

MEMORIA-INFORME

2012



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

**MEMORIA-INFORME DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
AGOSTO 2013

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2012. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2013	12
2. Órganos de gobierno	17
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	19
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	19
3. Presupuesto	21
4. Personal	29
5. Colección	41
5.1. Colección impresa	43
5.2. Colección digital	50
5.2.1. Recursos electrónicos	50
5.2.2. Repositorio institucional	74
5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)	76
5.2.4. Jable	76
5.2.5. BUStreaming	78
6. Servicios	79
6.1. Préstamo	81
6.1.1. Préstamo personal	81
6.1.2. Préstamo de portátiles	97
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos	102
6.1.4. Préstamo interbibliotecario	104
6.2. Catálogo	111
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria	118
6.4. Formación de usuarios	131
6.5. Campus virtual	141
6.6. Atención a usuarios con discapacidad	143
6.7. Archivo Universitario	144
6.8. Biblioteca Solidaria	147
7. Instalaciones y equipamiento	149
8. Cooperación y alianzas	155
9. Actividades culturales	161
10. Datos estadísticos	169

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2012. GRADO DE CUMPLIMIENTO

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- **Objetivo 1.1** Continuar desarrollando el Repositorio institucional y patrimonial.
 - Repositorio patrimonial:
 - Actualizar ContentDM, software que gestiona [mdC](#) y el [Archivo Gráfico Institucional](#).
El software se actualizó. Objetivo cumplido.
 - Reestructurar la navegación y la exposición de los contenidos presentados en [mdC](#).
Con la actualización del software, la navegación y la exposición de contenidos también fue reestructurada. Objetivo cumplido.
 - Estudiar la creación e implementación de nuevos portales dedicados a Bartolomé Cairasco de Figueroa, Pedro Massieu y Pancho Guerra.
Distintas dificultades técnicas y económicas han imposibilitado que este objetivo se pueda cumplir en su totalidad. Objetivo no cumplido.
 - Incorporar [mdC](#), [Archivo Gráfico Institucional](#) y [Jable](#) a [Europeana](#) y a [WorldCat](#).
Por distintas cuestiones técnicas que afectan a los software que gestionan los distintos portales, Jable es la única herramienta que se ha incorporado a Europeana, mientras que mdC es la única que lo ha podido hacer a WorldCat. Objetivo cumplido de manera parcial.
 - [Jable](#):
 - Continuar con su desarrollo, incorporándole nuevas funcionalidades que faciliten y mejoren el acceso a sus contenidos.
Se ha incorporado a Jable funcionalidades de la Web 2.0, URLs amigables para cada publicación y la posibilidad de conocer el número de ejemplares y de páginas que comprende cada publicación periódica ofrecida. Objetivo cumplido.
 - Finalizar la carga de prensa histórica pendiente de la plataforma antigua.
Durante el año 2012 se finalizó la carga de la prensa histórica en Jable. Objetivo cumplido.
 - Repositorio institucional:
 - Continuar con el desarrollo de [Acceda](#).
Se ha continuado trabajando en la mejora de Acceda, implementándose las mejoras solicitadas (p.e. Accedita). Objetivo cumplido.
 - Incorporar los objetos de aprendizaje a [Acceda](#).
Se han incorporado los objetos de aprendizaje a Acceda con la creación de una colección específica y las mejoras necesarias en DSpace para gestionar este tipo de materiales. Objetivo cumplido.
 - Completar la carga de las revistas de investigación e informativas publicadas por la ULPGC.
Objetivo cumplido.
 - Incorporar [Acceda](#) a [Europeana](#) y a [WorldCat](#).

Por cuestiones técnicas relacionadas con DSpace esta tarea aún no se ha podido acometer. Objetivo no cumplido.

- Objetivo 1.2 Continuar con la digitalización de documentación de interés para la comunidad universitaria.

A lo largo del año se ha continuado digitalizando documentación de interés para la comunidad universitaria, difundiéndola a través de los repositorios gestionados por la Biblioteca. Se han digitalizado los masters de Turismo, proyectos fin de carrera de Informática y la parte correspondiente a los planos de los proyectos fin de carrera de Arquitectura. Objetivo cumplido.

- Objetivo 1.3 Promover e incrementar el volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.

En aplicación del RD99/2011, la Vicerrectora de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional dió el visto bueno al formulario elaborado por la Biblioteca para la difusión de las tesis doctorales a través de [Acceda](#), repositorio institucional en abierto de la ULPGC y de [Teseo](#), repositorio del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Dicho formulario, en virtud de la sugerencia realizada por la Directora del Servicio de Publicaciones y Difusión Científica de la ULPGC, incorpora la posibilidad de publicar la tesis dentro de la colección *Tesis doctorales. Nueva Serie*.

La Biblioteca revisó y remitió al Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional sus observaciones al borrador del documento que recoge la política institucional de la ULPGC en relación con el acceso abierto, elaborado sobre el documento remitido en 2012 por la Dirección de la Biblioteca y en cuya redacción participó de forma activa el Grupo de Trabajo de Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC.

Además, y con el fin de promocionar el acceso abierto dentro de la ULPGC, la Biblioteca, a través del Grupo de Trabajo de Acceso Abierto y Derechos de Autor en a ULPGC, organizó la mesa redonda [El modelo dorado y el modelo verde en el Acceso Abierto : ¿un cambio en el modelo de las editoriales?](#)

Sin embargo, la ULPGC continúa sin adscribirse a las declaraciones internacionales y nacionales en apoyo al acceso abierto, sin publicar una resolución que inste a los grupos de investigación a difundir en [Acceda](#) el resultado de sus investigaciones, sin decidir si los trabajos de grado y postgrado leídos en nuestra Universidad se les aplicará una normativa similar a la recogida en el RD 99/2011 y que afecta a las tesis doctorales y sin emitir una Resolución que inste a los distintos servicios administrativos de la ULPGC a publicar en [Acceda](#) las memorias e informes elaborados por cada uno de ellos. De igual forma, tampoco existe ninguna pasarela CRIS que facilite la comunicación y transferencia de datos entre el software Gestor de Conocimiento (MiCV) y [Acceda](#).

Objetivo cumplido parcialmente y en cuya consecución total se seguirá trabajando, pues sólo se ha podido cumplir en los aspectos que le corresponden a la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 1.4 Continuar trabajando en la aplicación de la normativa y legislación de derecho de autor y propiedad intelectual a los contenidos del Repositorio institucional.

La consecución total de este objetivo es una tarea conjunta de la Biblioteca Universitaria y el Servicio Jurídico de la ULPGC. En virtud de esta colaboración, se elaboró la [Licencia de autorización para la digitalización y divulgación en acceso abierto de documentación en: mdC. Memoria Digital de Canarias](#), dirigida a aquéllos que quieren colaborar en la conservación y difusión del patrimonio documental canario.

La colaboración deberá continuar para mejorar este aspecto en todos los repositorios de la ULPGC.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.5** Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#).

En 2012 se elaboró el borrador del convenio de colaboración con la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad para cesión, digitalización y difusión pública en línea la conocida como “Biblioteca del CEPLAM.”

De igual forma, continúa nuestra colaboración con varios organismos e instituciones como el ITC, el ICCM y la Biblioteca Universitaria de La Laguna.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.6** Desarrollar una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.

A finales de 2012 se iniciaron los trabajos dirigidos a crear un portal a través del cual difundir la investigación realizada en Canarias y generada por los distintos organismos e instituciones con los que la ULPGC colabora. Debido al recorte presupuestario, se decidió crear este portal utilizando el software ContentDM.

Objetivo en fase de desarrollo.

Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca

- **Objetivo 2.1** Continuar trabajando en el desarrollo de la [web](#) de la Biblioteca.

Desde la Sección de Comunicación e Información se ha continuado trabajando en la mejora continua de la web de la Biblioteca. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.2** Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) y de [FARO](#), portal de acceso a los recursos electrónicos, como herramientas de acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la ULPGC.

- **Catálogo:** Actualizar AbsysNET, software encargado de gestionar el Catálogo y personalizar el OPAC.

Durante 2012 se procedió a la actualización de AbsysNET a la versión 2.0. Objetivo cumplido.

- **FARO:** Implementar el descubridor SUMMON, el resolvidor de enlaces 360 Link y la herramienta estadística 360 Counter.

A lo largo del año se implementó el descubiertos SUMMON, el resolvidor de enlaces 360 Link y la herramienta estadística 360 Counter. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.3** Reactivar el proyecto abierto del Single Sign-On para conseguir un único acceso a todas las aplicaciones de la Biblioteca.

Se ha reactivado el proyecto Single Sign-On con el Servicio de Informática de la ULPGC para conseguir un único acceso a las aplicaciones de la Biblioteca. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.4** Continuar con la revisión de las normas de préstamo y los procedimientos establecidos para adaptarlos a las necesidades de los usuarios.

Como cada año, el Grupo de Trabajo de Préstamo ha continuado revisando las normas de préstamo y los procedimientos establecidos y recogidos en el Manual de Préstamo con el fin de adaptarlos a las necesidades de los distintos tipos de usuarios. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.5** Actualizar los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.

Objetivo no cumplido y que se realizará a lo largo de 2013.

- **Objetivo 2.6** Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.

Durante 2012, la Biblioteca

- ha continuado desarrollando y manteniendo los perfiles creados en las redes sociales [Facebook](#) y [Tuenti](#), además de dar publicidad y uso continuado al que ya poseía en [Twitter](#),
- ha continuado manteniendo y difundiendo información a través de los blogs temáticos [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC](#), [La calma lectora](#), [The End](#), [Tizas de colores](#), [FaroDigital](#), [BASS](#), blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas *Carlos Bas*; [Entre corchetes](#), blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas, de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea; y [Planta y alzado](#), blog de la Biblioteca de Arquitectura. En el mes de octubre vio la luz el blog [Millares Carlo](#), blog de la Biblioteca de Humanidades,
- inició y finalizó el procedimiento dirigido a alojar sus diferentes blogs temáticos en servidores propios, con el fin de poseer una independencia total en cuanto a la configuración de los mismos y a la eliminación de la publicidad asociada en el alojamiento en Wordpress.com,
- ha continuado trabajando en la entrada en la [Wikipedia](#) para la Biblioteca Universitaria,
- ha recibido 62 comentarios a través de la [página web](#) de la Biblioteca – 29 menos que en el año 2011-, que han requerido un total de 16 respuestas por parte de la Biblioteca.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.7** Promover el uso del software libre en coordinación con la OSL y el SIC.

A lo largo del año, se celebraron dos reuniones dirigidas a la implementación de software libre en los equipos de uso público de la Biblioteca. Una de ellas con el SIC y el Director de Política Informática y la segunda con el Director del SIC. Dado que el éxito de esta tarea depende de la definición de la política a seguir por la ULPGC en esta línea, se decidió postergar hasta entonces esta implementación.

En esta línea, la Biblioteca hace uso de software de código abierto para dar soporte a distintas herramientas: DSpace ([Acceda](#)), Drupal ([Web](#)), WordPress ([blogs](#))

Objetivo cumplido parcialmente.

Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

- **Objetivo 3.1** Estudiar el amueblamiento de la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Pendiente de la ejecución de las obras necesarias para la adecuación de este nuevo edificio al uso al que va destinado, se iniciaron los estudios de amueblamiento de los distintos espacios.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 3.2** Promover la creación de salas de trabajo en grupo.

Durante el año 2012 se ha mantenido el mismo número de salas de trabajo en Grupo que durante 2011, incrementándose su uso por parte de los usuarios. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 3.2.** Integrar la colección de revistas en papel suscrita por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa y ubicada en la Facultad con el resto de la colección de esta Biblioteca en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

La colección de revistas en papel suscritas por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa y, hasta principios de 2012, depositada en la Facultad se trasladó al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria donde se ha comenzado a trabajar en su integración con el resto del fondo. Objetivo cumplido y en el que se continuará trabajando en 2013.

Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.

- **Objetivo 4.1** Continuar con el estudio y puesta en marcha de las acciones necesarias para implantar el programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.

