

MEMORIA-INFORME

2015



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

**MEMORIA-INFORME DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Agosto 2016

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2015. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2016	13
2. Órganos de gobierno	21
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	23
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	23
3. Presupuesto	25
4. Personal	33
5. Colección	43
5.1. Colección impresa	45
5.2. Colección digital	49
5.2.1. Recursos electrónicos	49
5.2.2. Repositorio institucional	71
5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)	73
5.2.4. Jable	75
5.2.5. BUStreaming	76
6. Servicios	79
6.1. Préstamo	81
6.1.1. Préstamo personal	81
6.1.2. Préstamo de portátiles	94
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos	96
6.1.4. Portal de préstamo e-BUlibros	98
6.1.5. Préstamo interbibliotecario	99
6.2. Catálogo	106
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria	109
6.4. Formación de usuarios y usuarias	129
6.5. Campus virtual	138
6.6. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad	139
6.7. Archivo Universitario	140
6.8. Biblioteca Solidaria	141
7. Instalaciones y equipamiento	145
8. Cooperación y alianzas	151
9. Actividades culturales	157
10. Datos estadísticos	167

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2015. GRADO DE CUMPLIMIENTO

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.

Con los medios y formación actuales no se ha podido avanzar más en el conocimiento y posibilidades que, para nuestras necesidades, ofrece Google Analytics.

Objetivo en curso.

- Objetivo 1.2 Avanzar en la normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.

En ACCEDA, se sigue trabajando en la corrección de las materias de los documentos que vinieron de CONTENTdm (asignamos la Nomenclatura para los campos de la ciencia y la tecnología de la UNESCO).

No se ha cumplido este objetivo en cuanto a la plataforma CONTENTdm¹, pero sí se está llevando a cabo en las nuevas colecciones de la Memoria digital de Canarias desarrolladas en la nueva plataforma OMEKA. Se intenta normalizar mediante normas archivísticas internacionales ISAAR* los nuevos portales como es el caso del [Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas](#) en Omeka. Para la localización geográfica se está empleando también los términos validados de la [Toponimia de las Islas Canarias](#).

Objetivo parcialmente cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 1.3 Reformular el aspecto y estructura de datos de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con nuestros y nuestras usuarias.

Se ha procedido a encargar un nuevo diseño adaptable a dispositivos móviles, así como a planificar los cambios previstos, en una primera fase, desarrollando los nuevos subportales bajo plataforma OMEKA, en segunda fase, integrando CONTENTdm y OMEKA y, en tercera y última fase, migrando todos los metadatos y objetos digitales de CONTENTdm a OMEKA (multisite).

Objetivo en curso.

- Objetivo 1.4 Planificar la creación y mantenimiento “low cost” de nuevas colecciones documentales virtuales.

Objetivo en curso que depende del logro del 1.3.

¹ Software a través del cual se gestiona Memoria digital de Canarias.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 1.5** Desarrollar e implementar el portal Dcan bajo Omeka² como una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias, incorporando la autopublicación de contenidos.

Objetivo aplazado.

- **Objetivo 1.6** Dinamizar a través de OMEKA los contenidos existentes en las plataformas digitales de la Biblioteca.

Objetivo en fase de planificación, con aplicación prevista en los nuevos portales Toponimia de las Islas Canarias de los profesores Maximiano Trapero y Eladio Santana Martel, así como el Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Fargas.

- **Objetivo 1.7** Actualizar BUStreaming para poner al día su CMS Drupal, convertir y ofrecer contenidos en HTML5, mejorar su usabilidad con WAI-AA y adaptar los contenidos de acceso y gestión desde dispositivos móviles.

En este año se ha estado trabajando con la empresa Ateigh Design (<http://www.ateighdesign.es>) sobre esta cuestión. Está previsto que la migración se realice en abril de 2016. No se ha señalado fecha de presentación del nuevo BUstreaming.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 1.8** Colaborar con los equipos directivos de los Centros y Facultades en la elaboración de un protocolo para que los trabajos fin de grado y fin de máster se difundan en [Acceda](#).

A través de las bibliotecas temáticas, la Biblioteca Universitaria ha colaborado con distintas facultades y centros (Informática y Matemáticas, Ciencias de la Educación, etc.) en la elaboración de los reglamentos que regulan estos trabajos. La Sección de Automatización y Repositorios Digitales ha colaborado cuando se ha requerido su participación.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 1.9** Estudiar la creación de bases documentales en línea a través de Omeka.

Se trabajó intensamente en el primer portal en esta plataforma que será la base de datos Toponimia de las Islas Canarias y que verá la luz en 2016.

Objetivo cumplido en el que se seguirá trabajando.

- **Objetivo 1.10** Potenciar la colaboración con los Centros y Facultades para posibilitar la grabación y difusión en los portales de la Biblioteca de

2 Plataforma flexible y de código abierto pensada para mostrar colecciones y exposiciones de bibliotecas, museos, archivos y cualquier otro tipo de contenidos culturales

las actividades organizadas en cada una de ellas.

Se han grabado actos en las Bibliotecas de Veterinaria, Arquitectura, Ingeniería, Jurídicas, Básicas, Edificio Central (Ej: III Semana Universitaria por el comercio justo), Grupos de Trabajo como la Web 2.0 (Ej: Cita a ciegas), Marketing (Ej: Compartiendo experiencias). También en otros departamentos como el Vicerrectorado de Títulos y Doctorado (Ej: Mi tesis en 5 minutos) y Unidad de Bibliometría (Ej: Normalización de la afiliación institucional). También se colaborado con otros organismos como Telefónica, la ETSI de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid, la Fundación HazloPosible y la startup MashmeTV con el apoyo de la Red de Cátedras Telefónica (Ej: HackForGood) y Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria.

Objetivo cumplido en el que se seguirá trabajando.

- **Objetivo 1.11** Colaborar con los Departamentos de la ULPGC en la búsqueda de fuentes de financiación externa que permitan la realización de proyectos de difusión del conocimiento.

La Biblioteca Universitaria se presentó con el proyecto [Paleontología de la Macaronesia. Espacio Virtual \(PAMEV\)](#) a la convocatoria de ayudas para la promoción de empleo joven e implementación de la Garantía Juvenil de Promoción del Talento y su Empleabilidad, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica de Innovación 2013-2016. PAMEV fue una de las 14 actuaciones seleccionadas de la Comunidad Autónoma de Canarias y una de las 3 seleccionadas de la ULPGC, obteniendo una puntuación de 9 sobre 10 puntos ([consultar el informe de valoración del MINECO](#)). El proyecto PAMEV incluye la creación de dos plazas de personal técnico de apoyo. El proyecto comenzó su andadura el 1 de diciembre de 2015.

Aunque la elaboración del proyecto correspondió a la Biblioteca Universitaria, contamos con la colaboración del Laboratorio de Paleontología de la ULPGC y con el [IAtext](#).

Objetivo cumplido.

Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria

- **Objetivo 2.1** Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de comunicación y acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Se han realizado revisiones exhaustivas de los puntos de acceso de las entidades y títulos uniformes, de igual modo se ha completado la revisión de las etiquetas MARC.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.2** Estudiar y analizar los SIGB de software libre existentes y su viabilidad de cara a su posible implantación.

Se ha analizado los SIGB de software libre existentes. Se ha probado la demo de Koha, realizándose diversos cursos online y acudiendo a KohaFERENCE.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 2.3** Continuar con la implementación y desarrollo de módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.

Se realizó la actualización de la versión de Drupal 7 del portal web como paso previo al cambio de diseño para que fuese adaptativo, tarea que continúa en 2016. Los portales de los recursos electrónicos suscritos han incorporado progresivamente un diseño adaptativo a distintos dispositivos.

En los repositorios gestionados por la Biblioteca Universitaria se sigue trabajando en la adaptación a dispositivos móviles.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 2.4** Continuar manteniendo el descubridor Summon ([Faro](#)) y actualizar las ayudas y tutoriales, con las mejoras de la nueva versión, para su difusión en la Web y en los cursos de formación.

Durante 2015 se han mantenido las funcionalidades de Faro, pero no se han podido realizar las mejoras. Se han seguido configurando nuevos recursos y gestionando los datos de coberturas, claves de acceso, URL con proxy, etc.

Objetivo conseguido parcialmente.

- **Objetivo 2.5** Finalizar la migración de la Web de la Biblioteca Universitaria a Drupal 7 y ponerla en producción, mejorando y adecuando sus funcionalidades a la nueva versión y adaptando su nuevo diseño a la Web institucional.

A lo largo de 2015 se ha seguido trabajando en la migración y en la adaptación de la web al diseño de la Web institucional. Se espera ponerla en producción en 2016.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 2.6** Difundir y promover la migración del gestor bibliográfico de RefWorks a la nueva versión "Flow", seleccionada por la Biblioteca Universitaria.

ProQuest optó por no continuar con el proyecto Flow y migrar los datos en Flow a RefWorks 2.0. Se estima que en septiembre de 2016 estén disponibles la mayor parte de las funcionalidades del RefWorks clásico en el nuevo RefWorks, por lo que es a partir de entonces donde se debe priorizar la nueva versión; la clásica permanecerá hasta 2019.

Objetivo aplazado.

- **Objetivo 2.7** Instalar Accedys A.R. como alternativa a Citrix para acceder a través de BIGCD a los recursos en CD y DVD comprados o suscritos por la Biblioteca, mejorando su conectividad y rendimiento.

La empresa Dylasoc, en coordinación con el Servicio de Informática de la ULPGC, realizó una migración del servidor que aloja la herramienta, pero no así del contenido por problemas técnicos con su adecuada configuración, continuando en 2016. En los próximos años la falta de soporte a las versiones antiguas de los sistemas operativos que reproducen estos programas en disco

generará problemas para poder seguir ejecutándolos remotamente con seguridad; Dylasoc no tiene prevista una solución adecuada para ello.

Objetivo no conseguido.

- Objetivo 2.8 Desarrollar e implementar la plataforma [XeBook](#)³ para la adquisición y préstamo de libros electrónicos.

Configuración realizada en el seno del grupo de trabajo de E-BULibros. Se elaboró la [biblioguía](#) del portal. El portal [se presentó](#) el 3 de octubre de 2015.

Objetivo conseguido.

- Objetivo 2.9 Elaborar un protocolo que permita la selección y adquisición de libros electrónicos destinados al préstamo a través de la plataforma XeBook.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.10 Identificar y estudiar políticas, modelos y condiciones de otras plataformas editoriales no incluidas en XeBook para la adquisición de libros electrónicos.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos.

- Objetivo 2.11 Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.13 Estudiar los procedimientos y normas a aplicar para la puesta en funcionamiento del proyecto UNE-REBIUN-XeBook para el préstamo de libros en formato electrónico.

Objetivo en curso.

- Objetivo 2.16 Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Durante 2015 se ha comenzado a valorar [Koha](#) como SIGB de código abierto para sustituir el sistema actual y [DSpace-CRIS](#)⁴ como posibilidad para un futuro entorno CIRS de gestión de la investigación en la ULPGC. También se valoró y se comenzó a implementar [ICA-Atom](#), software de código abierto para archivos.

Además de ello, la Biblioteca Universitaria hace uso de software de código abierto para dar soporte a distintas herramientas: DSpace (Acceda), Drupal (Web), WordPress (blogs) y Omeka (en fase de implementación).

³ Plataforma que permite adquirir libros-e de distintas editoriales españolas y extranjeras y prestarlos a través de ella. De igual forma, permite el acceso al fondo editorial de los servicios de publicaciones de las universidades participantes en este proyecto piloto nacido en el marco de la CRUE y al que se ha sumado la Biblioteca de la ULPGC.

⁴ DSpace-CRIS es un software de código abierto que combina la gestión de repositorios de DSpace con la integración de entidades cerif (common European research information format) en el modelo de datos, lo que permite operar al mismo tiempo como un sistema de gestión de la información científica o CRIS.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general

- **Objetivo 3.1** Trabajar en un estilo de comunicación con un lenguaje no sexista, abordando la revisión progresiva de textos y elaborando un manual de estilo para la Web.

No se ha elaborado el manual de estilo que incorpore estas especificaciones. Se ha revisado el lenguaje de numerosos documentos de la web -los más importantes- por parte de diferentes grupos de trabajo, y de las páginas de contenidos estáticos. En 2015 se aplicó sistemáticamente un lenguaje no sexista en todos los nuevos contenidos web.

Objetivo conseguido parcialmente.

- **Objetivo 3.2** Continuar actualizando los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 3.3** Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.

En 2015 se estudian y valoran Instagram y Storify. La primera, a pesar de su valoración positiva, se desestima para evitar duplicar esfuerzos y trabajo al tener ya en uso Flickr, otra red social de similares características, que por otro lado, cumple con las expectativas y necesidades de la Biblioteca. En lo que respecta a Storify, se considera que puede ser de utilidad a la Biblioteca para difundir un tema concreto, para hacer presentaciones o exposiciones de una actividad, elaborándose un manual de uso.

Durante el año ven la luz tres nuevos blogs: [Teberite](#), [Anatomía de Gray](#) y [Lecturas archivadas](#). Se mantienen los tableros existentes en Pinterest y se crean seis nuevos tableros dedicados a las novedades bibliográficas llegadas a las bibliotecas, al cine y a personajes canarios ilustres.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 3.4** Fomentar el uso del chat como medio de comunicación con los usuarios y usuarias.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 3.5** Incentivar la creación de las comisiones de bibliotecas temáticas pendientes y potenciar e incrementar el número de reuniones anuales.

Las comisiones de las bibliotecas de Educación Física e Ingeniería continúan sin

reunirse.

Objetivo cumplido de manera parcial.

Objetivo 4: Adecuar los espacios, colección y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo

- Objetivo 4.1 Estudiar la adecuación de espacios para que las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo y Ciencias Jurídicas dispongan de una zona de trabajo que permita a sus responsables la atención personalizada.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.2 Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.

De manera periódica se han elaborado y remitido al Servicio de Obras e Instalaciones y al Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional informes sobre la urgente necesidad de ampliar el depósito de esta Biblioteca, sin que se haya obtenido respuesta.

Objetivo no cumplido en el que seguiremos insistiendo.

- Objetivo 4.3 Valorar la adquisición en versión electrónica de al menos un ejemplar de la bibliografía básica y recomendada para su préstamo a través de la plataforma XeBook.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.4 Estudiar y elaborar las directrices necesarias que permitan que la Biblioteca sea un espacio sostenible.

Como consecuencia del trabajo del Grupo de Trabajo Biblioteca Verde se han acometido una serie de acciones dirigidas a conseguir que la Biblioteca sea un espacio sostenible:

- Configuración de los ordenadores de uso público y de trabajo de la Biblioteca en modo ahorro de energía.
- Configuración, por defecto, de la impresión a doble cara, blanco y negro y en tipo borrador.
- Instalación paulatina en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria de pulsadores de agua en los baños de uso público.
- Sustitución, a medida que éstos se vayan fundiendo, de los bombillos disponibles actualmente en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria por LED.
- Instalación de tres contenedores de recogida de tapones solidarios en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

De igual forma, el Grupo empezó a trabajar en un díptico destinado a la comunidad universitaria y en el contenido del apartado Biblioteca verde que se creará en la Web de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 4.5 Revisar la instalación eléctrica de la Biblioteca de Ciencias de la

- Salud.

Objetivo no cumplido por depender su consecución del Servicio de Obras e Instalaciones de la ULPGC.

- Objetivo 4.6 Renovar los ordenadores de sobremesa y portátiles de uso público para adecuarlos a las nuevas exigencias informáticas.

A finales de 2015 se destinó parte del presupuesto destinado a la adquisición de material bibliográfico y audiovisual a la renovación de los ordenadores de sobremesa de uso público más obsoletos. Una parte menor de este presupuesto se destinó a la adquisición de ordenadores portátiles.

Objetivo cumplido parcialmente y en el que seguiremos trabajando.

Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica.

- Objetivo 5.1 Continuar avanzando en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.

Los catorce cursos ofertados por la Biblioteca a través del Campus Virtual se han incluido dentro del Plan de Formación del PDI, expidiéndose un certificado por parte del Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica.

Los cursos dirigidos a estudiantes de grado y posgrado son reconocidos como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 5.2 Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en el Aula, potenciando la colaboración con el profesorado.

La Biblioteca Universitaria continua colaborando en diversas asignaturas.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 5.3 Consolidar la presencia de las bibliotecas temáticas en las jornadas de acogida a estudiantes de nuevo ingreso.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 5.4 Actualizar e incrementar la oferta de cursos virtuales, implementándolos en la totalidad de las bibliotecas temáticas.

La casi totalidad de Bibliotecas temáticas han ofrecido cursos a través del Campus Virtual, a excepción de la Biblioteca de Ciencias Básicas y Enfermería de Lanzarote. La Biblioteca de Ciencias Jurídicas ofreció cursos sólo para Grado y Posgrado.

Objetivo cumplido parcialmente y aún en curso.

- Objetivo 5.5 Articular estrategias para difundir con mayor eficacia la formación online.

La inclusión de los cursos organizados e impartidos por la Biblioteca dentro del Plan de Formación del PDI ha dado una mayor visibilidad a los mismos y, por lo tanto, un mayor seguimiento de ellos. Lo mismo podemos decir del reconocimiento como créditos por actividades formativas a estudiantes.

Objetivo cumplido parcialmente y aún en curso.

- Objetivo 5.6 Continuar con el diseño de cursos para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).

La Sección de Automatización y Repositorios Digitales colabora con el Grupo de Trabajo de Acceso Abierto en la elaboración e impartición del curso virtual “El acceso abierto en la ULPGC: el repositorio institucional Acceda”. Además, en colaboración con las bibliotecas temáticas, se trabaja para la impartición en 2016 de sesiones presenciales en las distintas áreas de conocimiento sobre Acceda.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 5.7 Continuar actualizando y potenciando [Biblioguías](#) como herramienta de apoyo a la formación de las y los usuarios y estudiar la migración de sus contenidos a Libguides v.2

Se han creado nuevas guías, pero queda pendiente la actualización de otras.

Objetivo cumplido parcialmente y en el que continuaremos trabajando.

- Objetivo 5.8 Continuar con la actualización e incremento del número de tutoriales.

Se continúa trabajando en la actualización y elaboración de nuevos tutoriales que sirvan de apoyo a la comunidad universitaria en el conocimiento y manejo de las herramientas y recursos que la Biblioteca Universitaria pone a su disposición.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 5.9 Incrementar la participación de la Biblioteca en el Plan de Formación del PDI con el diseño y puesta en marcha de nuevos cursos virtuales organizados e impartidos por las bibliotecas temáticas y por los servicios centralizados.

Los catorce cursos ofertados actualmente por la Biblioteca Universitaria se encuadran dentro del Plan de Formación del PDI. En el primer cuatrimestre del curso 2015/2016 se han puesto en marcha los cursos *Gestión de referencias bibliográficas* y *Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación*, ambos con un alto índice de seguimiento por parte del PDI.

Se trabaja en la elaboración del curso *ORCID Open Researcher and Contributor ID: el identificador definitivo para el investigador* para su impartición de forma semipresencial en 2016.

Ob

jetivo cumplido.

Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- Objetivo 6.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Objetivo en fase de ejecución.

- Objetivo 6.2 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

Se han realizado exposiciones y muestras documentales físicas pero no virtuales.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Objetivo 6.3 Planificar y extender las actividades culturales a las bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Objetivo 6.4 Difundir la colección de la Biblioteca Universitaria con campañas participativas a través de las redes sociales.

Se han organizado diversas campañas a través de las redes sociales de forma paralela a las exposiciones físicas para difundir la colección de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 6.5 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades profesionales y extrabibliotecarias.

La Biblioteca ha continuado, como en años anteriores, desarrollando numerosas actividades dirigidas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, encaminadas a lograr convertir la Biblioteca en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento (ver el capítulo destinado a las actividades culturales). Se ha organizado también, la segunda edición del encuentro Compartiendo experiencias que se celebrará en 2016 y que se dedicará a las "Formas de comunicar en la Biblioteca".

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 6.6 Potenciar el desarrollo de Ciencia Compartida.

Objetivo cumplido.

-
- **Objetivo 6.7** Estudiar, diseñar e implementar un proyecto de divulgación científica en la Biblioteca de Informática y Matemáticas y en la Biblioteca de Veterinaria en colaboración con el Centro.
El proyecto se paraliza debido a la falta de colaboración del alumnado comprometido.
Objetivo no cumplido.
- **Objetivo 6.8** Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas.
Se han realizado diferentes visitas guiadas de los centros que han contactado con nosotros para visitarnos.
Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.
- **Objetivo 6.9** Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en las Jornadas de Puertas Abiertas.
Objetivo cumplido.
- **Objetivo 6.10** Potenciar la Biblioteca como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la ULPGC o de empresas externas.
Distintos alumnos y alumnas de Traducción e Interpretación y Filología han realizado sus prácticas en la Biblioteca.
Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.
- **Objetivo 6.11** Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario.
Durante 2015 se trabajó en el diseño y elaboración de un curso gratuito de formación virtual dirigido al personal de las bibliotecas públicas de Gran Canaria. El contenido del curso se elaboró en colaboración con [Abigranca](#), Asociación del Personal Bibliotecario de Gran Canaria.
Objetivo en fase de ejecución.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación

- **Objetivo 7.1** Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
Se han actualizado varios de los manuales de procedimiento existentes, como el Manual de procedimiento para la grabación, fotografiado y difusión de actos. De igual forma, se ha trabajado en la elaboración de otros pendientes como el correspondiente a la obtención de estadísticas de los cursos de formación impartidos a través del Campus Virtual, la Biblioteca 2.0, o el Manual de procedimiento del Campus virtual, estos dos últimos estarán disponibles a lo largo de 2016.

Objetivo cumplido parcialmente en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 7.2** Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.

Objetivo en fase de ejecución.

- **Objetivo 7.3** Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

Durante 2015 han continuado trabajando los grupos de Préstamo, Web 2.0, Acceso abierto, Extensión y Biblioteca Verde.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 7.4** Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.

A través del Plan de Formación del PAS se ofrecieron un total de cinco cursos en varias ediciones al personal laboral de la Biblioteca Universitaria. Sólo uno de los cursos no se pudo impartir por cuestiones de infraestructura. Esta inclusión fue posible gracias a la colaboración entre el Comité de Empresa y la Dirección de la Biblioteca Universitaria. El personal funcionario, lamentablemente, no recibió formación específica a través del Plan de Formación.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 7.5** Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc. necesarios para la elaboración de memorias y estadísticas.

En 2015 se puso en producción Open Atrium para la gestión de la Intranet de la Biblioteca Universitaria. Durante este año se ha formado al personal de la biblioteca en su uso para la obtención de un mayor rendimiento. La comunicación con el personal de la biblioteca, tanto de la Dirección, como de los servicios o bibliotecas temáticas, se realiza desde entonces a través de la Intranet, al igual que la difusión de manuales, instrucciones, etc.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

Objetivo 8: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- **Objetivo 9.1** Estudiar, analizar y valorar la implementación de un sistema automatizado de gestión de archivos basado en el software libre.

Como consecuencia del estudio realizado, se instala y se comienza a implementar el software de código abierto [ICA-AtoM](#).

Objetivo cumplido.

- Objetivo 9.2 Elaborar un plan de digitalización de la documentación depositada en el Archivo Universitario.

Objetivo aplazado en el que se trabajará el año próximo.

1.2. OBJETIVOS 2016

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y los patrimoniales para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC y poner a disposición de la sociedad el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Desarrollar y poner en marcha una nueva reformulación del repositorio institucional [ACCEDA](#).
- Objetivo 1.2 Normalizar el etiquetado y descriptores temáticos en todos los repositorios de la Biblioteca con adaptación a la web semántica y Linked Data.
- Objetivo 1.3 Continuar trabajando en la mejora de [Memoria digital de Canarias](#).
- Objetivo 1.4 Continuar con la planificación y desarrollo del procedimiento "low cost" para la creación de nuevas colecciones documentales virtuales.
- Objetivo 1.5 Adaptar a web responsive⁵, rediseñar y reestructurar los contenidos del portal [JABLE](#). [Archivo de prensa digital de Canarias](#).
- Objetivo 1.6 Adaptar a web responsive y rediseñar [BUStreaming](#). [Autopublicación de audio y vídeo](#).
- Objetivo 1.7 Colaborar y participar en el desarrollo del proyecto "[Paleontología de la Macaronesia. Espacio Virtual \(PAMEV\)](#)" investigando la creación de museos virtuales con visión en 360º de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea de forma normalizada junto a bibliografía sobre fósiles.
- Objetivo 1.8 Desarrollar y poner en línea el portal web "[Toponimia de las Islas Canarias](#)". bajo OMEKA.
- Objetivo 1.9 Desarrollar e implementar nuevos portales web repositorios bajo OMEKA para la Memoria digital de Canarias, destinados a divulgar

⁵ Web adaptada a dispositivos móviles.

- el [Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas](#) y de la vida y obra de *Bartolomé Cairasco de Figueroa*.
- Objetivo 1.10 Colaborar con los equipos directivos de los centros y facultades para potenciar la difusión de los trabajos fin de grado y fin de máster en [ACCEDA](#).
- Objetivo 1.11 Continuar y potenciar la colaboración con centros y facultades para la grabación y difusión a través de [ACCEDA](#) o del [Archivo Gráfico Institucional](#) de las actividades organizadas por aquéllos.
- Objetivo 1.12 Revisar y actualizar los convenios existentes y valorar el establecimiento de nuevos acuerdos destinados a difundir el patrimonio documental canario.

Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria

- Objetivo 2.1 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 2.2 Actualizar nuestro sistema integral de gestión bibliotecaria absysNET a la versión 2.1, ajustar e implementar las mejoras para adecuarlas a nuestra institución.
- Objetivo 2.3 Actualizar la base de datos de autoridades del Catálogo para incorporar el identificador ORCID en los registros de autor personal del PDI vinculado a la Universidad.
- Objetivo 2.4 Revisar las [Normas](#) de uso y [Reglamento de Préstamo](#) adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.
- Objetivo 2.5 Actualizar la base de datos del Servicio de Obtención de Documentos (SOD)
- Objetivo 2.6 Continuar trabajando en la mejora de las funcionalidades del descubridor Summon ([Faro](#)), adaptándolo a la imagen de la nueva web.
- Objetivo 2.7 Poner la Web en producción, mejorando y adecuando sus funcionalidades a la nueva versión y adaptando su nuevo diseño a la Web institucional.
- Objetivo 2.8 Promover la migración del gestor bibliográfico RefWorks a la nueva versión.

- Objetivo 2.9 Instalar Accedys A.R. como alternativa a Citrix para acceder a través de BIGCD a los recursos en CD y DVD comprados o suscritos por la Biblioteca, mejorando su conectividad y rendimiento.
- Objetivo 2.10 Continuar estudiando y promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general

- Objetivo 3.1 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.
- Objetivo 3.2 Incentivar la creación de las comisiones de bibliotecas temáticas pendientes y potenciar e incrementar el número de reuniones anuales.
- Objetivo 3.3 Difundir y potenciar el uso entre la comunidad universitaria de las distintas herramientas de comunicación disponibles.
- Objetivo 3.4 Elaborar un manual de estilo para la Web y la comunicación en general de la Biblioteca, aplicando un estilo de comunicación con un lenguaje inclusivo.
- Objetivo 3.5 Fomentar el uso del [WhatsApp](#) y del Chat como otro medio de comunicación.

Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al entorno educativo

- Objetivo 4.1 Revisar y mejorar el procedimiento para intentar que el 90% de documentos solicitados por préstamo interbibliotecario se reciban en un plazo máximo de 20 días.
- Objetivo 4.2 Preparar las bases del concurso de homologación de proveedores a convocar en 2017 para la adquisición de monografías y material audiovisual.
- Objetivo 4.3 Continuar potenciando la selección y adquisición de libros

electrónicos a través de [e-BUlibros](#)⁶.

- **Objetivo 4.4** Continuar con el estudio y redacción del procedimiento para la adquisición de libros electrónicos desde las bibliotecas temáticas.
- **Objetivo 4.5** Continuar identificando y estudiando las políticas, modelos y condiciones de las editoriales para la adquisición de libros electrónicos aún no integrados en [e-BUlibros](#).
- **Objetivo 4.6** Continuar con la renovación de los ordenadores de sobremesa y portátiles de uso público para adecuarlos a las nuevas exigencias informáticas.
- **Objetivo 4.7** Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.
- **Objetivo 4.8** Estudiar y proponer acciones que contribuyan a resolver los problemas acústicos de la Biblioteca de Educación Física.
- **Objetivo 4.9** Estudiar la viabilidad de crear salas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Educación Física.
- **Objetivo 4.10** Mejorar la cobertura inalámbrica en la biblioteca del campus del Obelisco.
- **Objetivo 4.11** Estudiar e implementar la reorganización del fondo de libre acceso y depósito para obtener un mayor rendimiento del espacio disponible.
- **Objetivo 4.12** Continuar adecuando los mostradores de préstamo para poder atender a las personas con discapacidad.
- **Objetivo 4.13** Estudiar y proponer acciones que resuelvan los problemas eléctricos y de temperatura a la biblioteca de Ciencias de la Salud.

Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica.

- **Objetivo 5.1** Diseñar e implementar sesiones de formación presencial para el PDI sobre el procedimiento de depósito en el repositorio institucional [ACCEDA](#), con el fin de dar cumplimiento al punto 5 de la Resolución del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la ULPGC.

⁶ Portal de préstamo de libros electrónicos de la Biblioteca Universitaria

- Objetivo 5.2 Consolidar, revisar y ampliar la oferta formativa de la Biblioteca Universitaria en cualquiera de sus modalidades: virtual, semipresencial y presencial.
- Objetivo 5.3 Continuar actualizando, desarrollando y potenciando [Biblioguías](#)⁷ como herramienta de apoyo a la formación de las y los usuarios.
- Objetivo 5.4 Migrar a la v2 de Libguides⁸, adaptando el portal a la nueva web, migrando su contenido.

Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- Objetivo 6.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Objetivo 6.2 Promover y participar en campañas de divulgación de los portales digitales y colecciones empleando los recursos de la Biblioteca Universitaria (campus virtual, herramientas web 2.0), así como mediante la presentación directa en actos públicos, comunicaciones en jornadas y encuentros o en listas de distribución de correo.
- Objetivo 6.3 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.4 Planificar y desarrollar actividades de extensión bibliotecaria en colaboración entre las bibliotecas temáticas, los servicios centralizados y los grupos de trabajo.
- Objetivo 6.5 Realizar un cronograma con las fechas y efemérides más relevantes para organizar actividades culturales relacionadas.
- Objetivo 6.6 Comenzar la traducción al inglés de los diferentes folletos informativos de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.7 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e

⁷ Guías, tutoriales y preguntas frecuentes de la Biblioteca Universitaria.

⁸ Software a través del cual se gestiona Biblioguías.

intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades profesionales y extrabibliotecarias.

- Objetivo 6.8 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.
- Objetivo 6.9 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos de secundaria.
- Objetivo 6.10 Potenciar la Biblioteca Universitaria y el Archivo como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la ULPGC o de empresas externas.
- Objetivo 6.11 Potenciar la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación

- Objetivo 7.1 Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
- Objetivo 7.2 Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 7.3 Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.
- Objetivo 7.4 Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.
- Objetivo 7.5 Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc.
- Objetivo 7.6 Poner en práctica el Manual de procedimiento del Campus virtual.

- Objetivo 7.7 Difundir a través de la Intranet el contenido de los cursos de formación virtuales impartidos por la Biblioteca Universitaria hasta su posterior difusión a través de [Biblioguías](#).

Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria

- Objetivo 8.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados, realizando informes de uso.
- Objetivo 8.2 Actualizar e implementar la encuesta de satisfacción de la comunidad universitaria y usuarios y usuarias externas con la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 8.3 Evaluar del servicio de préstamo de libros electrónicos puesto en marcha a través de [e-BUlibros](#).
- Objetivo 8.4 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.
- Objetivo 8.5 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los recursos y herramientas de la Biblioteca Universitaria estén disponibles al inicio de cada año.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Implementar ATOM2, software de código abierto para archivos.
- Objetivo 9.2 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la Universidad al Archivo para su integración en el fondo correspondiente cuando la disponibilidad espacial del Archivo lo permita.
- Objetivo 9.3 Recopilar el fondo histórico de la Facultad de Ciencias de la Educación para su integración en el Archivo.
- Objetivo 9.4 Concluir el inventario del fondo de la Caja de Canarias para proceder a su tratamiento documental.
- Objetivo 9.5 Preparar el fondo de la Escuela de Comercio para su descripción.

- Objetivo 9.6 Estudiar y proponer un proyecto para la digitalización y tratamiento de los documentos depositados en el Archivo.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2015 se han celebrado 5 reuniones de Comisiones Temáticas: Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Informática, Turismo (Lanzarote) y Veterinaria.

Los temas tratados en ella han estado centrados en los siguientes apartados:

- Adquisición de libros electrónicos (Ciencias de la Salud)
- Formación ofertada por la Biblioteca Universitaria (Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Turismo, Veterinaria)
- Gestión de la colección (Ciencias de la Educación)
- Inclusión del alumnado en las comisiones (Ciencias de la Educación)
- Necesidad de reforzar la formación presencial del alumnado de 1º y 4º curso (Ciencias de la Educación)
- Normativa de Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster (Ciencias de la Educación)
- Presupuesto (Ciencias de la Salud, Turismo)
- Propuesta de actividades culturales (Turismo)
- Propuesta dirigida al PDI para que fomenten el uso de los servicios bibliotecarios entre el alumnado (Turismo)
- Subida de documentación a Acceda (Ciencias de la Salud, Veterinaria)
- Suscripción de recursos electrónicos (Ciencias de la Salud)

- Web de la biblioteca (Ciencias de la Educación)

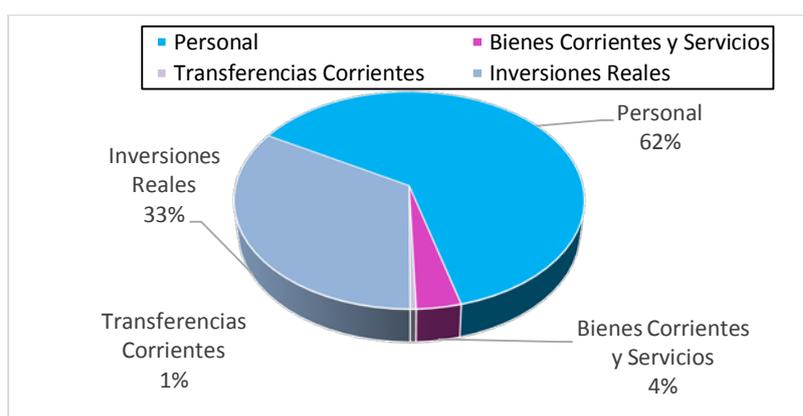
3. PRESUPUESTO

3. PRESUPUESTO

En 2015 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.834.387,16 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,43 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.190.010,20 euros, un 1,66% del total del presupuesto de la ULPGC.

