



# MEMORIA - INFORME

## 2017



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Biblioteca Universitaria

2017-2018

*Foto cubierta: Biblioteca del Campus del Obelisco*

# **MEMORIA-INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Agosto 2018



## ÍNDICE

1. Objetivos.....	1
1.1. Objetivos 2017. Grado de cumplimiento .....	1
1.2. Objetivos 2018.....	10
2. Órganos de gobierno.....	19
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria .....	19
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas .....	19
3. Presupuesto .....	21
4. Personal .....	27
5. Colección .....	35
5.1. Colección impresa .....	35
5.2. Colección digital .....	39
5.2.1. Recursos electrónicos.....	39
5.2.2. Repositorio institucional .....	48
5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC).....	50
5.2.4. Jable.....	52
5.2.5. Otros portales digitales .....	54
6. Servicios.....	55
6.1. Préstamo .....	55
6.1.1. Préstamo personal.....	55
6.1.2. Préstamo de portátiles.....	67
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos .....	70
6.1.4. Portal de préstamo e-BUIibros.....	73
6.1.5. Préstamo interbibliotecario .....	99
6.2. Catálogo .....	80
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria.....	84
6.4. FARO, el descubridor de la Biblioteca .....	103
6.5. Acceso remoto.....	108
6.6. Gestores bibliográficos .....	110
6.7. Formación de usuarios y usuarias .....	112
6.8. Campus virtual .....	122
6.9. Atención a usuarios y usuarias con diversidad funcional.....	123
6.10. BUStreaming.....	123
6.11. Archivo Universitario.....	124
6.12. Biblioteca Solidaria.....	126
7. Instalaciones y equipamiento.....	129
8. Cooperación y alianzas .....	133
9. Actividades culturales .....	139

<b>10. Datos estadísticos .....</b>	<b>145</b>
-------------------------------------	------------

## **1. OBJETIVOS**

---





## 1.1. OBJETIVOS 2017. GRADO DE CUMPLIMIENTO

**Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y los patrimoniales para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC y poner a disposición de la sociedad el patrimonio documental canario.**

- Acción 1.1 Reconversión del repositorio institucional [ACCEDA](#) a ACCEDA CRIS responsive (adaptable), incorporando nuevas entidades de autoría y proyecto de investigación e identificación unívoca ORCID.  
Objetivo cumplido parcialmente.
- Acción 1.2 Normalizar el etiquetado y descriptores temáticos en todos los repositorios de la Biblioteca con adaptación a la web semántica y Linked Data.  
Objetivo no realizado.
- Acción 1.3 Adaptar a web responsive y rediseñar el portal principal de la [Memoria digital de Canarias](#) (mdC) en su plataforma de CONTENTdm. Reformular su aspecto y estructura de datos para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con los usuarios y usuarias.  
Objetivo cumplido parcialmente
- Acción 1.4 Continuar con la planificación y desarrollo del procedimiento “low cost” para la creación de nuevas colecciones documentales virtuales.  
Objetivo cumplido.
- Acción 1.5 Continuar con el desarrollo del proyecto "[Paleontología de la Macaronesia. Espacio Virtual \(PAMEV\)](#)" investigando la creación de museos virtuales con visión en 360º de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea de forma normalizada.  
Objetivo cumplido.
- Acción 1.6 Desarrollar y poner en línea nuevos portales web repositorios bajo OMEKA para la Memoria digital de Canarias, entre los que se encuentran los destinados a Bartolomé Cairasco de Figueroa y Pedro Massieu, promoviendo la convergencia de CONTENTdm hacia Omeka.  
Objetivo cumplido parcialmente.
- Acción 1.7 Estudiar y planificar la preservación digital aplicada a los repositorios digitales de la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo no cumplido.

- Acción 1.8 Elaborar un cronograma que recoja el estado de los proyectos de digitalización en curso y por acometer.  
Objetivo no realizado.
- Acción 1.9 Potenciar el incremento de los contenidos de producción científica y académica de la ULPGC en el repositorio institucional ACCEDA.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando. Objetivo permanente.
- Acción 1.10 Estudiar las posibilidades de implementación de un sistema de gestión de datos de investigación en ACCEDA CRIS.  
Objetivo no cumplido.
- Acción 1.11 Incorporar los contenidos audiovisuales del proyecto Prometeo a ACCEDA.  
Objetivo no cumplido.
- Acción 1.12 Poner en producción el nuevo diseño de [Jable. Archivo de prensa digital de Canarias.](#)  
Objetivo realizado.
- Acción 1.12 Auspiciar la colaboración del alumnado en prácticas y becado para la mejora de los contenidos y servicios de los repositorios de la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando. Objetivo permanente.

***Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria***

- Acción 2.1 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo cumplido y en el que continuaremos trabajando. Objetivo permanente.
- Acción 2.2 Continuar con la actualización de la base de datos de autoridades del Catálogo para incorporar el identificador ORCID en los registros de autor personal del PDI vinculado a la Universidad.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.3 Continuar con la revisión de las [Normas](#) de uso y [Reglamento de Préstamo](#) adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.  
Objetivo cumplido y en el que continuaremos trabajando. Objetivo permanente.

- Acción 2.4 Actualizar la base de datos del Servicio de Obtención de Documentos (SOD)  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.5 Mantener y mejorar el portal [Faro](#) (Summon). Activar la función 2.0 de 360 Link.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.
- Acción 2.6 Continuar trabajando en la actualización de la web, administrando, produciendo y gestionando sus contenidos. Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.
- Acción 2.7 Evaluar Accedys como herramienta para el acceso a los recursos en CD y DVD adquiridos o suscritos por la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo no cumplido.
- Acción 2.8 Activarla migración para el nuevo Refworks. Objetivo no cumplido como consecuencia de que el plazo de migración se amplió hasta el verano de 2018.

**Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general**

- Acción 3.1 Continuar desarrollando, gestionando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.  
Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando. Objetivo permanente.
- Acción 3.2 Realizar una valoración de impacto de las redes sociales en las que participa la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo no cumplido.
- Acción 3.3 Implementar las nuevas herramientas Zender Chat y Adobe Connect Meetings para las reuniones y formación online.  
Objetivo cumplido.

- Acción 3.4 Potenciar e incrementar el número de reuniones anuales de las comisiones de bibliotecas temáticas.  
Objetivo no cumplido.
- Acción 3.5 Potenciar el uso entre la comunidad universitaria de las distintas herramientas de comunicación disponibles.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.
- Acción 3.6 Aplicar el Manual de lenguaje inclusivo de la ULPGC a la web de la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo parcialmente cumplido.
- Acción 3.7 Fomentar el uso del [WhatsApp](#) y del [Chat](#) como otro medio de comunicación.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

**Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al entorno educativo**

- Acción 4.1 Mantener los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios y consolidar la obtención del 90% de los documentos solicitados por préstamo interbibliotecario se reciban en un plazo máximo de 20 días.  
Objetivo logrado.
- Acción 4.2 Preparar las bases del concurso de homologación de proveedores a convocar en 2017 para la adquisición de monografías y material audiovisual.  
Objetivo cumplido.
- Acción 4.3. Realizar un seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas.  
Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.
- Acción 4.4 Estudiar otras posibles plataformas editoriales para la compra de material bibliográfico desde las que las Bibliotecas temáticas puedan seleccionar y proponer sus compras.  
Objetivo cumplido parcialmente y en el que continuaremos trabajando.

- Acción 4.5 Estudiar y proponer acciones que contribuyan a mejorar y adaptar los espacios e instalaciones de las bibliotecas temáticas a las necesidades de la comunidad universitaria.

Objetivo cumplido en el que continuaremos trabajando.

- Acción 4.6 Continuar adecuando los mostradores de préstamo para poder atender a las personas con discapacidad.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.7 Revisar el equipamiento antihurto instalado en las bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.8 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección.

Objetivo conseguido y en el que continuaremos trabajando. Objetivo permanente.

***Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica.***

- Acción 5.1 Continuar con el asesoramiento personal y sesiones de formación presencial para el PDI sobre el procedimiento de depósito en el repositorio institucional [ACCEDA](#), con el fin de continuar dando cumplimiento al punto 5 de la Resolución del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la ULPGC.

Objetivo cumplido.

- Acción 5.2 Continuar prestando apoyo al profesorado durante el período previo a la solicitud de los sexenios.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabando.

- Acción 5.3 Consolidar, revisar y ampliar la oferta formativa de la Biblioteca Universitaria en cualquiera de sus modalidades: virtual, semipresencial y presencial.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Acción 5.4 Estudiar y proponer la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.

Objetivo cumplido parcialmente y cuyo logro final depende del Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social.

- Acción 5.5 Continuar actualizando, desarrollando y potenciando [Biblioguías](#)<sup>1</sup> como herramienta de apoyo a la investigación y formación de las y los usuarios.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- Acción 5.6 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.

Objetivo cumplido parcialmente en el que continuaremos trabajando.

- Acción 5.7 Comenzar la traducción al inglés de diferentes video tutoriales.

Objetivo cumplido parcialmente en el que continuaremos trabajando.

***Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios***

- Acción 6.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 6.2 Promover y participar en campañas de divulgación de los portales digitales y colecciones empleando los recursos de la Biblioteca Universitaria (campus virtual, herramientas web 2.0), así como mediante la presentación directa en actos públicos, comunicaciones en jornadas y encuentros o en listas de distribución de correo.

Objetivo cumplido y en el que continuaremos trabajando. Objetivo permanente.

- Acción 6.3 Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando. Objetivo permanente.

- Acción 6.4 Planificar y desarrollar actividades de extensión bibliotecaria en colaboración entre las bibliotecas temáticas, los servicios centralizados y los grupos de trabajo.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando. Objetivo permanente.

- Acción 6.5 Realizar un cronograma con las fechas y efemérides más relevantes para organizar actividades culturales relacionadas.

Objetivo cumplido.

---

<sup>1</sup> Guías, tutoriales y preguntas frecuentes de la Biblioteca Universitaria.

- Acción 6.6 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en la Jornada de Acogida.

Objetivo logrado en el que continuaremos trabajando.

- Acción 6.7 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extra bibliotecarias.

Objetivo conseguido. Objetivo permanente.

- Acción 6.8 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.

Objetivo en curso.

- Acción 6.9 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos de secundaria.

Objetivo cumplido. Objetivo permanente.

- Acción 6.10 Continuar potenciando la Biblioteca Universitaria y el Archivo como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la ULPGC o de empresas externas.

Objetivo cumplido.

- Acción 6.11 Mantener y potenciar la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.

Objetivo cumplido y en el que continuaremos trabajando. Objetivo permanente.

- Acción 6.12 Revisar y actualizar los convenios existentes, así como valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 6.13 Favorecer y potenciar el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios para el incremento, mejora y difusión de los servicios y actividades dirigidas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

Objetivo logrado parcialmente.

**Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación**

- Acción 7.1 Continuar elaborando, actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.  
Objetivo conseguido. Objetivo permanente.
- Acción 7.2 Proseguir con la normalización de la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo cumplido.
- Acción 7.3 Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.  
Objetivo cumplido. Objetivo permanente.
- Acción 7.4 Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.  
Objetivo cumplido. Objetivo permanente.
- Acción 7.5 Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc.  
Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

**Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria**

- Acción 8.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados, realizando informes de uso.  
Objetivo parcialmente cumplido.
- Acción 8.2 Difundir los resultados de la encuesta de satisfacción de la comunidad universitaria y usuarios y usuarias externas con la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo cumplido.
- Acción 8.3 Evaluar del servicio de préstamo de libros electrónicos puesto en marcha a través de [e-BUlibros](#).  
Objetivo parcialmente cumplido.
- Acción 8.4 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.  
Objetivo en curso.
- Acción 8.5 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los recursos y herramientas de la Biblioteca Universitaria estén disponibles al inicio de cada año y disponibles a través de la Web.  
Objetivo no cumplido.



**Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Acción 9.1 Actualización, puesta en marcha y adecuación del software libre ATOM en un servidor de la Universidad.

Objetivo cumplido.

- Acción 9.2 Realizar un proyecto de digitalización y tratamiento de los documentos para facilitar su acceso.

Objetivo parcialmente cumplido.

- Acción 9.3 Verificar el inventario y procesar los expedientes producidos por el Servicio Jurídico de la ULPGC y recuperados del Archivo de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Objetivo en curso.

- Acción 9.4 Procesar e integrar el fondo histórico de la Facultad de Ciencias de la Educación, recuperado en 2015, en la colección que ya está depositada en el Archivo.

Objetivo cumplido.

- Acción 9.5 Elaborar un calendario de transferencias de documentos de la ULPGC al archivo para su integración en el fondo correspondiente. Dicho calendario se comenzará a aplicar en cuanto la disponibilidad de espacio en el archivo lo permita.

Objetivo en curso.

## 1.2. OBJETIVOS 2018

### **Objetivo 1: Promover y desarrollar el repositorio institucional para difundir la producción científica de la ULPGC**

- Acción 1.1 Trabajar conjuntamente con el Vicerrectorado de Investigación y el Servicio de Informática para integrar el repositorio institucional en el CRIS institucional.
- Acción 1.2 Estudiar y planificar la preservación digital aplicada al repositorio institucional.
- Acción 1.3 Auspiciar la colaboración del alumnado en prácticas y becado para la mejora de los contenidos y servicios de los repositorios de la biblioteca universitaria.
- Acción 1.4 Continuar con la incorporación de los contenidos audiovisuales del proyecto Prometeo al repositorio institucional.
- Acción 1.5 Desarrollar un nuevo repositorio destinado a albergar recursos actualmente gestionados por la aplicación CONTENTdm, así como aquellos otros que deban ser transferidos desde el repositorio institucional.

### **Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso los recursos de la biblioteca universitaria**

- Acción 2.1 Continuar trabajando en la mejora del Catálogo como herramienta de acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la biblioteca universitaria.
- Acción 2.2 Continuar con la actualización de la base de datos de autoridades del Catálogo para incorporar el identificador ORCID en los registros de autor personal del PDI vinculado a la Universidad.
- Acción 2.3 Estudiar la unificación de los descriptores utilizados en los repositorios y en el Catálogo para lograr la correcta recuperación de la información a través de [Faro](#).

- Acción 2.18 Migración de sistema operativo CentOS, interface responsive adaptada a dispositivos móviles y acceso seguro HTTPS para todos los servidores y servicios y herramientas web en línea gestionadas por la Sección de Automatización de Repositorios Digitales.
- Acción 2.19 Puesta en marcha de la nube QNAP para transferencia de datos mediante volumen Bibtemporal y espacio de almacenamiento y preservación de contenidos digitales propios.

**Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general**

- Acción 3.1 Continuar desarrollando, gestionando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la biblioteca.
- Acción 3.2 Realizar una valoración de impacto de las redes sociales en las que participa la biblioteca universitaria.
- Acción 3.3 Aplicar el Manual de lenguaje inclusivo de la ULPGC a la web de la biblioteca universitaria.
- Acción 3.4 Continuar fomentando el uso del [WhatsApp](#) y del [Chat](#) como otro medio de comunicación.
- Acción 3.5 Potenciar e incrementar el número de reuniones anuales de las comisiones de bibliotecas temáticas.

**Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación**

- Acción 4.1 Poner en funcionamiento el servicio de reserva de salas en línea.
- Acción 4.2 Ultime la puesta en marcha del Servicio de Impresión 3D (markerspaces) en la Biblioteca de Ingeniería.

- Acción 2.4 Actualizar nuestro sistema integral de gestión bibliotecaria absysNET a la versión 2.2, ajustar e implementar las mejoras para adecuarlas a nuestra institución.
- Acción 2.5 Modificar la herramienta de gestión del proceso de intercambio de publicaciones en la Sección de Acceso.
- Acción 2.6 Eliminar el uso del papel en la Sección de Acceso.
- Acción 2.7 Elaborar la normativa de uso del servicio de acceso al documento.
- Acción 2.8 Continuar con la revisión de las Normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.
- Acción 2.9 Continuar con la mejora y el mantenimiento del portal [Faro](#) (Summon) y 360 Link.
- Acción 2.10 Continuar trabajando en la actualización de la web, administrando, produciendo y gestionando sus contenidos.
- Acción 2.11 Revisar y actualizar el contenido de Accedys A.R.
- Acción 2.12 Rediseñar las páginas de las bibliotecas temáticas dentro del sitio web institucional.
- Acción 2.13 Desarrollar el sitio web del Centro de Documentación Europea.
- Acción 2.14 Desarrollar el sitio web del proyecto CRAAL (Centro de Recursos para el Autoaprendizaje de Lenguas)
- Acción 2.15 Ofrecer un acceso seguro en los portales gestionados por la biblioteca.
- Acción 2.16 Mejorar y actualizar las funcionalidades de la herramienta de autoedición de audio y vídeo [BUStreaming](#)
- Acción 2.17 Seguir potenciando la difusión de los contenidos provenientes de los repositorios digitales a través de recursos externos (Faro, directorios, cosechadores de datos, buscadores, etc.).

- Acción 4.3 Implementar en las bibliotecas del campus del Obelisco, Ciencias de la Salud y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria un punto de servicio para el CRAAL (Centro de Recursos para el Autoaprendizaje Autónomo de Lenguas)
- Acción 4.4 Instalar y/o equipar espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas donde sea posible, como un cambio en el uso de los espacios de la BU.
- Acción 4.5 Estudiar el amueblamiento y las obras necesarias para la apertura del anexo al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Acción 4.6 Mantener los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios y consolidar la obtención del 90% de los documentos solicitados por préstamo interbibliotecario se reciban en un plazo máximo de 20 días.
- Acción 4.7 Hacer un seguimiento y evaluación del servicio prestado por los proveedores homologados en 2017 para la resolución de incidencias y corrección de errores y procedimientos.
- Acción 4.8. Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas.
- Acción 4.9 Estudiar y proponer acciones que contribuyan a mejorar y adaptar los espacios e instalaciones de las bibliotecas temáticas a las necesidades de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normas de accesibilidad en todos los recintos de la biblioteca.
- Acción 4.10 Continuar adecuando los mostradores de préstamo para poder atender a las personas con discapacidad.
- Acción 4.11 Revisar el equipamiento antihurto instalado en las bibliotecas temáticas.
- Acción 4.12 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección.
- Acción 4.13 Mejorar la red inalámbrica del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica**

- Acción 5.1 Continuar prestando apoyo al profesorado para la acreditación y evaluación de la investigación.
- Acción 5.2 Continuar actualizando, desarrollando y potenciando [Biblioguías](#)<sup>1</sup> como herramienta de apoyo a la investigación y formación de los usuarios y usuarias.
- Acción 5.3 Consolidar, revisar y ampliar la oferta formativa de la biblioteca universitaria en cualquiera de sus modalidades: virtual, semipresencial y presencial, potenciando el aumento del público objetivo en los cursos impartidos.
- Acción 5.4 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la biblioteca dentro de los proyectos docentes y en el Plan de Formación del PDI.
- Acción 5.5 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.
- Acción 5.6 Continuar con la traducción al inglés de los diferentes video tutoriales disponibles en el campus virtual y de las páginas principales de la web de la BU.

**Objetivo 6: Difundir el patrimonio documental canario a través de los portales digitales gestionados por la Biblioteca universitaria**

- Acción 6.1 Continuar trabajando en la adaptación a web responsive y en el rediseño del portal principal de la Memoria digital de Canarias (mdC) en su plataforma de CONTENTdm. Reformular su aspecto y estructura de datos para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con los usuarios y usuarias.

<sup>1</sup> Guías, [tutoriales y preguntas frecuentes de la Biblioteca universitaria](#).

- Acción 6.2 Continuar con el desarrollo y puesta en línea de nuevos portales web bajo OMEKA para la Memoria digital de Canarias, promoviendo la convergencia de CONTENTdm hacia Omeka.
- Acción 6.3 Normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos los portales digitales gestionados por la biblioteca con adaptación a la web semántica y Linked Data
- Acción 6.4 Estudiar y planificar la preservación digital aplicada a los portales digitales gestionados por la BU
- Acción 6.5 Auspiciar la colaboración de alumnado en prácticas y becarios/as para la mejora de los contenidos y servicios de la BU.
- Acción 6.6 Elaborar un cronograma que recoja el estado de los proyectos de digitalización en curso y por acometer.

***Objetivo 7: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca a la comunidad universitaria y a la sociedad, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios***

- Acción 7.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Acción 7.2 Continuar promoviendo y participando en campañas de divulgación de los portales digitales y colecciones empleando los recursos de la Biblioteca universitaria (campus virtual, herramientas web 2.0), así como mediante la presentación directa en actos públicos, comunicaciones en jornadas y encuentros o en listas de distribución de correo.
- Acción 7.3 Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca universitaria.
- Acción 7.4 Planificar y desarrollar actividades de extensión bibliotecaria en colaboración entre las bibliotecas temáticas, los servicios centralizados y los grupos de trabajo.
- Acción 7.5 Realizar un cronograma anual con las fechas y efemérides más relevantes para organizar actividades culturales relacionadas.

- Acción 7.6 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el campus virtual.
- Acción 7.7 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos de secundaria.
- Acción 7.8. Continuar potenciando la presencia de la biblioteca universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.
- Acción 7.9 Revisar y actualizar los convenios existentes, así como valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones.
- Acción 7.10 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.
- Acción 7.11 Favorecer y potenciar el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios para el incremento, mejora y difusión de los servicios y actividades dirigidas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

**Objetivo 8: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la biblioteca, así como su formación**

- Acción 8.1 Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc.
- Acción 8.2 Estudiar y valorar otras herramientas para la gestión de la Intranet.
- Acción 8.3 Proseguir con la normalización de la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la biblioteca universitaria.
- Acción 8.4 Continuar elaborando, actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
- Acción 8.5 Organizar sesiones y/o talleres sobre las distintas herramientas y recursos de la biblioteca destinados al personal.
- Acción 8.6 Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.



**Objetivo 9: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la biblioteca universitaria**

- Acción 9.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados.
- Acción 9.2 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los recursos y herramientas de la biblioteca universitaria estén disponibles al inicio de cada año y disponibles a través de la Web.
- Acción 9.3 Realizar la encuesta de satisfacción de usuarios y usuarias de la biblioteca universitaria.
- Acción 9.4 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.

**Objetivo 10: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Acción 10.1 Adecuar el software de código abierto ATOM personalizándolo según las características propias de otras aplicaciones de la Biblioteca Universitaria
- Acción 10.2 Revisar y completar la descripción de los documentos migrados de la base de datos Access.
- Acción 10.3 Revisar y completar la descripción de los documentos digitalizados y volcados en Omeka y su descripción en ATOM.
- Acción 10.4 Continuar con la verificación del inventario de los expedientes producidos por el Servicio Jurídico de la Universidad
- Acción 10.4 Continuar con la verificación del inventario de los expedientes producidos por el Servicio Jurídico de la universidad.
- Acción 10.5 Revisar y valorar los documentos producidos por la universidad transferidos en 2005 depositados en el Archivo Universitario y verificación de ser susceptibles de expurgo.
- Acción 10.6 Elaborar un calendario de transferencias de documentos de la ULPGC al archivo para su integración en el fondo correspondiente. Dicho calendario se comenzará a aplicar en cuanto la disponibilidad de espacio en el archivo lo permita.
- Acción 10.7 Actualizar el cuadro de clasificación para adecuarlo a los procedimientos y estructura de la ULPGC.
- Acción 10.8 Colaborar en la definición de la política de gestión documental de la ULPGC y en el desarrollo y puesta en marcha de la administración electrónica.



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

### **2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.**

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### **2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.**

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2017 se han celebrado 3 reuniones de Comisiones Temáticas: Ciencias Básicas, Ciencias de la Educación e Informática y Matemáticas.

Los temas tratados en ella han estado centrados en los siguientes apartados:

- Colaboración Facultad-Biblioteca (Ciencias de la Educación)
- Custodia y difusión de los TFG y TFM (Ciencias de la Educación)
- Formación de usuarios/as (Ciencias de la Educación)
- Medidas de seguridad en el espacio de la biblioteca (Informática y Matemáticas)
- Normativa de entrega de TFT (Ciencias Básicas)
- Optimización de los espacios (Ciencias Básicas)
- Presupuestos (Ciencias Básicas e Informática y Matemáticas)
- Subida de documentación en Acceda (Ciencias Básicas)
- Suscripciones revistas (Informática y Matemáticas)
- Vídeo promocional Ciencia Compartida (Ciencias Básicas)



### **3. PRESUPUESTO**



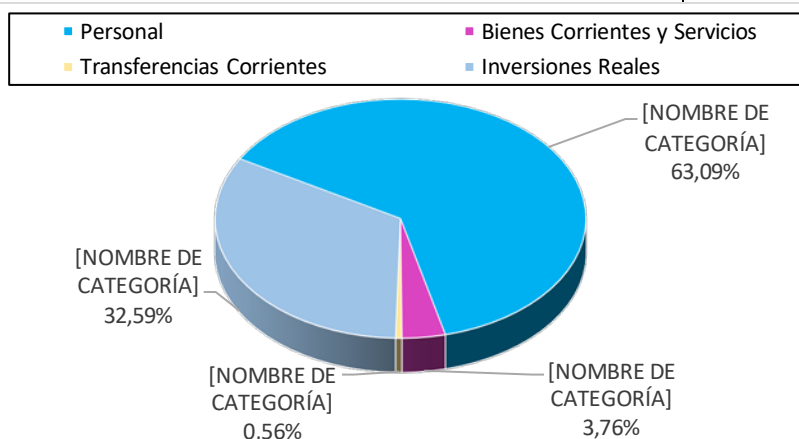


### 3. PRESUPUESTO

En 2017 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.943.084,78 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,29 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.193.708,20 euros, un 1,58% del total del presupuesto de la ULPGC.

#### PRESUPUESTO DE 2017 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULOS

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.749.376,58	63,09%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	223.456,79	3,76%
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	33.449,45	0,56%
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.936.801,96	32,59
<b>Total Presupuesto Biblioteca Universitaria</b>			<b>5.943.084,78</b>



#### COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2017 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	97.479.866,76	3.749.376,58		3,84%
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	22.272.341,55	223.456,79		1,00%
Capítulo 3 Gastos Financieros	115.948,38	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	3.532.809,38	33.449,45		0,94%
Capítulo 6 Inversiones Reales	13.839.843,07	1.936.801,96		13,99%
Capítulo 8 Activos Financieros	400.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	615.557,86	-----		
Total presupuesto	138.256.917,00	5.943.084,78		4,29%



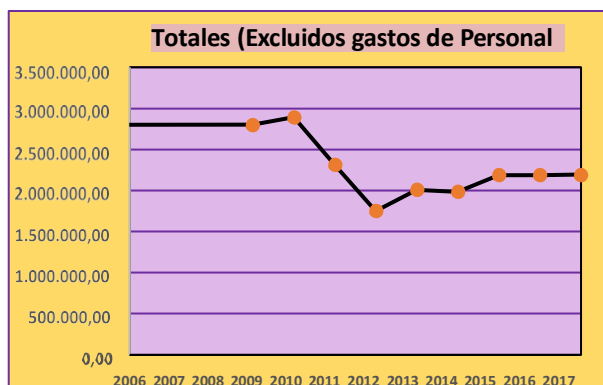
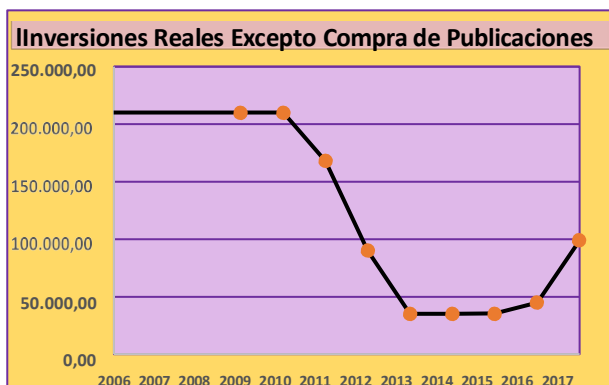
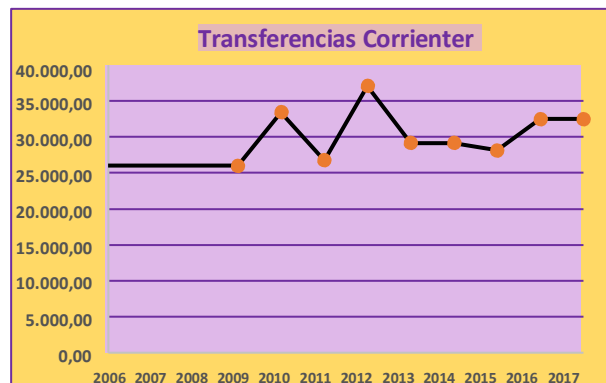
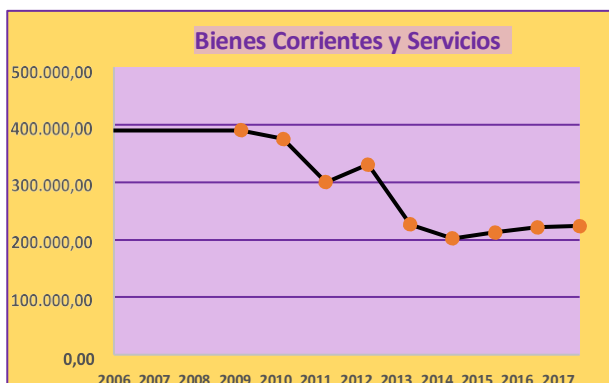
**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL  
2006-2017<sup>1</sup>**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Bienes corrientes y servicios</b>	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39	226.511,07	202.066,85	212.389,75	221.263,34	220.331,25
Incremento respecto al año anterior (%)	-7%	-5%	0%	0%	-4%	-20%	10%	-31%	-11%	5%	4%	0,4 %
	<b>Año 2017 respecto 2006 (%)</b>		-48,55%									
<b>Transferencias corrientes</b>	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00	29.143,80	29.143,80	28.147,48	32.517,36	33.449,45
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%	-21%	0%	-3%	16%	2,86 %
	<b>Año 2017 respecto 2006 (%)</b>		97,92%									
<b>Inversiones reales excepto compra de publicaciones</b>	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00	35.000,00	35.000,00	35.214,00	45.000,00	45.000,00
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%	-61%	0%	1%	28%	0 %
	<b>Año 2017 respecto 2006 (%)</b>		-53%									
<b>Compra de publicaciones</b>	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61	1.719.378,75	1.719.378,75	1.914.258,97	1.891.229,50	1.891.229,50
Incremento respecto al año anterior (%)	3%	8%	-51%	141%	5%	-20%	-29%	33%	0%	11%	-1%	0 %
	<b>Año 2017 respecto 2006 (%)</b>		6,86%									
<b>TOTAL</b>	<b>2.381.200,00</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>1.551.440,00</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.892.417,57</b>	<b>2.313.934,06</b>	<b>1.754.270,00</b>	<b>2.010.033,62</b>	<b>1.985.589,40</b>	<b>2.190.010,20</b>	<b>2.190.010,20</b>	<b>2.190.010,20</b>

<sup>1</sup> Datos basados en la distribución por conceptos realizada a principios de cada ejercicio presupuestario



## EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Por tercer año consecutivo, el presupuesto de la biblioteca se mantiene congelado. Esto supone que, año tras año, la Biblioteca, además de no poder acometer la actualización del mantenimiento de las cabinas de almacenamiento<sup>2</sup>, la sustitución del mobiliario deteriorado, la renovación y ampliación del equipamiento informático que permita la mejora de determinados servicios (préstamo de ordenadores portátiles, lectores de libros-e, etc.) y la creación y dotación de los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda, ha tenido que reducir el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual para poder hacer frente al incremento del coste de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Reducción en el importe destinado a la adquisición de monografías y audiovisual	
<b>2017</b>	288.096
<b>2016</b>	303.095,99
<b>2015</b>	453.398

El 86% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 1.891.229,50 €, se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos (1.603.133,5 €) y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del *Acuerdo Marco para la homologación de proveedores*. A este último se asignaron inicialmente 288.096 €, de los cuales, y debido a la tardía resolución del Acuerdo Marco que se renovó ese año<sup>1</sup>, se destinaron alrededor de 29.000 € a la renovación urgente de parte del equipamiento informático de uso público de la Biblioteca Universitaria, a la adquisición del material necesario para la puesta en marcha del Servicio de Impresión 3D y a la dotación del material necesario para la creación de espacios de trabajo colaborativo en, al menos, tres puntos de servicio.

