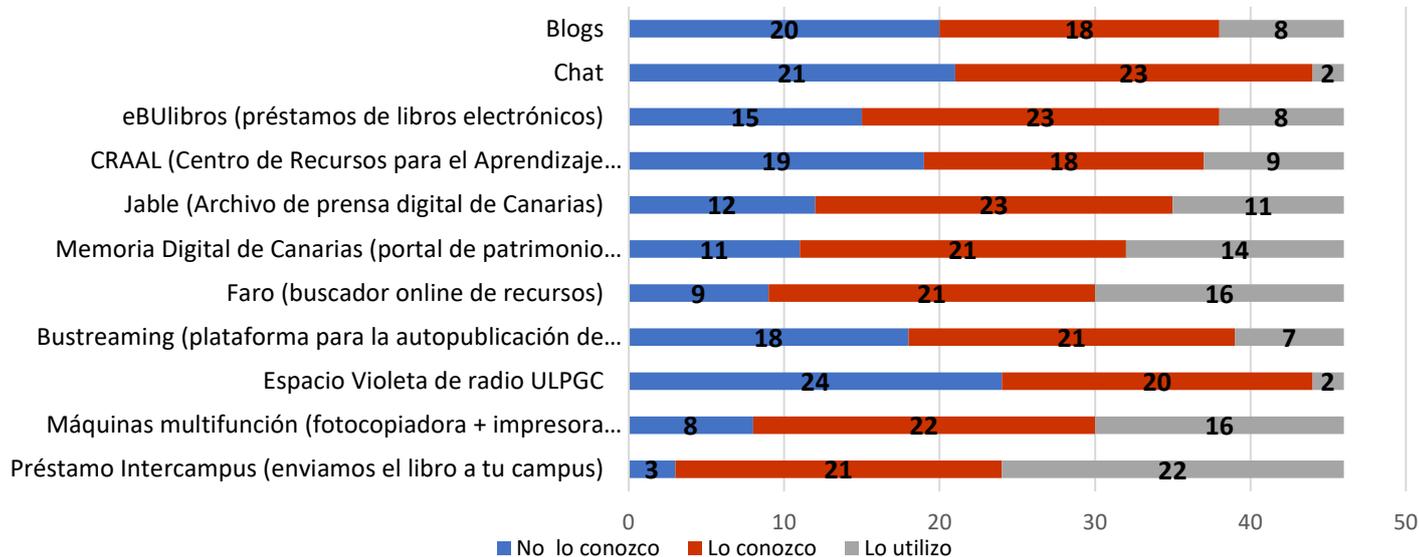
### Servicios y herramientas: POSGRADO



### Servicios y herramientas: PDI



### Servicios y herramientas: PTGAS



### Servicios y herramientas: EXTERNO



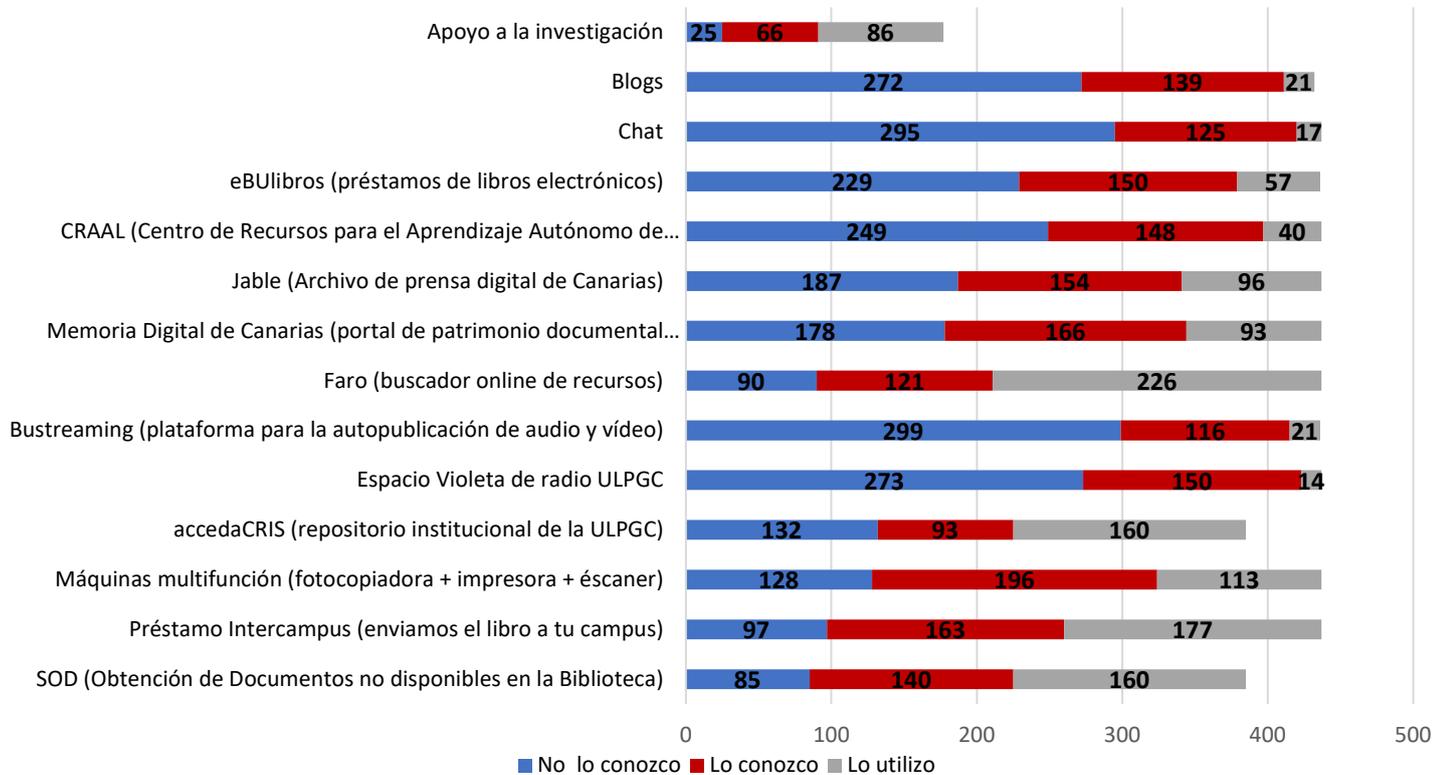
### 7.2.- Valoración por biblioteca:

Al analizar las respuestas por biblioteca temática, se observa que las herramientas que más se conocen y se utilizan son Faro (79%), el Préstamo intercampus (78%) y las Máquinas multifunción (71%).

También se conocen y se utilizan en gran medida el SOD (78%), accedaCRIS (66%) y MDC (58%).

En cambio, el grado de desconocimiento más alto se da en Bustreaming (69%), el Chat (68%), los Blogs (63%) y el Espacio Violeta en Radio ULPGC (62%).

## Servicios y herramientas por bibliotecas



## 8.- Redes sociales.

Con el fin de saber si se conocen o no las redes sociales de la Biblioteca, se preguntó por:

- Instagram
- Tiktok
- YouTube
- WhatsApp
- Telegram
- Facebook
- X
- Spotify
- Pinterest

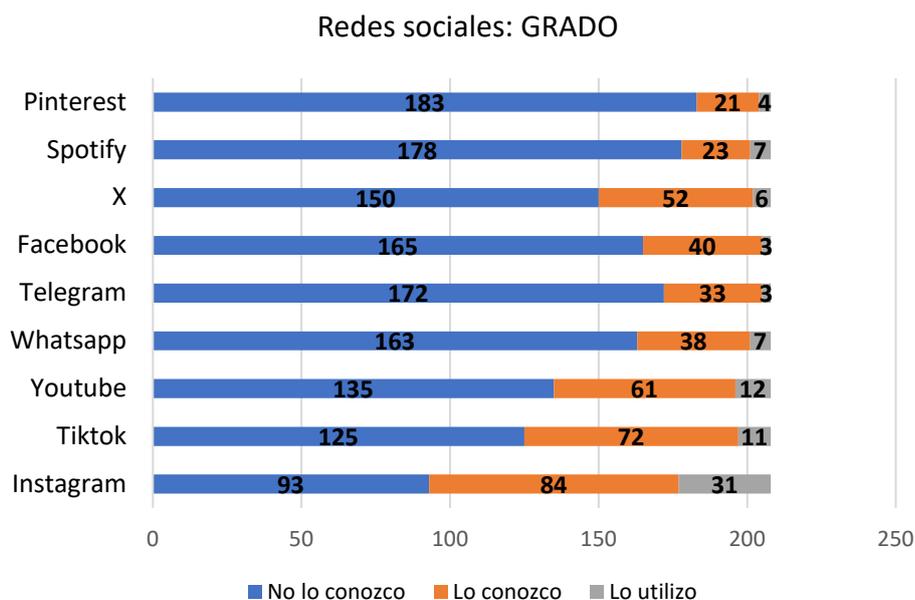
## 8.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

Las redes sociales que menos se conocen en general son Spotify, Pinterest y Telegram; y las que más se conocen son Instagram y YouTube.

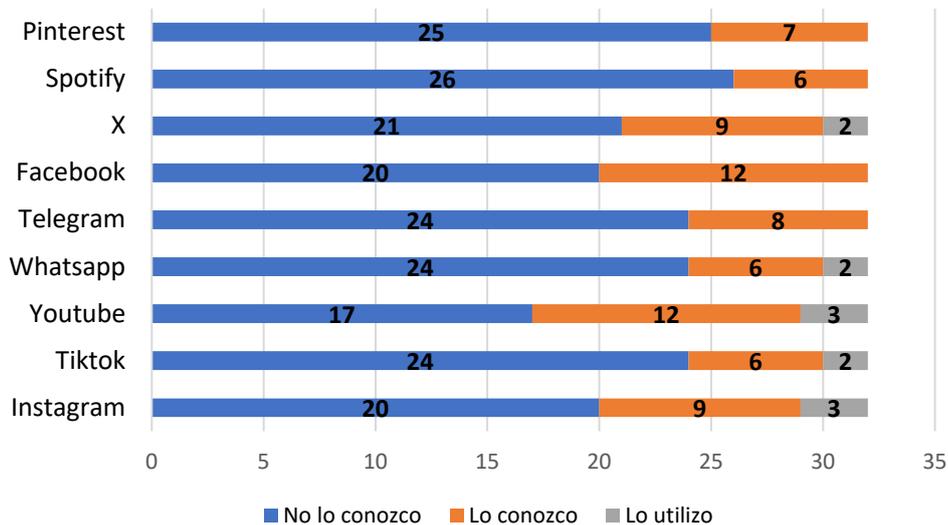
El alumnado de grado conoce y utiliza, principalmente, Instagram (55%), seguida de TikTok (40%) y YouTube (35%). Los de posgrado conocen también YouTube (47%) y Facebook (38%).

El PDI conoce más YouTube (39%) y WhatsApp (36%); el PTGAS conoce Instagram (72%), Facebook (63%) y YouTube (67%).

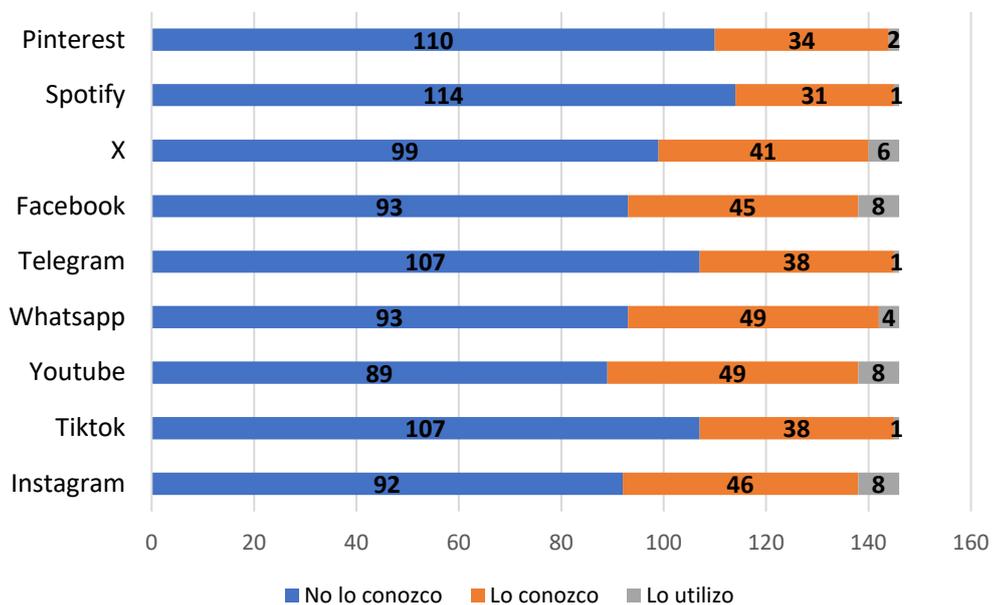
Las personas externas desconocen en gran medida, y por igual, todas las redes sociales: aunque las respuestas han sido muy escasas, arrojan más de un 80% de desconocimiento.



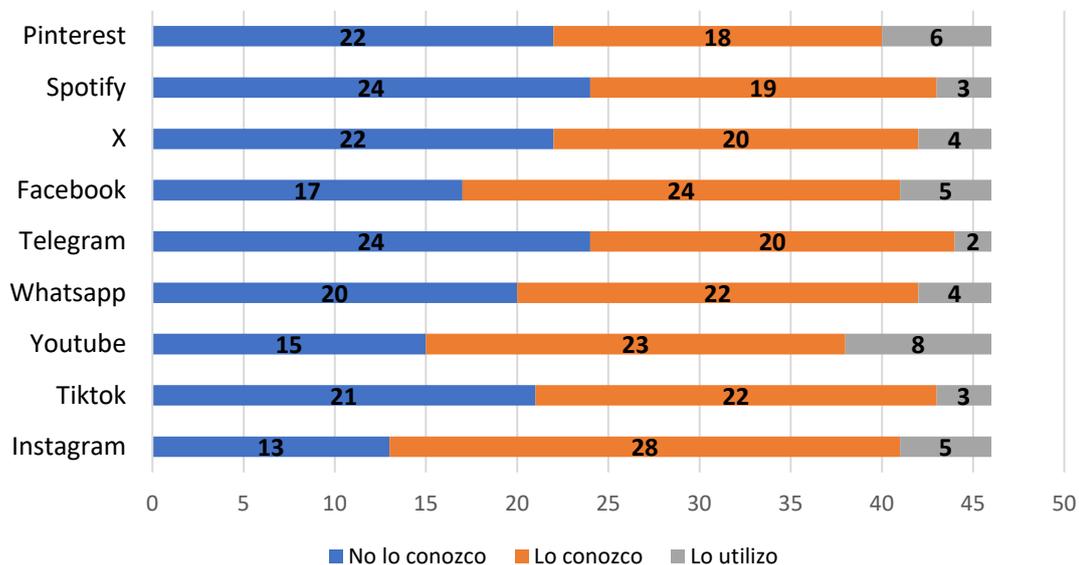
### Redes sociales: POSGRADO



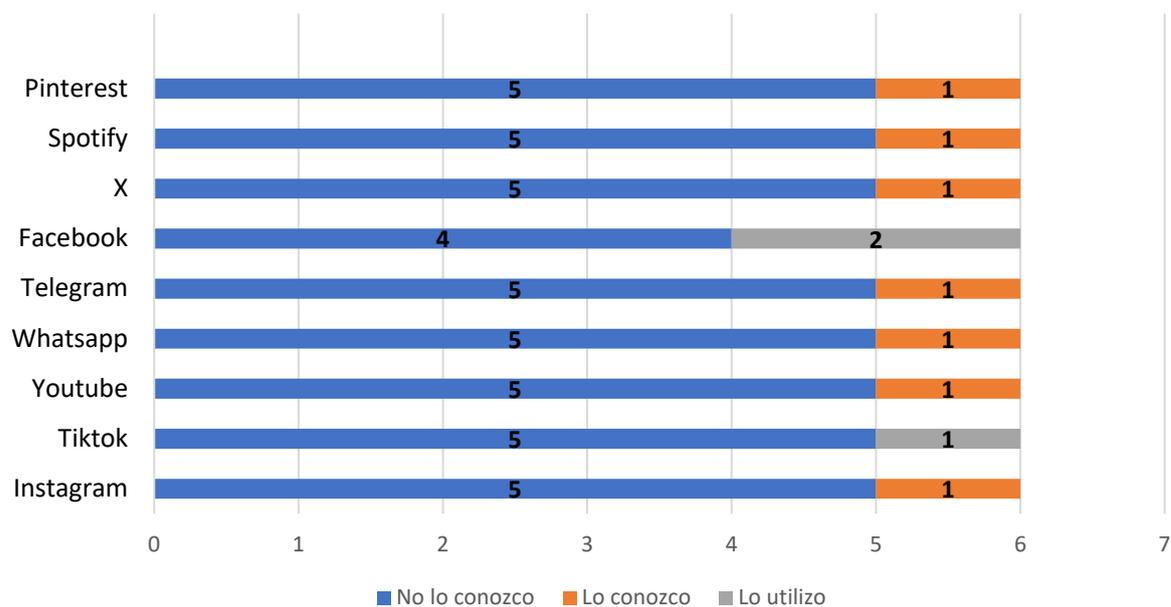
### Redes sociales: PDI



### Redes sociales: PTGAS



### Redes sociales: Externos

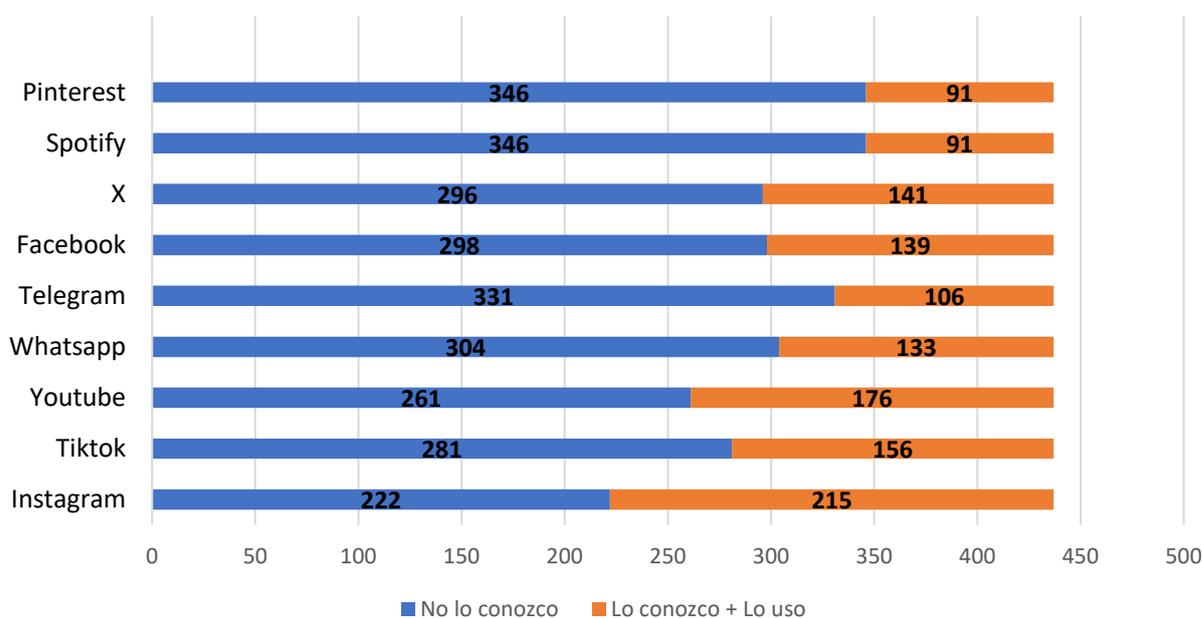


## 8.2.- Valoración por biblioteca:

Observamos que, en general, las redes sociales se conocen y se usan muy poco: un 68% de las personas encuestadas no las conocen.

Las que menos se conocen son Spotify (21%) y Pinterest (21%); y las que más se conocen y utilizan son Instagram (49%), YouTube (40%) y TikTok (36%).