PRESUPUESTO DE 2015 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.644.376,96	62,46
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	212.389,75	3,64
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	28.147,48	0,48
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.949.472,97	33,41
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			5.834.387,16



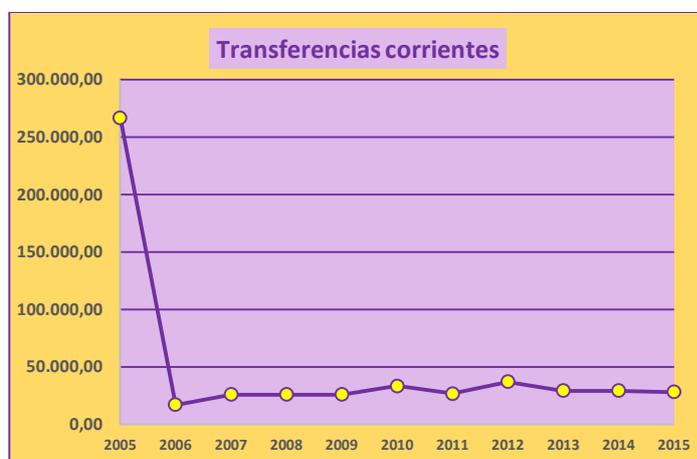
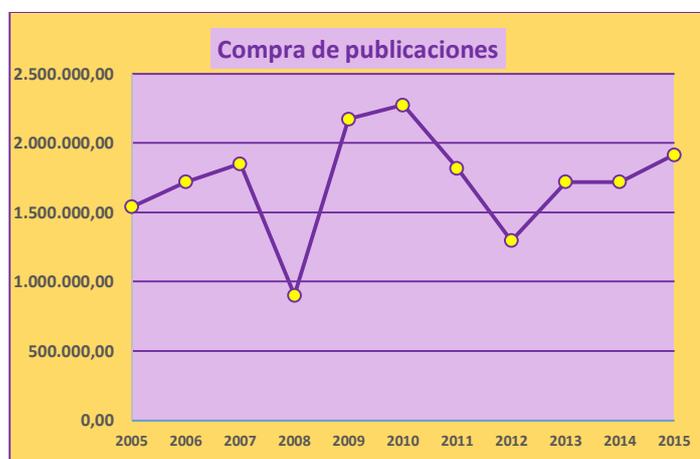
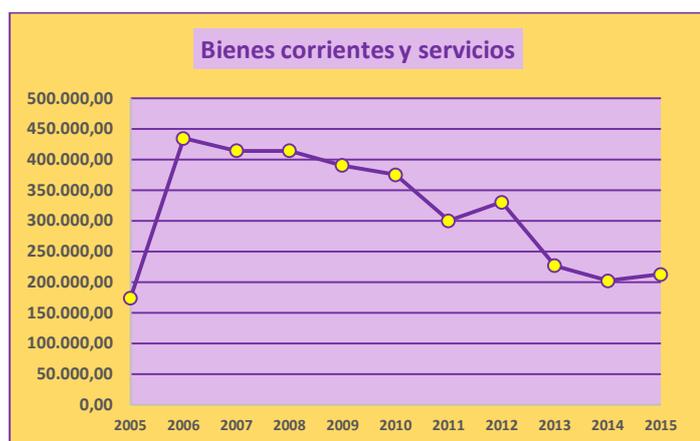
COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2015 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	96.366.797,96	3.644.376,96		3,78
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	18.464.809,69	212.389,75		1,15
Capítulo 3 Gastos Financieros	208.367,42	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	4.944.365,31	28.147,48		0,57
Capítulo 6 Inversiones Reales	10.801.912,56	1.949.472,97		18,04
Capítulo 8 Activos Financieros	400.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	610.876,95	-----		
Total presupuesto	131.797.129,89	5.834.387,16		4,34

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL**2005-2015**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Bienes corrientes y servicios	173.100,00	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39	226.511,07	202.066,85	212.389,7
Incremento respecto al año anterior (%)	-7%	151%	-5%	0%	-6%	-4%	-20%	10%	-31%	-11%	5%
Año 2015 respecto 2005 (%)			23%								
Transferencias corrientes	266.900,00	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00	29.143,80	29.143,80	28.147,4
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	-94%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%	-21%	0%	-3%
Año 2015 respecto 2005 (%)			-89%								
Inversiones reales excepto compra de publicaciones	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00	35.000	35.000,00	35.214,0
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%	-61%	0%	1%
Año 2015 respecto 2005 (%)			-83%								
Compra de publicaciones	1.540.000,00	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61	1.719.378,75	1.719.378,75	1.914.258,
Incremento respecto al año anterior (%)	3%	12%	8%	-51%	141%	5%	-20%	-29%	33%	0%	11%
Año 2015 respecto 2005 (%)			24%								
TOTAL	2.190.000,00	2.381.200,00	2.500.000,00	1.551.440,00	2.800.000,00	2.892.417,57	2.313.934,06	1.754.270,00	2.010.033,62	1.985.589,40	2.190.010,20

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



En relación con el año 2014, el presupuesto de la Biblioteca se incrementa un 8,9% con respecto al importe asignado inicialmente en ese año. En 2015 se incrementa el coste de los recursos electrónicos suscritos y de las herramientas a través de las cuales se gestionan el Catálogo, Faro y los distintos repositorios que mantiene la Biblioteca Universitaria, por lo que el ligero incremento presupuestario se destina a hacer frente a estos importes, sin margen para mejoras en los servicios o la puesta en marcha de nuevos servicios.

El 87% de presupuesto de la Biblioteca, 1.914.472,97 €, se destina a la suscripción de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca (1.1461.074,97 €) y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del Acuerdo Marco para la homologación de proveedores. A este último se asignaron inicialmente 453.398 €, de los cuales, una vez cubiertas las necesidades bibliográficas de las distintas titulaciones, se destinaron 96.188,78 € a la renovación urgente de parte del equipamiento informático de uso público de la Biblioteca Universitaria y al incremento de estanterías de libre acceso en las bibliotecas temáticas.

4. PERSONAL

4. PERSONAL

En abril de 2015 se ejecuta la RPT publicada en el Boletín Oficial de Canarias en diciembre de 2011.

La distribución de la plantilla, según la RPT en vigor es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Funcionarios/as	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
Laborales	Técnicos Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales		Total	
	JM	JT	JM	JT		
Dirección	FAC ¹	4			4	
				TEB ²	1	1
Administración	GT ³	1				4
	AD ⁴	2				
	AA ⁵	1				
Conserjería ECBU				CJ ⁶	1	5
				AS ⁷	2	
Acceso	BJ ⁸	1				2
Proceso técnico y normalización	BJ	1				2
	B ⁹	1				
Colecciones y adquisiciones	BJ	1				2
	B	1				
Archivo Universitario	BJ	1				2

¹ Facultativos/as

² Técnico Especialista de Biblioteca

³ Gestor/a

⁴ Administrativos/as

⁵ Auxiliar Administrativo/a

⁶ Conserje

⁷ Auxiliar de Servicio

⁸ Bibliotecarios/as Jefes/as

⁹ Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					4
	B	3					
Información	BJ	1					3
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹⁰	1	1	
Formación del Profesorado	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
Total							94

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace en años anteriores. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de las y los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que la persona afectada presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC", conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

Durante 2015, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 30 bajas (11 entre el personal funcionario y 19 entre el personal laboral), 1 menos que en 2014 y 20 menos que en 2012. De ellas, sólo se sustituyeron 12, 1 correspondiente al personal funcionario y las 26 restantes al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

¹⁰ Oficial de Biblioteca

Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria					
	2011	2012	2013	2014	2015
Funcionarios/as	30	20	9	4	11
Laborales	51	40	26	27	19
Total	81	60	35	31	30

La situación descrita dificulta que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios y usuarias demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Un total de 42 sustituciones (Veterinaria 18, Informática 10, Ciencias Básicas 9 y Educación Física 5) han sido cubiertas durante 2015 por la Técnica Especialista itinerante de la que dispone la Biblioteca Universitaria.

Formación del personal

Durante 2015, en virtud de la colaboración entre el Comité de Empresa y la Dirección de la Biblioteca, el personal laboral de la biblioteca ha sido el único que ha recibido formación específica a través del Plan de Formación del PAS. Los cursos impartidos han sido los siguientes:

- La Biblioteca Universitaria de cerca
- Digitalización documental para repositorios institucionales y patrimoniales
- Creación de libros electrónicos
- English for librarians: users services
- Gestión y organización de recursos electrónicos



La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal:

- **e-BULibros**
 - 3 sesiones presenciales y 1 virtual
 - Formadores: Sección de Información
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Acceda: sesión formativa sobre el depósito de documentos**
 - Formadores: Sección de Automatización y Repositorios Digitales
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

- **Campus virtual**
 - Formadores: Sección de Desarrollo Organizativo
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

- **Orcid: el identificador definitivo para el personal investigador**
 - Formadores: Julio Martínez Morillas
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo:

- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en enero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Realización de Videotutoriales.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en febrero de 2015. Asiste: Dña. Pino María Vera Cazorla.
- *Los libros electrónicos en las bibliotecas y centros de información.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en febrero de 2015. Asiste: Dña. Josefa Santana Santana.
- *XIV Workshop REBIUN de proyectos digitales / VI Jornadas de OS- Repositorios: Los horizontes de los repositorios.* Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad de Córdoba en marzo de 2015. Asisten: D. Víctor Macías Alemán, Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara y Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones en las bibliotecas, la docencia y la investigación.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en marzo de 2015. Asiste: Dña. Luisa Ramos Morera.
- *XIV Seminario de Centros de Documentación Ambiental.* Organizado por CENEAM y celebradas en Segovia en mayo de 2015. Asiste: Dña. Irene Hernández de la Cruz.
- *XIV Jornadas Españolas de Documentación FESABID'15.* Celebradas en Gijón en mayo de 2015. Asiste: Dña. María del Pilar López Díez.
- *V Jornadas Taller de formación sobre libro electrónico.* Organizadas por la UNE y celebradas en Madrid en mayo de 2015. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *XIII Jornadas CRAI: Aprendizaje virtual, MOOCs y CRAIs.* Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad de Murcia en junio de 2015. Asiste: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara y D. Félix Pintado Pico.

- *V Seminario EC3: Indicadores bibliométricos y evaluación científica.* Organizado por el grupo EC3 y celebrado en la Universidad de Granada en junio de 2015. Asiste: D. Julio Martínez Morilla.
- *Reunión anual de las Redes de Información Europea.* Celebrado en Madrid. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.
- *Curso de información y documentación ambiental.* Organizado por CENEAM y celebrado en Segovia en octubre de 2015. Asiste: Dña. Irene Hernández de la Cruz.
- *XXIII Reunión de la Asamblea REBIUN.* Organizada por REBIUN y celebrada en la Universidad de Santander en noviembre de 2015. Asiste: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.
- *Kohaference: Encuentro en torno al software libre Koha.* Organizado por Tabakalera y celebrado en San Sebastián. Asiste: Dña. Clara Montenegro Artilles.
- *VII Encuentro de Biblioteconomía y Documentación: Conservación e innovación.* Organizado por Casa África y celebrado en diciembre en Las Palmas de Gran Canaria. Asiste como ponente: Dña. María del Carmen Martín Marichal. Entre el resto de asistentes figuran D. Félix Pintado Pico, Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara, D. Juan Carlos Navarro Díaz, Dña. María Dolores Orihuela Millares, Dña. María Martínez Carmona, Dña. Clara Montenegro Artilles, Dña. Luisa Ramos Morera.
- *VI Encuentro de Archiveros de Canarias: 10 años de ASARCA, una mirada a la archivística en Canarias.* Organizada por ASARCA y celebrado en Los Llanos de Aridane, La Palma en noviembre de 2015. Asiste: Dña. Luz Marina Acosta Peñate.
- *XVII Encuentro de Bibliotecarios Municipales de Gran Canaria: Dinamizar y difundir desde la biblioteca: comunicación entre lectores y lectura.* Celebrado en La Aldea en octubre de 2015. Asisten: D. Félix Pintado Pico junto a otros y otras bibliotecarias.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a encuentros, conferencias, charlas o mesas redondas. Dentro de este último grupo se celebraron las siguientes:

- *Compartiendo experiencias: Dinamización cultural y extensión bibliotecaria.* Encuentro organizado por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y celebrado en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca el 11 de febrero de 2015.
- *Contribución de don Juan León y Castillo a las técnicas de captación de aguas subterráneas.* Charla impartida por D. José Chirivella Guerra en el salón de actos de Ingeniería el 22 de abril de 2015.

- *Juan de León y Castillo, ingeniero y humanista*. Charla impartida por D. Sebastián Hernández Gutiérrez en el salón de actos de Ingeniería el 22 de abril de 2015.
- *Juan León y Castillo y la Ingeniería marítima en Canarias*. Charla impartida por D. Francisco Martínez Castellanos en el salón de actos de Ingeniería el 22 de abril de 2015.
- *El puerto de La Luz y el desarrollo empresarial en la ciudad de Las Palmas*. Charla impartida por D. Miguel Suárez Bosa en el salón de actos de Ingeniería el 22 de abril de 2015.
- *Presentación del libro "La venganza del escriba"*, a cargo de su autor y profesor-doctor de la Escuela de Turismo de Lanzarote don Óscar Luis Amador García, celebrada el 23 de abril en el Aula 3 del Campus de Tahíche, Lanzarote.
- *Concierto de música clásica*. A cargo de alumnado del Centro Insular de Enseñanzas Musicales de Lanzarote (CIEM). Celebrado en el patio del Campus de Tahíche, Lanzarote, el 23 de abril.
- *Libros de viajes y noticias de viajeros*. Charla impartida por D. Fernando Hernández Guarch el 23 de abril de 2015 en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Crisis y alternativas al capitalismo desde la economía social y solidaria*. Charla impartida en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria el 12 de mayo por D. Carlos Rey Bacaicoa.
- *Derechos humanos y democracia en la esfera económica*. Mesa redonda celebrada en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria el 12 de mayo. Participan D. Carlos Rey Bacaicoa, Dña. Ana Giménez Rodríguez, D. Matías González Hernández, D. Miguel Ángel Figueroa García, Dña. Rosalía Rodríguez Alemán.
- *I Feria del Mercado Social de Canarias*. Celebrada el 14 de mayo en el patio del Campus del Obelisco.
- *Mercado social: contextualización, proceso y experiencias actuales*. Charla celebrada en el Salón de actos de Formación del Profesorado el 14 de mayo e impartida por D. Carlos Rey.
- *Compartiendo datos*. Mesa redonda organizada con motivo de la Semana Internacional del Acceso Abierto y celebrada el 20 de octubre de 2015 en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Contó con la participación de D. Pablo Dorta González, D. Santiago Hernández León, D. Ricardo Muñoz Martín, presentada por Dña. María del Carmen Martín Marichal y moderada por Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC o por otros organismos:

- *Conflictos y resolución: la mediación*
- *Curso de reprografía*
- *Documentación médica: el documentalista al servicio de la salud*
- *Conflictos y resolución: la mediación*
- *Curso de reprografía*
- *Documentación médica: el documentalista al servicio de la salud*
- *Habilidades y destrezas para la dinamización de comunidades virtuales*
- *Inglés medio: atención al público*
- *Introducción al administrador de Koha 3.18*
- *Introducción al opac de Koha 3.18*
- *Nuevo Portal Proquest*
- *Prevención de riesgos laborales en el uso de pantallas de visualización de datos*
- *Proyecto e-administración*
- *Reutilización de información pública y propiedad intelectual*
- *Taller “Cómo hacer una película de bajo coste: del guión al presupuesto”*
- *Taller exprés “Cómo conservar cine y fotografía”*
- *Redes sociales: presencia y gestión de marca para bibliotecas*
- *Seminario EC3 de evaluación y comunicación de la ciencia*

Becas.

Durante 2015 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becarios de colaboración, 11 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinados a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 3 becarios de colaboración con un perfil específico destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

BECARIOS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-07-2015		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2015		

BECARIOS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
3	Biblioteca General	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2015		

5. COLECCIÓN

5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2015 la conformaban un total de 537.951 documentos y 805.437 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera¹:

Biblioteca	Documentos	Ejemplares
Arquitectura	39888	54428
Ciencias Básicas	26541	37027
Ciencias Médicas y de la Salud	14522	30171
EDIFICIO CENTRAL	224559	324209
Biblioteca General	156188	208837
Centro de Documentación Europea	4365	8418
Ciencias Jurídicas	39925	64491
Economía, Empresa y Turismo	24081	42463
Electrónica y Telecomunicación	10643	23349
Enfermería (Fuerteventura)	282	1084
Enfermería (Lanzarote)	4059	6754
Educación Física	12001	20158
Informática y Matemáticas	13819	27582
Ingeniería	16790	46233
OBELISCO	165643	232911
Ciencias de la Educación	58701	76014
Humanidades	106942	156897
Turismo (Lanzarote)	1142	1701
Veterinaria	8062	15637
	537951	805437

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 17.483 se incorporaron a lo largo del año 2015. De éstos, el 71,1% lo hicieron por compra, el 26,2% por donación y el 2,7% por intercambio.

¹ Fuente: absysNET

Si atendemos al tipo de material, del total de ejemplares ingresados en la Biblioteca Universitaria durante el año 2015, 15.439 corresponden a monografías y 682 a vídeos/DVD's.

En 2015 continuamos con la adquisición de libros y material audiovisual a través a través del Acuerdo Marco realizado por procedimiento abierto en 2013.

El presupuesto para 2015 destinado a la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales fue de 453.398 euros. Se realizaron un total de 609 pedidos y el material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

Las necesidades bibliográficas de las bibliotecas temáticas se han podido cubrir con el presupuesto mencionado, atendiéndose la totalidad de las solicitudes de compra. La experiencia de los últimos años de considerar el presupuesto asignado a cada biblioteca temática como una unidad ha posibilitado que lo hayamos podido conseguir nuevamente.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la Isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 65.596, de los que 665 se adquirieron en 2015. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 67.807².

Las bibliotecas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por la comunidad universitaria, 1.715.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, en 2015 vuelve a ser EBSCO la empresa responsable del suministro de las suscripciones con la excepción de las revistas españolas de la Biblioteca General y determinados títulos de las bibliotecas de Ingeniería, Ciencias de la Educación y Arquitectura, cuyo suministro es contratado a través de la empresa Marcial Pons.

En el año 2015 se suscribieron un total de **737** revistas que se reflejan en la siguiente tabla.

Biblioteca	Españolas				Extranjeras			
	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	24	2	2	28	38	3	8	49
BAS	1	0	0	1	1	15	2	18
BIG	6	1	0	7	0	0	0	0
CDE	1	1	0	2	6	0	0	6

² Datos obtenidos a través de la Aplicación Proyectos Docentes.

DER	48	17	5	70	52	1	10	63
ECO	10	2	10	22	34	9	18	61
FIS	9	0	0	9	9	18	1	28
MED	5	3	1	9	5	23	0	28
TEL	0	0	0	0	1	0	0	1
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	27	3	11	41	14	1	5	20
HUM	39	0	0	39	77	18	12	107
INF	3	1	0	4	6	7	6	19
ING	12	0	4	16	6	4	4	14
VET	9	0	1	10	6	9	3	18
TOTAL	195	30	34	259	256	108	69	433

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Se han dejado de suscribir 24 títulos por haber dejado de publicarse, por transformarse en Open Access, por retraso en su publicación o por estar la editorial ilocalizable. De igual modo, un total de 18 títulos de la colección de Ciencias Jurídicas se cancelaron para ser suscritos directamente con Aranzadi a través de su portal Thomson Reuters Proview.

Las bibliotecas temáticas han continuado trabajando en el Módulo de series de absysNET en la creación y mantenimiento de las colecciones de sus revistas. Observamos un incremento de 76 colecciones nuevas. Desglosando los datos vemos que: 5 bibliotecas no sufren variación alguna, 9 aumentan el número de sus colecciones y sólo una cancela 5 colecciones. En total se crean 83 colecciones nuevas y se eliminan 5.

Btca	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ARQ	302	326	407	411	426	435	444	451	456	473
BAS	204	204	203	204	193	204	204	203	203	198
BIG	416	520	911	1021	1102	1130	1137	1104	1114	1119
CDE	31	31	39	39	52	63	190	190	190	189
DER	385	461	572	621	632	634	634	629	632	641
ECO	379	434	589	607	625	652	656	662	654	660
EGB	164	191	214	219	267	291	292	286	288	289
ENF	1	1	1	1	1	1	1	1	5	41
FIS	15	22	96	200	211	220	233	234	234	234
HUM	568	658	715	744	921	1023	1029	1034	1037	1042
INF	184	192	221	226	225	226	227	230	219	219
ING	154	160	147	148	148	152	152	154	158	158
MED	90	93	122	140	140	140	140	140	140	143
TEL	326	296	311	310	310	310	310	309	298	298
VET	119	150	170	172	172	175	175	177	177	177
Total	3338	3739	4718	5063	5425	5656	5824	5804	5805	5881

Fuente: absysNET

Por otra parte, también dentro del Módulo de Series, la activación de suscripciones necesaria para poder gestionar las reclamaciones a través de AbsysNet varía con la creación de 25 por parte de Ciencias Veterinarias que

hasta el 2014 no había creado ninguna y por 9 nuevas en Ciencias Jurídicas y 1 más en el Centro de Documentación Europea.

Donaciones

Durante 2015, la Biblioteca Universitaria ha continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios y usuarias, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

La Sección de Colecciones y Adquisiciones contactó con las personas responsables de 81 libros publicados por autores y autoras canarias, editados por editoriales canarias o de temática canarias, libros, todos ellos, recibidos por donación.

Expurgo

A lo largo de 2015 se ha realizado una labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas de Humanidades, Arquitectura, Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas, Ciencias Básicas, Ciencias de la Educación, Ingeniería y Economía, Empresa y Turismo. La Sección de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. Se han eliminado **3.807** ejemplares, siguiendo las pautas marcadas por el manual de procedimiento elaborado por la Biblioteca Universitaria. Al igual que se ha hecho en años anteriores, estos ejemplares han sido ofertados al profesorado y alumnado de los distintos centros. Entre el material expurgado se encuentran también publicaciones recibidas por donaciones pero no incluidas en el Catálogo.

Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Sección de Acceso un total de **464** documentos procedentes del intercambio con otras Universidades. Se trata de monografías y números de publicaciones periódicas. La distribución entre las bibliotecas temáticas ha sido la siguiente:

BIBLIOTECA	CANJE
Arquitectura	31
Biblioteca General	134
Ciencias Básicas	4
Ciencias de la Salud	5
Economía, Empresa y Turismo	14
Ciencias Jurídicas	36
Educación Física	1
Electrónica y Telecomunicación	3

BIBLIOTECA	CANJE
Formación del Profesorado	25
Humanidades	190
Informática y Matemáticas	8
Ingeniería	7
Unidad Docente Enfermería	3
Veterinaria	3
Total.....	464

Fuente: Sección de Acceso al Documento

Así mismo, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas las nuevas publicaciones editadas por el SPDC que remitió a nuestro Servicio de Acceso al Documento. Se contabilizaron un total de 114 ejemplares de 23 títulos diferentes.

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

La gestión de los recursos electrónicos se realizó hasta principios de 2015 de forma coordinada entre la Sección de Comunicación e información y la Sección de Publicaciones. A partir de marzo de este año, la nueva Sección de Colección y Adquisiciones deja de administrar el gestor de enlaces, y queda íntegramente bajo la responsabilidad de la nueva Sección de Información la activación y actualización de las colecciones y las coberturas en el sistema de gestión (360Core / 360Link de Serials Solutions).

Las cuestiones técnicas se coordinan con el Servicio de Informática de la ULPGC y Dylasoc, la empresa que configura el sistema de acceso remoto a los recursos en líneas (proxy) como el servidor de recursos en disco CD-ROM/DVD (Accedys1).

La suspensión de pagos presentada a finales de 2014 por la empresa Sweet motivó que durante 2015 fuera la empresa EBSCO quien asumiera la gestión de los recursos.

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Academic Search Complete	BD	NATURE ACADEMIC JOURNALS****	E-Rev
ACM Digital Library	E-Rev	NewsPapers Direct. Press Display	BD
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	NNN Consult	BD

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	NorWeb-Suscrinorma Online	BD
American Physical Society (APS)	E-Rev	Obras Referencia Elsevier*****	Ref
ANNUAL REVIEWS	E-Rev	OECD	BD
Aranzadi Instituciones + Pack revistas	BD/ E-Rev	OMT - Elibrary - WTO	BD
Avery Index to Architectural Period (CSA)	BD	La Opinión de Tenerife - pdf	E-Prensa
BBDD del CSIC	BD	OUP (Oxford University Press)	E-Rev
Business Source Complete	BD	OUP Archive Social Science	E-Rev
CAB Abstract + Global Health	BD	Osiris	BD
Canarias7 – pdf	E-Prensa	Oxford English Dictionary	Ref
CINAHL	BD	Oxford Reference Online Premium	Ref
Colecciones Proquest*	BD	Patología Latina Database Web	BD
CUP (Cambridge University Press)	E-Rev	PILOTS	BD
DataStream	BD	PQ Computing	BD
El Día – pdf	E-Prensa	PQ Dissertations & Thesis	BD
Diario de Avisos – pdf	E-Prensa	PQ Historical Annual Report	BD
Diccionarios Le Roberts	Ref	Project MUSE (Premium Collection)	E-Rev
E-biblox	BD/E-Rev	La Provincia - pdf	E-Prensa
E-libro	E-Lib	Psicodoc	BD
Early English Books Online	E-Lib	PSYCINFO - FTE 345	BD
ECCO	E-Lib	Qmemento P Financiero + Mercantil M	BD
ECONLIT	BD	Regional Business News	BD
Economist – Archive	E-Prensa	RSC	E-Rev
Educalex. Legislación	BD	Revistas Doyma Elsevier*****	E-Rev
EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías	E-Rev	Revistas IUSTEL*****	E-Rev
Encyclopaedia Britannica Academic	Ref	SABI	BD
Encyclopaedia of Biostatistics	Ref	Sabin Americana	BD
ERIC	BD	Safari Tech Books Online Current	E-Lib
FACTIVA	BD	SAGE PUBLICATIONS	E-Rev
Food Science and Technology Abstracts	BD	SCIENCE	E-Rev
House of Commons Parliamentary Papers	BD	SCIENCEDIRECT	E-Rev
IEL:IEEE	E-Rev	SciFinder Scholar	BD
Institute of Physics (IOP)	E-Rev	SCOPUS	BD
ISSN	BD	Serials Directory	BD
John Johnson Collection	BD	Sport-Discus	BD
JSTOR	E-Rev	SPRINGER Link	E-Rev
La Ley Digital Doctrina	BD	Springer e-books Engineering	E-Lib
LIPPINCOTT OVID**	E-Rev	Springer e-books Mathematics & Statistics	E-Lib
LISTA	BD	Springer Lecture Notes in Computer S	E-Lib

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Literature Online (LiOn)	BD	TAYLOR & F.	E-Rev
Master of Architecture	BD	TIRANT ONLINE	BD
MathScinet	BD	ULRICHS Web	BD
Med Evid Mat + PQ Health & Med	BD	URBADO	BD
Medline	BD	Visible Body Premium	BD
MLA Internacional Bibliography	BD	Vlex	BD
Natural Sciences Collection + Illustrata***	BD	WOS*****	BD
		WILEY - Blackwell	E-Rev

Colecciones Proquest* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

LIPPINCOTT OVID** incluye los títulos: Academic medicine, American J. of Occupational Therapy, Circulation research, Current Opinion Infectious, C.O. Pulmonary, Exercise & Sports, Health Care Management Review, Holistic Nursing, J Acquired Immune, J of Strength and Conditioning, Medical Care, Medicine & Sport, Strength & Conditioning

Natural Sciences Collection*** incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index

NATURE ACADEMIC JOURNALS**** incluye: Laboratory Investigation, Nature, Nature Geoscience, Oncogene

Obras Ref. – Elsevier***** incluye: Encyclopedia of Applied Psychology, Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development, Learning and Memory: A Comprehensive Reference, International Encyclopedia of Education, International Encyclopedia of Human Geography

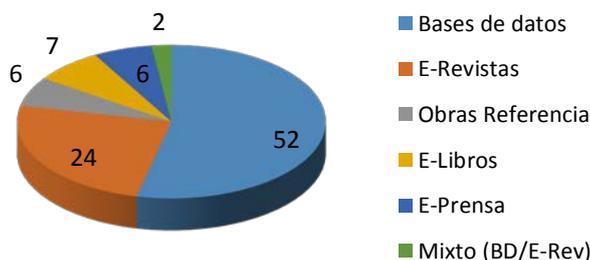
WOS***** incluye: Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index, Arts & Humanities Citation Index, Conference Proceedings Citation Index- Science, Conference Proceedings Citation Index- Social Science & Humanities, Current Chemical Reactions, Index Chemicus, Journal Citations Reports. Ediciones Social y Science, Essential Science Indicator, Medline, Current Contents Connect, Derwent Innovations Index, SciELO Citation Index y Korean Journal Database.

Revistas IUSTEL***** incluye: Rev.Gnral.Dº Admvo, Rev.Gnral.Dº Trabajo y Seg. Soc., Rev.Gnral.Dº Canónico y Ecles., Rev.Gnral.Dº Público comparado, Rev.Gnral.Dº Procesal, Rev.Gnral.Dº Romano, Rev.Gnral.Dº Penal, Rev.Gnral E-Legal History Review, Rev.Gnral.Dº Constitucional y Rev.Gnral.Dº Europeo

Revistas Doyma Elsevier ***** incluye: Anales de pediatría, Enfermería clínica, Fisioterapia y Rev. Logopedia, Foniatría y audiología.

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de **97** recursos electrónicos globales (algunos incluyen a su vez otros) contratados en el 2015, **52** eran bases de datos, **24** plataformas de revistas electrónicas, **6** obras de tipo referencial, **7** plataformas de libros electrónicos, **6** recursos de prensa y **2** mixto base de datos/revistas electrónicas.

Nº recursos



Un total de **1.017.631** títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos relativos a las revistas son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center* por lo que prácticamente no hay títulos solapados.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	10.456	1.898	90.177	102.370
Libros	73.312	684.022	123.288	880.622
Prensa	0	4.389	60	4.449
Referencia	0	232	0	232
Conferencias, normas	29.797	0	0	29.797

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck y OECD.

El uso de los recursos electrónicos durante el año 2015 ha sido el siguiente:

- Monografías electrónicas de pago o con licencia: **757.566**
- Publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia: **42.151**
- Consultas a recursos electrónicos suscritos: **276.604**
- Sesiones: **175.697**
- Descargas de documentos electrónicos suscritos: **606.750**

Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	S		8067	
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	S		258	891
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco	S		405	1968
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	Ebsco	S		36	806
American Physical Society (APS)	E-Rev	Ebsco	S			434
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco	S		3	520
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco	S		133	747
Aranzadi Instituciones + Pack revistas (1)	BD/E-Rev	Aranzadi	S	12374	23209	31912
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	S		3582	104

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Bases de datos del CSIC (2)	BD	CSIC	S	14480		
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT	S		311	335
Business Source Complete	BD	Ebsco	S		2815	
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	S	495	1710	
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	Swets	S			918
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	S		6438	
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA (3)	BD	ProQuest	wordpressC+S	638	4209	813
DataStream	BD	Thomson	S	1	820	
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	S	25778	39800	20040
Diccionarios Le Robert	E-Ref	Greendata	S	1917		
Early English Books Online (EEBO) (mant.) (4)	E-Lib	ProQuest	C			
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	C	326	3985	3451
Econlit Full Text	BD	Ebsco	S		1433	
Educalex	BD	WoltersKluwer	S	4	13	13
EJS	E-rev	Ebsco	S		13860	
Elibro (Ebrary-Español) (5)	E-Lib	Elibro/ProQuest	S		2363	228793
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	Ebsco	S	43124	19784	125989
Emerald	E-Rev	Swets	S		1134	5559
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	S	724	1558	
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	Cortesía		1643	
Factiva	BD	ProQuest	S	S/D	S/D	S/D
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	S	84	84	
House of Commons arlamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest	C	31	40	101
IEEE Xplore Digital Library (6)	E-Rev	IEEE	S		7537	13710
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco	S			1122
ISSN	BD	ProQuest	S	S/D	S/D	S/D
IUSTEL (revistas)	E-Rev	Iustel	S	903		
JSTOR	E-Rev	JSTOR	S		2909	13030
Ley Digital Doctrina	E-Rev	WoltersKluwer	S	911	851	844
LISTA	BD	Ebsco	Cortesía		175	
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	S		562	323
Masters of Architecture	BD	Publiarq	S	69		
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	S		4040	
Mercantil Memento Plus + QMemento Plus Financiero	BD	El Derecho	S	2091		
Nature	E-Rev	Swets	S		427	907
Newspapers Direct / Press Display	BD	ProQuest	S	6035		721
NNN Consult	BD	Elsevier	S	6569		
Normas UNE	Normas	AENOR	S			4096
OECD	BD	Greendata	S		34	2109
Osiris (CD-ROM)	BD	Osiiris	S	262		
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	S	1566	2228	2581
Ovid-Medline	BD	Ovid	Cortesía	775	1852	
Oxford English Dictionary	E-Ref	Greendata	S		547	
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets	S			3299
Oxford Reference	E-Ref	Greendata	S		547	
PQ Computing	BD	ProQuest	Cortesía		3487	42
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest	S		4085	2151

Memoria de la Biblioteca Universitaria 2015

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	ProQuest	S		3704	7691
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	C		4452	2
PQ Natural Science Collection (7)	BD	ProQuest	S		8082	2998
Project Muse	E-Rev	Ebsco	S		330	1084
Psicodoc	BD	Greendata	S	1975		
PsyclINFO	BD	ProQuest	S		5510	41
RefWorks (8)	Gestor	ProQuest	S	490		
Regional Business News	BD	Ebsco	Cortesía		335	
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets	S		441	6900
SABI	BD	Informa	S	6911		
Sabin Americana (mant.)	BD	Gale	C	13	8	
Safari Books Online	E-Lib	ProQuest	S		748	6349
SAGE	E-Rev	Swets	S		6900	1117
Science	E-Rev	Ebsco	S		235	949
SciFinder Scholar	BD	CAS	S	244	1879	471
Scopus	BD	FECYT	Lic.Nac.	16121	38315	
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	S		5653	
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	Ebsco	C			19738
SpringerLink	E-Rev	Ebsco	S			13593
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco	S		6289	15715
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	Gale	C	19	11	6
The Serials Directory	BD	Ebsco	Cortesía		150	
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	S	7040		38610
Ulrichs Web	BD	ProQuest	S	561	538	
Urbadoc	BD	CSIC	S	440		
Visible Body Premium	BD	Ovid	s	731		
vLex (11) (9)	BD	vLex	S	8172	26050	2867
Web of Knowledge (WOK) (10)	BD	FECYT	Lic.Nac.	13823		
Wiley	E-Rev	Ebsco	S			20290
Totales:				175.697	276.604	606.750

Fuente: Editor

C= compra | S= Suscripción

1 Aranzadi Instituciones + Pack revistas, datos de febrero a diciembre. El dato de descargas se corresponde con visualizaciones

2 Bases de datos del CSIC no proporciona en 2015 datos por problemas técnicos de su portal

3 Las Collections de Chadwyck incluyen: African Writers, American Drama, Shakespeare, Eighteen Century, English Drama, English Poetry, Goethes, J. Jonson, Literary Theory, MLA, Nineteen Century, Patrología, TESO y Yeats Collection. En descargas, se incluye "Full texts accessed" + "Full records accessed"

4 Sin datos en ProQuest ni Chadwyck

5 E-Libro / E-brary. Consultas: Se usa como en 2014 el BR5; sin embargo el PR1 ofrece 14153 búsquedas y 4841 pulsaciones en resultados

6 IEEE Xplore Digital Library: se añaden al informe counter JR1 de descargas (5199 revistas), 8285 conferencias + 225 standards +1 book

7 La colección ProQuest Natural Science Collection incluye: ASFA, Aqualine, Biological Sciences, Natural Sciences Collections, Ilustrata ...