Si a esto sumamos el hecho que el concepto “Bienes corrientes y servicios” también ha sufrido una reducción presupuestaria importante a lo largo de estos años, pasando de estar dotado con 434.300 € en 2006, a 220.331,25 € en 2017, un 51 % menos, lo que ha significado la paralización de los trabajos de organización, digitalización y carga en los repositorios de fondos de valor depositados en la Biblioteca Universitaria, así como de las colaboraciones con otras instituciones destinadas a la difusión del patrimonio documental canario, el resultado es el deterioro paulatino y global de la Biblioteca Universitaria.

<sup>2</sup> Estas cabinas alojan las aplicaciones y los documentos depositados en cada una de ellas (Acceda, Memoria digital de Canarias, Jable, Web, Toponimia de las Islas Canarias, Archivo Gráfico Institucional, etc.) y están sin mantenimiento desde el año 2015.

<sup>3</sup> Debido a este retraso y a la imposibilidad de recibir el material bibliográfico antes de que finalizara el ejercicio presupuestario, hubo que retrasar buena parte de las adquisiciones al año 2018.

## **4. PERSONAL**





#### 4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
<b>Funcionarios/as</b>	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
<b>Laborales</b>	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
<b>Total</b>		<b>94</b>

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales			Total
	JM	JT	JM	JT	JT	
<b>Dirección</b>	FAC <sup>1</sup>	4				4
				TEB <sup>2</sup>	1	1
<b>Administración</b>	GT <sup>3</sup>	1				4
	AD <sup>4</sup>	2				
	AA <sup>5</sup>	1				
<b>Conserjería ECBU</b>				CJ <sup>6</sup>	1	5
				AS <sup>7</sup>	2	
<b>Acceso</b>	BJ <sup>8</sup>	1				2
<b>Proceso técnico y normalización</b>	BJ	1				2
	B <sup>9</sup>	1				
<b>Colecciones y adquisiciones</b>	BJ	1				2
	B	1				
<b>Archivo Universitario</b>	BJ	1				2
	AD	1				

<sup>1</sup> Facultativos/as

<sup>2</sup> Técnico/a Especialista de Biblioteca

<sup>3</sup> Gestor/a

<sup>4</sup> Administrativos/as

<sup>5</sup> Auxiliar Administrativo/a

<sup>6</sup> Conserje

<sup>7</sup> Auxiliar de Servicio

<sup>8</sup> Bibliotecarios/as Jefes/as

<sup>9</sup> Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
<b>Automatización y repositorios digitales</b>	BJ	1					4
	B	3					
<b>Información</b>	BJ	1					3
	B	1	1				
<b>Desarrollo organizativo</b>	BJ	1					1
<b>Humanidades</b>	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB <sup>10</sup>	1	1	
<b>Formación del Profesorado</b>	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
<b>Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)</b>	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
<b>Tecnología (INF, TEL, ING)</b>	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
<b>Arquitectura y Educación Física</b>	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
<b>Ciencias Sociales</b>	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
<b>Total</b>							<b>94</b>

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación no ha cambiado con respecto a años anteriores. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal del personal que desempeña su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que la persona afectada presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace ya algunos años.

La demora que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "*Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC*" dificulta que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios y usuarias demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Durante 2017, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 27 bajas (12 entre el personal funcionario y 15 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 10, 2 correspondientes al personal bibliotecario y 8 al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

<sup>10</sup> Oficial/a de Biblioteca

<b>Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria</b>							
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Funcionarios/as</b>	30	20	9	4	11	10	12
<b>Laborales</b>	51	40	26	27	19	21	15
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>27</b>

Un total de 79 sustituciones (Veterinaria 29, Ciencias Básicas 22, Ciencias de la Salud 18, Informática 5, Campus del Obelisco 4 y Edificio Central 1), 1 menos que durante 2016, han sido cubiertas durante 2017 por la Técnica Especialista itinerante de la que dispone la Biblioteca Universitaria.

### **Formación del personal**

Durante 2017 el personal de la biblioteca no ha recibido formación específica a través del Plan de Formación del PAS, aunque sí ha participado en cursos transversales dentro de este.

La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal:

- **Introducción a la descripción archivística**
  - Imparte: Carlos Santana
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
  - Fechas: 8-17 de mayo
  - Duración: 20 horas
  - Observaciones: curso costeado por la Biblioteca Universitaria al no considerarse su impartición dentro del Plan de Formación del PAS
- **Web of Science básico**
  - Imparte: Personal de la FECYT
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Web of Science avanzado**
  - Imparte: FECYT con apoyo del personal de la Sección de Información
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Sesión formativa sobre Refwork y bases de datos Proquest**
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **ISL-online: e-Tutor y OpenULPGC**
  - Imparte: Director de Tecnologías de Diseño E-learning
  - Lugar: Campus del Obelisco

- **Primeras Jornadas de formación presencial 2017 sobre la base de datos Scopus. Niveles básicos y avanzados**
  - Imparte: FECYT
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Elaboración de Biblioguías**
  - Imparte: Sección de Información
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Eikon**
  - Imparte: Thomson Reuters
  - Lugar: En línea
- **Uso de Open UPLGC como soporte de la enseñanza síncrona**
  - Imparte: Director de Tecnologías de Diseño E-learning
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **E-libro**
  - Imparte: Victoire Chevalier (e-libro)
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Uniflow-Canon**
  - Imparte: Canon
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Gender Bias in STEM Publishing**
  - Imparte: Elsevier
  - Lugar: En línea
- **Mendeley**
  - Imparte: Giovanna Bartens Sibille (Mendeley)
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Citavi**
  - Imparte: Patrick Hilt
  - Lugar: En línea

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros, presentación de comunicaciones y reuniones de trabajo:

- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *Reunión Grupo de Repositorios de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: Víctor Macías Alemán.

- *Reunión Comité Editorial/Grupo de Comunicación de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *VII Encuentro de archiveros de Canarias: ¿Archivos en el olvido? Una aproximación a los archivos privados.* Organizado por ASARCA y celebrado en el mes de marzo en Guía. Asiste: Luz Marina Acosta Peñate.
- *Workshop: towards RDA Iberia.* Celebrado en abril en Barcelona. Organizado por MareData, por la Red Española de Supercomputación (RES) y por INESTEC. Promovida por Recolecta (FECYT). Asiste: Víctor Macías Alemán.
- *CRECS: 7ª Conferencia Internacional "Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades, Gestión postpublicación e impacto social y académico".* Celebrada en mayo en la Universidad de Castilla-La Mancha, Campus de Cuenca. Asiste presentando un poster: Julio Martínez Morillas.
- *XV Jornadas CRAI: Talleres para el éxito de un curso en línea.* Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en junio. Asisten: María Dolores Orihuela Millares y Fernando Barrera Luján.
- *XXIII Jornadas de Archivos Universitarios: El archivo electrónico en la administración digital.* Organizadas por la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas y celebradas en junio en la Universidad de La Coruña. Asiste: Luz Marina Acosta Peñate.
- *¡PFAC! Preguntas frecuentes en las actividades culturales.* Organizado por ABIGRANCA y homologado por el ICAP, en modalidad online. Se impartió en junio. Asiste: María Dolores Orihuela Millares
- *I Jornadas de gestión del patrimonio bibliográfico.* Organizado por REBIUN y celebradas en Toledo, en el mes de junio, en la Universidad de Castilla-La Mancha. Asiste: Clara Montenegro Artilles.
- *I Jornadas "Abriendo puertas a la lectura y la escritura en Gran Canaria".* Organizadas y celebradas en la Biblioteca Insular de Gran Canaria en junio. Asiste: María Dolores Orihuela Millares.
- *Taller 3x3 de Redes Sociales.* Organizado y celebrado en Gran Canaria Espacio Digital, Cabildo de Gran Canaria, en julio. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez.
- *XVI Seminario de Centros de Documentación Ambiental y espacios naturales.* Organizado por CENEAM y celebradas en La Coruña en septiembre. Asiste: Irene Hernández de la Cruz.
- *Jornada de Summon y 360 Link.* Organizada por Ex Libris y celebrada en Madrid en el mes de septiembre. Asiste: Juan Carlos Navarro Díaz.

- *XIX Encuentro de Bibliotecas de Gran Canaria: Nuevos espacios, nuevos usos.* Celebrado en Guía en octubre. Asisten: Félix Pintado Pico, María Dolores Orihuela Millares y otras bibliotecarias.
- *XVI Workshop REBIUN de Proyectos Digitales. 7º Jornadas OS-Repositorios. 11ª Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación.* Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad de Salamanca en octubre. Asisten: Víctor Macías Alemán, Avelina Fernández Manrique de Lara y María del Carmen Martín Marichal.
- *IX Encuentro de Biblioteconomía y Documentación: Sociedad digital y redes.* Organizado por Casa África y celebrado en noviembre en su sede en Las Palmas de Gran Canaria. Asisten: Sonia Iruela Padrón, Ana Alegría Baquedano, Beatriz Belón González, entre otros bibliotecarios y bibliotecarias.
- *XXV Reunión de la Asamblea REBIUN.* Organizada por REBIUN y celebrada en la Universidad de Logroño en noviembre. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *Taller Fake News-Noticias falsa.* Organizado y celebrado en la Biblioteca Municipal de Arucas en el mes de noviembre. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a encuentros, conferencias, charlas o mesas redondas. Dentro de este último grupo se celebraron las siguientes:

- *Compartiendo experiencias: Colecciones escondidas.* Encuentro organizado por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y celebrado en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca el 17 de febrero de 2017.
- *El legado cultural de Lothar Siemens,* a cargo de Guillermo García-Alcalde Hernández y Maximiano Trapero Trapero, el 21 de abril de 2017.
- *Los espacios del saber: su evolución histórica por Elsa Mª Gutiérrez Labory,* subdirectora de Títulos y Posgrado de la Escuela de Arquitectura el 24 de octubre en el Edificio Central de la BU.
- *Acceso abierto: ciencia ciudadana.* Mesa redonda que se celebró el 19 de octubre con motivo de la Semana Internacional de Acceso Abierto, y tuvo lugar en la Sala Lothar Siemens del Edificio Central.
- *50 aniversario de la publicación del Diccionario de María Moliner.* Mesa redonda celebrada en la Sala Polivalente del Edificio Central de la BU, el 13 de noviembre de 2017.

- *Presentación del libro “Cuando abracé la vida”, a cargo de su autor Ibán Bermúdez Betandor, celebrado el 19 de abril en el Campus de Tahíche, Lanzarote.*
- *Recital de música clásica a cargo del alumnado del Centro de Insular de Enseñanzas Musicales (CIEM). Celebrado en el Campus de Tahíche, Lanzarote, el 19 de abril.*

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC o por otros organismos:

- *Curso básico de Linux*
- *Excell*
- *Factores psicosociales en el ámbito laboral*
- *Francés. Formación impartida a través del Aula de Idiomas*
- *Igualdad para el siglo XXI*
- *Inglés. Formación impartida a través del Aula de Idiomas*
- *Oficce 365*
- *Prevención de trastornos musculoesqueléticos de origen laboral*
- *Resolución de conflictos en la atención al público*
- *Sesión formativa sobre la utilización del aparato desfibrilador*
- *Sesión formativa sobre registro GEISER*

### **Becas.**

Durante 2017 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becas de colaboración, 11 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinadas a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 3 becas de colaboración con un perfil específico destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

En este año, se organizó e impartió al personal becario ubicado en las bibliotecas temáticas una sesión formativa sobre la grabación de vídeo y audio.

### BECAS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-07-2017		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2017		

### BECAS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
<b>3</b>	Biblioteca General	Mañana
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2017		



## **5. COLECCIÓN**



## 5.1 COLECCIÓN IMPRESA

El ejercicio 2017 vino marcado por la convocatoria pública de una nueva homologación de empresas proveedoras para el suministro del material bibliográfico y audiovisual.

A pesar de que la convocatoria de la nueva homologación fue publicada el 19 de abril, la misma no se resolvió definitivamente hasta el 24 de octubre, fecha en la que desde Gerencia se nos autoriza a iniciar los pedidos a las nuevas empresas homologadas. Por este motivo, entre el 1 de agosto y el 30 de octubre, la realización de pedidos estuvo suspendida, provocando que hubiera que concentrar la tramitación de los pedidos acumulados en poco más de mes y medio, con los inconvenientes que esto conlleva como imposibilidad de conseguir en plazo libros extranjeros, libros agotados, etc.

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2017 la conformaban un total de **613.623** documentos y **848.296** ejemplares, distribuidos de la siguiente manera<sup>1</sup>:

Biblioteca	Documentos	Ejemplares
Arquitectura	41753	56513
Ciencias Básicas	26744	37208
Ciencias Médicas y de la Salud	15649	31360
<b>EDIFICIO CENTRAL</b>	230366	340133
Biblioteca General	162733	216354
Centro de Documentación Europea	5489	8691
Ciencias Jurídicas	42365	66873
Economía, Empresa y Turismo	29352	48215
Electrónica y Telecomunicación	11551	24103
Enfermería (Fuerteventura)	365	1253
Enfermería (Lanzarote)	4117	6944
Educación Física	12495	20599
Informática y Matemáticas	14765	28303
Ingeniería	17407	47324
<b>OBELISCO</b>	157866	237114
Ciencias de la Educación	51341	77763
Humanidades	110841	158969
Turismo (Lanzarote)	1204	1886
Veterinaria	83942	15940
	<b>613.623</b>	<b>848.296</b>

<sup>1</sup> Fuente: absysNET

La distribución de la colección por tipo de fondo es la siguiente<sup>2</sup>:

Tipo de material	Document	Ejemplares
Monografías	534555	780371
Publicaciones seriadas	9006	No se asignan ejemplares)
Analíticas	25310	16898 <sup>1</sup>
Archivos de ordenador	19088 <sup>2</sup>	11186
Registros sonoros	5162	6261
Vídeos y material gráfico proyectable	15278	22474
Mapas	544	2146
Material gráfico no proyectable	461	531
Música impresa	1223	1415
Manuscritos	245	252
Recursos electrónicos integrables	366	359

<sup>1</sup> No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados.

<sup>2</sup> También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados

El presupuesto destinado inicialmente a la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales fue de 288.096 euros, aunque por el motivo anteriormente expuesto, solo pudimos tramitar 429 pedidos por un importe total de 238.096, aproximadamente.

El material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 14.480 se incorporaron a lo largo de 2017. De estos, el 52,21 % lo hicieron por compra, el 44,77 % por donación y el 3,02 % por intercambio.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

El número de títulos pertenecientes a la bibliografía básica y recomendada disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 84.785, siendo el número de títulos adquiridos en 2016 de 730. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 83.731.

El número de títulos pertenecientes a la bibliografía básica y recomendada disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 83.731, siendo el número de títulos adquiridos de 1.013. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 84.785.

---

<sup>2</sup> Fuente: absysNET

Las bibliotecas atendieron las 1.773 desideratas presentadas por la comunidad universitaria.

Las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades han ido enriqueciendo en estos últimos años nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestra comunidad universitaria, destinándose el resto del material a la denominada Biblioteca Solidaria.

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica ha enviado a la Sección de Acceso un total de 449 títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. De igual modo, desde la misma sección se ha procedido a la distribución de 164 ejemplares de títulos publicados por el SPDC entre estas bibliotecas.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, en 2017 vuelve a ser EBSCO la empresa responsable del suministro de las suscripciones, con la excepción de 15 títulos españoles de las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Ciencias Básicas, Economía, Empresa y Turismo y Biblioteca General, que se tramitan con Marcial Pons y Librería Pons.

En el año 2017 se suscribieron un total de **561** revistas que se reflejan en la siguiente tabla.

Biblioteca	Españolas				Extranjeras			
	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	15	2	3	20	30	3	9	42
BAS	1	0	0	1	1	16	1	18
BIG	3	1	0	4	0	0	0	0
CDE	1	0	0	1	5	0	0	5
DER	41	1	4	46	44	2	11	57
ECO	11	2	5	18	25	13	13	51
FIS	7	1	0	8	9	18	1	28
MED	4	5	1	10	5	22	0	27
TEL	0	0	0	0	0	0	0	0
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	13	3	2	18	9	2	5	16
HUM	22	0	1	23	56	19	20	95
INF	1	1	0	2	6	4	2	12
ING	12	0	3	15	6	4	4	14
VET	9	0	1	10	6	9	3	18
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>177</b>	<b>203</b>	<b>112</b>	<b>69</b>	<b>384</b>

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Con respecto al año anterior 67 suscripciones fueron canceladas con EBSCO al incorporarse estos títulos en formato online en licencias de compras consorciadas o plataformas de revistas electrónicas. Destacan en este último grupo un total de 8 títulos de la colección de Ciencias de la Educación que se

cancelaron para ser suscritos directamente con la editorial Graó a través de su portal e-Premium. 36 títulos que dejaron de suscribirse por haber dejado de publicarse, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por estar la editorial ilocalizable. Y, finalmente, 27 fueron las nuevas suscripciones para este año.

### **Donaciones**

Durante 2017 hemos continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Destacamos las donaciones realizadas por Carlos Canella Arguelles, Daniel Montesdeoca, Emilio Fernández, Lothar Siemens, Luis Felipe López-Jurado, Manuel Santana Turégano, Javier Domínguez García y Ricardo Torrijos.

La Sección de Colecciones y Adquisiciones contactó con los autores y autoras de 57 libros editados por editoriales canarias o de temática canarias. Estos libros fueron recibidos por donación.

En total, 972 monografías fueron incorporadas a nuestro fondo por la vía de la donación, propiciando que el presupuesto de la Biblioteca contara con 1.275 € extras para comprar más material bibliográfico.

### **Expurgo<sup>3</sup>**

A lo largo de este año se ha realizado una cuantiosa labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas del Campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación) y, en menor medida, de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, Enfermería, Economía, Empresa y Turismo, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Ciencias Jurídicas. Como consecuencia de ello, se han eliminado del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria, un total de 3.674 ejemplares.

### **Canje**

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Sección de Acceso un total de 449 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades. Se trata de monografías y números de publicaciones periódicas. La distribución entre las bibliotecas temáticas ha sido la siguiente:

---

<sup>3</sup> La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

BIBLIOTECA	CANJE
Arquitectura	15
Biblioteca General	112
Ciencias Básicas	7
Ciencias de la Salud	17
Economía, Empresa y Turismo	8
Ciencias Jurídicas	52
Electrónica y Telecomunicación	1
Ciencias de la Educación	27
Humanidades	201
Informática y Matemáticas	2
Ingeniería	6
Veterinaria	1
<b>Total.....</b>	<b>449</b>

Fuente: Sección de Acceso al Documento

Así mismo, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas, desde la Sección de Acceso, las nuevas publicaciones editadas por el SPDC. Se contabilizaron un total de 164 ejemplares de 35 títulos diferentes.

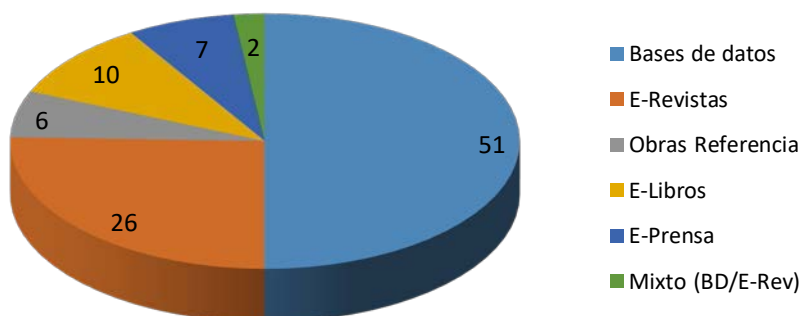
## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

**Gestión de recursos electrónicos**

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 102 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: **51** eran bases de datos, **26** plataformas de revistas electrónicas, **6** obras de tipo referencial, **10** plataformas de libros electrónicos, **7** recursos de prensa y **2** mixto: base de datos/revistas electrónicas.

**Nº recursos según tipo**



Un total de **1.044.287** títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos relativos a las revistas son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center* por lo que prácticamente no hay títulos solapados.

<b>Distribución del nº de títulos a texto completo</b>				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	8.686	1.956	72.007	80.693
Libros	0	771754	143.300	915.054
Prensa	0	7112	58	7170
Referencia	0	231	0	231
Conferencias, normas	41.139	0	0	41.139

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck, OECD, etc.

Se continúa con la compra, título a título, de libros electrónicos propuestos por las bibliotecas temáticas, adquiriéndose un total de 122 títulos.

Para la creación de los puntos de servicio en las bibliotecas del Campus del Obelisco, Ciencias de la Salud y Edificio Central del Centro de recursos para el aprendizaje autónomo de lenguas (CRAAL) se adquiere, con cargo al presupuesto asignado a Biblioteca General para la adquisición de monografías y material audiovisual, el material bibliográfico de idiomas seleccionado por el Grupo de Innovación de la ULPGC, responsable del CRAAL. En total se adquieren 654 títulos por un importe de 15.541.76 €.

Debido a que en las Bibliotecas del Campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación) ya contaban con ejemplares del material bibliográfico propuesto, esta fue la distribución de la adquisición:

Bibliotecas del Campus del Obelisco: 120 títulos  
 Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (fondo Biblioteca General):  
 309 títulos  
 Biblioteca de Ciencias de la Salud: 225 títulos

El uso de los recursos electrónicos durante el año 2017 ha sido el siguiente:

- Monografías electrónicas de pago o con licencia: **771.694**
- Publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia: **133.279**
- Consultas a recursos electrónicos suscritos: **231.920**
- Sesiones: **151.959**
- Descargas de documentos electrónicos suscritos: **438.166**



## Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	9417	3534	5583
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	1827	255	862
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco		677	1840
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	Ebsco		254	569
American Physical Society (APS)	E-Rev	Ebsco			229
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco		26	974
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco		155	618
Aranzadi Instituciones + Pack revistas	BD/E-Rev	Aranzadi	9936	21080	29742
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	703	2062	
Bases de datos del CSIC	BD	CSIC	ND	ND	ND
Berkshire Encyclopedia of China (1)					
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT		287	289
Biblioteca Online ENI	BD	ENI	516		
Business Source Complete	BD	Ebsco	2785	1700	1754
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	561	1817	5499
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	Swets		292	1447
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	3468	8355	2425
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA (2)	BD	ProQuest	529	937	713
EIKON (DataStream)	BD	Thomson	ND	ND	ND
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	25714	36292	20906
Diccionarios Le Robert	E-Ref	Greendata	3798		
Doyma	e-rev	Elsevier			3242
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	ProQuest	1	0	0
E-biblox	BD	WoltersKluwer	6		17
E-Premium (GRAÓ)	e-rev	GRAÓ			345
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	23	190	169
Econlit Full Text	BD	Ebsco	760	341	468
Educalex	BD	WoltersKluwer	33	9	6
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	Elibro/ProQuest	508	1524	
Elsevier (Science Direct) Revistas	E-Rev	Elsevier	14123	39575	130854
Elsevier (Science Direct) Libros electrónicos	E-Lib	Elsevier			8584
Emerald	E-Rev	Swets		595	5552
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	1505	1965	3810
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	693	341	
Factiva	BD	ProQuest		5912	18799

Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
Food Science and Technology	BD	Ovid	172	273	17
Health and Medical Collection (3)	BD	ProQuest	771	2318	8333
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest	104	229	
IEEE Xplore Digital Library (4)	E-Rev	IEEE	10765	4874	21662
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco			892
ISSN	BD	ProQuest	ND	ND	ND
IUSTEL (revistas)	E-Rev	Iustel	1268		
JSTOR	E-Rev	JSTOR		2439	10746
LA LEY (Ley Digital Doctrina + La Ley 360 + Smarteca) (5)	E-Rev	WoltersKluwer	2222	4089	7012
LISTA	BD	Ebsco	71	159	
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest		2574	802
Masters of Architecture (6)	BD	Publiarq	8		6
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	45	201	
Muscle & Motion	BD	Greendata	S/D	S/D	S/D
Natural Science Collection (7)	BD	ProQuest	543	2395	2998
Nature	E-Rev	Ebsco		231	2684
Nube -Tirant	E-Lib	Tirant Lo Blanch	533	137	86
Press Reader / Press Display	BD	ProQuest	3279		2187
NNN Consult	BD	Elsevier	7822		
Normas UNE	Normas	AENOR		4026	1822
OECD	BD	Greendata			200
Osiris	BD	Osiiris	313		
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	309	1964	1600
Ovid-Medline	BD	Ovid	304	498	0
Oxford English Dictionary	E-Ref	Greendata	525	2601	2160
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets			4530
Oxford Reference	E-Ref	Greendata			722
PQ Dissertations and Theses (8)	Tesis	ProQuest	891	2701	2106
PQ Historical Annual Reports	BD	ProQuest	685	2033	1
Project Muse	E-Rev	Ebsco		346	1530
Psicodoc	BD	Greendata	88	559	
PsycInfo	BD	ProQuest	24	262	
Qmementos (9)	BD	El Derecho	2559		
RefWorks	Gestor	ProQuest	632		
Regional Business News	BD	Ebsco	284	233	124
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets		170	856
SABI	BD	Informa	5873		
Sabin Americana	BD	Gale	16	0	0
Safari Books Online	E-Lib	ProQuest		721	10045
SAGE	E-Rev	Swets		1320	7822
Science	E-Rev	Ebsco		0	828

Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
SciFinder Scholar	BD	CAS	291	1863	513
Scopus	BD	FECYT	14123	39575	
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	1523	1492	920
Sports Medicine	E-Rev	Springer			47
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	Ebsco			23569
SpringerLink	E-Rev	Ebsco			19155
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco		8342	13234
The Economist Historical Archive	E-Rev	Gale	23	7	3
The Serials Directory	BD	Ebsco	50	69	0
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	4966		18068
Ulrichs Web	BD	ProQuest	554	2817	
Urbadoc	BD	CSIC	218		
Visible Body Premium	BD	Ovid	2998		
vLex	BD	vLex		12257	1498
Web of Science (WOS)	BD	FECYT	10200		
Wiley	E-Rev	Ebsco			23092
<b>TOTAL</b>			<b>151959</b>	<b>231950</b>	<b>437166</b>

Fuente: Editorial  
C= compra | S= Suscripción

### Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

En 2017 se realizaron un total de **231.950** consultas<sup>4</sup> a los recursos suscritos por la Biblioteca Universitaria con un coste anual de **1.111.029 €**, lo que supone un precio medio por consulta de **4,79 €**

<sup>4</sup> Sólo se consideran los recursos con consultas contabilizadas

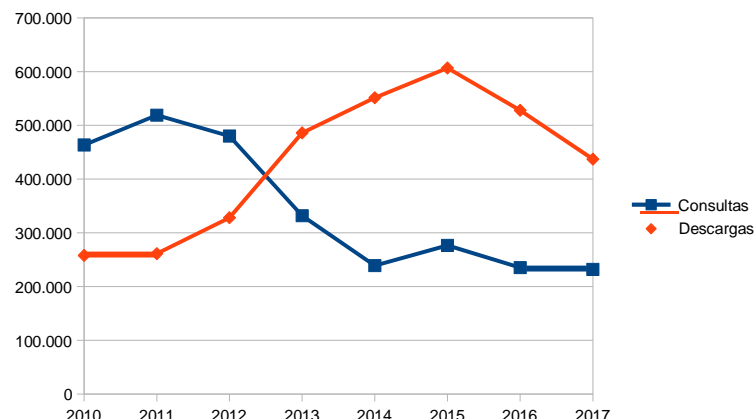
Título	Consultas	Precio	Precio/Consulta
ERIC (EbscoHost)	341	0,00 €	0,00 €
LISTA	159	0,00 €	0,00 €
Ovid-Medline	498	0,00 €	0,00 €
Regional Business News	233	0,00 €	0,00 €
The Serials Directory	69	0,00 €	0,00 €
Dialnet	36292	3.210,00 €	0,09 €
PQ Historical Annual Reports	2033	535,00 €	0,26 €
vLex	12257	7.372,30 €	0,60 €
UlrichsWeb	2817	1.776,20 €	0,63 €
Scopus	39575	27.786,06 €	0,70 €
CINAHL with Full Text	8355	6.428,25 €	0,77 €
Avery Index to Architectural Periodicals	2062	1.791,18 €	0,87 €
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	229	321,00 €	1,40 €
Oxford English Dictionary	2601	4.645,94 €	1,79 €
Literature Online (LiOn)	2574	4.900,60 €	1,90 €
Aranzadi Instituciones + Pack revistas	21080	42.665,18 €	2,02 €
Normas UNE	4026	8.346,00 €	2,07 €
Factiva	5912	16.796,86 €	2,84 €
LA LEY (Ley Digital Doctrina + La Ley 360 + Smarteca)	4089	12.056,12 €	2,95 €
Psicodoc	559	2.049,05 €	3,67 €
PQ Dissertations and Theses	2701	10.650,78 €	3,94 €
Sport Discus with Full Text	1492	6.472,94 €	4,34 €
Encyclopaedia Britannica	1965	8.866,66 €	4,51 €
Health and Medical Collection	2318	10.471,02 €	4,52 €
Mathscinet (AMS)	201	1.369,77 €	6,81 €
El libro (Ebrary-Español)	1524	10.784,53 €	7,08 €
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	937	6.915,41 €	7,38 €
JSTOR	2439	18.159,64 €	7,45 €
Ovid-Lippincott	1964	14.899,75 €	7,59 €
Elsevier (Science Direct) Revistas	39575	302.250,86 €	7,64 €
Academic Search Complete	3534	32.584,49 €	9,22 €
SciFinder Scholar	1863	18.609,73 €	9,99 €
Taylor & Francis	8342	88.038,53 €	10,55 €
CAB Abstract + Global Health	1817	21.539,10 €	11,85 €
Natural Science Collection	2395	29.446,40 €	12,29 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	190	2.909,61 €	15,31 €
ACM Digital Library	255	4.046,74 €	15,87 €
Biblioteca de la OMT	287	5.136,00 €	17,90 €

Continúa en la siguiente página...