Redes sociales: Total por bibliotecas



## 9.- La oferta cultural de la biblioteca.

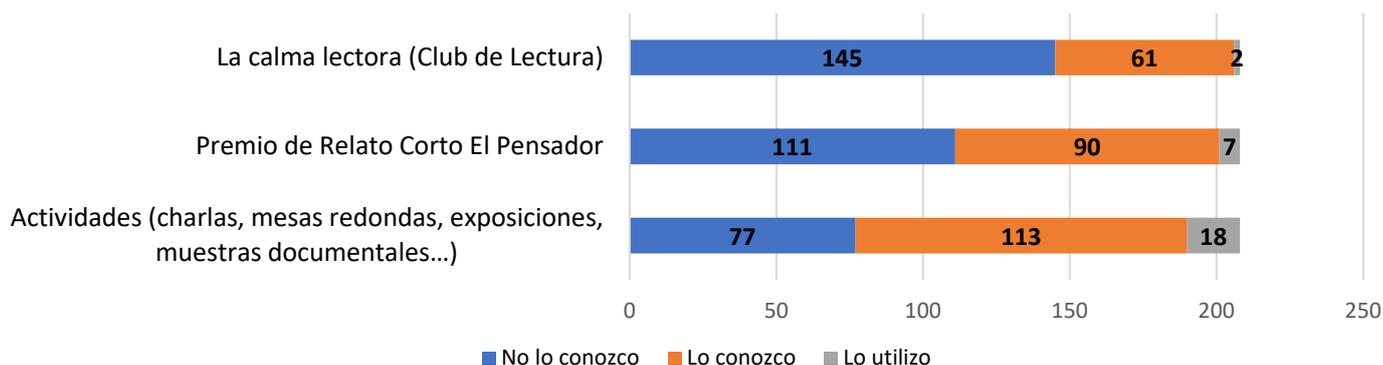
Para valorar el grado de conocimiento de la oferta cultural de la biblioteca se preguntó por:

- Actividades (charlas, mesas redondas, exposiciones, muestras documentales...)
- Premio de Relato Corto El Pensador
- La calma lectora (Club de lectura)

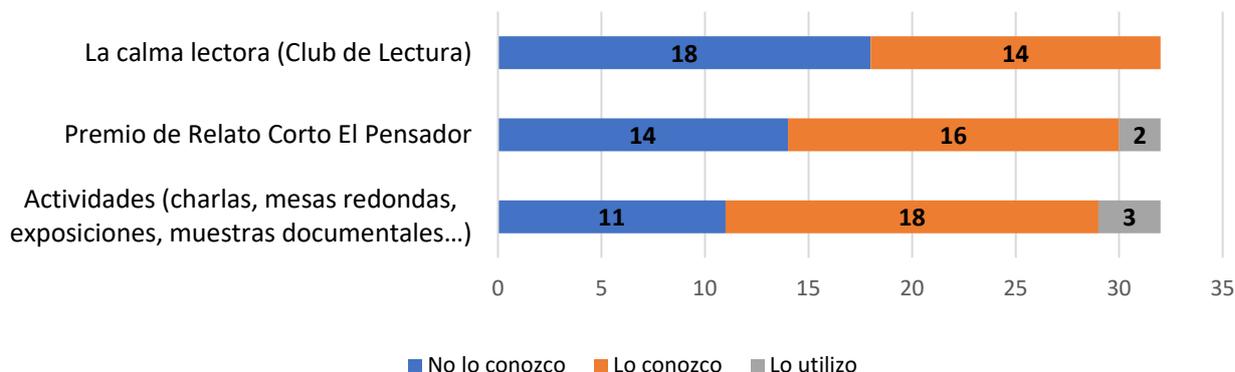
### 9.1.- Valoración por tipología de usuario/a:

En general, se aprecia que la oferta cultural es bastante conocida por todos los perfiles de usuario/a, especialmente en el caso de actividades como charlas, exposiciones, mesas redondas...

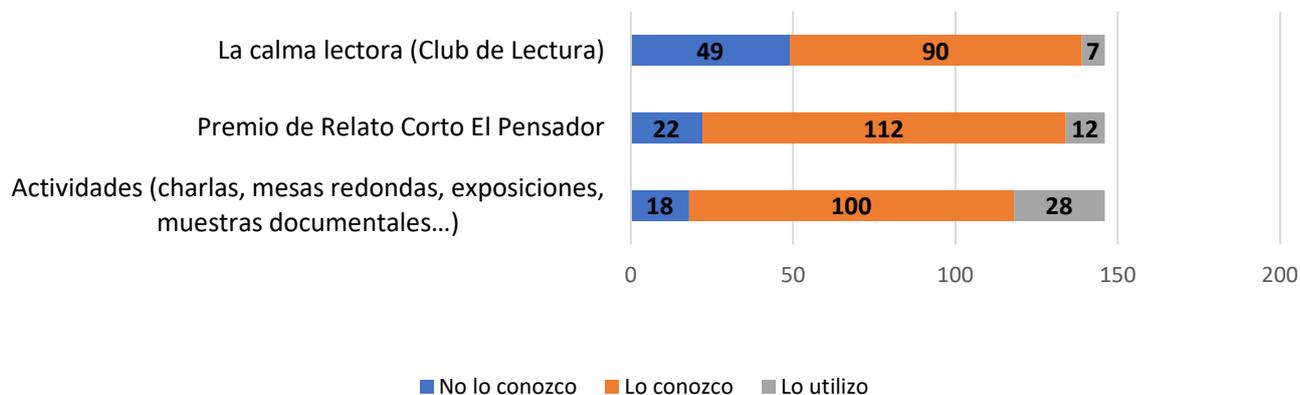
#### Oferta cultural: GRADO



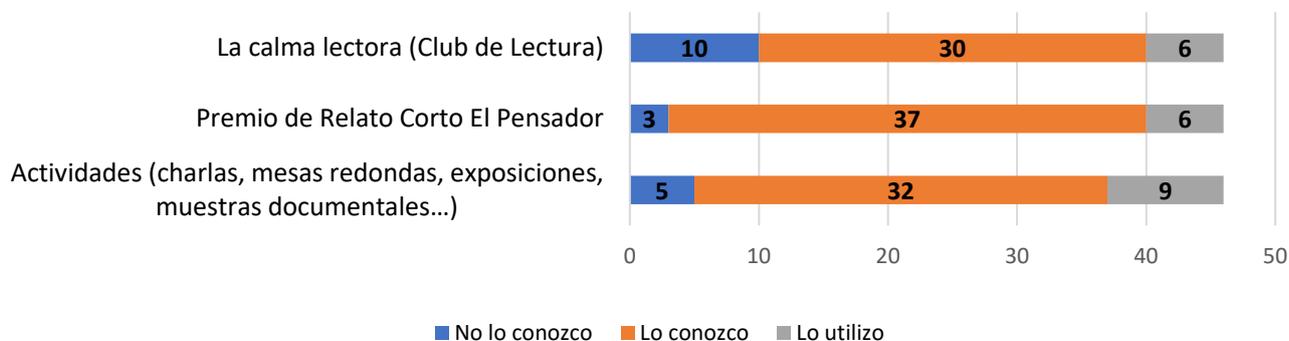
#### Oferta cultural: POSGRADO



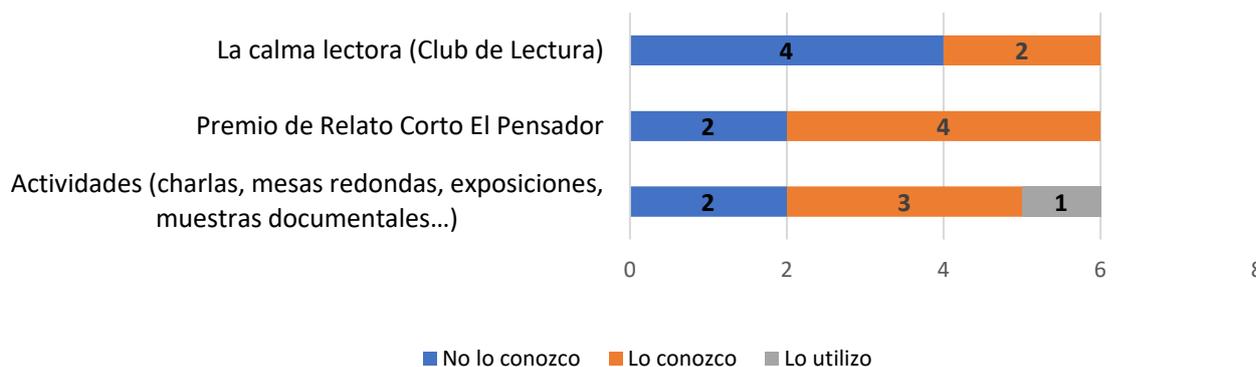
#### Oferta cultural: PDI



### Oferta cultural: PTGAS



### Oferta cultural: EXTERNOS

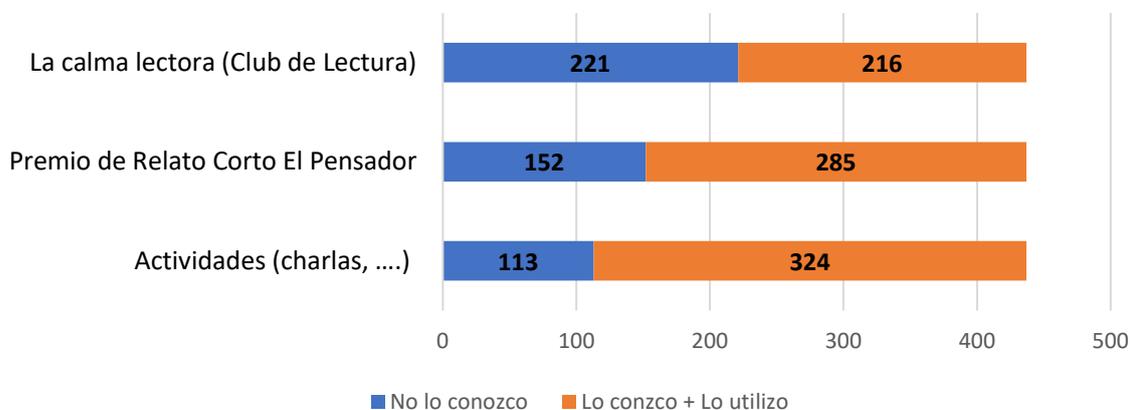


## 9.2.- Valoración por biblioteca:

Al analizar las respuestas por biblioteca temática, se observa que las actividades culturales son bastante bien conocidas (74%), especialmente en Veterinaria (78%), Obelisco (66%) o Ingenierías (64%).

En el caso de bibliotecas con pocas respuestas, los porcentajes de conocimiento son más altos: Telecomunicaciones (93%) o Educación Física (67%).

Oferta cultural: Total por bibliotecas



## Conclusiones

El número de respuestas recibidas se ha incrementado, con respecto a la encuesta de 2022, en un 28%, ya que de 342 personas que contestaron en 2022 hemos pasado a 438 en 2024.

De las personas usuarias de la Unidad de Apoyo a la Docencia en Fuerteventura sólo se recibió una respuesta, pero los datos se han tenido en cuenta; en el caso de las personas externas, se recibieron 6 respuestas, que también se han tenido en consideración.

Del total de respuestas recibidas, las más numerosas han sido por parte del alumnado de grado (48%) y del PDI (33%).

Al relacionar la tasa de respuesta con la tipología de género, se observa una mayor tasa de respuesta de mujeres estudiantes de grado (60%) y PTGAS (63%), mientras que tanto en el grupo del PDI como de estudiantes de Posgrado es mayor la tasa de respuesta de hombres (50%). En el grupo de personas externas hay igualdad en el número de mujeres y hombres. Las personas no binarias representan un 2% en el caso del estudiantado de Grado, el 3% de Posgrado, el 1% del PDI y el 4% del PTGAS.

Las bibliotecas más frecuentadas son las ubicadas en el Edificio Central de la BU (General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo) (28%), seguidas de las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades (26%). A éstas les sigue la biblioteca de Ciencias de la Salud (12%) e Ingenierías (9%).

Y las bibliotecas que menos se frecuentan son la Biblioteca de la Unidad de Apoyo a la Docencia en Fuerteventura, aunque solo se recibió una respuesta, la de Educación Física (1 %) y la de Electrónica y Telecomunicación (3%).

La valoración afectiva recibe la puntuación más alta prácticamente en todas las bibliotecas. En la mayoría de los casos, la respuesta es Totalmente de acuerdo (58%), seguido de De acuerdo (16%), siendo más valorados por el PDI, con un 85% de Totalmente de acuerdo.

La Biblioteca como espacio se valoró con varias preguntas:

- En cuanto a los espacios que ofrece la biblioteca para la realización de actividades:
  - son bastante conocidos los Espacios de trabajo colaborativos destinados al trabajo en grupo, especialmente entre el alumnado de Grado, con un 32% que lo conocen y un 42% que lo utilizan.
  - También el Espacio Violeta es mayoritariamente conocido por todos los perfiles: 52% del estudiantado de Grado, 41% de Posgrado, 47% del PDI, 54% del PTGAS.
  - Los espacios menos conocidos son las salas polivalentes ubicadas en el Edificio Central, por ejemplo, la Sala Natalia Sosa, desconocida por un 86% del estudiantado de Grado, o el 88% de Posgrado o el 74% del PDI. Hay que tener en cuenta que estos espacios son salas con aforos reducidos y destinadas a usos más específicos como reuniones o talleres formativos.
- Sobre si existen suficientes espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo, un 73% de las personas respondieron estar De acuerdo y un 42% Totalmente de acuerdo (Grado y Posgrado).
- En cuanto a los nuevos espacios del Edificio Central de la BU, todavía el grado de desconocimiento es grande en todos los perfiles. En el caso de la Sala Gran Canaria, por ejemplo, un 42% del estudiantado de Grado la conoce o utiliza y un 34% del Posgrado; en el caso de la Mediateca, la conocen o usan un 30% del PDI y un 61% del PTGAS. Pero el resto de los espacios tienen mayor porcentaje de desconocimiento. Y el análisis por bibliotecas también indica un alto porcentaje de desconocimiento por parte de las bibliotecas temáticas, excepto en las de Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo (ubicadas en el propio ECBU), que es donde se dan los índices más altos de conocimiento y uso de estos espacios.

- A la pregunta sobre si el espacio de la biblioteca es confortable y acogedor, las respuestas mayoritarias fueron Totalmente de acuerdo (33%) y De acuerdo (33%), seguidas de Muy de acuerdo (23%).

La pregunta que se realizó para valorar si la Web de la Biblioteca permite acceder fácilmente a la información recibió una respuesta bastante positiva por todos los colectivos, especialmente por parte del PDI, con un 48% Totalmente de acuerdo y un 26% Muy de acuerdo. Esta pregunta también fue valorada positivamente por biblioteca de forma general, con un 32% Totalmente de acuerdo y un 26% Muy de acuerdo.

La pregunta que se realizó para valorar la propuesta formativa de la Biblioteca recibió una respuesta bastante positiva de forma mayoritaria, especialmente por parte del PDI, que lo valoró con un 47% Totalmente de acuerdo y un 26 % Muy de acuerdo. Esta pregunta recibió de forma mayoritaria como respuesta Totalmente de acuerdo en el total por biblioteca (32%), seguida de De acuerdo (31%).

Entre los servicios y herramientas que ofrece la Biblioteca, los que menos se conocen, tanto al analizar por perfil como por biblioteca temática, son Bstreaming, el Chat, los Blogs y el Espacio Violeta en Radio ULPGC. Y los que más conocen son Faro, las Máquinas multifunción, el Préstamo intercampus y el SOD.

En este aspecto, destaca el alto grado de conocimiento y uso por parte del PDI de nuestro repositorio accedaCRIS (98%) y de la Unidad de apoyo a la investigación (93%).

Pero, en general, casi el 50% de las personas que respondieron a la encuesta no conocen todos los servicios y herramientas que ofrecemos.

Las redes sociales que menos se conocen en general son Spotify, Pinterest y Telegram; y las que más se conocen son Instagram y YouTube. La que más usa y conoce el alumnado de Grado es Instagram (55%), seguida de TikTok (40%); el alumnado de Posgrado conoce YouTube (47%), así como el PDI (39%). EL PTGAS, en cambio, conoce más Instagram (72%).

En cuanto a la oferta cultural de la biblioteca, de la encuesta se desprende que existe un alto grado de conocimiento, especialmente por parte del PDI y del PTGAS; esto se da mayormente en el caso de las actividades (charlas, exposiciones, etc.), que son conocidas y utilizadas por el 74% de las personas. Lo menos conocido es el Club de lectura La calma lectora, que aun así es conocido por el 49%.

A modo de conclusión, se puede decir que existe una gran satisfacción con el personal y con la información que ofrece la Biblioteca, aunque se desprende que aún existe una falta de conocimiento de algunos Servicios y de ciertas herramientas que ofrece la Biblioteca Universitaria.

## Comentarios y sugerencias

Los comentarios y sugerencias se han valorado relacionándolos con la biblioteca más frecuentada por la persona que los hace, pero existen varios aspectos que se repiten en todas las bibliotecas temáticas y que son:

- Ampliar el horario de apertura habitual y abrir también los fines de semana, especialmente durante la época de exámenes.
- Disponer de salas de estudio abiertas 24 horas.
- Poner el acceso al Catálogo en la página principal y mejorar el sistema de búsqueda.
- Mejorar las sillas: más comodidad y menos ruido.
- Aumentar el número de ordenadores y mejorar su funcionamiento.
- Aumentar las tomas de electricidad, en general, y también en las mesas de estudio.
- Aumentar el número de espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo, que sean solo para un grupo y poder usarlos menos de 3 personas.

Aparte de estos aspectos comunes, por biblioteca temática, según los comentarios y sugerencias recibidas, se observa que:

En la Biblioteca de Ciencias Básicas se pide: que se informe sobre el motivo de los cierres en días aleatorios; que haya un espacio para, por ejemplo, videollamadas; más cursos para la acreditación del PDI y más difusión de los servicios.

En la Biblioteca de Ciencias de la Salud: hacer la biblioteca más inclusiva para la diversidad funcional; que haya libros de lengua de signos; ampliar el plazo para solicitar el Informe para la evaluación de sexenios; mejorar los precios de reprografía; mejorar el aspecto del espacio; más revistas científicas; agradecen a la bibliotecaria su el trato amable y su sonrisa y por resolver las incidencias.

En la Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación solicitan un espacio digital para que alumnado y PDI puedan publicar contenidos.

En la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) piden mejorar las instalaciones en general y que se puedan enviar ejemplares de punto rojo en préstamo interbibliotecario.

En la Biblioteca de Informática y Matemáticas solicitan: salas de estudio en silencio, mejorar las mesas abrir más en turno de tarde y poder usar el sistema de reprografía sin tarjeta bancaria (pago en metálico).

En la Biblioteca de Ingeniería solicitan arreglar las tomas de corriente, más pantallas táctiles, más alargadores, mejor ventilación y que existan otros clubs de lectura.

En la Biblioteca de Teleformación piden mejorar el acceso remoto y que toda la bibliografía básica esté disponible online.

En la Biblioteca de Veterinaria piden que haya más manuales y poder usar la zona de los sillones por más tiempo.

En las Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades se sugiere: mejorar las instalaciones en general y su comodidad; eliminar el ruido del aire acondicionado; mejor acceso a la bibliografía de las guías docentes; mejorar la página web porque resulta difícil localizar ciertos servicios; mejorar la ordenación de los fondos, ya que los números no están correlativos; mejorar el tiempo de respuesta de accedaCRIS y añadir proyectos de investigación antiguos; poder imprimir sin tarjeta bancaria; disminuir el ruido del personal y también en general; más zonas de estudio en silencio; programar actividades en colaboración con la Delegación de estudiantes; más agilidad en la compra de libros; conservar al personal existente y aumentarlo; actualizar los manuales; más cursos de formación; animar a participar en el club de lectura; horarios más flexibles para la reserva de espacios de trabajo colaborativo.

En el Edificio Central (Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo) se pide: más zonas de estudio en silencio; disminuir las molestias por demasiados espacios de ruido; que el personal no pida que salgan mucho antes de la hora de cierre; mejorar la limpieza de los baños; mejorar ventilación en algunas salas; reforzar la plantilla; permitir el uso de los espacios de trabajo colaborativo a externos y externas; más opciones al aire libre; mejorar la Conserjería en turno de tarde; acceso solo para la comunidad universitaria en época de exámenes; más cursos de formación sobre espacios y herramientas; mejorar la atención por parte de un miembro del personal; más actualización de los manuales; mejorar la iluminación de las mesas; aumentar el número de libros de consulta no prestables; poder contactar por WhatsApp (servicio que ya existe); mejorar el sistema de reserva de salas; poder comer en las salas de estudio.

En Educación Física piden mayor difusión de las opciones disponibles y un video fórum mensual.

Y en Fuerteventura solicitan que la biblioteca sea asumida completamente por la ULPGC.

## Anexo 1. Encuesta tipo

Encuesta de satisfacción de la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria, 2024 (ESTUDIANTES)

### 1.- Tipo

Estudiante de grado

Estudiante de posgrado

PTGAS

PDI

Externo/a

### 2.- Género

Mujeres

Hombres

No binario

### 3.- Biblioteca que sueles frecuentar

Edificio Central: Biblioteca General, Biblioteca de Ciencias Jurídicas y Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios centralizados.

Campus del Obelisco: Biblioteca de Ciencias de la Educación y Biblioteca de Humanidades.