8 Nº de usuarias y usuarios que han accedido en el año a su cuenta

9 Descargas de capítulos de libros.

10 WOK incluye: WOS, ESI, JCR y Medline (cofinanciada por la ULPGC dentro de la Licencia Nacional de la FECYT)

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

En 2015 se realizaron un total de **276.604** consultas a los recursos suscritos por la Biblioteca Universitaria con un coste anual de **1.014.194,92 €** lo que supone un precio medio por consulta de **3,67 €**

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
EJS	E-rev	13860	0,00 €	0,00 €
ERIC (EbscoHost)	BD	1643	0,00 €	0,00 €
LISTA	BD	175	0,00 €	0,00 €
Ovid-Medline	BD	1852	0,00 €	0,00 €
PQ Computing	BD	3487	0,00 €	0,00 €
Regional Business News	BD	335	0,00 €	0,00 €
The Serials Directory	BD	150	0,00 €	0,00 €
Dialnet	E-Rev/Tesis	39800	3.000,00 €	0,08 €
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	4452	535,00 €	0,12 €
vLex	BD	26050	7.158,30 €	0,27 €
Mathscinet (AMS)	BD	4040	1.188,77 €	0,29 €
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	3582	1.653,15 €	0,46 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	3985	2.639,10 €	0,66 €
Scopus	BD	38315	26.971,52 €	0,70 €
CINAHL with Full Text	BD	6438	6.210,87 €	0,96 €
Sport Discus with Full Text	BD	5653	6.210,87 €	1,10 €
PsycINFO	BD	5510	9.367,85 €	1,70 €
Aranzadi Instituciones + Pack revistas*	BD/E-Rev	23209	42.265,00 €	1,82 €
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	4209	8.121,30 €	1,93 €
PQ Dissertations and Theses	Tesis	4085	9.480,20 €	2,32 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	3704	9.811,90 €	2,65 €
Ulrichs Web	BD	538	1.658,50 €	3,08 €
PQ Natural Science Collection	BD	8082	27.552,50 €	3,41 €
Academic Search Complete	BD	8067	31.482,60 €	3,90 €
SAGE	E-Rev	6900	27.200,01 €	3,94 €
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	2363	9.803,34 €	4,15 €
Ley Digital Doctrina	E-Rev	851	4.396,93 €	5,17 €
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	1558	8.439,50 €	5,42 €
JSTOR	E-Rev	2909	16.050,00 €	5,52 €
Econlit Full Text	BD	1433	7.953,67 €	5,55 €
Ovid-Lippincott	E-Rev	2228	13.838,31 €	6,21 €
Oxford English Dictionary	E-Ref	547	4.261,81 €	7,79 €
SciFinder Scholar	BD	1879	14.817,25 €	7,89 €
Oxford Reference	E-Ref	547	4.325,48 €	7,91 €
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	40	321,00 €	8,03 €
Literature Online (LiOn)	BD	562	4.584,95 €	8,16 €
Taylor & Francis	E-Rev	6289	65.817,28 €	10,47 €
OECD	BD	34	362,73 €	10,67 €
Business Source Complete	BD	2815	31.270,32 €	11,11 €
IEEE Xplore Digital Library	E-Rev	7537	93.299,32 €	12,38 €

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
CAB Abstract + Global Health	BD	1710	22.123,32 €	12,94 €
ACM Digital Library	E-Rev	258	3.426,11 €	13,28 €
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	19784	292.724,21 €	14,80 €
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	311	5.136,00 €	16,51 €
Safari Books Online	E-Lib	748	15.868,10 €	21,21 €
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	405	9.126,46 €	22,53 €
Educalex	BD	13	318,37 €	24,49 €
Emerald	E-Rev	1134	29.112,14 €	25,67 €
DataStream	BD	820	22.351,44 €	27,26 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	441	14.131,49 €	32,04 €
Science	E-Rev	235	9.515,73 €	40,49 €
Annual Reviews	E-Rev	133	5.600,87 €	42,11 €
Project Muse	E-Rev	330	23.197,92 €	70,30 €
Nature	E-Rev	427	33.047,56 €	77,39 €
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	11	968,35 €	88,03 €
Food Science and Technology Abstracts	BD	84	7.538,15 €	89,74 €
Sabin Americana (mant.)	BD	8	2.187,45 €	273,43 €
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	36	11.804,64 €	327,91 €
American Meteorological Society	E-Rev	3	3.967,28 €	1.322,43 €
Totales:		276.604	1.014.194,92 €	3,67 €

Fuente: Editor

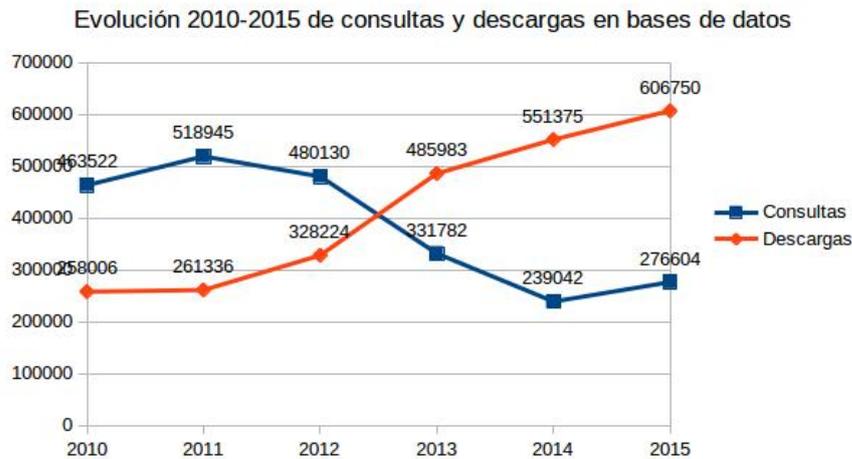
Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

En 2015 se realizaron un total de **606.750** descargas de los recursos suscritos por la Biblioteca Universitaria por un total de **1.044.050,08 €**, lo que supone un precio medio por descarga de **1,72 €**

Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
PQ Computing	BD	42	0,00 €	0,00 €
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	19738	0,00 €	0,00 €
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	228793	9.803,34 €	0,04 €
Tirant Online	BD	38610	5.350,00 €	0,14 €
Dialnet	E-Rev/Tesis	20040	3.000,00 €	0,15 €
OECD	BD	2109	362,73 €	0,17 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	3451	2.639,10 €	0,76 €
JSTOR	E-Rev	13030	16.050,00 €	1,23 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	7691	9.811,90 €	1,28 €
Aranzadi Instituciones + Pack revistas*	BD/E-Rev	31912	42.265,00 €	1,32 €
Normas UNE	Normas	4096	7.490,00 €	1,83 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	6900	14.131,49 €	2,05 €
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	125989	292.724,21 €	2,32 €
vLex	BD	2867	7.158,30 €	2,50 €
Safari Books Online	E-Lib	6349	15.868,10 €	2,50 €

Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	101	321,00 €	3,18 €
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	3299	11.800,40 €	3,58 €
ACM Digital Library	E-Rev	891	3.426,11 €	3,85 €
Taylor & Francis	E-Rev	15715	65.817,28 €	4,19 €
Wiley	E-Rev	20290	87.720,92 €	4,32 €
PQ Dissertations and Theses	Tesis	2151	9.480,20 €	4,41 €
SpringerLink	E-Rev	13593	63.020,86 €	4,64 €
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	1968	9.126,46 €	4,64 €
Ley Digital Doctrina	E-Rev	844	4.396,93 €	5,21 €
Emerald	E-Rev	5559	29.112,14 €	5,24 €
Ovid-Lippincott	E-Rev	2581	13.838,31 €	5,36 €
Newspapers Direct / Press Display	BD	721	4.429,80 €	6,14 €
IEEE Xplore Digital Library	E-Rev	13710	93.299,32 €	6,81 €
Annual Reviews	E-Rev	747	5.600,87 €	7,50 €
American Meteorological Society	E-Rev	520	3.967,28 €	7,63 €
PQ Natural Science Collection	BD	2998	27.552,50 €	9,19 €
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	813	8.121,30 €	9,99 €
Science	E-Rev	949	9.515,73 €	10,03 €
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	1122	13.612,81 €	12,13 €
American Physical Society (APS)	E-Rev	434	5.748,29 €	13,24 €
Literature Online (LiOn)	BD	323	4.584,95 €	14,19 €
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	806	11.804,64 €	14,65 €
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	335	5.136,00 €	15,33 €
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	104	1.653,15 €	15,90 €
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	918	14.856,35 €	16,18 €
Project Muse	E-Rev	1084	23.197,92 €	21,40 €
SAGE	E-Rev	1117	27.200,01 €	24,35 €
Educalex	BD	13	318,37 €	24,49 €
SciFinder Scholar	BD	471	14.817,25 €	31,46 €
Nature	E-Rev	907	33.047,56 €	36,44 €
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	6	968,35 €	161,39 €
PsycINFO	BD	41	9.367,85 €	228,48 €
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	2	535,00 €	267,50 €
Totales:		606750	1.044.050,08 €	1,72 €

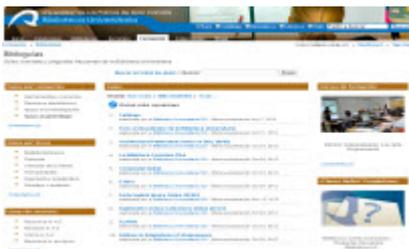
Relación consultas/descargas por año



Fuente: Editor

Buscador y gestor de enlaces

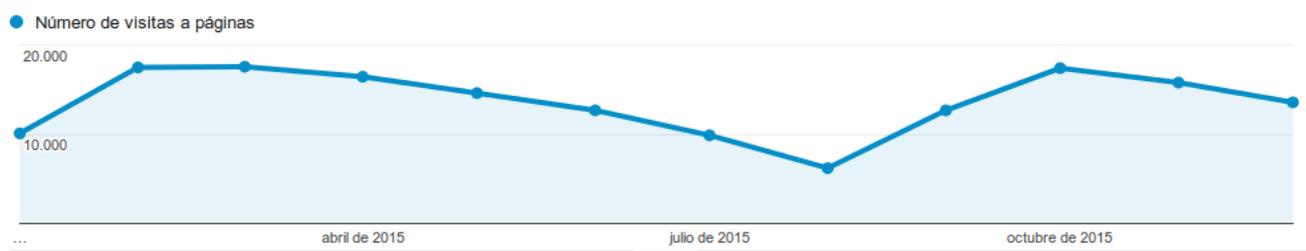
FARO (Summon), el descubridor de la Biblioteca Universitaria de la ULPGC, simplifica y unifica en un único buscador el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria, independientemente de su soporte (impreso o digital). Integra en un mismo índice la búsqueda de: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.



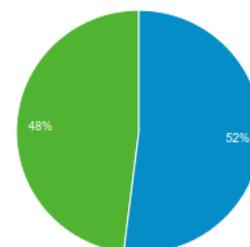
360 Link es el gestor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencia bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

Estadísticas de uso de Faro aportadas por Google Analytics

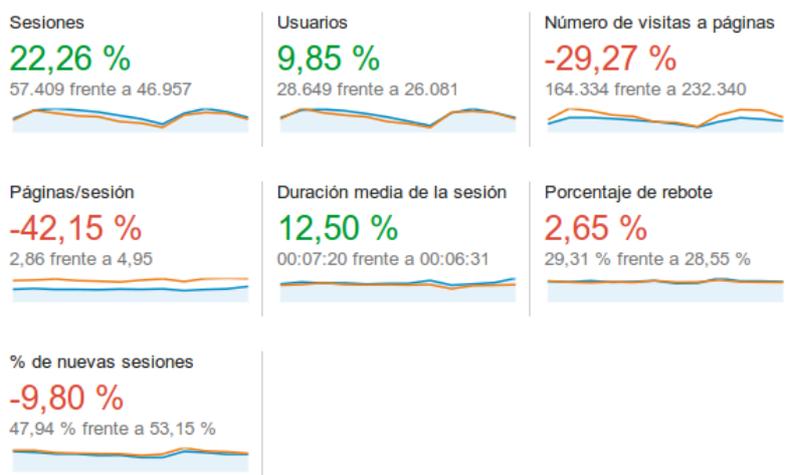
En 2015 Faro contabilizó **57.409** sesiones por parte de **28.649** usuarias y usuarios que visitaron **164.334** páginas con una duración media por sesión de 7m 20s y un porcentaje de rebote del 29,31%. Febrero y octubre son los meses de mayor uso; agosto y diciembre, coincidiendo con las vacaciones de verano y navidad, los de menor uso.



■ Returning Visitor ■ New Visitor

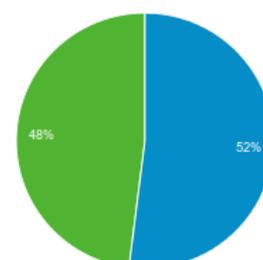


Si comparamos los datos de 2015 con los obtenidos en 2014 vemos como el número de visitas a páginas ha disminuido casi un 30%, así como también ha disminuido significativamente la media de páginas por sesión. Se registra un aumento del número de usuarias/usuarios y de sesiones, y de la duración media de la sesión.

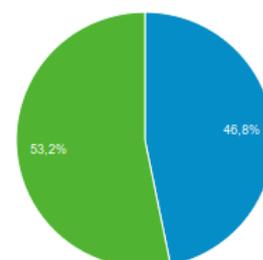


■ Returning Visitor ■ New Visitor

01-ene-2015 - 31-dic-2015

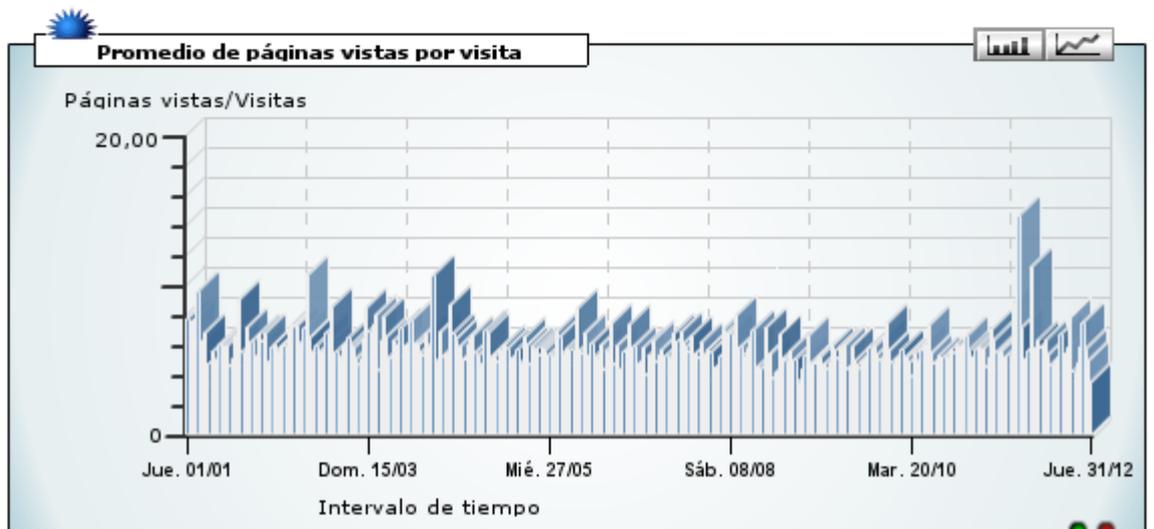
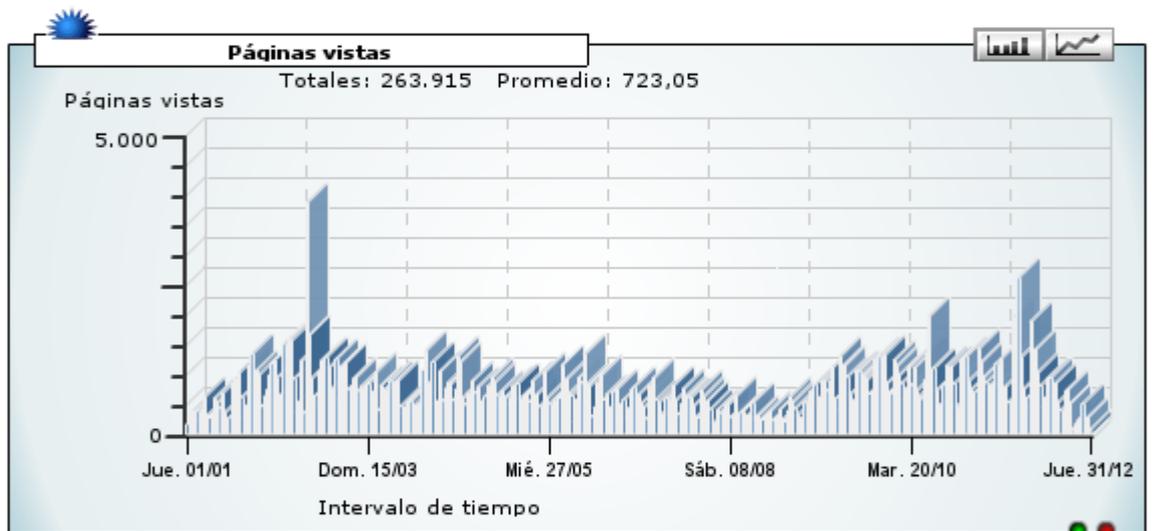
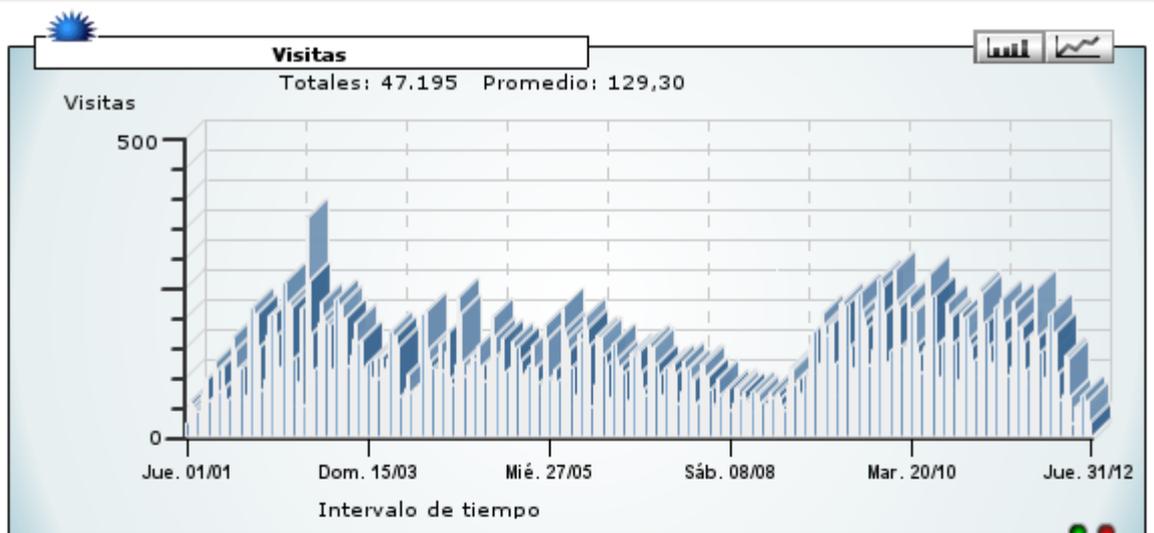


01-ene-2014 - 31-dic-2014

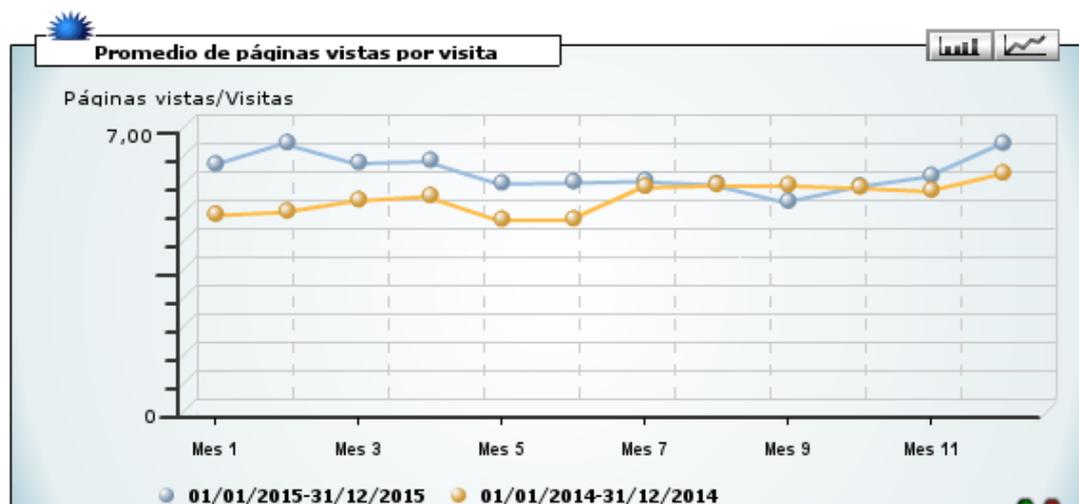
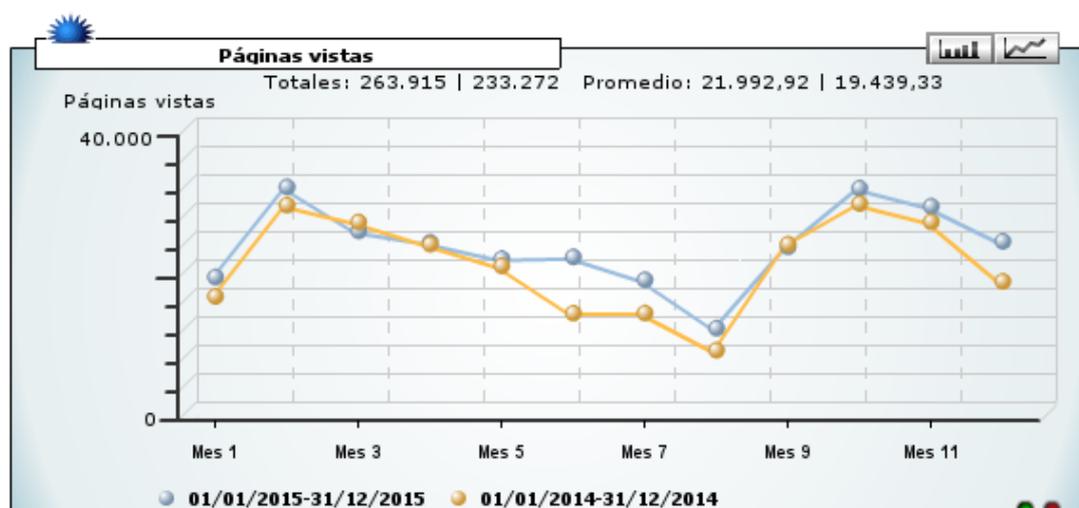
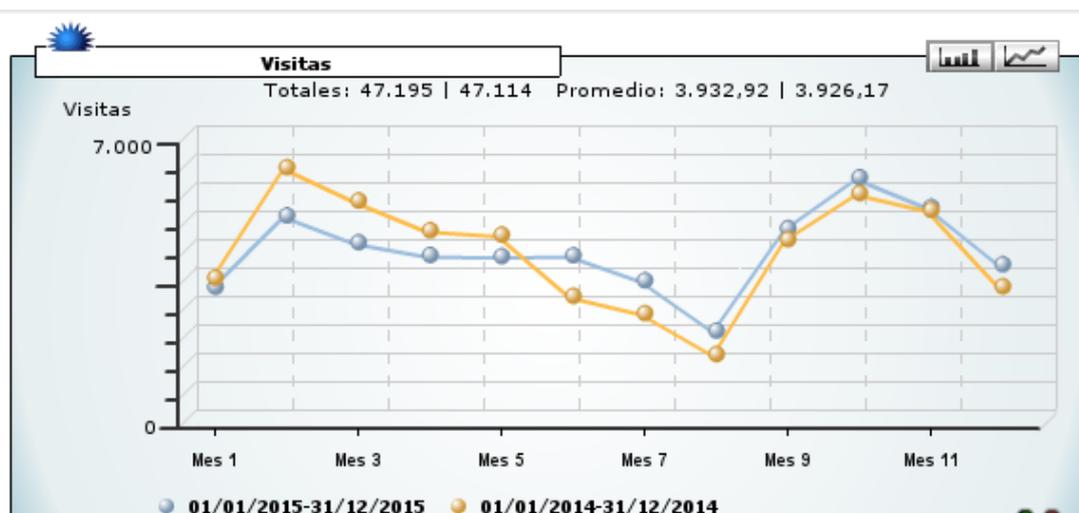


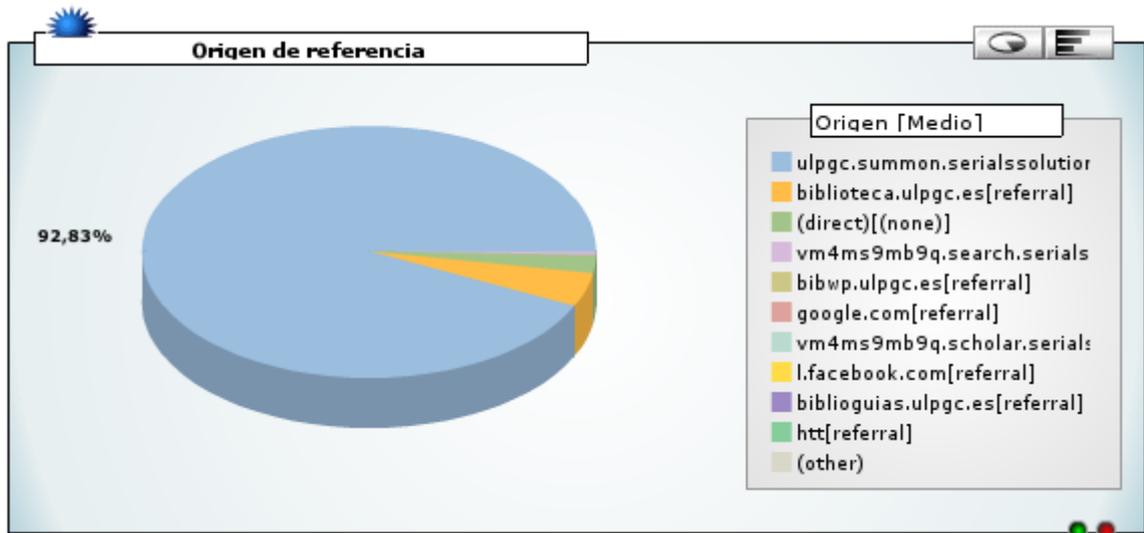
Estadísticas de uso de Faro aportadas por Summon

El portal Faro recibió **47.195** visitas en 2015, con un promedio diario de **129**. **263.915** páginas de Faro fueron vistas, con un promedio diario de **724**. Por visita, el promedio de páginas vistas fue de **5,59**.

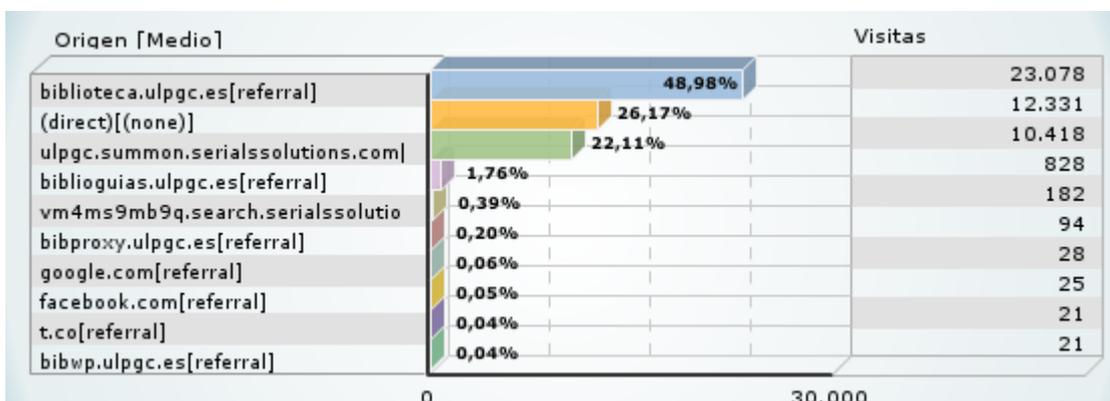
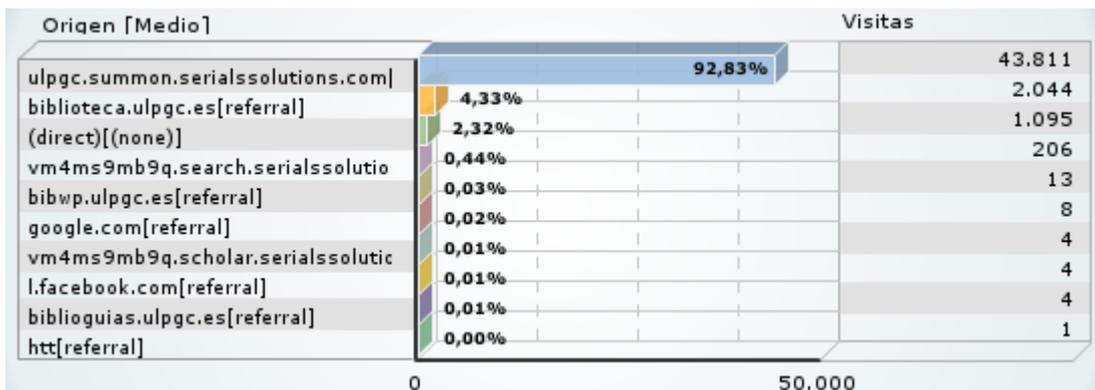


Los datos de 2015 (línea azul) son similares a los de 2014 (línea amarilla), mostrando un ligero incremento. En la distribución mensual se observa una disminución de las visitas en los 5 primeros meses, compensada por un aumento de las mismas en los siguientes, así como el retraso en un mes en la caída de consultas vacacionales (junio de 2015 mantiene el nivel de visitas de los meses precedentes, cuando en 2014 se producía un importante descenso).





La comparación del origen de las consultas entre 2014 y 2015 ofrece una variación destacada: el principal medio de acceso en 2014 fue el portal de la Biblioteca (23.078 visitas, 49%), mientras que en 2015 se accede principalmente por Faro (43.811 visitas, 93%), disminuyendo sensiblemente el acceso mediante la web de la Biblioteca.



Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

La Sección de Colecciones y Adquisiciones se responsabiliza, en colaboración con las bibliotecas temáticas, de la gestión y adquisición de la colección electrónica y del seguimiento de adquisiciones de la colección impresa realizada a través del Acuerdo de Homologación de la Biblioteca Universitaria.

Cancelaciones

Primal Pictures: en el año 2015, por decisión tomada el año anterior, se cancela la suscripción a este recurso.

Modificaciones

Vlex: por falta de presupuesto en el año 2015 la Biblioteca se ve obligada a modificar la suscripción que tenía de este recurso pasando de una Licencia Global Corporativa incluyendo los contenidos temáticos a vLex Global sin prácticos.

RSC Gold + Archivos: una vez que la Royal Society of Chemistry nos informa que el producto que veníamos suscribiendo, RSC Spanish Open, desaparece nos presentan las dos ofertas que se resumen a continuación optando la Biblioteca por la primera:

RSC Gold con archivos incluyendo 6 códigos para publicar 6 artículos en Open Access durante el 2015 en cualquier revista de la RSC ó

RSC Gold sin archivos (1841-2007) incluyendo 4 códigos para publicar 4 artículos en Open Access durante el 2015 en cualquier revista de la RSC

Scifinder Scholar: una vez vista propuesta del editor aceptamos oferta de compromiso por 3 años (2015-2017) por la que se nos garantiza blindar un incremento de precio para cada año de un 1%.