Título	Consultas	Precio	Precio/Consulta
merican Chemical Society (ACS)	677	12.715,92 €	18,78 €
usiness Source Complete	1700	32.364,78 €	19,04 €
EE Xplore Digital Library (4)	4874	102.556,40 €	21,04 €
GE	1320	28.257,63 €	21,41 €
fari Books Online	721	17.394,99 €	24,13 €
onlit Full Text	341	8.232,06 €	24,14 €
od Science and Technology Abstracts	273	7.426,87 €	27,20 €
be -Tirant	137	3.745,00 €	27,34 €
yclInfo	262	10.769,55 €	41,11 €
ucalex	9	421,28 €	46,81 €
merican Institute of Physics (AIP)	254	12.819,67 €	50,47 €
erald	595	31.337,09 €	52,67 €
mbridge University Press (CUP)	292	15.495,74 €	53,07 €
nual Reviews	155	9.266,20 €	59,78 €
object Muse	346	28.638,55 €	82,77 €
yal Society of Chemistry (RSC)	170	14.437,68 €	84,93 €
ture	231	34.705,45 €	150,24 €
e Economist Historical Archive	7	1.066,79 €	152,40 €
merican Meteorological Society	26	5.545,81 €	213,30 €
merican Physical Society (APS)		12.988,73 €	ND
ses de datos del CSIC	ND	2.129,30 €	ND
rkshire Encyclopedia of China (1)			ND
lioteca Online ENI		2.247,00 €	ND
KON (DataStream)	ND	22.341,60 €	ND
ccionarios Le Robert		10.602,42 €	ND
yma		3.917,02 €	ND
rly English Books Online (EEOB) (mant.)	0	1.177,00 €	ND
biblox		1.323,59 €	ND
Premium (GRAÓ)		1.819,00 €	ND
evier (Science Direct) Libros electrónicos		16.658,18 €	ND
titute of Physics Journals (IOP)		14.445,00 €	ND
SN	ND	940,53 €	ND
STEL (revistas)		847,44 €	ND
sters of Architecture (6)		652,70 €	ND
scle & Motion	S/D	1.811,72 €	ND
ess Reader / Press Display		4.815,00 €	ND
N Consult		5.610,01 €	ND
CD		421,58 €	ND
iris		13.589,00 €	ND
ford Journals (OUP)		12.385,25 €	ND
ford Reference		4.550,71 €	ND
ementos (9)		2.667,83 €	ND
fWorks		7.821,70 €	ND
BI		12.196,93 €	ND
bin Americana	0	2.411,03 €	ND
ience	0	11.933,71 €	ND
orts Medicine		1.632,22 €	ND
ringer Books (ING+MAT+LNCS)		0,00 €	ND
ringerLink		65.375,10 €	ND
ant Online		5.350,00 €	ND
badoc		1.498,00 €	ND
ible Body Premium		3.776,03 €	ND
b of Science (WOS)		6.284,54 €	ND
ley		91.778,18 €	ND
<b>tales (57 recursos con datos de consulta)</b>	<b>231950</b>	<b>1.111.029,16 €</b>	<b>Media: 4,79 €</b>

### Relación consultas/descargas por año

	Consultas	Descargas
2010	463.522	258.006
2011	518.945	261.336
2012	480.130	328.224
2013	331.782	485.983
2014	239.042	551.375
2015	276.604	606.750
2016	235.275	527.948
2017	231.950	437.166



Fuente: Editorial

### Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

Si realizáramos un estudio de rentabilidad de los 60 recursos que disponen de descargas contabilizadas, y cuyo coste ascendió en 2017 a 1.304.427 €, obtendríamos que el número de descargas realizadas de estos fue de 437.166, siendo el precio medio por descarga 2,98 €.

### Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

La Sección de Colecciones y Adquisiciones se responsabiliza, en colaboración con las bibliotecas temáticas, de la gestión y adquisición de la colección electrónica y del seguimiento de adquisiciones de la colección impresa realizada a través del Acuerdo de Homologación de la Biblioteca Universitaria.

### Modificaciones

**CAB Abstracts:** debido al incremento de precio que la editorial presentó en la oferta de renovación para el 2017 y, tras haberse analizado el uso en los últimos años de este recurso, se decide pasar de 4 a 2 licencias simultáneas para así poder hacer frente al coste del recurso.

**AENORMás:** por política editorial, en el 2017 las condiciones de acceso a este portal se ven modificadas. Se incluye en la suscripción el acceso a la colección completa de las normas UNE para toda la comunidad universitaria sin limitaciones de acceso, incluyendo las normas ratificadas y descatalogadas, pero el usuario o usuaria sólo puede visualizar las normas, ya que la descarga sólo se puede realizar desde un punto autorizado en el Edificio Central de la BU.

**IEL:IEEE históricos:** para el año 2017 se decide cancelar la compra anual de los archivos retrospectivos de la biblioteca IEL por su alto coste y porque con la suscripción a la edición web ya se tiene acceso a todo el contenido retrospectivo. El presupuesto de la Biblioteca ya no soporta la inversión en suscripción de archivos históricos.

**Capital Humano + Fondo documental:** debido a que la suscripción de esta revista a través de Smarteca no incluye el fondo documental, para el 2017 se pasa a la modalidad de página web (1 usuario/a).

**Cuadernos de Pedagogía + Fondo documental:** debido a que la suscripción de esta revista a través de e-biblox no incluye el fondo documental para el 2017, se pasa a la modalidad de página web (1 usuario/a).

**Página Web Wolters Kluwer:** en enero de 2017 la editorial crea una web personalizada para la ULPGC en la que se integran el acceso a los contenidos suscritos en Smarteca, Ley Digital Doctrina y Ley Digital 360

### Adquisiciones

**Berkshire Encyclopedia of China:** a petición del área de Humanidades se adquiere, en modalidad de perpetua y con un acceso, esta enciclopedia electrónica de la Oxford University Press a la que se accede a través del portal Oxford Reference Premium.

### Suscripciones

**e-PREMIUM (Graó):** por cambio en la política editorial a partir de enero, Graó ya no permite que las universidades suscriban los títulos de forma independiente. Por este motivo, nos vemos en la obligación de suscribir este portal para poder seguir ofreciendo a los usuarios y usuarias del área de Ciencias de la Educación los contenidos de las revistas Aula de infantil, Aula de innovación educativa, Aula de secundaria, Uno, Alambique, Íber y Eufonía.

**FRANTEXT:** a petición del área de Humanidades se suscribe esta base de datos a texto completo de material bibliográfico en lengua con 50 accesos simultáneos.

**Ley Digital 360:** a partir de enero 2017, a petición del área de Ciencias Jurídicas, suscribimos Ley Digital 360 con 5 accesos simultáneos.

**PSCYArticles:** tras el periodo de prueba que tuvimos abierto a finales del 2016 se constata el interés del área de Ciencias de la Educación y se suscribe esta base de datos a texto completo a partir de enero de 2017.

**Qmemento Social:** Se suscribe sólo para el 2017 a petición del Área de Ciencias Jurídicas.

### **Cancelaciones**

**PSCYcinfo**: a petición del área de Ciencias de la Educación para el año 2017 se cancela esta base de datos porque había decaído su uso, por no ser a texto completo y por valorarse de más interés suscribir PSCYarticles.

**Display Widgets**: esta aplicación, diseñada para el enriquecimiento de los registros del Catálogo, es cancelada por dejar de tener interés ya que se considera que con la aplicación Syndetics, que también suscribimos, es suficiente para el enriquecimiento.

### **Evaluación**

**Cabell's**: a petición del área de Ciencias de la Educación se solicita información técnica y económica sobre esta plataforma para estudiar su posible suscripción que, finalmente, no resulta de interés.

**Colección e books, lengua española, en Ciencias de la Salud de la editorial Elsevier**: a raíz de un ofrecimiento por parte de la editorial y debido a que resultó de interés para el bibliotecario del área de Ciencias de la Salud, en el mes de junio tuvimos abierto un periodo de prueba para conocer esta colección y, aunque llegamos a solicitar y recibir oferta económica, finalmente no se llegó a tomar decisión alguna al respecto.

**Dyna**: en el mes de diciembre, a raíz de la solicitud por parte del profesorado del área de ingenierías, se solicita a la editorial Dyna que nos habilite un acceso a su portal para su valoración. Con este portal se accede tanto a la edición contemporánea como a los archivos retrospectivos de estas importantes revistas españolas: Dyna, Dyna Energía y Sostenibilidad, Dyna Management y Dyna New Technologies

### **5.2.2. Repositorio institucional**



El total de documentos incorporados en 2017 al repositorio institucional han sido los siguientes:

- Documentos nuevos: 1.374
- Documentos por auto-publicación: 153
- Documentos por carga delegada: 1.221

En 2017, algunas de las acciones más destacadas relacionadas con el repositorio institucional han sido las siguientes:

- Se inicia el trabajo conjunto con el Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia y el Servicio de Informática para la creación de una nueva instalación bajo DSpace CRIS. Puesta en marcha de una máquina de pruebas denominada Acceda DESA.



- Se le ha aplicado encriptación SSL con acceso seguro HTTPS.
- Se ha avanzado considerablemente en el desarrollo e implantación de la nueva plataforma ACCEDA+, basada en el software DSpace CRIS, con la intención de incorporar, en primera instancia, las entidades “Autor” y “Proyecto de investigación”.
- Se ha elaborado una estrategia dirigida a incrementar de forma exponencial los contenidos en Acceda por parte de la BU:
  - Carga de datos con la producción científica del PDI, mediante alertas en las bases de datos (SCOPUS, WOS, etc.) y plataformas de autoarchivo (Academia, ResearchGate, etc.)
  - Rastreo en otras fuentes de información menos visibles de la producción científica del PDI
  - Depósito directo de la versión correcta del documento (Sherpa/Romeo y Dulcinea) si es de acceso abierto y permite el autoarchivo del PDF de la editorial o solicitud a los autores de Postprint o Preprint
  - Campaña de recomendación para guardar las distintas versiones de los documentos.
  - Carga retrospectiva por parte del personal técnico (desde los inicios de SCOPUS y WOS hasta 2016).
  - Formación al personal técnico para depósito por carga delegada
  - Rastreo de todos los artículos de revistas que sean de acceso abierto y que permitan el autoarchivo del PDF de la editorial de modo retrospectivo incluyendo cómo consultar en Sherpa/Romeo y Dulcinea (Desde el inicio de SCOPUS hasta 2016)
  - Realización de un listado por Biblioteca con toda la producción científica del PDI que sólo permita preprint o postprint.
- A requerimiento del Servicio de Informática se ha procedido al cambio del sistema operativo, desde RedHat a CentOS de los servidores de la aplicación Acceda.
- Se mandaron cartas a algunos PDI para que pusieran su ORCID en el repositorio institucional.
- Se subieron 366 tesis en el 2017. Se ha procedido a la eliminación en CONTENTdm de las tesis que han sido incorporadas a Acceda.
- Se ha aplicado el vocabulario controlado de tipos de documento según las directrices de COAR
- Elaborado un nuevo manual de cómo quitar la firma digital de documentos en pdf para poderse subir al repositorio institucional Acceda
- Se ha puesto como opcional el poder optar por aplicar licencia Creative Commons a los documentos incorporados
- Se hizo una búsqueda exhaustiva de las autorías, unificando nombres.
- Se movieron ítems de la colección de Material didáctico y para la investigación, consiguiendo reducirla hasta 912 documentos

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios /as</b>
Enero	23214	6564	5458
Febrero	30525	8107	6707
Marzo	37716	10277	8576
Abril	46178	19592	17175
Mayo	32056	9236	7657
Junio	35135	7413	5938
Julio	37779	6472	5075
Agosto	17164	5792	4876
Septiembre	31565	7929	6593
Octubre	38989	9432	7768
Noviembre	45572	9028	7269
Diciembre	31260	5286	4229
<b>TOTAL</b>	<b>407.153</b>	<b>105.129</b>	<b>87.321</b>

En relación con 2016, tanto el número de sesiones como el número de usuarios y usuarias, así como el de páginas vistas, se incrementa.

Cabe destacar que, según el *Ranking web of repositories* del Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en julio de 2017 nuestro repositorio ocupa las siguientes posiciones:

- Acceda en España: 26 de 72 repositorios analizados.
- Acceda en la Unión Europea: 187 de 769 repositorios analizados.
- Acceda en Europa: Puesto 201 de 948 repositorios analizados.
- Acceda en Eurasia: Puesto 256 de 1.574 repositorios analizados.
- Acceda a nivel mundial: 490 de 2.372 repositorios analizados

### 5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Durante 2017, algunas de las principales actuaciones realizadas en Memoria digital de Canarias han sido las siguientes:

- Se ha procedido a la instalación de un nuevo servidor para CONTENTdm, con el fin de proceder a instalar la aplicación bajo sistema operativo CentOS de 64 bits
- Sobre dicho servidor se ha aplicado el diseño de nueva generación responsive con vistas a su puesta en producción el próximo año
- Se ha procedido a incorporar acceso seguro HTTPS con certificado
- Se ha actualizado la Biblioguía



- Se ha contado con la colaboración de alumnado universitario en prácticas que realizaron la transcripción de parte de los manuscritos digitalizados en línea del Archivo de la RSEAPGC, generando ficheros en texto plano TXT codificado UTF-8 para su posterior carga en CONTENTdm

Un total de 76.744 ítems se encuentran en Memoria digital de Canarias distribuidos de la siguiente manera:

- Textos: 31.300
- Audios: 4.370
- Vídeos: 944
- Imágenes: 38.774
- Proyectos arquitectónicos: 1.356

*Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics:*

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	40.063	20.679	17.324
Febrero	55.042	28.621	24.400
Marzo	57.730	30.664	26.252
Abril	54.154	28.681	24.244
Mayo	68.049	33.760	29.069
Junio	49.988	26.467	22.687
Julio	41.434	20.335	17.289
Agosto	36.335	19.798	17.213
Septiembre	45.635	26.925	23.459
Octubre	57.314	34.563	30.200
Noviembre	53.765	30.866	26.650
Diciembre	40.138	20.299	16.984
<b>TOTAL</b>	<b>599.647</b>	<b>321.658</b>	<b>275.771</b>

### **Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas**



certificado.

Durante 2017, las acciones más significativas acometidas en este portal han sido las siguientes:

- Se ha procedido a incorporar acceso seguro HTTPS con

- Se han añadido, con la correspondiente indexación, sus contenidos a los resultados de búsqueda del polibuscador Faro (Summon).
- De común acuerdo con la Heredad de Aguas y con financiación del Cabildo Insular de Gran Canaria, se ha procedido a la selección de personal técnico especializado para continuar con las labores de organización, catalogación y descripción archivística del restante fondo documental de su Archivo histórico.
- Se ha procedido a la reorganización completa de los campos del fondo y mapeado de los mismos bajo Omeka. Como consecuencia de ello, la empresa mantenedora desarrollará un plugin propio denominado Fields mapper con el fin de que sea aplicado a las instalaciones que lo requieran y realizar la gestión directa por personal de la SARD.
- Ha quedado habilitado el dominio <https://mdc.ulpgc.es/ahaaf> , quedando el dominio <http://ahaaf.ulpgc.es> como alias
- Se ha procedido a validar la salida OAI para permitir que se cosechen sus metadatos.
- Se ha implementado el sistema de URLs persistentes (PURL) bajo Handle.

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	283	71	59
Febrero	430	95	67
Marzo	436	92	70
Abril	621	104	77
Mayo	576	99	73
Junio	212	57	52
Julio	312	83	71
Agosto	241	38	33
Septiembre	376	67	54
Octubre	450	295	283
Noviembre	687	285	253
Diciembre	938	628	604
<b>TOTAL</b>	<b>5.562</b>	<b>1.914</b>	<b>1.696</b>

#### 5.2.4. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

En 2017, los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- 7.060.198 páginas
- 229.148 ejemplares
- 677 títulos (cabeceras)



De estos, en el año se han añadido 179.839 páginas, 3.034 ejemplares y 22 títulos (cabeceras).

Las acciones más significativas acometidas en Jable han sido las siguientes:

- Después de un largo periodo de trabajo y ajustes, el 3 de mayo Jable estrenó públicamente su nuevo diseño, que incorpora navegación responsive, adaptado completamente a dispositivos móviles. De esta forma, se evita que sea imprescindible utilizar un ordenador para su consulta, siendo posible hacerlo desde cualquier teléfono móvil smartphone y desde cualquier lugar con acceso a datos. Entre otras mejoras, incluye la traducción automática a los principales idiomas de uso internacional (árabe, chino, ruso, japonés, inglés, alemán, francés, portugués, italiano). Asimismo, sus contenidos son visibles desde cualquier dispositivo informático con acceso web independientemente de su sistema operativo y plataforma, siendo compatible con iOS, Android, Windows, Linux, entre otros.
- Se ha añadido la opción "Acceso ULPGC" en la parte superior de todas las pantallas de JABLE cuando el usuario o usuaria no está identificado y no está accediendo desde un equipo de la red de la Universidad. De esta forma, podrá acceder a contenidos restringidos.
- Se ha procedido a incorporar acceso seguro HTTPS con certificado.
- Hemos comenzado los estudios, valoración y planificación del trabajo, a acometer el año próximo, para la reinstalación de JABLE sobre software Pandora versión 4 en servidores CentOS 7.x de 64 bits.
- Los cosechadores Hispana y Europeana ha procedido a añadir los nuevos registros incorporados a Jable.

Los datos estadísticos que se aportan han sido obtenidos de Google Analytics:

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	108465	4436	1829
Febrero	129005	4955	1873
Marzo	132842	5726	2409
Abril	106880	4627	1871
Mayo	84571	5242	1977
Junio	71372	4558	1731
Julio	66829	4320	1612
Agosto	54772	3983	1473
Septiembre	53724	4065	1604
Octubre	69695	4859	1881
Noviembre	73472	4681	1691
Diciembre	65433	4000	1387
<b>TOTAL</b>	<b>1.017.060</b>	<b>55.452</b>	<b>21.338</b>



## 5.2.5. Otros portales digitales

### *Toponimia de las Islas Canarias*

Entre las principales acciones emprendidas durante 2017 para la mejora de este portal, destacan las siguientes:



- Se ha contado con la colaboración de alumnado en prácticas del Máster en patrimonio histórico, cultural y natural de la ULPGC, que han procedido a añadir longitud, latitud y zoom, según parámetros de Google Maps a parte de los topónimos.
- Se ha procedido a incorporar acceso seguro HTTPS con certificado.

Los principales datos de uso se recogen en la tabla siguiente:

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	3648	1125	1001
Febrero	5871	1141	1020
Marzo	5425	1246	1079
Abril	4139	1143	1016
Mayo	4929	1347	1187
Junio	4035	1160	1048
Julio	4254	1195	1080
Agosto	4485	1327	1175
Septiembre	3765	1169	1096
Octubre	5.628	1.705	1.504
Noviembre	5355	1556	1362
Diciembre	3594	1051	954
<b>TOTAL</b>	<b>55.128</b>	<b>15.165</b>	<b>13.522</b>

## **6. SERVICIOS**

---





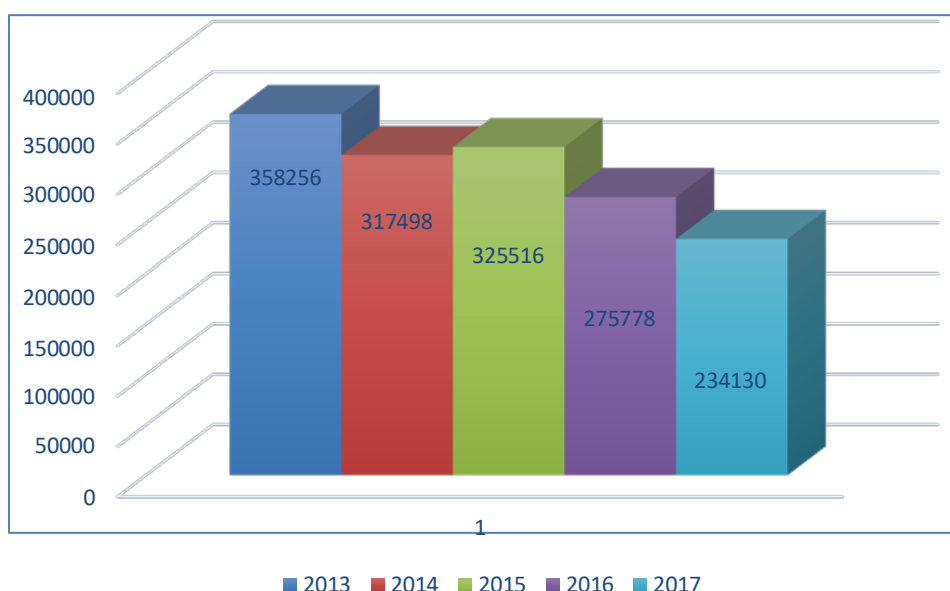
## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1. Préstamo personal<sup>1</sup>

#### Préstamo de documentos

El año 2017 ha supuesto un descenso significativo en el total de préstamos registrados respecto a los contabilizados en 2016. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 234.130 operaciones, 41.648 menos que el año anterior, lo que supone un descenso de un 15%. Si lo comparamos con la mayor cantidad obtenida en los cinco últimos años, observamos que la disminución del número de préstamos alcanzó en 2017 una disminución del 34,64% respecto a 2013.

**Préstamo global por año**



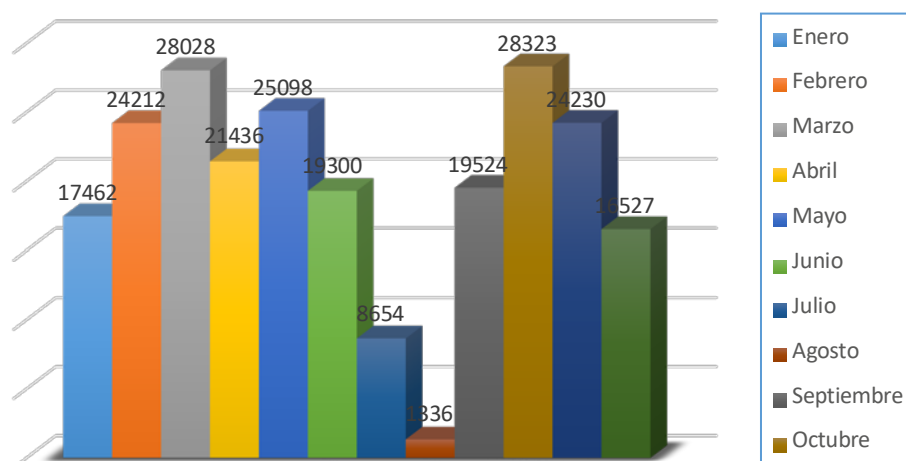
Los meses correspondientes al trimestre de verano son los que tienen una menor actividad de préstamo, debido a varios factores: la menor actividad lectiva, el préstamo especial de verano que comenzó el 3 de julio y el cierre de la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 7 y el 25 de agosto. El mes de agosto registró las cifras más bajas, seguido de julio y diciembre. Por su parte, los meses de marzo, octubre y noviembre, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

Al igual que en 2016, destaca este año el descenso de los préstamos todos los meses. Los mayores descensos se observan en abril (-12.594), febrero (-5719) y mayo (-5140).

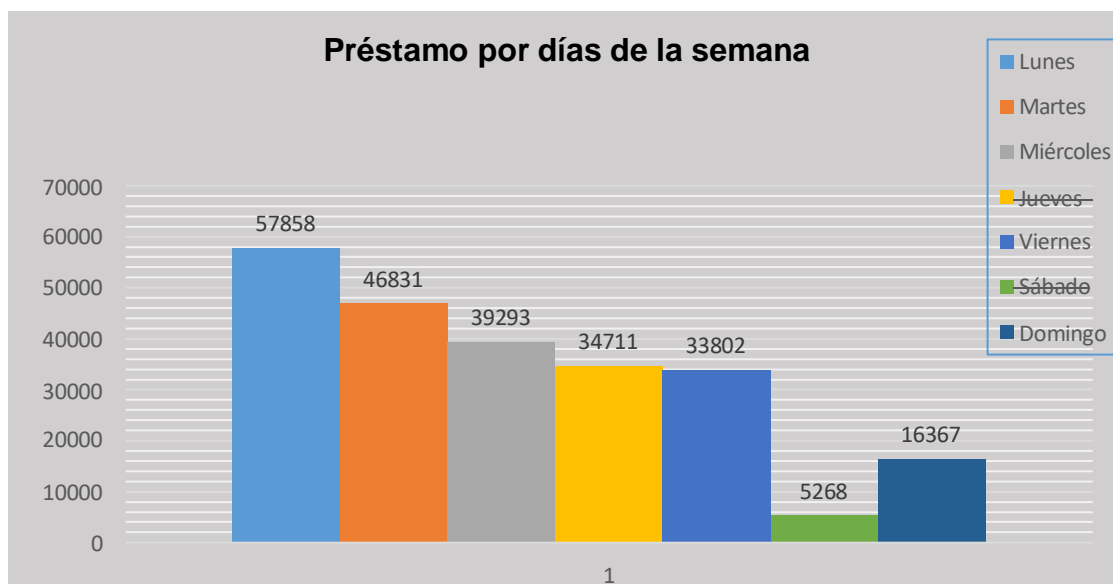
<sup>1</sup> Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC.

Mes	Préstamos 2017	Préstamos 2016	Incremento 2017	Porcentaje 2016
Enero	17462	17927	-465	7.45%
Febrero	24212	29931	-5719	10.34%
Marzo	28028	28661	-633	12%
Abril	21436	34030	-12594	9.15%
Mayo	25098	30238	-5140	10.71%
Junio	19300	22655	-3355	8.24%
Julio	8654	10152	-1498	3.69%
Agosto	1336	1922	-582	0.57%
Septiembre	19524	20781	-1257	8.33%
Octubre	28323	30969	-2646	12.09%
Noviembre	24230	28507	-4277	10.34%
Diciembre	16527	20005	-3478	7.05%

Préstamo por meses



En cuanto a los préstamos por día de la semana, los lunes vuelven a ser los días que registran las cifras más altas, el 24.71%, mientras que el viernes es el día lectivo de la semana que menos préstamos se realizaron (14.43%), a diferencia del año anterior en que fue el jueves. Los fines de semana se realizan casi un 10% de las transacciones, en este caso renovaciones vía web.



### **Préstamo por bibliotecas temáticas**

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo en 2017 fueron: Humanidades, seguida de las bibliotecas de Ciencias de la Salud, Ingeniería y Economía, Empresa y Turismo.

Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con 617, aunque supone un 8% más que el año anterior.

Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, las bibliotecas que aumentan sus préstamos son: la de la Escuela de Turismo de Lanzarote, Informática y Matemáticas, y Enfermería de Lanzarote. El resto de las bibliotecas han contabilizado menos préstamos que en 2017 destacando Ingenierías (-7.312), Humanidades (-7.253) y Economía, Empresa y Turismo (-5.005).

<b>Biblioteca</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Humanidades	<b>34276</b>	41529	46315	40606	44339	43862
Ingeniería	<b>27398</b>	34710	43711	43757	50671	55264
Ciencias de la Salud	<b>29622</b>	33839	38145	39842	40473	39227
Economía, Empresa y Turismo	<b>27230</b>	32235	35808	36134	41083	44732
Ciencias de la Educación	<b>20645</b>	25002	27718	26878	32915	32156
Ciencias Jurídicas	<b>20428</b>	24104	32685	33807	33682	32425
Arquitectura	<b>20769</b>	22440	25159	24597	28135	29955
Biblioteca General	<b>18043</b>	22359	25693	24612	28166	29948
Veterinaria	<b>7244</b>	8539	12626	10672	13450	19100
Telecomunicaciones	<b>6589</b>	7907	9304	8979	11322	13306
Informática y Matemáticas	<b>7523</b>	7439	8797	9628	10465	13847
Ciencias Básicas	<b>6206</b>	6674	9091	7230	9550	10551
Educación Física	<b>3699</b>	4707	5279	5561	7570	7762

<b>Biblioteca</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Enfermería (Lanzarote)	<b>2828</b>	2624	3134	2960	4152	2552
Enfermería (Fuerteventura)	<b>887</b>	940	2447	1379	1867	1944
Turismo (Lanzarote)	<b>617</b>	570	391	725	403	405
Centro de Documentación Europea	<b>126</b>	160	213	131	42	41

Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 7 y el 25 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en la del Campus del Obelisco y en el Edificio Central de la BU.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 229 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las que abrieron en agosto (\*) que contabilizaron 243 días.

<b>Biblioteca</b>	<b>Promedio diario 2017</b>	<b>Promedio diario 2016</b>
Humanidades	150	172
Ingenierías	120	153
Ciencias de la Salud	129	149
Economía, Empresa y Turismo*	119	134
Ciencias de la Educación	90	104
Ciencias Jurídicas*	89	100
Arquitectura	91	99
Biblioteca General*	79	93
Veterinaria	31	38
Telecomunicaciones	28	35
Informática y Matemáticas	33	33
Ciencias Básicas	27	29
Educación Física	16	21
Enfermería (Lanzarote)	12	12
Enfermería (Fuerteventura)	4	4
Turismo (Lanzarote)	3	3
Centro de Documentación Europea*	0.6	0.6

### **Préstamo por edificios**

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2017	% 2017	2016	% 2016
Edificio Central de la BU	65827	28.11	78858	28.59
Obelisco	54921	23.45	66531	24.12
Ciencias de la Salud	29622	12.65	33839	12.27
Ingeniería	27398	11.7	34710	12.59
Arquitectura	20769	8.87	22440	8.14
Informática y Matemáticas	7523	3.21	7439	2.70
Veterinaria	7244	3.09	8539	3.10
Telecomunicaciones	6589	2.81	7907	2.87
Ciencias Básicas	6206	2.65	6674	2.42
Educación Física	3699	1.57	4707	1.71
Lanzarote	3445	1.47	3194	1.16
Enfermería (Fuerteventura)	887	0.37	940	0.34

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

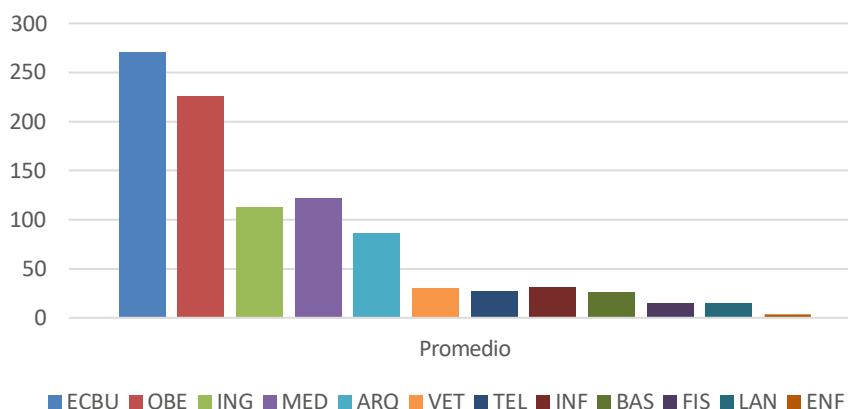
Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación.