Durante 2012, se continúa con el esfuerzo de que haya una implicación institucional para implementar el programa. Si bien se colabora en diversas asignaturas, todavía queda mucha labor de convencimiento del programa. Objetivo aún en curso

- **Objetivo 4.2** Definir, diseñar y poner en marcha cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.

- Implementar el curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel I”.

Entre el 1 de marzo y el 15 de junio se ofertó el curso en todas las bibliotecas temáticas. Tuvo buena acogida y desde la Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica se consiguió la colaboración de la Escuela Universitaria para conceder a los estudiantes de las titulaciones de Ingeniero de Telecomunicación e Ingeniero en Electrónica 1 crédito de libre elección. Objetivo cumplido

- Evaluar y actualizar los contenidos del curso “Aprende a usar tu biblioteca”.

Respondiendo a los cambios ocasionados por la implementación de la nueva tecnología Summon en Faro, se revisan y actualizan los contenidos de los tutoriales incluidos en el curso. Objetivo cumplido.

- Poner en marcha los distintos cursos virtuales de Formación especializada.

Sólo se ofertaron a través del campus virtual los cursos de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Informática y Matemáticas e Ingeniería. El resto de bibliotecas no ha cumplido las expectativas para tener en plazo sus cursos. Objetivo no cumplido en su totalidad.

- Finalizar la elaboración del contenido del curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel II”.

Se finalizó en tiempo todo el contenido del curso. Se ofertará en la primera quincena de enero de 2013. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.3** Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).

A pesar de que cada biblioteca temática ha incluido dentro de sus cursos de formación un apartado dedicado a Acceda y que los bibliotecarios temáticos resuelven las dudas que el PDI le pueda plantear al respecto, no se ha elaborado u organizado una sesión o curso formativo dedicado a Acceda. Objetivo cumplido de manera parcial.

- **Objetivo 4.4** Implementar [Biblioconecta](#) como herramienta que permite, mediante la videoconferencia, la formación a distancia.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.5** Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.

Se consideró conveniente que los bibliotecarios temáticos dispusieran de un manual con indicaciones de los aspectos a tener en cuenta para la creación de cursos. Al concentrar los esfuerzos en la actualización de contenidos de los cursos “Aprende a usar tu biblioteca” y “Adquisición de habilidades en información. Nivel I”, no se pudo realizar esta tarea. Objetivo no cumplido.

- **Objetivo 4.6** Actualizar e incrementar el número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

En la Web de la Biblioteca están disponibles tanto los tutoriales y/o guías elaborados o actualizados por el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales como los elaborados por la Sección de Comunicación e Información. Este material está integrado en la herramienta [Biblioguía](#) y su número total asciende a 279. Objetivo cumplido.

Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- **Objetivo 5.1** Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
Este objetivo sigue en fase de estudio y elaboración. Objetivo no cumplido.
- **Objetivo 5.2** Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

En 2012 se elaboraron dos grandes exposiciones: “Los animales como protagonistas: celebrando el 25 aniversario de la Facultad de Veterinaria” (con motivo del Día Internacional del libro) y “Una biblioteca con tres siglos de historia: BNE” (con motivo del Día Internacional de la Biblioteca). Además, se realizaron 5 muestras documentales a lo largo de todo el año. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 5.3** Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.

La Biblioteca ha continuado diseñando y organizando actividades que propicien el encuentro y el intercambio de conocimiento no sólo con los miembros de la comunidad universitaria, sino con la sociedad en general. Objetivo cumplido.

Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior

- **Objetivo 6.1** Avanzar en la formación interna del personal de la Biblioteca capacitándoles para el uso de las nuevas herramientas de gestión documental que se van implantando en la Biblioteca y fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

En el año 2012, lo único que se ha impartido al amparo del Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC ha sido la formación en inglés a través del Aula de Idiomas de la ULPGC. La Biblioteca ha continuado organizando sesiones formativas dirigidas a su personal e impartidas por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos o por el personal bibliotecario de los Servicios y Grupos de Trabajo. Igualmente, la Biblioteca ha seguido promoviendo la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo, con las limitaciones impuestas por el recorte presupuestario experimentado.

Durante este año, y con el fin de continuar con el desarrollo de algunos de los objetivos propuestos por la Biblioteca, han continuado trabajando los cinco Grupos de Trabajo existentes desde el año 2009: Acceso Abierto y Derechos de Autor, Extensión, Competencias Informacionales, Préstamo y Web 2.0. De igual forma, ha continuado trabajando el Grupo de Evaluación, creado a finales de 2011, con el objetivo de realizar la evaluación interna de la Biblioteca Universitaria al amparo del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 6.2** Conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Como en años anteriores, la Biblioteca Universitaria sigue sin contar con un sistema efectivo de sustituciones del personal laboral, lo que supone, en el caso de las bibliotecas que sólo cuentan con una persona, el cierre de las mismas y, en el caso de las que cuentan con más de una, la reducción de la calidad y los servicios ofrecidos. Esta situación se ha agravado debido al recorte presupuestario.

Este objetivo, a pesar del esfuerzo realizado por la Dirección de la Biblioteca, no se ha podido conseguir al depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- **Objetivo 6.3** Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.

La RPT de la Biblioteca, publicada a finales de 2011, continúa aún pendiente de ejecución. Debido a los años transcurridos desde su elaboración y dado que aún no se ha ejecutado, convendría revisarla para adecuarla a las necesidades actuales.

Objetivo que no se ha podido conseguir a depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- **Objetivo 6.4** Lograr estabilizar la plantilla de la Biblioteca mediante la convocatoria de las plazas vacantes.

Objetivo que debido a la actual coyuntura económica ha sido imposible acometer por parte de la Gerencia de la ULPGC.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.

- **Objetivo 7.1** Estudiar, mejorar y convertir la Intranet de la Biblioteca en una herramienta fundamental para la comunicación y el trabajo del personal de la Biblioteca Universitaria.

La Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria ha procedido a estudiar y analizar la herramienta Open Atrium para la Intranet de la Biblioteca. Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 7.2** Estudiar e implementar un formulario que permita gestionar de manera ágil las sugerencias realizadas por el personal de la Biblioteca a la Dirección.

A principios del mes de abril de 2012, se puso en marcha el *Formulario de sugerencias a la Dirección de la Biblioteca* elaborado por la Sección de Comunicación e Información. El formulario se encuentra disponible en la Intranet de la Biblioteca y el personal de la misma puede acceder a él tras identificarse previamente. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 7.3** Actualizar e implementar los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.

- Estudiar y revisar la gestión del servicio de préstamo de los lectores de libros electrónicos.

Durante 2012 se revisó la gestión del préstamo de lectores de libros electrónicos, trasladándose al Servicio de Informática las mejoras sugeridas para su implementación. Objetivo cumplido parcialmente.

- Elaborar los manuales de procedimiento o instrucciones para:

- Biblioconecta

Elaborado por la Sección de Informatización y comunicado al personal de la Biblioteca en mayo de 2012. Disponible en la Intranet de la BU. Objetivo cumplido.

- La grabación, fotografiado y difusión de los actos en cuya organización participe la Biblioteca Universitaria.

Elaborado por la Dirección de la Biblioteca y difundido entre su personal en junio de 2012. Disponible en la Intranet de la BU. Objetivo cumplido.

- Recomendaciones básicas de actuación frente a incidencias en la Biblioteca Universitaria.

Elaborado por el Subdirector de Bibliotecas Temáticas y la Coordinadora de los Servicios al Público del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, con la colaboración y el asesoramiento del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y del Centro Permanente de Seguridad de la ULPGC. Se difundió entre el personal de la Biblioteca en mayo de 2012. Disponible en la Intranet de la BU. Objetivo cumplido.

- Organización de eventos.

Elaborado por el Grupo de Trabajo de Extensión de la Biblioteca y difundido entre el personal de la misma en octubre de 2012. Disponible en la Intranet de la BU. Objetivo cumplido.

- Elaboración de carteles, dípticos, etc.

Elaborado por el Grupo de Trabajo de Extensión de la Biblioteca y difundido entre el personal de la misma en octubre de 2012. Disponible en la Intranet de la BU. Objetivo cumplido.

- Canal Youtube de la Biblioteca Universitaria

Elaborado en marzo de 2012 por la Sección de Informatización de la Biblioteca Universitaria. Se encuentra disponible en la Intranet de la Biblioteca. Objetivo cumplido.

- Utilizar las plantillas de Adobe Photoshop

Elaborado en marzo de 2012 por la Sección de Informatización de la Biblioteca Universitaria. Se encuentra disponible en la Intranet de la Biblioteca. Objetivo cumplido.

Además de estos manuales, se elaboraron también los manuales de:

- *Procedimiento para material informático y multimedia de la Biblioteca Universitaria*, elaborado por la Sección de Informatización y la Administración de la Biblioteca.
- *Préstamo*. Actualizado por el Grupo de Trabajo de Préstamo en diciembre de 2012.
- **Objetivo 7.4** Potenciar [Biblioconecta](#), como sistema de trabajo en línea mediante videoconferencia que permite la celebración de reuniones y cursos virtuales, favoreciendo el trabajo en grupo.

El Grupo de Trabajo Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC ha utilizado esta herramienta para celebrar sus reuniones y no tener que desplazarse. Objetivo cumplido.

Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.

- **Objetivo 8.1** Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.

Durante 2012, el Grupo de Trabajo creado para la Evaluación interna de la Biblioteca evaluó, con el asesoramiento de la Técnico del Gabinete de Calidad de la ULPGC, los criterios: Personas, Procesos, Alianzas y recursos, Estrategia, Liderazgo y Resultados Clave. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 8.2** Evaluar los recursos electrónicos y en papel suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Durante el primer semestre de 2012, la Biblioteca evaluó los recursos electrónicos y en papel suscritos por la Biblioteca. En dicho proceso se implicaron tanto las secciones de Publicaciones Periódicas, como la de Comunicación e Información y las Bibliotecas Temáticas. El informe resultante, elaborado por la Dirección de la Biblioteca, se remitió a principios de agosto a la Gerencia de la ULPGC y al Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Evaluación Institucional. Objetivo cumplido.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- **Objetivo 9.1** Promover la constitución de la Comisión de Valoración del Archivo Universitario para que lleve a cabo la valoración de las series documentales propuestas.

Objetivo pendiente de cumplir al depender su consecución del Equipo de Gobierno de la ULPGC.

- **Objetivo 9.2** Ampliar y mejorar el espacio del Archivo Universitario.

Desde que en marzo de 2009 se paralizaran, debido a la falta de espacio, las transferencias al Archivo provenientes de los distintos servicios universitarios, la Biblioteca se ha dirigido de manera continua a la Gerencia y al Rectorado de la ULPGC instándole a la búsqueda de soluciones y facilitándole distintas propuestas en este sentido.

La última de estas propuestas se les remitió a finales de 2011 y hacía referencia al equipamiento del espacio actual del Archivo con módulos compactos que permitan rentabilizar el espacio. El recorte presupuestario experimentado por la Universidad ha imposibilitado que la Gerencia pueda dar curso a esta propuesta. Objetivo sin cumplir al depender su consecución del Equipo de Gobierno de la ULPGC.

- **Objetivo 9.3** Describir y digitalizar las series de conservación permanente y los fondos de empresas custodiados en depósito.

La reducción presupuestaria, junto al hecho de que no se haya cubierto el puesto de responsable del Archivo tras la jubilación de su titular anterior en octubre de 2012, ha imposibilitado dar cumplimiento a este objetivo.

- **Objetivo 9.4** Iniciar el análisis y estudio conducente a la elección de un sistema de gestión del archivo con su repositorio.

En 2012 se estudiaron los siguientes sistemas de gestión de archivos:

- DIGIARCH: Sistema Digital de Gestión de Archivos, comercializado por Digibis.
- ANSER: gestión de Archivos, comercializado por doc6.
- ARGES: Software de Gestión de Archivo, comercializado por Odei.
- ALBALÁ, comercializado por Baratz.
- AlbaláNET (100% vía web), comercializado por Baratz.
- SIGA: Sistema de Gestión de Archivos. Proyecto aún en elaboración, basado en Drupal.
- CLARA: Gestión Integrada de Archivos, de EVER Documentica.
- FLORA: Gestión Integrada de Archivos, de EVER Documentica.