Evaluación

Colección Humanities, Sciences and Law: a petición de la Biblioteca de Ciencias de la Educación se pide a Springer un acceso en prueba a esta colección de libros electrónicos con el fin de conocer títulos, contenidos y precios de la misma. Dicha prueba se activó el 28 de noviembre y su duración era por tres meses.

Elsevier Clinical Skills: para el área de Ciencias de la Salud la editorial Elsevier nos abre un trial durante un mes para dar a conocer este recurso.

Emerging Sources Citation Index – Web of Science: tras la presentación de este nuevo recurso bibliométrico de Thomson & Reuters se contacta con el editor para proponerles la inclusión en el mismo de las siguientes publicaciones editadas por la ULPGC:

- Revista de ciencias jurídicas
- Filológica canariense
- Revista Canaria de las Ciencias Veterinarias
- Revista de lenguas para fines específicos (este título aunque no estaba incluido sí que estaba en proceso de revisión para su inclusión)
- Vegueta. Anuario de la Facultad de Geografía e Historia
- El Guiniguada. Revista de investigaciones y experiencias en la formación del profesorado
- Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte

Visión Médica Virtual 3D: gestionado por GreenData tenemos un acceso en prueba durante un mes a este recurso que es comunicado a las bibliotecas de Ciencias de la Salud y de Educación Física, aunque finalmente no se recibe ningún feedback al respecto.

Plum X: para la Unidad de Bibliometría de la ULGPC de la que forman parte algunos miembros de la Biblioteca Universitaria, se organiza una presentación de esta herramienta para la que se trasladan hasta nuestra institución representantes de la empresa EBSCO. Paralelamente nos activan un trial online para poder valorarla. Finalmente, la suscripción a este recurso se desestima por falta de presupuesto.

Biblioteca Virtual de Veterinaria: a petición del área de Ciencias Veterinarias se solicita a Ediciones S información, presupuesto y una demo online a su biblioteca de libros en español especializados en esta disciplina. Si bien el contenido parecía resultar de interés, finalmente se desestima la propuesta de su suscripción por no despertar interés entre la comunidad universitaria.

De cara a las suscripciones del 2016 se estudian y proponen a lo largo del año los siguientes recursos:

Muscle & Motion - Strenght Training: a petición del área de Ciencias de la Educación Física se pide presupuesto de este recurso al editor y a varios proveedores. Finalmente, se propone desde esta área su suscripción, para el año 2016, a la opción hasta 100 estudiantes por 1.000 €.

Memento práctico Fiscal: Canarias, Igic: desde el área de Ciencias Económicas recibimos la petición de suscribir este nuevo memento en formato online que se uniría a los dos que ya venimos suscribiendo en los últimos años de la editorial Lefebvre - El Derecho.

Nursing (ed. Española) y Rehabilitación: estas dos nuevas revistas electrónicas de la editorial Elsevier son solicitadas desde el área de Ciencias de la Salud.

E-biblox: a mediados de año, con el asesoramiento del comercial de Wolters Kluwer y la petición expresa de la Biblioteca de Ciencias de la Educación, se estudia la centralización de la gestión de suscripción de una serie de recursos electrónicos del editor que venían suscribiéndose de manera independiente y que daba lugar a confusión. Así se decidió que, de cara al año 2016, el acceso a todos los recursos fuera a través de E-biblox y tanto la gestión de la suscripción como la facturación se realizará centralizadamente. Esta centralización, además de evitar confusiones y ahorrar costes, permitió pasar de 1 licencia de acceso a 200 accesos simultáneos para estos productos:

- Manual Ed. Infantil 0-6 años
- Guía para la gestión de centros educativos
- Manual de orientación y tutoría
- Cuadernos contigo
- Manual Ed. Primaria 6-12 años
- Cuadernos de pedagogía
- Escuela

Smarteca: paralelo a la gestión de E-biblox, también con el asesoramiento del comercial de Wolters Kluwer y bajo la petición expresa en este caso de la Biblioteca de Ciencias Jurídicas, se estudiaron los títulos suscritos por esta Biblioteca que el editor estaba incorporando en formato electrónico dentro de su plataforma Smarteca. La gestión de esta suscripción a Smarteca, que se realizará de forma centralizada, supone la cancelación de la suscripción de estos títulos en formato papel. Como contraprestación el acceso será hasta 500 usuarios y usuarias simultáneos y desde cualquier ubicación una vez realizado el registro en el acceso remoto.

Los títulos que se verán afectados en el 2016 por este cambio son:

- Revista de trabajo y derecho
- Revista de derecho concursal y paraconcursal
- Actualidad administrativa
- La Ley penal
- Marketing + ventas
- Carta tributaria (Opinión + Documentación)
- La Ley mercantil
- Actualidad civil

Adquisiciones

Visible Body Premium Package: se suscribe este recurso en sustitución de la cancelación de Primal Pictures una vez valoradas todas las posibilidades por las áreas de Ciencias de la Salud y Educación Física.

Aranzadi Instituciones: a petición del área de Ciencias Jurídicas y según decisión tomada por su Comisión de Biblioteca se suscribe el acceso a este recurso especializado que viene a sustituir a la antigua base de datos Westlaw.

Pack Revistas Aranzadi: a la vez que se decide la suscripción de Aranzadi Instituciones también se concreta la cancelación de la suscripción en formato papel de 18 revistas de jurídicas para suscribirlas en formato online a través de la plataforma Thomson Reuters Proview. Las revistas afectadas por este cambio son:

- Aranzadi civil
- Aranzadi social
- Civitas: revista española de derecho del trabajo
- Civitas: revista española de derecho financiero
- Cuadernos civitas de jurisprudencia civil
- Justicia administrativa
- Nueva revista española de derecho del trabajo
- Quincena fiscal
- Repertorio de información laboral
- Revista Aranzadi de derecho de sociedades
- Revista de derecho bancario y bursátil
- Revista de derecho mercantil
- Revista de derecho patrimonial
- Revista de derecho penal
- Revista de derecho y proceso penal
- Revista de derecho y nuevas tecnologías
- Revista española de derecho administrativo
- Revista española de derecho europeo

Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria desde 2006. Permite a toda la comunidad universitaria -y a exmiembros a perpetuidad mientras continúe la suscripción institucional- organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.

La suscripción a RefWorks Flow para 2015-2017 (ahora denominada Refworks 2.0 o Proquest Refworks) permite mantener las dos versiones de RefWorks hasta la migración definitiva a la nueva versión, con unas condiciones ventajosas en cuanto a funcionalidades y precios.



Desde la Sección de Información se lleva la administración de RefWorks, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest y se trabaja en conseguir una mejor integración de

RefWorks con los principales recursos electrónicos y herramientas de la Biblioteca Universitaria.

Los principales datos de uso de 2015 son los siguientes:

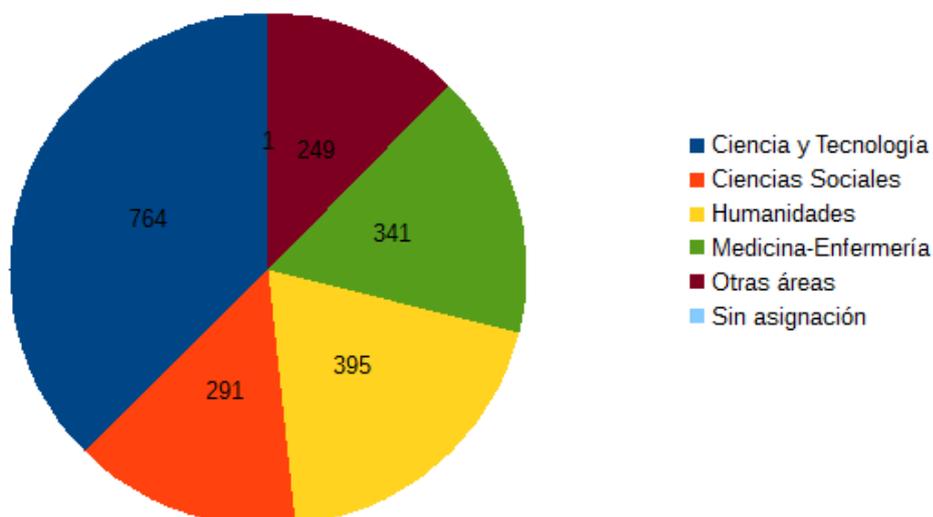
- Usuarios/as (número de cuentas) en RefWorks clásico: 2.041
 - Activas en los últimos dos años: 701
 - Activas y creadas en los últimos dos años: 516
 - Inactivas en los dos últimos años: 1.340
- Nuevos usuarias/os en 2015: 263
- Referencias en el sistema: 125.195

Mes	Cuentas creadas	Referencias creadas
2015-01	14	607
2015-02	26	4441
2015-03	19	1607
2015-04	70	2071
2015-05	20	9860
2015-06	15	2919
2015-07	7	6675
2015-08	3	557
2015-09	18	1476
2015-10	16	3589
2015-11	44	3712
2015-12	11	1092
2015	263	38606
2014	258	26754

Fuente: Editor

Distribución de usuarias y usuarios:

Áreas de interés de usuarias/os.



Perfiles:

Tipo de usuario/o	Cuentas históricas	Cuentas actuales
Estudiante	636	292
Estudiante de Doctorado	613	147
Personal Docente Investigador	473	128
Alumni	127	85
P.A.S.	104	26
Otros tipos	88	23
Total	2041	701

Principales fuentes de importación de datos:

Fuente de importación	Referencias
Scopus	40.770
BDDOC CSIC	26.480
Google	19.190
ScienceDirect	12.588
Web Of Knowledge	8.694
Dialnet	2.570
Summon	2.185
RIS Format	2.173
ProQuest	1.350
Scopus	1.131
Catálogo ULPGC	860
Otras fuentes	7.204
Total	125.195

Acceso remoto

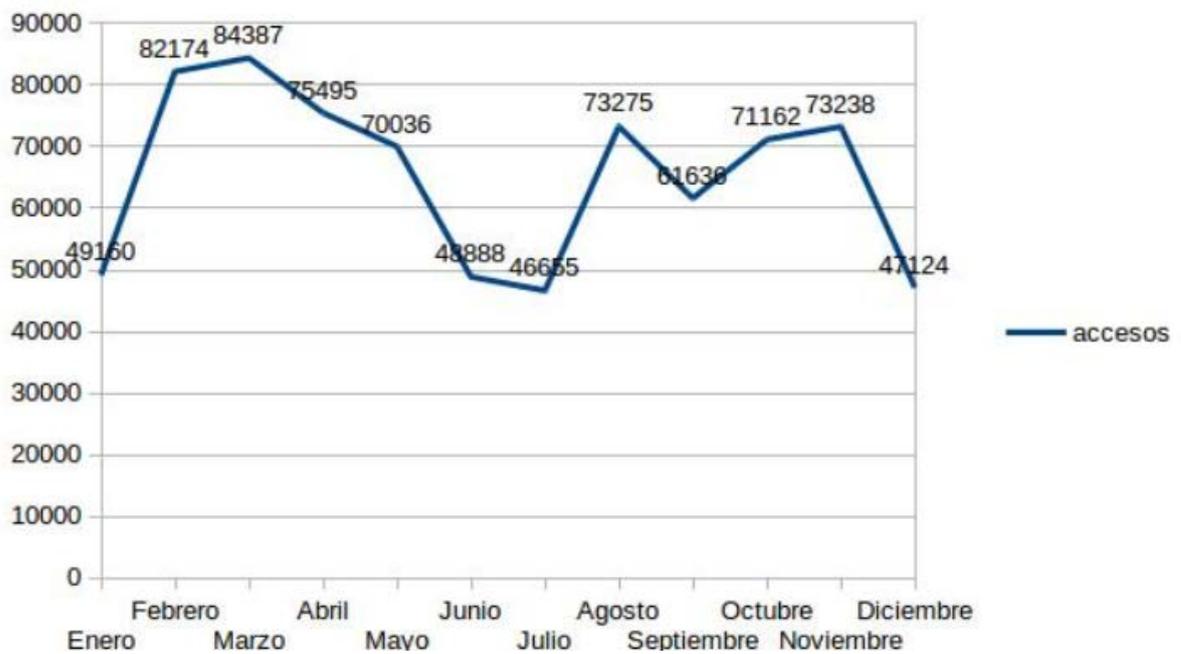
Bibproxy

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2. Nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

Durante el año 2015 se registran un total de **329.022** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose **7.239** usuarios del sistema.

Accesos mensuales por usuarias y usuarios:

Enero	49160
Febrero	82174
Marzo	84387
Abril	75495
Mayo	70036
Junio	48888
Julio	46655
Agosto	73275
Septiembre	61638
Octubre	71162
Noviembre	73238
Diciembre	47124
2015	783230



Accesos proxy por portales (20 primeros)

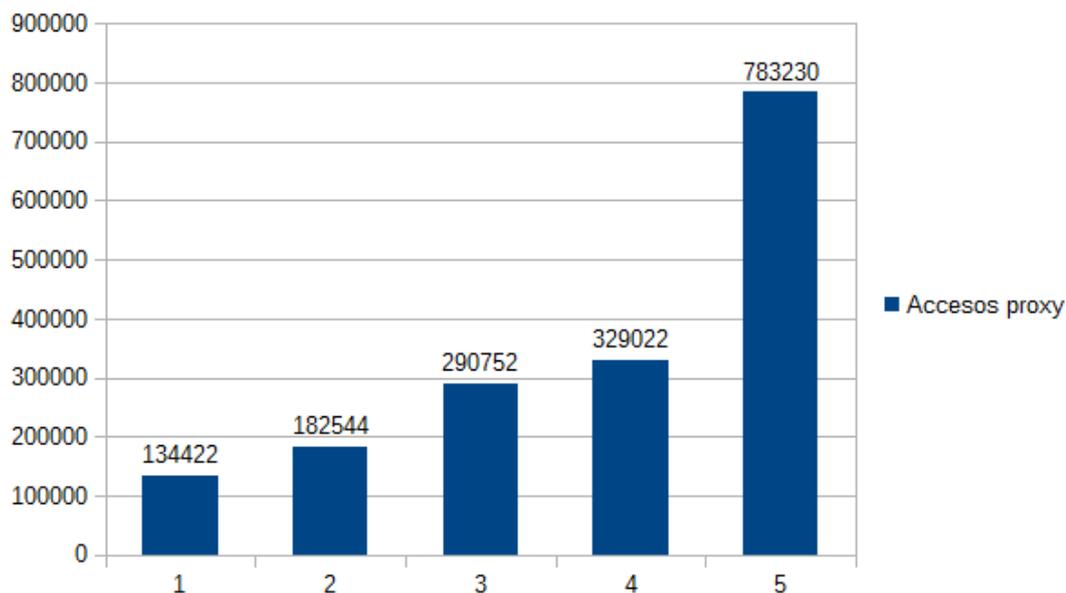
Todos los portales de entre los 20 más accedidos remotamente han visto incrementado sus accesos con respecto a 2014:

Portal	Accesos
Science Direct / Elsevier	169467
Faro (Summon)	77265
EBS CO	57239
Tirant Online	46159
vLex	38954
NNN Consult	37735
Aranzadi digital	35294
Scopus	35257
E-libro (E-brary)	32221
Google	28361
ProQuest	24439
Gestor de enlaces de Faro (360Link)	22137
Wiley	19476
Jstor	16156
Springer	16067
Web of Knowledge / WOS	12720
Taylor&Francis	11504
Ovid	8246
DOI	7537
IEE Explore	7199

Elaboración propia a partir de la tabla de accesos por dominios proporcionada por Dylasoc. Cada valor es la suma de los valores de diversos dominios de una misma editorial bajo el mismo nombre de portal.

Evolución de accesos proxy por año

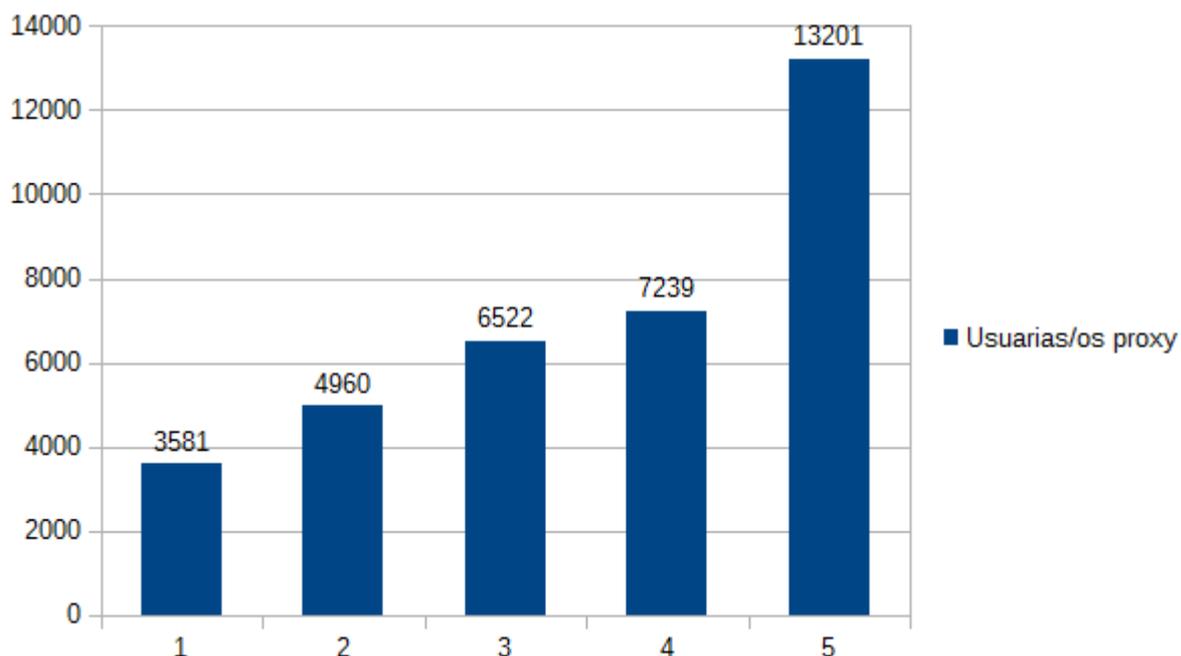
La tabla de accesos Bibproxy por año presenta para 2015 una duplicación del número de accesos. En 2015 se han reducido drásticamente las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio

Evolución de accesos proxy por usuario

El número de personas usuarias del servicio de acceso remoto Bibproxy, coherentemente con el dato anterior, casi se ha duplicado.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio

Servicio de Identidad de RedIris (acceso remoto vía editor)

Además del sistema de acceso proxy, la Biblioteca ha gestionado con las editoriales la configuración del acceso remoto shibboleth, por medio del Servicio de Identidad de RedIRIS.

Lamentablemente, este año no disponemos de estadísticas de uso por problemas técnicos en la configuración de los permisos de acceso al portal de administración.

5.2.2. Repositorio institucional



El total de documentos incorporados en 2015 al repositorio institucional han sido los siguientes:

- Total de documentos nuevos: 650
- Total de documentos por auto-publicación: 239
- Total de documentos por carga delegada: 411

- Total de documentos por SWORD: 0 (por problemas técnicos)

En 2015, algunas de las acciones más destacadas en el repositorio institucional han sido las siguientes:

- Se ha incorporado la identificación ORCID, en caso de que la tenga, a la ficha de datos de los autores.
- Se incorpora, de forma estructurada, actas de congresos de la ULPGC desglosados por comunicaciones. Seguirá una pauta similar a la seguida hasta ahora para las publicaciones periódicas.
- Queda autorizada la figura del personal técnico de apoyo autorizado por los Departamentos e Institutos universitarios de la ULPGC para incorporar los trabajos de sus investigadores e investigadoras a través de un formulario específico, diseñado para este propósito, que posteriormente será validado.
- Se estudia la conveniencia, ventajas y coste para incorporar datos altmétricos a la nueva versión de ACCEDA. Entre los mismos se encuentran Altmetrics, PlumX, ORCID API.
- Se actualiza la Biblioguía sobre el uso de ACCEDA y el Acceso Abierto.
- Se han mantenido diversas reuniones y realizado estudios sobre las mejoras y cambios a incorporar en la migración a la versión 5.x de DSpace para el repositorio institucional ACCEDA.

Un gran logro para la compilación de la documentación científica generada por la ULPGC y su difusión en ACCEDA ha sido la Resolución del 8 de octubre de 2015, del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación por la que se establece el procedimiento de depósito en el Repositorio Institucional ACCEDA. En el mismo se establece que el personal investigador deberá depositar una versión de los artículos y otros documentos de carácter humanístico, científico y técnico, resultado de la investigación financiada con cargo a los presupuestos generales del Estado.

Hemos intensificado la formación del personal bibliotecario y personal docente e investigador de la ULPGC en el uso, autopublicación y difusión de los resultados de sus investigaciones en ACCEDA, así como de las ventajas del acceso abierto.

Los datos estadísticos aquí indicados han sido obtenidos de la propia aplicación DSpace por incorporación desde Google Analytics (GA). Teniendo en cuenta la definición de REBIUN (Consultas a recursos electrónicos propios), se ha optado por escoger la indicada como número de páginas vistas:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios
Enero	18.108	3.537	2.763
Febrero	23.961	3.216	2.372
Marzo	28.995	3.323	2.419
Abril	23.756	2.906	2.144
Mayo	19.380	3.053	2.280
Junio	19.020	3.130	2.372
Julio	15.515	2.658	1.961
Agosto	10.686	2.292	1.812
Septiembre	19.555	3.792	2.977
Octubre	28.669	6.528	5.269
Noviembre	34.036	8.157	6.616
Diciembre	20.767	4.751	3.791
TOTAL	262.448	47.343	34.028

5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Durante 2015, algunas de las principales actuaciones realizadas en Memoria digital de Canarias han sido las siguientes:

- Se ha realizado la actualización a la versión 6.10 de CONTENTdm, última prevista con este software y que incorpora los siguientes cambios: mejora de la velocidad de subida e indexación y conversión automática de todos los archivos JPEG a archivos JPEG2000 con lo que se consigue mejorar el rendimiento. También hay una serie de pequeñas mejoras y correcciones de errores que antes se sucedían habitualmente.
- Se ha acordado la adaptación de la mdC, bajo software CONTENTdm, a entorno responsive, con el fin de que el portal esté plenamente operativo para su consulta con dispositivos móviles como teléfonos móviles inteligentes, tabletas y similares. De igual forma, queda decidido la adopción de un nuevo diseño, ya que el actual lleva vigente desde 2008. Por falta de disponibilidad presupuestaria, dicho trabajo será encargado y ejecutado en el próximo año.
- Hemos recibido formación de administradores sobre el software OMEKA, destinado a gestionar los nuevos subportales de la Memoria digital de Canarias. Tras ella, se ha procedido a la creación de dos



servidores virtuales en este entorno para prácticas de dicha información y realización de test en los nuevos desarrollos a llevar a cabo.

- Se lleva a cabo la planificación y desarrollo de los trabajos a acometer en OMEKA para la creación del primer portal de la mdC bajo dicho entorno y que será la Toponimia de las Islas Canarias y al que seguirá el Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas (AHAAF).
- Se ha procedido a mejorar y completar las traducciones al inglés de los apartados “Acerca de” de los diferentes subportales gestionados por CONTENTdm.
- Hemos realizado acciones de colaboración con la Universidad de Graz (Austria), y continuamos con las que están en curso como el centro Gran Canaria Espacio Digital, la FEDAC o la Memoria digital de Lanzarote entre otras.

Un total de 65.438 ítems se encuentran en Memoria digital de Canarias distribuidos de la siguiente manera:

- Textos: 22.949
- Audios: 4.340
- Vídeos: 634
- Imágenes: 36.159
- Proyectos arquitectónicos: 1.356
- TOTAL: 65.438 ítems

Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios
Enero	72034	36095	30827
Febrero	83340	41729	35979
Marzo	91799	49429	42342
Abril	83622	46080	39339
Mayo	84786	48654	41716
Junio	74452	38147	32928
Julio	56922	29176	24915
Agosto	57159	29928	25694
Septiembre	62383	36091	31645
Octubre	77491	42572	37185
Noviembre	71723	42486	37014
Diciembre	46540	26147	22554
TOTAL	862.251	466.534	402.138

5.2.4. Jable

Las principales actuaciones realizadas en Jable durante 2015 han sido:

- Han quedado establecidas las nuevas URLs “amigables” de todas las cabeceras, mediante las cuales, la dirección de acceso habitual ha sido sustituida por un nombre corto más fácil de recordar, citar y teclear.
- Se ha procedido a hacer una nueva instalación de alta disponibilidad con balanceado en los servidores virtuales que prestan servicio a JABLE para atender el aumento de la demanda de los usuarios y usuarias. Asimismo, se ha ampliado considerablemente el espacio en disco para atender tanto el crecimiento como la creación del “pasapáginas” en versión Flash.
- Se ha procedido a atender reclamaciones de usuarios y usuarias que solicitaban que los buscadores (Google, Yahoo, etc.) no encontraran contenidos de prensa y revistas depositados en JABLE con noticias en las que se les mencionaba.
- Se ha encargado la adaptación responsive, para su consulta eficiente con dispositivos móviles, así como un nuevo diseño –debido a que es necesario renovarlo ya que el actual data del año 2008- y que estará operativo el próximo año.
- Entre otras muchas, hemos continuado con la colaboración existente con el Ayuntamiento de Puerto del Rosario y del Cabildo Insular de Lanzarote para la digitalización y puesta en línea de publicaciones periódicas históricas de aquellas islas. Asimismo se ha culminado y presentado la digitalización íntegra del periódico “Acción” (1935-1939), compuesto por más de 1200 ejemplares y perteneciente a D. Manuel Campos.

Los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- 6.766.470 páginas
- 224.343 ejemplares
- 642 títulos (cabeceras)

En 2015 se han añadido las siguientes:

- 479.981 páginas
- 11.320 ejemplares
- 104 títulos (cabeceras)

Los datos estadísticos que se aportan han sido obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios
Enero	99912	5365	2255
Febrero	94111	5377	2385
Marzo	91382	5468	2392
Abril	100118	5033	2277
Mayo	107205	5140	2188
Junio	106851	5158	2144
Julio	110034	5321	2177
Agosto	103878	4727	1738
Septiembre	104225	4843	1955
Octubre	107347	5410	2278
Noviembre	83091	4465	1930
Diciembre	77245	4357	2048
TOTAL	1.185.399	60.664	25.767

5.2.5. BUStreaming

En 2015 lo más importante ha sido la conversión a entorno responsive, adaptado a dispositivos móviles. Asimismo, el abandono del formato Flash y su sustitución por vídeo/audio MP4 en HTML5. Las tareas se han venido llevando a cabo de forma sostenida y se espera que se ponga en producción a comienzos del próximo año.



Otras acciones han sido:

- Se ha realizado un nuevo Manual de procedimiento de digitalización de audio y vídeo que ha sido difundido entre el personal de la Biblioteca Universitaria a través de la Intranet.
- Se ha colaborado en la modificación y ampliación del Manual de procedimiento para la grabación, fotografiado y difusión de actos por parte de la Biblioteca Universitaria.
- Colaboración con el Departamento de Señales y Comunicaciones y la división de Procesado Digital de Señales del Instituto para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones (IDeTIC) de la ULPGC para un proyecto de investigación sobre la detección precoz y el control evolutivo de la enfermedad de Alzheimer (EA).

- Se han incorporado los siguientes contenidos:
 - Número de audios en abierto: 1
 - Número de audios en acceso restringido: 0
 - Total de audios: 1

 - Número de vídeos en abierto: 222
 - Número de vídeos en acceso restringido: 6

 - Total de vídeos: 228

Los datos estadísticos han sido obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios
Enero	2372	459	323
Febrero	762	354	282
Marzo	1436	307	210
Abril	954	255	163
Mayo	798	250	174
Junio	1296	373	245
Julio	352	97	69
Agosto	271	125	108
Septiembre	1030	349	247
Octubre	975	364	286
Noviembre	1619	611	468
Diciembre	1585	548	261
TOTAL	13.450	4.092	2.598

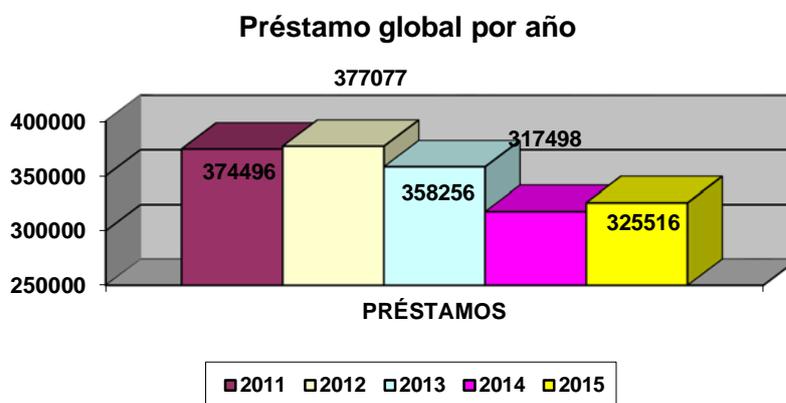
6. SERVICIOS

6.1. PRÉSTAMO

6.1.1. Préstamo personal¹

Préstamo de documentos

Tras varios años de continuo descenso en el número de préstamos, el año 2015 ha supuesto un ligero aumento en el total registrado respecto a los contabilizados en 2014. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 325.516 operaciones, 8.018 más que el año anterior, lo que supone un aumento del 2.46%. Si lo comparamos con la mayor cantidad obtenida en los cinco últimos años, observamos que la disminución del número de préstamos alcanzó en 2015 un -13.67% respecto a 2012.



Como cada año, son los meses correspondientes al trimestre de verano los que tienen una menor actividad de préstamo, debido a varios factores: la menor actividad lectiva, el préstamo especial de verano que comenzó el 25 de junio y el cierre de la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 8 y el 30 de agosto. Ya es tradicional que el mes de agosto registre las cifras más bajas, seguido de julio y, este año, el mes de enero. Por su parte los meses de abril, octubre y marzo, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

Hay que resaltar que, respecto del año anterior, se observa un aumento de los préstamos mensuales en siete de los doce meses del año. Es llamativo lo ocurrido en abril (+6.437) y enero (-3.585).

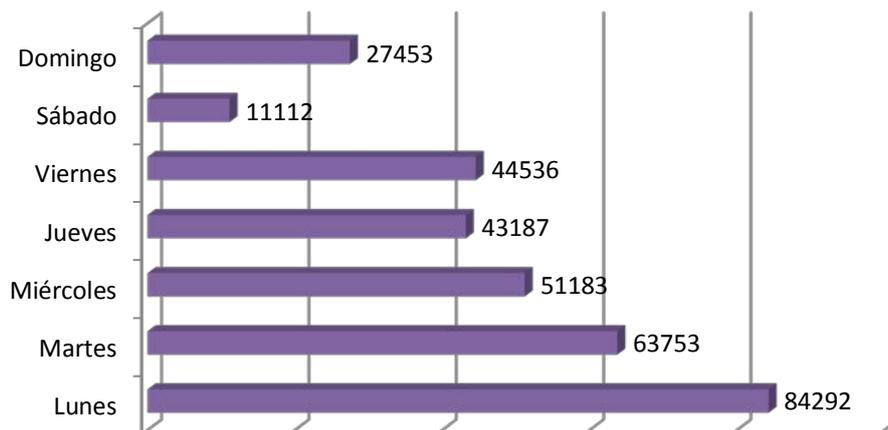
Mes	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Incremento 2015	Porcentaje 2015
Enero	20133	24018	-3585	6.28%
Febrero	32378	32629	-251	9.95%

¹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

Mes	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Incremento 2015	Porcentaje 2015
Marzo	36822	35873	+949	11.31%
Abril	39095	32658	+6437	12.01%
Mayo	34841	33065	+1776	10.70%
Junio	27782	27310	+472	8.53%
Julio	9309	11552	-2243	2.86%
Agosto	1785	1696	+89	0.55%
Septiembre	26989	24293	+2696	8.29%
Octubre	36864	37086	-222	11.32%
Noviembre	35740	33180	+2560	10.98%
Diciembre	23478	24138	-660	7.21%

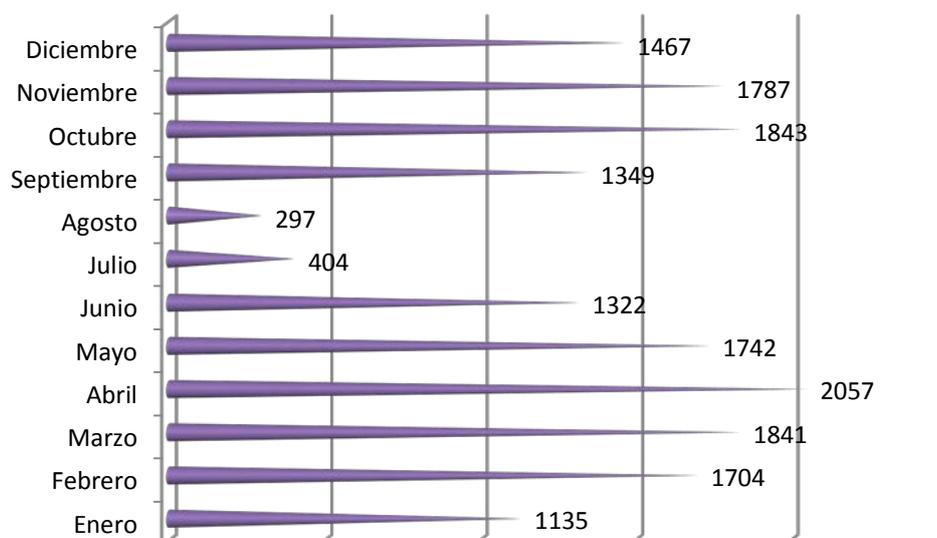
Se constata que más de la cuarta parte de los préstamos de 2015 se realizaron los lunes (25.89%) mientras que el jueves es el día lectivo de la semana que menos préstamos se realizaron (13.27%). Observamos, además, que los fines de semana se realizan casi un 12% de las transacciones, en este caso únicamente renovaciones vía web.