Biblioteca de Arquitectura

Biblioteca de Ciencias Básicas

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Biblioteca de Educación Física

Biblioteca de Enfermería (Lanzarote)

Biblioteca de Informática y Matemáticas

Biblioteca de Ingenierías

Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación  
Biblioteca de Teleformación  
Biblioteca de Veterinaria  
Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura

**4.- El personal es competente y muestra buena disposición para responder y resolver las cuestiones que se le plantean**

Totalmente en desacuerdo  
Algo en desacuerdo  
De acuerdo  
Muy de acuerdo  
Totalmente de acuerdo

**5.- Los espacios que ofrece la biblioteca para la realización de actividades docentes, prácticas de investigación, videoconferencias, eventos públicos y otros usos académicos:**

No lo conozco	Lo conozco	Lo uso
-	Sala Natalia Sosa	
-	Sala Josefina Plá	
-	Espacio Violeta	
-	Espacio Internacional	
-	Espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo	
-	Travel Tech School by Amadeus	
-	Makerspace	
-	Espacio de grabación	

**6.- Existen suficientes espacios de trabajo colaborativo destinados al trabajo en grupo**

Totalmente en desacuerdo

Algo en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Totalmente de acuerdo

**7.- Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU:**

No lo conozco          Lo conozco          Lo uso

- Sala Gran Canaria
- Sala Fuerteventura
- Sala Lanzarote
- Nueva ubicación de la Mediateca
- Korea Corner

**8.- El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor**

Totalmente en desacuerdo

Algo en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Totalmente de acuerdo

**9.- La página web de la biblioteca permite acceder fácilmente a la información**

Totalmente en desacuerdo

Algo en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Totalmente de acuerdo

**10.- La formación ofrecida por la biblioteca (biblioguías y cursos del campus virtual) se ajusta a tus necesidades**

Totalmente en desacuerdo

Algo en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Totalmente de acuerdo

### **11.- La Biblioteca dispone del equipamiento informático adecuado para la formación académica**

Totalmente en desacuerdo

Algo en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

Totalmente de acuerdo

### **12.- Servicios y herramientas**

No lo conozco      Lo conozco      Lo utilizo

- SOD (Obtención de Documentos no disponibles en la Biblioteca)
- Préstamo intercampus (enviamos el libro a tu campus)
- Máquinas multifunción (fotocopiadora + impresora + escáner)
- accedaCRIS (repositorio institucional de la ULPGC)
- Espacio Violeta de radio ULPGC
- Bustreaming (plataforma para autopublicación de audio y vídeo)
- Faro (buscador online de recursos)
- Memoria digital de Canarias (portal del patrimonio documental canario)
- Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)
- CRAAL (Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas)
- eBUlibros (préstamo de libros electrónicos)
- Chat

- Blogs

### 13.- Redes Sociales

No lo conozco      Lo conozco      Lo utilizo

- Instagram
- Tiktok
- YouTube
- WhatsApp
- Telegram
- Facebook
- X
- Spotify
- Pinterest

### 14.- La oferta cultural de la biblioteca

No lo conozco      Lo conozco      Lo utilizo

- Actividades (charlas, mesas redondas, exposiciones, muestras documentales...)
- Premio de Relato Corto El Pensador
- La calma lectora (Club de lectura)

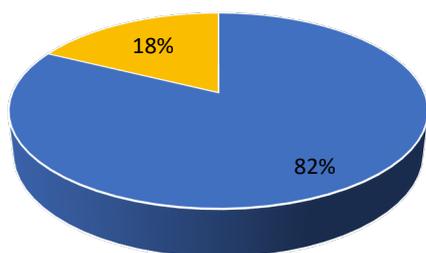
### 15.- Comentarios y sugerencias

Dinos qué mejoraría o qué nuevos servicios te gustaría que pusiéramos en marcha

## Anexo 2. Gráficas por biblioteca

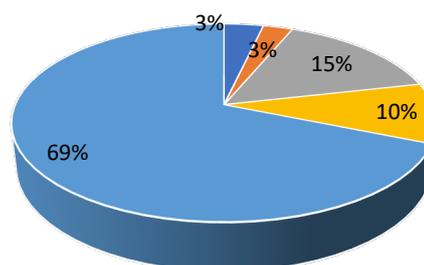
Pregunta 4. El personal es competente y muestra buena disposición para responder y resolver las cuestiones que se le plantean

### Arquitectura



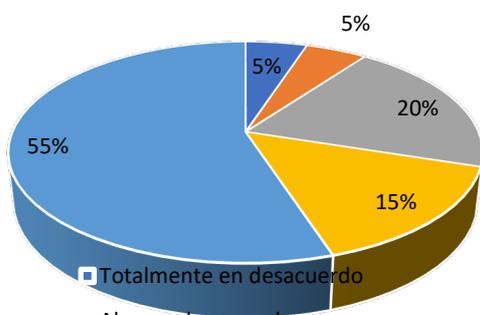
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Campus del Obelisco



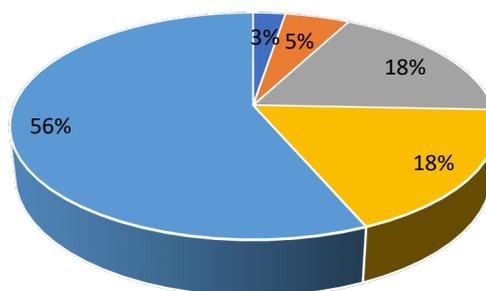
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias Básicas



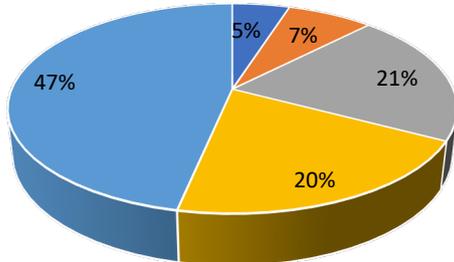
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias de la salud



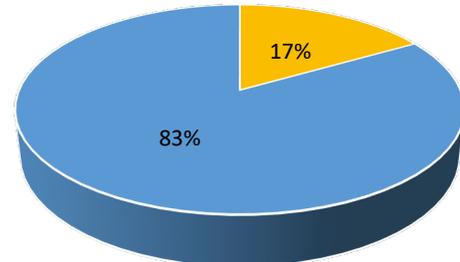
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Edificio Central



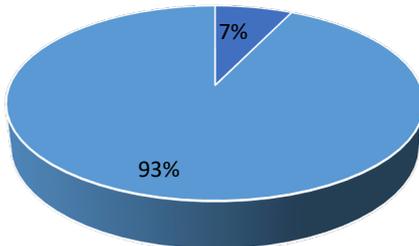
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Educación Física



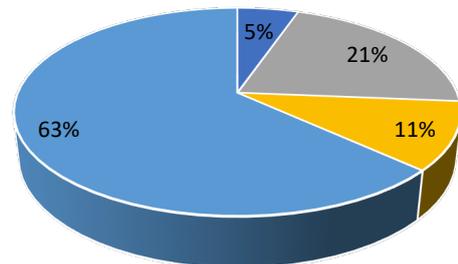
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Electrónica y Telecomunicación



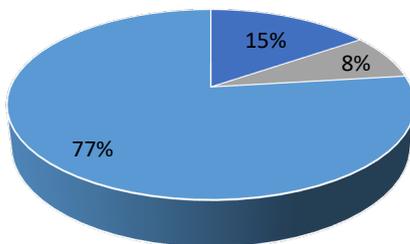
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

### Informática



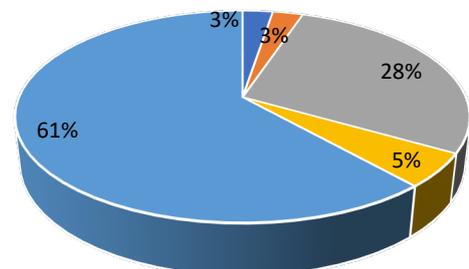
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



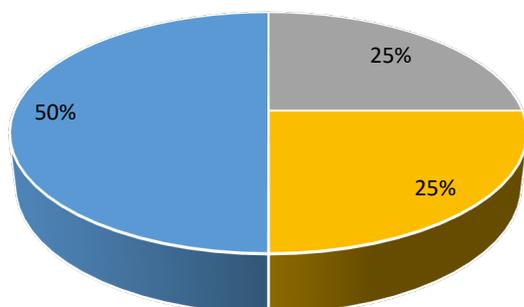
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ingenierías



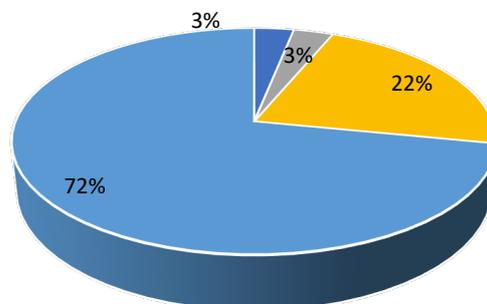
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

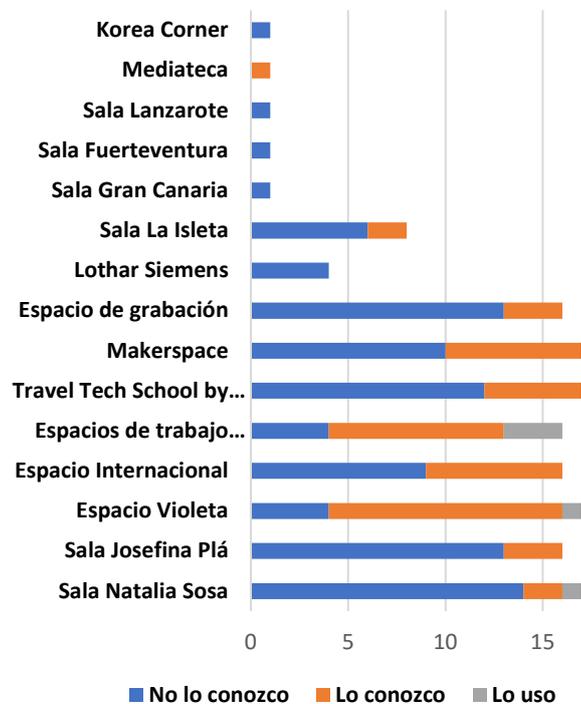
### Veterinaria



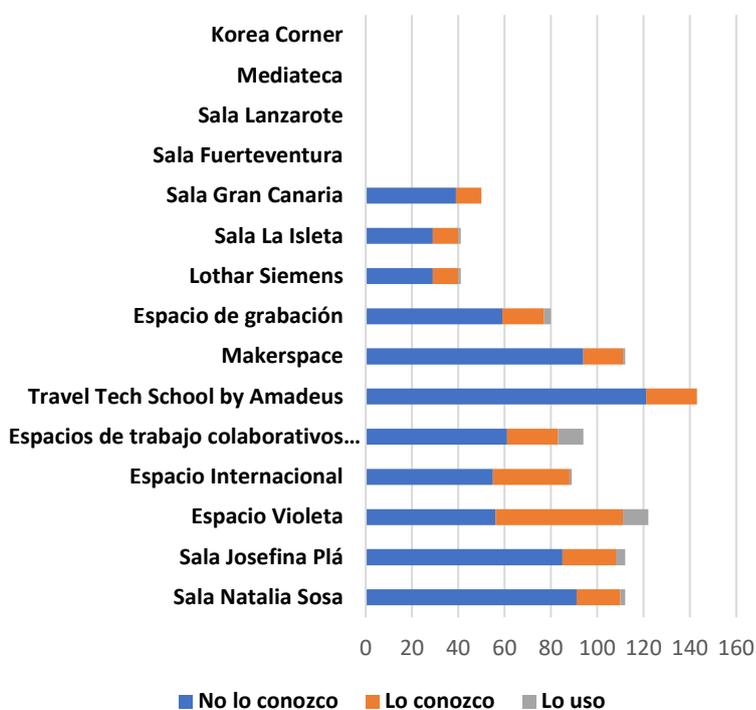
- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

Pregunta 5. Los espacios que ofrece la biblioteca para actividades para la realización de actividades.

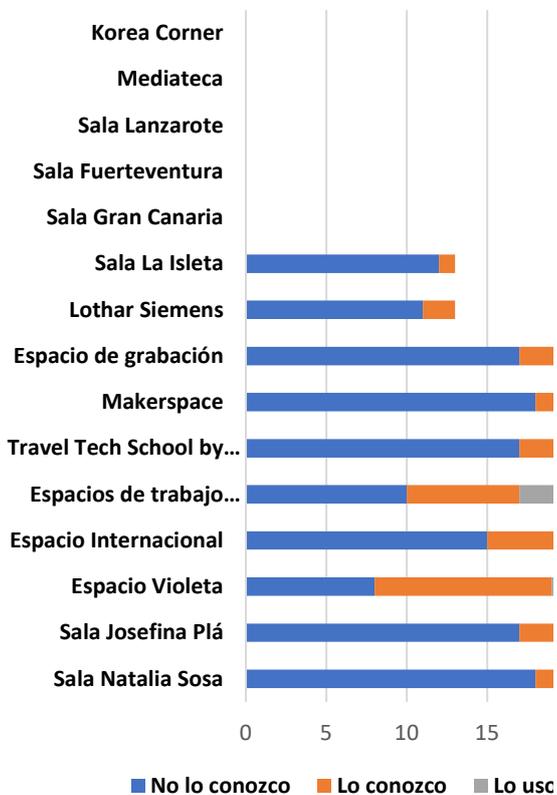
### Arquitectura



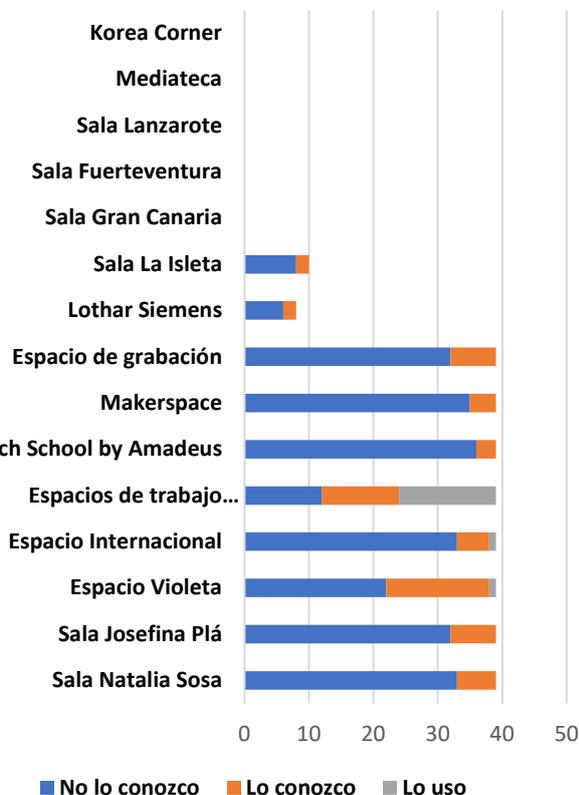
### Campus del Obelisco



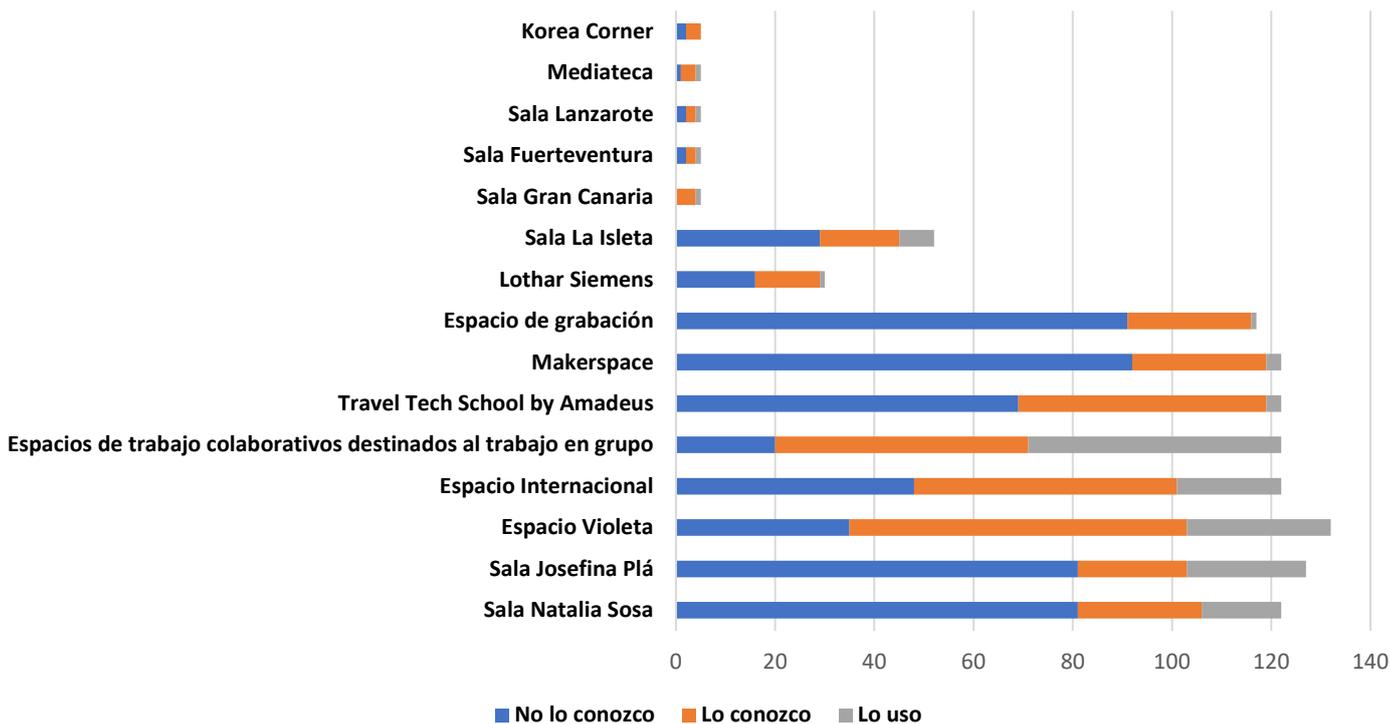
### Ciencias Básicas



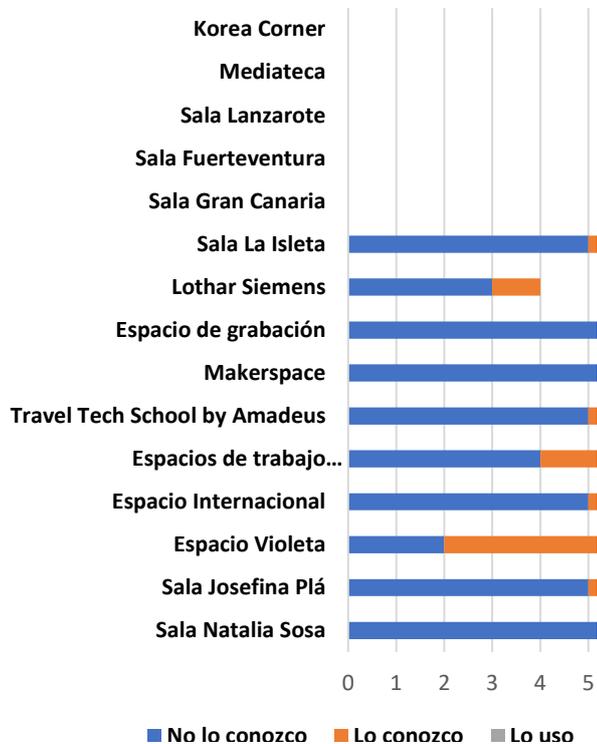
### Ciencias de la Salud



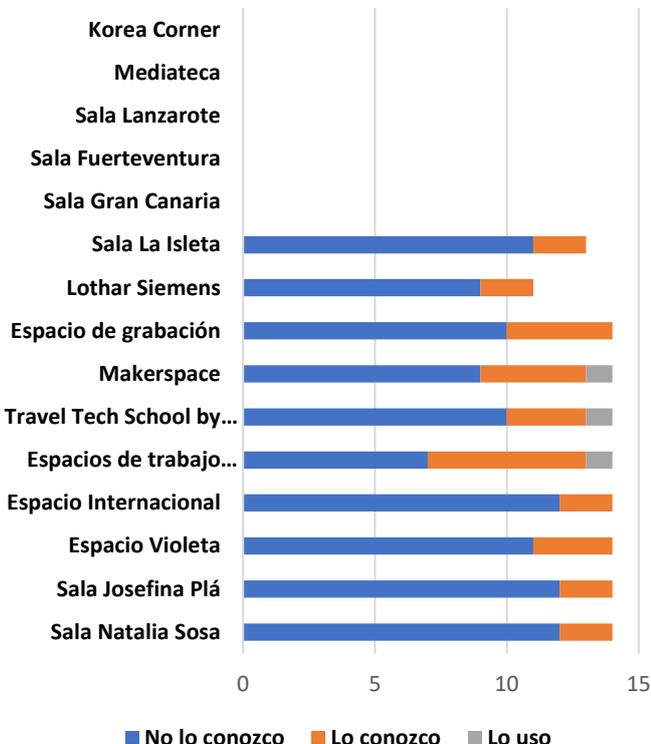
### Edificio central



### Educación Física



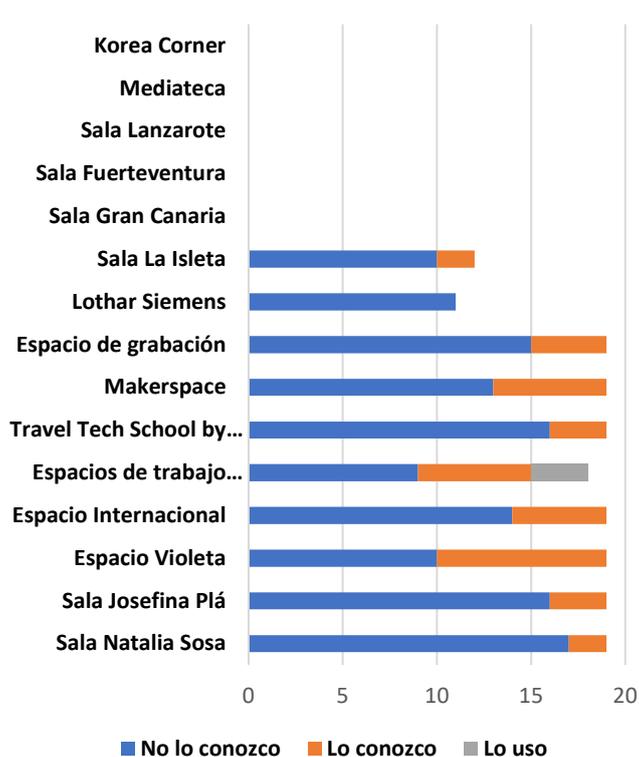
### Electrónica y Telecomunicaciones



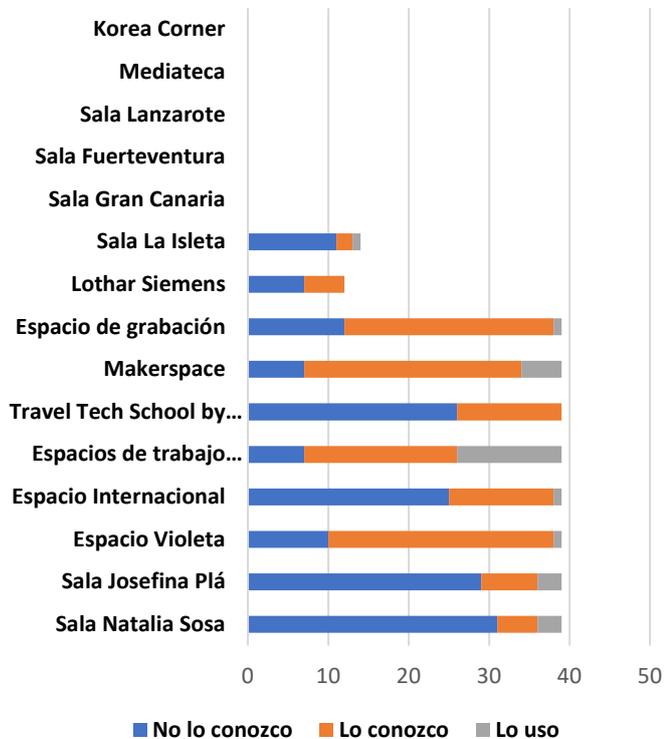
### Enfermería (Lzt)