De todos ellos se elaboró un informe en el que se incluyó, además, la correspondiente al informe de la CAU/CRUE/TIC acerca de las plataformas de Archivo digital iArxiu y Archivium, como herramientas para la conservación y acceso a largo plazo del patrimonio documental electrónico de las universidades. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 9.5** Definir y documentar las políticas de gestión de la documentación electrónica.

Objetivo no conseguido debido a que no se ha cubierto el puesto de responsable del Archivo tras la jubilación de su titular anterior en octubre de 2012.

1.2. OBJETIVOS 2013

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.
- Objetivo 1.2 Normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.
- Objetivo 1.3 Inclusión y actualización de datos de nuestros repositorios en los directorios y recolectores significativos de ámbito nacional e internacional (OpenDOAR, ROAR, EUROPEANA, DRIVER, WorldCat, ORCID, etc.)
- Objetivo 1.4 Reformular la página de inicio de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes, dinámicos e interacción con nuestros usuarios.
- Objetivo 1.5 Reformular el acceso a los contenidos y la usabilidad de [Jable](#) incorporando nuevas funcionalidades.
- Objetivo 1.6 Continuar con el desarrollo y puesta en marcha de una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.
- Objetivo 1.7 Estudiar y desarrollar un sistema a través del cual divulgar las exposiciones virtuales y dinamizar los contenidos existentes en nuestras plataformas digitales.
- Objetivo 1.8 Continuar trabajando en la promoción e incremento del volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.
- Objetivo 1.9 Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#) o conseguir la cesión o el depósito de bibliotecas, archivos o fondos personales de interés.

Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca

- Objetivo 2.1 Controlar la calidad del [Catálogo](#) perfeccionando los registros MARC para facilitar su exportación automática y revisándolos sistemáticamente para eliminar los duplicados y vacíos, así como los enlaces cortos.
- Objetivo 2.2 Importar y adecuar al Catálogo los registros MARC correspondientes a las publicaciones electrónicas.
- Objetivo 2.3 Desarrollar y parametrizar la herramienta 360 Counter para su adaptación a la colección actual de recursos electrónicos.
- Objetivo 2.4 Implementar y desarrollar módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.
- Objetivo 2.5 Participar de manera activa en el proyecto de Identificación Única-JASIG_CAS en su fase de implementación a la comunidad universitaria.
- Objetivo 2.6 Optimizar [Faro](#), incorporando las nuevas funcionalidades aparecidas a finales de 2012 en Summon y otras que deban desarrollarse.
- Objetivo 2.7 Actualizar los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 2.8 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.
- Objetivo 2.9 Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo.

- Objetivo 3.1 Continuar con el estudio del amueblamiento y acondicionamiento de la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 3.2 Reestructurar la distribución de estanterías y fondos existentes en los depósitos del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 3.2. Continuar integrando la colección de revistas en papel suscrita por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa con el resto de la colección de esta Biblioteca en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.

- Objetivo 4.1 Avanzar en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.
- Objetivo 4.2 Continuar con la mejora, diseño y puesta en marcha de cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.
 - Implementar el curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel II”.
 - Evaluar y actualizar los contenidos de los cursos disponibles en el Campus Virtual.
 - Poner en marcha los distintos cursos virtuales de Formación especializada.
- Objetivo 4.3 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).
- Objetivo 4.4 Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.
- Objetivo 4.5 Continuar con la actualización e incremento del número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 4.7 Continuar participando en el Plan de Formación del PDI.

Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- Objetivo 5.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Objetivo 5.2 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 5.3 Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.

- Objetivo 5.4 Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de nuestros usuarios.

Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior

- Objetivo 6.1 Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo
- Objetivo 6.2 Continuar insistiendo en la necesidad de conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.3 Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.5 Elaborar la propuesta formativa del personal de la Biblioteca y remitirla a la Gerencia para su incorporación al Plan de Formación del PAS.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.

- Objetivo 7.1 Parametrizar y poner en producción Open Atrium con el fin de convertir la Intranet de la Biblioteca en una herramienta fundamental para la comunicación y el trabajo del personal de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 7.2 Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.

Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 8.1 Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Cubrir el puesto de responsable del Archivo.
- Objetivo 9.2 Estudiar la viabilidad de instalar en el Archivo módulos compactos provenientes de otra institución.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos y usuarios a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2012 se han celebrado diez reuniones de Comisiones de Bibliotecas Temáticas. Las comisiones de las bibliotecas del Campus del Obelisco, Educación Física, Ingeniería y Enfermería no se han reunido este año.

Los temas tratados en ellas han estado centrados en los siguientes apartados:

- Presupuesto (Ciencias de la Salud e Informática y Matemáticas)
- Evaluación de recursos electrónicos y publicaciones periódicas (Ciencias Jurídicas; Ciencias de la Salud; Economía, Empresa y Turismo; Informática y Matemáticas; Veterinaria)
- Deficiencia de las instalaciones (Ciencias de la Salud)
- Promoción del acceso abierto y Acceda (Ciencias de la Salud)
- Presentación de cursos virtuales de formación de usuarios (Ciencias Jurídicas y Veterinaria)
- Propuesta de modificación del Reglamento de Préstamo en relación a usuarios externos (Ciencias de la Salud)
- Gestión de la colección (Arquitectura)
- Propuestas de actividades de extensión (Arquitectura)

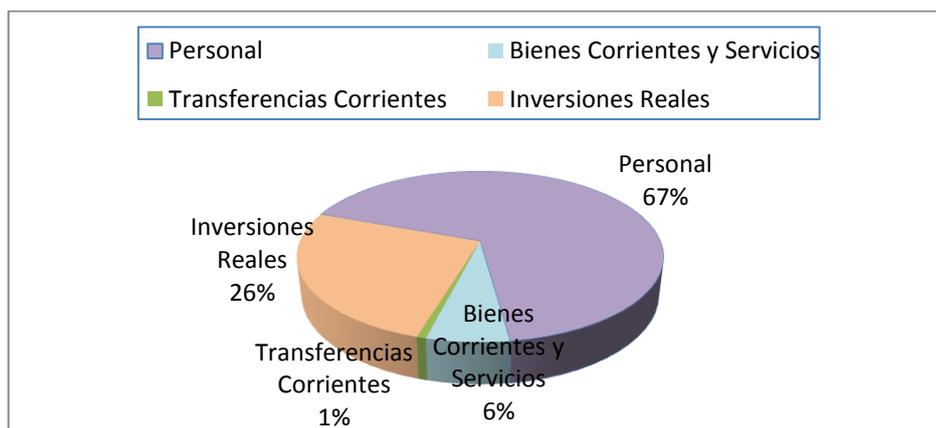
3. PRESUPUESTO

3. PRESUPUESTO

En 2012 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.357.809,53 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,02 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 1.754.270,00 euros, un 1,31 % del total del presupuesto de la ULPGC.

PRESUPUESTO DE 2012 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULOS

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.603.539,53	67,25
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	330.358,39	6,16
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	37.086,00	0,69
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.386.825,61	25,88
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			5.357.809,53

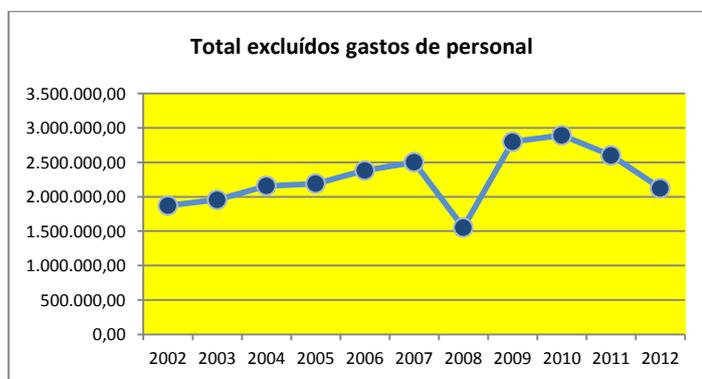
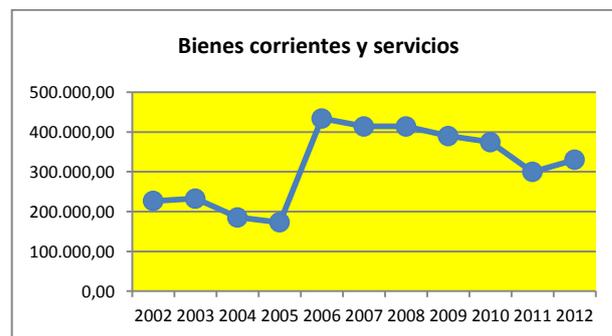
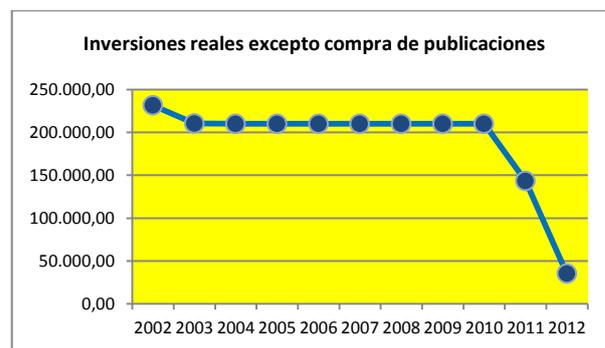
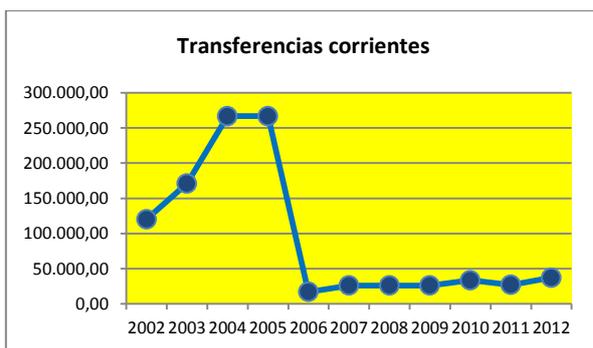


COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2012 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	98.122.148,82	3.603.539,53		3,67
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	19.246.253,34	330.358,39		1,71
Capítulo 3 Gastos Financieros	100.000,00	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	3.365.579,47	37.086,00		1,10
Capítulo 6 Inversiones Reales	11.628.229,57	1.386.825,61		11,92
Capítulo 8 Activos Financieros	600.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	131.062,74	-----		
Total presupuesto	133.193.273,94	5.357.809,53		4,02

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bienes corrientes y servicios	226.595,87	232.596,00	185.235,97	173.100,00	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39
Incremento respecto al año anterior (%)	24%	3%	-20%	-7%	151%	-5%	0%	-6%	-4%	-20%	10%
Año 2012 respecto 2002 (%)			46%								
Transferencias corrientes	120.202,42	171.000,00	266.900,00	266.900,00	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00
Incremento respecto al año anterior (%)	67%	42%	56%	0%	-94%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%
Año 2012 respecto 2002 (%)			-69%								
Inversiones reales excepto compra de publicaciones	231.389,66	210.354,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	-9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%
Año 2012 respecto 2002 (%)			-61%								
Compra de publicaciones	1.292.176,02	1.340.000,00	1.494.149,00	1.540.000,00	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61
Incremento respecto al año anterior (%)	16%	4%	12%	3%	12%	8%	FALSO	14%	5%	-20%	-29%
Año 2012 respecto 2002 (%)			0%								
TOTAL	1.870.363,97	1.953.950,00	2.156.284,97	2.190.000,00	2.381.200,00	2.500.000,00	1.551.440,00	2.800.000,00	2.892.417,57	2.313.934,06	1.754.270,00

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

En relación con el año 2011, el presupuesto de la Biblioteca se redujo en un 24% en 2012, colocándose por debajo del importe asignado en el año 2002. Esta seria reducción se comunicó a la Dirección de la Biblioteca durante el mes de diciembre y significaba la cancelación inmediata de recursos electrónicos de mucho valor para el PDI de la ULPGC. Precisamente por ello, y como consecuencia de las numerosas quejas presentadas por el personal docente e investigador, la Universidad reconsideró esta decisión y determinó mantener la totalidad de los recursos electrónicos suscritos, obteniendo el importe necesario para hacer frente a su coste de otras unidades de gasto.