Préstamos por días de la semana



La media de préstamos diarios realizados durante 2015 fue de **1.466** documentos. El promedio mensual es el siguiente:

Media de préstamos diarios por meses



Préstamo por bibliotecas temáticas

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo en 2015 fueron: Humanidades con **46.315**, seguida de las bibliotecas de Ingenierías (**43.711**), Ciencias de la Salud con **38.145** y Economía, Empresa y Turismo con **35.808** préstamos

Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con **391**, con un descenso considerable respecto al año anterior.

Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, las bibliotecas que aumentaron sus préstamos son nueve, destacando Humanidades (+5.709), Veterinaria (+1.954) y Ciencias Básicas (+1.861). Las bibliotecas que han contabilizado menos préstamos que en 2014 fueron Ciencias de la Salud (-1.697), Ciencias Jurídicas (-1.122) e Informática (-831).

Biblioteca	2015	2014	2013	2012	2011
Humanidades	46315	40606	44339	43862	43335
Ingenierías	43711	43757	50671	55264	51793
Ciencias de la Salud	38145	39842	40473	39227	39865
Economía, Empresa y Turismo	35808	36134	41083	44732	46099
Ciencias Jurídicas	32685	33807	33682	32425	35220
Ciencias de la Educación	27718	26878	32915	32156	31498
Biblioteca General	25693	24612	28166	29948	26011
Arquitectura	25159	24597	28135	29955	32191
Veterinaria	12626	10672	13450	19100	17188
Telecomunicaciones	9304	8979	11322	13306	15141
Ciencias Básicas	9091	7230	9550	10551	10636
Informática y Matemáticas	8797	9628	10465	13847	16747
Educación Física	5279	5561	7570	7762	5609
Enfermería (Lanzarote)	3134	2960	4152	2552	1684
Enfermería (Fuerteventura)	2447	1379	1867	1944	1118

Biblioteca	2015	2014	2013	2012	2011
Turismo (Lanzarote)	391	725	403	405	237
Centro de Documentación Europea	213	131	42	41	93

Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 8 y el 30 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en la del Campus del Obelisco y en el Edificio Central de la BU.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 222 días de apertura.

Biblioteca	Promedio diario 2015	Promedio diario 2014
Humanidades	208	177
Ingenierías	197	190
Ciencias de la Salud	172	173
Economía, Empresa y Turismo	161	157
Ciencias Jurídicas	147	146
Ciencias de la Educación	125	117
Biblioteca General	116	107
Arquitectura	113	107
Veterinaria	57	46
Telecomunicaciones	42	39
Ciencias Básicas	41	31
Informática y Matemáticas	40	42
Educación Física	24	24
Enfermería (Lanzarote)	14	13
Enfermería (Fuerteventura)	7	6
Turismo (Lanzarote)	2	3
Centro de Documentación Europea	1	0.5

Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2015	% 2015	2014	% 2014
Edificio Central de la BU	94399	29.00	94684	29.82
Obelisco	74033	22.74	67484	21.25
Ingenierías	43711	13.43	43757	13.78

Biblioteca	2015	% 2015	2014	% 2014
Ciencias de la Salud	38145	11.72	39842	12.55
Arquitectura	25159	7.73	24597	7.75
Veterinaria	12626	3.88	10672	3.36
Telecomunicaciones	9304	2.86	8979	2.83
Informática y Matemáticas	8797	2.70	9628	3.03
Ciencias Básicas	9091	2.79	7230	2.28
Educación Física	5279	1.62	5561	1.75
Lanzarote	3525	1.08	3685	1.16
Enfermería (Fuerteventura)	1447	0.44	1379	0.43

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación.

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

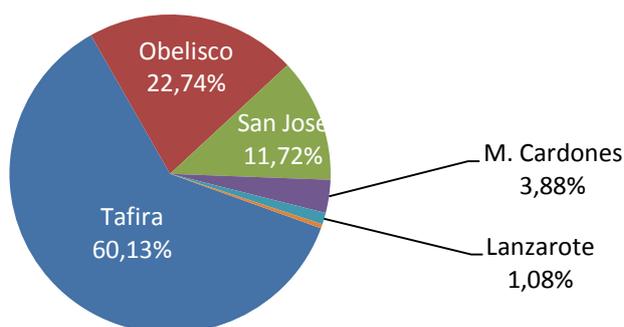
Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías que suman más del 60 por ciento de los préstamos anuales.

Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de **411**. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con **293** préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con **190** préstamos.

Préstamos por campus

Los préstamos totales de 2015 distribuidos por los Campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.44%.

Porcentaje de préstamos por campus



Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde los usuarios pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidos por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (BIG, DER, ECO, CDE) y en la Biblioteca del Obelisco (HUM, EGB). Este año, por un fallo en el software de la máquina del Edificio Central no se han podido recoger los datos.

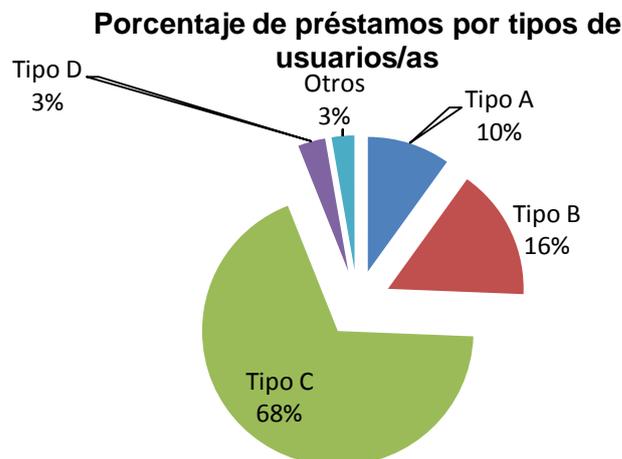
Máquinas de autopréstamo	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Renovaciones 2015	Renovaciones 2014	Renovaciones 2013
Edificio Central de la BU	-	4656	5266	-	13	5
Obelisco	6586	6882	9710	6	11	79

De los 325.516 préstamos contabilizados en 2015 en la Biblioteca Universitaria, los gestionados por las máquinas fueron 6.592, contabilizando sólo los realizados en el Obelisco, el 2.03% del total. En el Edificio Central, como hemos indicado, no se pudieron recoger los datos.



Préstamos por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2015 según los diferentes tipos de usuarios y usuarias vigentes reflejan los siguientes porcentajes.



En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (4.095) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (107).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios existentes.

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	1029	2585	7099		161
Ciencias Básicas	BAS	380	1244	3355		4
Biblioteca General	BIG	2870	3993	3595	4	2122
Centro de Documentación Europea	CDE					
Ciencias Jurídicas	DER	333	1242	10344	3	102
Economía, Empresa y Turismo	ECO	592	547	12923		23
Ciencias de la Educación	EGB	750	1745	7911		196
Enfermería (Lanzarote)	ENFL	116	12	1629		7
Enfermería (Fuerteventura)	ENFF			761		3
Educación Física	FIS	188	374	1128	10	67
Humanidades	HUM	2306	5423	13550		1580
Informática y Matemáticas	INF	353	336	2769		51
Ingenierías	ING	1230	3834	16105		232
Ciencias de la Salud	MED	280	890	16634	36	208
Telecomunicaciones	TEL	203	1127	2541		187
Turismo (Lanzarote)	TUR	31	37	159		
Veterinaria	VET	239	625	4625		91

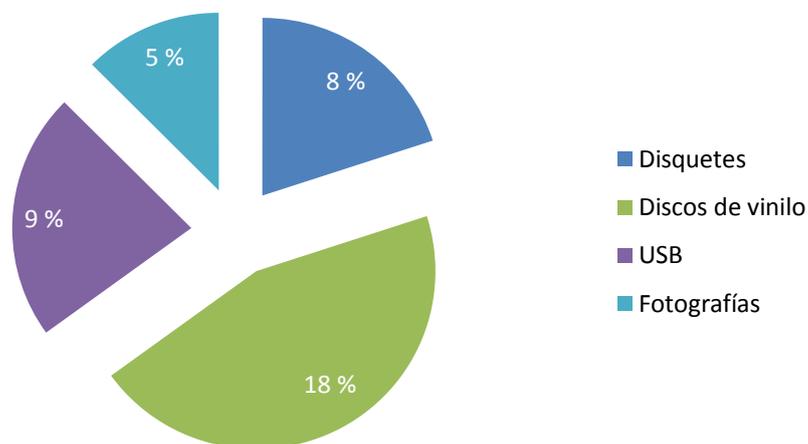
Como es lógico, el alumnado de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (68,36%), con un notable descenso del 18,64% respecto al pasado año. Los usuarios y usuarias externas a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%. En cambio, se ha notado un ligero descenso del 5,85% en el préstamo al profesorado, al igual que el préstamo a los usuarios y usuarias tipo B, con un 6,15% menos que el año anterior.

Las y los usuarios C2, alumnado con discapacidad, suman 53 préstamos, 21 más que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a esta tipología de usuarios y usuarias: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Educación Física y Ciencias de la Salud.

En relación con las usuarias y usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Biblioteca General (2.122) y Humanidades (1.580). También muestran interés en los documentos de Ingeniería (232) y Ciencias de la Salud (208). Le siguen Ciencias de la Educación (196), Telecomunicaciones (187) y Ciencias Jurídicas (102). Con más de 50 préstamos están Veterinaria (91), Educación Física (67) e Informática (51). Con menos de 50 préstamos están las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo, Enfermería de Lanzarote y Ciencias Básicas.

Préstamo de material especial

Préstamo por tipo de soporte



El material no librario supuso el 5,42% del préstamo total de documentos, frente al 94,58% de las monografías. Se realizaron 8.107 transacciones durante el año, 1.308 menos que el año anterior, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos 2015
DVD	6.295
CD-Rom	680
CD	872
Casetes	10
Vídeos	27
Mapas y planos	183
Disquetes	8
Microformas	
Discos de vinilo	18
Diapositivas	
Fotografías	5
Memorias USB	9

Los documentos sonoros (vinilos, casetes y CD) sumaron **900**, los audiovisuales (DVD y vídeos) **6.322**, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) **688** y el resto del material especial **197**.

Reservas

En el año 2015 el número total de reservas realizadas en los mostradores de préstamo ha descendido como viene haciéndolo en los últimos años. Este descenso se ha producido en once bibliotecas, Por el contrario, en cuatro de ellas han aumentado. Destaca el descenso en las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo (-192), Derecho (-171) y Arquitectura (- 98). Las bibliotecas que más han aumentado sus reservas son la Biblioteca de Informática (+128) y Telecomunicaciones (+20). Se adjunta una tabla con los datos de los cinco últimos años.

Biblioteca	2015	2014	2013	2012	2011
Arquitectura	136	234	243	358	266
Ciencias Básicas	27	31	68	100	59
Biblioteca General	183	220	347	719	658
Centro de Documentación Europea	1	0		0	0
Ciencias Jurídicas	146	317	347	306	408
Economía, Empresa y Turismo	236	428	458	491	879
Ciencias de la Educación	98	125	169	229	253
Enfermería (Lanzarote)	11	23	44	5	0
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	4	25	1
Educación Física	14	68	40	83	60
Humanidades	241	239	372	454	476
Informática y Matemáticas	403	275	154	355	328
Ingenierías	523	546	925	771	1063
Ciencias de la Salud	39	101	46	33	19
Telecomunicaciones	50	30	82	70	94
Turismo (Lanzarote)	4	8	4	4	2
Veterinaria	21	13	21	68	94
TOTAL	2133	2658	3324	4071	4660

Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2015	2014	2013	Título / autor	Reservas 2015	Reservas 2014
1	1	1	Matemáticas Financieras / Juan García Boza	195	260
2	2	3	Resistencia de Materiales / Luis Ortiz Berrocal	96	139
3			Los tiempos cambian: historia de la economía / Concepción Betrán Pérez	91	
4			Dirección de recursos humanos / Santiago Melián González	78	
5			Instituciones de derecho internacional público / Manuel Díez de Velasco Vallejo	64	
6	4		Finanzas corporativas / María Concepción Verona Martel	62	114
7			Introducción al derecho internacional público : práctica de España y de la Unión Europea / Carlos Jiménez Piernas	59	

2015	2014	2013	Título / autor	Reservas 2015	Reservas 2014
8			Decisiones de inversión y financiación en empresas del sector turístico / M ^a Concepción Verona Martel, Manuela Hernández Sánchez	57	
9			La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicación / Luis Ángel Guerras Martín, José Emilio Navas López	57	
10			El proyecto en ingeniería industrial / José Luis Medina Miranda	56	
11	7		Prometheus : texto y atlas de anatomía / Michael Schünke, Erik Schulte, Udo Schumacher	52	81
12	13		Derecho penal: parte especial. Tomo I, Doctrina y jurisprudencia con casos solucionados / dir., Mirentxu Corcoy Bidasolo...	49	67
13			Ejercicios resueltos de econometría : el modelo de regresión múltiple / Sara M. González Betancor (coord.)	41	

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de 2.170 sobre las que se realizaron en 2014. En todas las bibliotecas ha disminuido el número de reservas a través del OPAC. Destaca considerablemente la biblioteca de Ciencias de la Salud con un descenso de 628 reservas, Económicas y Empresariales con -299, Biblioteca General con -274, Derecho con -184 y Arquitectura con -157.

RESERVAS OPAC			
Biblioteca	2015	2014	2013
Arquitectura	314	471	649
Ciencias Básicas	51	59	69
Biblioteca General	393	667	796
Centro de Documentación Europea	0	0	0
Ciencias Jurídicas	849	1033	1124
Económicas y Empresariales	1125	1424	1576
Formación del Profesorado	297	318	557
Enfermería (Lanzarote)	29	69	211
Enfermería (Fuerteventura)	4	1	12
Educación Física	74	72	141
Humanidades	581	726	822
Informática y Matemáticas	83	84	119
Ingenierías	581	858	1313
Ciencias de la Salud	640	1268	1084
Telecomunicaciones	53	78	198
Turismo (Lanzarote)	7	4	5
Veterinaria	205	324	526
TOTAL	5286	7456	9202

Este año observamos que hay un descenso general de las reservas en todos los meses exceptuado abril (+93). Destacan septiembre (811), febrero (769) marzo (668) y abril (626) como los meses con mayor número de reservas. No teniendo en cuenta el mes de agosto por el cierre de las bibliotecas se observa que julio sigue siendo el mes en el que se realizan menos reservas.

Mes	Reservas 2015	Reservas 2014
Enero	344	464
Febrero	769	1065
Marzo	668	705
Abril	626	533
Mayo	506	587
Junio	212	295
Julio	62	87
Agosto	26	30
Septiembre	811	1159
Octubre	504	1131
Noviembre	390	704
Diciembre	368	696

Buzones de devolución

Con el fin de facilitar a los usuarios la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	8.019	9.633	446	401	8.465	10.034
Obelisco (EGB/HUM)	481	549	87	88	568	637
Arquitectura (ARQ)	1.397	1.345	197	102	1.594	1.447
Veterinaria (VET)	328	248	25	29	353	277
Ciencias de la Salud	238	261	-	-	238	261



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingenierías y Economía

Empresa y Turismo, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingenierías, del Obelisco y Arquitectura los que más se reciben. En el de Veterinaria sí se han devuelto de otras facultades, pero no hay un desglose por facultades y en el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales. El único buzón donde se recibieron libros de todas las sucursales fue en el Edificio Central.

Realizando una comparativa con el año anterior, observamos que hay un descenso generalizado en el uso de los buzones, salvo en el mes de febrero. El uso de los buzones en el mes de agosto experimentó igualmente un descenso excepto el del Edificio Central que aumentó un 50%, siendo una de las causas la inoperatividad de los de Veterinaria y de Ciencias de la Salud por el cierre de ambos edificios.

En el año 2015 se devolvieron **11.218** documentos y en el año 2014 se devolvieron 12.656 documentos. La diferencia es 1.438 documentos, alrededor de un 10% menos que el año anterior.

6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

El servicio de préstamo de portátiles supuso el **7,43** % del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **24.203** préstamos, 10.724 menos que en 2014, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Hay que resaltar que, la tendencia general sigue siendo la disminución de préstamos en comparación con otros años.

Como podemos observar, el porcentaje de préstamos se ha visto enormemente reducido debido, probablemente, al deterioro de los equipos cuya cantidad ha disminuido considerablemente, mientras que la reposición de éstos ha sido casi nula.

Mes	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013
Enero	1312	2039	2374
Febrero	2440	4073	3359
Marzo	3350	4180	3657
Abril	3611	4162	6203
Mayo	2917	3958	4867
Junio	1400	1690	1874
Julio	694	997	1007
Agosto	81	108	58
Septiembre	1388	1895	2061
Octubre	2597	4433	5476
Noviembre	2722	4456	5434
Diciembre	1691	2929	3440
TOTALES	24203	34920	39810

Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de abril, marzo, mayo, noviembre y octubre, por este orden. Mientras que los meses de julio y agosto, registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, observamos que en el primero, enero-junio, se concentró la mayor parte de los préstamos realizándose el 62,11% (15.030), mientras que en el periodo transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 34,70% (8.398).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013
Arquitectura	1127	1604	1547
Ciencias Básicas	2137	2653	2985
Biblioteca General	2908	4318	4511
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	171	197	174
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	557	638	89
Humanidades	5255	7394	8881
Informática y Matemáticas	488	539	1207
Ingenierías	4342	6959	9193
Ciencias de la Salud	4437	6482	6839
Telecomunicaciones	988	1793	1976
Turismo (Lanzarote)	41	42	43
Veterinaria	1636	2361	2659

Humanidades presenta la cifra más elevada, superando los 5.000 préstamos anuales, seguida de Ciencias de la Salud e Ingenierías con 4.437 y 4.342, respectivamente. El resto de las sucursales se aleja bastante de este número repitiéndose las últimas posiciones en las de Enfermería y Turismo de Lanzarote.

Lo que sí llama la atención es el descenso tan considerable de la mayoría de las sucursales, destacando Ingenierías, Ciencias de la Salud y la Biblioteca General por su enorme diferencia respecto al año anterior. Esta elevada tasa de abandono del uso de portátiles en la biblioteca puede deberse al importante deterioro que han ido sufriendo los equipos y la falta de reposición de los mismos.

Durante el año 2015 se retiraron de circulación algunos portátiles por pérdidas o averías irreparables, exactamente 21 equipos desechados debido al deterioro que presentan después de tantos años de uso. Por otro lado, se adquirieron más portátiles para destinarlos a este servicio, concretamente, 17 distribuidos por algunas de las sucursales de la BU:

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	-	-
Ciencias Básicas	1	2
Biblioteca General	2	9

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Ciencias Jurídicas	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-
Ciencias de la Educación	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	3	-
Humanidades	3	2
Informática y Matemáticas	-	-
Ingenierías	2	5
Ciencias de la Salud	1	2
Telecomunicaciones	1	-
Turismo (Lanzarote)	4	1
Veterinaria	-	-

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios y usuarias autorizadas según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2015 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

Actividad	Nº de préstamos
Curso Biblioteca Universitaria de cerca	40
Curso Creación de libros electrónicos	20
Curso Creación de libros electrónicos (2ª edición)	20
Rectorado	1
Petición PAS otros servicios	4
TOTAL	85

Préstamos semanales de portátiles

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades pueden ser renovados y/o reservados por la o el usuario.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el **0,76%** del total de transacciones de la Biblioteca y el **10,33%** de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades. Lo que supone un enorme descenso si lo comparamos con el resto de préstamos realizados en la Biblioteca. Sin embargo, si lo comparamos con el préstamo total de estos equipos vemos un incremento importante con respecto al año anterior.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 11.11.

Biblioteca	Semanales 2015	Semanales 2014	Semanales 2013
Arquitectura	440	542	536
Ciencias Básicas	72	131	133
Biblioteca General	446	682	770
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	143	42	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	525	530	729
Humanidades	295	170	198
Informática y Matemáticas	146	104	221
Ingenierías	135	110	140
Ciencias de la Salud	80	91	130
Telecomunicaciones	77	88	83
Turismo (Lanzarote)	7	-	-
Veterinaria	128	194	266

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda. Ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	15	10	40%
Ciencias Básicas	25	2	7%
Biblioteca General	33	9	21%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	3	100%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	4	18	82%
Humanidades	30	7	23%
Informática y Matemáticas	11	6	35%
Ingenierías	36	4	11%
Ciencias de la Salud	19	2	11%
Telecomunicaciones	16	2	12%
Turismo (Lanzarote)	2	3	60%
Veterinaria	15	7	47%

6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El préstamo de iPads supuso el **0.31%** del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones de estos dispositivos alcanzó los 1.016, registrando un leve descenso del **6.27%** respecto al año anterior con 68 préstamos menos. Las renovaciones sumaron **459**.

Mes	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012
Enero	64	104	125	152
Febrero	108	113	139	159
Marzo	110	127	99	165
Abril	108	93	184	132
Mayo	120	105	182	165
Junio	113	98	161	156
Julio	28	64	125	129
Agosto	2	21	16	67
Septiembre	77	69	103	141
Octubre	105	101	125	143
Noviembre	116	124	124	132
Diciembre	65	65	103	119
TOTALES	1016	1084	1486	1660

Se observa que se mantienen los préstamos en cifras muy similares en todos los meses del año, excepto julio, agosto, septiembre, diciembre y enero. La cifra de préstamos aumentó en 2015 en los meses de abril, mayo, junio y octubre en comparación con las registradas en 2014. Con **37** de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de **4.5** préstamos diarios, manteniéndose el promedio de los últimos años.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.



Biblioteca	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012
Arquitectura	64	130	168	201
Ciencias Básicas	101	120	91	121
Biblioteca General	127	160	169	200
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	39	46	66	53
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-
Educación Física	-	-	29	57
Humanidades	182	224	254	289
Informática y Matemáticas	132	128	142	135
Ingenierías	145	-	206	289
Ciencias de la Salud	65	76	153	170
Telecomunicaciones	89	58	101	125

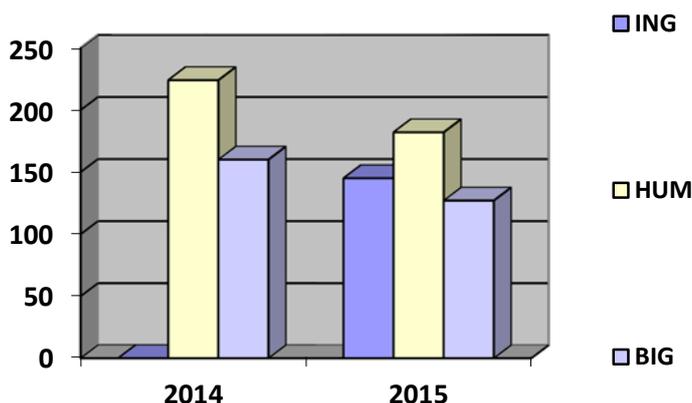
Biblioteca	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012
Veterinaria	72	41	107	103

La disparidad en el número de préstamos se debe, entre otros factores, a la cantidad de iPads asignados y operativos en cada biblioteca.

Biblioteca	Nº de iPads
Arquitectura	4*
Ciencias Básicas	4
Biblioteca General	7*
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Ciencias de la Educación	-
Enfermería (Lanzarote)	2
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	-
Humanidades	7*
Informática y Matemáticas	4
Ingenierías	7
Ciencias de la Salud	4*
Telecomunicaciones	4
Veterinaria	4*

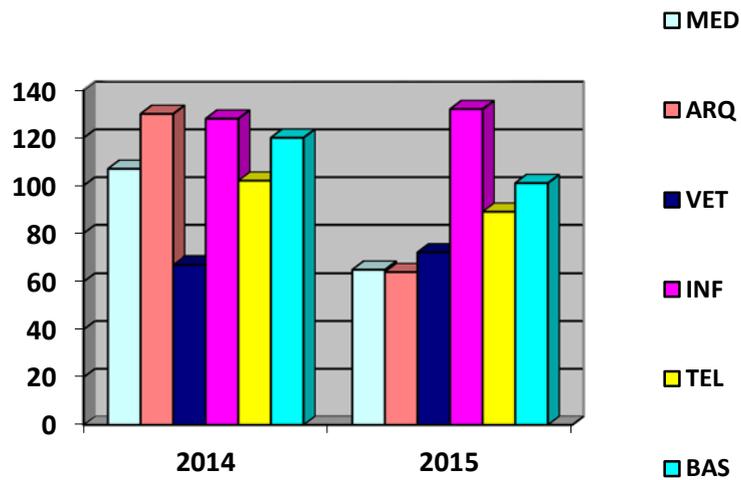
En la tabla anterior se han señalado con un asterisco las bibliotecas que durante el año 2015 han tenido algún tipo de incidencia en el número total de iPads disponibles para el préstamo (averías, pérdidas, etc.)

Bibliotecas con 7 iPads



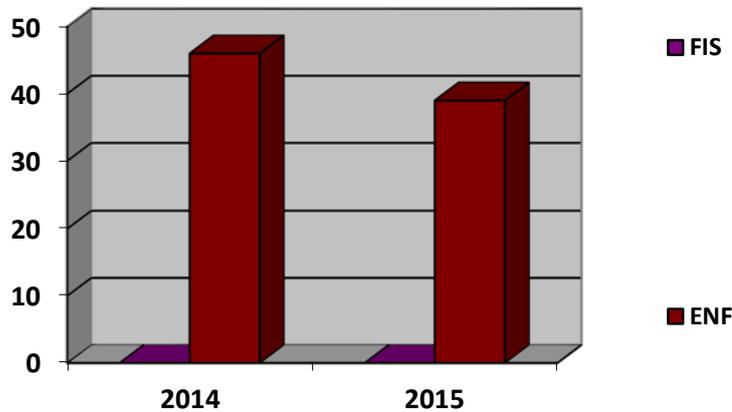
La Mediateca (BIG) ha tenido operativos cinco de los ocho iPads asignados. En el caso de la Biblioteca de Humanidades, ha contado con dos iPad menos durante el año.

Bibliotecas con 4 iPads



Las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias de la Salud y Veterinaria han tenido, en algún momento del año, sólo dos dispositivos para prestar.

Bibliotecas con 2 iPads



La biblioteca de Educación Física no dispone de iPads desde mayo 2013.

6.1.4 Portal de préstamo e-BUlibros

El 13 de octubre de 2015 se realizó la presentación oficial del portal de préstamo de libros electrónicos de la Biblioteca Universitaria. En un principio, el portal, que utiliza la plataforma Xebook para la gestión y el préstamo de libros electrónicos, ha contado con **949** títulos disponibles, procedentes de los Servicios de publicaciones de las Universidades españolas que disponen de esta misma plataforma.

Tras un período de pruebas entre mayo y septiembre de 2015, donde se realizaron 19 préstamos, los datos que se registraron en el último trimestre de 2015 fueron **173**, con un promedio de **9.83** días por préstamo.

Mes	Préstamos 2015
Octubre	95
Noviembre	53
Diciembre	25
TOTALES	173

Del catálogo de más de 900 títulos disponibles, se prestaron 130 títulos. Los más prestados fueron los siguientes:

1	Instituciones y Derecho de la Unión Europea
2	Introducción al método de volúmenes finitos
3	Sociología
4	Alimentación y nutrición en la vida activa: ejercicio físico y deporte
5	Código Técnico de la Edificación
6	Psicología de los grupos
7	Termodinámica química
8	Malas
9	La furia ámbar
10	La iglesia española en la crisis del antiguo régimen

En cuanto a las reservas, se realizaron **33** de las cuales 3 fueron en el periodo de pruebas.

6.1.5 Préstamo Interbibliotecario²

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

El Servicio ha recibido un total de **1.844** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	1615	1286
Préstamo Interbibliotecario	229	209
Total	1844	1495

² Los datos recogidos en este apartado se han obtenido de la aplicación a través de la cual se gestiona el préstamo interbibliotecario, GTbib-SOD

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	34
Biblioteca General	9
Ciencias Básicas	200
Ciencias de la Educación	84
Ciencias de la Salud	156
Economía, Empresa y Turismo	218
Ciencias Jurídicas	111
Educación Física	6
Electrónica y Telecomunicación	22
Humanidades	606
Informática y Matemáticas	25
Ingeniería	206
Turismo (Lanzarote)	28
Unidad Docente Enfermería	24
Veterinaria	114
Total.....	1844

En relación con 2014 observamos una disminución del número de peticiones cifrado en 55.

Un total de 109 peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun para 2015 supuso un ahorro de 545euros (109x5=545)



BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
28	43	37	109

Con fecha de 31 de diciembre de 2015 tenemos registrado un total de **1.866** usuarios y usuarias, habiendo hecho uso del servicio durante este año un total de 302. 27 más que en 2014. El número de centros registrados asciende a 776, correspondiendo 247 a centros con código Rebiun, 241 a centros nacionales no pertenecientes a Rebiun, 272 a centros extranjeros (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en Subito) y 16 a centros de nuestra Universidad.

Los servicios ofertados por Subito para la consecución de documentación no localizada en España han sido satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia.

Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Filología y Lingüística : estudios ofrecidos a Antonio Quilis	10
2	Magribería: revista anual de investigaciones ibéricas e iberoamericanas	9
3	International Journal of Wildland Fire	9
4	Journal of chemical and engineering data	8
5	EMC – Aparato locomotor	8
6	Desalation	7
7	Phychological reports	7
8	Letras	7
9	Proceedings of IDA World Congress Desalation Water Science	6
10	Tourism analysis	6
11	Anticancer research	6
12	Journal of human movement studies	6
13	International Journal for Parasitology	5
14	Developmental Psychology	5
15	Tourism management	5

Centros a los que pertenecen los quince usuarios y usuarias de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	Humanidades	115
2	Economía, Empresa y Turismo	85
3	Ingenierías	53
4	Humanidades	48
5	Humanidades	42
6	Economía, Empresa y Turismo	30
7	Ciencias Básicas	28
8	Humanidades	28
9	Humanidades	25
10	Veterinaria	25
11	Veterinaria	24
12	Humanidades	24
13	Humanidades	24
14	Ingenierías	21

	BIBLIOTECA	PETICIONES
15	Humanidades	20

Departamentos que más han utilizado el Servicio

	DEPARTAMENTO	PETICIONES
1	Filología Española, Clásica y Árabe	70
2	Filología Moderna	47
3	Química	36
4	Ciencias Históricas	36
5	Biología	35
6	Ciencias Jurídicas Básicas	33
7	Análisis Económico Aplicado	33
8	Economía Financiera y Contabilidad	22
9	Física	19
10	Ingeniería Mecánica	17
11	Derecho Público	9
12	Economía y Dirección de Empresas	8
13	Matemáticas	4
14	Psicología y Sociología	2
15	Informática y Sistemas	2

Principales centros suministradores

	BIBLIOTECA	SERVICIOS
1	U. La Laguna	123
2	U. Granada	73
3	Subito	64
4	U. Salamanca	63
5	U. Sevilla	54
6	U. Navarra	44
7	U. Valladolid	43
8	U. Barcelona	42
9	U. Complutense de Madrid	40
10	U. Almería	39
11	U. La Rioja	37
12	U. Zaragoza	36
13	U. Valencia	35
14	U. León	34
15	U. Santiago de Compostela	33

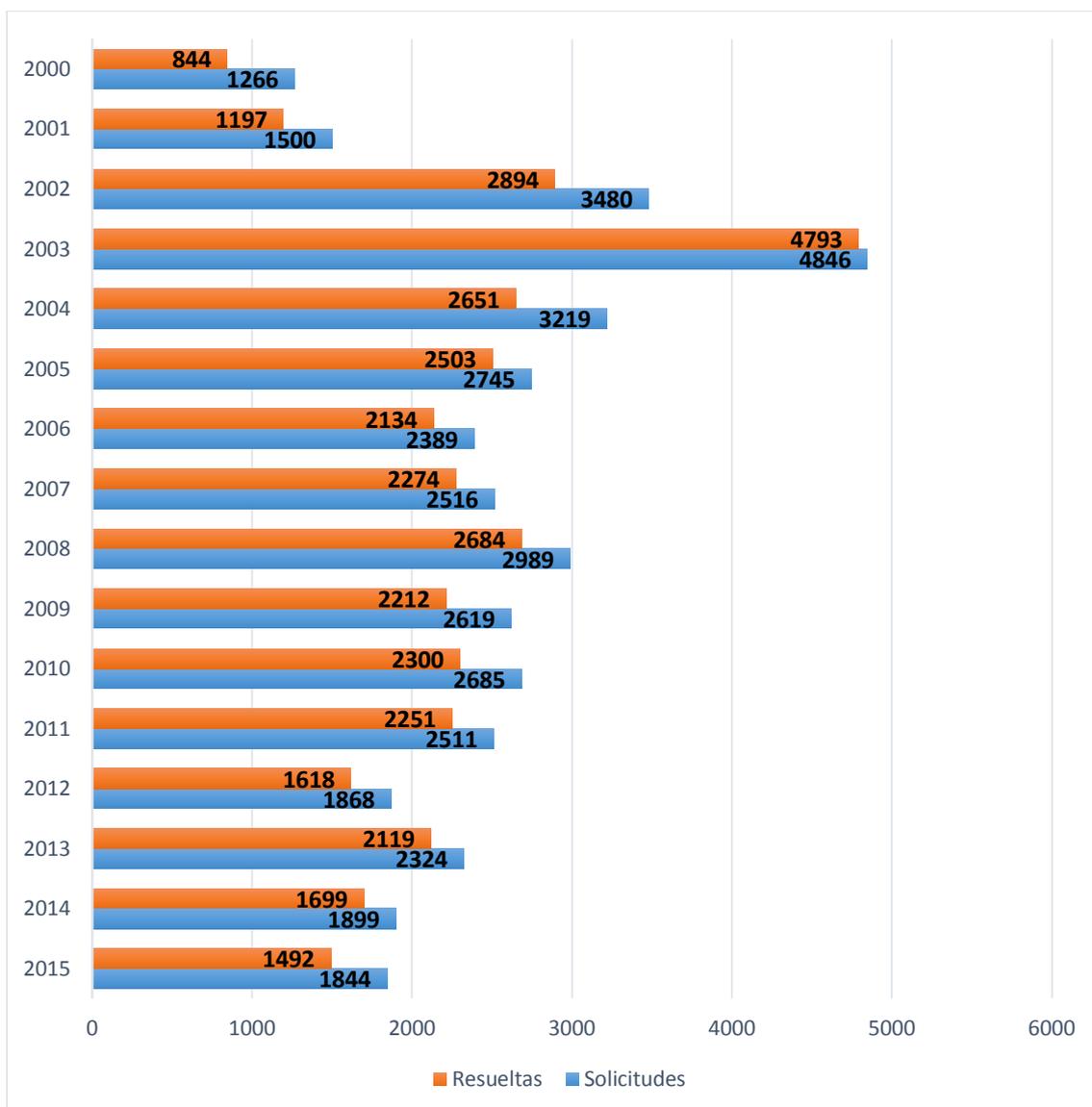
Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	1059
6 a 10 días	243

11 a 15 días	92
16 a 20 días	24
21 a 25 días	10
25 o más días	1059

El **96.18** % de los documentos recibidos en el Servicio se han obtenido antes de 20 días, según el compromiso recogido en la Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria.