### Informática



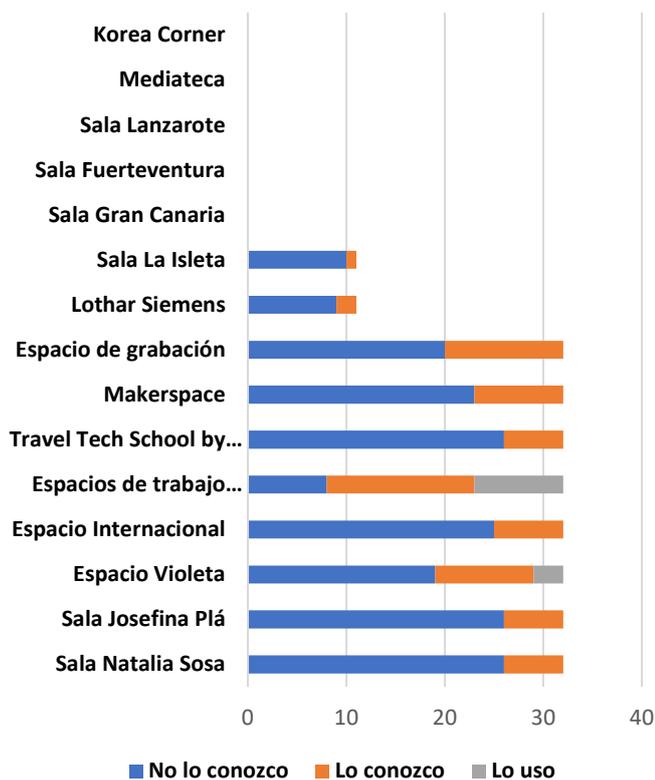
### Ingenierías



### Teleformación

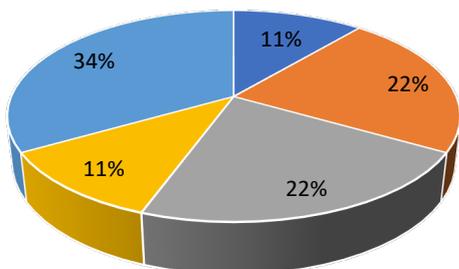


### Veterinaria



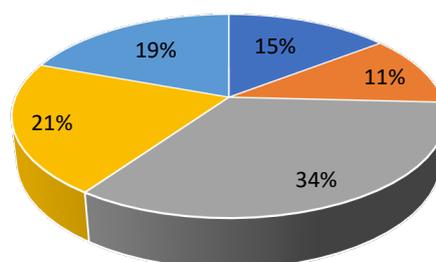
Pregunta 6. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo

Arquitectura



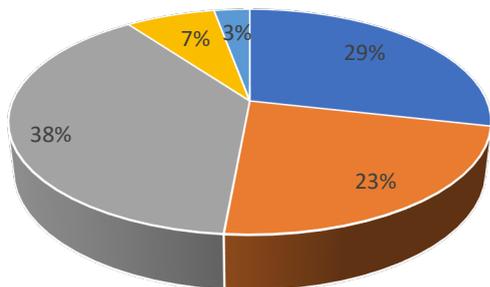
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Obelisco



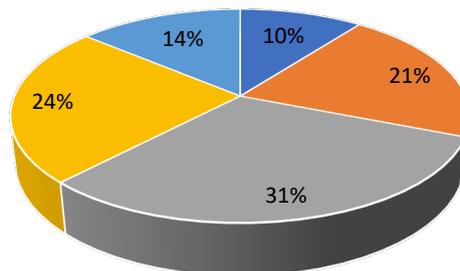
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Edificio Central



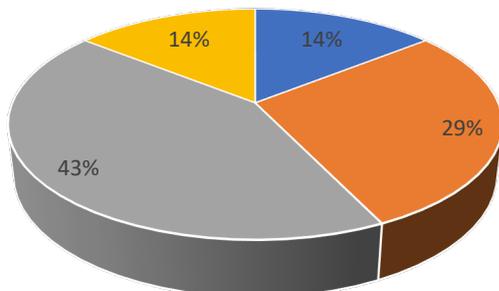
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ciencias de la Salud



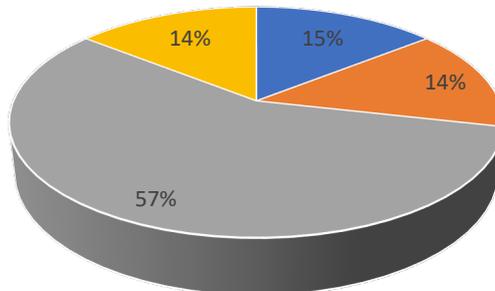
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ciencias Básicas



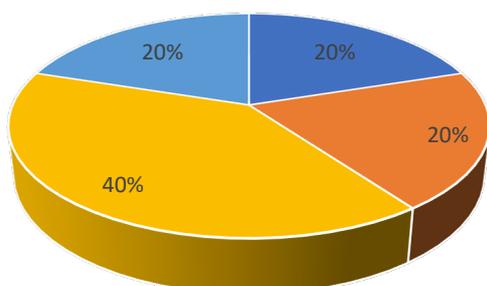
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Informática



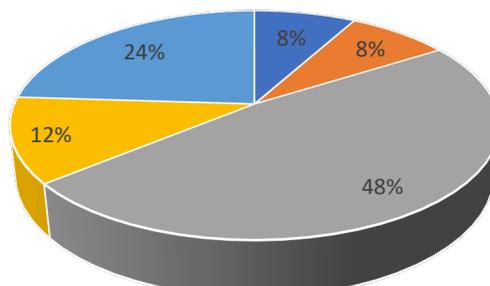
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



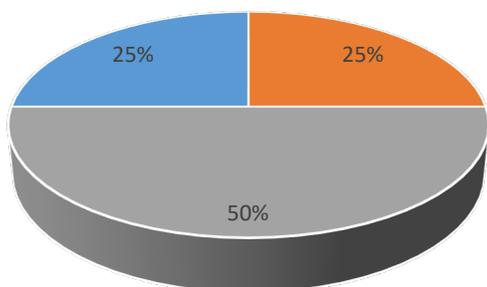
- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

### Ingenierías



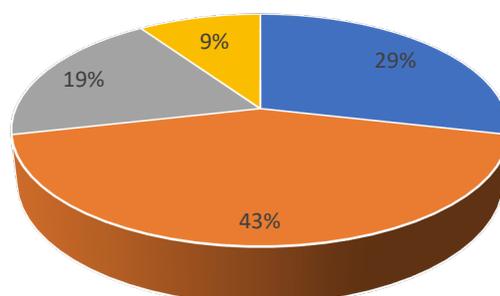
- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

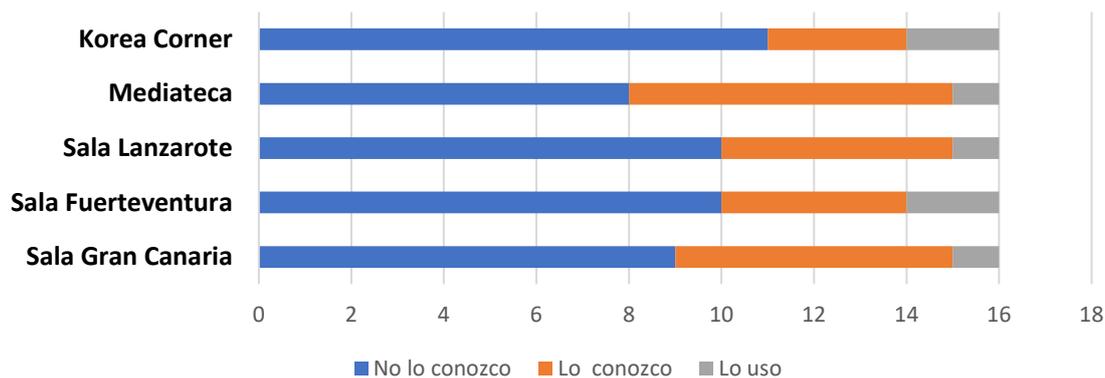
### Veterinaria



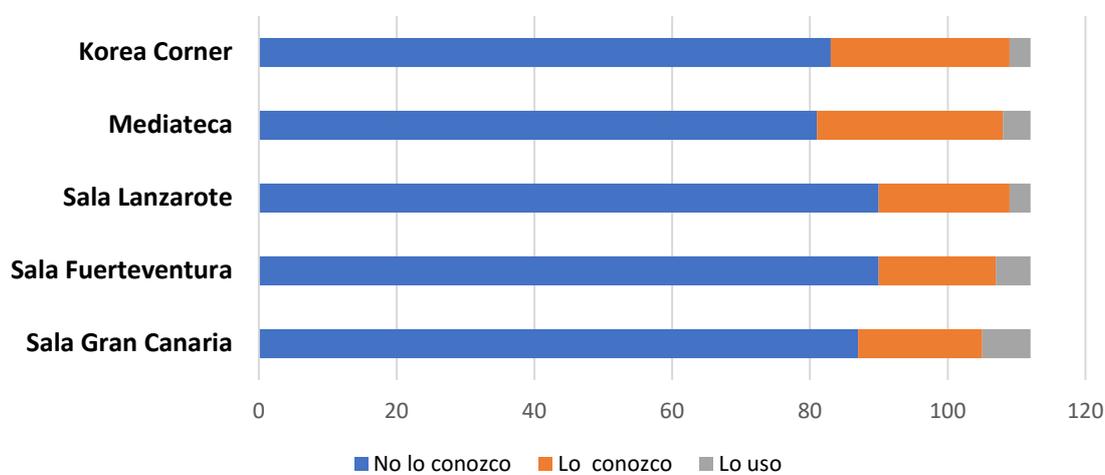
- Totalmente en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Muy de acuerdo

Pregunta 7. Los nuevos espacios del Edificio Central de la BU

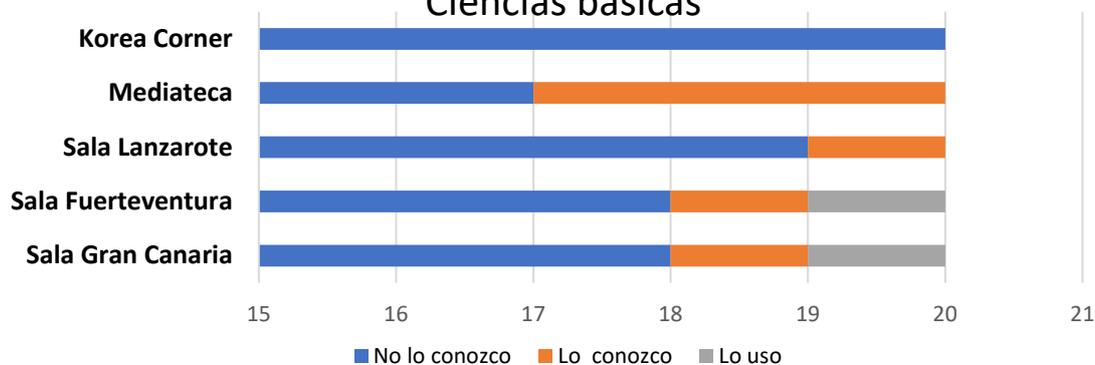
Arquitectura



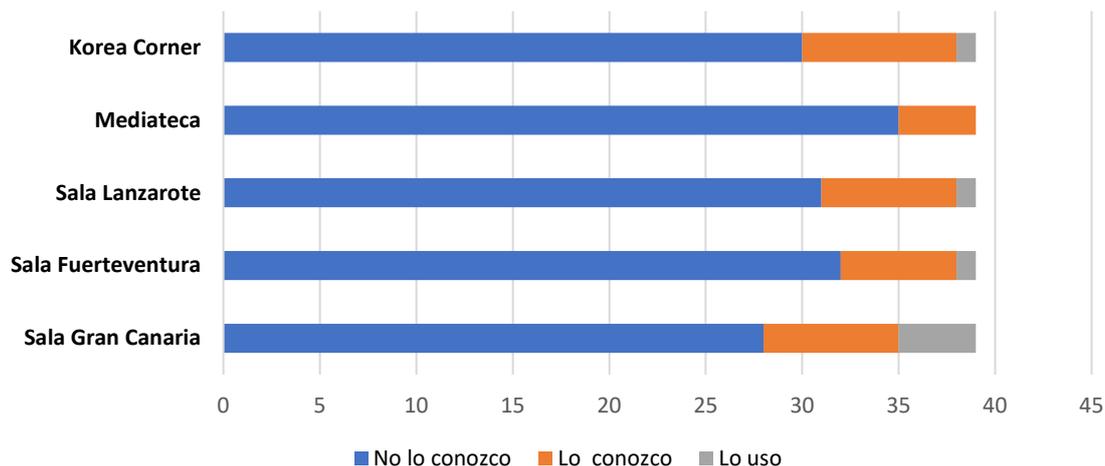
Obelisco



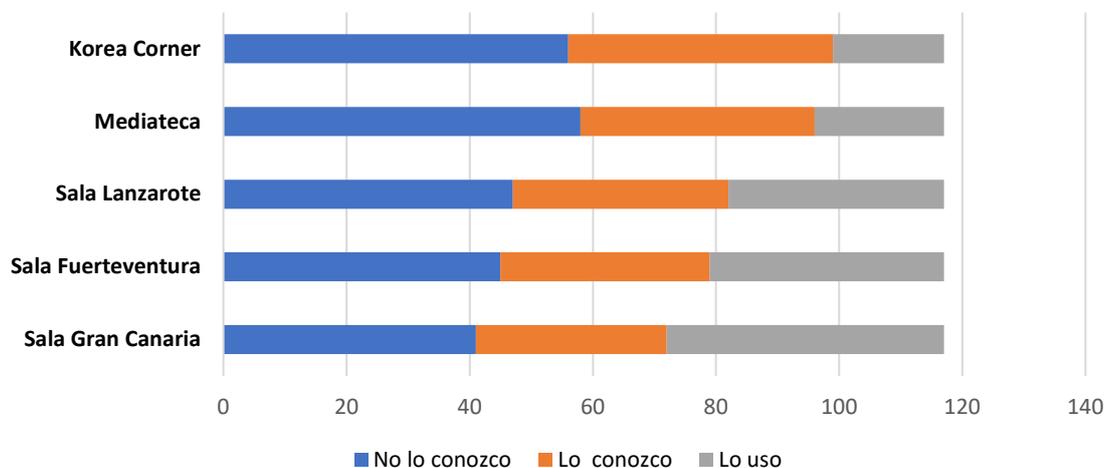
### Ciencias básicas



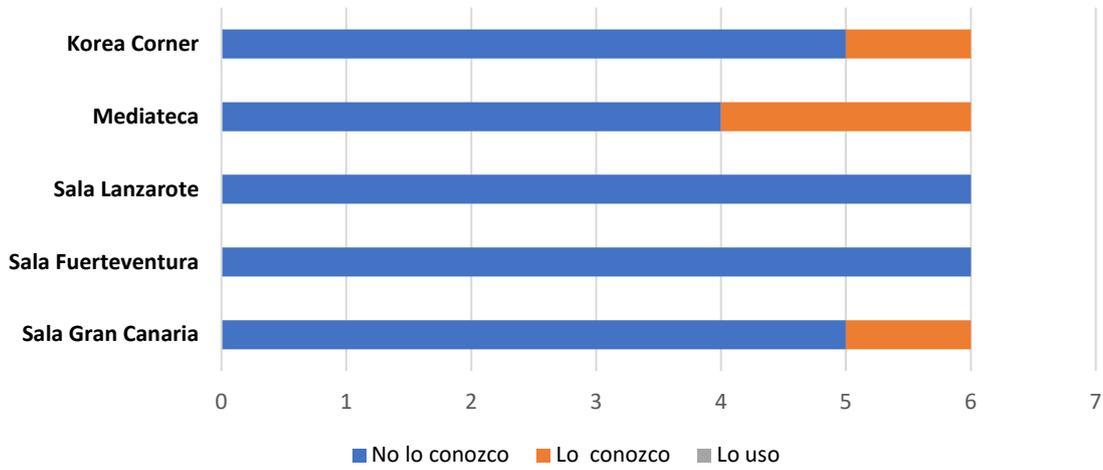
### Ciencias de la Salud



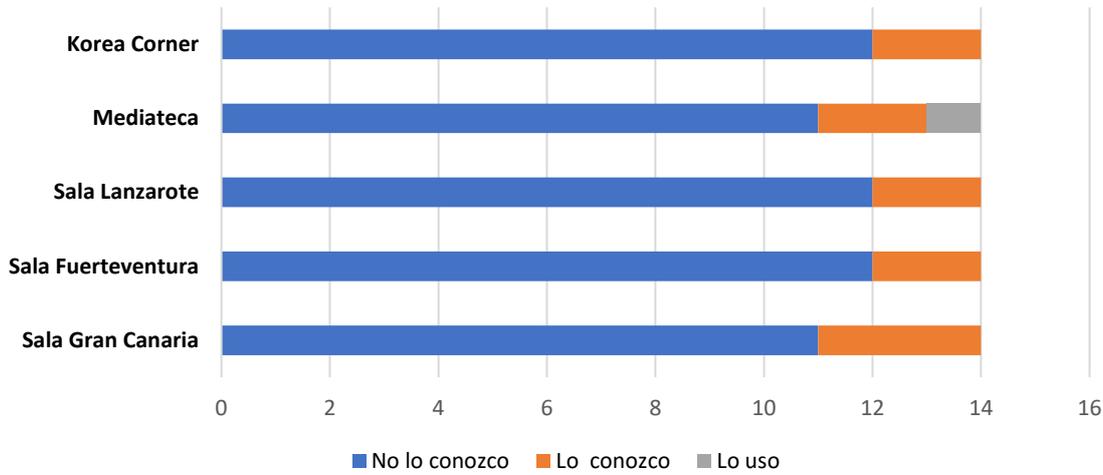
### Edificio central



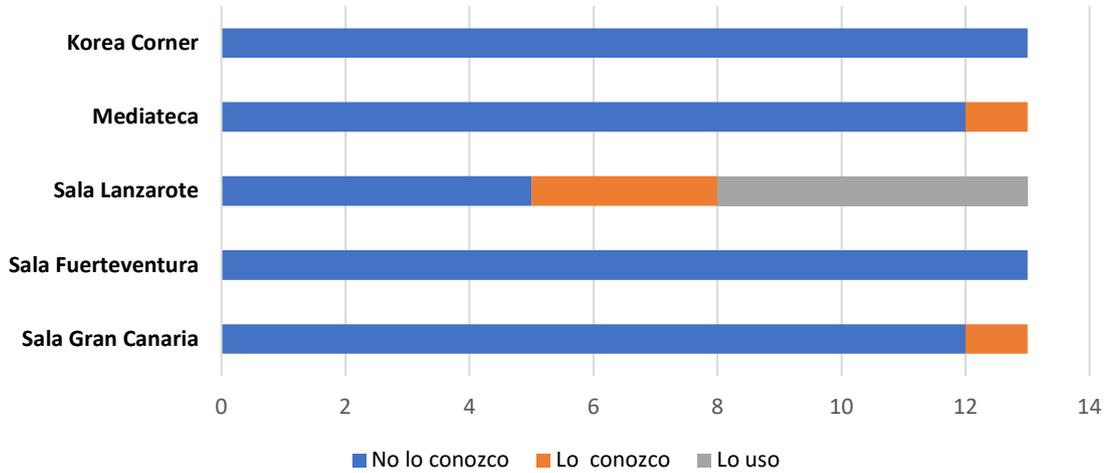
### Educación física



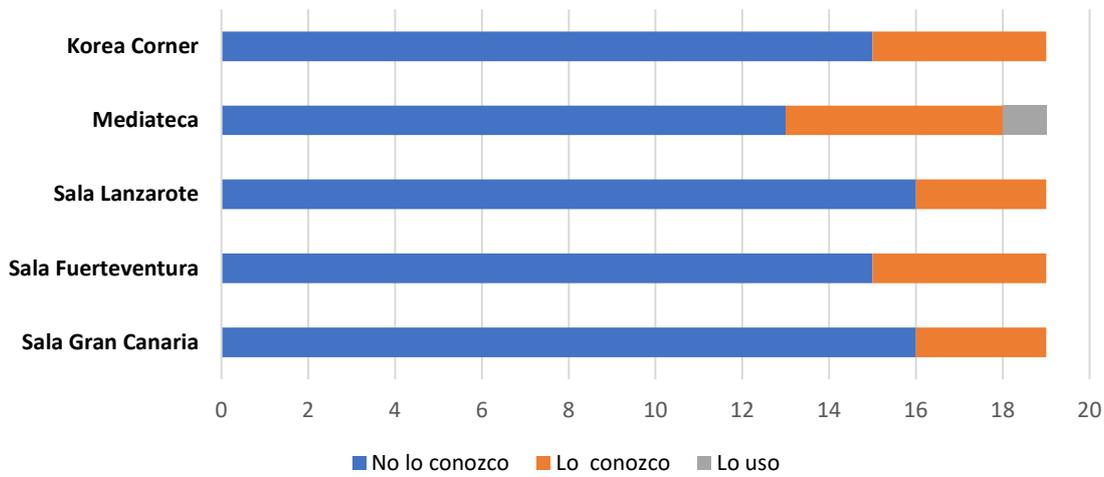
### Electrónica y Telecomunicaciones



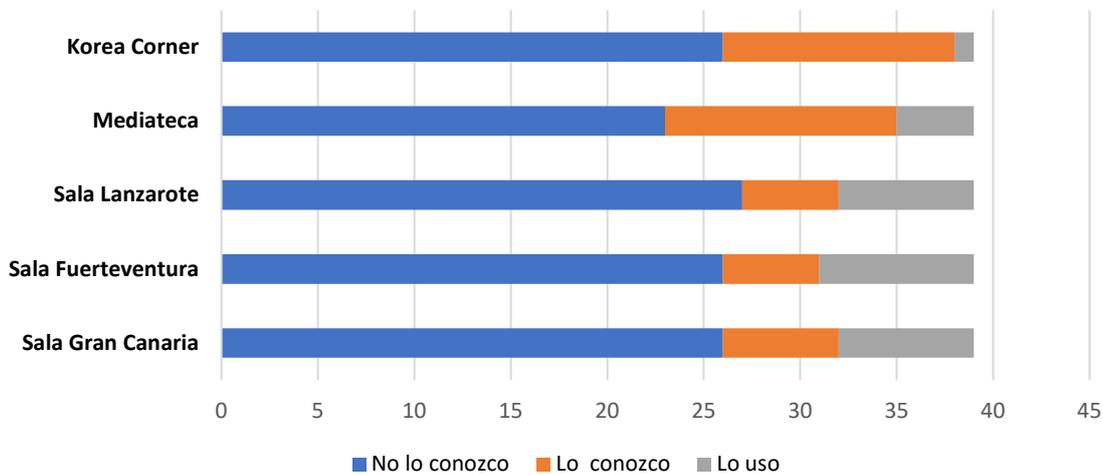
### Enfermería (Lzt)