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías, a las que este año se suma la Biblioteca de Ciencias de la Salud, colocándose por delante de Ingenierías en número de préstamos. Los préstamos realizados en estos puntos de servicio suponen el 76% de los préstamos anuales.

Si atendemos al promedio de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la BU es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 271. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 226 préstamos, la Biblioteca de Ciencias de la Salud con 122 y la Biblioteca de Ingenierías con 113 préstamos.

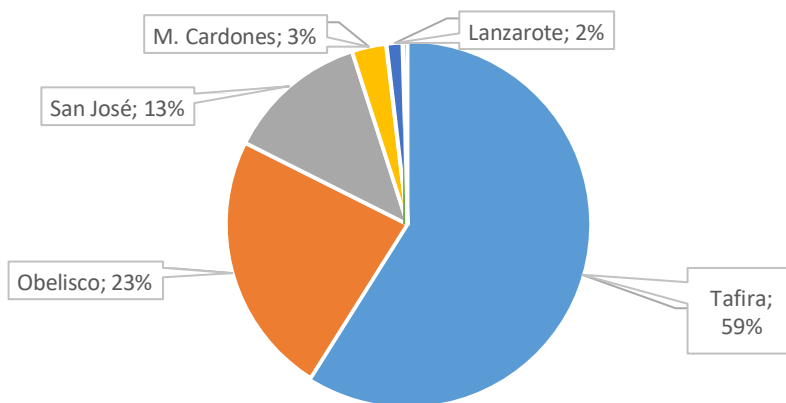
Promedio de préstamos diarios 2017



### **Préstamos por campus**

Los préstamos totales de 2017 distribuidos por los Campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.37%.

**Porcentaje de préstamos por campus**



### **Autopréstamo**

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde los usuarios y usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a su realización a través de los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en la Biblioteca del Obelisco.

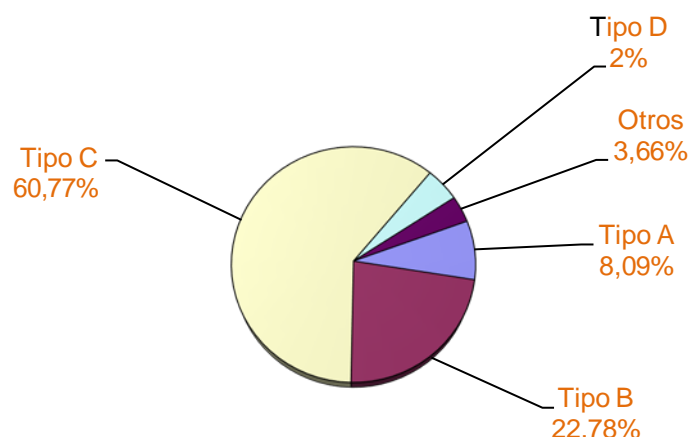
De los 243.130 préstamos contabilizados en 2017 en toda la BU, los gestionados por las máquinas fueron 3.795, el 1.56% del total.



### **Préstamos por tipo de lector/a**

Los préstamos totales de 2017 según los diferentes tipos de usuarios y usuarias vigentes, sumando préstamos y renovaciones, arrojan los siguientes datos y porcentajes.

### Porcentaje de préstamos por tipos de usuarios/as



Dentro del tipo C se recoge también el tipo C2. En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación.

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías existentes:

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	565	1921	5510	0	171
Ciencias Básicas	BAS	306	528	2612	0	39
Biblioteca General	BIG	2497	3868	3340	22	1515
Centro de Documentación Europea	CDE					
Ciencias Jurídicas	DER	339	2402	5559	8	239
Economía, Empresa y Turismo	ECO	420	992	7517	40	39
Ciencias de la Educación	EGB	537	2624	3573	0	232
Enfermería (Lanzarote)	ENFL	122	18	1627	0	10
Enfermería (Fuerteventura)	ENFF	4	13	686	7	0
Educación Física	FIS	105	213	684	0	140
Humanidades	HUM	2230	6577	7327	0	1707
Informática y Matemáticas	INF	403	557	1865	5	26
Ingenierías	ING	526	2211	9519	0	482
Ciencias de la Salud	MED	210	1086	10593	18	194
Telecomunicaciones	TEL	161	658	1316	0	38
Turismo (Lanzarote)	TUR	13	25	224	0	0
Veterinaria	VET	109	364	2678	0	165

El alumnado de grado es el que mayor uso hace del servicio de préstamo (60,77%), con un descenso respecto al año pasado de un 1,73%, mucho menor que el 5,86% del año 2016. Los usuarios y usuarias externas a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%. En cuanto al profesorado (8,09%), hay un descenso de 1,84% respecto al año anterior. Por lo que se refiere al tipo B, ha

aumentado el número de préstamos en un 3,75%, remontando el descenso del año 2016.

El grupo C2, estudiantes con discapacidad, suman 100 préstamos, 37 más que el año pasado. Sólo seis bibliotecas han prestado a esta tipología de usuarios y usuarias: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Enfermería (Fuerteventura), Informática y Matemáticas y Ciencias de la Salud.

En relación con la usuarias y usuarios externos (Tipo D), observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.707) y de la Biblioteca General (1.515). También muestran interés en los documentos de Ingeniería (482), Ciencias Jurídicas (239), Ciencias de la Educación (232) y Ciencias de la Salud (194). Le siguen Arquitectura (171), Veterinaria (165) y Educación Física (140). Con menos de 50 préstamos están las bibliotecas de Ciencias Básicas, Economía, Empresa y Turismo, Telecomunicaciones, Informática y Matemáticas y Enfermería de Lanzarote.

### **Préstamo de material especial**

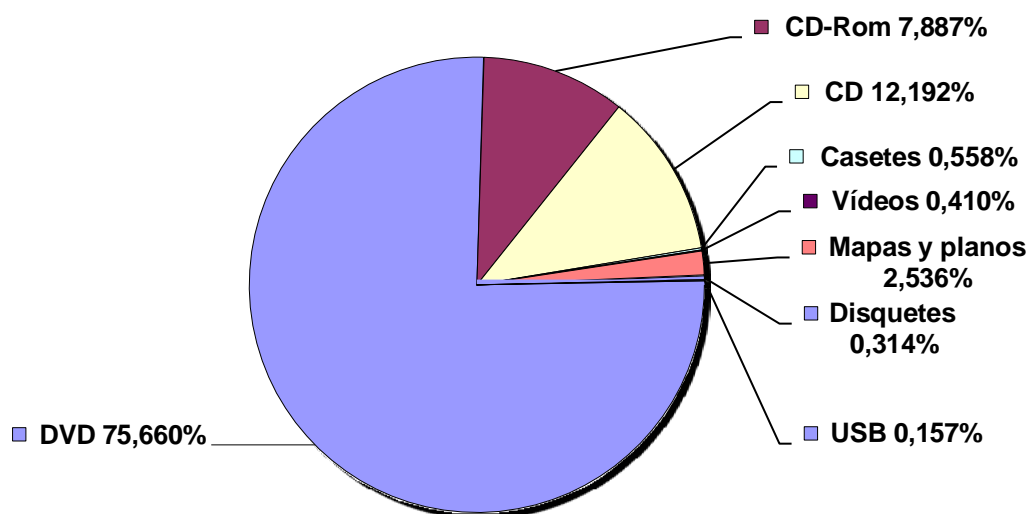
El material no librario supuso el 4,61% del préstamo total de documentos, frente al 95,38% de las monografías. Se realizaron 4.913 préstamos de este material, 2.102 menos que el año anterior, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

<b>Soporte</b>	<b>Nº de préstamos 2016</b>
DVD	3723
CD-Rom	502
CD	574
Casetes	7
Vídeos	4
Mapas y planos	86
Disquetes	13
Microformas	0
Discos de vinilo	0
Diapositivas	0
Fotografías	0
Memorias USB	4

Los documentos sonoros (vinilos, casetes y CD) sumaron 581, los audiovisuales (DVD y vídeos) 3.727, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) 515 y el resto del material especial (mapas y planos y memorias USB) 90.



## Préstamos por tipo de soporte



## Reservas

## Reservas en mostradores de préstamo

En el año 2017 el número total de reservas realizadas a través de los mostradores de préstamo, al contrario que en años anteriores, ha tenido un ligero aumento (+44). Este aumento se ha producido en siete bibliotecas, mientras que en ocho de ellas se ha producido un ligero descenso. Destaca el aumento en la Biblioteca de Informática y matemáticas (+268). La biblioteca que ha tenido un mayor descenso es la de Ingenierías (-65).

Biblioteca	2017	2016	2015	2014	2013
Arquitectura	119	141	136	234	243
Ciencias Básicas	15	12	27	31	68
Biblioteca General	150	153	183	220	347
Centro de Documentación Europea	1	0	1	0	
Ciencias Jurídicas	202	231	146	317	347
Economía, Empresa y Turismo	183	172	236	428	458
Ciencias de la Educación	68	108	98	125	169
Enfermería (Lanzarote)	16	9	11	23	44
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	0	4
Educación Física	22	23	14	68	40
Humanidades	127	192	241	239	372
Informática y Matemáticas	348	80	403	275	154
Ingeniería	185	253	523	546	925
Ciencias de la Salud	3	32	39	101	46
Telecomunicaciones	35	19	50	30	82
Turismo (Lanzarote)	2	6	4	8	4
Veterinaria	5	6	21	13	21
<b>TOTAL</b>	<b>1481</b>	<b>1437</b>	<b>2133</b>	<b>2658</b>	<b>3324</b>

Los títulos con mayor número de reservas, señalando, en su caso, el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2017	2016	2015	Título / autor	Reservas 2017	Reservas 2016
1	10		Management control systems / Robert N. Anthony, Vijay Govindarajan	68	44
2	2	9	La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicación / Luis Ángel Guerras Martín...	54	109
3			Casos prácticos de contabilidad de gestión / coordinadores Dionisio Buendía Carrillo, Emma García Meca	44	
4			Compendio de derecho del trabajo / Jesús Cruz Villalón	41	
5			Finanzas corporativas / María Concepción Verona Martel...	37	
6	11		Manual de patología general / Sisinio de Castro del Pozo, José Luis Pérez Arellano	37	44
7			Curso de derecho internacional público y organizaciones internacionales / José Antonio Pastor Ridruejo	35	
8			Comercio internacional / Robert C. Feenstra, Alan M. Taylor	34	
9			Instituciones y derecho de la Unión Europea / Araceli Mangas Martín	34	
10			Fundamentos de administración de empresas / Isabel Díez Vial...	31	
11			Manual de derecho penal. Parte especial. Tomo 1, Doctrina	30	
12			Microbiología médica / Patrick R. Murray...	29	
13			Epidemiología aplicada / Jokin Irala-Estévez...	28	

### Reservas Opac

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de 661 sobre las que se realizaron en 2016. En todas las bibliotecas ha disminuido el número de reservas a través del OPAC, exceptuando las correspondientes a la Biblioteca de Enfermería (+25), Ciencias de la Salud (+50) y Veterinaria (+23). Destaca especialmente el descenso en las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo (-273), Ingenierías (-133), Ciencias Jurídicas (-125) y Biblioteca General (-100).

<b>RESERVAS OPAC</b>			
<b>Biblioteca</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Arquitectura	214	221	314
Ciencias Básicas	19	23	51
Biblioteca General	131	231	393
Centro de Documentación Europea	0	0	0
Ciencias Jurídicas	730	855	849
Economía, Empresa y Turismo	530	803	1125
Ciencias de la Educación	217	243	297
Enfermería (Lanzarote)	34	9	29
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	4
Educación Física	13	16	74
Humanidades	350	402	581
Informática y Matemáticas	20	40	83
Ingenierías	132	265	581
Ciencias de la Salud	510	460	640
Telecomunicaciones	24	40	53
Turismo (Lanzarote)	1	1	7
Veterinaria	76	53	205
<b>TOTAL</b>	<b>3001</b>	<b>3662</b>	<b>7456</b>

Este año observamos que hay un descenso en todos los meses del año, exceptuando enero (+36) y junio (+54). No teniendo en cuenta el mes de agosto por el cierre de las bibliotecas, se observa un descenso mayor en los meses de abril (-264) y marzo (-142). Septiembre sigue siendo el mes en que más reservas se realizan (730) y julio el que menos (80).

<b>Mes</b>	<b>Reservas 2017</b>	<b>Reservas 2016</b>
Enero	<b>336</b>	<b>300</b>
Febrero	<b>600</b>	<b>685</b>
Marzo	<b>458</b>	<b>600</b>
Abril	<b>333</b>	<b>597</b>
Mayo	<b>478</b>	<b>516</b>
Junio	<b>217</b>	<b>163</b>
Julio	<b>80</b>	<b>87</b>
Agosto	<b>19</b>	<b>30</b>
Septiembre	<b>730</b>	<b>737</b>
Octubre	<b>517</b>	<b>554</b>
Noviembre	<b>413</b>	<b>431</b>
Diciembre	<b>301</b>	<b>399</b>

### Buzones de devolución

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Ciencias de la Educación y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias				luciones	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	6898	6.875	513	471	7411	7.346
Obelisco (EGB/HUM)	201	457	57	178	258	635
Arquitectura (ARQ)	2107	1.988	136	223	2243	2.211
Veterinaria (VET)	92	241	15	45	107	286
Ciencias de la Salud	689	366	-	-	689	366



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus.

Podemos comprobar que ha habido un descenso considerable en los buzones del Obelisco, Arquitectura y Veterinaria. En el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales, siendo la excepción el situado en el Edificio Central que aumentó con respecto al año anterior.

Realizando una comparativa con el año anterior sobre la devolución de documento en sucursales propias, observamos que hay un descenso generalizado en el uso de los buzones del Campus del Obelisco y Veterinaria. El de Arquitectura y el situado en el Edificio Central tuvieron un ligerísimo aumento. Cabe destacar el alto incremento del buzón de Ciencias de la Salud, pasando de 366 en 2016 a 689 devoluciones en 2017.

El uso de los buzones en el mes de agosto experimentó un descenso en todas las bibliotecas, a excepción del Edificio Central que casi duplica con respecto al año anterior.

En el año 2016 se devolvieron 10.844 documentos y en el año 2017 10.708, 136 documentos menos.

### 6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

#### **Préstamo de ordenadores portátiles**

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 5,32% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 13.075 préstamos, 1.498 menos que en 2016, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Hay que resaltar que, la tendencia general sigue siendo la disminución de préstamos en comparación con otros años.

Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de noviembre, octubre, marzo, mayo, abril y febrero por este orden. Mientras que los meses de julio y agosto, registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, observamos que en el primero, enero-junio, se concentró la mayor parte de los préstamos, realizándose el 56% (6.981), mientras que en el periodo transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 44% (5.664).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca del Edificio Central y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

<b>Biblioteca</b>	<b>Préstamos 2017</b>	<b>Préstamos 2016</b>	<b>Préstamos 2015</b>
Arquitectura	1024	588	1127
Ciencias Básicas	1394	1320	2137
Biblioteca General	1403	1781	2908
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	94	0	171
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	389	164	557
Humanidades	2296	2470	5255
Informática y Matemáticas	295	196	488
Ingenierías	2192	2048	4342
Ciencias de la Salud	2680	3086	4437
Telecomunicaciones	263	462	988
Turismo (Lanzarote)	124	42	41
Veterinaria	983	873	1636
	13.137	13.030	24.203

Ciencias de la Salud presenta la cifra más elevada con 2.680 préstamos anuales, seguida de Humanidades e Ingenierías con 2.296 y 2.192, respectivamente. El resto de las sucursales se aleja bastante de este número, encontrándose en la última posición la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote).

Lo que sí llama la atención es el aumento de los préstamos en la mayoría de las sucursales, que podría deberse a la renovación de parte de los portátiles durante el pasado año.

Durante el año 2017, se retiraron de circulación 24 equipos debido al deterioro que presentan después de tantos años de uso. Por otro lado, se adquirieron portátiles para destinarlos a este servicio, concretamente, 46 distribuidos por algunas de las sucursales de la BU:

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	4	6
Ciencias Básicas	-	2
Biblioteca General	-	5
Ciencias Jurídicas	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-
Ciencias de la Educación	-	-
Enfermería (Lanzarote)	2	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	5	-
Humanidades	15	-
Informática y Matemáticas	5	1
Ingenierías	11	2
Ciencias de la Salud	1	5
Telecomunicaciones	-	1
Turismo (Lanzarote)	-	1
Veterinaria	3	1

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca del Edificio Central no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios y usuarias autorizadas según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central. Durante el año 2017 se han realizado 20 préstamos de estas características:

- 10 a la Oficina de Administración Electrónica (de junio a septiembre)
- 10 al Servicio de Gestión Académica, subdirección de Alumnos (de junio a octubre)

### **Préstamos semanales de portátiles**

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades pueden ser renovados y/o reservados.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto aproximadamente, el 1% del total de transacciones de la Biblioteca y el 17,91% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades. Observamos un importante incremento en el préstamo de esta modalidad respecto al año anterior, tanto si lo comparamos con el resto de préstamos en la BU como con el préstamo de portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 10,34, se aprecia un incremento en el número de préstamos semanales en 2017 con respecto al año anterior, aunque el total de préstamos de portátiles haya descendido.

<b>Biblioteca</b>	<b>Semanales 2017</b>	<b>Semanales 2016</b>	<b>Semanales 2015</b>
Arquitectura	335	196	440
Ciencias Básicas	116	25	72
Biblioteca General	404	266	446
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	51	3	143
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	387	159	525
Humanidades	334	352	295
Informática y Matemáticas	233	102	146
Ingenierías	134	106	135
Ciencias de la Salud	70	24	80
Telecomunicaciones	79	30	77
Turismo (Lanzarote)	-	29	7
Veterinaria	166	64	128

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda. Ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

<b>Biblioteca</b>	<b>Préstamo por horas</b>	<b>Préstamo semanal</b>	<b>Préstamo semanal</b>
Arquitectura	15	13	46%
Ciencias Básicas	24	5	17%
Biblioteca General	28	10	35%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	2	3	60%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	21	4	16%
Humanidades	17	10	37%
Informática y Matemáticas	11	10	48%
Ingenierías	54	4	7%
Ciencias de la Salud	21	4	16%
Telecomunicaciones	16	2	11%

Biblioteca	Préstamo por horas	Préstamo semanal	Préstamo semanal
Turismo (Lanzarote)	-	4	100%
Veterinaria	16	10	38%

### 6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El préstamo de iPads supuso el 0.28% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones de estos dispositivos alcanzó los 652, registrando un descenso del 15.10% respecto al año anterior con 116 préstamos menos. Las renovaciones sumaron 335.

Con 35 de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de 2.87 préstamos diarios, bajando un poco con respecto al 3.38 del año anterior en el que se contabilizaron en relación con 38 dispositivos operativos.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca del Edificio Central y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades

Biblioteca	Préstamos 2017	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013
Arquitectura	95	79	64	130	168
Ciencias Básicas	98	115	101	120	91
Biblioteca General	99	124	127	160	169
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	11	5	39	46	66
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-	-
Educación Física	-	-	-	-	29
Humanidades	25	108	182	224	254
Informática y Matemáticas	49	49	132	128	142
Ingenierías	130	115	145	-	206
Ciencias de la Salud	36	17	65	76	153
Telecomunicaciones	56	100	89	58	101
Veterinaria	53	56	72	41	107

En la tabla siguiente se ha señalado el número total de iPads asignados en un principio a cada biblioteca y los que han estado operativos durante 2017. La diferencia se debe a los dispositivos que por algún tipo de incidencia (averías, pérdidas, etc.) no se han podido prestar.



Biblioteca	iPads asignados	Operativos en 2017	Operativos en 2016
Biblioteca General	7	3	5
Humanidades	7	3	4
Ingenierías	7	7	7
Arquitectura	4	4	4
Ciencias Básicas	4	3	4
Ciencias de la Salud	4	2	2
Informática y Matemáticas	4	4	4
Telecomunicaciones	4	4	4
Veterinaria	4	2	2
Enfermería (Lanzarote)	2	2	2
Educación Física	2	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>38</b>

La Mediateca (BIG) ha realizado un promedio de 33 préstamos por iPad con sólo 3 de ellos operativos durante el año. Humanidades un promedio de 8.3 préstamos con 3 iPads disponibles e Ingenierías 18.57 préstamos/iPad.

Hay que tener en cuenta que las bibliotecas de Ciencias de la Salud y Veterinaria han tenido, en algún momento del año, sólo dos dispositivos para prestar. Ciencias Básicas (32.66) y Veterinaria (26.5) son las bibliotecas que han arrojado un mayor promedio de préstamos por iPad, mientras que Telecomunicaciones (14) e Informática (12.25) las que menos.

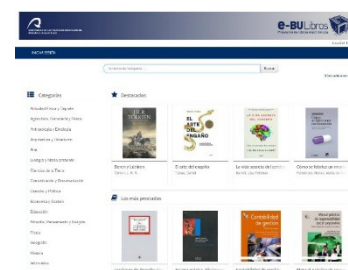
La Biblioteca de Educación Física no dispone de iPads desde mayo 2013. La Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) ha tenido un promedio de 5.5 préstamos por iPad.

#### 6.1.4. Préstamo de Calculadoras

Desde octubre de 2016 se prestan a través de la aplicación AbsysNET dos calculadoras adquiridas por la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Se han realizado 18 préstamos durante 2017, un ligero incremento respecto a 2016.

#### 6.1.5 Portal de préstamo e-BUlibros

El portal e-BUlibros, que utiliza la plataforma Xebook para la gestión y el préstamo de libros electrónicos, ha contado en 2017 con 4.802 títulos disponibles, procedentes de los Servicios de publicaciones de las universidades españolas que disponen de esta misma plataforma, además de los adquiridos por compra o suscripción a editoriales.



Los préstamos que se registraron fueron 476, con un promedio de 10.37 días por préstamo. Destacan los préstamos realizados en los meses de febrero y noviembre.

Mes	Préstamos 2017	Préstamos 2016
Enero	27	23
Febrero	64	32
Marzo	48	30
Abril	33	20
Mayo	46	42
Junio	37	69
Julio	23	11
Agosto	16	12
Septiembre	48	33
Octubre	37	36
Noviembre	62	59
Diciembre	35	28
<b>TOTALES</b>	<b>476</b>	<b>395</b>

De los 4.802 títulos disponibles, se prestaron 304 títulos. Los más prestados fueron los siguientes:

Título	Préstamos 2017
Matemáticas financieras	12
Manual de electricidad según el reglamento electrotécnico de baja tensión	10
Contabilidad de costes	8
Arcana mágica. Diccionario de símbolos y términos mágicos	8
Manual práctico de responsabilidad social corporativa	7
Los cultos orientales en la dacia romana	6
Sociología	5
Problemas resueltos de matemática de las operaciones financieras	4
La casa del reloj	4
Contabilidad de gestión	4

La distribución de los títulos prestados en relación con el número de préstamos por cada uno refleja que el 74,34% de ellos se ha prestado una vez.

En 2017 hicieron uso de e-BUlibros un total de 243 usuarios y usuarias diferentes, de los que el 65% realizó un único préstamo.

6.1.6 Préstamo Interbibliotecario<sup>2</sup>

GTbib - SOD

**La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

El Servicio ha recibido un total de **1.292** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	1058	906
Préstamo Interbibliotecario	234	229
<b>Total .....</b>	<b>1.292</b>	<b>1.135</b>

**Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas**

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	12
Biblioteca General	50
Ciencias Básicas	51
Ciencias de la Salud	135
Economía, Empresa y Turismo	147
Ciencias Jurídicas	165
Educación Física	7
Electrónica y Telecomunicación	3
Ciencias de la Educación	1
Humanidades	488
Informática y Matemáticas	49
Ingeniería	94
Turismo (Lanzarote)	2
Unidad Docente Enfermería	20
Veterinaria	64
<b>Total.....</b>	<b>1.292</b>

En 2017 se ha experimentado un descenso considerable respecto a los datos registrados en 2016. Las peticiones han sido un 11,5% menos que el año anterior.

Un total de 83 peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun para 2017 supuso un ahorro de 415 euros (83 x 5=415)

<sup>2</sup> Los datos recogidos en este apartado se han obtenido de la aplicación a través de la cual se gestiona el préstamo interbibliotecario, GTbib-SOD

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
29	37	17	83

A 31 de diciembre de 2017 tenemos registrados un total de 2.299 usuarios y usuarias en el sistema. En el año 2017 se registraron un total de 314 nuevas altas, habiendo hecho uso del servicio 259 usuarios y usuarias, lo que supone un aumento del 6% con respecto a 2016.

El número de centros registrados es de 864, de los cuales 291 corresponden a bibliotecas con código REBIUN, 251 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a REBIUN, 306 a bibliotecas e instituciones extranjeras (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en Subito) y 16 a centros de nuestra Universidad.

Los servicios ofertados por Subito para la consecución de documentación no localizada en España han sido satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia.

### ***Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria***

	PUBLICACION	PETICIONES
1	La Prensa (Argentina)	40
2	Crux mathematicorum	29
3	Patrimonio cultural y derecho	17
4	Accounting, organizations and society	14
5	Estudios financieros. Revista de trabajo y seguridad social	7
6	American journal of physiology. Regulatory, integrative and comparative physiology	6
7	Revista de Occidente	5
8	Child and adolescent psychiatric clinics of North America	5
9	Rehabend 2014: congreso latinoamericano	4
10	Cuadernos Cívitas de Jurisprudencia civil	4
11	British journal of neuroscience nursing	4
12	Hormone and metabolic research	3
13	El Consultor de los Ayuntamientos	3
14	Antiquités Brocante	3
15	Revista crítica de derecho inmobiliario	3

**Centros a los que pertenecen los quince usuarios y usuarias de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones**

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Humanidades	54
2	Humanidades	46
3	Economía, Empresa y Turismo	41
4	Informática y Matemáticas	32
5	Ciencias Jurídicas	21
6	Ciencias Jurídicas	20
7	Ingeniería	17
8	Humanidades	17
9	Veterinaria	16
10	Ciencias Jurídicas	16
11	Humanidades	16
12	Humanidades	15
13	Ciencias Básicas	15
14	Economía, Empresa y Turismo	14
15	Economía, Empresa y Turismo	14

**Departamentos que más han utilizado el Servicio**

	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Filología Española, Clásica y Árabe	87
2	Economía Financiera y Contabilidad	58
3	Filología Moderna	50
4	Matemáticas	32
5	Química	24
6	Ciencias Jurídicas Básicas	22
7	Ciencias Históricas	20
8	Derecho Público	16
9	Análisis Económico Aplicado	14
10	Economía y Dirección de Empresas	10
11	Arte, Ciudad y Territorio	5
12	Ingeniería de Procesos	5
13	Biología	5
14	Física	4
15	Informática y Sistema	4

**Principales centros suministradores**

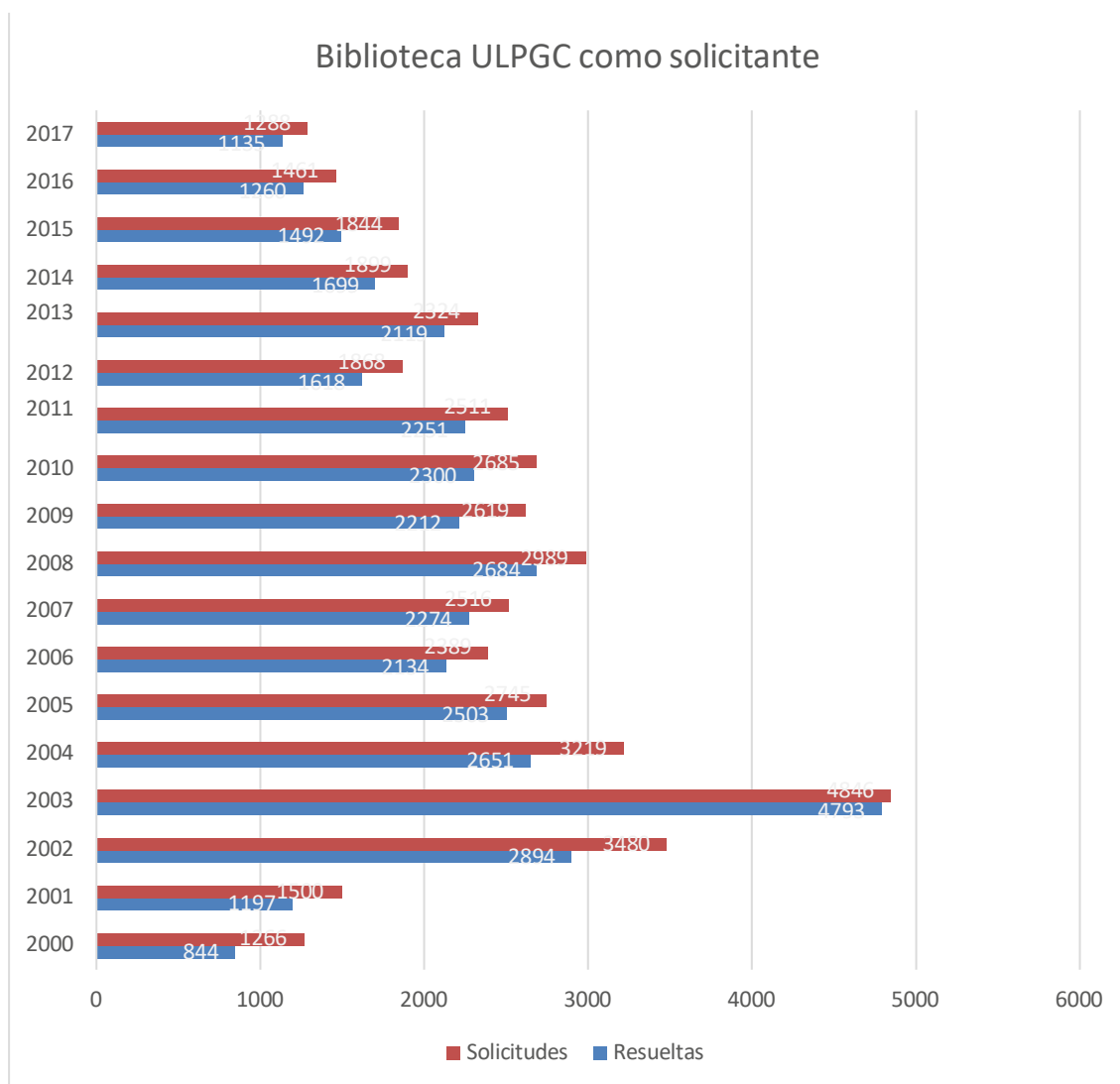
	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>SERVIDOS</b>
1	U. La Laguna	134
2	Subito	85
3	U. Sevilla	62
4	U. Granada	53
5	Banco Central de la República Argentina	41
6	U. Salamanca	35
7	U. Córdoba	32
8	U. Complutense de Madrid	31
9	U. Zaragoza	30
10	U. Málaga	29
11	U. Valencia	28
12	U. Navarra	28
13	U. Burgos	26
14	U. Oviedo	26
15	U. Jaén	25

**Tiempo de obtención de los documentos solicitados**

Menos de 6 días	830
6 a 10 días	198
11 a 15 días	53
16 a 20 días	17
21 a 25 días	13
25 o más días	24

El 96,71% de los documentos recibidos en el Servicio se han obtenido antes de 20 días, según el compromiso recogido en la Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria.