A la adquisición de libros y material audiovisual se destinó 571.538,70 €, distribuidos en 12 lotes, correspondientes a cada una de las bibliotecas temáticas y a la colección transversal.

PRESUPUESTOS DE LAS BIBLIOTECAS TEMÁTICAS EN EL 2012

Bibliotecas	Fondos Bibliográficos
ARQ	31.954,05
BAS	49.253,25
DER	35.959,25
MED	59.658,95
EMP	66.470,00
E FIS	17.281,35
TEL	49.810,85
EGB	39.424,70
HUM	42.283,25
INF	33.221,40
ING	62.594,85
VET	26.692,55
TRANSVERSAL	56934,25
TOTALES	571.538,70

4. PERSONAL

4. PERSONAL

Continúa sin ejecutarse la RPT publicada en el Boletín Oficial de Canarias en diciembre de 2011. Como consecuencia de ello, la plaza de responsable del Archivo Universitario no se ha cubierto tras la jubilación, en octubre de 2012, de su titular.

La distribución de la plantilla, según la RPT en vigor es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Funcionarios/as	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
Laborales	Técnicos Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Dirección	FAC ¹	4					4
				TEB ²	1		1
Administración	GT ³	1					4
	AD ⁴	2					
	AA ⁵	1					
Conserjería ECBU				CJ ⁶	1		5
				AS ⁷	2	2	
Acceso	BJ ⁸	1					2
	B ⁹	1					

¹ Facultativos/as

² Técnico Especialista de Biblioteca

³ Gestor/a

⁴ Administrativos/as

⁵ Auxiliar Administrativo/a

⁶ Conserje

⁷ Auxiliar de Servicio

⁸ Bibliotecarios/as Jefes/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Proceso técnico y normalización	BJ	1					2
	B	1					
Colecciones y adquisiciones	BJ	1					2
	B	1					
Archivo Universitario	BJ	1					2
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					3
	B	2					
Información	BJ	1					3
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹⁰	1	1	
Formación del Profesorado	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
Total							94

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace dos años. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que el trabajador afectado presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora de un mes, en el mejor de los casos, que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC", conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

En el año 2012, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 60 bajas (20 entre el personal funcionario y 40 entre el personal laboral). De ellas, sólo se

⁹ Bibliotecarios/as

¹⁰ Oficial de Biblioteca

sustituyeron 4, todas correspondientes al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria		
	2011	2012
Funcionarios/as	30	20
Laborales	51	40
Total	81	60

La situación descrita imposibilita que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Un total de 54 sustituciones (Ciencias Básicas 7, Informática, Arquitectura 1, Edificio Central de la BU 1 y Veterinaria 42) han sido cubiertas durante 2012 por la Técnico Especialista itinerante de la que dispone BU.

Formación del personal.

Durante 2012 la única formación que ha recibido el personal de la Biblioteca, dentro del Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, ha sido la formación en idiomas impartida por el Aula de Idiomas de la ULPGC. Esta formación, al impartirse dentro de la jornada laboral provoca que los servicios queden bajo mínimos, con las consecuencias negativas que esta circunstancia tiene para la prestación del Servicio.



La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal y a la comunidad universitaria, particularmente al personal docente e investigador. Estas sesiones han estado coordinadas por la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria y han sido impartidas, en la mayor parte de los casos, por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos:

- **SportDiscus (EBSCOhost)**
 - Fecha: 28 de febrero de 2012
 - Formador: Adriano Crespo (formador de EBSCO)
 - Lugar: Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- **Academic Search Complete y ERIC (EBSCOhost)**
 - Fecha: 28 de febrero de 2012
 - Formador: Adriano Crespo (formador de EBSCO)
 - Lugar: Edificio de Humanidades. Sala de Grado
- **Primal Pictures en OvidSP para Ciencias de la Salud**
 - Fecha: 1 de marzo de 2012
 - Formadores: Maurice Clementi y Katrina Díaz (Ovid)
 - Lugar: Facultad de Ciencias de la Salud

- **Ovid Universal Search: recursos para veterinaria**
 - Fecha: 2 de marzo de 2012
 - Formador es: Maurice Clementi y Katrina Díaz (Ovid)
 - Lugar: Facultad de Veterinaria

- **Primal Pictures en OvidSP para Educación Física**
 - Fecha: 2 de marzo de 2012
 - Formadores: Maurice Clementi y Katrina Díaz (Ovid)
 - Lugar: Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

- **Los libros electrónicos en la investigación y en la docencia. Presentación de la plataforma de libros electrónicos de Elsevier.**
 - Fecha: 28 de septiembre de 2012
 - Formadores: Miguel Sánchez Gatell y Edward Wedel-Larsen
 - Lugar: Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- **SciFinder-2012**
 - Fecha: 30 de octubre de 2012
 - Formadora: Míriam Plana (CAS)
 - Lugar: Sala de Grado del Edificio de Ciencias Básicas

- **Taller para autores: cómo publicar en Springer**
 - Fecha: 30 de noviembre de 2012
 - Formadora: Nathalie Jacobs (editora sénior de Springer, del área de Ingeniería)
 - Lugar: Sala de Grados de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo. Módulo C

- **Jornadas FECYT: Sciverse Scopus. Formación avanzada**
 - Fecha: 3 de diciembre de 2012
 - Formadora: Giovanna Bartens (Elsevier)
 - Lugar: Edificio Antiguo de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo (Campus de Tafira). Aula de Informática 2.1

- **Jornadas FECYT: Sciverse Scopus. Formación básica**
 - Fecha: 4 de diciembre de 2012
 - Formadora: Giovanna Bartens (Elsevier)
 - Lugar: Edificio Antiguo de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo (Campus de Tafira). Aula de Informática 2.1

La misma Sección de Comunicación e Información impartió 8 sesiones de formación bibliotecaria:

- **Biblioguías**
 - Fecha: 13-17 de febrero de 2012 (5 sesiones)
 - Formadores: SCI
 - Lugar: Edificio Central de la BU. Sala Polivalente
- **Presentación de Summon**
 - Fecha: 25 de octubre de 2012
 - Formadores: SCI y SPP (BU) / Marta Estruch (ProQuest)
 - Lugar: Edificio Central de la BU. Sala Polivalente
- **Presentación de Summon**
 - Fecha: 30 y 31 de octubre de 2012 (2 sesiones)
 - Formadores: SCI y SPP (BU)
 - Lugar: Edificio Central de la BU. Sala Polivalente

También, desde la misma Sección se publicitan sesiones formativas en línea, organizadas por los propios editores, de interés para cualquier miembro de la comunidad universitaria y que los bibliotecarios temáticos difunden entre sus usuarios:

- *Área personal" en la nueva plataforma de ProQuest.*
- *5 maneras adicionales para importar información en RefWorks.*
- *Búsqueda avanzada en la nueva plataforma de ProQuest (2 sesiones).*
- *Cómo utilizar RefWorks para importar referencias y escribir un trabajo de modo rápido (30 min).*
- *Compartir referencias bibliográficas en RefWorks: RefShare.*
- *El Nuevo SpringerLink + Springer for R&D.*
- *E-Libro: buscar, recuperar y utilizar libros electrónicos (2 sesiones).*
- *E-Libro: descargar libros electrónicos enteros: 2 sesiones.*
- *Gestionar citas con RefWorks. Previsualización del nuevo Write N Cite para Windows.*
- *IEEE Xplore: estrategias de uso.*
- *Introducción a la nueva plataforma de ProQuest (novedades verano 2011).*
- *Introducción a la nueva plataforma de ProQuest (2 sesiones).*
- *Literature On Line (LiOn).*
- *Patrología Latina.*
- *Recopila y gestiona tus fuentes de investigación en RefWorks - Parte 1: (3 sesiones).*
- *Recopila y gestiona tus fuentes de investigación en RefWorks - Parte 2: (3 sesiones).*
- *RefWorks en dispositivos móviles.*
- *Refworks: editor de formatos bibliográficos.*
- *RefWorks: gestor de citas bibliográficas (actualización invierno 2012).*
- *RefWorks: gestor de citas bibliográficas (en 20 minutos) (9 sesiones).*
- *RefWorks: Nuevo "Write N Cite" para Windows (2 sesiones).*

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo, aunque como consecuencia de la reducción presupuestaria sufrida por la Biblioteca Universitaria el número de éstos se ha visto reducido en relación a años anteriores. Así:

- *V Jornadas Os Repositorios “La motricidad de los repositorios en acceso abierto”*. Celebradas entre el 23 y el 25 de mayo en Bilbao. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *X Jornadas CRAI*. Organizadas por REBIUN y celebradas entre el 28 y el 29 de junio en Logroño, en la Universidad de La Rioja. Asiste: D. Félix Pintado Pico.
- *Reunión transfronteriza España-Portugal de las redes de información europea*. Celebrada en Huelva el 18 de octubre. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.
- *XIV Encuentro de Bibliotecarios Municipales de Gran Canaria*.

Además de estas asistencias, la Biblioteca Universitaria ha costeado los desplazamientos de la bibliotecaria adscrita al Campus de Lanzarote a fin de facilitarle la asistencia a las sesiones formativas impartidas al personal bibliotecario.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC, dentro del plan de formación del PAS, o por otros organismos:

- *Abi Inform*
- *Academic Search Complete y Eric*
- *Bases de manejo de estrés*
- *Cómo atender al usuario en las bibliotecas*
- *Cómo desarrollar la actitud y el pensamiento positivo para mejorar nuestro entorno laboral*
- *Cómo escribir claro*
- *Contenidos y servicios para dispositivos móviles en bibliotecas*
- *Curso de Inglés: nivel básico (Aula de Idiomas)*
- *Curso de Inglés elemental (Aula de Idiomas)*
- *Curso de Inglés preintermedio (Aula de Idiomas)*
- *Curso de Inglés intermedio (Aula de Idiomas)*
- *Firma electrónica*

- *Fundamentals of online education, planning and application*
- *Fundamentos e implantación de un sistema de gestión de los documentos SGD*
- *Habilidades sociales / Inteligencia emocional*
- *IV Encuentro de Biblioteconomía “Lectura y culturas” organizado por Casa África*
- *La resiliencia como herramienta para superar la adversidad*
- *Metadatos y su aplicación en la descripción de recursos*
- *Módulo Reuniones de Biblioconecta (Sección de Informatización)*
- *Ovid Universal Search: recursos para Veterinaria*
- *Plan de emergencia y evacuación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria*
- *Primal Pictures en OvidSP para Ciencias de la Salud*
- *Primal Pictures en OvidSP para Educación Física*
- *Producción de documentos digitales con Acrobat 9*
- *Reunión de usuarios Gtbib-SOD*
- *Sesión de ampliación de conocimientos y resolución de dudas Client Center*
- *Sesión de entrenamiento Client Center*
- *Sesión 360 Link*
- *Sesión 360 Counter. 1ª parte*
- *Sesión 360 Counter 2ª parte*
- *SportDiscus*
- *Sciverse Scopus*
- *Taller de autores: cómo publicar en revistas científicas*
- *Técnico en gestión de la información, producción y descripción de documentos*
- *Web 2.0 y redes sociales*
- *Westlaw online*

Becas.