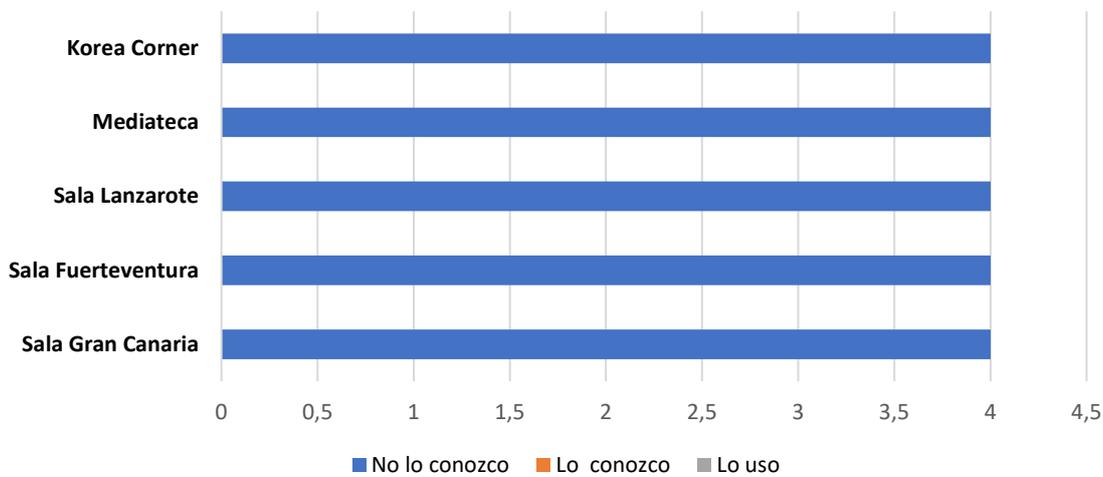
### Informática



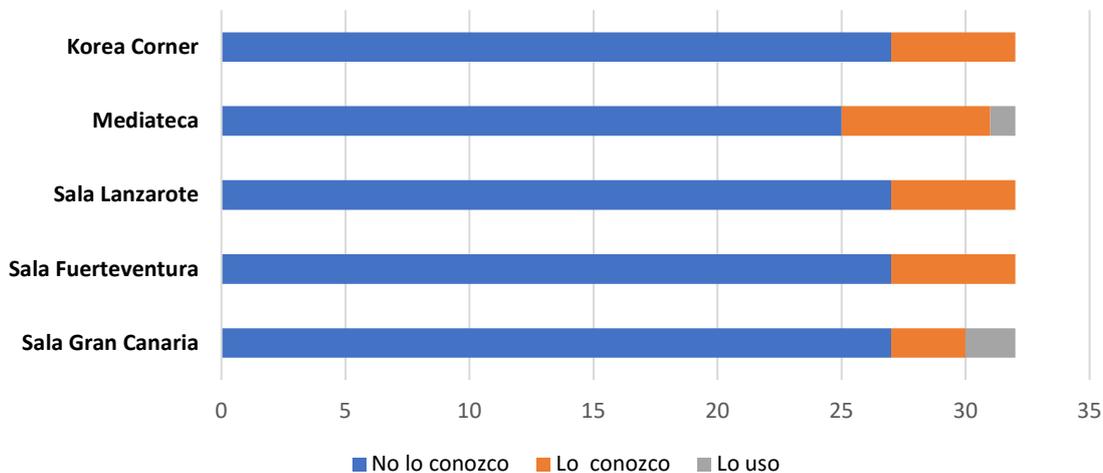
### Ingenierías



### Teleformación

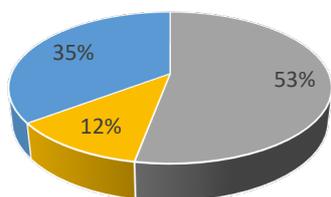


### Veterinaria



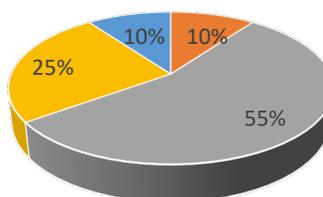
### Pregunta 8. El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor

#### Arquitectura



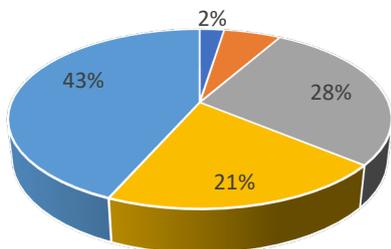
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo

#### Ciencias Básicas



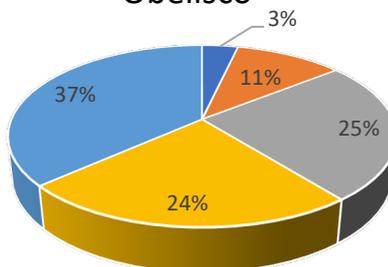
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Edificio Central** 6%



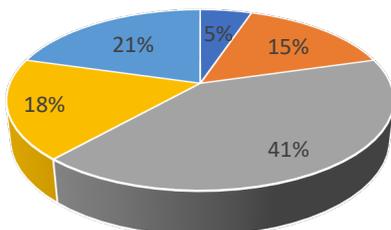
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Obelisco**



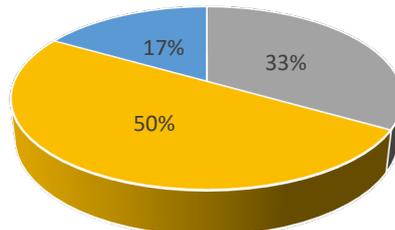
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Ciencias de la Salud**



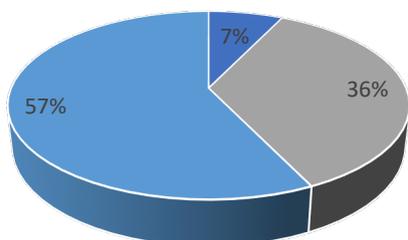
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**Educación Física**



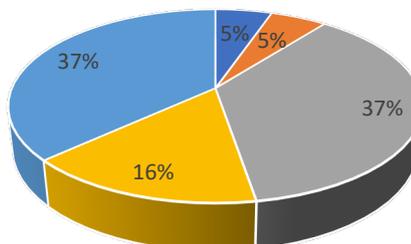
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Electrónica y Telecomunicación



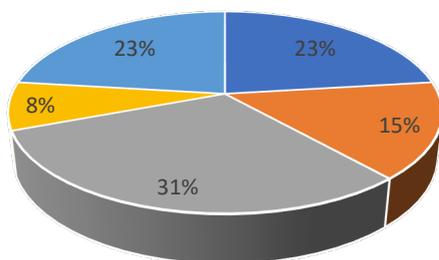
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Informática



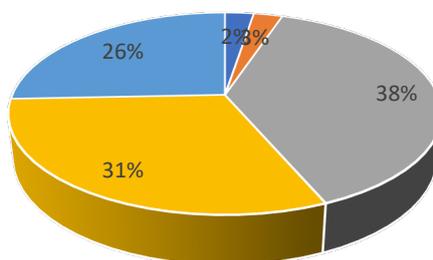
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



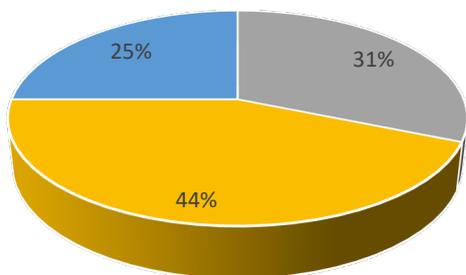
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ingenierías



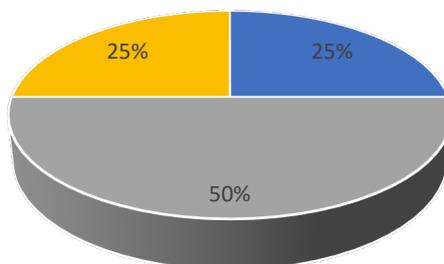
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Veterinaria



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

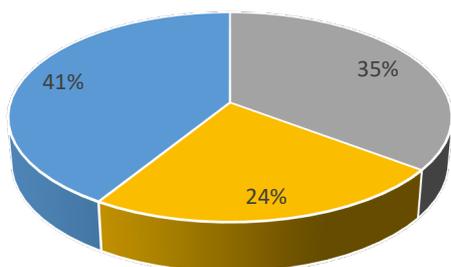
### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

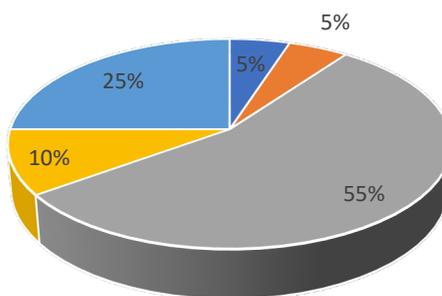
## Pregunta 9. La página web de la biblioteca permite acceder fácilmente

### Arquitectura



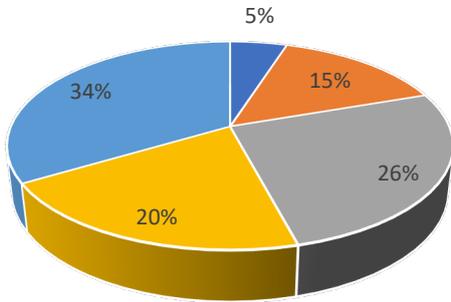
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias Básicas



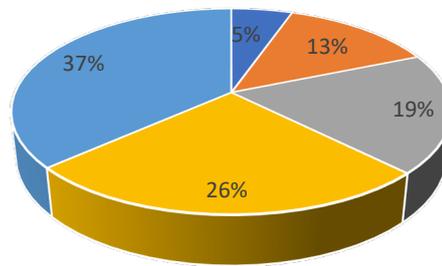
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Edificio Central



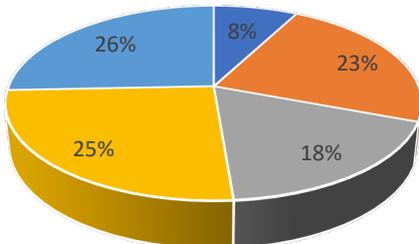
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Obelisco



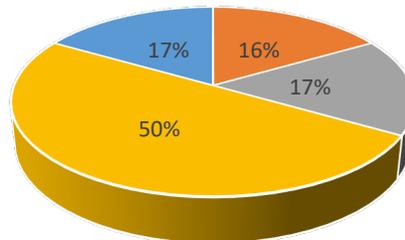
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias de la Salud



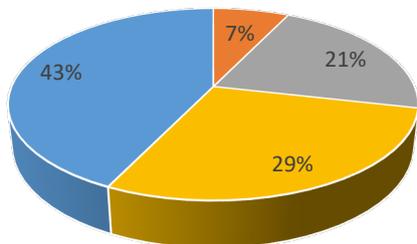
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Educación Física



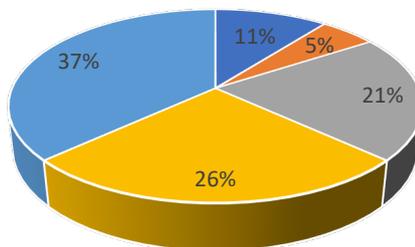
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Electrónica y Telecomunicación



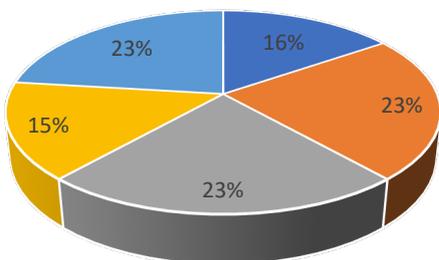
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Informática



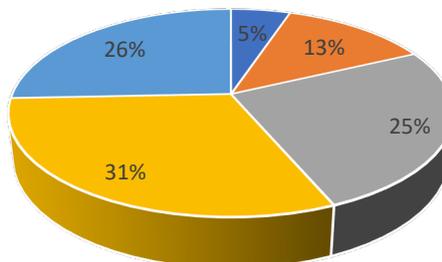
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



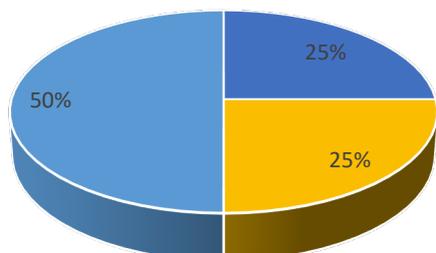
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ingenierías



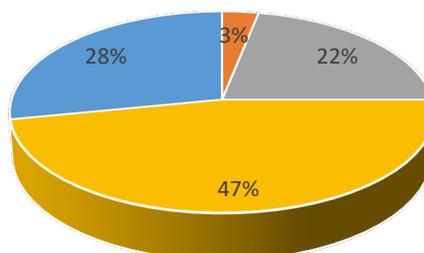
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

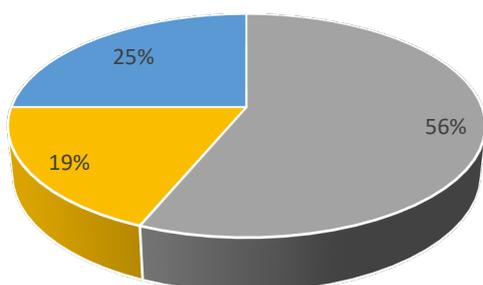
### Veterinaria



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

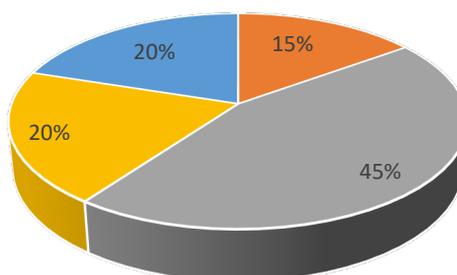
**Pregunta 10. La formación ofrecida por la biblioteca (biblioguías y cursos del campus virtual) se ajusta a tus necesidades**

### Arquitectura



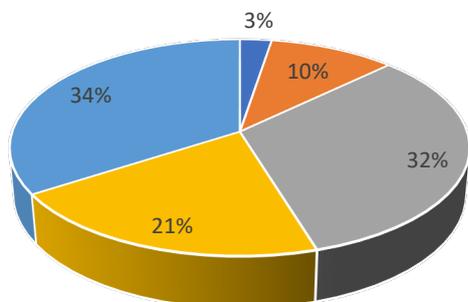
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias Básicas



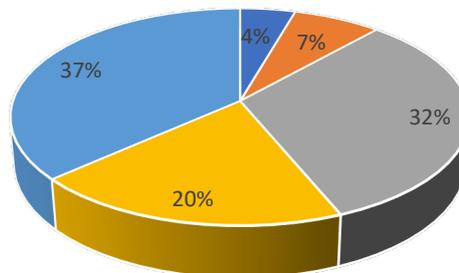
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Edificio Central



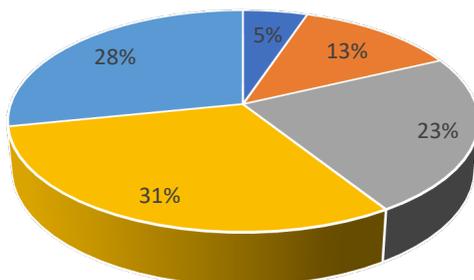
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Obelisco



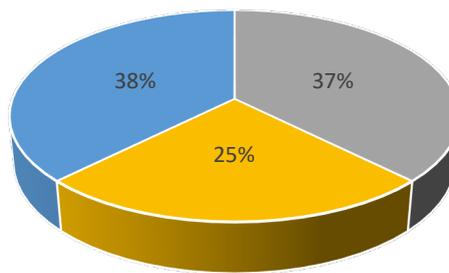
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ciencias de la Salud



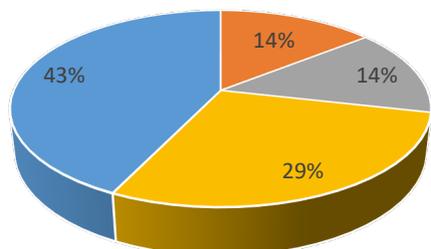
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Educación Física



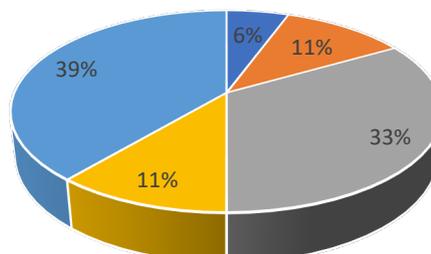
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Electrónica y Telecomunicación



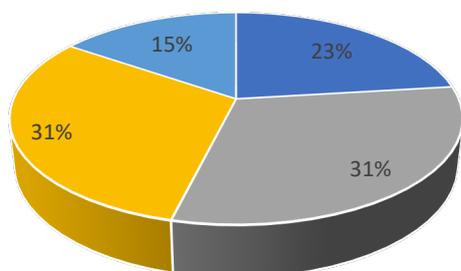
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Informática



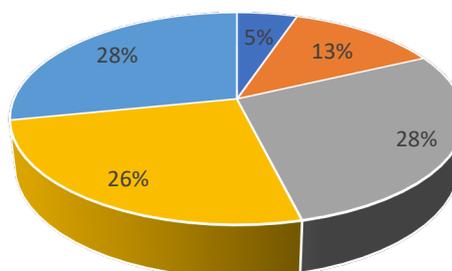
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



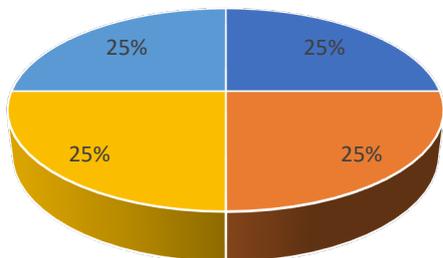
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ingenierías



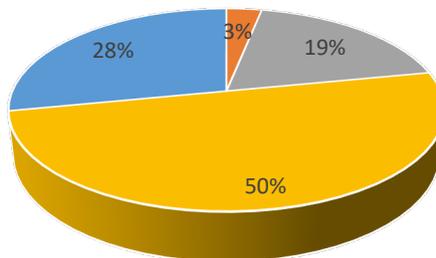
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

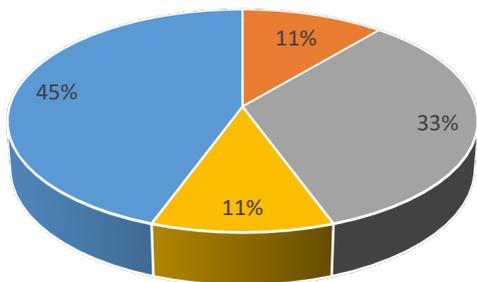
### Veterinaria



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

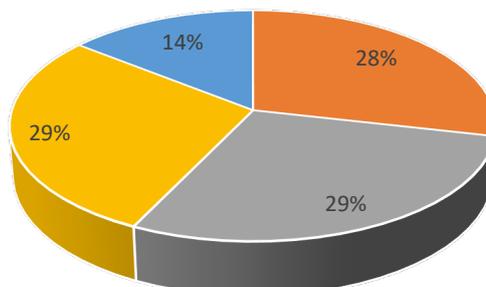
**Pregunta 11. La Biblioteca dispone del equipamiento informático adecuado para la formación académica**

### Arquitectura



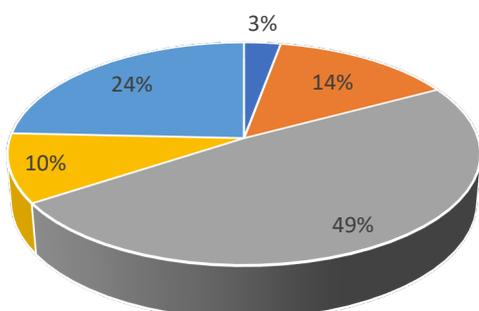
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias Básicas



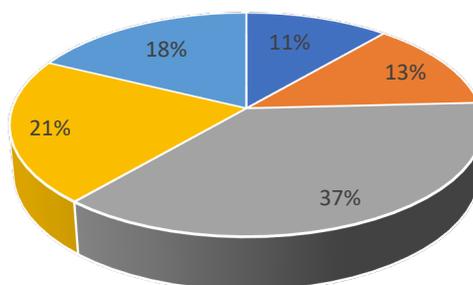
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Edificio Central