### Biblioteca como solicitante



Del total de las solicitudes, 153 han sido canceladas. Los principales motivos han sido:

MOTIVO	TOTAL
Duplicadas	20
Disponibles en BU	29
No localizadas	56
Excluidas de préstamo	14
Embargo	10
Libros electrónicos	5
En préstamo	4
Datos insuficientes	2
Disponible en bibliotecas de Gran Canaria	1
Cancelada por el usuario/a	4
Idioma (coreano, japonés y griego)	8
<b>Total</b>	<b>153</b>

**La Biblioteca Universitaria como centro proveedor**

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **277** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario, de las cuales 21 se solicitaron a través de C17.

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	169	133
Préstamo Interbibliotecario	108	106
Total .....	277	239

Si bien se observa un descenso de un 12% en las peticiones externas recibidas respecto a 2016, el porcentaje de las respuestas positivas asciende a un 88,18% frente al 84,03% del año 2016, lo que supone un aumento del 4,15% de respuestas positivas.

**Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos**

	PUBLICACION	PETICIONES
1	El Eco de Canarias	9
2	Lymphology	4
3	Diario de Las Palmas	3
4	The Journal of Sports Medicine and Physical Fitness	2
5	European Competition Law Review	2
6	Liber Amicorum. Libro Homenaje a IUis Ma	2
7	Terminology	2
8	Revista General Informática de Derecho	2
9	The Journal of Sports Medicine and Physics	2
10	Avian Diseases	2
11	International journal of clinical pharmacology	2
12	Jueces para la democracia	2
13	El Eco de Canarias	9
14	Lymphology	4
15	Diario de Las Palmas	3

**Principales centros solicitantes**

	BIBLIOTECA	PETICIONES 2016
1	U. La Laguna	27
2	U. Sevilla	17
3	U. Burgos	12
4	U. Granada	12
5	U. Santiago de Compostela	12
6	Cabildo Insular de Fuerteventura	10
7	Nilde	10
8	U. Pompeu Fabra	6
9	U. Vigo	6

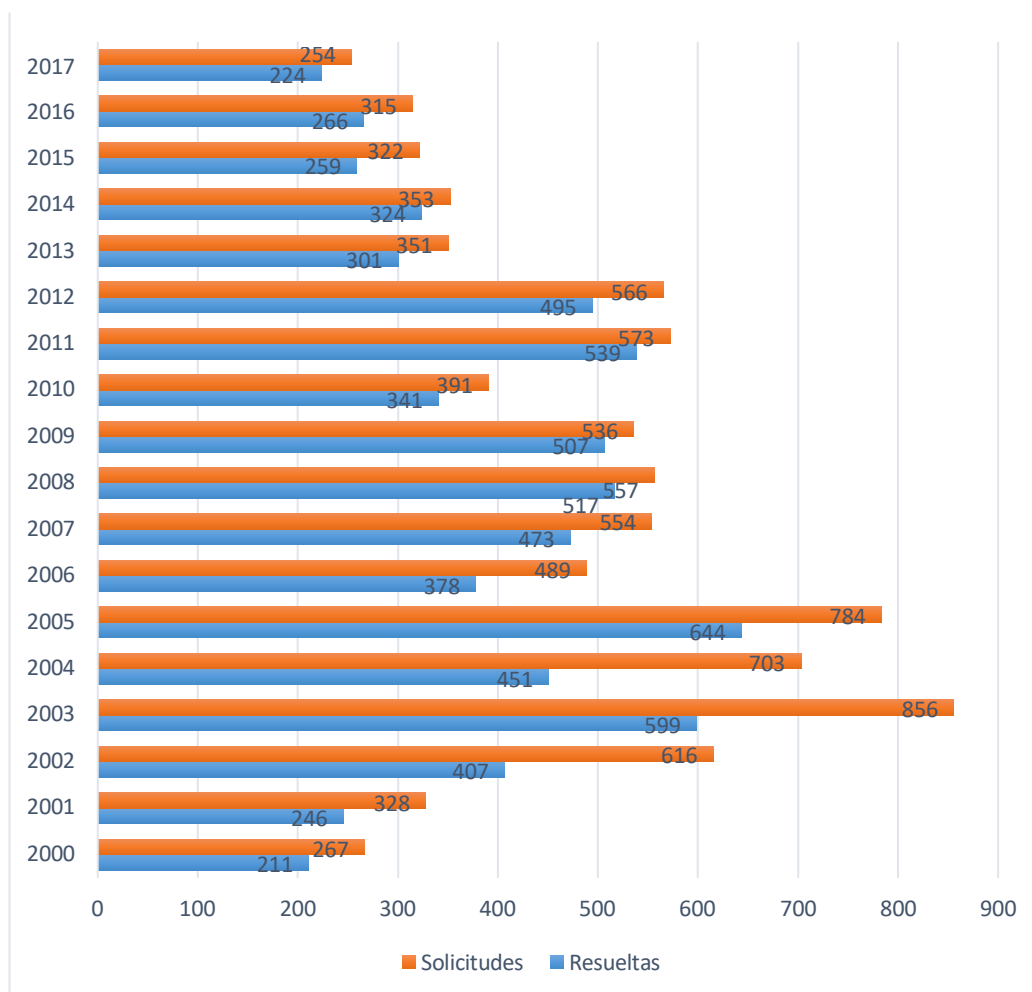


	BIBLIOTECA	PETICIONES 2016
10	U. Murcia	5
11	U. Politécnica de Madrid	5
12	U. País Vasco	4
13	U. Oberta de Cataluña	4
14	U. La Coruña	4
15	U. Zaragoza	4

**Tiempo de envío de los documentos solicitados**

Menos de 6 días	209
6 a 10 días	12
11 a 15 días	22
16 a 20 días	1
25 o más días	0

**Biblioteca como suministradora**



## 6.2. CATÁLOGO

### **Mantenimiento del Catálogo**

#### **Nuevas entradas**

La Sección de Proceso Técnico y Normalización realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2017, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de 8.336 nuevas entradas.



#### **Referencias de “véase” y “véase además”**

Esta misma sección realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (referencias de véase) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (referencias de véase además) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2017 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, al igual que las que se ha considerado necesario añadir a los registros de autoridad ya existentes en nuestro catálogo; en total se han realizado 1.077 referencias.

#### **Correcciones**

Igualmente, esta Sección se encarga de corregir o modificar todos aquellos documentos del catálogo o de la base de datos de autoridades en los que se detectan errores. Por una parte, se realizan diariamente las correcciones que nos solicita el personal bibliotecario responsable de la catalogación y, por otra parte, corregimos de manera sistemática la base de datos de autoridades.

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2017. Como es habitual, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son frecuentes los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente. Este año se han realizado un total de 1.380 correcciones.

## Transferencia de autoridades

Desde esta Sección se realizan las transferencias oportunas de autoridades para asociar todos los documentos a la autoridad válida y posteriormente borrar del Catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados. A lo largo de este año se han efectuado un total de 570 transferencias de autoridades.

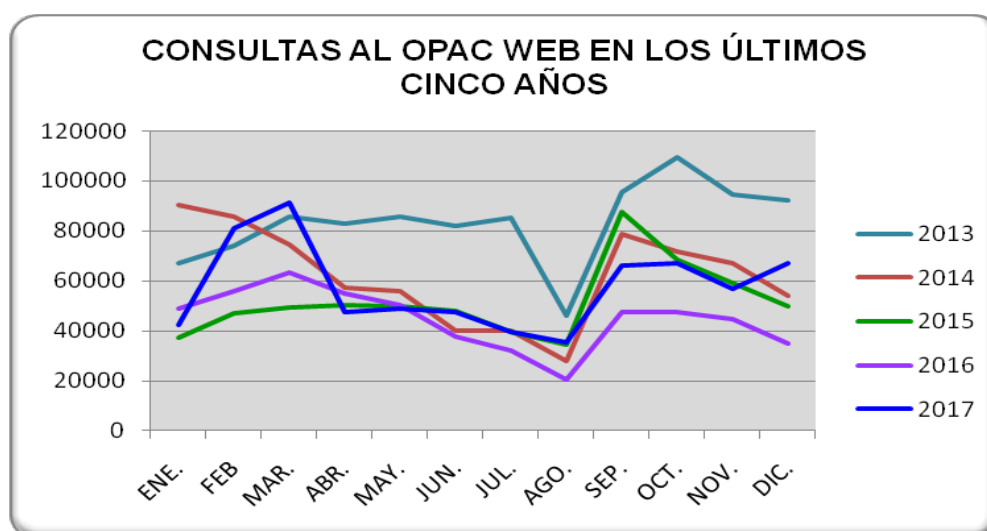
## Anulación de documentos y ejemplares

Desde la Sección de Proceso Técnico se anulan, o sea, se borran del Catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan<sup>3</sup>. Asimismo, se anulan también todos aquellos documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Del mismo modo, el personal catalogador pone en conocimiento de esta Sección aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo.

De manera global puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de 233 documentos y de 3.732 ejemplares o copias.

## Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al OPAC durante 2017 ha sido de 690.611 y el número de visualizaciones de los registros localizados de 608.239. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de 63.301 y el número de conexiones realizadas al OPAC 990.873.



<sup>3</sup> Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

## Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de absysNET. Este año hemos realizado un total de 8 incidencias por la aplicación de soporte técnico de Baratz.
- Gestión de claves y permisos para mantenerlas actualizadas y en consonancia con los cambios de personal que se han producido en la Biblioteca Universitaria a lo largo de este año 2017.
- Modificaciones en los ficheros de puntuación de autoridades de título uniforme (T130).
- Cambios masivos en la fecha de devolución de los documentos prestados a usuarios y usuarias tipo A, para unificarlos todos a fecha 30/09/2017 y facilitar así la renovación de los mismos a través de la opción "Mi biblioteca".
- Corrección de errores en la fecha de publicación registrada en el campo T008 de los registros de nuestro catálogo. En total se han modificado 35 documentos
- Modificación en el cuerpo de las bibliografías que se pueden exportar desde nuestro OPAC para eliminar de las mismas los datos de la signatura, la CDU y las entradas secundarias de título.
- Modificación del listado topográfico de ejemplares para adecuar mejor los espacios entre las columnas de la signatura y la signatura suplementaria.
- Cambios en los ficheros de configuración de los formatos de catalogación de las publicaciones periódicas para incluir por defecto la palabra "Contiene:" en el campo T505, *Nota de contenido*.
- Cambios en los ficheros de catalogación MARC de todos los tipos de documento para los campos T035, *Número de control del sistema* y T037, *Fuente de adquisición*.
- Cambios en los ficheros de catalogación MARC de la música impresa en los campos T110, *Encabezamiento principal - Nombre de entidad*; T246, *Variantes del título* y T830, *Punto de acceso adicional de serie - Título uniforme*.
- Modificaciones en el formato de catalogación asistida de las monografías, los registros sonoros, los vídeos y los recursos electrónicos para crear más pestañas donde aparezca la etiqueta NULL.
- Modificaciones en el formato de catalogación MARC del material gráfico no proyectable para hacerlo más operativo.

- Cambios en los ficheros de catalogación MARC de los Archivos de ordenador y del Material gráfico no proyectable para adecuar los campos que aparecen en los distintos niveles de descripción.
- Creación de un nuevo listado de préstamos en curso en el que se ha incluido la signatura de los ejemplares prestados.
- Creación de dos nuevos tipos de listados de préstamos sobrepasados sin ejemplares: uno con la dirección de correo electrónico y otro con la dirección postal.
- Ampliación del tiempo de desconexión del OPAC cuando no se registra ninguna actividad de 10 a 15 minutos.
- Nueva redirección de las portadas de los documentos que visualizamos en absysNET; ahora las tomamos de OpenLibrary y al pinchar sobre ellas ya no redireccionan a Amazon.
- Gestión de las etiquetas (etiquetado social) del opac 2.0.
- Cambios en la redacción de los mensajes del OPAC relativos a la solicitud de préstamo (ID143) y a la imposibilidad de realizar una reserva (ID146) para facilitar su comprensión por parte de los usuarios y usuarias.
- Modificación de la configuración del OPAC para que no aparezca un botón con el mensaje "Solicitar préstamo" (ID226) puesto que es un servicio que la Biblioteca Universitaria no ofrece.
- Cambio de la modificación del catálogo de revistas del OPAC; ahora se denomina "Catálogo de revistas en papel".
- Modificación del mensaje del opac "Reservado por otro lector" (ID700) para adecuarlo al lenguaje no sexista. La redacción actual es "Reservado por otra persona".
- Desvinculación de las bibliografías estáticas de la Biblioteca Universitaria y de la sucursal.
- Realización y ejecución de sentencias SQL para realizar cambios masivos en la base de datos relacional.
- Creación de una nueva sentencia SQL para cambiar la fecha de caducidad de los lectores y lectoras que caducaban durante los días no laborables del calendario coincidentes con las vacaciones de verano. En total se modificaron 331 lectores.

- Mantenimiento y actualización de los enlaces a los catálogos externos mediante los servidores Z3950. Este año se ha añadido el acceso al Catálogo Colectivo de Bibliotecas Públicas (CCBIP).
- Hemos facilitado los datos necesarios para la inclusión del enlace a nuestro catálogo mediante Z3950 en el gestor de citas Citavi. De esta forma, se habilita la búsqueda en el catálogo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria a través de la interfaz de Citavi. Esta petición había sido realizada por un grupo de profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Seguimiento puntual de los usuarios y usuarias conectadas a nuestra instalación de absysNET a lo largo de toda una jornada para evaluar el uso de las licencias disponibles. Durante cada mes se han contabilizado los datos de dos días. Se adjunta cuadro general con las conexiones a absysNET del año 2017.

### 6.3. LA WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

#### **Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria**

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas desarrolladas han sido las siguientes:

- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes.
- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal.
- Creación y modificación de formularios web.
- Revisión y mantenimiento del menú de la Web.
- Mantenimiento del directorio de personal de la BU.
- Revisión de cuentas y asignación de permisos desde el módulo de usuarios y usuarios de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento al personal bibliotecario temático en la introducción de contenidos específicos para sus bibliotecas.



Dentro de las mejoras realizadas en la web destacan:

- Maquetación de la página últimas noticias añadiéndole la fecha.
- Eliminación de iconos e información sobre números de comentarios a noticias en la portada de la web.
- Instalación del nuevo servicio de chat Zendesk en el portal web de la biblioteca y en el portal Biblioguías.
- Eliminación de errores en la ejecución de las tareas programadas (cron) como la indexación del portal.
- Modificaciones de diseño en la versión móvil, especialmente en la visualización de la estructura de menús. Habilitación de funciones para compartir contenido con "Add This", priorizando Whatsapp, LinkedIn, Instagram, Pinterest y Flickr. Actualización del RSS del portal.
- Corrección de errores varios en formularios, notificaciones de correo, etc.
- Nuevo sistema para la ordenación de las noticias destacadas en el carrusel de la portada.
- Nuevo sistema de clasificación de noticias para alimentar automáticamente una nueva página que clasifica las actividades culturales, eventos y otras actividades de la biblioteca. [https://biblioteca.ulpgc.es/proyeccion\\_social](https://biblioteca.ulpgc.es/proyeccion_social) Se clasificaron las noticias para generar esta vista.
- Análisis, evaluación e instalación en prueba de un programa de la UPC para gestionar en línea el autopréstamo de salas de estudio.
- Cambio del portal y de la intranet a un nuevo servidor y revisión de errores encontrados (ej. nueva versión PHP)
- Primer boceto para una nueva versión de páginas de bibliotecas temáticas.

A través del formulario preguntanos se atendieron un total de 140 consultas:

- Por perfiles:
  - PDI: 22
  - Alumnado de posgrado, becario/a de investigación, PAS: 28
  - Alumnado de grado: 48
  - Externas/os: 32
  - N/C: 10
- Por bibliotecas:
  - Arquitectura: 5
  - Ciencias Básicas: 1
  - Ciencias de la Educación: 7
  - Ciencias de la Salud: 12
  - Ciencias Jurídicas: 6
  - Economía, Empresa y Turismo: 6
  - Educación Física: 0
  - Enfermería (Fuerteventura): 0
  - Humanidades: 11
  - Informática y Matemáticas: 0
  - Ingeniería: 1
  - Telecomunicación y Electrónica: 3
  - Teleformación: 2
  - Veterinaria: 1

- Biblioteca General. Servicios centrales [opción por defecto]: 80. La mayor parte de las personas usuarias externas a la UPLGC que usaron el formulario -17 de 32- dirigieron su cuestión a esta biblioteca.
- N/C: 5

28 comentarios fueron realizados en páginas del portal de la Biblioteca Universitaria, de los que 22 corresponden a usuarias y usuarios y 6 a comentarios y respuestas de la Biblioteca Universitaria.

### Estadísticas de consulta<sup>4</sup>

#### 2017























#### Comparativa 2016/2017













<sup>4</sup> Datos obtenidos a través de Google Analytics













## Visitas por país

	<b>País</b>	<b>Usuarios</b>	<b>% Usuarios</b>
1.	 Spain	149.668	 50,57 %
2.	 Mexico	38.068	 12,86 %
3.	 Colombia	28.973	 9,79 %
4.	 Peru	11.914	 4,03 %
5.	 Ecuador	10.528	 3,56 %
6.	 Venezuela	9.477	 3,20 %
7.	 Argentina	7.797	 2,63 %
8.	 Chile	4.928	 1,67 %
9.	 Guatemala	4.897	 1,65 %
10.	 Bolivia	4.047	 1,37 %

Visitas por ciudad<sup>5</sup>

	<b>Ciudad</b>	<b>Usuarios</b>	<b>% Usuarios</b>
1.	Las Palmas de Gran Canaria	85.828	 26,84 %
2.	(not set)	43.649	 13,65 %
3.	Madrid	15.758	 4,93 %
4.	Bogota	11.817	 3,70 %
5.	Mexico City	7.299	 2,28 %
6.	Barcelona	6.222	 1,95 %
7.	Valencia	5.298	 1,66 %
8.	Seville	3.915	 1,22 %
9.	La Victoria	3.669	 1,15 %
10.	Quito	3.352	 1,05 %

## Visitas por navegador

	<b>Navegador</b>	<b>Usuarios</b>	<b>% Usuarios</b>
1.	Chrome	202.265	 68,14 %
2.	Firefox	37.786	 12,73 %
3.	Safari	25.285	 8,52 %
4.	Internet Explorer	14.724	 4,96 %
5.	Edge	6.771	 2,28 %
6.	Android Webview	2.763	 0,93 %
7.	Android Browser	2.529	 0,85 %
8.	Samsung Internet	1.391	 0,47 %
9.	Opera	1.341	 0,45 %
10.	Opera Mini	796	 0,27 %

<sup>5</sup> Otras poblaciones: Vecindario: 3119, Santa Cruz de Tenerife: 2246, Arrecife: 1856, La Laguna: 1024

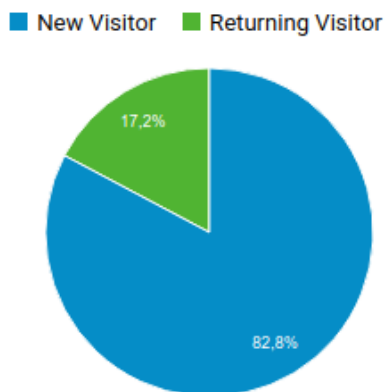
Visitas por sistema operativo de ordenador de sobremesa

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	207.684	69,67 %
2. Android	52.687	17,67 %
3. iOS	17.705	5,94 %
4. Macintosh	15.836	5,31 %
5. Linux	3.075	1,03 %
6. (not set)	447	0,15 %
7. Windows Phone	315	0,11 %
8. Chrome OS	138	0,05 %
9. BlackBerry	101	0,03 %
10. SunOS	60	0,02 %

Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Android	52.901	73,65 %
2. iOS	17.699	24,64 %
3. Windows	600	0,84 %
4. Windows Phone	312	0,43 %
5. (not set)	172	0,24 %
6. BlackBerry	102	0,14 %
7. Firefox OS	17	0,02 %
8. Playstation Vita	6	0,01 %
9. Nokia	5	0,01 %
10. Tizen	3	0,00 %

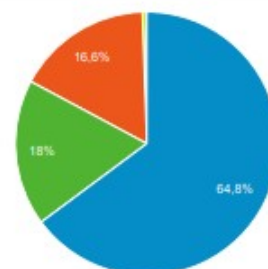
Estudio del número de visitas



## Fuentes de adquisición

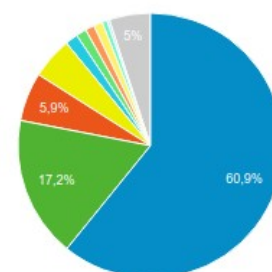
### Canales principales

	295.310 % del total: 100,00 % (295.310)	295.310 % del total: 100,00 % (295.310)
1. <span style="color: blue;">■</span> Organic Search	<b>205.520</b>	<b>64,84 %</b>
2. <span style="color: green;">■</span> Direct	<b>56.962</b>	<b>17,97 %</b>
3. <span style="color: orange;">■</span> Referral	<b>52.750</b>	<b>16,64 %</b>
4. <span style="color: yellow;">■</span> Social	<b>1.746</b>	<b>0,55 %</b>



### Fuentes principales

	295.310 % del total: 100,00 % (295.310)	295.310 % del total: 100,00 % (295.310)
1. <span style="color: blue;">■</span> google / organic	<b>201.641</b>	<b>60,86 %</b>
2. <span style="color: green;">■</span> (direct) / (none)	<b>56.962</b>	<b>17,19 %</b>
3. <span style="color: orange;">■</span> ulpgc.es / referral	<b>19.708</b>	<b>5,95 %</b>
4. <span style="color: yellow;">■</span> www2.ulpgc.es / referral	<b>16.772</b>	<b>5,06 %</b>
5. <span style="color: cyan;">■</span> biblioguias.ulpgc.es / referral	<b>5.131</b>	<b>1,55 %</b>
6. <span style="color: green;">■</span> descargarerespanolalibro.tech / referral	<b>4.166</b>	<b>1,26 %</b>
7. <span style="color: orange;">■</span> opac.ulpgc.es / referral	<b>3.652</b>	<b>1,10 %</b>
8. <span style="color: yellow;">■</span> bing / organic	<b>3.570</b>	<b>1,08 %</b>
9. <span style="color: cyan;">■</span> ulpgc.summon.serialssolutions.com / referral	<b>2.010</b>	<b>0,61 %</b>
10. <span style="color: blue;">■</span> wikilibripdf.mondowebsite.it / referral	<b>1.012</b>	<b>0,31 %</b>

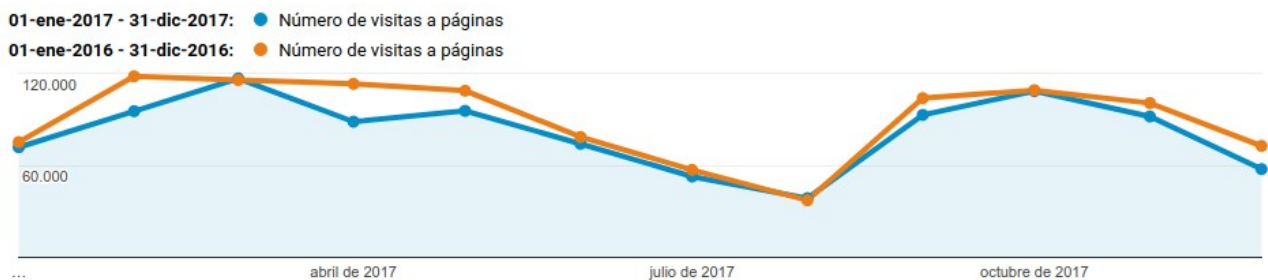


## Páginas más visitadas

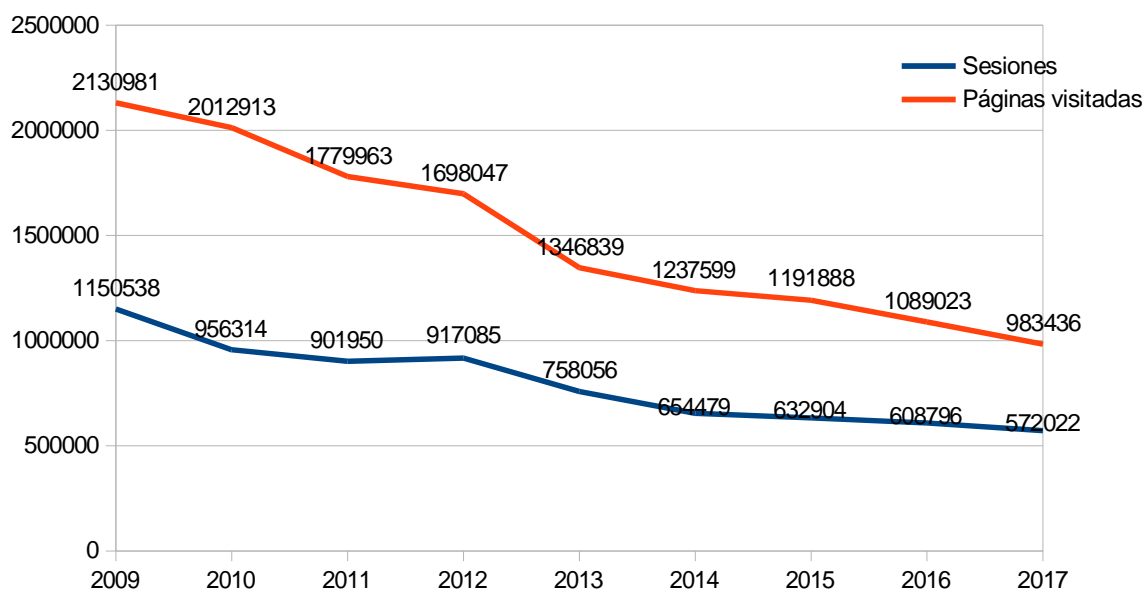
Título de la página	Número de visitas a páginas	Número de visitas a páginas
	<b>983.436</b> % del total: 100,00 % (983.436)	<b>983.436</b> % del total: 100,00 % (983.436)
1. Portada   Biblioteca ULPGC	395.295	40,20 %
2. Manual de procedimiento para los archivos de oficina   Biblioteca ULPGC	87.573	8,90 %
3. Acceso remoto   Biblioteca ULPGC	46.501	4,73 %
4. Indicadores e índices de la producción científica   Biblioteca ULPGC	29.459	3,00 %
5. Google Académico: acceso al texto completo ULPGC   Biblioteca ULPGC	27.843	2,83 %
6. Catálogo   Biblioteca ULPGC	22.350	2,27 %
7. Recursos electrónicos   Biblioteca ULPGC	18.823	1,91 %
8. Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca ULPGC	18.583	1,89 %
9. Estudiantes   Biblioteca ULPGC	12.910	1,31 %
10. Préstamo personal   Biblioteca ULPGC	11.373	1,16 %
11. Información   Biblioteca ULPGC	11.023	1,12 %
12. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias   Biblioteca ULPGC	10.172	1,03 %
13. NNN Consult: Nuevo recurso de Enfermería   Biblioteca ULPGC	9.017	0,92 %
14. Servicios   Biblioteca ULPGC	9.001	0,92 %
15. Guía de Mi Biblioteca   Biblioteca ULPGC	8.258	0,84 %
16. Bibliotecas y Centros   Biblioteca ULPGC	7.982	0,81 %
17. Pregúntanos   Biblioteca ULPGC	6.405	0,65 %
18. Biblioteca General   Biblioteca ULPGC	6.018	0,61 %
19. Normalización del nombre de autor en las publicaciones científicas   Biblioteca ULPGC	5.599	0,57 %
20. DOI   Biblioteca ULPGC	5.393	0,55 %
21. Directorio de personal - Inicio   Biblioteca ULPGC	5.383	0,55 %
22. Biblioteca de Humanidades   Biblioteca ULPGC	4.604	0,47 %
23. Directorio de personal - Detalle   Biblioteca ULPGC	4.041	0,41 %
24. Normas UNE (AENOR más)   Biblioteca ULPGC	3.982	0,40 %
25. Reglamento de préstamo   Biblioteca ULPGC	3.740	0,38 %

## Evolución de consultas por año

2016/2017



2009/2017



### ***Intranet del personal***

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento. La intranet está desarrollada en el gestor de contenidos OpenAtrium, un desarrollo de Drupal.

La Sección de Información administra la intranet y gestiona el contenido. Sus principales tareas son:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU.
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la BU.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

### **Estadísticas de uso<sup>6</sup>**

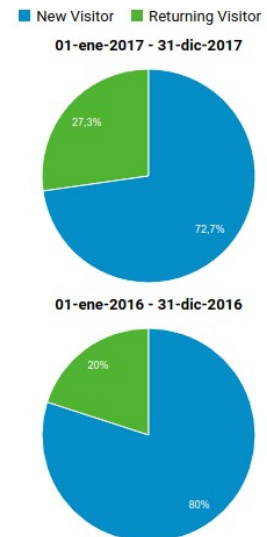
- Sesiones: 4.874
- Usuarios/os: 1.047
- Páginas vistas: 26.678

<sup>6</sup> Datos obtenidos de Google Analytics



### Comparativa 2016-2017

La intranet del personal de la Biblioteca ha tenido durante 2017 una importante caída en el uso, con una diferencia en el número de visitas a páginas de -37,12%. Este descenso es equivalente en el número de usuarias/os, -37,77% y el de sesiones, -31,3%.



## Biblioteca 2.0

Durante 2017 se ha continuado con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de la comunidad universitaria, unificando todas las redes sociales bajo el nombre @bulpgc y #bulpgc creando así una marca social.

La Sección de Información, en colaboración con el Grupo de Trabajo Web 2.0, gestiona y genera los contenidos de las cuentas en medios sociales de la BU.

### Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Seguidores/as: 4.968 (4.808 en 2016)
- Seguidores/as que interactúan con la página (diario): 10.158 (7.800 en 2016)
- Número de visualizaciones de publicaciones (alcance total diario): 268.295 (274.731 en 2016)
- Total de impresiones (diario): 570.997 (901.238 en 2016)
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios positivos de tu página, por tipo. (Número total): 32 (3688 en 2016)
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios negativos de tu página, por tipo. (Número total): 4127 (29 en 2016)
- Suma comentarios positivos y negativos: 4159 (3717 en 2016)
- Reproducciones de vídeo: 2.341 (4.056 en 2016)

Fuente: Facebook

### Twitter

Los principales indicadores de Twitter son:

- Seguidores/as: 2639 (2258)
- Tweets publicados: 904 (1666)
- Tweets reutiteados: 1103 (900)
- Tweets marcados con "Me gusta": 2110
- Menciones: 575 (414)
- Impresiones: 517.500

Fuente: Twitter Analytics (entre paréntesis el dato de 2016)

### WhatsApp

Además de las consultas habituales que se realizan a través de esta vía, la Biblioteca Universitaria cuenta con una *lista de difusión* destinada al envío de noticias e información de interés a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma y el *Grupo La Calma Lectora*, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de Lectura.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Integrantes de la lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 98. Se añadieron 19 personas y se eliminaron 4.
- Integrantes del grupo del club de lectura “La calma lectora”: 41
- Mensajes:
  - Lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 51
  - Consultas: 136
    - Asunto:
      - Catálogo: 17
      - Cursos y formación: 9
      - Horario: 16
      - Préstamo, renovaciones, reservas...: 39
      - Recursos y Acceso: 25
      - SOD: 4
      - Varios: 26

## YouTube

En 2017, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos<sup>7</sup>:

### *Cifras totales*

- Suscriptores: 520
- Visualizaciones: 169.722
- Vídeos: 850

### *2017*

- Suscriptores/as: **123**
- Vídeos publicados: **207**
- Visualizaciones: **40.453** (13,86% más que en 2016)
- **245** Me gusta (5,60% más que en 2016)
- **9** No me gusta (40% menos que en 2016)
- **26** Comentarios (18,18% más que en 2016)
- **755** Vídeos compartidos (37,17% más que en 2015)

### *Datos demográficos*

- Regiones demográficas principales (visualizaciones)
  - España: 23.802 (59%)
  - Centro y Sudamérica:
    - México: 4.616 (11%)
    - Argentina: 2.284 (5,6%)
    - Colombia: 2.016 (5%)
    - Perú: 1.649 (4,1%)
  - Estados Unidos: 515 (1,3%)
  - Europa:

---

<sup>7</sup> Datos obtenidos de Youtube Analytics



- Italia: 236 (0,6%)
- Alemania: 176 (0,4%)
- Portugal: 173 (0,4%)
- Reino Unido: 155 (0,4%)
- Sexo:
  - Hombre: 40%
  - Mujer: 60%

### Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
  - Página de visualización de YouTube: 87%
  - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 13%
  - Páginas de canal de YouTube: 0,5%

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2017 han sido los siguientes:

- [El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we need for the 21 st century](#). Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci, celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. 4.538 visualizaciones. 25 Me gusta.
- [Estrategias de búsqueda y recuperación de la información \(2014\)](#). Tutorial que recoge los pasos a seguir para buscar y recuperar información a través de las herramientas ofrecidas por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 1.849 visualizaciones, 6 Me gusta.
- [Nuestra Web = Our website \(2017\)](#). Tutorial que muestra la información y servicios ofertados en la página web de la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 1.485 visualizaciones, 1 Me gusta.
- [Enfermedad del gusano del corazón \(“Dirofilaria immitis”\) en las Islas Canarias](#). Conferencia ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 4 de junio de 2013. 1.073 visualizaciones, 11 Me gusta.
- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio](#) Conferencia de Juan Manuel Martín González en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 15 de enero de 2013. 640 visualizaciones, 2 Me gusta.
- [La responsabilidad penal de las personas jurídicas. Aspectos materiales y procesales](#). X Congreso Nacional de Estudiantes de Derecho. 10 de marzo de 2016. 540 visualizaciones, 3 Me gusta.
- [De Boole a Google, la lógica booleana en la vida cotidiana](#). Acto conmemorativo del bicentenario del nacimiento del matemático y lógico George Boole. 523 visualizaciones, 3 Me gusta.

- [Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston](#). Presentación de Vicente Díaz García. Biblioteca de la Escuela de Arquitectura. 27 de mayo de 2016. 452 visualizaciones, 4 Me gusta.
- [La construcción de una infamia. Arquitectura para tiempos populistas](#). Conferencia de Fredy Massad, celebrada en el salón de actos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, viernes 29 de abril de 2016. 239 visualizaciones, 2 Me gusta.
- [Clase magistral de Francisco Javier Neila González](#). Clase del Máster universitario Arquitectura y acondicionamiento con tecnologías de comunicaciones para hoteles sustentables, A2TECHS. Dentro de la asignatura *Análisis de modelos hoteleros sustentables*. 127 visualizaciones.

Con respecto a 2016, mantiene su posición el primero de los vídeos. Se mantienen entre los vídeos más vistos, aunque en posiciones diferentes a las ocupadas el año pasado *Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio*, *Enfermedad del gusano del corazón en las Islas Canarias*, *La construcción de una infamia* y *Estrategias de búsqueda y recuperación de la información*. El resto de los vídeos se incorporan a la lista por primera vez.

Las 10 listas de reproducción más populares durante el 2017 han sido las siguientes:

- [Tutoriales y ayudas](#) (950 visualizaciones)
- [Ciencia Compartida](#) (343 visualizaciones)
- [Defensas de tesis doctorales y máster](#) (278 visualizaciones)
- [Actos de la Biblioteca Universitaria](#) (71 visualizaciones)
- [Otros actos de interés](#) (89 visualizaciones)
- [Mi tesis en 5 minutos](#) (88 visualizaciones)
- [Vídeos promocionales](#) (81 visualizaciones)
- [Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria](#) (17 visualizaciones)
- [Semana Universitaria por el Comercio Justo](#) (9 visualizaciones)
- [Tutoriales y vídeos antiguos](#) (5 visualizaciones)

## Pinterest

Durante 2017, se han seguido manteniendo los 53 tableros existentes.

Durante este año destaca el incremento en el número de pines subidos a los tableros (2.556) y el aumento del número de seguidores (728):

Años	Seguidores	Siguiendo	Pines	Tableros
2013	97	12	352	38
2014	301	147	585	46

2015	514	158	1894	52
2016	649	156	2147	53
2017	728	154	2556	53

Pinterest ofrece tres niveles de análisis de uso:

- En el **Tu perfil de Pinterest** se han contabilizado 698.721 impresiones<sup>8</sup> y un alcance de 247.672. El número de personas que han repineado han sido 201, con 219 repines.

Los tableros más visitados a lo largo de 2017 han sido:

- BIG ¡Lo más nuevo! con 74.808 visitas.
- Economía, Derecho y Trabajo Social en el cine con 74.808 visitas.
- La mujer en el cine con 8.959 visitas.
- ECO ¡Lo más nuevo! con 7.479 visitas.
- DER ¡Lo más nuevo! con 5.614 visitas.
- La Calma Lectora con 1.584 visitas.



- **Personas a las que llegas** (antes llamado Tu público), son las personas que ven e interactúan con nuestros pines procedentes de España 14.816, México 13.196, Argentina 5.499 y Estados Unidos 3.144.
- En **Actividad de Biblioteca.ulpgc.es** muestra qué pines agregados desde la web de la Biblioteca han tenido más impresiones y clics, cuáles se han vuelto

<sup>8</sup> Visualizaciones de nuestros pines

a agregar y en qué tableros se pueden encontrar. Los pines más compartidos son: *50 Aniversario de la publicación del diccionario de María Moliner*, *El juego: entrelazamientos e interferencias*; *De la ficción a la ciencia: un enfoque Friki-pedagógico*; *Día Internacional de la Biblioteca* y *Citas que enamoran*.



**Flickr** 

Durante el año 2017 la Biblioteca Universitaria cuenta con 18 personas que siguen el perfil. Se subieron 653 fotos distribuidas en 25 nuevos álbumes.

El total de fotografías disponibles a través de esta herramienta a finales de 2017 era de 2.073 distribuidas en 77 álbumes.

Las fotos más vistas durante 2017 han sido las pertenecientes a los álbumes *Muestra documental Mujeres arquitectas* (262 vistas), *Exposición: El juego. Entrelazamientos e interferencias* (230 vistas), *La Biblioteca, en la Jornada de Puertas Abiertas de la ULPGC 2017* (173 vistas) y *III Edición de Compartiendo Experiencias: Colecciones Escondidas (17 de febrero 2017)* (132 vistas).

Entre las fotos más vistas destacan:



250 visitas



208 visitas



189 visitas



137 visitas

## Wikipedia

Durante 2017 se han mantenido y actualizado la información disponible en las páginas creadas por la Biblioteca Universitaria en Wikipedia.

De las páginas creadas por la Biblioteca Universitaria a través del Grupo de Trabajo Web 2.0, las más visitadas han sido las siguientes:

- [Maximiano Trapero](#): 2.050
- [Miguel Martín-Fernández de la Torre](#): 2.007
- [Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria](#): 1.341

Páginas publicadas en Wikipedia	Nº de visitas 2015	Nº de visitas 2016	Nº de visitas 2017
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	481	666	567
Jaime O'Shanahan	480	470	37
Lothar Siemens	1184	953	43
Maximiano Trapero	976	1341	2050
Memoria Digital de Canarias	386	256	250
Miguel Martín-Fernández de la Torre	1643	2078	2007
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	903	912	1121
Carlos Bas Peired (creada el 7-dic-2015)	28	239	221



Destaca el aumento de visitas de la página Maximiano Trapero con respecto al año anterior 2016, como se observa en la tabla anterior.

No se han contabilizado las visitas a Acceda por no ser una página propia, sino estar ubicada dentro de otra denominada “[Repositorios](#)”.

### Issuu

En lo que respecta al portal que la Biblioteca Universitaria mantiene en [Issuu](#), los principales indicadores desde la creación del portal hasta finales de 2017 son los siguientes<sup>9</sup>:



Datos globales	
Número de seguidores/as	72
Número de visualizaciones o impresiones	473.067
Número de lectores y lectoras	22.203
Número de Me gusta	66
Número de veces en que se han compartido publicaciones	98

A partir de mediados de este año se toma la decisión de que solo se difundirán en este portal las novedades incorporadas a la Mediateca y las memorias anuales de la Biblioteca Universitaria.

### Periscope

En esta aplicación, propiedad de Twitter para la transmisión de vídeo por streaming, la Biblioteca Universitaria cuenta con un perfil desde finales de 2016.

Durante el año 2017, se realizaron 14 retransmisiones y se contaba con 52 seguidores o seguidoras.

### Instagram

Durante 2017 los principales datos obtenidos desde la opción de estadísticas de la herramienta son los siguientes:

- Número de seguidores/as: 530
- Número de seguidos/as: 232
- Número de comentarios o interacciones: 81
- Número de publicaciones subidas: 131 imágenes y 6 vídeos

<sup>9</sup> Datos obtenidos del módulo de estadísticas de Issuu en agosto de 2018

- Número de “Me gusta”: 3.297

Los videos de 2017 con más *Reproducciones* son el árbol de los deseos, la impresión en 3D:



Las fotos de 2017 que han recibido más Me gustan son *¿qué leerás este verano?*, *la maleta viajera*, *el concurso de Twitter*, *el bibliotecario invisible* y *Sergio Ramírez del club de lectura*.



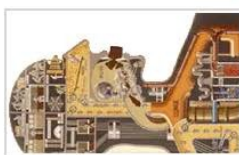
## Blogs

En relación con los blogs, la Sección de Información administra desde 2015 los 13 blogs de la Biblioteca Universitaria: 8 gestionados por bibliotecas temáticas y 5 de temáticas bibliotecarias.



#### ACCESO ABIERTO

Conoce las iniciativas y la cultura del acceso abierto en la Universidad.



#### ANATOMÍA DE GRAY

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud



#### BASS

Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas "Carlos Bas"



#### LA CALMA LECTORA

El blog del Club de lectura de la Biblioteca: un espacio para la lectura compartida.



#### ELECTRA

Conoce los recursos digitales de la Biblioteca



#### THE END

Conoce las novedades de cine y música de la Mediateca.



#### ENTRE CORCHETES

Blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea.



#### INTELING

Blog de las Bibliotecas del Área Tecnológica: Informática y Matemáticas, Telecomunicación y Electrónica e Ingeniería.



#### LECTURAS ARCHIVADAS

El blog de las bibliotecas, archivos y museos en Canarias.



#### MILLARES CARLO

Blog de la Biblioteca de Humanidades



#### PLANTA Y ALZADO

Blog de la Biblioteca de Arquitectura.



#### TEBERITE

Blog de la Biblioteca de Veterinaria



#### TIZAS DE COLORES

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Educación

Las estadísticas de uso han sido las siguientes:

- Número de visitas: **81.116** (Fuente: Google Analytics)
- Número de entradas publicadas: **500** (Wordpress)



- Número de comentarios recibidos y contestados: **2.101**
- Número de sesiones: **49.765** (Fuente: Google Analytics)
- Número de suscripciones: **92**
- 

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: Wordpress (2017)		
	Visitas a páginas	Sesiones	Entradas	Comentarios	Total suscriptores (*)
Acceso Abierto	4614	3327	17	542	8
Anatomía de Gray	1032	721	17	3	7
BASS	4208	3138	26	473	5
La calma lectora	7280	4184	45	917	14
Electra	6064	3865	24	31	10
Entre corchetes	15291	10433	102	17	10
INTELING	3319	2267	56	36	6
Lecturas archivadas	5278	3391	46	8	4
Millares Carlo	2275	1846	11	5	6
Planta y alzado	14516	9993	41	49	4
Teberite	1589	1097	28	14	5
The End	13875	4072	74	4	6
Tizas de colores	1825	1431	13	2	7
<b>Total</b>	<b>81166</b>	<b>49765</b>	<b>500</b>	<b>2101</b>	<b>92</b>

\* No podemos aportar el número de nuevas suscripciones desde Wordpress, ya que al cambiar la versión de este gestor de contenidos, se suprimió el complemento 'Subscribe2' que gestionaba las suscripciones y daba la fecha de las nuevas suscripciones

Los 5 blogs más visitados son:

- Entre corchetes: 15.291 visitas
- Planta y alzado: 14.516 visitas
- The End: 13.875 visitas
- La Calma lectora: 7.280 visitas
- Electra: 6.064 visitas

#### 6.4. Buscador y gestor de enlaces

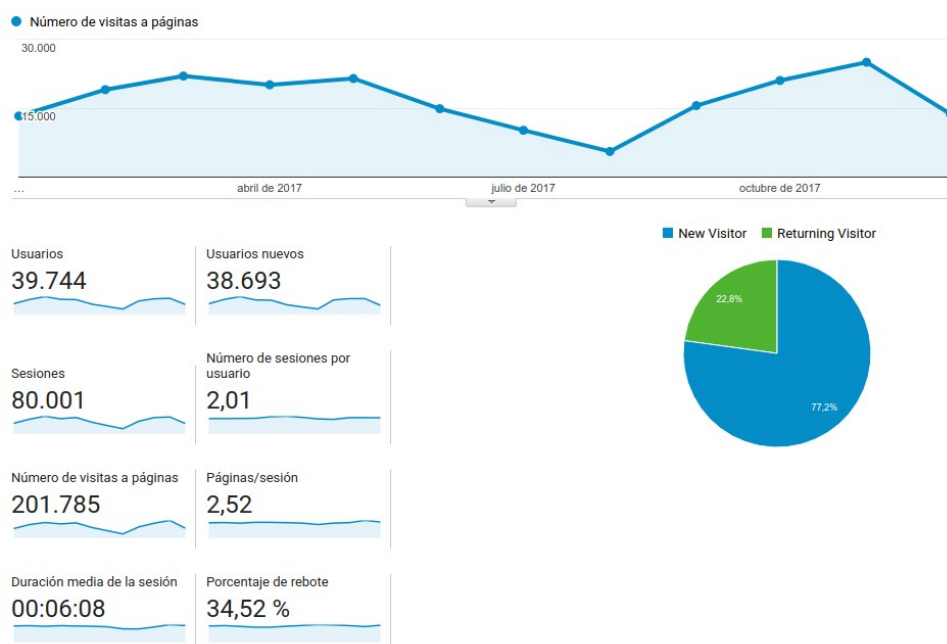
FARO (Summon), el descubridor de la Biblioteca Universitaria de la ULPGC, simplifica y unifica en un único buscador el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria, independientemente de su soporte (impreso o digital). Integra en un mismo índice la búsqueda de: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.



360 Link es el gestor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

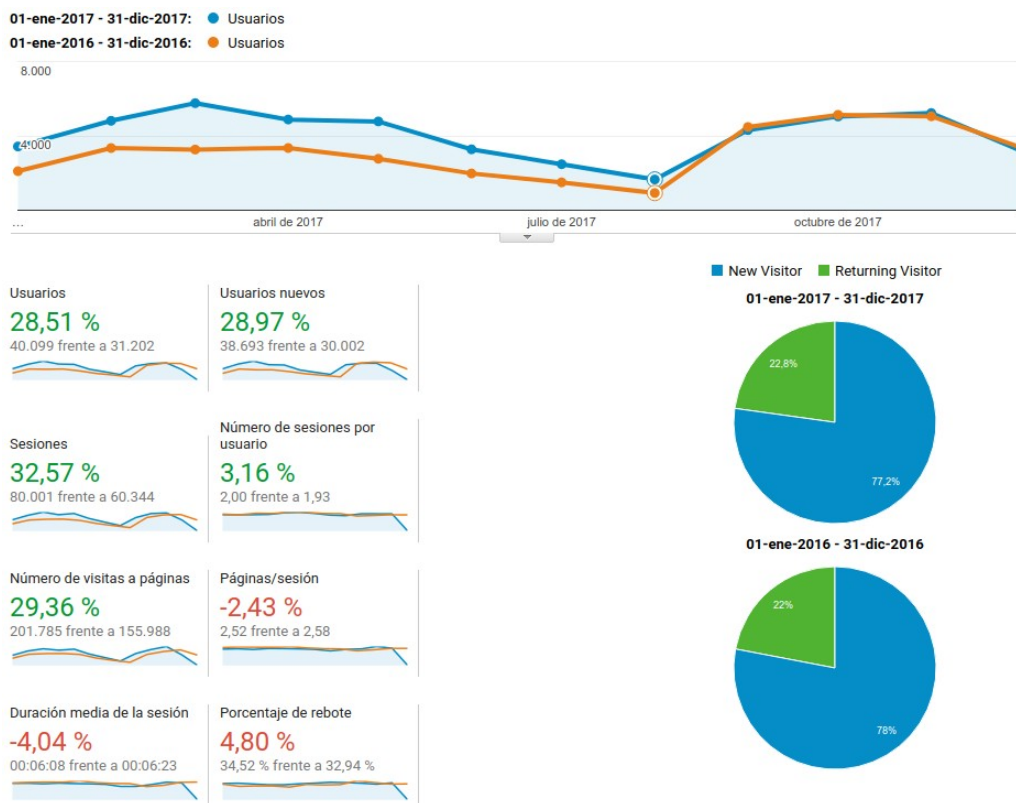
### Estadísticas de uso del buscador Faro aportadas por Google Analytics

En 2017, Faro contabilizó 80.001 sesiones por parte de 39.744 personas usuarias que visitaron 201.785 páginas, con una duración media por sesión de 6 m 8 s y un porcentaje de rebote del 34,52%. En noviembre se alcanzaron casi 25 mil visitas a páginas. De febrero a mayo se produce el mayor número de visitas a páginas, seguido del periodo de octubre a noviembre. Agosto y julio, seguidos de enero y junio, son los meses con menor número de visitas a páginas.



Si comparamos los datos de 2017 con los obtenidos en 2016, vemos que se registra un importante aumento tanto del número de usuarias y usuarios, del 28,51%, como de sesiones, del 32,57%, mientras que el número de visitas a páginas ha disminuido casi un 5,08%, así como también ha disminuido la media de páginas por sesión, la duración media de la sesión y el porcentaje de rebote.

Considerando la distribución mensual, tanto de usuarias y usuarios, como de sesiones, se observa que el incremento de los valores se concentra en la primera mitad del año, mientras que se mantienen valores similares a los de 2016 en el periodo de septiembre a diciembre.



### Estadísticas de uso de Faro aportadas por Summon

El portal Faro tuvo 241.012 sesiones en 2017, en las que se ejecutaron 358.405 acciones (Exlibris Analytics<sup>10</sup>), lo que supone una media de 20.084 sesiones por mes y 1.48 acciones por sesión.

32.665 sesiones usaron una búsqueda facetada. Los filtros usados en las mismas fueron 81.420. Los cinco más utilizados han sido:

- Libro o libro electrónico: 13.170
- Artículo de revista: 11.256
- Tesis o disertación: 3.702
- Español: 3.108
- Artículo de prensa: 2.683

El ordenador de sobremesa (201.642 sesiones), Android (5.319), iPhone (5.229) e iPad (3.845) son los dispositivos de acceso más utilizados.

<sup>10</sup> En 2017 desaparece el portal de informes estadísticos de uso de Summon de Serials Solutions. Los datos de este año, de Exlibris Analytics no son comparables a los de años anteriores, por lo que no se incluye en este informe la comparativa interanual.

## Resolvedor de enlaces 360 Link

Los accesos combinados de búsqueda en portales Revistas-e y Libros-e, el resolvedor de enlaces y los enlaces desde el catálogo han tenido 145.105 búsquedas o accesos durante 2017. (Fuente: Intota)

Las revistas recibieron 70.047 accesos por medio del portal de Revistas-e, 360 Link, Buscador de revistas, y catálogo.

La siguiente tabla relaciona las búsquedas y navegación en los portales de [Revistas](#) y [Libros](#) en línea desglosados según tipo de búsqueda, número de enlaces desde el Catálogo, y búsquedas de URL abiertas.

Tipos de búsqueda	Búsquedas 2017	Búsquedas 2016
El título comienza por	1511	1392
El título contiene	33761	34721
El título coincide exactamente	955	799
Navegar por letra inicial	4603	11500
Navegar por materia	3503	4509
ISSN	2973	1525
OpenURL	97798	102896
<b>Total</b>	<b>145104</b>	<b>157342</b>

Estas son las 76 colecciones en bases de datos con más de 100 accesos vía 360 Link, que suman 83.205 accesos de un total de 86.935:

ScienceDirect Freedom Collection 2012. Elsevier	13.982	Cambridge University Press:Jisc Collections:Full Collection:2017	395
Academic Search Complete. EBSCOhost	10.168	Biomédica (IME)	373
Wiley Online Library Database Model 2017	4.891	Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	366
El libro colección: Cátedra	3.786	ScienceDirect Open Access Titles	310
Dialnet	3.459	Press Reader	297
Health & Medical Collection	2.982	NAL Digital Repository	296
Business Source Complete	2.840	PsycARTICLES	266
Directory of Open Access Journals	2.699	Cambridge Journals	265
SciELO Complete	2.674	IUSTEL PORTALDERECHO	259
Taylor & Francis Social Science and Humanities Library	2.442	Journals@Ovid LWW Journal Definitive Archive Collection - Revised July 2010	236
Ciencias Sociales y Humanidades (ISOC)	2.403	ACM Digital Library	229
JSTOR Archive Collection A-Z Listing	2.297	Ciencia y Tecnología (ICYT)	228
Universidad Complutense de Madrid Free Journals	1.592	Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO)	225
La tindex	1.342	Elsevier Open Access Journals	204
SpringerLINK Contemporary - Spanish National Consortium	1.336	CINAHL with Full Text. EBSCOhost	202
SAGE Complete A-Z List (1999-Present)	1.332	XeBook	199
Single Journals	1.248	Human Kinetics Journals	189
Project MUSE - Premium Collection	1.026	Wiley InterScience Journals - JMLA/JPLA	175
ProQuest Natural Science Collection	982	Tesis Doctorales en Red (TDR)	169
IEEE/IET Electronic Library (IEL)	949	La Ley. Revistas Especializadas	162
Emerald Journals	925	Regional Business News	156
vLex Global - General Edition	909	IngentaConnect	153
Literature Online (LION)	823	SpringerLink ebooks - Engineering (Archive and Contemporary)	152
SPORTdiscus with Full Text. EBSCOhost	809	Inter-Research	150
Oxford Journals Full Collection 2012	766	Nature Journals Online	142
Spanish Language News and Magazines	743	Ca ntarida	135
Wiley Online Library Full Collection 2016	650	Grao	131
ScienceDirect Journals	597	Oxford Quick Reference	127
Taylor & Francis Science and Technology Library	581	IOPscience platform	126
SpringerLINK Contemporary (1997 - Present)	564	OpenEdition Journals	126
ACS Publications	545	Royal Society of Chemistry Package Gold	116
Base de Datos Aranzadi (B.D.A.)	519	eBooks on EBSCOhost	116
EconLit with Full Text. EBSCOhost	495	La Ley - Biblioteca digital - Smarteca	112
BiblioSHS - Institut des Sciences Humaines et Sociales du CNRS	489	AVMA Journals Online	110
Taylor & Francis Online	468	British Veterinary Association	106
Journals@Ovid Ovid Full Text	459	Ga llica Periodicals	101
ulrichsweb.com (Legacy Platform)	412	Historical Annual Reports	101

Revistas con más de 120 accesos a través de 360 Link que obtuvieron el 12% de los accesos a través de 360 link:

Revista	ISS N	Accesos
Tourism management (1982)	026 1-5177	461
Aquaculture	004 4-8486	426
El norte		305
Cuadernos de trabajo social	021 4-0314	304
Aquaculture research	135 5-557X	279
The Science of the total environment	004 8-9697	275
Journal of biomechanics	002 1-9290	266
Civitas. Revista española de derecho administrativo	021 0-8461	256
PloS one		235
Annals of tourism research	016 0-7383	233
Journal of strength and conditioning research	106 4-8011	206
Revista complutense de educación	113 0-2496	183
Atención primaria	021 2-6567	182
Infancia y aprendizaje	021 0-3702	182
Estudios gerenciales	012 3-5923	180
Nature (London)	002 8-0836	178
Cinco días	169 9-3594	177
Nutrición hospitalaria : organo oficial de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral	021 2-1611	177
Anales de psicología (Murcia, Spain)	021 2-9728	170
Medicine and science in sports and exercise	019 5-9131	170
Mercurio (Santiago, Chile)	071 8-6037	169
International journal of hospitality management	027 8-4319	162
Universitas psychologica	165 7-9267	161
Desalination	001 1-9164	158
Journal of business research	014 8-2963	158
Apunts. educació física i esports	021 4-8757	146
Marine pollution bulletin	002 5-326X	146
Comunicar (Huelva, Spain)	113 4-3478	143
Bulletin of the Comediantes	000 7-5108	142
Journal of sustainable tourism	096 6-9582	142
Environmental science & technology	001 3-936X	140
Bulletin of Hispanic studies (Liverpool : Liverpool University Press : 1996)	147 5-3839	139
International journal of contemporary hospitality management	095 9-6119	139
Veterinary & comparative oncology	147 6-5810	139
Journal of sports medicine and physical fitness	002 2-4707	137
Revista de neurología	021 0-0010	136
Science (American Association for the Advancement of Science)	003 6-8075	136
Library journal (1976)	036 3-0277	135
Renewable & sustainable energy reviews	136 4-0321	135
Educación XX1	113 9-613X	128
Veterinary parasitology	030 4-4017	128
Investigación y ciencia	021 0-136X	124
Marine ecology. Progress series (Halstenbek)	017 1-8630	124
Renewable energy	096 0-1481	122
Revista latinoamericana de psicología	012 0-0534	121
Scientific reports		121
Historia y comunicación social	113 7-0734	120
Meta (Montréal)	002 6-0452	120
Revista latina de comunicación social		120
49 revistas con más de 120 accesos		883 6
Revistas con menos de 120 accesos		652 11
<b>Total</b>		<b>7 40 47</b>

Las 10 primeras fuentes de referencia de peticiones a 360 Link son:

Fuente de referencia	Peticiones	% (peticiones)
Faro (Sumon)	47062	49,50
Scopus (Elsevier)	11811	12,42
Google	10554	11,10
WOS	5381	5,66
Dialnet – artículos	5112	5,38
WOS	2579	2,71
sersolReport	2418	2,54
sersol:uniqueIDQuery	1413	1,49
sersol:RefinerQuery	1325	1,39
EBS CO:CINAHL with Full Text	1065	1,12
<b>Total</b>	<b>88720</b>	<b>100</b>

## 6.5. Acceso remoto

### **Bibproxy**

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, que permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

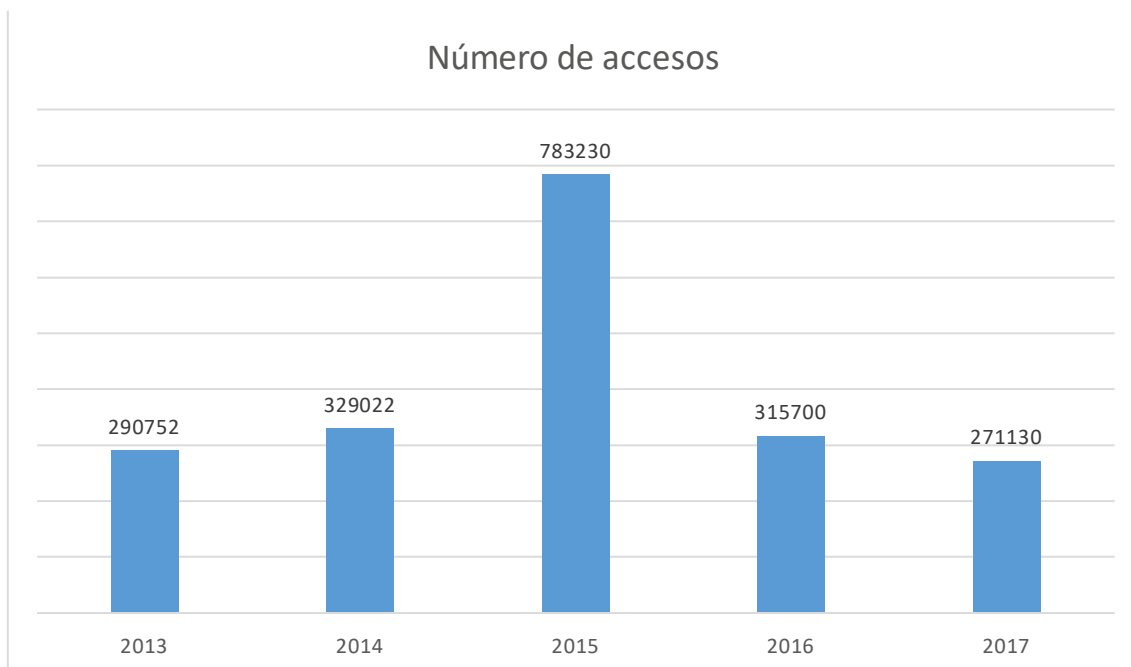
Durante el año 2017 se registraron 271.130 accesos de usuarias y usuarios únicos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose 6.684 usuarias y usuarios del sistema.

En 2017 se ha mantenido la reducción, tanto en el número de accesos a bibproxy, como en el número de usuarios y usuarias del sistema que ya se observaba en 2016.