Durante 2012 la Biblioteca Universitaria contó con 25 becarios de colaboración, 13 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinados a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 4 becarios de colaboración con un perfil específico destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

BECARIOS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
3	Biblioteca General	Mañana
2	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
Dedicación: 10 horas semanales		
Período: Hasta el 31-07-2012		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde

1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
Dedicación: 10 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2012		

BECARIOS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
4	Biblioteca General	Mañana
Dedicación: 12 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2012		

5. COLECCIÓN

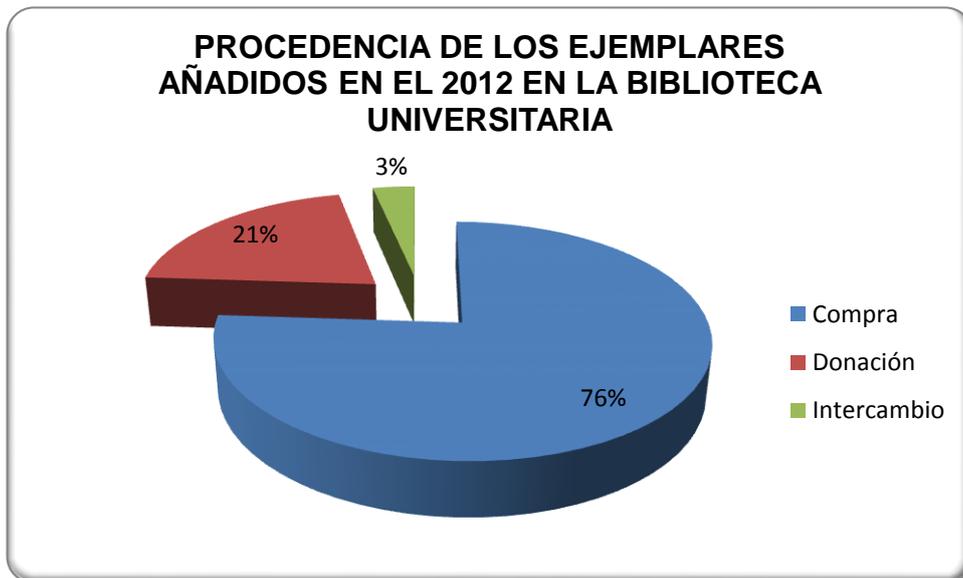
5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2012 la conformaban un total de 485.955 documentos y 764.601 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera¹:

BIBLIOTECAS		EJEMPLARES
Arquitectura		48734
Ciencias Básicas		34102
Ciencias de la Salud		28298
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria		0
	Biblioteca General	192267
	Centro de Documentación Europea	8179
	Economía, Empresa y Turismo	37616
	Ciencias Jurídicas	62930
Enfermería (Lanzarote)		6128
Educación Física		19388
Informática y Matemáticas		26620
Ingeniería		43003
Obelisco		0
	Formación del Profesorado	71190
	Humanidades	147069
Telecomunicación y Electrónica		22499
Turismo (Lanzarote)		1155
Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura)		906
Veterinaria		14517
Total		764601

¹ Fuente: absysNET

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 24.623 se incorporaron a lo largo del año 2012. De éstos, 18.632 lo hicieron por compra, 5.051 por donación y 818 por intercambio.



Si atendemos al tipo de material, del total de ejemplares ingresados en la Biblioteca Universitaria durante el año 2012, 20.779 corresponden a monografías y 1.491 a vídeos/DVD's.



Desde al año 2008, la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales se realiza a través de concurso público. La empresa a la que se adjudicó este suministro para el bienio 2011-2012 fue Puvill S.A. (Barcelona). A través de ella

se canalizaron los pedidos de material con destino a las distintas bibliotecas temáticas y Biblioteca General.

Durante 2012, las bibliotecas temáticas atendieron la totalidad de las solicitudes de compra recibidas. Realizaron un total de 727 pedidos y el material recibido ha llegado, tal y como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas, catalogado, magnetizado y forrado a cada biblioteca temática, salvo en el caso del material audiovisual que sólo ha sido catalogado.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de los puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria es de 89.892, siendo el número de títulos adquiridos en 2012 de 4.337. El número total de títulos incluidos en los proyectos docentes que figuran en nuestro catálogo es de 96.341.

Las bibliotecas temáticas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por los usuarios, 1.337.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel**, en 2012 la suscripción de los lotes de revistas españolas y extranjeras propuestas por las bibliotecas temáticas se contrató nuevamente a través de EBSCO. Estos lotes lo conforman las suscripciones en formato papel y online que, en el caso de estas últimas, no están incluidas en ningún paquete de revistas electrónicas. Si bien estos lotes están constituidos principalmente por suscripciones en formato papel, hay que indicar que con el paso de los años va creciendo el número de revistas que se suscriben en formato papel + online o sólo online.

Así, tenemos que durante el pasado ejercicio presupuestario, se suscribieron **934** títulos. La diferencia con el año anterior se debe principalmente a cancelaciones, a títulos que suscribíamos en papel y que en el 2012 pasan a ser solo online y son además incluidos en algún producto consorciado, a títulos que pasan a ser de acceso abierto y a títulos que no se pudieron suscribir porque el editor dejó de admitir la suscripción institucional.

Biblioteca	Españolas				Extranjeras			
	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	37	0	0	37	50	1	7	58
BAS	4	0	0	4	4	15	10	29
BIG	11	1	1	13	12	0	6	18
CDE	3	0	0	3	7	0	0	7
DER	85	11	6	102	73	2	17	92
ECO	14	2	9	25	37	6	29	72
FIS	14	0	0	14	17	20	1	38

MED	9	5	2	16	5	24	5	34
TEL	0	0	0	0	1	0	1	2
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	37	3	13	53	15	1	6	22
HUM	41	0	3	44	90	11	24	125
INF	4	0	0	4	8	12	5	25
ING	30	0	3	33	12	5	6	23
VET	10	0	0	10	8	18	3	29
TOTAL	300	22	37	359	340	115	120	575

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Con respecto a la *catalogación* de publicaciones periódicas en Absysnet, a lo largo del año se catalogaron un total de 74 títulos. Este año, con la colaboración del Servicio de Informática de la UPLGC, se ha procedido al borrado masivo de todos aquellos registros de revistas electrónicas procedentes de SFX que dirigían a una URL proveniente de Metalib que iba a dejar de estar operativa. En total se eliminaron 13.195 de estos registros.

Ya en el *Módulo de series* de Absysnet, las bibliotecas temáticas han continuado trabajando en la creación y mantenimiento de las *colecciones* de sus revistas. En 2012 se crearon un total de **168** nuevas colecciones que se corresponden, principalmente, con revistas muertas y con aquellas otras que se reciben en las bibliotecas por donación e intercambio, puesto que los títulos recibidos por suscripción se han introducido prácticamente en su totalidad en años anteriores.

A finales de 2012, la Biblioteca Universitaria contaba con un total de **5.824** colecciones distribuidas por biblioteca según se muestra en la siguiente tabla:

Btca	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ARQ	302	326	407	411	426	435	444
BAS	204	204	203	204	193	204	204
BIG	416	520	911	1021	1102	1130	1137
CDE	31	31	39	39	52	63	190
DER	385	461	572	621	632	634	634
ECO	379	434	589	607	625	652	656
EGB	164	191	214	219	267	291	292
ENF	1	1	1	1	1	1	1
FIS	15	22	96	200	211	220	233
HUM	568	658	715	744	921	1023	1029
INF	184	192	221	226	225	226	227
ING	154	160	147	148	148	152	152
MED	90	93	122	140	140	140	140
TEL	326	296	311	310	310	310	310
VET	119	150	170	172	172	175	175
Total	3338	3739	4718	5063	5425	5656	5824

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Por otra parte señalar que se continúa, también dentro del Módulo de Series, con la activación de las *suscripciones* de las revistas suscritas por las bibliotecas con el objetivo de poder llevar la gestión de las reclamaciones de las mismas a través de Absysnet. A 31 de diciembre, siguen pendientes de crear las suscripciones de las bibliotecas de Enfermería y Veterinaria, existiendo un total de **832** suscripciones activas.

Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012
Arquitectura	110	110	110	110	110
Ciencias Básicas	1	1	1	1	1
Biblioteca General	47	47	47	49	49
Centro de Documentación Europea	13	13	13	13	13
Ciencias Jurídicas	260	260	261	270	271
Economía, Empresa y Turismo	0	99	103	105	106
Formación del Profesorado	23	23	23	23	23
Enfermería	0	0	0	0	0
Educación Física	56	72	80	81	81
Humanidades	51	51	51	51	51
Informática y Matemáticas	0	0	20	20	20
Ingeniería	0	51	51	51	51
Ciencias de la Salud	0	48	48	48	48
Telecomunicación y Electrónica	0	8	8	8	8
Veterinaria	0	0	0	0	0
Total	561	783	816	830	832

Fuente: absysNET

Donaciones

Durante 2012, la Biblioteca Universitaria ha recibido y trabajado en las siguientes donaciones que se han incorporado al fondo de la Biblioteca General y que han sido procesadas por la Sección de Proceso Técnico:

Donación de Sebastián Doreste

En el mes de octubre de este año, con la colaboración de la Bibliotecaria Jefa de la Biblioteca de Ciencias Jurídicas, se realizó la catalogación de la colección de libros de temática jurídica donados por el abogado D. Sebastián Doreste a la Biblioteca de Ciencias Jurídicas. En total se procesaron 227 documentos, que se corresponden con 262 ejemplares. Casi la totalidad, exactamente el 97% del fondo son nuevas incorporaciones a nuestro catálogo, es decir, son documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Donación de Jacinto Brito González

A finales del mes de noviembre, con la colaboración de la Bibliotecaria Jefa de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, se inició la catalogación de la colección de libros donados por el profesor D. Jacinto Brito González a la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. D. Jacinto Brito era profesor asociado del Departamento de Análisis Económico Aplicado de esta universidad y nos ha cedido una cuantiosa colección de monografías y publicaciones periódicas de temática relacionada con las Ciencias Económicas y Empresariales. En estos dos meses únicamente se ha podido procesar una pequeña parte del fondo donado. En total se han catalogado 217 títulos que se corresponden con 219 ejemplares. Un poco más de la mitad de los documentos procesados, el 57%, son títulos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Donación de Lothar Siemens

A lo largo del año 2012, D. Lothar Siemens ha continuado aportando obras para completar la colección musicológica que había donado hace unos años a la Biblioteca Universitaria. Durante este año se han procesado un total de 43 nuevos documentos.

Biblioteca del Máster de Turismo

Continuamos con la catalogación de los fondos de la antigua biblioteca del Máster de Turismo que había sido remitida desde el mismo para su incorporación a la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. En total se catalogaron 324 documentos, que se corresponden con 383 ejemplares, entre los que se incluyen monografías, folletos, materiales docentes y las memorias realizadas por los alumnos de las distintas ediciones del máster. El 61,72% de los documentos de este fondo que se incorporaron en nuestro catálogo eran nuevos documentos, de los que no disponíamos con anterioridad de ningún otro ejemplar en la Biblioteca Universitaria

El número de personas y entidades que realizan donaciones de material bibliográfico y documental ha continuado aumentando en estos últimos años, lo que conlleva un progresivo enriquecimiento de nuestro patrimonio. A las donaciones mencionadas anteriormente, hay que sumar las recibidas de los Cabildos Insulares, Colegio Oficial de Arquitectos de Canarias, Estudio Padrón y Trujillo, Gobierno de Canarias, la del profesor Manuel Hernández Díaz. Se han integrado en nuestro fondo aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios, destinándose el resto del material recibido a la denominada Biblioteca Solidaria.

Expurgo

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo fundamentalmente de las colecciones de la Biblioteca de Arquitectura, Biblioteca de Ciencias Básicas, Biblioteca de Ciencias de la Salud, Biblioteca de Ingeniería, Biblioteca de Educación Física y de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Como consecuencia de ello, el Servicio de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. Estos ejemplares se han ofertado al profesorado y alumnado de los distintos centros. Las cifras mensuales por biblioteca se desglosan en el cuadro siguiente:

Biblio- tecas	EJEMPLARES EXPURGADOS												Total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
ARQ											434		434
BAS	173	78											251
DER	13		3					2		3			21
ECO	3		1						1	103			108
FIS	56	16							16				88
HUM						2							2
ING	1											225	226
MED					21		44		99				164
Total	246	94	4	0	21	2	44	2	116	106	434	225	1294

Fuente: absysNET

Canje

El Servicio de Publicaciones y Producción Documental ha enviado al Servicio de Acceso al Documento (SOD) un total de 552 títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Del mismo modo, desde el SOD se ha procedido a la distribución de **338** títulos recibidos por diferentes vías entre las bibliotecas temáticas.