Biblioteca como solicitante



La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **322** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	202	141
Préstamo Interbibliotecario	120	120
<i>Total</i>	322	261

En relación a 2014 se observa un incremento del número de peticiones cifrado en 31.

Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos

	PUBLICACION	PETICIONES
1	IBM Journal of Research and Development	10
2	Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers. Part F. Journal of Rail and Rapid Transit	5
3	Tesoro Sacro Musical	4
4	Theatre Research International	3
5	International Journal of Clinical Pharmacology and Therapeutics	3
6	Reproduction, Fertility and Development	3
7	Arkinka	2
8	Journal of Strength & Conditioning Research	2
9	Open House International	2
10	África : revista de tropas colonials (2ª época)	2
11	L'Architecture française	2
12	Tourism Economics	2
13	Ardeola	2
14	Architese. Internationale Zeitschrift und Schriftenreihe für Architektur	2
15	Sport Medicine	2

Principales centros solicitantes

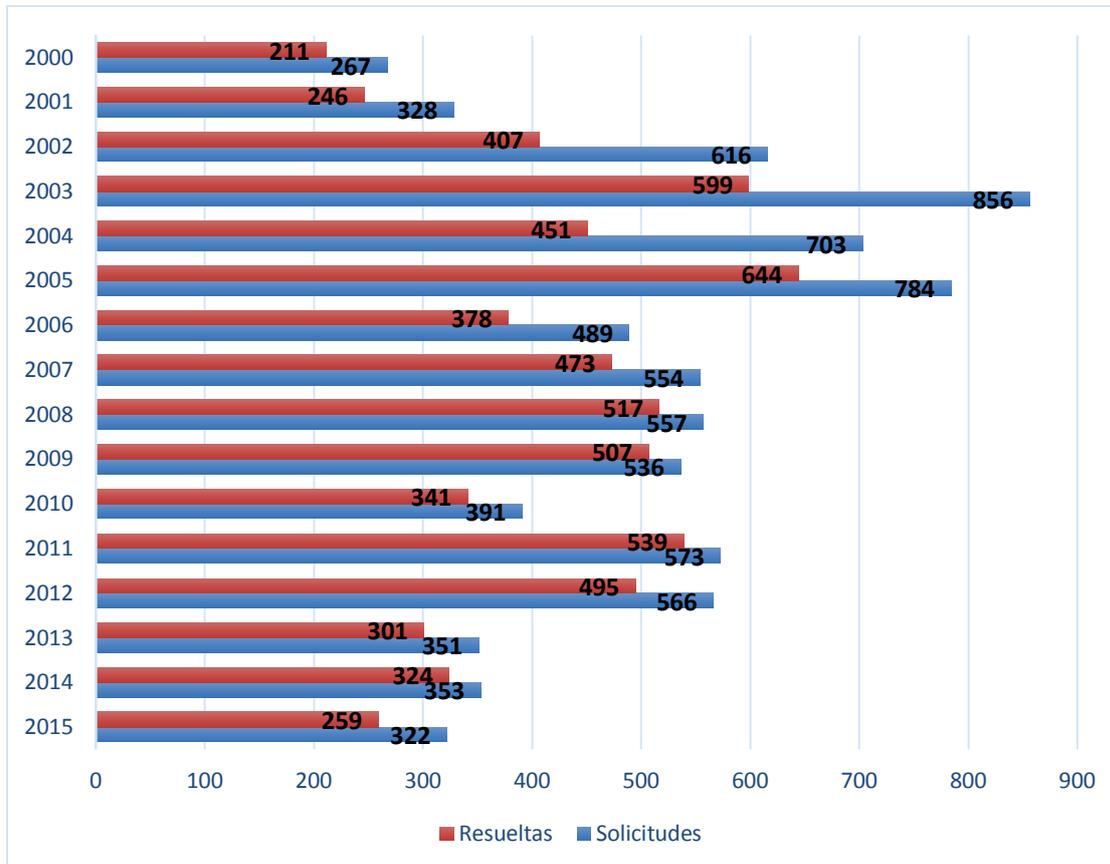
	BIBLIOTECA	PETICIONES 2015	PETICIONES 2014
1	U. de La Laguna	36	59
2	U. de Sevilla	20	8
3	U. de A Coruña	17	14
4	U. de Cantabria	14	
5	U. del País Vasco	14	13
6	CSIC-Surad	14	9

	BIBLIOTECA	PETICIONES 2015	PETICIONES 2014
7	U. de Burgos	13	
8	Biblioteca Pública Municipal-Dolores Campos Herrero	11	
9	U. Complutense de Madrid	11	
10	U. de Valladolid	10	8
11	U. Francisco de Vitoria	9	
12	U. Politécnica de Madrid	8	8
13	U. de Santiago de Compostela	8	
14	U. Politécnica de Valencia	7	7
15	U. de Navarra	7	

Tiempo de envío de los documentos solicitados

Menos de 6 días	250
6 a 10 días	3
11 a 15 días	4
16 a 20 días	1
21 a 25 días	1
25 o más días	250

Biblioteca como suministradora



6.2. CATÁLOGO

Mantenimiento del Catálogo

Nuevas entradas

La Sección de Proceso Técnico y Normalización realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2015, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de **7.442** nuevas entradas.



Referencias de “véase” y “véase además”

Esta misma sección realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (referencias de véase) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (referencias de véase además) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2015 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, al igual que las que se ha considerado necesario añadir a los registros de autoridad ya existentes en nuestro catálogo; en total se han realizado **6.841** referencias.

Correcciones

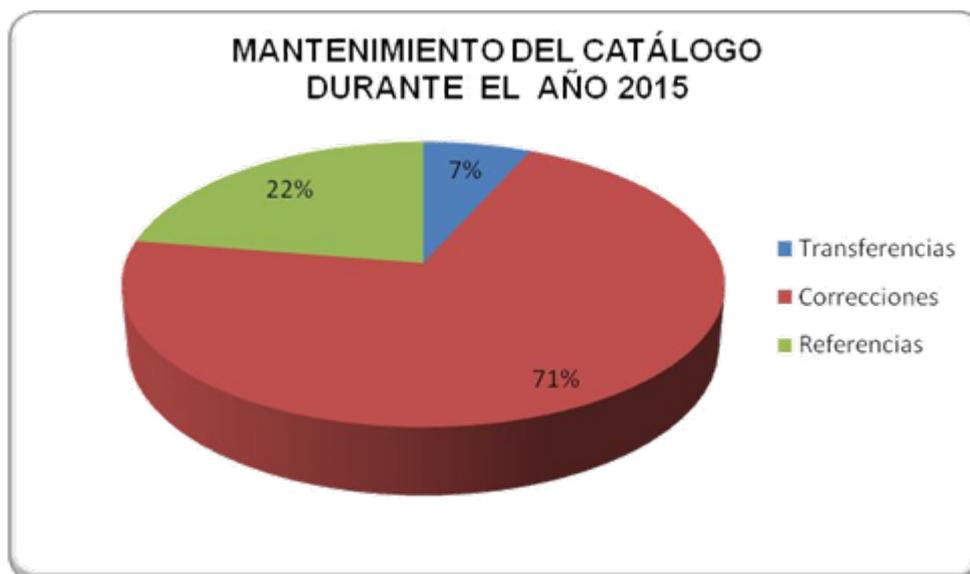
Igualmente esta Sección se encarga de corregir o modificar todos aquellos documentos del catálogo o de la base de datos de autoridades en los que se detectan errores. Por una parte, se realizan diariamente las correcciones que nos solicita el personal bibliotecario responsable de la catalogación y, por otra parte, corregimos de manera sistemática la base de datos de autoridades.

A lo largo de 2015 se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2015. En consonancia con los objetivos del año, se ha realizado también una revisión exhaustiva de los campos de entidades y congresos (T110 y T111) y del campo de título uniforme (T130). Se han revisado alrededor de 28.700 entradas y en total se han realizado 10.363 correcciones. Como es habitual, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son frecuentes los errores tipográficos

u ortográficos y, por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

Transferencia de autoridades

Desde esta Sección se realizan las transferencias oportunas de autoridades para asociar todos los documentos a la autoridad válida y posteriormente borrar del Catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados. A lo largo de este año se han efectuado un total de 568 transferencias de autoridades.



Anulación de documentos y ejemplares

Desde la Sección de Proceso Técnico se anulan, o sea, se borran del Catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan³. Asimismo, se anulan también todos aquellos documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Del mismo modo, cada uno de los catalogadores pone en conocimiento del responsable de esta sección aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo.

De manera global puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de 409 documentos y de 3.910 ejemplares o copias.

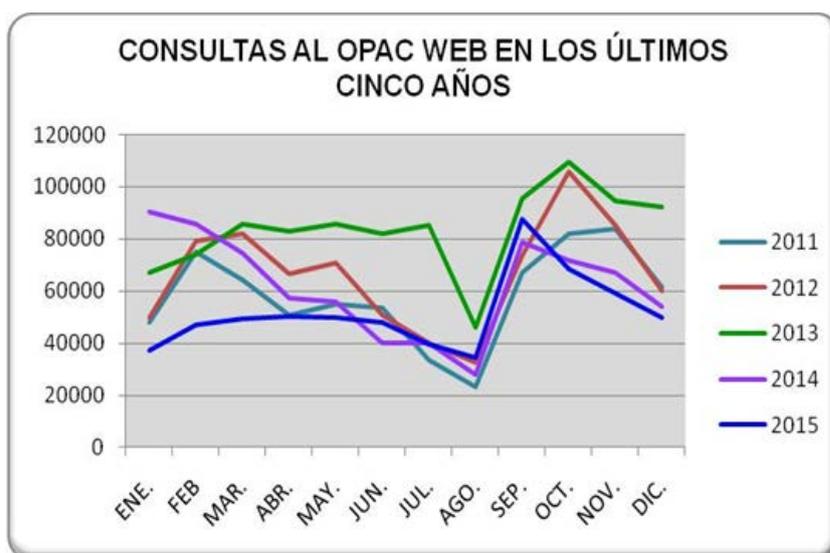
- Arquitectura: 7
- Biblioteca General: 167
- Ciencias Básicas: 2
- Centro de Documentación Europea: 3
- Ciencias de la Salud: 6

³ Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

- Ciencias Jurídicas: 31
- Economía, Empresa y Turismo: 13
- Educación Física: 4
- Ciencias de la Educación: 35
- Humanidades: 89
- Informática y Matemáticas: 17
- Ingeniería: 19
- Telecomunicación y Electrónica: 7
- Veterinaria: 9

Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al OPAC durante 2015 ha sido de **620.264** y el número de visualizaciones de los registros localizados de **435.959**. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de **101.224** y el número de conexiones realizadas al OPAC **1.000.310**.



Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, bien sea directamente desde este servicio o con la colaboración de Baratz o del Servicio de Informática de la ULPGC, podemos destacar las siguientes:

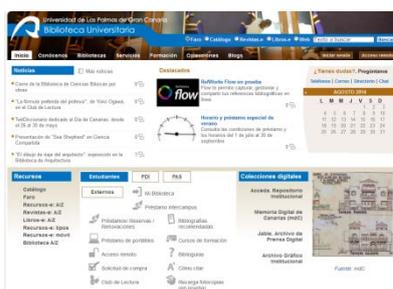
- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de absysNET. Este año hemos realizado un total de 7 incidencias.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC. Hay que destacar la incidencia que se abrió en julio para restablecer

la conexión con el servidor de absysNET que había quedado inoperativo tras unos trabajos de mantenimiento realizados por el Servicio de Informática (201507249900061). Asimismo, desde el Servicio de Informática se ha procedido a eliminar de absysNET alrededor de 9.000 registros de usuarios y usuarias tipo C, que no tenían ningún libro en préstamo y que el último uso de la biblioteca había sido anterior al año 2005; es decir, no habían utilizado su carnet de lector en los últimos 10 años.

- Gestión de las claves y los permisos de usuarios y usuarias. Este año tras el concurso de traslado del personal funcionario fue necesario revisar y actualizar los permisos de todas aquellas personas que cambiaron de destino para adaptarlos al nuevo organigrama de la Biblioteca Universitaria. Igualmente en mayo de este año 2015 se ha procedido a dejar inoperativos los permisos otorgados al personal de Librería Canaima, S.L., puesto que ha dejado de ser uno de nuestros proveedores homologados.
- Cambios masivos en la fecha de devolución de los documentos prestados a las y los usuarios tipo A, para unificarlos todos a fecha 30/09/2015 y facilitar así la renovación de los mismos a través de la opción "Mi biblioteca".
- Corrección de errores en la fecha de publicación registrada en el campo T008 de los registros de nuestro Catálogo. El listado de número de títulos afectados nos ha sido remitido periódicamente por el Servicio de Informática y Comunicaciones ya que ellos detectaban estos errores al tener problemas para indizar estos documentos en la aplicación de proyectos docentes, donde figura esta etiqueta como un campo numérico de obligado cumplimiento. En total se han modificado 438 documentos.
- Mantenimiento y actualización de los enlaces a los catálogos externos mediante los servidores Z3950. Este año finalmente en el mes de abril ha quedado operativo el servidor Z3950 de la Red BICA.
- Seguimiento puntual de las y los usuarios conectados a nuestra instalación de absysNET a lo largo de toda una jornada para evaluar el uso de las licencias disponibles.

6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria



La Sección de Información administra y gestiona el contenido del portal Web de la Biblioteca Universitaria, a través del gestor de contenidos Drupal, contando con los servicios técnicos de la empresa Ateigh Design.

Las principales tareas desarrolladas han sido las siguientes:

- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes.
- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal.
- Creación y modificación de formularios web.
- Revisión y mantenimiento del menú de la Web de la Biblioteca Universitaria.
- Elaboración y mantenimiento de la Biblioteca AZ.
- Mantenimiento del directorio de personal de la Biblioteca. Se iniciaron los trabajos para mudar el directorio, de un servidor ajeno gestionado por el Servicio de Informática de la ULPGC, a la propia web de la Biblioteca (tarea continuada en 2016).
- Mantenimiento del calendario de formación de la Biblioteca Universitaria.
- Revisión de cuentas y asignación de permisos desde el módulo de usuario/os de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento al personal bibliotecario temático en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.

Estadísticas de gestión de contenidos

- Nodos nuevos: 378
 - Páginas de contenido: 253
 - Cursos de formación: 13
 - Sesiones de formación: 109
 - Formularios: 3
- Novedades: 139
 - Noticias /Destacados: 119
 - Noticias de Bibliotecas Temáticas: 20
 - BIG: 5
 - ARQ: 1
 - DER: 2
 - ECO: 2
 - EDU: 3
 - HUM: 1
 - INF: 5
 - ING: 5
- Comentarios en la Web: 52 (de ellos, 21 respuestas de la BU)

Fuente: *Drupal*

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2015, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:

Estadísticas de consulta



Visitas por país

Pais	Sesiones	% Sesiones
1. Spain	493.487	77,97 %
2. Mexico	31.309	4,95 %
3. Colombia	25.207	3,98 %
4. Peru	12.809	2,02 %
5. Venezuela	11.431	1,81 %
6. Ecuador	11.334	1,79 %
7. Argentina	8.405	1,33 %
8. Chile	5.022	0,79 %
9. Dominican Republic	3.662	0,58 %
10. United States	3.414	0,54 %

Visitas por ciudad

Ciudad	Sesiones	% Sesiones
1. Las Palmas de Gran Canaria	373.282	58,98 %
2. (not set)	42.373	6,70 %
3. Madrid	31.853	5,03 %
4. Bogota	10.492	1,66 %
5. Valencia	7.576	1,20 %
6. Mexico City	7.468	1,18 %
7. Santa Cruz de Tenerife	7.194	1,14 %
8. Barcelona	5.968	0,94 %
9. Seville	5.547	0,88 %
10. Caracas	4.772	0,75 %

Visitas por navegador

Navegador	Sesiones	% Sesiones
1. Chrome	366.344	57,88 %
2. Firefox	129.605	20,48 %
3. Internet Explorer	60.957	9,63 %
4. Safari	54.343	8,59 %
5. Android Browser	14.287	2,26 %
6. Opera	2.572	0,41 %
7. Edge	1.613	0,25 %
8. Opera Mini	1.100	0,17 %
9. BlackBerry	413	0,07 %
10. (not set)	350	0,06 %

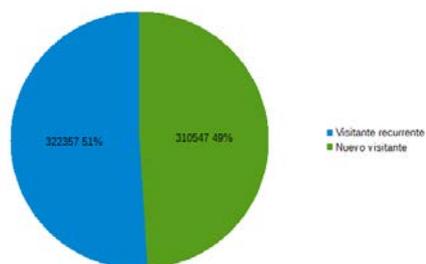
Visitas por sistema operativo

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Windows	476.313	75,26 %
2. Android	67.961	10,74 %
3. Macintosh	48.298	7,63 %
4. iOS	31.251	4,94 %
5. Linux	6.690	1,06 %
6. (not set)	793	0,13 %
7. Windows Phone	722	0,11 %
8. BlackBerry	481	0,08 %
9. Chrome OS	151	0,02 %
10. Series40	89	0,01 %

Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Android	66.927	66,15 %
2. iOS	31.385	31,02 %
3. Windows	1.149	1,14 %
4. Windows Phone	657	0,65 %
5. BlackBerry	507	0,50 %
6. (not set)	383	0,38 %
7. Series40	107	0,11 %
8. Nokia	23	0,02 %
9. SymbianOS	15	0,01 %
10. Firefox OS	13	0,01 %

Estudio del número de visitas



Sesiones

632.904

% del total: 100,00 % (632.904)

Número de visitas a páginas

1.191.888

% del total: 100,00 % (1.191.888)

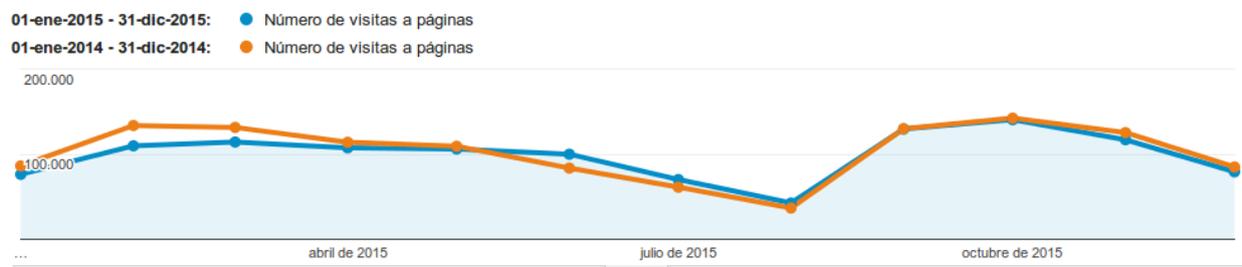
Número de sesiones	Sesiones	Número de visitas a páginas
1	310.547	526.585
2	62.440	125.383
3	31.951	66.356
4	21.683	44.434
5	16.668	33.987
6	13.451	27.237
7	11.185	21.724
8	9.555	18.801
9-14	37.961	70.094
15-25	33.756	60.289
26-50	28.219	49.549
51-100	17.969	33.749
101-200	12.090	25.559
201+	25.429	88.141

Páginas más visitadas

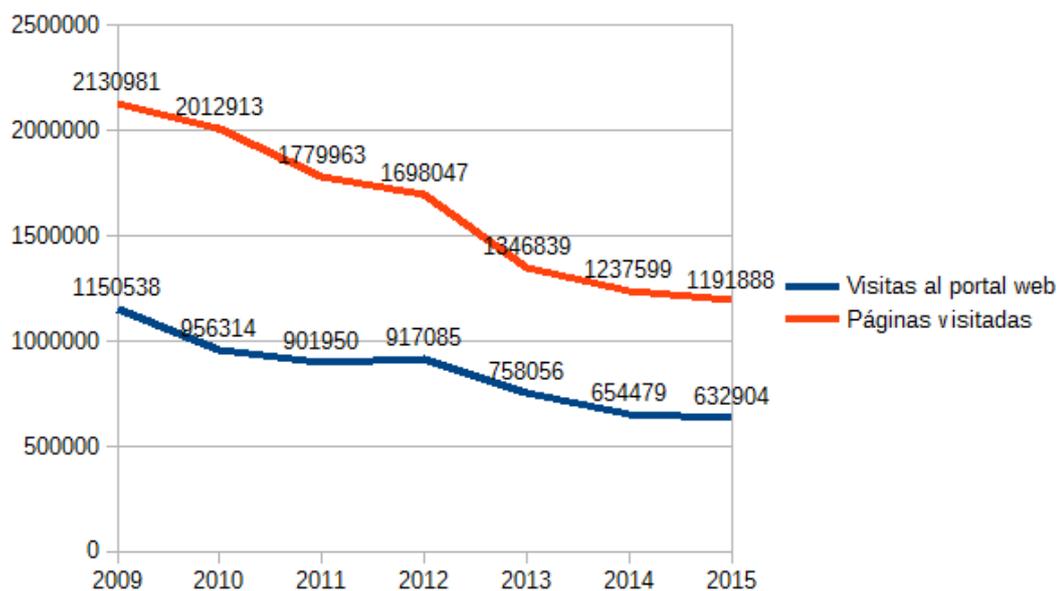
Página ?	Número de visitas a páginas ↓ ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	1.191.888 % del total: 100,00 % (1.191.888)	917.128 % del total: 100,00 % (917.128)	00:03:44 Media de la vista: 00:03:44 (0,00 %)
1. / 	376.822 (31,62 %)	275.103 (30,00 %)	00:05:45
2. /portada 	214.635 (18,01 %)	158.197 (17,25 %)	00:05:46
3. /google_academico 	64.304 (5,40 %)	48.898 (5,33 %)	00:05:04
4. /archivo_oficina 	52.558 (4,41 %)	46.098 (5,03 %)	00:07:58
5. /usuario 	39.396 (3,31 %)	27.426 (2,99 %)	00:00:47
6. /servicios_accesoremoto 	25.741 (2,16 %)	20.922 (2,28 %)	00:01:19
7. /acceso_remoto 	24.230 (2,03 %)	18.004 (1,96 %)	00:01:07
8. /servicios_prestamo_estudiantes 	21.455 (1,80 %)	18.396 (2,01 %)	00:02:54
9. /estudiantes 	19.684 (1,65 %)	17.255 (1,88 %)	00:02:16
10. /factor_impacto 	14.688 (1,23 %)	13.368 (1,46 %)	00:13:44
11. /bibliotecas 	12.911 (1,08 %)	9.286 (1,01 %)	00:00:45
12. /noticia_nnn_consult 	8.574 (0,72 %)	7.526 (0,82 %)	00:05:14
13. /servicios 	8.257 (0,69 %)	6.346 (0,69 %)	00:00:43
14. /valoracion_revistas 	7.939 (0,67 %)	7.271 (0,79 %)	00:11:21
15. /catalogo 	5.558 (0,47 %)	4.765 (0,52 %)	00:05:15
16. /normalizar_firma 	5.205 (0,44 %)	4.764 (0,52 %)	00:05:46
17. /servicios_prestamo 	5.127 (0,43 %)	4.073 (0,44 %)	00:01:13

18.	/servicios_reprografia		5.088 (0,43 %)	4.258 (0,46 %)	00:05:50
19.	/directorio_inicio		4.592 (0,39 %)	2.552 (0,28 %)	00:00:28
20.	/formulario_prestamointercampus		4.162 (0,35 %)	2.873 (0,31 %)	00:01:42
21.	/formacion		4.118 (0,35 %)	3.085 (0,34 %)	00:01:14
22.	/formacion_catalogo_mibiblioteca		4.108 (0,34 %)	3.177 (0,35 %)	00:01:03
23.	/formacion_especializada		4.103 (0,34 %)	2.487 (0,27 %)	00:01:22
24.	/conocenos		4.038 (0,34 %)	3.148 (0,34 %)	00:00:37
25.	/blogs		3.963 (0,33 %)	3.437 (0,37 %)	00:08:37
26.	/formacion_cursos		3.876 (0,33 %)	2.721 (0,30 %)	00:00:41
27.	/servicios_catalogo		3.750 (0,31 %)	3.276 (0,36 %)	00:05:57
28.	/formacion_basica		3.723 (0,31 %)	2.795 (0,30 %)	00:01:04
29.	/jable		3.565 (0,30 %)	2.819 (0,31 %)	00:04:09
30.	/big		3.499 (0,29 %)	2.554 (0,28 %)	00:00:51
31.	/conocenos_documentos_reglame ntodeprestamo		3.493 (0,29 %)	3.120 (0,34 %)	00:04:15
32.	/bibliotecas-y-centros-mv		3.307 (0,28 %)	2.179 (0,24 %)	00:00:21
33.	/hum		3.102 (0,26 %)	2.268 (0,25 %)	00:00:59
34.	/formacion/listado_cursos		2.822 (0,24 %)	2.121 (0,23 %)	00:01:14
35.	/big_info		2.785 (0,23 %)	2.434 (0,27 %)	00:02:32
36.	/diccionarios		2.748 (0,23 %)	2.216 (0,24 %)	00:03:26
37.	/servicios_recursos_electronicos		2.654 (0,22 %)	2.023 (0,22 %)	00:04:08
38.	/servicios_apoyo_investigacion		2.548 (0,21 %)	1.813 (0,20 %)	00:00:45
39.	/servicios_gestores_bibliograficos		2.543 (0,21 %)	1.943 (0,21 %)	00:04:51
40.	/servicios-mv		2.492 (0,21 %)	1.556 (0,17 %)	00:00:24
41.	/servicios_portatiles		2.394 (0,20 %)	2.026 (0,22 %)	00:03:37
42.	/servicios_accesoaldocumento		2.256 (0,19 %)	1.981 (0,22 %)	00:03:10

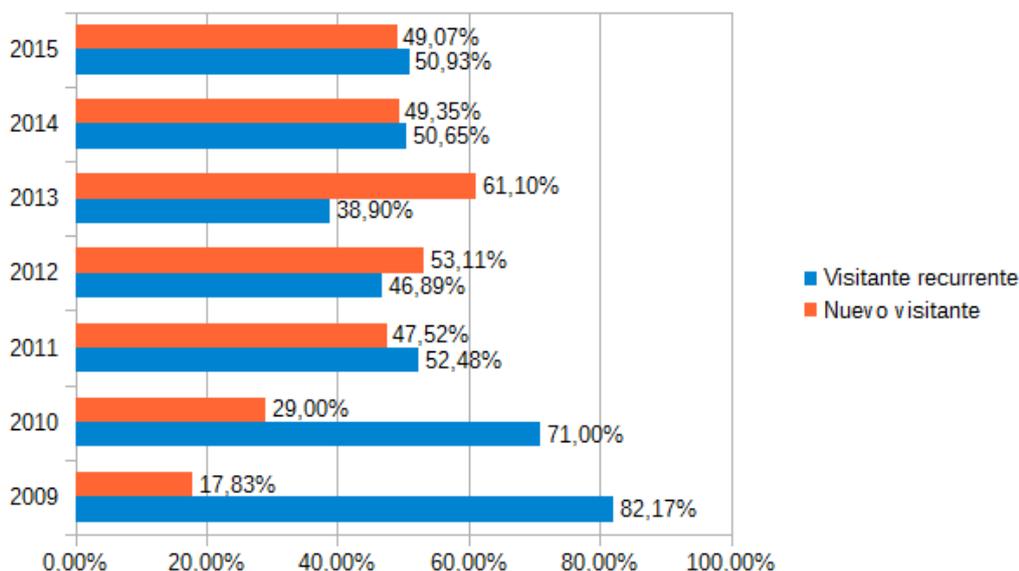
Evolución de consultas por año 2014/2015



2009/2015



Accesos por tipos de usuarias/os



Fuente: Google Analytics

Intranet del personal

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento. La intranet está desarrollada en el gestor de contenidos OpenAtrium, un desarrollo de Drupal.

La Sección de Información administra la intranet y gestiona el contenido, y cuenta con el servicio técnico de la empresa Ateigh Design. Sus principales tareas son:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la Biblioteca Universitaria.
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la Biblioteca.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

Durante 2015 la intranet ha seguido aumentando su uso entre el personal, creciendo destacadamente su uso en todos los parámetros.

Estadísticas de uso

- Sesiones: 12.651
- Usuarias/os: 6.563
- Páginas vistas: 49.135

Fuente: Google Analytics

Biblioteca 2.0

Durante 2015, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de la comunidad universitaria, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo sus cuentas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Youtube](#) y [Pinterest](#) así como sus [blogs temáticos](#). En este año la Sección de Información asumió la gestión de las principales redes sociales de la Biblioteca Universitaria (Facebook y Twitter), así como la gestión de WordPress, software a través del cual se gestionan los blogs de la Biblioteca, anteriormente a cargo del grupo de trabajo Web 2.0.

Además, a finales de abril de 2015 se puso en marcha una nueva vía de atención al público, el servicio de mensajería instantánea vía [Whatsapp](#).



Facebook

En el mes de abril se han incluido en la página de Facebook el acceso a las herramientas 2.0 que usa la Biblioteca: YouTube, Issuu y Pinterest. También se incluyó el OPAC Web para la consulta en el Catálogo del fondo de la Biblioteca creando un formulario en HTML que lanza esta consulta al mismo. De igual forma, se eliminó la publicación de las noticias de la web de la Biblioteca, vía RSS, en el perfil de esta red social.

- Número de seguidoras/es: 4.713
- Total de impresiones. Diario: 498.636 (2015)
- Comentarios: 163
- Número de seguidores/as que interactúan en la página. Diario: 11.517 (2015)
- Número de visualizaciones de publicaciones (alcance total diario): 189.472 (2015)

Fuente: Facebook

Twitter

Los principales indicadores de Twitter son:

- Número de tweets publicados: 1.068
- Número de seguidores/as: 1.822
- Tweets de @bulpgc retuiteados / Número de ocasiones que los tweets de @bulpgc fueron retuiteados: 463/3.103
- Tweets de @bulpgc marcados como favoritos / Número de ocasiones que los tweets de @bulpgc fueron marcados como favoritos: 312/563
- Número de menciones: 625

Fuente: Twitter Analytics

WhatsApp

A finales del mes de abril se pone en marcha esta nueva vía de comunicación. Su objetivo es resolver dudas y facilitar información de manera inmediata a cualquier persona, pertenezca o no a la comunidad universitaria.

Se crean una *lista de difusión* destinada al envío de noticias e información de interés a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma y el *Grupo La Calma Lectora*, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de Lectura.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Fecha de inicio: 28/04/2015
- N° de consultas: 160
- N° de usuarias/os:
 - Lista de difusión: 56
 - Grupo La Calma Lectora: 22
 - Otras/otros (personas atendidas no incluidas en la lista): 134

YouTube

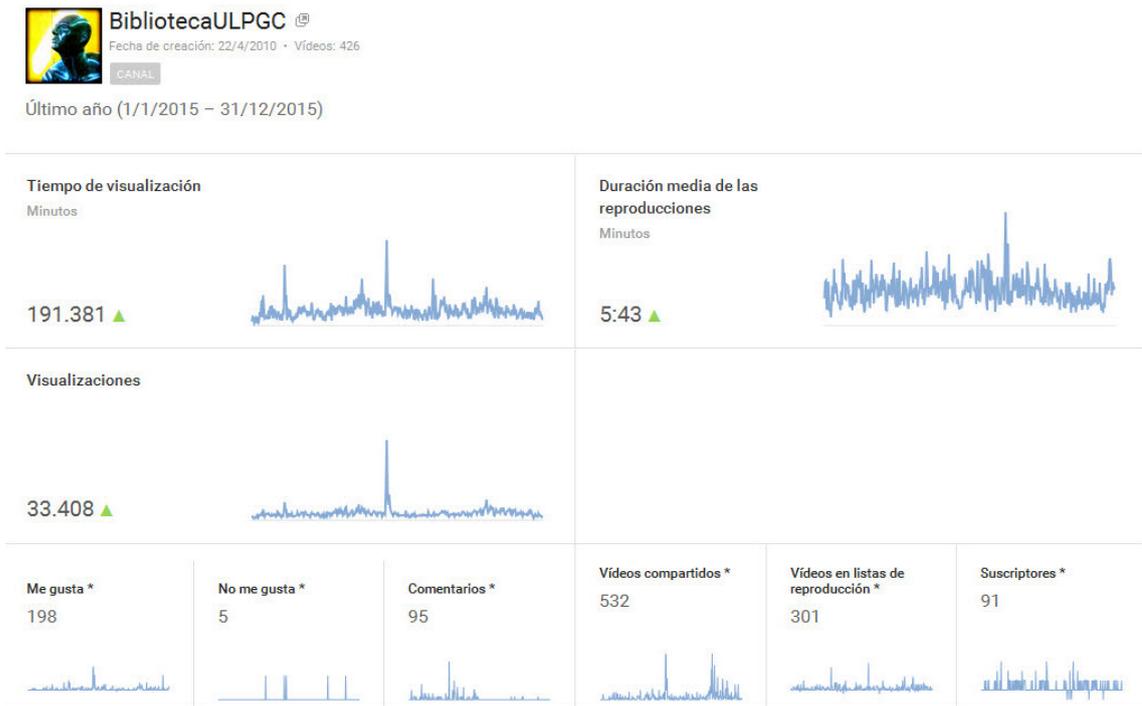
En 2015, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos:

Cifras totales

- Suscriptores: 281
- Visualizaciones: 78.951
- Vídeos: 428

2015

- Suscriptores: **91** (104 nuevos y 13 perdidos)
- Vídeos publicados: **119**
- Visualizaciones: **33.406** (41,61% más respecto a 2014)
- **198** Me gusta (92 más que en 2014)
- **5** No me gusta (1 más que en 2014)
- **95** Comentarios (70 menos que en 2014)
- **532** Vídeos compartidos (411 más que en 2014)



Datos demográficos

- Regiones demográficas principales
 - España (16.853 visualizaciones) (50%)
 - México (4.333 visualizaciones) (13%)
 - Argentina (2.566 visualizaciones) (7,7%)
 - Colombia (2.267 visualizaciones) (6,8%)
 - Perú (1.328 visualizaciones) (4%)
- Sexo:
 - Hombre: 58%
 - Mujer: 42%

Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de YouTube: 92%
 - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 7,4%
 - Páginas de canal de YouTube: 0,4%
 - Otras páginas de YouTube: (0,0%)

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2015 han sido los siguientes:

- [El educador que necesitamos para el siglo XXI](#). Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de Facultad de Formación del Profesorado. **5.253** reproducciones / 16 Me gusta

- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio](#). Charla de Juan Manuel Martín González en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida. **1.391** reproducciones / 10 Me gusta

- [Enfermedad del gusano del corazón \("Dirofilaria immitis"\) en las Islas Canarias: una zoonosis emergente](#). Charla ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida. **1.137** visualizaciones / 9 Me gusta

- ["Va, pensiero" en la Biblioteca Universitaria: flashmob](#). 17 de junio de 2015. Flashmob de los coros Cum Decore (Santa Brígida), Voces del mundo (El patio de las culturas) y el coro del Círculo mercantil, así como otras personas no pertenecientes a ningún coro, dirigidos por Hugo Escobar. Actividad programada por el Grupo de Trabajo de Extensión y Marketing. 2.951 reproducciones / 39 me gusta / 1 no me gusta

- [Estrategias de búsqueda y recuperación de la información \(2014\)](#) 1.405 visualizaciones / 8 me gusta

- [Biología y ecología de holoturias \[Echinodermata: Holothuroidea\] de la isla de Gran Canaria](#) Defensa de tesis doctoral de Pablo González Navarro en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 9 de noviembre de 2012. 1.845 visualizaciones / 2 me gusta / 1 no me gusta

- [Los fenómenos meteorológicos locales en Canarias](#) Charla ofrecida por Jesús Parada Díaz y Víctor Hernández García, dentro del Cuarto Ciclo de ciencia compartida, n.13, el día 17 de diciembre de 2014. 502 visualizaciones / 4 me gusta.