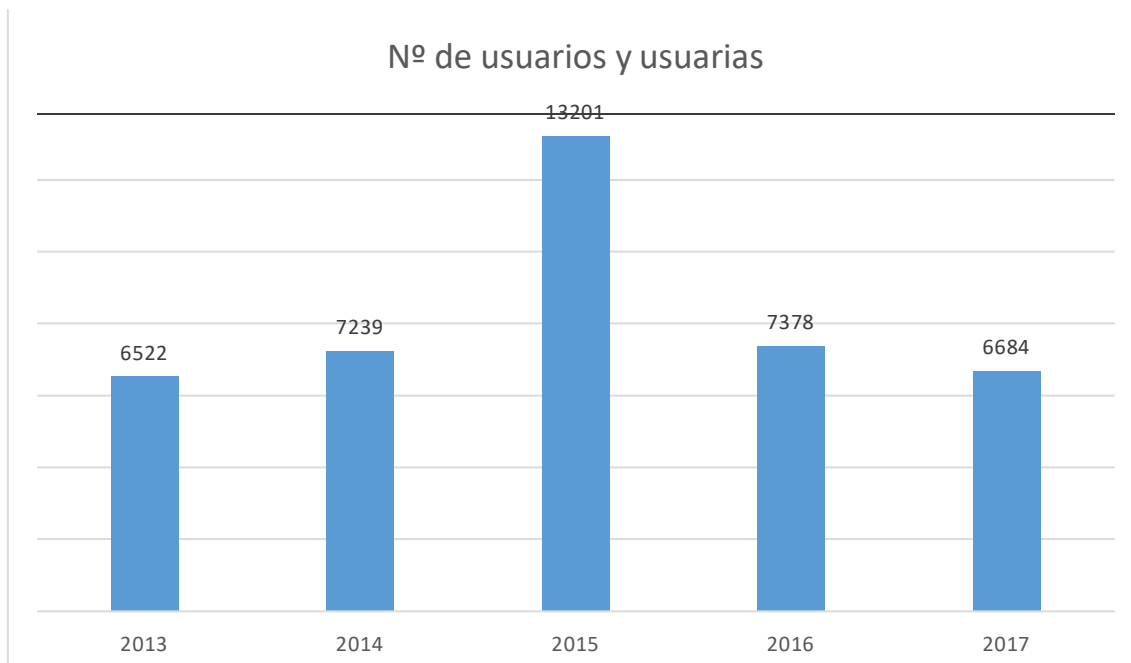
Las gráficas siguientes recogen la evolución en el número de accesos por año y la evolución de accesos proxy por usuario/a, respectivamente<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> Datos facilitados por la empresa proveedora del servicio.

### Evolución de accesos proxy por año



### Evolución de accesos proxy por usuario/a



Accesos proxy por portales (10 primeros)<sup>12</sup>:

Portal	Accesos
Faro (Summon)	28946
Ebsco	27312
vLex	19028
Science Direct / Elsevier	17617
NNN Consult	15116
Aranzadi Digital	13139
ProQuest	11473
E-libro (E-brary)	9413
Tirant Online	9127
Scopus	6524
Suma 10 primeros	157695
Suma resto	113435
Total accesos	271130

## 6.6. Gestores bibliográficos

### Refworks

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria desde 2006. Permite a toda la comunidad universitaria -y a exmiembros a perpetuidad mientras continúe la suscripción institucional- organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.

La suscripción a RefWorks para 2015-2017 (ahora denominada Refworks 2.0 o Proquest Refworks) permite mantener las dos versiones de RefWorks hasta la migración definitiva a la nueva versión, con unas condiciones ventajosas en cuanto a funcionalidades y precios.



Durante 2017 se decidió prolongar un año más la suscripción, para facilitar la sustitución de Refworks por Mendeley como gestor bibliográfico de referencia.

Los principales datos de uso de 2017<sup>13</sup> son los siguientes:

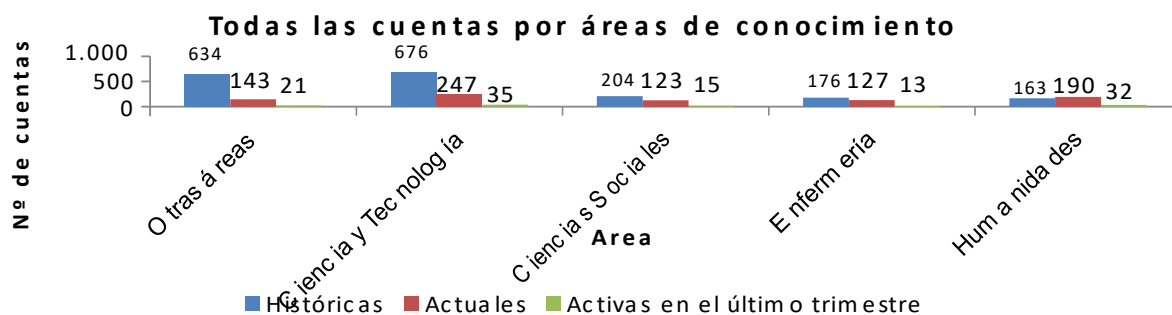
- Usuarios/as (número de cuentas) en RefWorks clásico: 2.567
  - Activas en los últimos dos años: **830** (929 en 2016)
  - Inactivas en los dos últimos años: **1.853** (1.638 en 2016)
  - Cuentas totales: **2.683** (2.567 en 2016)
  - Activas y creadas en los últimos dos años: **632** (672 en 2016)

<sup>12</sup> Elaboración propia a partir de la tabla de accesos por dominios proporcionada por Dylasoc, empresa responsable de Accedys2. Cada valor suma de los accesos de diversos dominios de una misma editorial bajo el mismo nombre de portal.

<sup>13</sup> Datos obtenidos de Refworks clásico, al no ofrecer Proquest Refworks estadísticas



- Nuevas usuarias/os: **217** (425 en 2016)
- Referencias en el sistema: **178.755** (175.363 en 2016)



### Cuentas por perfiles

Tipo de usuaria/o	Cuentas históricas	Cuentas actuales	C. activas 3 últimos meses
Estudiante 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>o</sup> ciclo	587	341	47
Estudiante de Doctorado	569	116	17
Personal Docente Investigador	417	122	16
Alumni	112	186	23
P.A.S.	84	27	3
Otros tipos	84	38	10
<b>Total</b>	<b>1853</b>	<b>830</b>	<b>116</b>

### Principales fuentes de importación de datos

Fuente de importación	Referencias
Scopus	67.026
BDDOC CSIC	26.485
Google	25.486
Web Of Knowledge	18.497
ScienceDirect	16.474
Summon	5.214
Dialnet	2.633
RIS Format	2.173
Taylor and Francis	1.745
ProQuest	1.734
EBSCO	1.441
IEEE	1.377
Scopus; SCOPUS	1.215
Catálogo ULPGC	1.122
Otras fuentes (<1000)	6.133
<b>Total</b>	<b>178.755</b>

## **Mendeley**

Desde octubre de 2017, la comunidad universitaria de la ULPGC puede acceder a una cuenta *premium* gracias a la suscripción institucional de la Biblioteca Universitaria. Se trata de un acceso a perpetuidad asociado a la suscripción de una colección de Elsevier, suscrita por licencia nacional hasta diciembre de 2020.



Estas son las características de las cuentas institucionales (Premium):

- Número de **grupos privados ilimitados**.
- Hasta **100 miembros en cada grupo** privado.
- **100 GB de espacio** de almacenamiento en tu biblioteca personal.
- **100 GB de espacio** de almacenamiento en tu biblioteca compartida.
- Funciones *premium* de colaboración para toda la comunidad.

Con la cancelación de la suscripción de Refworks a finales de 2018, Mendeley pasará a ser el único gestor de referencias de la ULPGC suscrito.

Lamentablemente, Mendeley no ofrece datos de uso.

## **6.7. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS**



Durante el año 2016, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales siguen siendo reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAIL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de los siguientes cursos y asignaturas regladas:

### *Facultad de Ciencias de la Salud*

- **Asignaturas** del último curso para preparar el **TFT** en los grados de Medicina, Enfermería y Fisioterapia
- **Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública**, asignatura de segundo curso de Grado en Medicina

*Facultad de Geografía e Historia*

- **Técnicas de investigación histórica**, asignatura de primer curso de Grado en Historia

*Facultad de Filología*

- **Español Estándar: técnicas de comprensión y expresión**, asignatura de Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas
- **Estrategias**, asignatura de Grado en Lenguas Modernas

*Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles*

- **Asignatura** para la preparación del **TFT** en el Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos

*Facultad de Traducción e Interpretación*

- **Informática**, asignatura de primer curso de Grado en Traducción e Interpretación
- **Documentación**, asignatura de primer curso de Grado en Traducción e Interpretación

Además de esta colaboración, en las siguientes asignaturas se recomiendan la realización de los cursos de la Biblioteca:

*Grado en Geomática*

- **Métodos de geolocalización**
- **Diseño y producción cartográfica**
- **Catastro**
- **Ordenación del territorio**

*Grado en Derecho*

- **Derecho Internacional**

<b><i>Jornadas de Acogida</i></b>
-----------------------------------

Durante el año 2017, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida al alumnado de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a quienes llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su currículum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de 17 sesiones informativas. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido la propia aula cedida por el profesorado, los salones de acto de las Facultades y Escuelas.

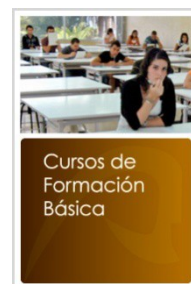
## **Formación básica**

### **Formación básica presencial**

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de personal técnico especialista. A diferencia de las jornadas de acogida, la formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que el alumnado de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.



Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las principales vías empleadas para la inscripción en estas sesiones formativas.

El número de sesiones presenciales impartidas fue de 45, con una participación de 400 asistentes.

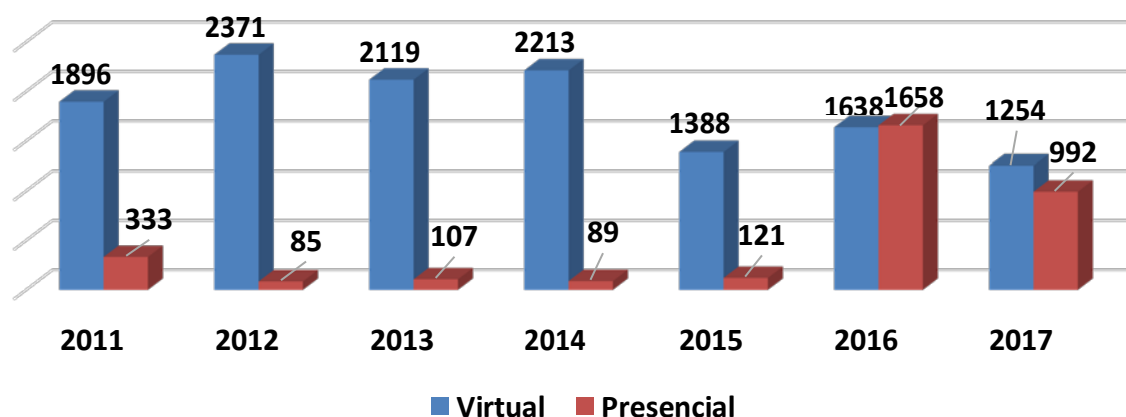
### **Formación básica virtual**

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 15 de julio de cada año.

En 2017 el curso “Aprende a usar tu biblioteca” (“Conoce tu Biblioteca” a partir de septiembre de 2017) dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de julio.

El número de estudiantes que participó en este curso fue de 4.573, lo que supone un descenso respecto a 2016 de 296 asistentes. De todas las personas que participaron en la modalidad virtual, aprobaron 1.254, aumentando en 225 personas el número de las que finalizaron el curso con respecto a 2016.

## Evolución de aprobados en la formación virtual y presencial



El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso que ha realizado el curso es el siguiente:

### 1. Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca

- Nada satisfecho:	46 (2,00 %)
- Poco satisfecho:	89 (3,86 %)
- Satisfecho:	971 (42,16 %)
- Bastante satisfecho:	728 (31,61 %)
- Muy satisfecho:	465 (20,19 %)

### 2. Los contenidos se han expuesto con claridad

- Nada satisfecho:	63 (2,74 %)
- Poco satisfecho:	216 (9,38 %)
- Satisfecho:	918 (39,86 %)
- Bastante satisfecho:	669 (29,05 %)
- Muy satisfecho:	433 (18,80 %)

### 3. Las herramientas utilizadas han sido adecuadas

- Nada satisfecho:	66 (2,87 %)
- Poco satisfecho:	163 (7,08 %)
- Satisfecho:	969 (42,08 %)
- Bastante satisfecho:	640 (27,79 %)
- Muy satisfecho:	455 (19,76 %)

### 4. La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho:	198 (8,60 %)
- Poco satisfecho:	428 (18,58 %)
- Satisfecho:	933 (40,51 %)
- Bastante satisfecho:	383 (16,63 %)
- Muy satisfecho:	357 (15,50 %)

### 5. El curso recibido es útil para mi formación

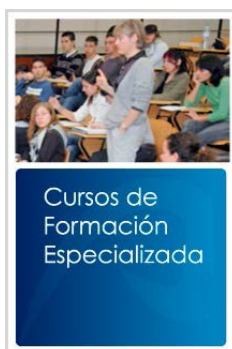
- Nada satisfecho:	80 (3,47 %)
- Poco satisfecho:	150 (6,51 %)
- Satisfecho:	899 (39,04 %)
- Bastante satisfecho:	611 (26,53 %)
- Muy satisfecho:	560 (24,32 %)

De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. Se tomaron en cuenta las observaciones negativas respecto al tema concerniente al catálogo y otros aspectos, por lo que se revisaron y cambiaron tanto los contenidos como la estructura de los cursos virtuales. A partir de septiembre de 2017, el curso pasó a denominarse “Conoce tu Biblioteca”.

Además de la formación impartida de forma virtual, se realizaron un total de 45 sesiones formativas presenciales con una participación de 400 asistentes.

### **Formación especializada**

Esta formación está orientada a estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados a estudiantes por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes y Deportes.



Desde septiembre de 2017 los que están dirigidos al profesorado forman parte de nuevo del Plan de Formación del PDI.

El número total de alumnado y profesorado que se inscribió y finalizó estos cursos en 2017 fue de 616, con un incremento de 194 personas en relación al 2016.

En lo que se refiere a la formación especializada para Grado y Posgrado impartida a través del Campus Virtual, se ofertaron diecisiete cursos de enero a julio:

- Acceso abierto y propiedad intelectual
- Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I
- Adquisición de Habilidades en Información. Nivel II
- Recursos de información en Arquitectura
- Recursos de información en Ciencias de la Salud
- Recursos de información en Ciencias del Mar
- Recursos de información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Educación Física
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Filología y Traducción
- Recursos de información en Geografía e Historia
- Gestión de referencias bibliográficas
- Recursos de información en Informática y Matemáticas
- Recursos de información en Ingeniería
- Recursos de información en Telecomunicación y Electrónica
- Recursos de información en Veterinaria

Respecto a la formación especializada dirigida a PDI, se realizaron quince cursos:

- El Acceso Abierto en la ULPGC: el repositorio institucional Acceda
- Adquisición de habilidades en información
- Gestión de referencias bibliográficas
- ORCID Open Researcher and Contributor ID: el indentificador definitivo para el investigador
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación
- Recursos de información en Arquitectura
- Recursos de información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Ciencias de la Salud
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Educación Física y Deportes
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Filología y Traducción
- Recursos de información en Geografía e Historia
- Recursos de información en el área de Ingenierías
- Recursos de información en Veterinaria

Y de septiembre a diciembre de 2017, cuatro cursos:

- Competencias digitales
- Guía para tu TFT
- Gestión de referencias bibliográficas
- Recursos de información en el área de Ingeniería

Respecto a la formación especializada dirigida a PDI, se realizaron quince cursos enero a julio:

- El Acceso Abierto en la ULPGC: el repositorio institucional Acceda
- Adquisición de habilidades en información
- Gestión de referencias bibliográficas
- ORCID *Open Researcher and Contributor ID*: el indentificador definitivo para el investigador
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación
- Recursos de información en Arquitectura
- Recursos de información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Ciencias de la Salud
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Educación Física y Deportes
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Filología y Traducción
- Recursos de información en Geografía e Historia
- Recursos de información en el área de Ingenierías
- Recursos de información en Veterinaria

Y de septiembre a diciembre de 2017, tres cursos:



- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación

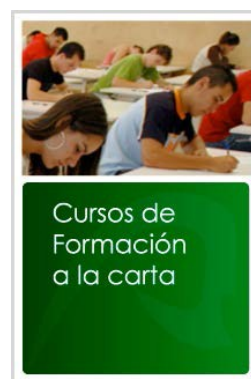
Además de la formación impartida de forma virtual, se programaron un total de 23 sesiones presenciales con una participación de 339 asistentes.

### **Formación a la carta**

Atendiendo a las necesidades de los usuarios y las usuarias, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo, formulario electrónico y consulta directa al personal bibliotecario.

Como ha ocurrido en pasados años, el profesorado ha demandado para sus estudiantes este tipo de formación en el aula, impartiendo la el personal bibliotecario.



Los cursos de formación a la carta que han demandado nuestros usuarios y usuarias han sido:

- Acceso a la información a través de las herramientas de la biblioteca
- Bases de datos para estudiantes de Filología
- Gestores bibliográficos de literatura
- Manejo de página web, catálogo y Faro
- Manejo de recursos electrónicos
- Recursos de información en Ingeniería
- Recursos de información sobre Economía, Empresa y Turismo dirigido al alumnado de Máster de Marketing y Comercio Internacional.
- Recursos de información sobre Economía, Empresa y Turismo dirigido al alumnado de Máster de Desarrollo Integral de Destinos Turísticos.
- Recursos de información sobre Economía, Empresa y Turismo dirigido al alumnado de Máster Universitario de Formación del Profesorado de Secundaria.
- Recursos de información sobre Enfermería.
- Refworks y cómo citar desde las bases de datos para el alumnado de Filología Inglesa.
- Refworks para estudiantes de Traducción
- Técnicas de comunicación para la ingeniería para el alumnado de Ingeniería Informática



- Unos de los recursos electrónicos de la biblioteca, refworks y elaboración de trabajos científicos para el alumnado de tercer ciclo de Educación Física
- Uso y conocimiento de las bases de datos de literatura y artes escénicas

Durante 2017 se impartieron un total de 45 sesiones con una participación de 253 asistentes.

## **Biblioguías**

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal de guías en formato web. La Sección de Información es la responsable de administrar el portal gestor de contenidos (Libguides) y editar las guías.

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el Campus Virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la **Lista alfabética de recursos electrónicos** de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ). Las URL y la descripción de los recursos, así como su clasificación por tipos: Bases de datos, Catálogos, Enciclopedias y diccionarios, Legislación y jurisprudencia, Libros electrónicos, Patentes y normas, Prensa y boletines, Recursos web, Repositorios a texto completo, Revistas electrónicas, Tesis y disertaciones académicas y Recursos interactivos, se mantienen continuamente actualizadas.

De 82 guías publicadas en 2016 se pasó en 2017 a 90. De estas, 14 son guías de materia, elaboradas por las bibliotecas temáticas para sus áreas, y 76 de uso general.

Durante 2017 prácticamente todas las bibliotecas temáticas habían publicado al menos una guía para su área de conocimiento, destacando Humanidades con 19 guías. Estas son las guías publicadas en 2017:

Guías de materia, elaboradas por las bibliotecas temáticas:

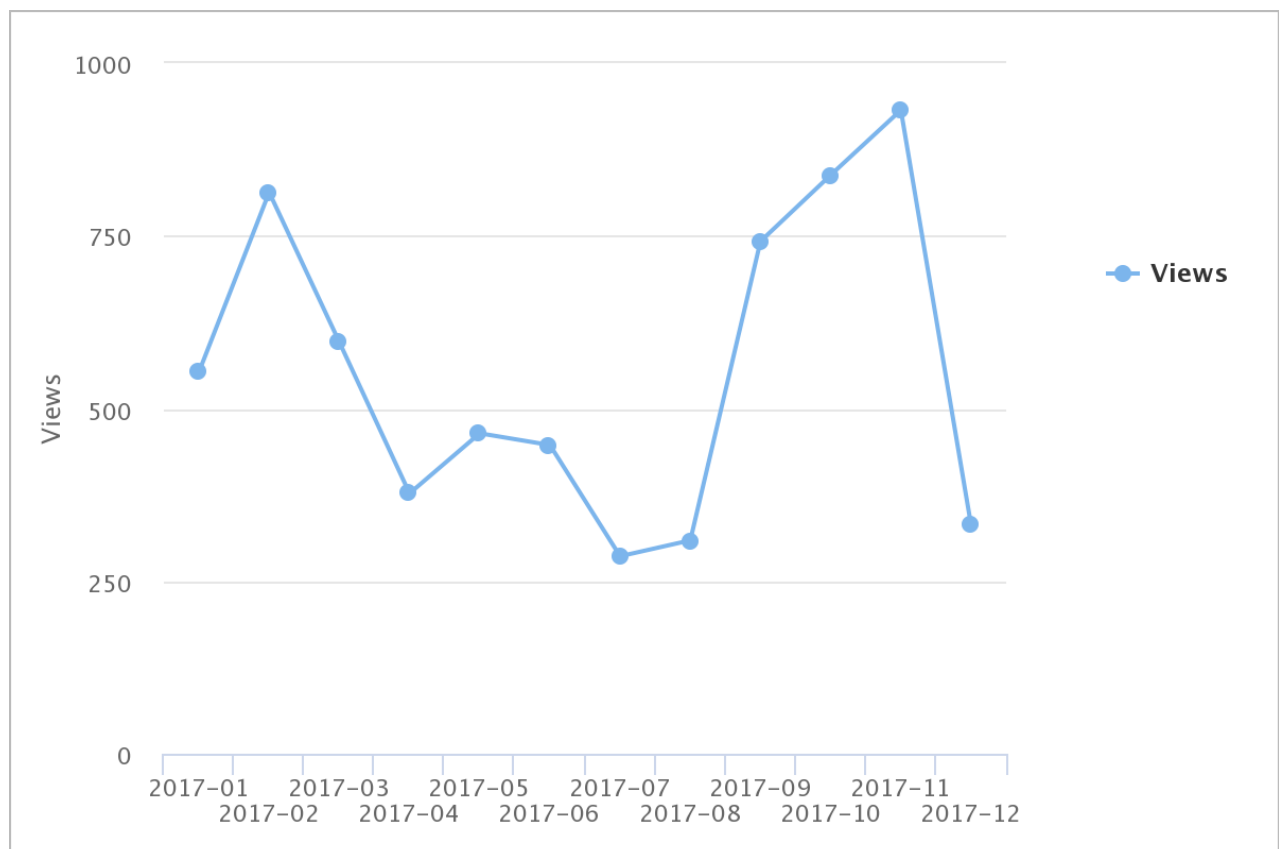
- [Información especializada en Telecomunicaciones y Electrónica](#)
- [Recursos de información en Informática y Matemáticas](#)
- [Recursos de información en Veterinaria](#)
- [Recursos de información para Ciencias del Mar](#)
- [Recursos para estudiantes de Arquitectura](#)
- [Recursos para estudiantes de Ciencias de la Salud](#)
- [Recursos para estudiantes de Educación Física](#)
- [MLA International Bibliography](#)

Guías de uso general, elaboradas por la Sección de Información:

- Citavi
- EndNote
- ENI
- Mendeley
- Journal Citation Reports
- SCImago Journal & Country Rank
- Índices de impacto

### Datos de uso de Biblioguías

La página de inicio [biblioguias.ulpgc.es](http://biblioguias.ulpgc.es) tuvo 6.888 vistas en 2017, siendo los meses iniciales del curso los que acaparan el mayor número de ellas.



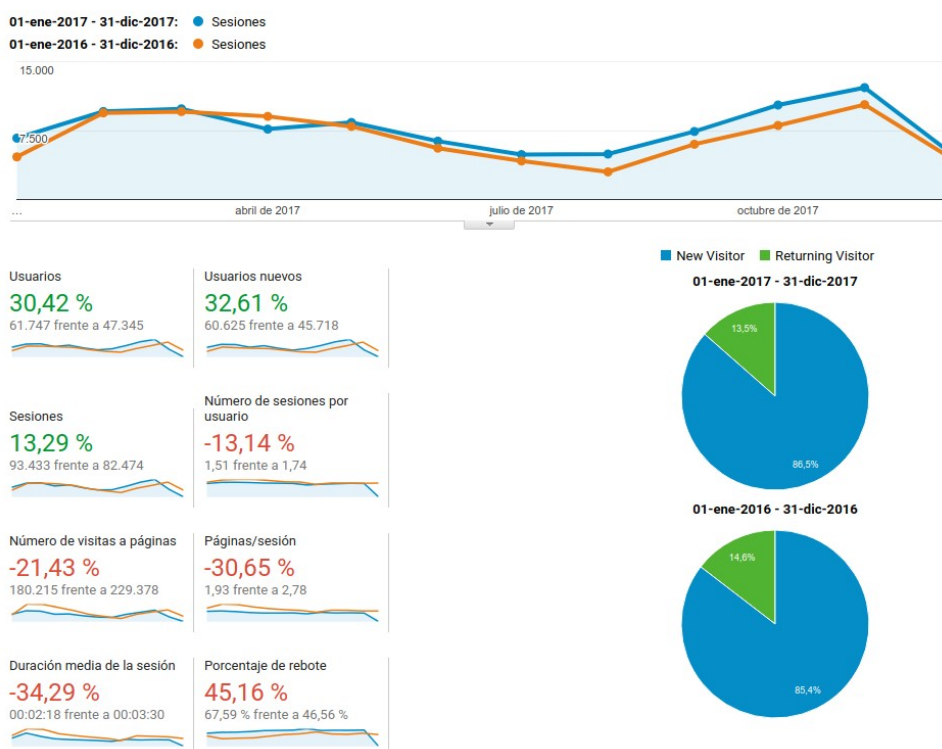
Las páginas de la **Lista alfabética de recursos electrónicos** han tenido 30.665 vistas en 2017, mientras que las 114 **guías** publicadas obtuvieron 137.608 vistas.

### Datos de Google Analytics

Google Analytics registra 93.433 sesiones en Biblioguías por parte de 61.802 usuarias y usuarios, con 180.215 visitas a páginas.



La comparativa 2016-2017 registra un aumento tanto de usuarias/os, sesiones y de nuevas sesiones, pero una disminución en el resto de los parámetros.

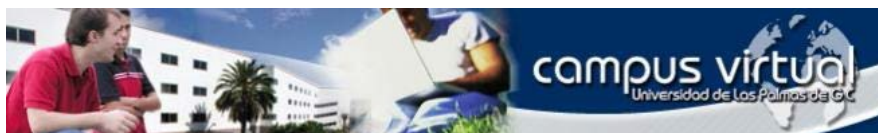


Las 10 páginas con más sesiones son:

Páginas	Sesiones
<a href="#">Lista A-Z de recursos electrónicos: portada</a>	25967
<a href="#">Recursos para el aprendizaje de francés: Comprensión auditiva</a>	15531
<a href="#">Catálogo</a>	13220
<a href="#">Recursos-e por tipos</a>	6871
<a href="#">Recursos-e AZ</a>	6332
<a href="#">Recursos electrónicos: Legislación y jurisprudencia</a>	6086
<a href="#">Página de inicio</a>	5603
<a href="#">Cómo citar documentos: portada</a>	3922
<a href="#">Recursos electrónicos: Bases de datos</a>	3289
<a href="#">Recursos electrónicos: Libros electrónicos</a>	2415

## 6.8. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones también a través de esta herramienta.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, adquisiciones de recursos, puesta en marcha de nuevos servicios, horarios e incidencias varias.

Se enviaron un total de 390 mensajes a la comunidad universitaria y se recibieron 126.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados e impartidos por la Biblioteca.

## 6.9. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

---

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios y usuarias, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:



- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Préstamo intercampus.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2017, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 100 préstamos, 4 más que el año pasado. Seis bibliotecas han prestado a esta tipología de usuarios y usuarias: Biblioteca General (22), Ciencias Jurídicas (8), Economía, Empresa y Turismo (40), Enfermería (Fuerteventura) (7), Informática y Matemáticas (5) y Ciencias de la Salud (18).

## 6.10. BUStreaming

---

En 2017 las acciones más significativas acometidas en BUStreaming ha sido las siguientes:

- Han comenzado los trabajos con valoración económica para la incorporación de subtítulos.
- Se está estudiando la posibilidad de redefinir la plataforma informática y su contenido bajo sistema operativo CentOS 7 de 64 bits..

- Se ha procedido a incorporar acceso seguro HTTPS con certificado.
- Hemos asegurado el acceso *responsive*, navegable desde cualquier dispositivo móvil (teléfonos *smartphones* y tabletas), en todas las pantallas de navegación para facilitar la incorporación de nuevos contenidos por parte de la comunidad universitaria.
- Continúan los estudios sobre el uso del formato MusicXML.



Se han incorporado los siguientes contenidos:

- Vídeos: 620
- Audios: 142

Los datos estadísticos han sido obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
Enero	-----	-----	-----
Febrero	-----	-----	-----
Marzo	-----	-----	-----
Abril	-----	-----	-----
Mayo	37	19	17
Junio	1236	285	109
Julio	647	100	50
Agosto	170	37	25
Septiembre	1127	205	124
Octubre	2150	715	473
Noviembre	1696	340	204
Diciembre	975	198	99
<b>TOTAL</b>	<b>8.038</b>	<b>1.899</b>	<b>1.101</b>

## 6.11. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Las tareas más significativas acometidas desde el Archivo a lo largo de 2016 han sido las siguientes:

- Desde el Servicio de Informática se instaló la última versión del programa para la descripción archivística, ATOM2. Como con otras herramientas de la Biblioteca Universitaria, las tareas de personalización del diseño, mantenimiento, actualizaciones y asistencia técnica del programa, y la realización de copias de seguridad se han externalizado.

- Se ha procedido a la migración de los datos contenidos en la base de datos Access, utilizada para el inventario de los fondos del Archivo Universitario, al programa de gestión documental en red.
- Se ha procedido al tratamiento y procesamiento de las imágenes digitalizadas de los libros de la *Escuela Normal de Maestros* de Las Palmas con el objeto de su subida a la plataforma Omeka y su descripción con el correspondiente cuadro de clasificación en el software del Archivo Universitario.
- Con la ayuda de las alumnas en práctica y de la becaria de colaboración se ha continuado con las tareas de limpieza de aquellos documentos correspondientes al fondo de la Universidad pendientes de revisión. Se revisaron 13 unidades de instalación, quitando grapas, clips, gomas y desechando aquellos documentos que no tenían ningún tipo de utilidad atendiendo a los criterios establecidos.
- Se ha llevado a cabo el expurgo de aquellos documentos destinados a su destrucción, según la valoración realizada por la Comisión de Valoración y Selección de la Documentación. En total se expurgaron 178 unidades de instalación cuyo contenido consistía en expedientes de Régimen Interno (partes de incidencias, control horario, vacaciones de los años 80 y 90).
- Ha concluido la limpieza y organización del fondo del Servicio Jurídico recuperado del archivo de la Facultad de Ciencias de la Educación de cara a su posterior descripción.
- La responsable del Archivo Universitario, la Subdirección y la Dirección de la Biblioteca Universitaria han trabajado con la Oficina de Administración Electrónica, participando en reuniones e intercambiando información de cara a la implementación de la administración electrónica en la Universidad.
- Debido a la falta de espacio disponible en el depósito, las transferencias de documentación siguen paralizadas desde 2009. Sin embargo, se ha podido dar cabida la documentación anterior a 1980 depositada en la administración del Edificio de Ciencias Básicas.
- Los usuarios y usuarias han efectuado sus peticiones a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través de oficio firmado por la persona responsable del Servicio. Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24/48 horas.
- El número de documentos solicitados por las diferentes unidades administrativas fue de 2, suministrando las copias a los solicitantes. El número de consultas externas fue de 27 documentos y el de consultas del PDI fue de una, al que se le suministró copia del expediente solicitado

La plantilla del Archivo Universitario ha estado compuesta por la Bibliotecaria Jefa y una auxiliar administrativa, contando con la presencia de otra administrativa en

periodo de prejubilación que realiza sus horas anuales de permanencia correspondiente.