BIBLIOTECA	CANJE	DONACION	TOTAL
Arquitectura	46	9	55
Biblioteca General	170	241	411
Ciencias Básicas	8	6	14
Ciencias de la Salud	18	11	29
Economía, Empresa y Turismo	25	11	36
Ciencias Jurídicas	35	5	40

Educación Física	1	0	1
Electrónica y Telecomunicación	4	0	4
Formación del Profesorado	23	5	28
Humanidades	198	45	243
Informática y Matemáticas	4	0	4
Ingeniería	17	3	20
Unidad Docente Enfermería	0	0	0
Veterinaria	3	2	5
Total.....	552	338	890

Fuente: Sección de Acceso al Documento

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

La gestión de los recursos electrónicos se realiza de forma coordinada entre las secciones de Comunicación e Información y Publicaciones Periódicas. Las cuestiones técnicas se coordinan con el Servicio de Informática, cuya colaboración es indispensable y muy valiosa para el desarrollo de nuestras actividades en éste y otros ámbitos.

Los títulos que se suscriben en CD-ROM/DVD se vuelcan periódicamente en uno de los servidores de la Biblioteca Universitaria, desde donde son accesibles mediante unas URL directas que se pueden enlazar desde cualquier herramienta para conseguir un acceso directo a ellos.

A comienzos del año 2012, se mantiene el acceso a [Faro](#) a través del



metabuscador MetaLib y al resolvidor de enlaces SFX. A través de esta herramienta se da acceso a las diferentes plataformas de recursos electrónicos y títulos de

revistas electrónicas que conforman nuestra colección. Sin embargo, en febrero de 2012 la UPLGC decide cancelar MetaLib y SFX, contratando en su lugar una nueva generación de productos distribuidos por Serials Solutions, estudiados y evaluados durante el año 2011: Summon, 360 Link y 360 Counter. El acceso a las plataformas antiguas, se mantuvo sin actualizar, hasta el 30 de noviembre de 2012, fecha en la que las nuevas herramientas ya estaban disponibles y plenamente integradas en la Biblioteca.

Estadísticas de consulta de Metalib: 1/1/2012 – 30/11/2012

Estadísticas de conexiones	
Nº de búsquedas	182.266
Nº de enlaces a los interfaces originales	54.872

Estadísticas de búsquedas directas desde los Quick Sets	
Multidisciplinares	11.510
Medicina	1.370
Sociales y Jurídicas	1.115
Arte y Humanidades	839
Ciencias	752
Libros electrónicos	187
Ingeniería y Arquitectura	175
Referencia	80
Literatura gris	36

Estadísticas de usuarios	
Usuarios registrados	602
Usuarios con recursos-e en Mi Portal	187
Usuarios con revistas-e en Mi Portal	46
Alertas creadas	1
Búsquedas guardadas en Mi Portal	45
Ítems guardados en Mi Portal	399

Fuente: *Administrador de Metalib*

En el 2012, la Biblioteca puso a disposición de sus usuarios los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Academic Search Complete	BD	Med Evid Mat + PQ Health & Med	BD
ACM	E-Rev	Medline	BD
ACS	E-Rev	Natural Sciences Collection	BD
AIP-APS	E-Rev	NATURE ACADEMIC JOURNALS	E-Rev
ALJC	E-Rev	NAUTIS FISCAL - CONTABLE	BD
ANNUAL REVIEWS	E-Rev	NAUTIS MERCANTIL	BD
Architectural Publications Index on Disc (APID)	BD	NewsPapers Direct. Press Display	BD
Avery Index to Architectural Period (CSA)	BD	NorWeb-Suscrinorma Online	BD
BBDD del CSIC	BD	Obras Referencia Elsevier	Ref
Business Source Complete	BD	OECD	BD
CAB Abstract + Global Health	BD	OMT - Elibrary - WTO	BD
Canarias7 – pdf	Prensa	OUP (Oxford University Press)	E-Rev
CINAHL	BD	OUP Archive Social Science	E-Rev
Colecciones Proquest*	BD	Oxford English Dictionary	Ref
Compustat (Research Insight Global)	BD	Oxford Reference Online Premium	Ref
CUP (Cambridge University Press)	E-Rev	Patrología Latina Database Web	BD

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Diccionarios Le Roberts	Ref	Periodicals Archive Online PAO / PIO	BD
Early English Books Online	E-Lib	Primal	BD
ECCO	E-Lib	Project MUSE (Premium Collection)	E-Rev
ECONLIT	BD	ProQuest Dissertations & Thesis	BD
Economist – Archive	Prensa	Psicodoc	BD
EcoWin	BD	PSYCINFO - FTE 345	BD
Educalex. Legislación	BD	RSC	E-Rev
E-libro	E-Lib	SABI	BD
El Día – pdf	Prensa	Sabin Americana	BD
EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías	E-Rev	Safari Tech Books Online Current	E-Lib
Encyclopaedia Britannica Academic	Ref	SAGE PUBLICATIONS	E-Rev
Encyclopaedia of Biostatistics	Ref	SCIENCE	E-Rev
ERIC	BD	SCIENCEDIRECT	E-Rev
FACTIVA	BD	SciFinder Scholar	BD
Food Science and Technology Abstracts	BD	SCOPUS	BD
Global Issues in Context	BD	Serials Directory	BD
House of Commons Parliamentary Papers	BD	Sport-Discus	BD
IEL:IEEE	E-Rev	SPRINGER	R-E
ILLUSTRATA - Natural Science	BD	Springer e-books Engineering	E-Lib
IOP	E-Rev	Springer e-books Mathematics & Statistics	E-Lib
ISSN	BD	Springer Images	BD
John Johnson Collection	BD	Springer Protocols	E-Lib
JSTOR	E-Rev	Springer Lecture Notes in Computer S	E-Lib
La Ley Digital Doctrina	BD	TAYLOR & F.	R-E
LIPPINCOTT OVID	E-Rev	TIRANT ONLINE	BD
LISTA	BD	URBADOC	BD
Literature Online (LiOn)	BD	Wok	BD
Master of Architecture	BD	WESTLAW Encuentra	BD
MathScinet	BD	WILEY - Blackwell	E-REV

Colecciones Proquest* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, MLA International Bibliography, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

LIPPINCOTT OVID** incluye los títulos: Academic medicine, Circulation research, Current Opinion Infectious, C.O. Pulmonary, Exercise & Sports, Health Care Management Review, J Acquired Immune, J of Strength and Conditioning, Medical Care, Medicine & Sport, Strength & Conditioning

Natural Sciences Collection*** incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index

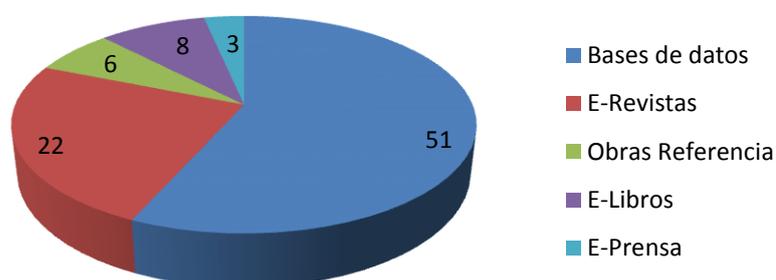
NATURE ACADEMIC JOURNALS**** incluye: Embo, Nature, Oncogene, Laboratory Investigation, Nature Geoscience

Obras Ref. – Elsevier***** incluye: Encyclopedia of Applied Psychology, Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development, Learning and Memory: A Comprehensive Reference, International Encyclopedia of Education, International Encyclopedia of Human Geography

Wok***** incluye: Journal Citation Report, Essential Science Indicators y Web of Science

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de 90 recursos electrónicos contratados en el 2012, 51 eran bases de datos, 22 plataformas de revistas electrónicas y los 18 restantes se reparten entre libros electrónicos, recursos de tipo referencial y especializados en prensa.

Nº recursos



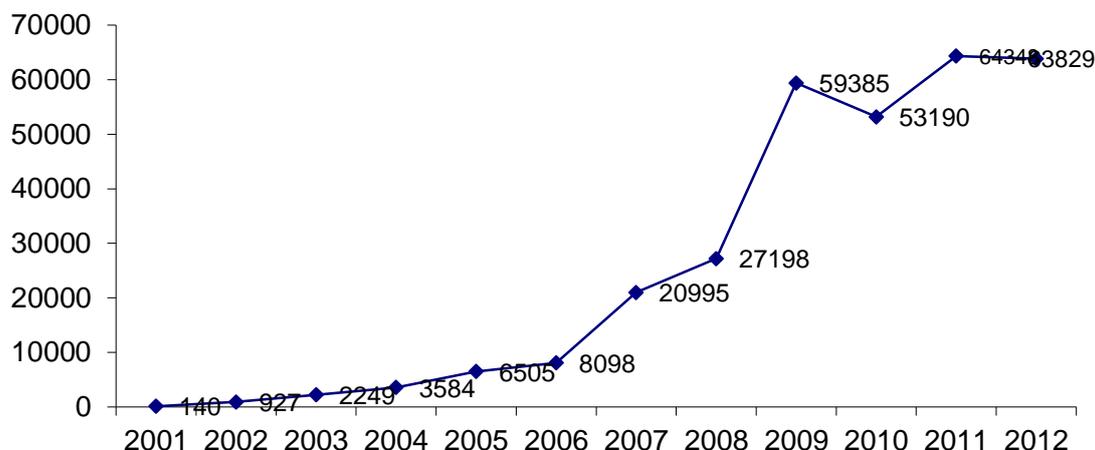
En cuanto a los **867.909** títulos a texto completo que estuvieron disponibles para nuestros usuarios, en la siguiente tabla se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos han sido extraídos de SFX. Son una excepción los datos relativos a libros que, al igual que en el 2011, fueron tomados directamente de las plataformas de los editores.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	12005	2926	48898	63829
Libros	106640	671085	3664	781389
Prensa	0	1630	163	1793
Referencia	0	120	0	120
Conferencias, normas	20778	0	0	20778

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizaron, al igual que se hizo en el 2011, los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, con excepción de EJS, ni los recogidos en el recurso CHADWYCK PAO PERIODICALS. Tampoco se contabilizaron los incluidos en la OECD. Por último indicar que algunos las revistas gratuitas, por su carácter de open access, pueden estar duplicadas en distintas plataformas.