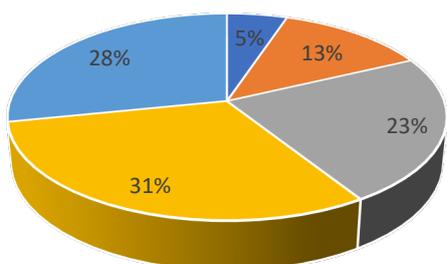
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Obelisco



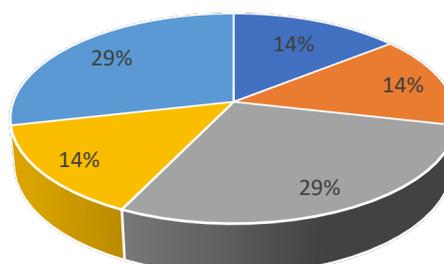
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ciencias de la Salud



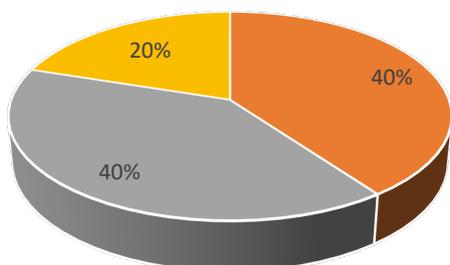
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Informática



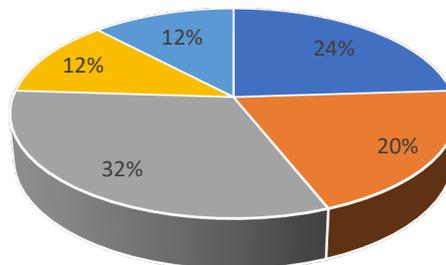
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Enfermería (Lzt)



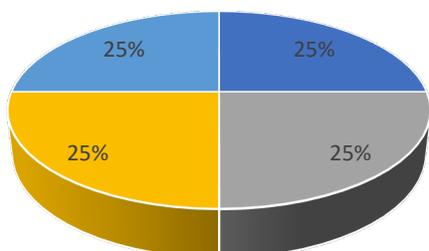
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Ingenierías



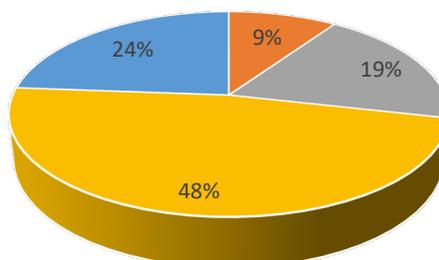
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

### Teleformación



- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

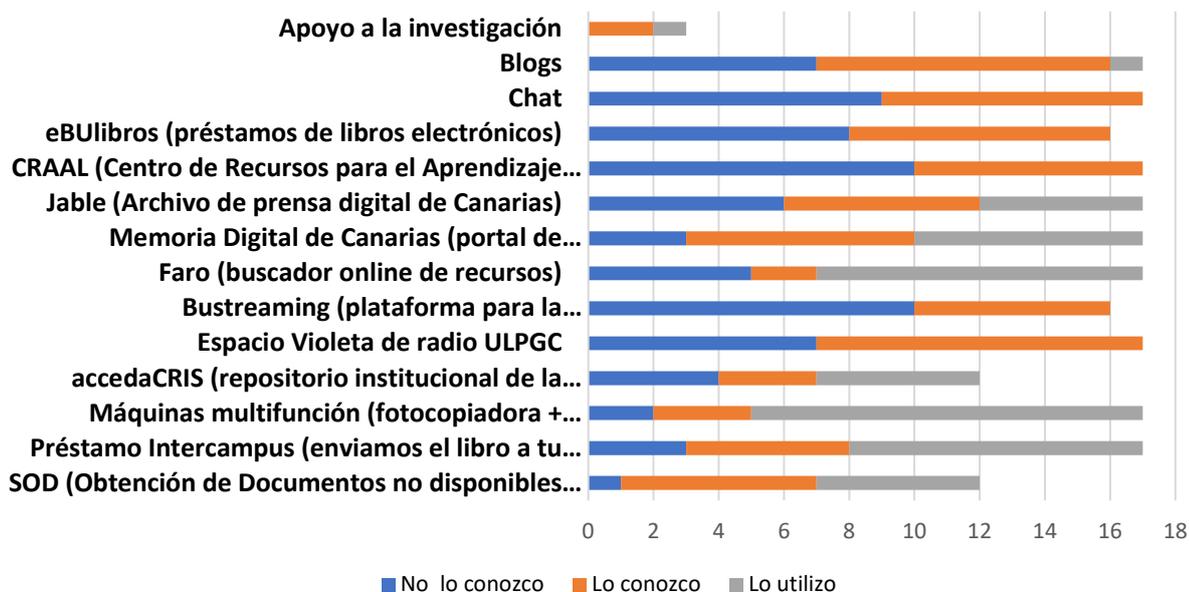
### Veterinaria



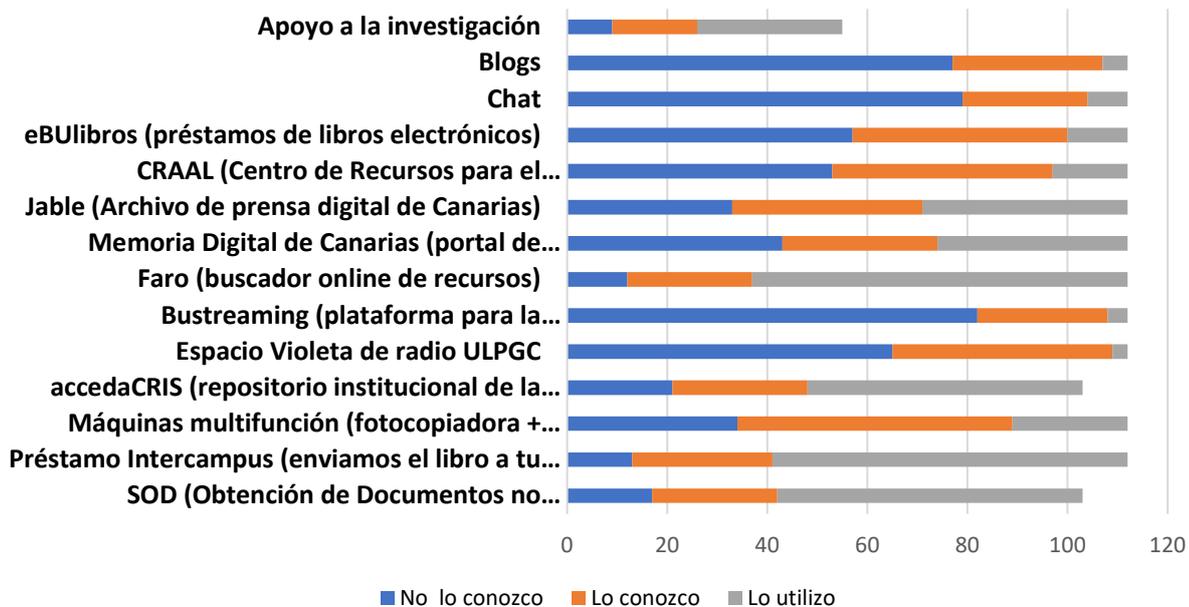
- Totalmente en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Pregunta 12. Servicios y herramientas