## 6.12. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

### ***Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos***



En relación con los usuarios y usuarias externas (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.707) y la Biblioteca General (1.515). También muestran interés en los documentos de Ingeniería (482), Ciencias Jurídicas (239), Ciencias de la Educación (232) y Ciencias de la Salud (194). Le siguen Arquitectura (171), Veterinaria (165) y Educación Física (140). Con menos de 50 préstamos están las bibliotecas de Ciencias Básicas, Economía, Empresa y Turismo, Telecomunicaciones, Informática y Matemáticas y Enfermería de Lanzarote.

### ***Donación de material bibliográfico***

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.



Los envíos fueron realizados a los siguientes centros con un total de 920 ejemplares:

- Asociación Sociocultural EMPADE
- CEIP Doctor Juan Negrín
- CEIP Fernando III el Santo
- Centro Penitenciario Las Palmas II
- Colegio Arenas
- Conservatorio de Música Las Palmas
- Edificio Ciencias Básicas (XXX Aniversario)
- IES Arucas- Domingo Rivero
- IES Barranco Las Lajas
- IES Cairasco Figueroa
- IES Casas Nuevas



- IES Firgas I
- IES Firgas II
- IES Geneto (Tenerife)
- IES Jinámar
- IES Lila
- IES Pablo Montesino
- IES Politécnico Las Palmas
- IES Profesor Antonio Cabrera
- IES Roque Amagro
- IES Santa Brígida
- IES Teror
- IES Vega de San José
- IES Villalba Hervás (Tenerife)
- Monasterio Benedictino
- Museo de evolución insular
- Nuevo Futuro Las Palmas
- Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la UPLGC y el SCS.

#### ***Donación de mobiliario y equipos informáticos***

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2017 no se recibió ninguna petición.



## **7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**



## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2017, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.486 puestos de lectura individual, 119 puestos de formación y 197 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 732.704.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.251 metros lineales de estanterías de libre acceso y 7.212 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m<sup>2</sup> de superficie.

Un total de 22.422 usuarios y usuarias han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

### ***Biblioteca de Arquitectura***

En 2017 se instaló un nuevo datáfono para el uso de las máquinas multifunción.



### ***Biblioteca de Ciencias Básicas***

La falta de espacio sigue siendo una cuestión acuciante en esta Biblioteca. A pesar del estudio realizado hace años a petición de la Biblioteca por el Servicio de Obras e Instalaciones para ampliar el espacio de depósito de la Biblioteca, esta tarea no se ha acometido. Esta falta de espacio impide, de igual forma, habilitar nuevas zonas de trabajo en grupo pese a su necesidad y ha obligado a instalar el fondo del CEPLAM<sup>1</sup> en una zona habilitada del Archivo.



<sup>1</sup> La Biblioteca de Ciencias Básicas es depositaria, desde el año 2013, de los fondos bibliográficos de la Biblioteca del Centro de Planificación Ambiental de Las Palmas de Gran Canaria (CEPLAM), biblioteca perteneciente al Servicio de Información Ambiental de la Viceconsejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias

### **Biblioteca de Ciencias de la Salud**

La instalación eléctrica con una incorrecta disposición de luminarias, el excesivo calor dentro del recinto de la biblioteca durante buena parte del año, junto con el problema de goteras en la caja de escalera siguen siendo las tres principales deficiencias que aún no han podido ser solucionadas en la Biblioteca de Ciencias de la Salud en estos últimos años, pese las reiteradas peticiones.



De igual modo, se observa un deterioro evidente de las instalaciones de la biblioteca con persianas rotas, rotura de cables de protección en las ventanas y barandillas oxidadas.

Los problemas de accesibilidad entre las dos plantas, con el consiguiente perjuicio de las personas con movilidad reducida, y la demanda de un nuevo espacio de trabajo en grupo son otras de las constantes de la biblioteca de Ciencias de la Salud.

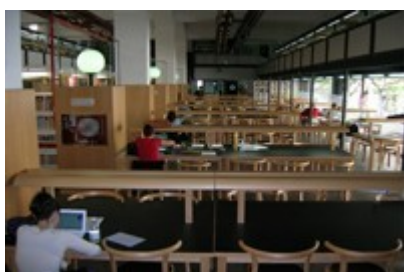
### **Biblioteca de Educación Física**



La Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma, tal y como se recoge en el *Informe de evaluación de riesgos por condiciones de ambiente térmico* realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales a petición de la Biblioteca.

Como viene siendo habitual en los últimos años, continúa la demanda de salas de trabajo en grupo por parte del alumnado.

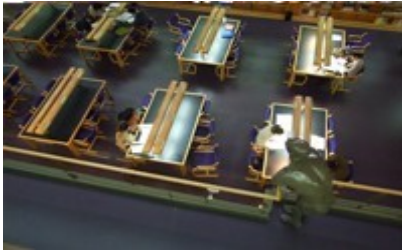
### **Biblioteca del Campus del Obelisco**



La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Sigue estando pendiente la motorización de los compactos instalados en el depósito de esta biblioteca, debida a una falta de disponibilidad económica, o el estudio de viabilidad para el traslado e instalación de estos en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria o en el Archivo universitario.

### **Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**



El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Algunas de las acciones desarrolladas durante 2017 en este edificio han sido las siguientes:

- La colección de tesis en cd-rom, depositada en la Mediateca del Edificio Central, se traslada al Sótano -2., con ello se ha posibilitado el crecimiento de la colección de DVD en la Mediateca.
- Debido a una avería en la máquina de autopréstamo del Edificio Central, esta no estuvo operativa durante el mes de noviembre.
- Se retira la diversa cartelería instalada en el Edificio Central y se sustituye por el cartel único que es enviado al resto de bibliotecas para su utilización.
- Debido al estado de conservación de parte del fondo del artista Carlos Morón se procede a la fumigación de los grabados por parte de una empresa especializada.

### **Enfermería (Lanzarote)**

Esta biblioteca, como consecuencia de las lluvias caídas en Lanzarote durante el mes de diciembre, sufrió daños leves en su interior.

En 2017 se procedió a sustituir su arco antihurtos, averiado desde hacía un tiempo, por uno de nueva adquisición.

### **Archivo Universitario**



En el Archivo Universitario se produjo la rotura de una de las innumerables tuberías de agua que atraviesan su techo, afectando a una parte de la documentación en él conservada. Esto es una constante debido a que el Archivo se

encuentra ubicado en el aparcamiento del Edificio de Ciencias Básicas, en un espacio que se habilitó para tal fin y que es completamente inadecuado para la conservación de la documentación en él depositada.





## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**



## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**

Durante el año 2017, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con el Instituto Tecnológico de Canarias, Gabinete Literario, Universidad de La Laguna, Casa de Colón, Sociedad La Democracia de Lanzarote, Cabildo de Lanzarote, Cabildo de Gran Canaria, Biblioteca Pública Municipal de Santa Cruz, Casa África, Servicio Canario de la Salud, Viceconsejería de Medio Ambiente, Sociedad Atlántica de Oceanógrafos, Centro Oceanográfico de Canarias, Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología, Heredad de Aguas de Arucas y Firgas y la Sociedad Blas Cabrera.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el *Vicerrectorado de Organización Académica y Profesorado* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI. Dicha sala ha acogido durante 2017 las sesiones del Programa Demola Canarias, gestionado por el Vicerrectorado de Titulaciones y Formación Permanente.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes* en colaboración con el *Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose 25 visitas guiadas a nuestras instalaciones, con un total de 232 personas.

Con el fin de acercar a la sociedad en general y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos acogiendo las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestras instalaciones:

- Visita un grupo de 20 estudiantes de 4ª ESO del Colegio Juan Ramón Jiménez. Venían acompañados por un profesor y una profesora.
- Visita del IES Gran Tarajal (Fuerteventura). El grupo estaba formado por 12 alumnas de 2º de bachillerato y por un profesor.
- Visita de un grupo del IES Cairasco de Figueroa compuesto por 29 estudiantes pertenecientes al proyecto de Biblioteca y que cursaban desde 1º a 4º de la ESO. Este grupo vino acompañado de dos profesoras.

- Visita de dos grupos de 2º de Bachillerato del IES Cairasco de Figueroa y dos profesoras. Cada grupo estaba compuesto por 25 estudiantes.
- Visita del IES Tamaraceite. El grupo lo conformaron 23 estudiantes de 4º de ESO y 1º de Bachillerato acompañado de dos profesoras.
- Visita a la Biblioteca de Ciencias Básicas y al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria de un grupo del Bachiller internacional del colegio Heidelberg. Este grupo estaba compuesto por 20 estudiantes y dos docentes.
- La Biblioteca de Arquitectura recibió la visita de un grupo de estudiantes del IES La Aldea, del IES Primero de Mayo y del CPES Nuestra Señora del Pilar.
- Visita al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria de un grupo perteneciente al panel de personas expertas de ANECA encargadas de evaluar el Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible (Tides).

Para conocer la impresión de quienes nos visitan se ha confeccionado un cuestionario que se entrega a la persona responsable de las visitas de los centros educativos, donde se recoge la valoración de las mismas.

Además de estas visitas, también hemos recibido la de profesionales procedentes de universidades de diferentes continentes, en la mayor parte de los casos a través del programa Erasmus+:

- Visita de tres bibliotecarias en el marco del programa Erasmus+ de intercambio del PAS. Desde la Jagiellonian University de Cracovia (Polonia) nos visitaron Magdalena Kaczor y Wioleta Jakubas, mientras que por parte de la Università degli Studi di Milano (Italia) lo hizo Rosella Filadoro.
- Visita de la bibliotecaria polaca, Joanna Janeta de la Opole University of Technology, dentro del programa Erasmus+.
- Visita de 6 docentes de diversas universidades del norte de África que forman parte del proyecto Erasmus Mundus-UNetba. Esta visita estuvo acompañada por personal del Centro Universitario de Cooperación Internacional para el Desarrollo (CUCID).
- Visita de un grupo del personal de administración y servicios de diferentes universidades de Asia Central y de África del Norte. El personal visitante participaba en dos proyectos del programa Erasmus Mundus que coordina la Universidad; el personal de Asia Central estaba vinculado al proyecto CANEM II y el personal del Norte de África al proyecto UNETBA.

- En el marco del programa Erasmus+, la Biblioteca Universitaria recibió la visita de Stanislaw Skórska, Director de la Biblioteca de la Pedagogical University of Cracow.
- La Biblioteca Universitaria recibió la visita de una alumna en prácticas procedente de la Universidad de Udine (Italia). Giada Giuntoli, tuvo la oportunidad de conocer diferentes bibliotecas de nuestra Universidad durante los dos meses y medio que duró su estancia.

Continuamos colaborando con diversos centros e instituciones para dotarles de material bibliográfico para sus respectivas bibliotecas con fondos procedentes de donaciones recibidas y expurgo<sup>1</sup>.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

La Biblioteca Universitaria ha colaborado con el Ayuntamiento de Teror en la exposición dedicada al escritor y periodista Francisco González Díaz, al cumplirse los 150 años de su nacimiento, facilitando 15 títulos que obran en nuestra colección.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

En 2017 el Club Canarias Levante se transforma en **UNIRIS** y crea su espacio virtual de encuentro a través de un aula en entorno Moodle. El objetivo del grupo sigue siendo la adquisición conjunta de recursos de información científica. A finales de año UNIRIS estaba conformado por 20 universidades públicas, 7 privadas y por el Instituto de Astrofísica de Canarias. Dentro de su actividad, habría que destacar lo siguiente:

- Ofertas recibidas y productos que se compran consorciadamente a través de UNIRIS:
  - **Wiley e\_books**: Oferta basada en el modelo de la evidencia que ofrece ebooks publicados en 2017 versados sobre distintas áreas de conocimiento como: matemáticas, medicina, enfermería, veterinaria, física, ingeniería... Finalmente nuestra institución no se suma.
  - **Paquete de revistas CELL Press**: Propuesta de Elsevier para la suscripción a esta colección de revistas que, una vez valorada, se desestima.

---

<sup>1</sup> Ver punto 6.12 del capítulo anterior.

- **Libros e-Premium:** puesto que varias son las instituciones que suscriben el portal e-Premium Revistas de la editorial Graó se contacta con ella para solicitar una oferta cooperativa que mejorara las condiciones.
- **Libros-e Elsevier:** a raíz de una invitación por parte de Elsevier de manera individual a cada institución para la compra de nuevas colecciones de libros electrónicos, se contacta con la editorial para intentar llevar a cabo una negociación conjunta. Finalmente, vistas las condiciones de la oferta UCM, ULL y UPLGC decidimos no sumarnos al acuerdo.
- **ScienceDirect (Elsevier):** Licencia nacional suscrita a finales de 2016, acordada y negociada dentro del marco de la CRUE, y que estará en vigor hasta 2020.
- **MLA y ECONLIT:** de cara al año 2018 Proquest presenta a UNIRIS oferta de rebaja en los precios para la renovación de estos dos recursos con la condición de la incorporación de nuevos participantes, pero finalmente no se consigue llegar a ningún acuerdo.
- **Mathscinet:** también de cara al 2018 se decide renovar Mathscinet dentro del marco de UNIRIS con el compromiso por parte de las instituciones miembro de abonar la factura en 30 días una vez que EBSCO, que es el agente intermediario, la haya emitido.
- **Wiley journals:** el año 2017 es el primero del acuerdo firmado por tres (2017-2020) para la suscripción del Database Model con las siguientes condiciones:
  - Mantenimiento de un 2% de incremento del precio para los años 2018 y 2019.
  - Acceso a todo el contenido de revistas online Wiley.
  - Acceso a los nuevos títulos que se editen durante los años que dura la licencia.
  - A la finalización de la licencia se tendrá acceso perpetuo desde 1997 a más títulos y con mayor cobertura de años.
- **Springer Link:** puesto que 2017 era el último año del compromiso por 3 que en el seno del Club se había contraído con la editorial para el acceso a sus revistas, se llevan a cabo las negociaciones para una nueva licencia. La nueva licencia, negociada por la mesa de coordinadores y coordinadoras de consorcios, grupos de compra, UNIRIS, CSIC y REBIUN se firma por los años 2018-2020 con estas condiciones:
  - Incremento de precios: del 1,6% primer año, 1,9% el segundo y 1,9% para el último.
  - Incremento de 2.5% para la revista Nature.

Como en la licencia anterior, a la misma se liga la suscripción a los títulos de la editorial ADIS.

### Participación cooperativa en proyectos

- **SCOAP3:** 2017 es el primero de los 3 años de la nueva fase del proyecto en la que los títulos del Institute of Physics Publishing quedan fuera por decisión de la propia editorial. Por el contrario, la American Physical Society se suma al proyecto participando con tres revistas.
- **AENOR:** a raíz de los cambios en las condiciones para el acceso y uso de la plataforma NorWeb, se preparó y envió a AENOR, un escrito de protesta conjunto firmado por las instituciones pertenecientes a consorcios, grupos de compra, UNIRIS, CSIC y REBIUN pidiendo que se recuperara el anterior sistema.

### Suscripción cooperativa de otros recursos

- **IEEE Xplore Digital Library:** Se mantiene el convenio suscrito con la Universidad de La Laguna durante 2017.
- **WOS y SCOPUS:** en el 2017 se inician las negociaciones para renovar las licencias nacionales de estos dos productos de Thomson & Reuters y Elsevier gestionadas por la FECYT para todas las universidades españolas. El acuerdo definitivo se posterga a 2018.
- **Eureka:** Propuesta de suscripción conjunta con la Universidad de la Laguna de este recurso, de la Editorial Médica Panamericana, especializado en Ciencias de la Salud que, una vez valorado, se desestima

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN**:

- [Recolecta](#), Grupo de Trabajo que se enmarca dentro de la ahora Línea 2 del *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*.
- *Línea Estratégica 3*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Grupo de Comunicación*, antes llamado Comité Editorial.

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Plan Canario de Cultura del Gobierno de Canarias*, a través de las mesas sectoriales Literatura y bibliotecas, Patrimonio y la mesa transversal Cultura, educación y nuevos públicos.

- *Mesa técnica del libro y las bibliotecas*, perteneciente al Consejo Sectorial del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- *Voluntariado cultural del Gobierno de Canarias*, participando en los Encuentros organizados anualmente.



## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**



## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**

Durante 2017, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

- Organización y convocatoria, junto al Vicerrectorado de Cultura y Sociedad, del **VIII Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria**.
- **Día Internacional del Libro:**
  - Entrega del VIII Premio de relato corto sobre vida universitaria en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, el 21 de abril de 2017.
  - Charla *la charla El legado cultural de Lothar Siemens, a cargo de* Guillermo García-Alcalde Hernández y Maximiano Trapero Trapero, el 21 de abril de 2017.
  - Exposición documental *Lothar Siemens: notas de su legado musical*, en el Edificio Central de la Biblioteca del 20 de abril al 19 de mayo de 2017.
  - Libro fórum de la novela *La puerta*, del escritor canario Carlos González Sosa, coordinado por el autor. Tuvo lugar el 20 de abril en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
  - En la Biblioteca de Enfermería y Turismo de Lanzarote se organizaron diferentes actividades celebradas el 19 de abril:
    - Maratón de lectura.
    - Presentación del libro *Cuando abracé la vida de* Ibán Bermúdez Betancor.
    - Recital de música clásica a cargo del alumnado del Centro de Insular de Enseñanzas Musicales (CIEM).
    - Entrega de premios del I Concurso de Relato corto y Poesía de la EUTL
- **Día Internacional de la Mujer:**
  - Se realizó una muestra documental bajo el título **Nombres de mujer** donde se mostraron películas cinematográficas en cuyo título apareciera un nombre de mujer. Tuvo lugar en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria desde el 6 al 10 de marzo de 2017.

- En la Biblioteca de Arquitectura, desde el día 8 hasta el 24 de marzo, se realizó la muestra **Mujeres arquitectas que estuvo** dedicada a las pioneras en el ejercicio de su profesión, incluyendo a las dos arquitectas que han sido premiadas con el Pritzker: Zaha Hadid y Kazuyo Sejima.
- *II Jornadas Mujer y Sociedad: Género y cultura audiovisual* en el Salón de Actos y la Sala de Grados del Edificio de Humanidades (Campus del Obelisco), del 6 al 15 de marzo.
- **Día de Canarias:**
  - Campaña en Twitter a través del concurso *Adivina #TuEdificioCanario*" Esta campaña, cuya duración fue del 22 al 26 de mayo, tuvo por objeto difundir y promocionar el Archivo Miguel Martín Fernández de la Torre alojado dentro de mdC.
  - Libro fórum extraordinario de la novela *Venecia & otros cuentos de amor y alcohol* de Jonathan Allen, coordinado por el propio autor, el 31 de mayo.
- **Día Internacional de la Biblioteca:**
  - Exposición en el Edificio Central titulada *Las Bibliotecas: diseño, espacio y funcionalidad* desde el 5 al 27 de octubre.
  - Charla *Los espacios del saber: su evolución histórica* por *Elsa M<sup>a</sup> Gutiérrez Labory*, subdirectora de Títulos y Posgrado de la Escuela de Arquitectura el 24 de octubre en el Edificio Central de la BU.
  - Exposición *De la ficción a la ciencia: un enfoque friki-pedagógico* en la Biblioteca del Campus del Obelisco. Se pudo visitar desde el 17 de octubre hasta el 17 de noviembre.
- **Semana de Acceso Abierto.** Organizada por el Grupo de Trabajo Acceso Abierto, se celebró entre el 16 y el 22 de octubre. La Biblioteca Universitaria celebró la mesa redonda *Acceso abierto: ciencia ciudadana*, el 19 de octubre en la Sala Lothar Siemens del Edificio Central y que contó con la participación de:
  - **José Pablo Suárez Rivero**, vicerrector de Investigación, Innovación y Transferencia de la ULPGC, así como coordinador de HackForGood Canarias.

- **José Juan Castro Hernández**, profesor del Departamento de Biología de la ULPGC y miembro del Proyecto Poseidón.
- **Ramón Gallo Barneto**, responsable de programas de erradicación de especies invasoras en GESPLAN.
- **La Calma Lectora. Club de Lectura.** Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria, bajo la coordinación de los y las docentes Carmen Márquez, José Luis Correa, Ángeles Perera, Francisco Quevedo, Ángeles Mateo del Pino y Salvador Benítez Rodríguez se leyeron las siguientes obras::



- *Charlotte* de David Foenkinos.
- *Bárbara* de Benito Pérez Galdós.
- *Kafka en la orilla* de Haruki Murakami.
- *Caríbal* de Humberto Arenal.

Y coordinado por sus autores:

- *La puerta* de Carlos González Sosa.
- *Venecia & otros cuentos de amor y alcohol* de Jonathan Allen.

- **Otras Muestras documentales:**

- Muestra documental sobre el sociólogo y filósofo *Zygmunt Bauman* en el Edificio Central desde el 18 al 25 de enero.
- Muestra documental en la Biblioteca de Arquitectura titulada *Los cien de I. M. Pei*, en conmemoración de los cien años del arquitecto estadounidense de origen chino. Del 19 de abril al 19 de mayo.
- Muestra documental *El Día de las Letras Canarias 2017*, dedicado a Rafael Arozarena, desde el 21 al 27 de febrero en el Edificio Central.
- Muestra documental sobre *Juan Goytisolo* en el Edificio Central, con motivo de su fallecimiento desde el 5 al 11 de junio.
- Muestra documental *Poeta Agustín Millares Sall* para conmemorar el centenario de su nacimiento. Estuvo expuesta en el Edificio Central de la BU desde el 30 de junio al 7 de julio.
- Muestra documental *Javier Sierra, Premio Planeta 2017*, en el Edificio Central de la BU desde el 17 al 31 de octubre.

- Muestra documental *Fernando Aramburu, Premio Nacional de Narrativa 2017* en el Edificio Central entre el 18 y el 31 de octubre.
- Muestra documental *Rosa Montero, Premio Nacional de las Letras 2017* en el Edificio Central de la BU desde el 16 al 23 de noviembre.
- Muestra documental *Sergio Ramírez, Premio Cervantes 2017* en el Edificio Central del 11 al 30 de noviembre.
- Muestra documental *Títulos seleccionados por el alumnado en la campaña #quéleerás este verano* en el Edificio Central de la BU. Del 4 al 11 de diciembre.
- Muestra documental *La Navidad en los libros*, del 12 de diciembre de 2017 al 8 de enero de 2018 en el Edificio Central de la BU.
- **Otras exposiciones:**
  - Exposición *María Moliner: 50 aniversario del Diccionario* en el Edificio Central de la BU del 30 de octubre al 10 de noviembre de 2017.
- **Otras mesas redondas:**
  - Mesa redonda por el 50 aniversario de la publicación del Diccionario de María Moliner en la Sala Polivalente del Edificio Central de la BU, el 13 de noviembre de 2017.
- **Otras campañas en redes sociales:**
  - "Citas que enamoran" en el Instagram de la Biblioteca durante el 14 de febrero de 2017.
  - Campaña en las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) *¿Qué libro leerás este verano?* Se difundió entre el 12 de junio y el 31 de julio.
  - *Llévate a la Biblioteca de vacaciones este verano.* Campaña en las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) desde el 10 de julio hasta el 10 de septiembre.

## Compartiendo experiencias

El 17 de febrero de 2017 tuvo lugar la tercera edición de Compartiendo experiencia, que este año estuvo dedicada a las **Colecciones escondidas**.

Participaron como ponentes las siguientes bibliotecas:

- Archivo General de La Palma
- Biblioteca de la Universidad de La Laguna
- Biblioteca Insular de Gran Canaria
- Biblioteca Municipal Antonio Pino Pérez en El Paso, La Palma.
- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria
- Mediateca de Casa África
- El Museo Canario

El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias, pretendemos enriquecernos para prestar un mejor servicio.



## Ciencia Compartida

En la [Memoria-Informe](#) de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2017 se continúa con el sexto ciclo de Ciencia Compartida, llevándose a cabo un total de 12 charlas. Estas charlas son subidas a Acceda, Youtube y a Pinterest, siendo más numerosas la visualización de las charlas a través de YouTube.

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción [Ciencia Compartida](#) del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el [tablero](#) del mismo nombre en Pinterest y en [Acceda](#).

## Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de septiembre solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente. Nos respondieron afirmativamente Vending AM/FM, Elsevier,

WoltersKluwer, e-Libro y Emerald. Gracias a este patrocinio pudimos llevar a cabo el diseño e impresión de los calendarios 2018 bajo el título **ExLibris**. Para ello, realizamos una selección de la colección de exlibris que tenemos en nuestros fondos y que abarca distintos períodos y países. Se envió un ejemplar a todo el personal docente, al de administración y servicios de la ULPGC y a diferentes bibliotecas universitarias y municipales.



## ***10. DATOS ESTADÍSTICOS***

---



## 10. DATOS ESTADÍSTICOS

### Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

En 2017, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

	2017
<b>1. USUARIOS</b>	
1.1. Usuarios/as propios/as	24553
1.2. Estudiantes	22137
1.2.1. Estudiantes de grado	19474
1.2.2. Estudiantes de posgrado	1632
1.2.3. Títulos propios y otros	1031
1.3. Docentes	1655
1.3.1. Docentes con dedicación completa	1000
1.3.2. Docentes con dedicación parcial	655
1.4. Personal de Administración y Servicios	761
1.5. Usuarios/as externos/as registrados/as	1743
1.6. Usuarios/as consorciados/as	0
<b>2. RECURSOS HUMANOS</b>	
2.1. Plantilla total (jornada completa)	101
2.1.1. Personal bibliotecario	35
2.1.2. Personal auxiliar de biblioteca	54
2.1.3. Estudiantes becarios/as	7
2.1.4. Personal especializado	0
2.1.5. Personal administrativo	5
2.2. Cursos de formación	
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	72
2.2.2. Número de asistentes	147
2.2.3. Número de cursos impartidos	17
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal	437

<b>3. LOCALES</b>	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados construidos)	12526
3.3. Puestos de lectura	1802
3.3.1. Puestos individuales	1486
3.3.2. Puestos en salas colectivas	119
3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo	197
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad	12
3.4. Estanterías (metros lineales)	22463
3.4.1. Estanterías libre acceso	15251
3.4.2. Estanterías depósito	7212
<b>4. EQUIPAMIENTO</b>	
4.1. Parque informático para uso público	554
4.2. Máquinas de autopréstamo/autodevolución	2
<b>5. COLECCIONES</b>	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	435085
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	783483
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	12831
5.1.3.1. Por compra	6550
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	6281
5.2. Audiovisuales y material no librario	
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario	50750
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario	64813
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso	745
5.2.3.1. Por compra	433
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	312
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7915
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	6903
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	433
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6470
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	1012

5.4. Recursos electrónicos	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago	771985
5.4.2. Publicaciones periódicas de pago	49825
5.4.3. Bases de datos de pago	160
5.4.4. Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto	11054
5.5. Títulos informatizados en el año	7161
5.6. Total de títulos informatizados	613623
5.7. Total de ítems informatizados	848296
5.8. Total de ítems no informatizados	0
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total de manuscritos	36
5.9.2. Total de incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	421
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	2231
<b>6. USO DE INSTALACIONES</b>	
6.1.1. Días de apertura anual	243
6.1.2. Horas de apertura semanal	62,5
6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas	732704
6.2. Préstamos domiciliarios	230685
6.2.1 Préstamos a usuarios/as propios/as y externos/as registrados/as	230685
6.2.2. Préstamos a usuarios/as consorciados/as	0
6.3. Visitas a la web de la biblioteca	983436
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	880873
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencias	231920
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter	155744
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año : datos no Counter	76176
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año	438166
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos Counter	329971
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos no Counter	108195
6.6. Formación de usuarios/as	
6.6.1. Número de cursos impartidos	521
6.6.1.1. Formación reglada	41
6.6.1.2. Formación no reglada	480

6.6.2. Horas impartidas	1194
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada	480
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada	714
6.6.3. Número de asistentes a la formación	7393
6.6.3.1. Asistentes a formación reglada	940
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada	6453
6.6.4. Materiales formativos	65
<b>7. COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	
7.1. Préstamo interbibliotecario <sup>1</sup>	
Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes [positivas] pedidas a otros centros	1017
7.1.1.1. Solicitudes [positivas] a bibliotecas nacionales	656
7.1.1.2. Solicitudes [positivas] a bibliotecas extranjeras	133
7.1.1.3. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales	210
7.1.1.3. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras	18
Biblioteca como centro proveedor	
7.1.2. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales	212
7.1.2.1. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	107
7.1.2.2. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	11
7.1.2.3. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	105
7.1.2.4. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	1
<b>8. VACÍO</b>	
<b>9. GASTO</b>	
9.1. Gasto en recursos de información	1862570,18
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	229309,8
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario	2160,99
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	85469,23
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	95276,28
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	177287,92
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago	1273065,96
9.2. Gasto en información electrónica	1545630,16
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad	0
9.4. Coste total del personal	3780221,47

<sup>1</sup> Copias y préstamos

9.4.1. Coste del personal bibliotecario	1742157,54
9.4.2. Coste del personal auxiliar de biblioteca	1822057,69
9.4.3. Coste de estudiantes becarios/as y asimilados/as	33449,45
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	182556,79

**Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria**

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio <sup>2</sup>	- Satisfecho: 86% - Insatisfecho: 14% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	85 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	Sin datos
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 880.873 - Recursos electrónicos: 231.920 <sup>3</sup>
5. Número de préstamos de documentos	230.685
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	95 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.773
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	96,71 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	Sin datos
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	10.708
11. Número de estudiantes por ordenador	40 <sup>4</sup>
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	13.075
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	768
14. Número de cursos de formación	521 <sup>5</sup>
15. Número de asistentes a los cursos de formación	7.393
16. Número de accesos a Acceda	407.153 <sup>6</sup>
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 599.647 - Jable: 1.017.060
18. Número de actividades de extensión organizadas	37
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la	- Web: 168 - Facebook: 4.159 <sup>7</sup> - Youtube: 26

<sup>2</sup> Datos de la encuesta de 2016

<sup>3</sup> Consultas a los recursos electrónicos de pago o con licencia

<sup>4</sup> Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa disponibles en la Biblioteca

<sup>5</sup> Formación reglada y no reglada

<sup>6</sup> En este apartado y en el siguiente los datos obtenidos de Google Analytics

<sup>7</sup> Dato obtenido del indicador *Suma de comentarios positivos y negativos* de Facebook

Biblioteca	- Instagram <sup>8</sup> : 81 - WhatsApp: 136 <sup>9</sup> - Blogs <sup>10</sup> : 2.101
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

---

<sup>8</sup> Número de comentarios o interacciones

<sup>9</sup> Dato correspondiente al número de consultas realizadas a través de WhatsApp

<sup>10</sup> Número de comentarios recibidos y contestados