- [Directo Compartiendo experiencias: dinamización cultural y extensión bibliotecaria](#) Acto organizado por la Biblioteca Universitaria, 13 de febrero de 2015. 227 visualizaciones / 1 me gusta.

- [El Antropoceno: haciendo y difundiendo ciencia](#). Charla ofrecida por José Miguel Pacheco Castela en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida nº 21, 5 de febrero de 2013. 428 visualizaciones / 2 me gusta

- [Brain networked society o Sociedad de cerebros en red](#). V Ciclo de Ciencia compartida con la ponencia de Miguel Ángel Rodríguez Martín, más conocido como Mykel. 366 visualizaciones / 1 me gusta

Las 10 listas de reproducción más populares durante el 2015 han sido las siguientes:

- [Ciencia compartida](#). 517 visualizaciones
- [Actos de la Biblioteca Universitaria](#). 224 visualizaciones
- [Vídeos promocionales](#). 662 visualizaciones
- [Tutoriales y ayudas](#). 209 visualizaciones
- [Mi tesis en 5 minutos](#). 227 visualizaciones
- [Defensa de tesis doctorales y master](#). 153 visualizaciones
- [Otros actos de interés](#). 39 visualizaciones
- [Semana Universitaria por el Comercio Justo](#). 7 visualizaciones

Pinterest

Herramienta gestionada por el Grupo de Trabajo Web 2.0 Durante 2015, A la vez que se han seguido manteniendo los tableros ya existentes, se han creado seis nuevos dedicados a las novedades bibliográficas llegadas a las bibliotecas, al cine y a personajes canarios ilustres:

- Marcapáginas de la BU
- El Cine y la Informática
- El Cine en la Economía y el Derecho
- Personajes canarios
- ARQ ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Arquitectura.
- MED ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Ciencias de la Salud.



Los dos últimos tableros se han incluido en la página *Novedades* de los blogs [Planta y Alzado](#) y [Anatomía de Gray](#), respectivamente.

Durante este año destaca el incremento en el número de pines subidos a los tableros (1.894) y el aumento del número de seguidores (514):

Años	Seguidores	Siguiendo	Pines	Me gusta	Tableros
2013	97	12	352	2	38
2014	301	147	585	2	46
2015	514	158	1894	4	52

Pinterest ofrece tres niveles de análisis de uso:

- En **Tu perfil de Pinterest** se han contabilizado 147.817 impresiones (visualizaciones de nuestros pines en Pinterest); un alcance de 73.7724 usuarios y usuarias; 216 repines y 184 pineadores. Los tableros más visitados a lo largo de 2015 han sido :
 - BIG ¡Lo más nuevo! con 11.258 visitas.
 - DER ¡Lo más nuevo! con 4.122 visitas.
 - BIG ¡Lo más nuevo! con 3.068 visitas.
- En **Tu público**, las personas que ven e interactúan con nuestros pines proceden de España (4.809), México (2.743), Argentina (1.211), Colombia (1.178) y Estados Unidos (968).
- En **Actividad de Biblioteca.ulpgc.es** los pines más compartidos por los usuarios y usuarias son tres imágenes pertenecientes al tablero [Nuestros Carteles](#): la muestra documental de Música, Cine y derechos Humanos; exposición organizada con motivo del Día Internacional del Libro 2015 y exposición “Arquitectura y Cine”.



Flickr 

Durante el año 2015 la Biblioteca Universitaria cuenta con 11 personas que siguen el perfil. Se subieron 486 fotos distribuidas en 16 nuevos álbumes:

- *Star Wars, de las salas de cine al universo del merchandising*
- *"De Booble a Google"*
- *Compartiendo datos*
- *Charla: La organización popular. comedores escolares y populares*
- *Presentación de e-BUlibros: nuevo portal de préstamo de libros electrónicos*
- *Presentación de la digitalización del periódico Acción*
- *Acto de bienvenida de la ULPGC a alumnos de intercambio*
- *Flashmob en la Biblioteca Universitaria*

- *III Semana del Comercio Justo 2015*
- *Visitas a la Biblioteca Universitaria*
- *Actos y Proyectos de la Biblioteca*
- *Feria del Libro*
- *Día del Libro 2015*
- *Jornada de Puertas Abiertas 2015*
- *Cita a ciegas con el terror*
- *Compartiendo Experiencias (Feb-2015)*

El total de fotografías disponibles a través de esta herramienta a finales de 2015 era de 938 distribuidas en 35 álbumes.

Las fotos más vistas en 2015 han sido las pertenecientes al álbum *Flashmob ¡SORPRESA! en la Biblioteca Universitaria*, entre las que destacan:



925 visitas



880 visitas



857 visitas



866 visitas

Wikipedia

En el mes de diciembre el Grupo de Trabajo Web 2.0 creó una nueva página o artículo dedicado a [Carlos Bas Peired](#), del que la Biblioteca guarda una amplia producción en abierto a través de su repositorio institucional, [Acceda](#).

De las páginas creadas por la Biblioteca Universitaria a través de este Grupo de trabajo, las más visitadas han sido las siguientes:

- [Miguel Martín-Fernández de la Torre](#): 1.643
- [Lothar Siemens](#): 1.184

- [Maximiano Trapero](#): 976.

Destaca también el aumento de visitas de la página de la [Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria](#) con respecto al año anterior 2014:

Páginas publicadas en Wikipedia	Nº de visitas 2013	Nº de visitas 2014	Nº de visitas 2015
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	928	647	481
Jaime O'Shanahan	621	574	480
Lothar Siemens	1626	1409	1184
Maximiano Trapero	312	1162	976
Memoria Digital de Canarias	231	590	386
Miguel Martín-Fernández de la Torre	2500	1937	1643
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	175	571	903
Carlos Bas Peired (creada el 7-dic-2015)			28

No se han contabilizado las visitas a Acceda por no ser una página propia, sino estar ubicada dentro de otra denominada “[Repositorios](#)”.

Los indicadores estadísticos de las páginas publicadas en Wikipedia con el Nº de visitas, Nº de ediciones y Nº de autores/as diferentes:

Páginas de wikipedia 2015	Nº de visitas	Nº de ediciones	Nº de autores/as diferentes
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	481	9	3
Jaime O'Shanahan	480	6	3
Lothar Siemens	1184	10	6
Maximiano Trapero	976	3	3
Memoria Digital de Canarias	386	1	1
Miguel Martín-Fernández de la Torre	1643	9	2
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	903	1	1
Carlos Bas Peired (creada 7-dicc-2015)	28	1	1

Issuu 

En lo que respecta al portal que la Biblioteca Universitaria mantiene en [Issuu](#), los principales indicadores desde la creación del portal hasta finales de 2015 son los



siguientes⁴:

Datos globales	
Número de seguidores/as	47
Número de visualizaciones o impresiones	248.864
Número de publicaciones	240
Número de listas de reproducción	7
Número de Me gusta	46
Número de veces en que se han compartido publicaciones	47
Acceso desde PC	75%
Acceso desde tablet	7%
Acceso desde móviles	18%
Acceso desde issuu.com	43%
Acceso por código embebido	57%

PORTAL ISSUU DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
Títulos con mayor número de consultas desde su publicación		
Título	Impresiones/Vistas	Fecha de publicación en Issuu
Optimismo a pesar de todo. Historias actuales de conductas optimistas ante la vida	41.586	Sep 1, 2014
Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y Universidad	11.457	Oct 30, 2013
Psicología del desarrollo en edad escolar	3.155	Oct 2, 2014
La literatura vista por ilustradores de los siglos XIX y X	2.774	Jan 31, 2013
Producción de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en BioMed Central, MDPI y Plos One	2.424	Oct 8, 2014
Derecho procesal del trabajo	2.070	Feb 27, 2013
Manual docente de toxicología veterinaria	1.956	May 3, 2013
Derecho administrativo	1.873	Nov 29, 2012
Cuentos en el día del libro 04 05	1.115	Mar 20, 2014
Salud, dependencia y vulnerabilidad social	1.038	Feb 28, 2013

Blogs

En relación con los blogs, la Sección de Información asumió en septiembre de 2015 la administración de los blogs de la Biblioteca Universitaria. Durante este año se

⁴ Datos obtenidos del módulo de estadísticas de Issuu.

crearon dos nuevos blogs: [Teberite](#), blog de la Biblioteca de Veterinaria, y [Anatomía de Gray](#), blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud. Además, a finales de septiembre de este año, la Biblioteca acepta darle continuidad al blog [Lecturas Archivadas](#), blog destinado a recopilar y difundir información relacionada con el mundo de las bibliotecas, archivos y centros de documentación que, hasta ese momento, había sido creado y gestionado por un grupo de bibliotecarios y bibliotecarias externos a la UPLGC. Con éstos son 13 los blogs con los que cuenta la Biblioteca Universitaria: 13 gestionados por bibliotecas temáticas y 5 de temáticas bibliotecarias.



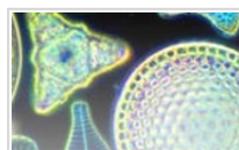
[ACCESO ABIERTO](#)

Conoce las iniciativas y la cultura del acceso abierto en la Universidad.



[ANATOMÍA DE GRAY](#)

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud



[BASS](#)

Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas "Carlos Bas"



[LA CALMA LECTORA](#)

El blog del Club de lectura de la Biblioteca: un espacio para la lectura compartida.



[ELECTRA](#)

Conoce los recursos digitales de la Biblioteca



[THE END](#)

Conoce las novedades de cine y música de la Mediateca.



[ENTRE CORCHETES](#)

Blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea.



[INTELING](#)

Blog de las Bibliotecas del Área Tecnológica: Informática y Matemáticas, Telecomunicación y Electrónica e Ingeniería.



[LECTURAS ARCHIVADAS](#)

El blog de las bibliotecas, archivos y museos en Canarias.



[MILLARES CARLO](#)

Blog de la Biblioteca de Humanidades



[PLANTA Y ALZADO](#)

Blog de la Biblioteca de Arquitectura.



[TEBERITE](#)

Blog de la Biblioteca de Veterinaria



[TIZAS DE COLORES](#)

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Educación

Las estadísticas de uso han sido las siguientes⁵ de uso:

- Número de visitas: 203.002 (Google Analytics) / 204.735 (Wordpress)
- Número de posts: 506 (Wordpress)
- Número de comentarios recibidos y contestados: 184
- Número de sesiones: 76.528
- Número de usuarias/os : 57.280
- Número de páginas vistas: 202.555
- Número de nuevas/os suscriptoras/es: 38
- Accesos (sesiones) desde redes sociales:
 - Facebook: 1.419
 - Twitter: 365
 - Blogger: 319
 - Pinterest: 18

	Fuente: Google Analytics		Fuente: Wordpress				Susc. 2015		Total susc.
	Visitas a pág.	Pág. vistas únicas	Visitas	Entradas	Coment.	Resp. C+R	2015		
Acceso Abierto	6017	5021	7094	12	6	6	5	11	
Anatomía de Gray	2245	1433	1942	26	4	1 5	2	2	
BASS	8876	7146	10382	57	4	4	5	14	
La calma lectora	65946	43102	66508	53	71	52 123	5	17	
Electra / Faro digital	7297	5458	8449	29	3	1 4	3	15	
The End	16352	9885	14247	94	8	6 14	1	7	
Entre corchetes	35441	23264	35499	30	2	1 3	0	5	
INTELING	6298	4619	6216	32	1	1	0	10	
Lecturas archivadas	3821	2888	3562	52	13	1 14	8	17	
Millares Carlo	18404	12133	17809	14	1	1	2	8	
Planta y alzado	10157	6269	10651	45	0	0	1	12	
Teberite	2543	1718	2133	42	6	6	5	5	
Tizas de colores	19605	13651	20243	20	3	3	1	7	
	203002	136587	204735	506	122	62 184	38	130	

Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2014, vemos que, salvo en el número de posts publicados, los indicadores bajan. Esto puede deberse a dos factores:

- Al cambio de responsables en la gestión de los blogs como consecuencia del concurso de traslado celebrado entre el personal bibliotecario.
- A la desaparición de las páginas de acceso a los blogs como páginas de inicio, junto a la página web de la Biblioteca, de los navegadores instalados en los equipos de sobremesa de uso público en algunas bibliotecas.

⁵ Datos obtenidos de Google Analytics

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Visitas	40.371	67.334	51.175	147.591	267.733	204.735
Posts	304	303	339	329	383	506
Comentarios	185	212	183	237	239	184
Sesiones				90.172	89.569	76.528
Usuarios/as				50.278	64.504	57.280
Nº pág. vistas				146.047	251.448	202.555

6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2015, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales son reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del Plan de Formación del PDI se incluyeron 14 cursos, virtuales en su mayor parte, impartidos por el personal bibliotecario y certificados dentro del Plan por el Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica.

Jornadas de Acogida

Durante el año 2015, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida al alumnado de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los y las estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de **21** sesiones informativas. El lugar de celebración de éstas ha sido el propio aula cedido por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

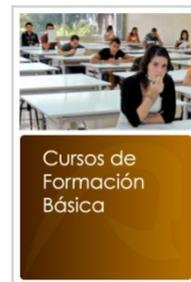
Formación básica

Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de personal técnico especialista. A diferencia de las jornadas de acogida, la formación

se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.



El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que el alumnado de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las principales vías empleadas para la inscripción en estas sesiones formativas.

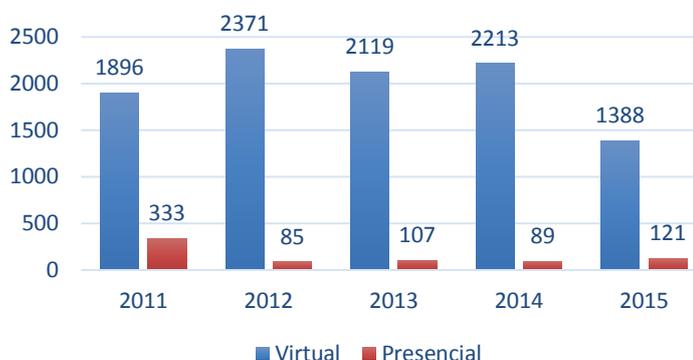
El número de sesiones presenciales impartidas fue de **39** con una participación de **121** asistentes. El número de sesiones disminuyó en 18 mientras que el de asistentes aumentó en **32** en relación a 2014.

Formación básica virtual

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 30 de junio de cada año.

En 2015 el curso "[Aprende a usar tu biblioteca](#)" dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de junio. El número de estudiantes que participó en este curso fue de **5.977**⁶, lo que supone un descenso respecto a 2014 de **819** asistentes. Podemos observar entre los y las estudiantes de nuevo ingreso la preferencia mayoritaria por esta modalidad de formación sobre la presencial.

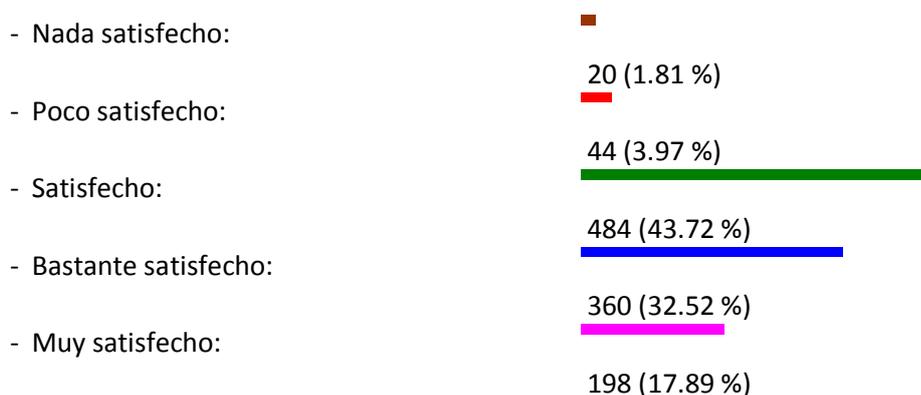
Evolución de aprobados en la formación virtual y presencial



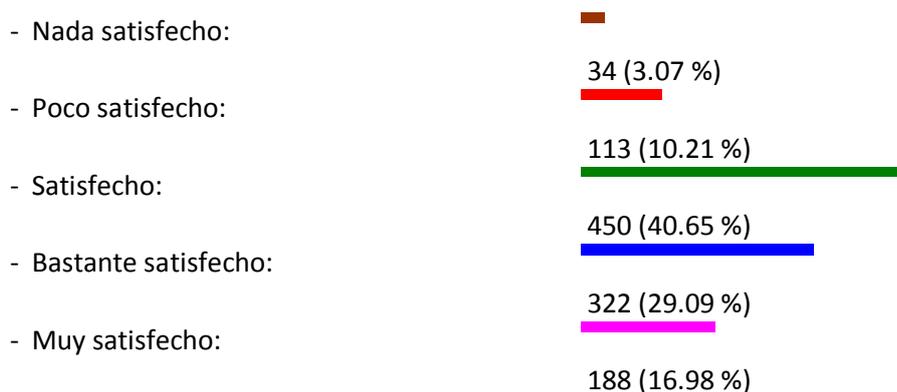
⁶ Datos obtenidos del Campus Virtual

El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso del curso 2015/2016 (información extraída de los datos que proporcionan las 1.107 encuestas realizadas) es el siguiente:

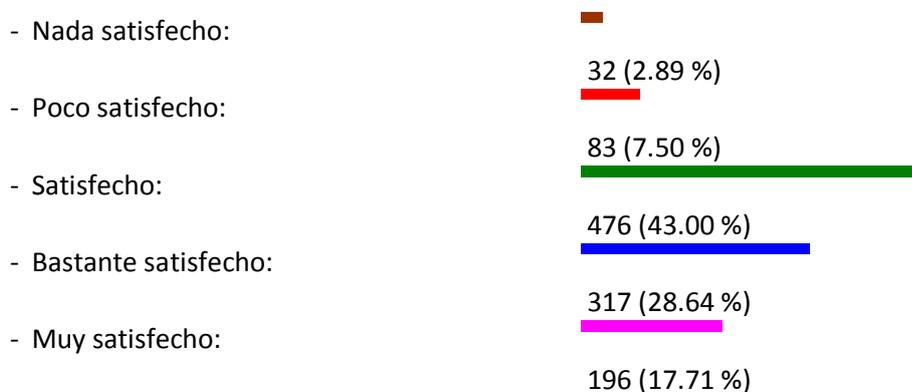
1. () Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca



2. () Los contenidos se han expuesto con claridad



3. () Las herramientas utilizadas han sido adecuadas



4. () La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho:	97 (8.76 %)
- Poco satisfecho:	207 (18.70 %)
- Satisfecho:	439 (39.66 %)
- Bastante satisfecho:	188 (16.98 %)
- Muy satisfecho:	175 (15.81 %)

5. (j) El curso recibido es útil para mi formación

- Nada satisfecho:	34 (3.07 %)
- Poco satisfecho:	76 (6.87 %)
- Satisfecho:	448 (40.47 %)
- Bastante satisfecho:	299 (27.01 %)
- Muy satisfecho:	249 (22.49 %)

De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada, sin embargo, hay muchas propuestas para que se revise el tema dedicado al Catálogo, así como el cuestionario de evaluación, ya que se comenta que algunas preguntas no figuran en el temario. Por otro lado, también se extrae la necesidad de mejorar la calidad de los videotutoriales.

Formación especializada



Esta formación está orientada a estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados a estudiantes por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad.

Durante 2014 se programaron un total de **68** sesiones presenciales con una participación de **1.017** asistentes. Mientras disminuye el número de sesiones en relación con el año pasado en 14, crece el de asistentes en **787**.

Durante 2014, salvo las bibliotecas de Ciencias Básicas y Enfermería (Lanzarote), el resto de las bibliotecas publicitaron cursos de formación especializada virtual. Las bibliotecas del campus del Obelisco lo hicieron con cursos semipresenciales.

También en el curso 2013/2014, y en lo que se refiere a la formación especializada impartida a través del Campus Virtual, se ofertan trece cursos:

- Adquisición de habilidades en información. Nivel I
- Adquisición de habilidades en información. Nivel II
- Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Telecomunicaciones y Electrónica
- Recursos de información para arquitectos
- Recursos de información para Ciencias de la salud
- Recursos de información para Educación física
- Recursos de información para educadores y psicopedagogos
- Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes
- Recursos de información para geógrafos e historiadores
- Recursos de información para informáticos y matemáticos
- Recursos de información para ingenieros
- Recursos de información para veterinarios

El número total de estudiantes y profesores que se inscribieron y finalizaron estos cursos fue de 249, siendo el curso *Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo* el que experimentó un mayor seguimiento, con 113 personas, seguido de *Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes*, con 109

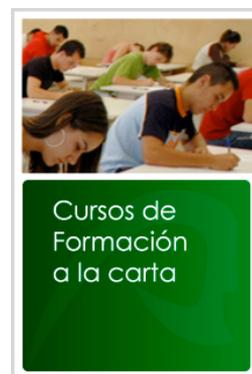
Además, se incluyen dentro del Plan de Formación del PDI los cursos *Recursos de información para educadores y psicopedagogos* y *Recursos de información para ingenieros*. El objetivo es incrementar la participación del profesorado en los cursos organizados e impartidos por la Biblioteca. La aceptación fue muy positiva y, en base a ella, se solicitó incorporar un mayor número de cursos al Plan de Formación del PDI del curso 2014/2015.

Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de las y los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico.

Como ha ocurrido en pasados años, el profesorado ha demandado para sus estudiantes este tipo de formación en el aula, impartiéndola el personal bibliotecario.



Los cursos de formación a la carta demandados fueron:

- Búsquedas bibliográficas en bases de datos de Geografía
- Búsquedas bibliográficas en bases de datos de Ciencias de la Salud

- Búsqueda de información en fuentes de información sobre Ciencias del Mar
- Elaboración de curriculum vitae normalizado
- Factores Manejo de Faro y Tirant online
- Manejo de página web, catálogo y Faro
- Manejo de recursos electrónicos
- Manejo de Tirant online
- Manejo de Web of Knowledge, Scopus y Asfa.
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Ingeniería
- Recursos de información sobre Economía
- Recursos de información sobre Educación Física
- Recursos de información sobre Enfermería
- Recursos de información sobre Geografía
- Refworks

Durante 2014 se impartieron un total de **32** sesiones con una participación de **416** asistentes. Tanto el número de sesiones como el de participantes disminuyeron en relación a 2013, 19 y 110 respectivamente.

Biblioguías

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal de guías en formato web. La Sección de Información es administradora del portal gestor de contenidos (Libguides) y editora de guías.

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el Campus Virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la Lista alfabética de recursos electrónicos de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ). La SI mantiene actualizada las URL y la descripción de los recursos, así como su clasificación por tipos: Bases de datos, Catálogos, Enciclopedias y diccionarios, Legislación y jurisprudencia, Libros electrónicos, Patentes y normas, Prensa y boletines, Recursos web, Repositorios a texto completo, Revistas electrónicas, Tesis y disertaciones académicas y Recursos interactivos (nuevo).

En 2015 se publicaron **10** nuevas guías, llegando a las **62** guías publicadas.

- Visitas: **169.157**

Las dos guías que listan y clasifican los recursos electrónicos suman **124.617** visitas. Las guías temáticas reciben las **44.540** visitas restantes.

El medio de acceso más frecuente sigue siendo el ordenador de sobremesa. Biblioguías no cuenta con accesos mediante API o código embebido (widget) significativos. El acceso mediante móvil es minoritario: **6.847** visitas, entre las que

destacan los Recursos electrónicos (Lista AZ y lista por tipos), la guía del Catálogo y varias guías de recursos para el aprendizaje de idiomas. En 2016 está previsto migrar a la versión 2.0 de Libguides que se adapta a todo tipo de dispositivos.

La siguiente tabla (Fuente: módulo Statistics de Libguides) refleja el número de visitas recibidas por la distintas biblioguías en 2015.

Guía	Vistas
Lista AZ de recursos electrónicos	98139
Recursos electrónicos	24478
Recursos para el aprendizaje de francés	6055
Catálogo	5449
Cómo citar documentos	5091
Recursos para el aprendizaje de inglés	3997
Guía de diseño de herramientas didácticas	3079
Preguntas frecuentes	2875
Normas UNE	2163
Scopus	1884
Faro: el descubridor de la Biblioteca Universitaria	1540
Cómo evitar el plagio	1437
Crear libros multimedia con Ibooks Author	1089
Refworks	1077
Acceda: repositorio institucional	969
Web of Science (WOS)	866
Proquest	775
e-BUlibros	769
Ebscohost	757
Dialnet	736
Bases de datos del CSIC	545
Crea tu perfil académico con ORCID	545
Flow	484
Biblioguías	452
E-libro	386
Teatro Español del Siglo de Oro	286
Oxford Reference (Diccionarios)	251
Crea tu perfil en Google Académico	246
ScienceDirect	234
Acceso abierto	232
Zotero	229
Taylor & Francis	220
Sabi	213
Crear un documento científico	178
SciFinder	152
Datastream	152
Tirant on line	147
Safari Books Online	136
JSTOR	128
PubMed	122
v-Lex	92
IEEE Xplore	82
Ovid SP	75
Psicodoc	56
LiOn (Literature Online)	54
La Biblioteca Cochrane Plus	38
BUstreaming: autopublicación de audio y vídeo	23
Medical Evidence Matters	18
Early English Books Online (EEBO)	16
Editions & Adaptations of Shakespeare	12
Eighteenth Century Collections Online (ECCO)	9
Goethes Werke	6
House of Commons Parliamentary Papers	5
Total	169049

Enlaces a recursos electrónicos desde la Lista AZ

Desde la lista AZ (alfabética y por tipos) se han enlazado **259** recursos electrónicos que han recibido un total de **53.272** usos como enlaces o accesos.

Desde el conjunto de Biblioguías, los enlaces a los recursos electrónicos de la Lista AZ se han usado un total de 67.360 veces, lo que supone que **14.088** de estos accesos se han realizado desde otras guías (las guías incorporan enlaces de la Lista AZ).

Los enlaces a recursos de la Lista AZ más usados han sido (se listan los 82 enlaces con más de 50 usos):

Enlaces a recursos electrónicos en Biblioguías	Lista AZ	Todo Biblioguías	Otras Biblioguías
SABI	5171	5350	179
Tirant Online	4926	7566	2640
Aranzadi Digital	4682	7460	2778
Web of Science	4188	4452	264
Scopus	4110	4325	215
PubMed	2917	3034	117
vLex	2791	4125	1334
NNN Consult: NANDA - NOC - NIC	2637	2651	14
Dialnet Plus	1394	1595	201
CINAHL with Full Text (EBSCO)	1080	1168	88
CUIDEN plus	944	1034	90
Journal Citations Report (JCR)	933	971	38
SPORTDiscus with Full Text (Ebsco)	843	869	26
Google Scholar (Acceso ULPGC)	810	894	84
ScienceDirect (Elsevier)	801	825	24
Indice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud	707	763	56
Osiris	681	693	12
LILACS	603	660	57
PsycINFO (ProQuest)	593	633	40
Normas UNE	590	797	207
Academic Search Complete (EBSCO)	524	678	154
Biblioteca Cochrane Plus	391	484	93
Aranzadi: revistas	378	721	343
Taylor & Francis Online	373	384	11
MEDLINE (Ovid)	355	482	127
La Ley Digital (Doctrina)	347	697	350
ProQuest (Plataforma completa)	343	375	32
Psicodoc	316	417	101

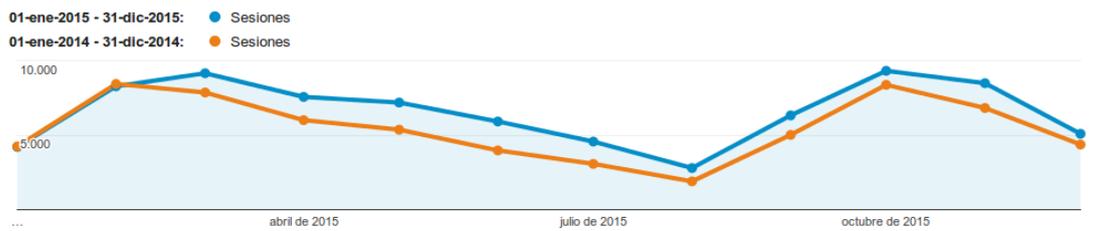
Enlaces a recursos electrónicos en Biblioguías	Lista AZ	Todo Biblioguías	Otras Biblioguías
JSTOR	289	334	45
E-Libro (Ebrary)	276	404	128
Safari Books Online	272	305	33
Acceda. Documentación científica de la ULPGC en abierto	270	302	32
Jable: Archivo de Prensa Digital	269	324	55
IEEE Xplore Digital Library	251	295	44
ISSN Portal	218	241	23
MEDLINE (Thomson Reuters)	215	255	40
TESEO: Tesis Doctorales	212	394	182
MLA International Bibliography (ProQuest)	211	260	49
SciFinder	207	222	15
Oxford English Dictionary	203	287	84
Jurisprudencia (Consejo General del Poder Judicial)	198	435	237
TDR (Tesis Doctorales en Red)	191	323	132
SciELO Complete	186	204	18
Eighteenth Century Collections Online (ECCO)	173	178	5
PressDisplay	165	362	197
Visible Body	157	335	178
ERIC (EBSCO)	156	194	38
EconLit with Full Text (EBSCO)	146	166	20
ASFA: Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (ProQuest)	143	148	5
Literature Online (ProQuest)	134	171	37
Bibliografía Española	121	164	43
Memento Financiero	118	189	71
Autocontrol	114	252	138
Cantárida	103	111	8
Early English Books Online (EEBO)	99	119	20
Wiley Online Library	95	113	18
Factiva	92	109	17
Biblioteca Virtual en Salud (BVS)	92	120	28
ProQuest Dissertation & Theses	91	277	186
SpringerLink Journals	89	95	6
Encyclopedia Britannica Academic Edition	86	219	133
UlrichsWeb	84	99	15
Jable: Archivo de Prensa Digital (acceso libre)	83	83	0
Urbadoc	81	85	4
CAB Abstracts (Ovid)	76	150	74
Normas ISO (Catálogo)	76	147	71
Business Source Complete (EBSCO)	75	82	7
Google Books	74	106	32
Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	72	120	48
Oxford Reference	71	114	43
ISBN (Base de datos de libros editados en España)	70	83	13
Arts & Humanities Citation Index (WebS)	64	87	23
Scimago Journal & Country Rank	62	66	4
American Chemical Society (ACS)	60	66	6
Latindex	59	64	5
Project Gutenberg	59	86	27
Avery Index to Architectural Periodicals (ProQuest)	56	60	4
ABC-Chemistry: Free Chemical Information	53	58	5
Biblioteca de la Organización Mundial del Turismo (OMT)	51	73	22

Datos de Google Analytics

Google Analytics registra **248.439** visitas a páginas Biblioguías por parte de 43.076 usuarias/os.



La comparativa 2014-2015 registra un aumento significativo tanto de usuarias y usuarios, sesiones y de número de visitas a páginas.



6.5. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.

Se enviaron un total de **614** mensajes a la comunidad universitaria y se recibieron **190.35** mensajes menos y 147 respuestas más que en 2014.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca.

Biblioteca de Teleformación

A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.

El curso 2014/2015 se exige, al igual que a los estudiantes de la modalidad presencial, la obligatoriedad de superar el curso *Aprende a usar tu Biblioteca* como condición imprescindible para tener acceso a los servicios de la Biblioteca.

6.6. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.



Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios y usuarias, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con discapacidad visual.

- Formación personalizada.