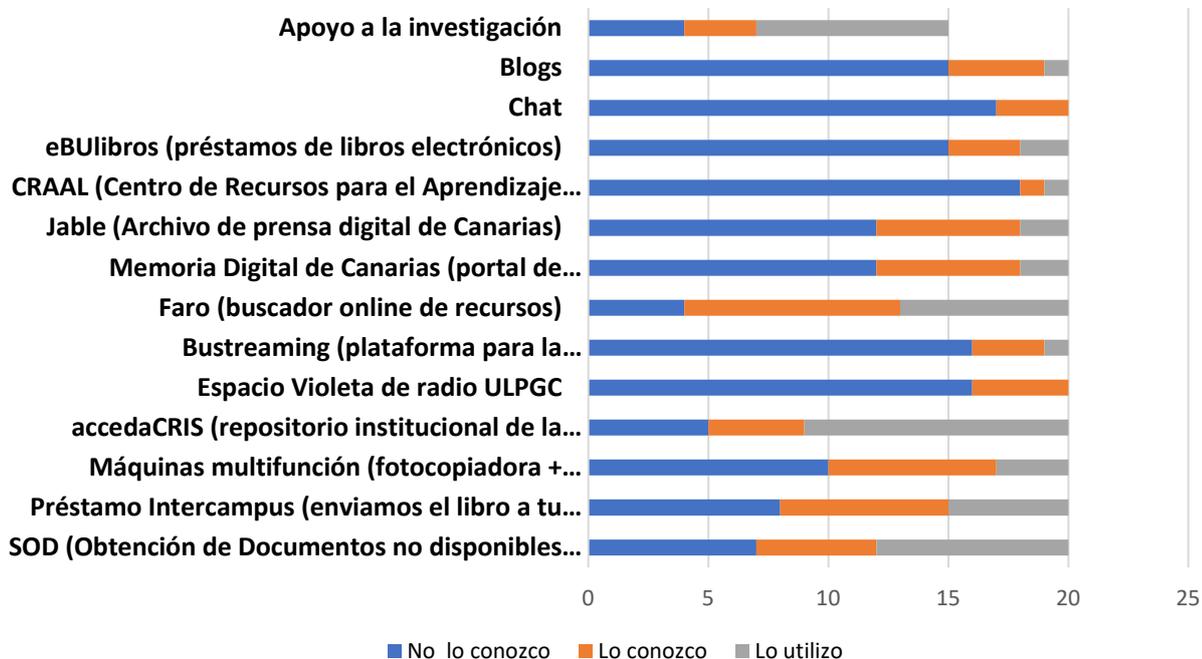
Arquitectura



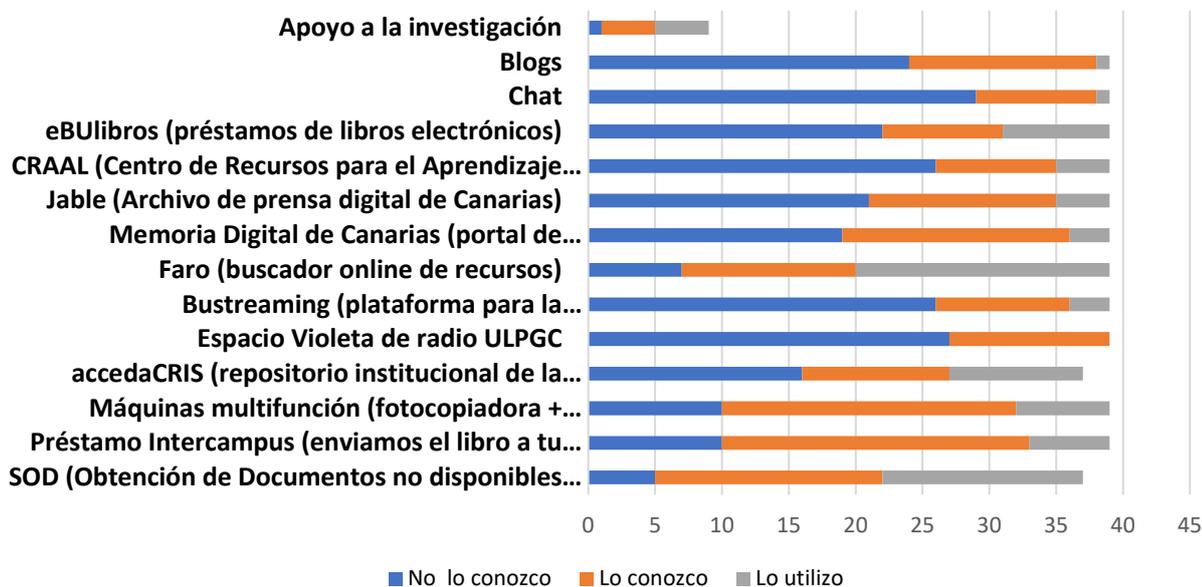
Obelisco



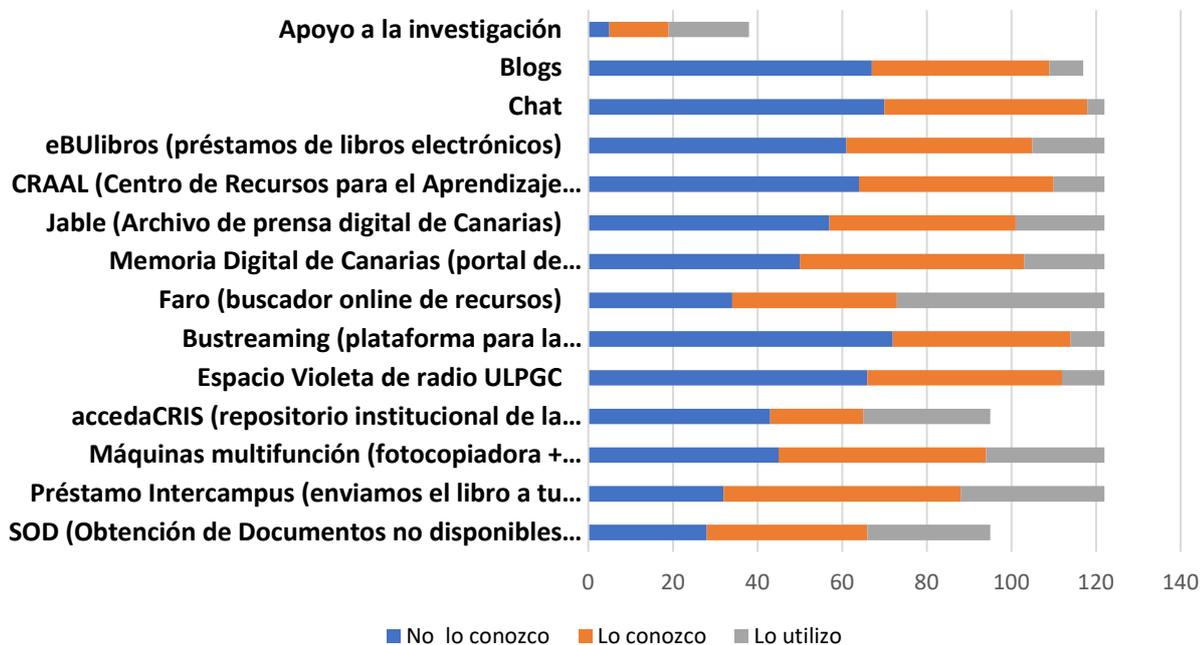
### Ciencias Básicas



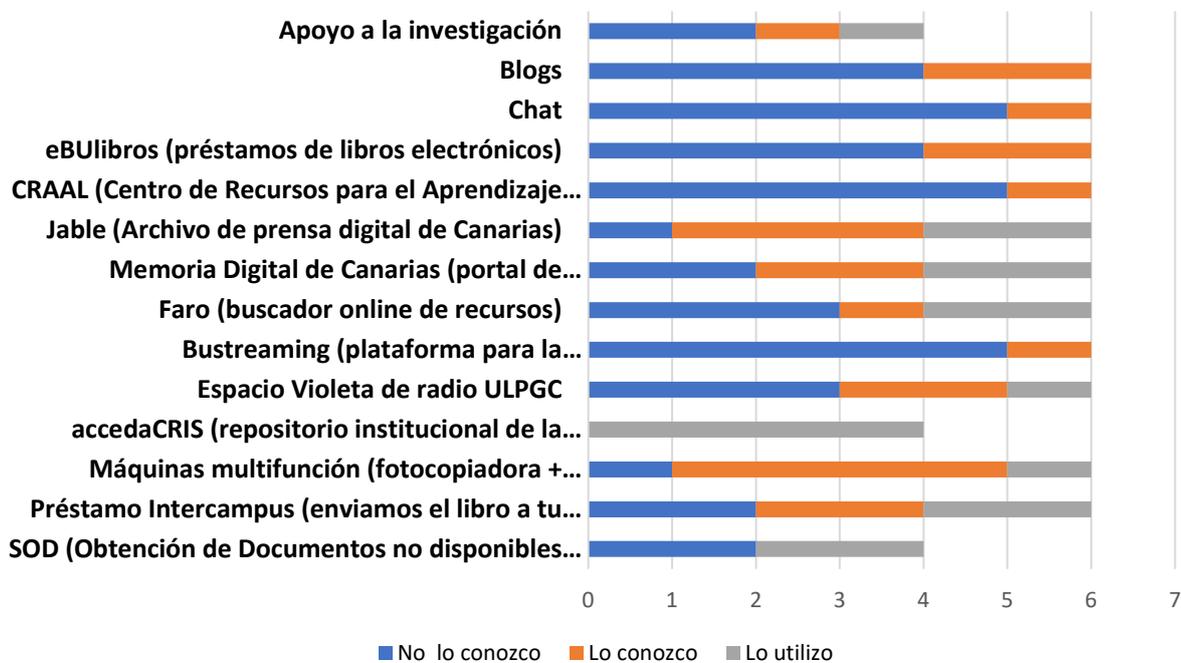
### Ciencias de la Salud



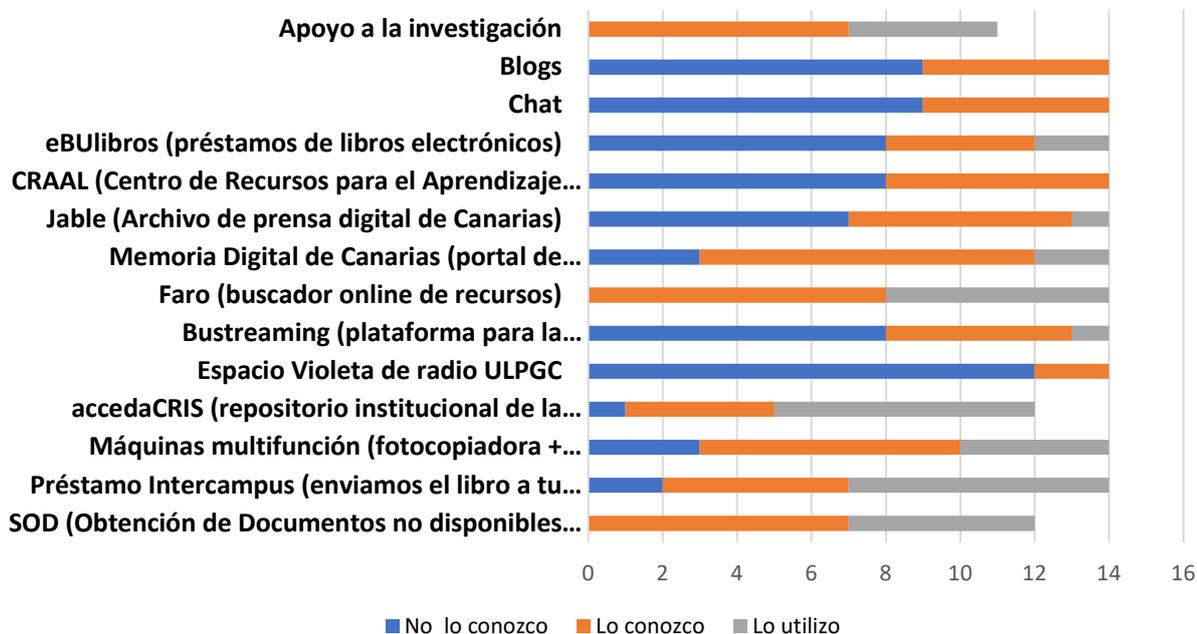
### Edificio central



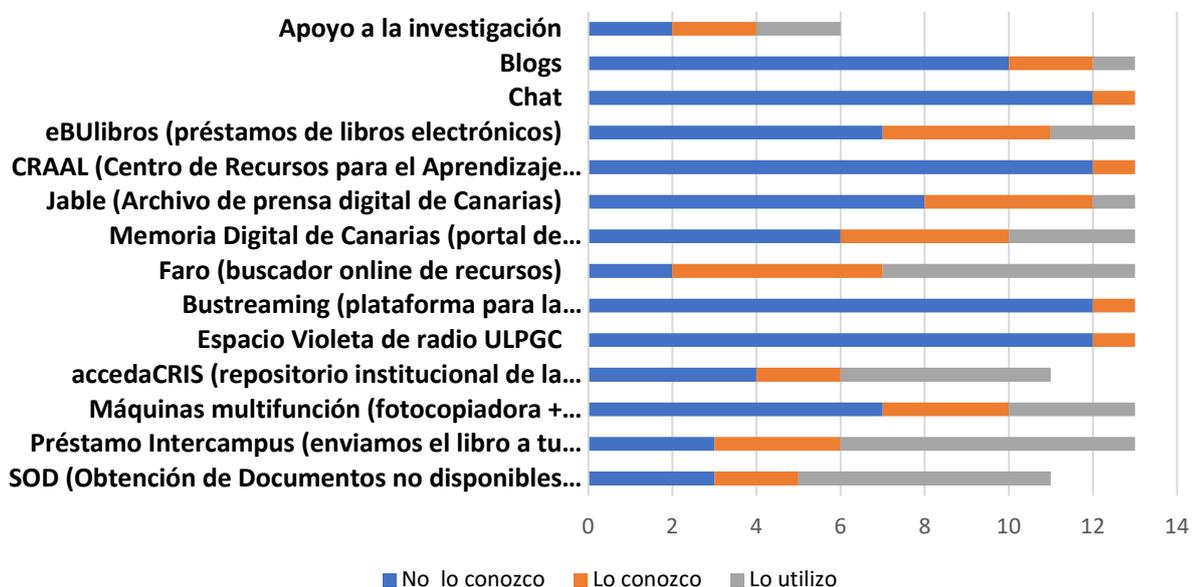
### Educación Física



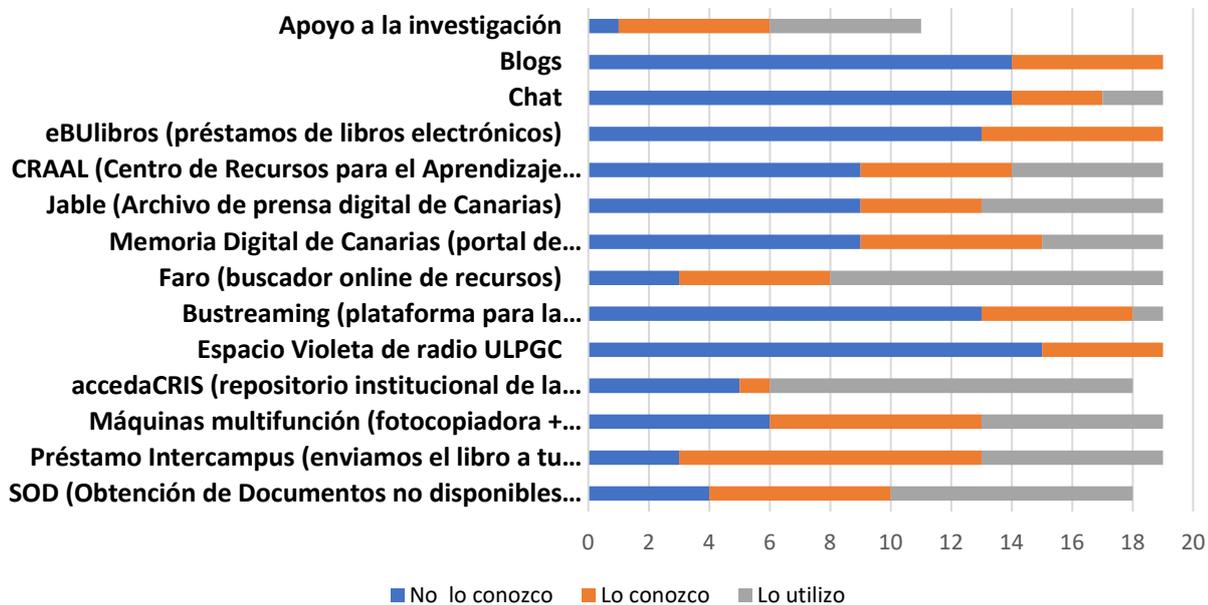
## Electrónica y Telecomunicación



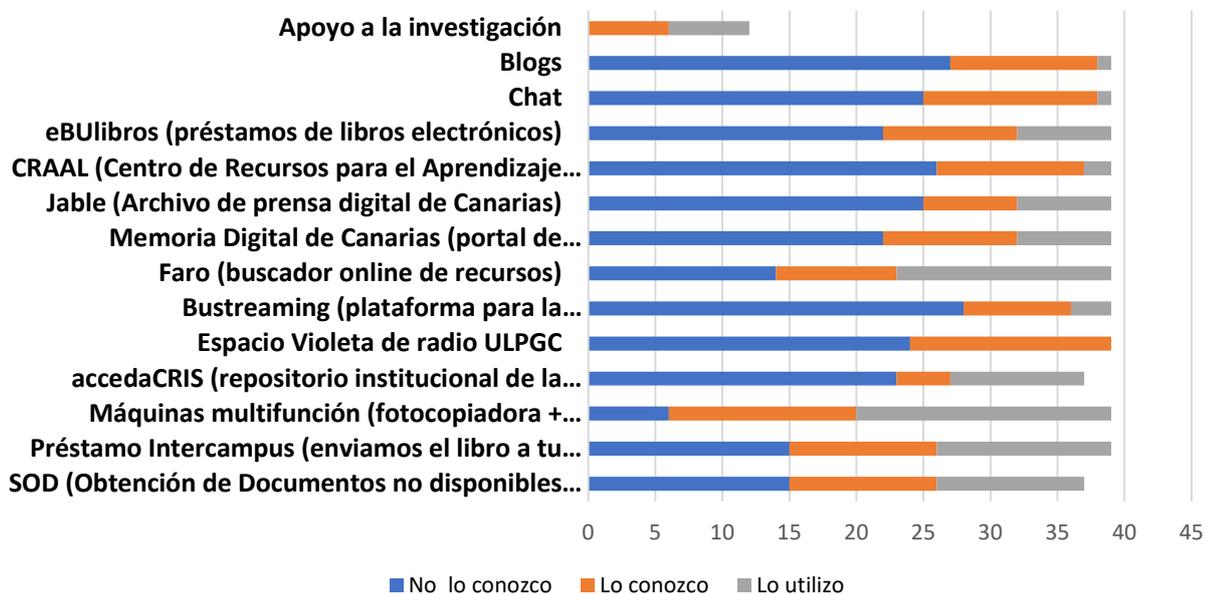
## Enfermería (Lzt)