La evolución en el número de títulos de la colección de revistas electrónicas desde 2001 se refleja a continuación:

EVOLUCIÓN N° TÍT. ONLINE BULPGC 2001/12



El uso de los recursos electrónicos durante el año 2012 ha sido el siguiente:

Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	S	10681	12441	8029
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	S	556	369	567
ALJC: ALPSP Learned Journals Collection	E-Rev	Swets	S	0	0	697
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco	S	3386	1797	2213
American Geophysical Union (AGU)	E-Rev	Ebsco	S	17	22	969
American Institute of Physics (AIP) / APS	E-Rev	Ebsco	S	16	23	639
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco	S	642	39	742
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco	S	668	426	761
APID (CDROM)	BD	Swets	S	188	0	0
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	S	1256	2842	0
Bases de datos del CSIC	BD	CSIC	S	0	10737	0
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT	S	4	6	111
Business Source Complete	BD	Ebsco	S	3622	5069	4370
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	S	5224	7833	0
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	Swets	S	0	0	1731
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	S	3995	5778	4370
Colecciones Chadwyck (mant.) + MLA (1)	BD	ProQuest	C+S	7691	5124	436
Compustat (CDROM)	BD	Standard&Poor's	S	67	0	0
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	S	18846	48810	10537
Diccionarios Le Robert (pagado 2010)	E-Ref	Greendata	S	525	0	0
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	ProQuest	C	1833	715	2993
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	C	1582	4600	2685
Econlit Full Text	BD	Ebsco	S	2399	3282	1064
Ecowin (CDROM)	BD	Thomson	S	121	0	0
Educalex	BD	WoltersKluwer	S	36	4	0

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
EJS	E-rev	Ebsco	Cortesía	95	7	128
Elibro (Ebrary) (2)	E-Lib	Elibro/ProQuest	S	2558	4858	33272
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	Ebsco	S	22467	49328	73137
Emerald	E-Rev	Swets	S	6106	373	1871
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	S	1920	0	0
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	Cortesía	2681	4812	0
ERIC (ProQuest)	BD	ProQuest	Cortesía	1187	2579	0
Factiva (3)	BD	ProQuest	S	264	703	5262
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	S	808	1289	0
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest	C	68	135	894
IEEE Xplore Digital Library (4)	E-Rev	IEEE	S	0	12274	12901
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco	S	0	0	556
ISSN	BD	ProQuest	S	108	0	0
John Johnson Collection (mant.)	BD	ProQuest	C	37	11	1
JSTOR (5)	E-Rev	JSTOR	S	7713	4516	21235
Lecture Notes in Computer Science (Springer) - pagado 2011	E-Lib	Ebsco	C	0	0	1093
LISTA	BD	Ebsco	Cortesía	190	515	0
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	S	229	684	38
Masters of Architecture	BD	Publiarq	S	64	0	0
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	S	998	2203	0
Nature	E-Rev	Swets	S	0	421	1760
Newspapers Direct / Press Display	BD	ProQuest	S			
Normas UNE	Normas	AENOR	S	437	0	1309
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	S	2077	2512	1721
Oxford English Dictionary (pagado 2010)	E-Ref	Greendata	S	290	2264	1660
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets	S	4751	393	2534
Oxford Reference (pagado 2010)	E-Ref	Greendata	S	288	396	0
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	ProQuest	S	384	535	279
PQ Computing	BD	ProQuest	Cortesía	1275	2720	0
PQ Dissertations and Theses (6)	Tesis	ProQuest	S	0	6375	0
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	ProQuest	S	1604	3136	0
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	C	1210	2617	0
PQ Natural Science Collection (7)	BD	ProQuest	S	0	30879	0
Primal Pictures Interactive Anatomy	BD	Ovid	S	417	0	0
Project Muse	E-Rev	Ebsco	S	335	465	569
Psicodoc (pagado 2011)	BD	Greendata	S	508	4748	0
PsycInfo	BD	ProQuest	S	3070	4869	0
RefWorks	Gestor	Doc6	S	3119	0	0
Regional Business News	BD	Ebsco	Cortesía	400	696	100
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets	S	881	1936	479
SABI	BD	Informa	S	4624	0	0
Sabin Americana (mant.)	BD	Greendata	C	142	203	70
Safari Books Online	E-Lib	ProQuest	S	847	644	4980
SAGE	E-Rev	Swets	S	0	678	3626
Science	E-Rev	Ebsco	S	0	247	1043
SciFinder Scholar	BD	CAS	S	680	4539	1976

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Scopus	BD	FECYT	Lic.Nac.	7775	54001	0
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	S	4858	8814	6706
Springer Books (Ingeniería) (3)	E-Lib	Ebsco	C	0	0	2450
Springer Books (Matemáticas y Estadística) (3)	E-Lib	Ebsco	C	0	0	1451
Springer Images (pagado 2011)	BD	Ebsco	S	177	61	0
Springer Protocols (pagado 2011)	E-Lib	Ebsco	S	0	0	8
SpringerLink (3)	E-Rev	Ebsco	S	0	0	10874
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco	S	18413	3333	6165
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	Greendata	C	21	15	3
The Serials Directory	BD	Ebsco	Cortesía	126	404	0
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	S	3075	0	13863
Urbadoc	BD	CSIC	S	909	0	0
Web of Knowledge (WOK) (8)	BD	FECYT	Lic.Nac.	35743	83484	0
Westlaw Encuentra	BD	Aranzadi	S	21405	65244	77529
Wiley	E-Rev	Ebsco	S	0	0	13984
Totales:				230689	480833	348441

C= compra | S= Suscripción

Fuente: Editor

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

Título	Tipo	Consultas	Precio (5%IGIC inc.)	Precio/Consulta
Dialnet	E-Rev/Tesis	48810	2100,00	0,04
Web of Knowledge (WOK) (8)	BD	83484	6300,00	0,08
Bases de datos del CSIC	BD	10737	2089,50	0,19
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	2617	798,00	0,30
Mathscinet (AMS)	BD	2203	961,21	0,44
Scopus	BD	54001	25297,65	0,47
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	4600	2236,50	0,49
Westlaw Encuentra	BD	65244	32495,40	0,50
Sport Discus with Full Text	BD	8814	5456,07	0,62
PQ Natural Science Collection (7)	BD	30879	26250,00	0,85
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	2842	2538,90	0,89
CINAHL with Full Text	BD	5778	5666,36	0,98
PQ Dissertations and Theses (6)	Tesis	6375	9030,00	1,42
PsycInfo	BD	4869	7224,00	1,48
Colecciones Chadwyck (mant.) + MLA (1)	BD	5124	10034,85	1,96
Econlit Full Text	BD	3282	7050,47	2,15
Academic Search Complete	BD	12441	28722,44	2,31
CAB Abstract + Global Health	BD	7833	20904,45	2,67
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	3136	9172,80	2,93
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	715	2100,00	2,94
JSTOR (5)	E-Rev	4516	13965,74	3,09

Título	Tipo	Consultas	Precio (5%IGIC inc.)	Precio/Consulta
SciFinder Scholar	BD	4539	19843,64	4,37
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	135	630,00	4,67
Ovid-Lippincott	E-Rev	2512	12772,20	5,08
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	1797	9346,31	5,20
Business Source Complete	BD	5069	26642,28	5,26
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	1936	10357,65	5,35
Elibro (Ebrary) (2)	E-Lib	4858	27012,30	5,56
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	49328	297667,66	6,03
Food Science and Technology Abstracts	BD	1289	8069,25	6,26
Literature Online (LiOn)	BD	684	4368,00	6,39
IEEE Xplore Digital Library (4)	E-Rev	12274	80759,30	6,58
ACM Digital Library	E-Rev	369	2828,54	7,67
Sabin Americana (mant.)	BD	203	1947,75	9,59
Annual Reviews	E-Rev	426	4251,21	9,98
Taylor & Francis	E-Rev	3333	55936,61	16,78
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	393	8388,25	21,34
Safari Books Online	E-Lib	644	14374,50	22,32
Science	E-Rev	247	7363,10	29,81
SAGE	E-Rev	678	21044,13	31,04
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	535	19314,75	36,10
Project Muse	E-Rev	465	17078,32	36,73
John Johnson Collection (mant.)	BD	11	546,00	49,64
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	15	879,29	58,62
Educalex	BD	4	263,55	65,89
Emerald	E-Rev	373	25984,00	69,66
Nature	E-Rev	421	34068,33	80,92
American Meteorological Society	E-Rev	39	5157,31	132,24
American Institute of Physics (AIP) / APS	E-Rev	23	5298,93	230,39
American Geophysical Union (AGU)	E-Rev	22	6127,20	278,51
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	6	5040,00	840,00

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

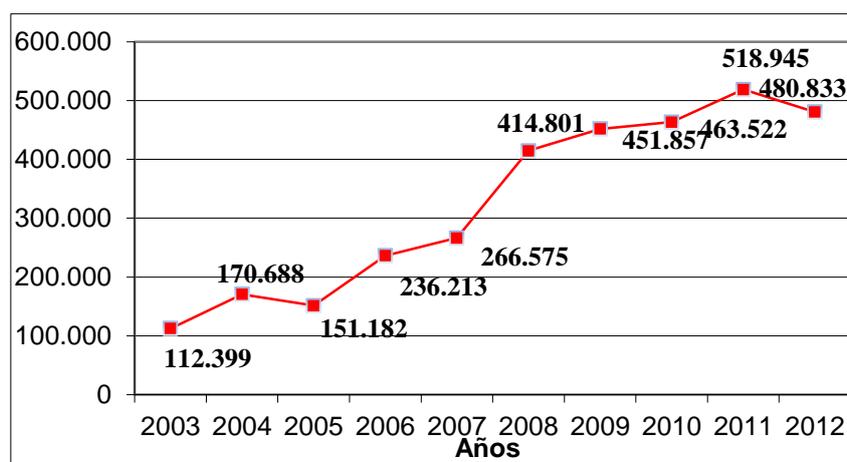
Título	Tipo	Descargas	Precio (5%IGIC inc.)	Precio/Descarga
Dialnet	E-Rev/Tesis	10537	2100,00	0,20
Tirant Online	BD	13863	5250,00	0,38
Westlaw Encuentra	BD	77529	32495,40	0,42
JSTOR (5)	E-Rev	21235	13965,74	0,66
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	2993	2100,00	0,70
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	894	630,00	0,70
Elibro (Ebrary) (2)	E-Lib	33272	27012,30	0,81
Sport Discus with Full Text	BD	6706	5456,07	0,81
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	2685	2236,50	0,83
CINAHL with Full Text	BD	4370	5666,36	1,30
Safari Books Online	E-Lib	4980	14374,50	2,89

Título	Tipo	Descargas	Precio (5%IGIC inc.)	Precio/Descarga
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	2534	8388,25	3,31
Academic Search Complete	BD	8029	28722,44	3,58
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	73137	297667,66	4,07
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	2213	9346,31	4,22
ACM Digital Library	E-Rev	567	2828,54	4,99
Springer Books (Ingeniería) (3)	E-Lib	2450	12228,30	4,99
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	1731	9578,31	5,53
Annual Reviews	E-Rev	761	4251,21	5,59
Normas UNE	Normas	1309	7350,00	5,61
Wiley	E-Rev	13984	80635,82	5,77
SAGE	E-Rev	3626	21044,13	5,80
Business Source Complete	BD	4370	26642,28	6,10
SpringerLink (3)	E-Rev	10874	67967,17	6,25
IEEE Xplore Digital Library (4)	E-Rev	12901	80759,30	6,26
American Geophysical Union (AGU)	E-Rev	969	6127,20	6,32
Econlit Full Text	BD	1064	7050,47	6,63
American Meteorological Society	E-Rev	742	5157,31	6,95
Science	E-Rev	1043	7363,10	7,06
Ovid-Lippincott	E-Rev	1721	12772,20	7,42
American Institute of Physics (AIP) / APS	E-Rev	639	5298,93	8,29
Taylor & Francis	E-Rev	6165	55936,61	9,07
SciFinder Scholar	BD	1976	19843,64	10,04
Emerald	E-Rev	1871	25984,00	13,89
Nature	E-Rev	1760	34068,33	19,36
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	556	11066,75	19,90
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	479	10357,65	21,62
Colecciones Chadwyck (mant.) + MLA (1)	BD	436	10034,85	23,02
Sabin Americana (mant.)	BD	70	1947,75	27,83
Project Muse	E-Rev	569	17078,32	30,01
ALJC: ALPSP Learned Journals Collection	E-Rev	697	26222,43	37,62
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	111	5040,00	45,41
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	279	19314,75	69,23
Literature Online (LiOn)	BD	38	4368,00	114,95
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	3	879,29	293,10
John Johnson Collection (mant.)	BD	1	546,00	546,00

- (1) Las Collections de Chadwyck incluyen: todas las colecciones de literatura, Patrología Latina y MLA.
- (2) Datos preliminares del editor.
- (3) El porcentaje de uso de esta plataforma en relación con la colección total es de un 1,74% (959 títulos en español de 55.058 en total), incluyendo también libros gratuitos.
- (4) Se añaden al informe counter JR1 de descargas (4902revistas), 7873conferences + 126standards.
- (5) JSTOR incluye en el 2012 los datos de University Chicago Press y University California Press. Se contabilizan los datos del informe counter JR1a (documentos de archivo).