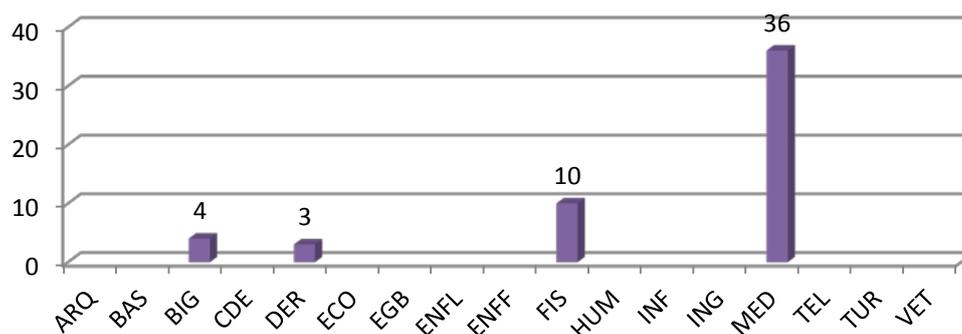
Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2015, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de **53** préstamos, 21 más que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Educación Física y Ciencias de la Salud.

Préstamos



Fuente: absysNET

6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Tras la incorporación de la nueva responsable del Archivo Universitario se procede a la reestructuración del espacio de despacho, oficina, zona de trabajo y salas de recepción y ordenación de documentos, desechando el mobiliario que se encontraba en pésimo estado y aquel material deteriorado por las filtraciones de agua y humedades.

De igual modo se procede a la instalación nuevos puntos de luz en el depósito y se programa a través de un reloj la ventilación del mismo a través del circuito de aire instalado.

El depósito es sometido a una limpieza total, con el compromiso por parte de la Administradora del edificio de Ciencias Básicas de realizarla una vez al año.

Tras un estudio de software de licencia libre se opta por ATOM2, creado con ayuda y soporte del Consejo Internacional de Archivos, al cumplir con los estándares internacionales de descripción y con las normas de descripción multinivel.

Se inicia el proceso de revisión del inventario del fondo de contabilidad histórica de La Caja de Canarias y se traslada al Archivo Universitario el fondo histórico de la antigua Escuela de Magisterio que aún permanecía en la Facultad de Ciencias de la Educación.

Debido a la falta de espacio disponible, las transferencias de documentación siguen paralizadas desde 2009.

Se han atendidos las peticiones de préstamo y copia de documentos recibidas, siendo el tiempo medio de respuesta las **14/48** horas. El número de documentos solicitados por las unidades administrativas fue de **10** (4 originales y 6 copias)

Se ha iniciado el proceso de digitalización del fondo histórico del archivo con la colaboración de una alumna becaria de la Facultad de Historia y un alumno en prácticas del Máster universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural

6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

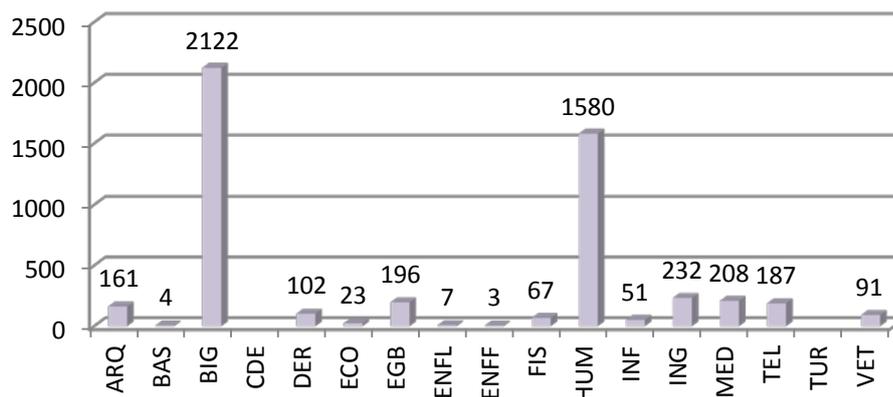
Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos



En relación con las usuarias y usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Biblioteca General (2.122) y Humanidades (1.580). También muestran interés en los documentos de Ingeniería (232) y Ciencias de la Salud (208). Le siguen Ciencias de la Educación (196), Telecomunicación y Electrónica (187) y Ciencias Jurídicas (102). Con más de 50 préstamos están Veterinaria (91), Educación Física (67) e Informática y Matemáticas (51). Con menos de 50 préstamos están las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo, Enfermería de Lanzarote y Ciencias Básicas.

El número de préstamos a este tipo de usuarios y usuarias, en relación con 2014, ha descendido en 682.

Préstamo a usuarias y usuarios externos



Fuente: absysNET

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.



Los envíos fueron realizados a los siguientes centros con un total de **349** ejemplares:

- Biblioteca Pública Municipal de Gáldar
- CEIP Alcalde Diego Trujillo Rodríguez – La Montaña
- CEIP Caideros
- CEIP El Risco
- CEIP Hoya de Pineda
- CEIP La Dehesa-San Juan
- CEIP Néstor de la Torre
- CEIP Piedra de Molino
- CEIP Sardina del Norte
- CEIP Saucillo
- Un mar de ciencias 2015
- Nuevo Futuro. Las Palmas

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS.

Donación de mobiliario y equipos informáticos

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2015 no se recibió ninguna petición.

Actividades de sensibilización

Durante 2015 la Biblioteca Solidaria continuó desarrollando acciones de sensibilización relacionadas con el Comercio Justo, con el fin de que la Universidad obtenga el reconocimiento de "Universidad por el Comercio Justo". La Biblioteca colaboró en la **III Semana Universitaria por el Comercio Justo**, que se celebró del 12 al 14 de mayo, organizando una muestra documental sobre Comercio Justo, dos charlas, una mesa redonda, desayunos y meriendas en la Biblioteca, así como, la *Feria de mercado social de Canarias*.

La Biblioteca Universitaria colaboró con el Programa Universitario de Educación para el Desarrollo y Sensibilización Social PUEDySS de la ULPGC con actividades dentro de la **IX Semana de Erradicación de la Pobreza** organizando la exposición *Los comedores escolares en Canarias* y la ponencia *La organización popular: Comedores populares y escolares* a cargo de Don Carmelo Suárez.

También colaboramos con el **Ágora de los Derechos Humanos**, realizando una muestra documental y fotográfica titulada *Derecho a buscar asilo: imágenes de un éxodo hacia la esperanza*, cuya duración fue del 1 al 18 de diciembre.

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2015, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.486 puestos de lectura, 119 puestos de formación y 197 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 864.793.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.070 metros lineales de estanterías de libre acceso y 7.187 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m² de superficie.

Un total de **20.325** usuarios y usuarias han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

Se ha dotado a las máquinas multifunción, instaladas a finales del año anterior, de la opción de poder enviar, mediante correo electrónico, documentos desde cualquier equipo o dispositivo móvil fuera o dentro de la red ULPGC.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

En 2015 se procedió a la instalación de puntos de enchufe en las mesas de estudio de las plantas 0 y 2.



Biblioteca de Ciencias Básicas

La falta de espacio es una cuestión acuciante en esta Biblioteca. A pesar del estudio realizado hace años a petición de la Biblioteca por el Servicio de Obras e Instalaciones para ampliar el espacio de depósito de la Biblioteca, esta tarea no se ha acometido, por lo que se ha reestructurado la distribución de estanterías y se ha ampliado en 90 metros lineales de libre acceso. Esta falta de espacio impide, de igual forma, habilitar nuevas zonas de trabajo en grupo pese a su necesidad y ha obligado a instalar el fondo del CEPLAM¹ en una zona habilitada del Archivo Universitario donde se han ordenado por números currens.



¹ La Biblioteca de Ciencias Básicas es depositaria, desde el año 2013, de los fondos bibliográficos de la Biblioteca del Centro de Planificación Ambiental de Las Palmas de Gran

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Durante 2015, han continuado los problemas derivados de la deficiente instalación eléctrica e incorrecta distribución de las luminarias, lo que obliga a mantenerlas encendidas durante todo el día.

De igual forma, sigue sin resolverse el problema de la filtraciones de agua procedente de la escalera que comunica la planta 0 con la -1. Todas estas cuestiones han sido puestas en conocimiento del Servicio de Obras e Instalaciones en múltiples ocasiones en este año y años anteriores.



De igual forma, la Biblioteca continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo en grupo dada la gran demanda y aceptación de las existentes. Para ello sólo habría que incorporar a la biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la Biblioteca.

Biblioteca de Educación Física



La Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma, tal y como se recoge en el *Informe de evaluación de riesgos por condiciones de ambiente térmico* realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales a petición de la Biblioteca.

Por otro lado, se colocaron nuevas ventanas en sustitución de las estropeadas.

Como viene siendo habitual en los últimos años, continúa la demanda de salas de trabajo en grupo por parte del alumnado, lo que el responsable de la Biblioteca ha puesto en conocimiento del equipo directivo de la Facultad. Para atender esta necesidad, sólo sería necesario incorporar a la Biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la misma.

Biblioteca de Informática y Matemáticas

La Biblioteca de Informática y Matemáticas instaló un monitor en la zona de acceso a la biblioteca para

Canaria (CEPLAM), biblioteca perteneciente al Servicio de Viceconsejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias



difundir las actividades y videos promocionales. De igual forma, se realizó una nueva rotulación de las estanterías.

Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica

Como se ha ido haciendo poco a poco en el resto de las bibliotecas temáticas, en 2015 se adapta el mostrador de préstamo de esta biblioteca para facilitar la atención a personas con algún tipo de discapacidad.



Biblioteca del Campus del Obelisco



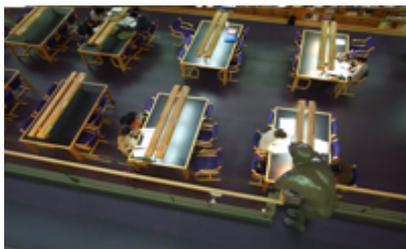
La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Sigue estando pendiente la motorización de los compactos instalados en el depósito de esta biblioteca, debido a la falta de disponibilidad económica.

Otras acciones desarrolladas en esta biblioteca han sido las siguientes:

- Mejora de la instalación eléctrica del depósito de libros con la colocación de fluorescentes leds.
- Arreglo del sistema de aire acondicionado.
- Mejora en la conexión wifi.
- Colocación del fondo de reserva por números currens y traslado del fondo antiguo al Edificio Central, depositándose en la Sala Saulo Torón.
- Revisión del uso del material de libre acceso para una mejor distribución de la colección y ampliación de 120 metros lineales de estanterías de libre acceso.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria



El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

El Edificio Central ha visto aumentar los metros lineales de estanterías de depósito con la instalación de nuevas estanterías en el sótano -3, lo que ha supuesto un incremento total de 693 metros lineales.

De igual forma, para liberar espacio, la documentación administrativa de la Biblioteca Universitaria, depositada en el sótano -2, es enviada para su custodia al Archivo Universitario.

El fondo del CEPLAM no integrado en la colección de la biblioteca de Ciencias Básicas se trasladó al Edificio Central, depositándose en el sótano -3.

Archivo Universitario



En el Archivo Universitario se reorganizaron las zonas de despacho, trabajo y salas de recepción y ordenación del fondo.

Se procedió a la limpieza total del depósito del Archivo, instalándose ocho nuevos puntos de luz y un reloj para programar la ventilación del mismo a través del circuito de aire del que dispone, lográndose reducir los niveles de humedad.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2015, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con el Instituto Tecnológico de Canarias, Gabinete Literario, Universidad de La Laguna, Casa de Colón, Sociedad La Democracia de Lanzarote, Cabildo de Lanzarote, Cabildo de Gran Canaria, Biblioteca Pública Municipal de Santa Cruz, Casa África, Servicio Canario de la Salud, Viceconsejería de Medio Ambiente, Sociedad Atlántica de Oceanógrafos, Centro Oceanográfico de Canarias, Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología, Sociedad Blas Cabrera y REBIUN.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el *Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI. Dicha sala ha acogido durante 2015 las sesiones del *Programa Demola Canarias*, gestionado por el Vicerrectorado de Títulos y Doctorado.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose 25 visitas guiadas a nuestras instalaciones.



De igual forma, colaboramos de manera activa con el *Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación* en la organización de distintas actividades¹ y en el programa Tandem.



Con el fin de acercar a la sociedad en general, y a los estudiantes de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos siendo anfitriones en las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestra Biblioteca Universitaria:

- Centro de Mayores de La Isleta (25 personas y 1 monitora)
- CEIP Costa Calma (40 alumnos/as y 3 profesoras)
- Personal de Administración y Servicios de universidades europeas dentro de la Semana Internacional del PAS (25 personas)
- Personal docente y alumnado de Facultades de Informática de Polonia (11 personas)
- Colegio Heidelberg, Bachillerato Internacional (22 alumnos/as y 1 profesora)

¹ Ver punto 6.8 del capítulo anterior

- Directora de la biblioteca City University of Seattle (Eslovaquia) y Coordinadora del programa Erasmus de dicha universidad.
- Alumna de la Universidad de la Sorbona, Máster profesional en asuntos europeos.

Para conocer la impresión de quienes nos visitan se ha confeccionado un cuestionario que se entrega a la persona responsable de las visitas de los centros educativos, donde se recoge la valoración de las mismas.

Continuamos colaborando con diversos centros e instituciones para dotarles de material bibliográfico para sus respectivas bibliotecas con fondos procedentes de donaciones recibidas y expurgo².

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

Dentro del marco del **Club Canarias Levante** durante el año 2015 habría que destacar lo siguiente:

- Ofertas recibidas y productos que se compran consorciadamente con el Club:
 - **IEEE y ACS:** con el objetivo de proponer una negociación a nivel nacional, desde la mesa de coordinadores de consorcios y grupos de compra recibimos el encargo de recopilar y recoger, en un documento preparado expresamente para este propósito, diversa información sobre los productos suscritos de la American Chemical Society y de IEEE. Al finalizar el año no se había ido más allá de esta recopilación coordinada.
 - **Wiley e-books:** a raíz del interés manifestado por la editorial Wiley de proponer en el seno del club una oferta de libros electrónicos para 2015 y 2016 basada en la evidencia, nos hacen llegar una tabla para la recopilación de información cooperativa. Finalmente esta recopilación de información no se lleva a efecto por no haber suficiente número de instituciones interesadas en la propuesta.

² Ver en el punto 6.8 del capítulo anterior el apartado dedicado a la Donación de material bibliográfico

- **MLA:** de cara al año 2016, Proquest vuelve a presentar al Club oferta para la renovación de MLA International Bibliography a través de la cual, al incorporarse nuevos socios para el siguiente año, obtenemos un descuento ventajoso en el precio final.
- **E-libro:** si bien hasta el año 2015 suscribíamos este recurso de manera consorciada con los miembros del Club, por el mes de diciembre recibimos notificación del editor informando que dejaba de considerarnos como club de compra y que a partir del 2016 tendríamos que negociar directamente cada institución por separado. Por parte del Club se intentó revertir esta situación pero fue imposible. Como consecuencia inmediata de esta decisión del editor para el 2016 aplica un incremento de precios del 10% que a pesar de intentarlo no fue modificado.
- **Nature Publishing Group:** la editorial envía al Club propuesta de una posible compra consorciada con descuento para las revistas de NPG y Palgrave. Para tal fin se recopiló y cumplimentó cooperativamente una tabla de datos informativos aunque finalmente no se llegó a ningún acuerdo.
- **ScienceDirect (Elsevier):** respecto a la negociación de la licencia nacional para este recurso transcurrió todo el año sin que se llegara a un acuerdo definitivo. Entre las condiciones puestas sobre la mesa, desde la Biblioteca insistimos en nuestro interés por la conveniencia de que, en esta licencia y cualquier otra que se negocie, se incluya alguna cláusula que permita el autoarchivo de la producción científica institucional en repositorios OA.

Como de todos modos llegaba el momento de renovar la suscripción del año 2016 y todas las instituciones teníamos interés en mantener el acceso al recurso, se acordó con Elsevier lo siguiente:

- Pago a primeros de año de una factura por el mismo importe pagado en el 2015.
 - Pago, en caso de no llegar a buen puerto con la negociación de la licencia nacional, de una factura en el mes de septiembre por importe de un 3% del total pagado en 2015.
- **Mathscinet:** también de cara al 2016 se decide renovar Mathscinet dentro del marco del Club con el compromiso por parte de los socios de abonar la factura en 30 días una vez que EBSCO, que es el agente intermediario, la haya emitido.
 - **Wiley Journals:** en el 2015 se cumple con el primer año del compromiso por dos que contrajimos con el editor para el acceso a la Core Collection y Standard Collection. Bajo este acuerdo los

incrementos de precio quedaron fijados en 1.25% para el 2015 y un 1.85% para el 2016.

- **Springer Link:** 2015 también fue el primer año del compromiso por 3 que contrajimos con el editor para el acceso a Springer Link. En este caso los porcentajes de incremento de precio fijados son: 1.75 % para el primer año, un 1.8% para el segundo y un 1.9% para el último.
- Participación cooperativa en proyectos:
 - **Proyecto SCOAP3:** Durante el 2015 seguimos participando en este proyecto colaborando con cuatro títulos: dos de Springer y dos del Institute o Physics Publishing. En el mes de diciembre se trabajaba en la negociación de cara a la segunda fase del proyecto años 2017-2019.

Suscripción cooperativa de otros recursos

- **IEEE Xplore Digital Library:** Además, la Biblioteca Universitaria suscribe [IEEE Xplore](#) bajo convenio firmado con la  Universidad de La Laguna, base de datos que recoge una amplia colección de documentos a texto completo relacionados con la ingeniería, la informática y la electrónica.
- Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en el los programas [Sparc](#) y [Biomed](#) que permiten a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en sus este repositorios científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2011, la Biblioteca forma parte de [Recolecta](#), Grupo de Trabajo de la ahora Línea 2 del *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*, y desde noviembre de 2013 de la Línea 2 de REBIUN.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2015, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral, y convocatoria del **VI Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria**.
- **Día Internacional del Libro:**



- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, en la Sala polivalente, se desarrolló un acto conmemorativo con el siguiente contenido:

- Charla a cargo de D. Fernando Hernández Guarch, doctor en Matemáticas y autor de numerosas publicaciones especializadas, nos presentó la charla *Libros de viajes y noticias de viajeros*.

- *Entrega* de los premios de la Convocatoria del VI Premio de Relato Corto sobre vida universitaria. Primer premio fue para el relato *¿Tu muerte? Mi derecho a la vida* de Joel González Rodríguez. El segundo premio se le otorgó al relato *Delirium Tremens* de Rodrigo García Marina. Obtuvieron accésits los relatos: *Extraña realidad* de Luis Martín Toledo y *Helena* de Carolina Fleitas Louro.



- Se organizó una exposición en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria: *1001 destinos en la Biblioteca: Factura tu imaginación* cuya duración fue desde el 21 abril hasta el 23 mayo.



- La Calma Lectora organizó un libro fórum, *Mamá se muere otra vez*, y se contó con la presencia de su autora, Doña Pepi Farray.

- En la Biblioteca de Ingeniería se organizó una muestra documental en homenaje a Don Juan de León y Castillo, primer director de la Escuela Superior de Industrias de Las Palmas. Dicha muestra se pudo visitar del 20 al 30 de abril.

En el Salón de Actos de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles tuvo lugar un homenaje al Ingeniero Don Juan de León y Castillo el día 22 de abril con la participación de distintos ponentes:



- Don **José Chirivella Guerra** -Departamento de Ingeniería Civil-: *Contribución de don Juan León y Castillo a las técnicas de captación de aguas subterráneas.*
 - Don **Sebastián Hernández Gutiérrez** -Departamento de Arte, Ciudad y Territorio-: *Juan de León y Castillo, ingeniero y humanista.*
 - Don **Francisco Martínez Castellanos** -Departamento de Ingeniería Civil-: *Juan León y Castillo y la Ingeniería marítima en Canarias.*
 - Don **Miguel Suárez Bosa** -Departamento de Ciencias históricas-: *El puerto de La Luz y el desarrollo empresarial en la ciudad de Las Palmas.*
- En la Biblioteca de Enfermería y Turismo de Lanzarote



se organizaron diferentes actividades: Maratón de lectura; *bookCrossing*; presentación del libro *La venganza del escriba* a cargo de su autor Óscar Luis Amador García y un concierto de música clásica a cargo de alumnos del conservatorio de Lanzarote

- **Día Internacional de la Biblioteca:**

- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se organizó la exposición *La economía y el derecho en el cine* desde el 20 de octubre al 20 de noviembre de 2015.

El viernes 23 de octubre se organizó la charla *Cine + informática: luz, cámara y bits*, a cargo del escritor y director de cine, Don Elio Quiroga y una mesa redonda bajo el título *Informática, ciencias sociales, ingeniería y arquitectura en el cine* con la participación

de docentes de diferentes áreas. Lamentablemente se tuvo que cancelar el acto debido a una alerta meteorológica que obligó a cerrar las instalaciones de la ULPGC.

- **Semana de Acceso Abierto.** Organizada por el Grupo de Trabajo Acceso Abierto, se celebró entre el 19 y el 25 de octubre. La Biblioteca Universitaria, además de sumarse a las actividades organizadas por REBIUN y la FECYT, celebró la mesa redonda *Compartiendo datos* en la que participaron:
 - **Pablo Dorta González**, subdirector de la Escuela de Doctorado y miembro de la Unidad de Bibliometría de la ULPGC
 - **Santiago Hernández León**, catedrático de Zoología.
 - **Ricardo Muñoz Martín**, catedrático de Traducción.

- **III Semana Universitaria por el Comercio Justo.** Celebrada entre el 12 y el 14 de mayo en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en el Campus del Obelisco.
 - *Desayunos en la Biblioteca.* Desayunos con productos de comercio justo y productos de la Red de Soberanía Alimentaria de Gran Canaria, preparados por la Asociación de consumo crítico Espacio alternativo.
 - *Punto de venta de Comercio Justo.* Mercadillo donde los intercambios se realizan por medio de la moneda social Demos y en euros.
 - *Crisis y alternativas al capitalismo desde la economía social y solidaria.* Charla a cargo de Carlos Rey Bacaicoa, de la secretaría de REAS (Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria).
 - *Derechos humanos y democracia en la esfera económica.* Mesa redonda en la que participaron:
 - Carlos Rey Bacaicoa, de la secretaría de REAS (Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria)
 - Ana Giménez Rodríguez, de la cooperativa europea Fiare-Banca Ética
 - Matías González Hernández, profesor del Departamento de Análisis Económico Aplicado y miembro del movimiento Economía del Bien Común de Gran Canaria

- Miguel Ángel Figueroa García, ingeniero técnico en Informática de Sistemas por la ULPGC, impulsor de la moneda social virtual Demos y creador del portal monedademos.es
- Rosalía Rodríguez Alemán, socióloga, profesora del Departamento de Psicología y Sociología, coordinadora del grupo de cooperación "Género en el desarrollo" de la ULPGC.
- *I Feria del Mercado Social de Canarias.* Celebrada en el Campus del Obelisco, esta primera Feria supone un paso para la construcción del Mercado Social en Canarias, reuniendo a empresas y entidades del sector, y a la vez divulgando y acercando estas experiencias a la sociedad canaria.
- *Mercado social: contextualización, proceso y experiencias actuales.* Charla impartida por Carlos Rey, de Reas, con debate posterior sobre la puesta en marcha del Mercado Social de Canarias.
- Muestra documental sobre el Comercio Justo. Del 11 al 15 de mayo en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- **IX Semana de Erradicación de la Pobreza.** Desde el año 2007, la ULPGC viene celebrando la *Semana Universitaria de Erradicación de la Pobreza*, en el marco del Día Internacional de Erradicación de la Pobreza (17 de Octubre), cuyo objetivo es sensibilizar a la opinión pública respecto de la necesidad de erradicar la pobreza y la indigencia en todos los países, en particular los países en desarrollo. Este año, en el marco de la *IX Semana Universitaria de Erradicación de la Pobreza*, la Biblioteca Universitaria organiza las siguientes actividades:
 - Los comedores escolares en Canarias. Exposición celebrada entre el 13 y el 16 de octubre en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
 - *La organización popular. Comedores escolares y populares.* Charla impartida por Carmelo Suárez, miembro de la *Plataforma Comedores escolares anticrisis*.
- **Día Internacional de los Derechos Humanos.** en colaboración con el *Ágora de los Derechos Humanos de la ULPGC*, la Biblioteca

Universitaria ofreció, entre el 1 y el 11 de diciembre, una exposición fotográfica titulada *Derecho a buscar asilo: imágenes de un éxodo hacia la esperanza*.

- **La Calma Lectora. Club de Lectura.** Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria se propuso la lectura de seis obras, bajo la coordinación de las profesoras Carmen Márquez Montes y Ángeles Mateo del Pino y el profesor Salvador Benítez Rodríguez:



- Mario Vargas Llosa- Elogio de la madrastra.
- Pepi Farray. Mamá se muere otra vez.
- Alessandro Baricco. Seda.
- Arundhati Roy. El dios de las pequeñas cosas.
- Pedro Lemebel. Tengo miedo torero.
- Mercedes Cebrián. La nueva taxidermia.

Contamos con la presencia de Pepi Farray, coincidiendo con el Día Internacional del libro.

Se ha mantenido el número de asistentes a los libros fórum.

- **Otras Muestras documentales:**
 - Muestra documental con motivo del fallecimiento de los escritores Eduardo Galeano y Günter Grass. Edificio Central.
 - Muestra documental con motivo de la distinción del Premio Princesa de Asturias de las Letras 2015. Edificio Central.
 - Muestra documental con motivo de la celebración de la III Semana Universitaria por el Comercio Justo. Edificio Central.
 - Muestra documental sobre literatura canaria con motivo del Día de Canarias. Edificio Central.
 - Muestra documental en colaboración con PUEDySS como parte integrante de la IX Semana de Erradicación de la Pobreza. Edificio Central.
 - Muestra documental titulada “Derecho a buscar asilo: imágenes de un éxodo hacia la esperanza”, con motivo del Día Internacional de los Derechos Humanos. Edificio Central.
- **Otras exposiciones:**
 - *Star Wars: exposición de la colección particular del profesor Antonio Almeida Aguiar.* En colaboración con el profesor Don

Antonio Almeida Aguiar, se organizó esta exposición que recogía material en diversos formatos cuya temática estaba relacionada con la saga cinematográfica. Todos ellos, pertenecientes a la colección particular del profesor y Vicedecano de Internacionalización, Cultura y Participación de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Estuvo expuesta en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria desde el 15 de diciembre de 2015 hasta el 28 de enero de 2016. El día 15, con motivo de su inauguración, tuvo lugar una charla a cargo de Don Antonio Almeida Aguiar titulada *Star Wars: de las salas de cine al universo del merchandising*.

- **Otras charlas y mesas redondas:**

- Con motivo del bicentenario del nacimiento del matemático y lógico George Boole, el 10 de noviembre de 2015 se celebró en la Sala da Grados del Edificio de Informática, la charla titulada *De Boole a Google: la lógica booleana en la vida cotidiana* a cargo de José Miguel Pacheco Castelao, catedrático del departamento de Matemáticas. También tuvo lugar una mesa redonda donde participó, además de Don José Miguel Pacheco Castelao, Don José M^a González Yuste, técnico del Servicio de informática y comunicaciones de la ULPGC. Esta actividad se realizó a propuesta del bibliotecario de la Sección de Información, Don Juan Carlos Navarro Díaz y en colaboración con la Bibliotecaria jefe de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, Doña María Eugenia Rúa-Figueroa Hernández.

- **Campañas en redes sociales:** En colaboración con la Sección de Información, se organizaron distintas campañas en Twitter:

- En paralelo con la exposición organizada para celebrar el Día Internacional del Libro, se realizó una campaña en Facebook y otra en Twitter, donde se invitaba a compartir y comentar las lecturas preferidas de viajes. En Twitter se utilizó el hashtag #librosymaletas.
- Con motivo del Día de Canarias se realizó la campaña Adivina quién soy cuyo objetivo era averiguar la persona o personaje canario mediante pistas. El hashtag que se utilizó fue #AdivinaCanarias.

- **Flashmobs**

- El 7 de mayo tuvo lugar la performance titulada *La verdad pende de un hilo* con la que sorprendimos a todas las personas que se

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción [Ciencia Compartida](#) del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el [tablero](#) del mismo nombre en Pinterest y en [Acceda](#).

Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de junio se solicita colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente. Nos respondieron afirmativamente Vending AM/FM, Emerald, WoltersKluwer, Ebsco, Puvill y El Libro Técnico. A pesar de haber recibido patrocinio por parte de más empresas que en 2014, el importe fue inferior.

Gracias a estos patrocinadores pudimos llevar a cabo el diseño e impresión de los calendarios 2016 bajo el título **Los portales digitales de la Biblioteca Universitaria**. Para ello, utilizamos imágenes de dichos portales o de documentos conservados en los mismos. Se envió un ejemplar a todo el personal docente así como al de administración y servicios de la ULPGC.

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2015
1. USUARIOS	
1.0. Usuarios propios	25.390
1.1. Estudiantes	23.028
1.1.1. Estudiantes de grado	21.058
1.1.2. Estudiantes de posgrado	966
1.1.3. Títulos propios y otros	1.004
1.2. Docentes	1.601
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1.047
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	554
1.3. Personal de Administración y Servicios	761
1.4. Usuarios/as externos registradas	948
1.5. Usuarios/as consorciadas	0
2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA	
2.1. Días de apertura anual	249
2.2. Horas de apertura semanal	62,5
3. LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12.526
3.3. Puestos de lectura	1.802
3.3.1. Puestos individuales	1.486
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	197
3.4. Estanterías (metros lineales)	22.257
3.4.1. Libre acceso	15.070
3.4.2. Depósito	7.187
4. EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	132

4.2. Ordenadores para uso público	556
4.3. Lectores y reproductores diversos	269
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	412.894
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	757.566
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	15.439
5.1.3.1. Por compra	10.962
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	4.477
5.1.3.3. Por reconversión	0
5.2. Monografías audiovisuales	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	19.213
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	32.221
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	1.067
5.2.3.1. Por compra	758
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	309
5.2.3.3. Por reconversión	19.213
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.775
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	6.941
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	554
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6.387
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	834
5.4. Recursos electrónicos	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago o con licencia	757.566
5.4.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	42.151
5.4.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	157
5.4.4. Recursos electrónicos propios	150
5.4.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	7
5.4.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	19.313
5.5. Títulos informatizados en el año	9.423
5.6. Títulos informatizados	591.333

5.7. Ítems informatizados	821.243
5.8. Total de ítems no informatizados	No disponible
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	36
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	399
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	1.958
6. SERVICIOS	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	864.793
6.2. Préstamos domiciliarios	300.307
6.2.1 Préstamos a usuarios/as propios/as	300.307
6.2.2. Préstamos a usuarios/as consorciados/as	0
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.191.888
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	1.000.310
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago	279.837
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	186.698
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	93.139
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	346.858
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos Counter	264.663
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos no Counter	82.195
6.5.3. Consultas a recursos electrónicos propios	262.448 ¹
6.5.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	36.474
6.5.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	2.047.650
6.5.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	Sin datos
6.6. Formación de usuarios	
6.6.1. Número de cursos impartidos	183
6.6.1.1. Formación reglada	69
6.6.1.2. Formación no reglada	114
6.6.2. Horas impartidas	1.130
6.6.2.1. Formación reglada	
6.6.2.1.1. Horas de formación reglada	1.008
6.6.2.1.2. Número de créditos	459

¹ Datos sólo de Acceda, repositorio institucional en abierto de la ULPGC

6.6.2.2. Horas de formación no reglada	122
6.6.3. Asistentes	9.453
6.6.3.1. Asistentes a formación reglada	5.927
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada	3.526
6.6.4. Materiales formativos	326
7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	1786
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	1663
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	23
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	100
7.1.2. Solicitudes positivas	1317
7.1.3. Solicitudes de préstamo	272
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	75,85
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	262
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	231
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	25
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	6
7.2.2. Solicitudes positivas	259
7.2.3. Solicitudes de préstamo	119
8. PERSONAL	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54
8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	39
8.2.2. Número de asistentes	51
8.2.3. Número de cursos impartidos	22
8.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal	No disponible
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	6

8.3.2. Participantes en grupos de mejora	24
9. GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información	1.893.452,1
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	325.849,56
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario	8.002,7
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	97.077,38
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	62.857,06
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	148.495,96
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago	1.251.169,44
9.1.7.1. Gasto dedicado a la compra o acceso a bases de datos de texto completo de pago	1.105.306,37
9.1.7.2. Gasto dedicado a bases de datos sin texto completo de pago	145.863,07
9.2. Gasto en información electrónica	1.462.522,46
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	87,15
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	87
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0,15
9.4. Coste total del personal (euros)	3.643.127,41
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.716.279,21
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.739.807,63
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	32.517,36
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	154.523,21
10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas
10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General
10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria

10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	dir_bu@ulpgc.es
10.1.14. Página Web Biblioteca	biblioteca.ulpgc.es
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	bu_sod@ulpgc.es
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
10.2. Programas de gestión	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	360 Link
10.2.4. Descubridor	Summon
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentDM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ²	- Satisfecho: 86% - Insatisfecho: 14% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	87 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	378 nodos nuevos / 139 Novedades
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 1.000.310 - Recursos electrónicos: 2.589.935 ³
5. Número de préstamos de documentos	317.498
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	94 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.715

² Datos de la encuesta de 2014

³ Consultas a los recursos electrónicos de pago y propios (Acceda, mdC y Jable)

8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	81 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	4.095
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	11.218
11. Número de estudiantes por ordenador	41,4 ⁴
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	24.203
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.016
14. Número de cursos de formación	183 ⁵
15. Número de asistentes a los cursos de formación	9.453
16. Número de accesos a Acceda	262.448 ⁶
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 862.251 - Jable: 1.185.399
18. Número de actividades de extensión organizadas	35
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 52 - Facebook: 163 ⁷ - Youtube: 95 - Blogs: 184
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

⁴ Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa

⁵ Formación reglada y no reglada

⁶ En este apartado y en el siguiente los datos obtenidos de Google Analytics

⁷ Dato obtenido del indicador *Comentarios* de Facebook