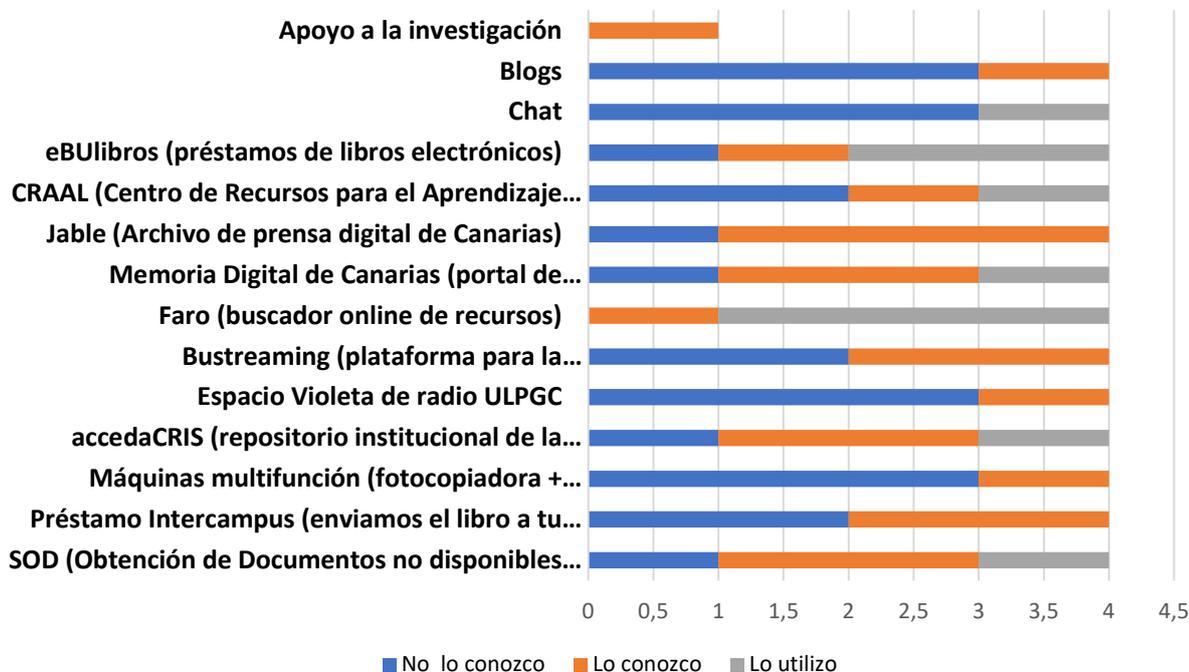
### Informática



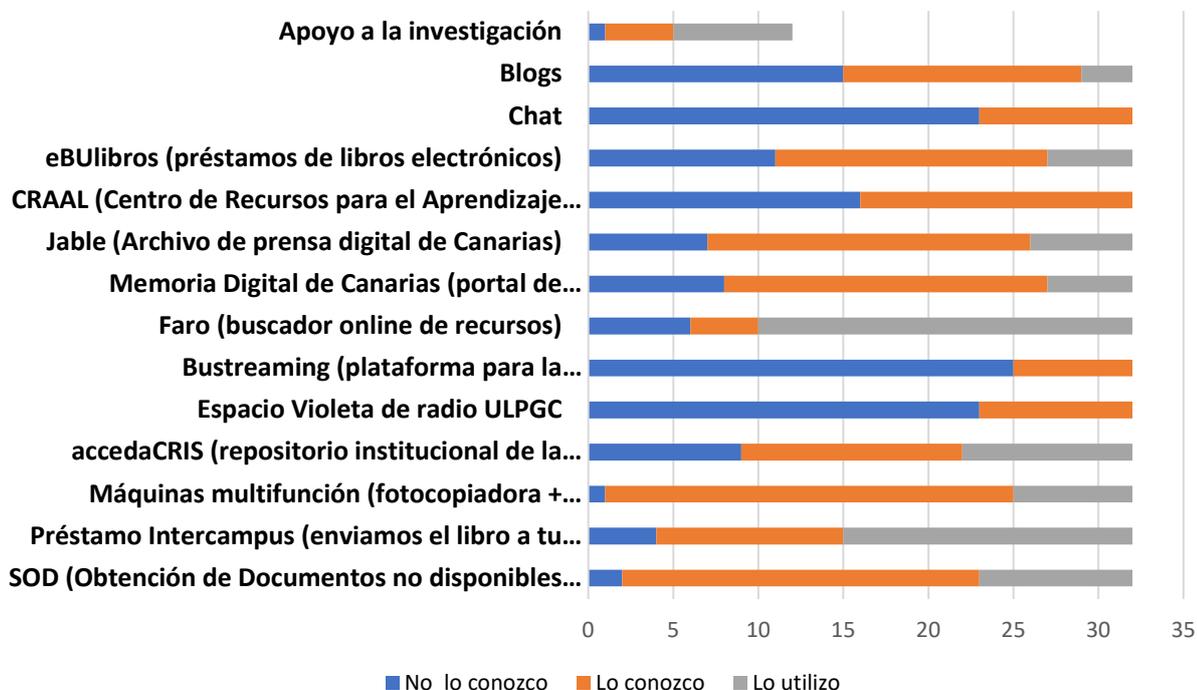
### Ingenierías



### Teleformación

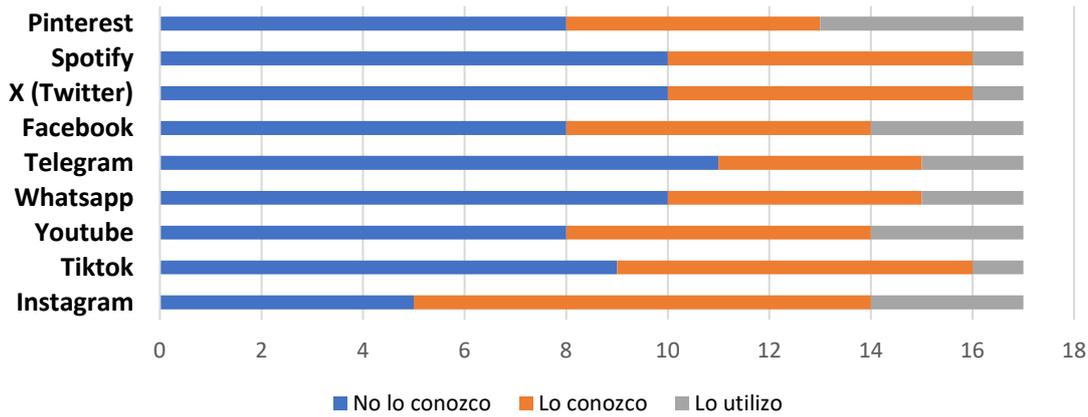


### Veterinaria

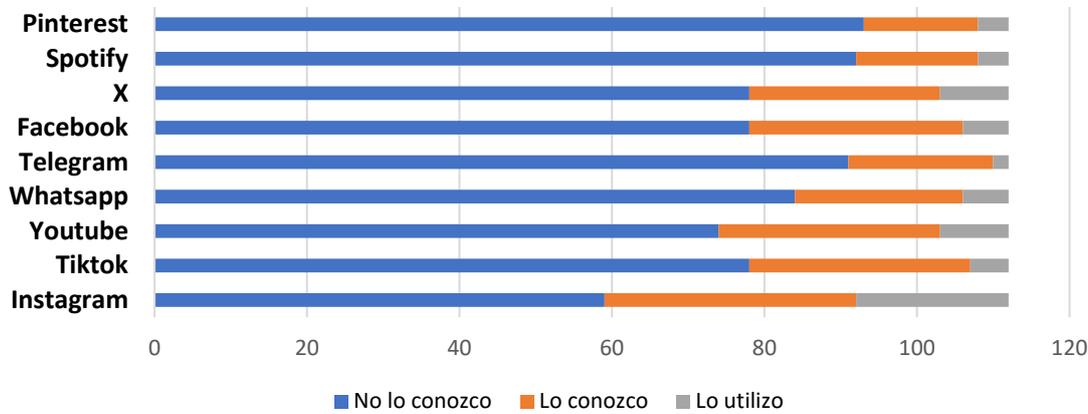


Pregunta 13. Redes Sociales

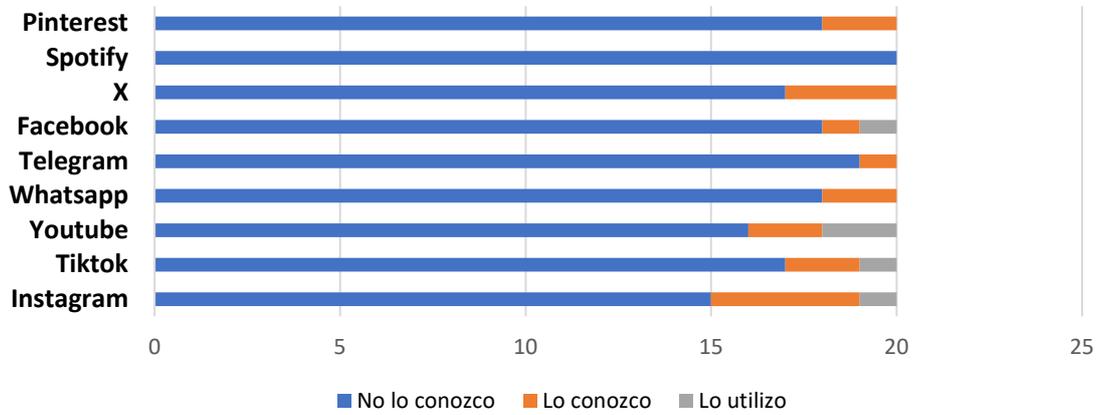
Arquitectura



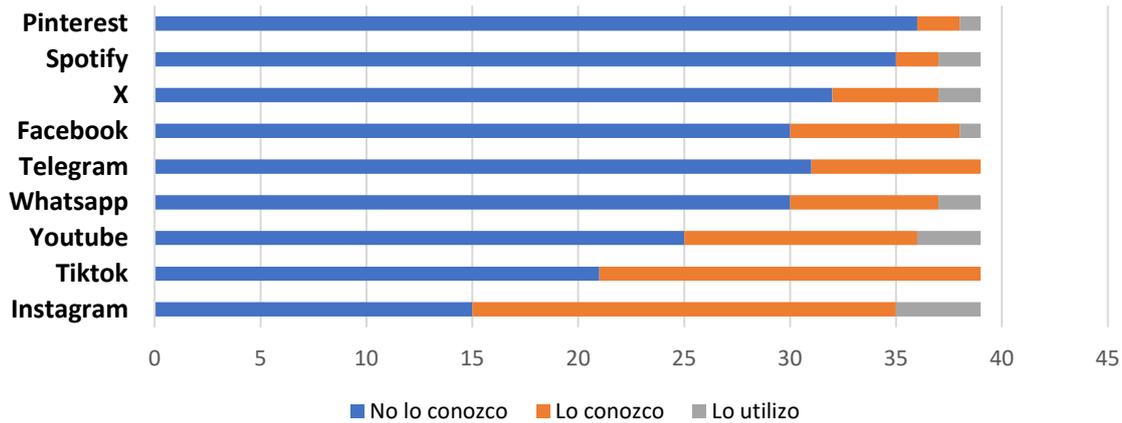
Obelisco



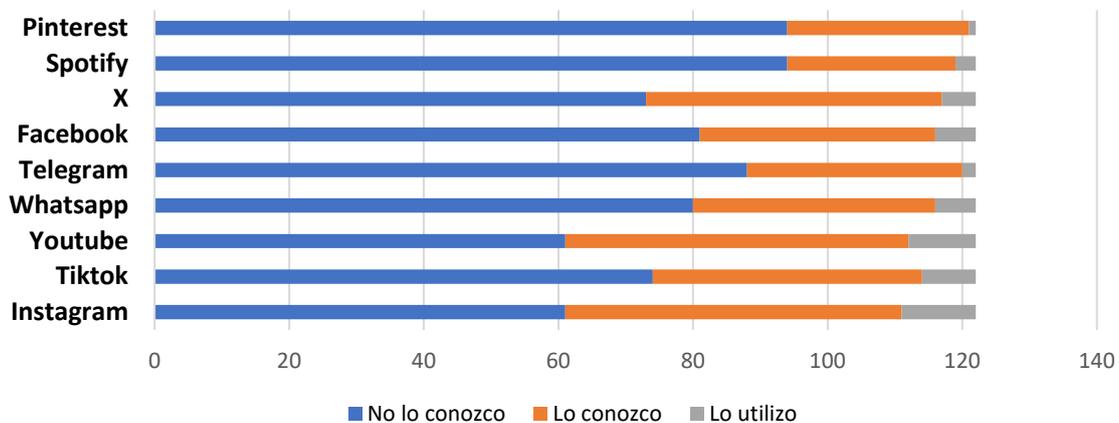
### Ciencias Básicas



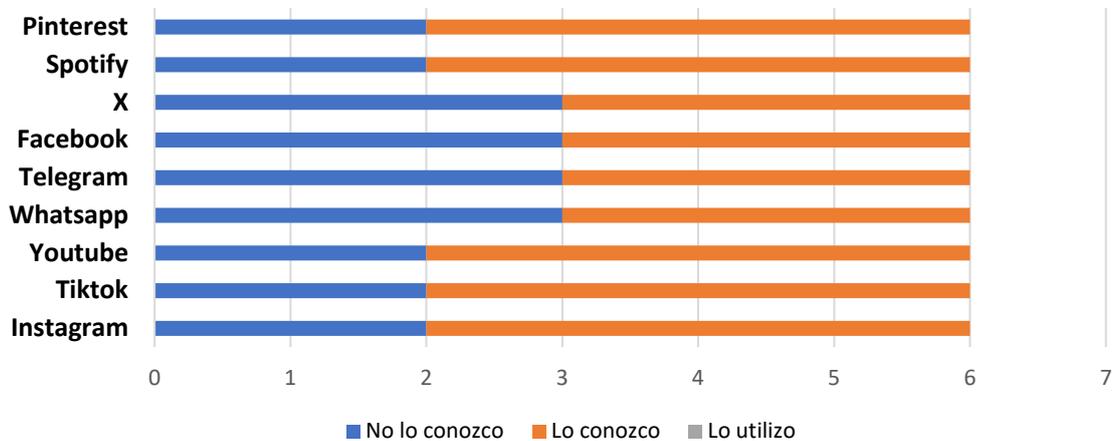
### Ciencias de la Salud



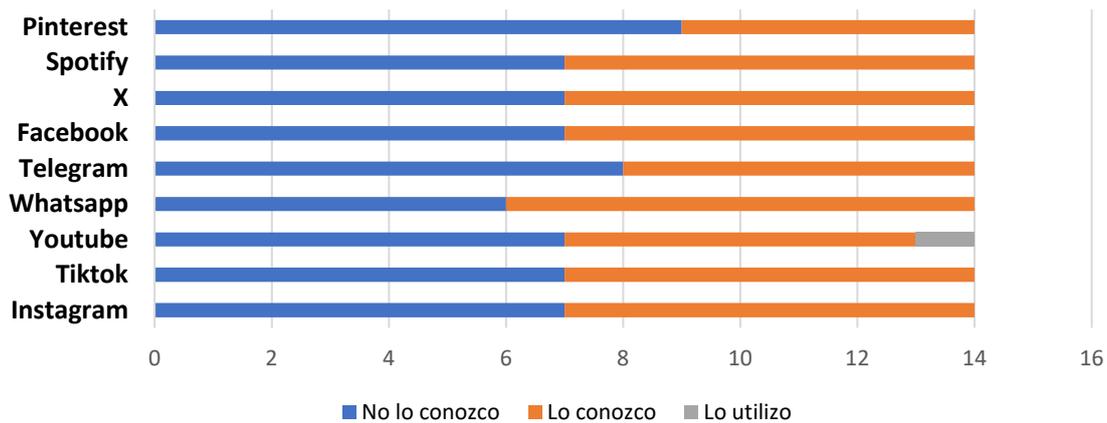
### Edificio Central



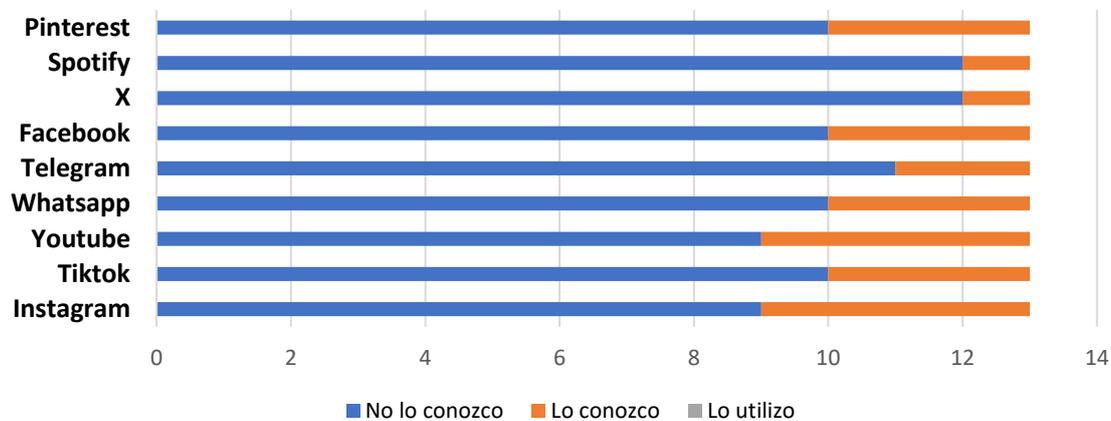
### Educación Física



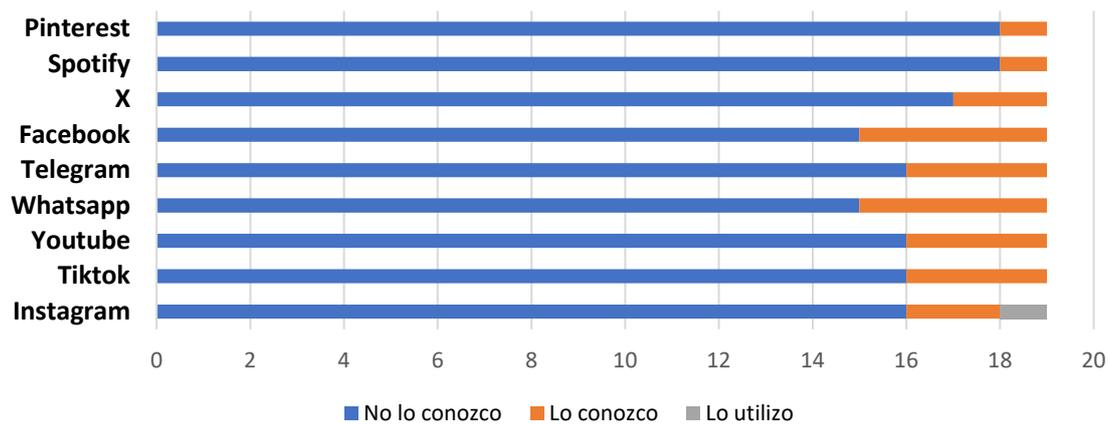
### Electrónica y Telecomunicación



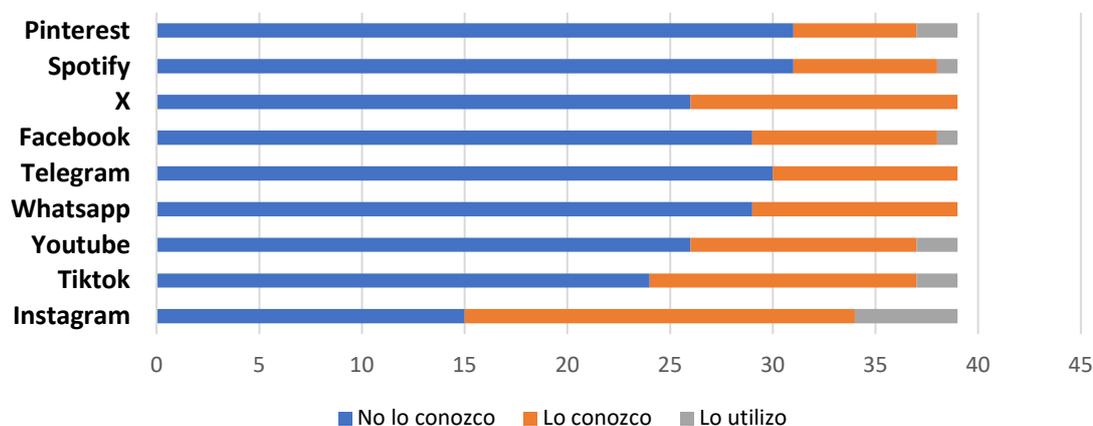
### Enfermería (Lzt)



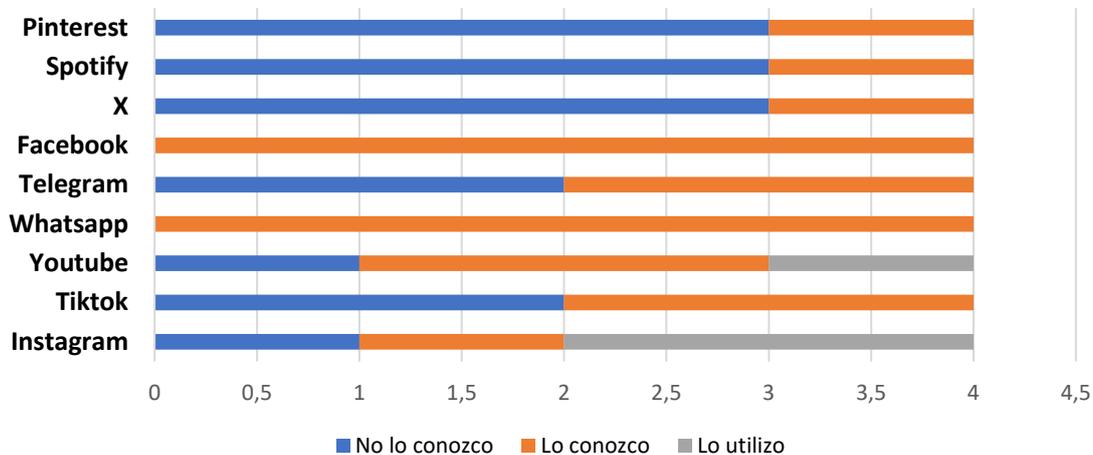
### Informática



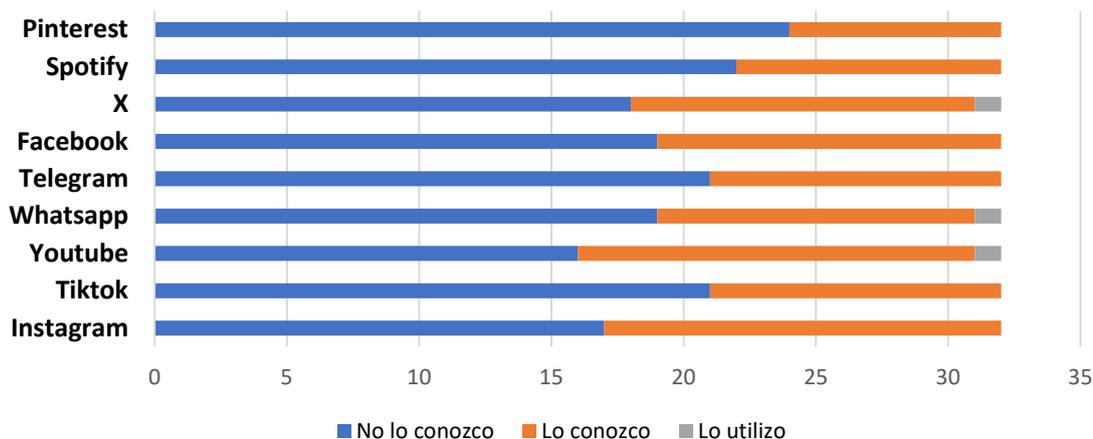
### Ingenierías



### Teleformación

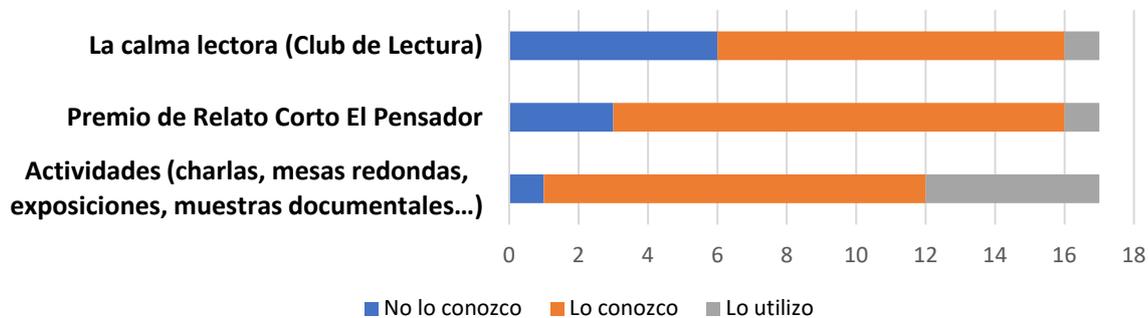


### Veterinaria

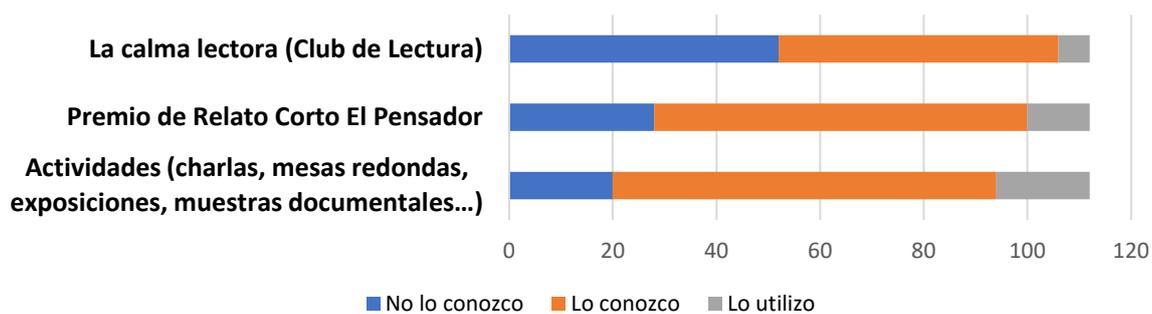


### Pregunta 14. La oferta cultural de la biblioteca

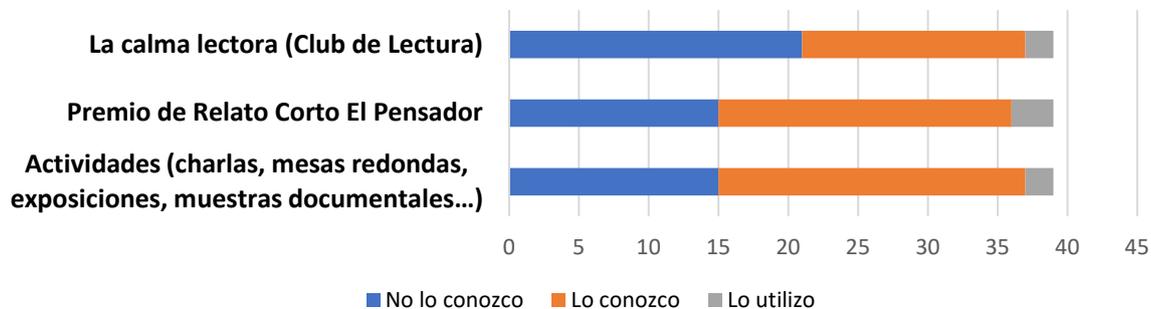
### Arquitectura



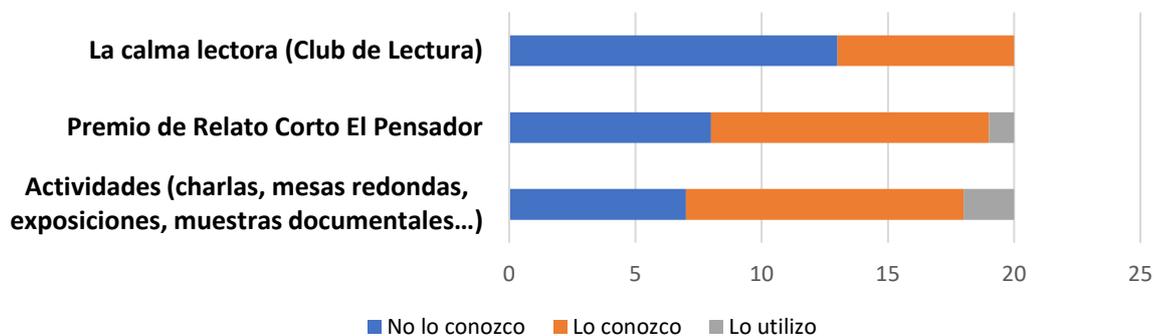
### Obelisco



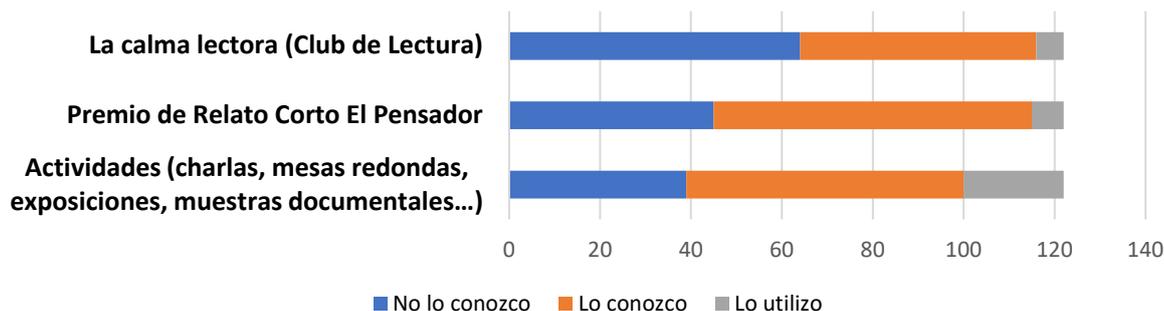
### Ciencias de la Salud



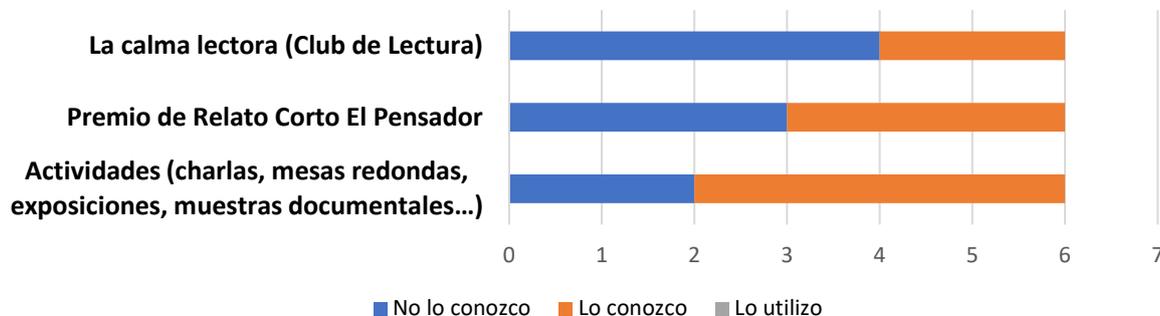
### Ciencias Básicas



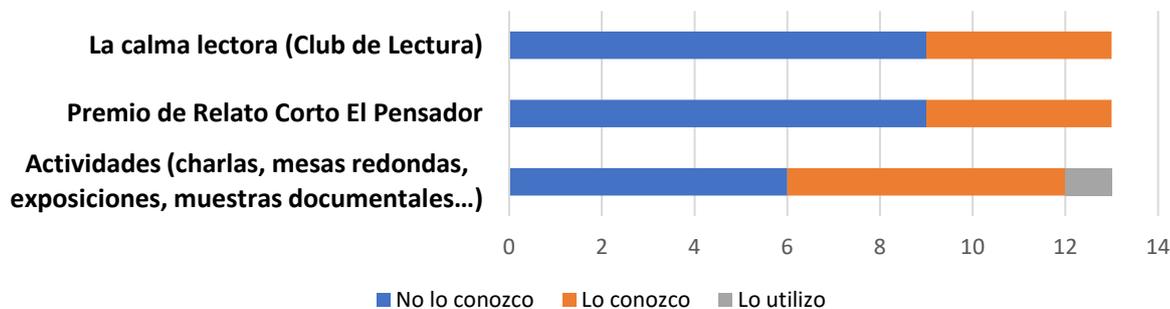
### Edificio central



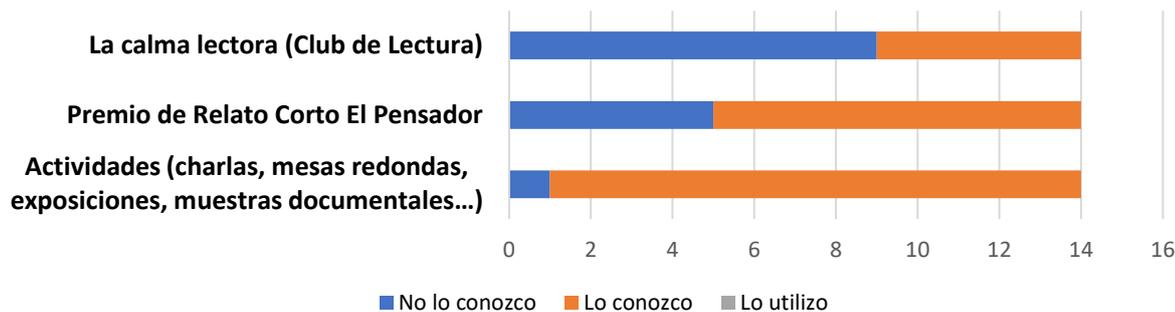
### Educación Física



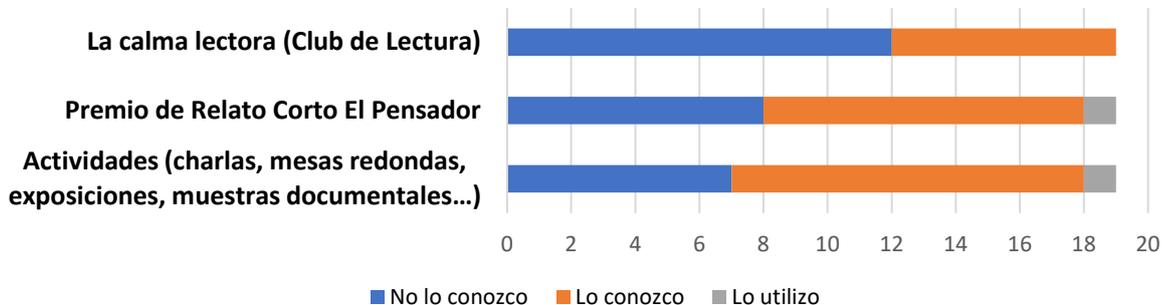
### Enfermería (Lzt)



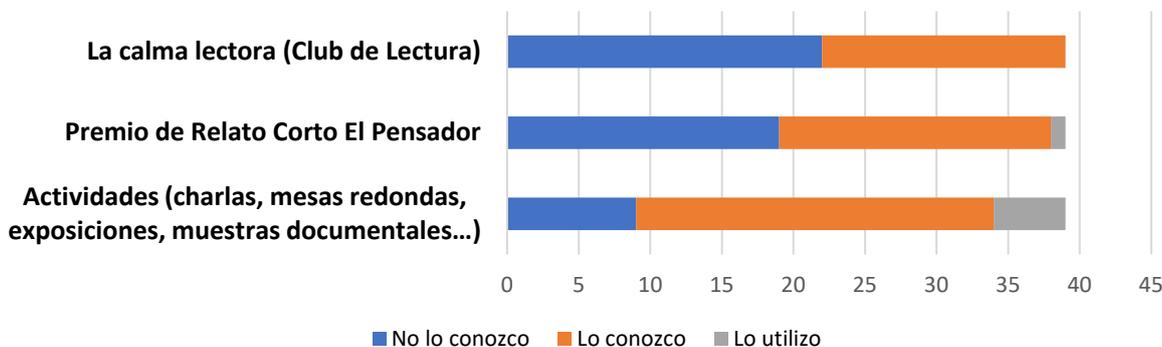
### Electrónica y Telecomunicación



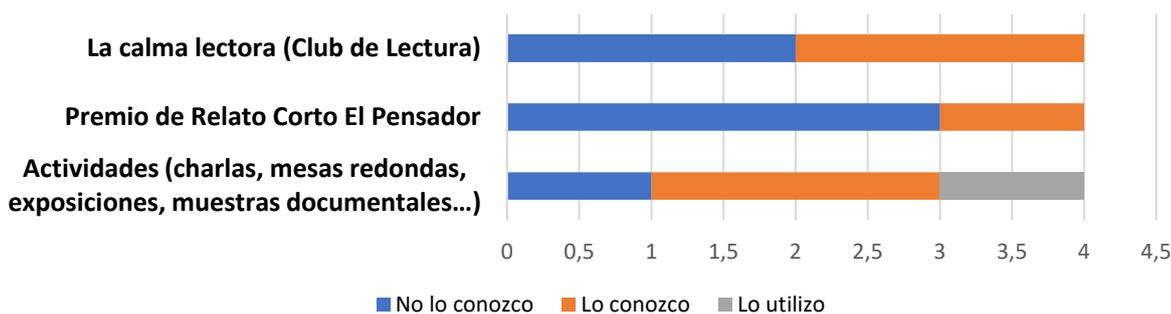
### Informática



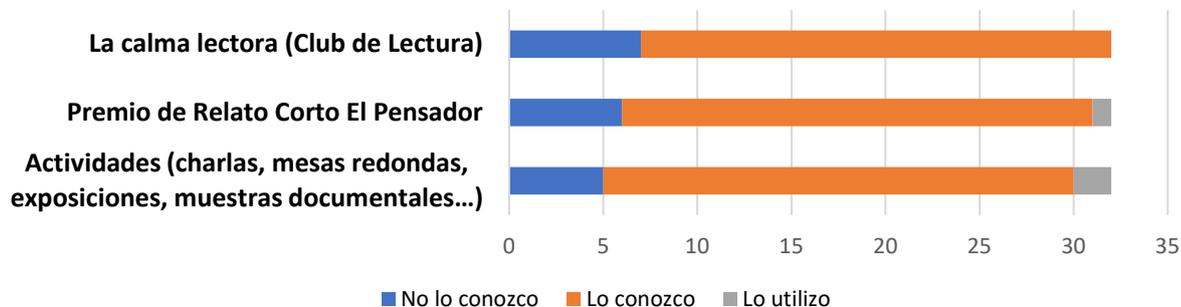
### Ingenierías



### Teleformación



### Veterinaria



# INFORME

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA BULPGC 2024