- (6) La colección ProQuest Dissertations & Theses incluye también Dissertations & Theses ULPGC.
- (7) La colección ProQuest Natural Science Collection incluye: ASFA, Aqualine, Biological Sciences, Natural Sciences Collections, Illustrata ...
- (8) WOK incluye: Web of Science, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports y Medline (plataforma cofinanciada por la ULPGC dentro de la Licencia Nacional).

Evolución de consultas de recursos-e por año



Summon, 360 Link y 360 Counter

Aunque la evaluación de estos productos se llevó a cabo en el año 2011, por motivos presupuestarios no se pudo realizar entonces su adquisición. Es en el año 2012 cuando se suscriben y se abre un nuevo proyecto de implementación en la Biblioteca Universitaria.

La elección de un descubridor (web scale discovery tool), una nueva generación de herramientas de búsqueda, parte de la necesidad de simplificar y unificar el acceso a la información que ofrecemos a nuestros usuarios - independientemente de su soporte (impreso o digital) -, en un único cajetín de búsqueda, basado en el comportamiento de Google, superando las limitaciones del antiguo sistema de búsqueda federada. Integra en el mismo interfaz de búsqueda: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.

En el mes de febrero de 2012, se acepta la oferta de Serials Solutions para el periodo 2012-2014, que incluye los siguientes productos:

- Summon : descubridor.

- 360 Link : resolvidor de enlaces.
- 360 Counter : herramienta de gestión estadística del uso de los recursos electrónicos, que facilitará la tarea de evaluación.

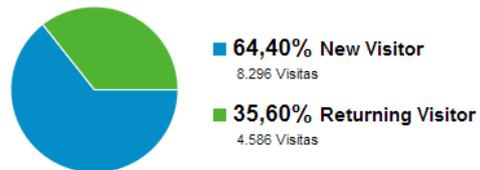
Estos productos, que estarán alojados en los servidores de Serials Solutions, están basados en el modelo tecnológico SaaS (Software as a Service), reduciendo los gastos de propiedad y mantenimiento de equipos y mejorando la actualización, rendimiento y desarrollos de funcionalidades. La suscripción anual incluirá todas las tareas de mantenimiento y mejoras de los productos, aunque no así desarrollos particulares o personalizaciones propias que no están contempladas y que la Biblioteca tampoco tiene previsto acometer.

Para poder contratar estos productos, la Biblioteca Universitaria cancela los mantenimientos de MetaLib y SFX. Ambos quedarán operativos, pero sin contar con más actualizaciones o recibir soporte técnico para tareas de mejora o mantenimiento, mientras se trabaje en paralelo en la implementación de Summon, 360 Link y 360 Counter, hasta su desconexión final el 30/11/2012, una vez terminado el periodo de integración de las nuevas herramientas. Se deja en manos del Servicio de Informática de la ULPGC su supervisión y especial control en este periodo sin garantías.

En el desarrollo de este proyecto de implementación participaron de forma coordinada todas las secciones centralizadas.

Estadísticas de consulta: 1/10/2012 – 31/12/2012

8.308 usuarios han visitado este sitio.



Visitas por sistema operativo utilizado

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Windows	10.694	83,02%
2. Macintosh	1.715	13,31%
3. Linux	237	1,84%
4. iOS	226	1,75%
5. Android	5	0,04%
6. SunOS	4	0,03%
7. Nokia	1	0,01%

Visitas por sistemas operativos de dispositivos móviles

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. iOS	226	97,41%
2. Android	5	2,16%
3. Nokia	1	0,43%

Tipos de visitante

Tipo de visitante	Visitas	Visitas
1. New Visitor	8.296	64,40%
2. Returning Visitor	4.586	35,60%

Estudio de los navegadores utilizados

Navegador	Visitas	Visitas
1. Firefox	4.675	36,29%
2. Chrome	4.030	31,28%
3. Internet Explorer	2.677	20,78%
4. Safari	1.429	11,09%
5. Opera	47	0,36%
6. IE with Chrome Frame	12	0,09%
7. Android Browser	5	0,04%
8. Safari (in-app)	4	0,03%
9. Mozilla Compatible Agent	1	0,01%
10. Nokia303	1	0,01%

Visitas por tipo de dispositivo móvil

Información del dispositivo móvil	Visitas	↓
1. Apple iPad	221	
2. Apple iPhone	5	
3. (not set)	3	
4. Samsung GT-S5570 Galaxy Mini	1	
5. Samsung GT-S5570I Galaxy Pop Plus	1	
6. Samsung GT-S5830 Galaxy Ace	1	

Fuentes de origen de las visitas

Fuente	Visitas	% Visitas
1. biblioteca.ulpgc.es	9.858	80,11%
2. biblioteca.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es	1.927	15,66%
3. bibproxy.ulpgc.es	138	1,12%
4. biblioguias.ulpgc.es	115	0,93%
5. desabuateigh.ulpgc.es	51	0,41%
6. vm4ms9mb9q.search.serialssolutions.com	45	0,37%
7. ulpgc.summon.serialssolutions.com	44	0,36%
8. biblioguias.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es	40	0,33%
9. facebook.com	23	0,19%
10. cv-social.ulpgc.es	14	0,11%

Fuente: Google Analytics

Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

Cancelaciones

Si bien en los últimos días del año 2011 se nos comunicó que el recorte presupuestario nos impedía renovar la mayor parte de los recursos electrónicos, y así lo tuvimos que comunicar en un principio a los editores, finalmente hubo una reconsideración y los únicos recursos cancelados para el 2012 fueron los siguientes:

Annotated Bibliography of English Studies (ABES): este recurso, suscrito en el año 2009 a petición del profesorado, es cancelado por falta de presupuesto y por considerarse que su bajo uso, así como su contenido, la hacen prescindible.

Central and Eastern European Online Library (CEEOL): plataforma también suscrita en el año 2009 cancelada por su bajo uso.

Embase: recurso editado por Elsevier especializado en medicina que se cancela por su bajo uso y porque la Biblioteca suscribe otros recursos electrónicos que dan soporte a esta área.

Global Issues in Context: base de datos editada por Gale suscrita desde el 2009 que también se cancela por su bajo uso.

Kluwer Law: plataforma de revistas electrónicas especializada principalmente en el área de Ciencias Jurídicas que también es cancelada por su bajo uso.

Mienciclo Universal: enciclopedia anteriormente conocida como Britannica Universal cuyo bajo uso no justifica su mantenimiento, máxime si tenemos en cuenta que su contenido es posible obtenerlo por otras fuentes.

Modificaciones

Medline: a partir del mes de marzo, además de hacerlo por Ovid y por Proquest, también tenemos acceso a esta base a través de la FECYT.

Eric: base de datos a la que accedíamos por cortesía de EBSCO, a partir del 2012 también tenemos acceso por cortesía de Proquest.

Evaluación

Bibliotechnia: plataforma de libros electrónicos en español que permite que múltiples editoriales licencien, de manera segura y estandarizada, sus libros a bibliotecas universitarias, escolares, especializadas y públicas de habla hispana. Tuvimos una demo abierta del 12 de junio al 12 de agosto para que desde las bibliotecas temáticas pudieran valorarla.

BioOne: recurso para investigadores, docentes y alumnos con contenidos en Ciencias Biológicas, Ecológicas y del Medio Ambiente. Por iniciativa propia del editor se abrió una demo para todas las universidades en el mes de junio y en nuestra institución se comunicó al área de Ciencias Básicas.

Ebooks Elsevier: el 28 de septiembre recibimos la visita de dos representantes de Elsevier para presentar su plataforma de libros electrónicos. Si bien la convocatoria estaba abierta a bibliotecarios, directores y profesores de departamentos, finalmente solo acudió el personal bibliotecario.

Por otra parte, **Emerald**, con el objetivo de dar a conocer esta plataforma de revistas entre nuestros usuarios, convocó, durante el mes de mayo, un concurso abierto a toda nuestra comunidad universitaria consistente en la contestación a un cuestionario de 5 preguntas. El premio, consistente en un iPad 2 16GB, lo ganó el estudiante de Ingenierías Ulises García de la Cruz.

Adquisiciones

Con vistas a la contratación de recursos electrónicos para el año 2013, en el último semestre se analizaron, negociaron y se hicieron propuestas para los siguientes recursos:

- **ScienceDirect**

Debido a los recortes presupuestarios sufridos por los socios del Club de compras Canarias-Levante se plantea a Elsevier la necesidad de llegar a un acuerdo que permita rebajar la facturación del 2013 y 2014, inicialmente comprometida en la licencia firmada por el periodo 2011/14.

El editor propone realizar la siguiente enmienda a la licencia vigente:

- ✓ Año 2013 descuento del 10% sobre el total del Electronic Subscription Fee + Content Fee y un 0% de incremento sobre la tarifa de la Freedom Collection.
- ✓ Año 2014 mismas condiciones que en el año anterior pero manteniendo el incremento del 4% sobre los precios de la ECF y CF 2013 previsto inicialmente.
- ✓ Pérdida de los derechos de archivo (PTA = Post Termination Archival Rights) de los años 2013 y 2014 de nuestro holding y cuya recuperación supondría un 10% sobre el total del Electronic Subscription Fee + Content Fee de cada año correspondiente.

La UPLGC, al igual que el resto de socios del Club, la acepta con la consideración de recuperar los archivos perdidos más adelante, siempre y cuando se considere pertinente y viable.

El importe inicial y el importe final a pagar con la enmienda es el siguiente:

	Importe inicial	Importe con la enmienda
Año 2013	293.373,00 €	258.009,21 €
Año 2014	305.108,00 €	268.329,58 €

- **Wiley**

El editor nos presenta a través de la Mesa de negociación de consorcios y grupos de compra de una nueva licencia pues la vigente vencía a 31 de diciembre de 2012.

Dicha oferta era por 2 años con un 0% de incremento en el 2013 y 0% en el 2014, pudiéndonos acoger a una de las siguientes opciones:

- ✓ Opción 1: reducción del valor de la licencia 2012 en un 7,5 % sin reducción o cancelación de contenido (excepto títulos que cesan o son transferidos a otras editoriales).
- ✓ Opción 2: posibilidad de cancelar revistas de la Core (títulos suscritos inicialmente por la Biblioteca Universitaria) por un valor máximo del 11% del valor de esta colección (se perdería el acceso a estos títulos). En este caso, se mantendría la Standard collection que tenemos actualmente con el coste correspondiente.
- ✓ Opción 3: Posibilidad de cancelar revistas de la Core por un valor máximo del 10% del valor de esta colección y cancelar la Standard collection actual. Reduciendo considerablemente el valor de las licencias.

Para cualquiera de las opciones en el 2013 y 2014 ofertan la posibilidad de cambiar títulos de la Core Collection por otros de la Standard Collection hasta un máximo del 10% del valor de la Core Collection

Finalmente, y debido al poco margen de tiempo disponible para estudiar los títulos a cancelar, la ULPGC opta por la Opción 1 que reduce el coste en un 7,5% respecto al precio del 2012. Ofrece la posibilidad de poder cambiar títulos de la Core Collection por otros de igual valor de la Standard Collection hasta un máximo del 10% del valor de la Core: 6.877,52 €. El valor de cada nueva revista escogida será el precio de lista del año en curso menos un 7.5% de descuento.

Por último resaltar que los derechos de las revistas de la American Geophysical Union son adquiridos por Wiley y por tanto los 4 títulos que teníamos suscritos de este editor dentro de las suscripciones de revistas se incorporan a nuestra Core dentro de la licencia de Wiley.

- **Taylor & Francis**

De cara al año 2013 recibimos las siguientes propuestas del editor:

- ✓ Opción 1. Renovar nuestra Core con un incremento del precio de 2012 de un 3,99%. Con esta opción nos darían también 6 meses gratis de acceso a las dos colecciones SSH y S&T.
- ✓ Opción 2. Renovar nuestra Core con un incremento de 3,99% respecto al precio del año 2012 y pagar también un Access Fee, con un 50% descuento del List Price, para tener acceso a las dos colecciones SSH y ST de T&F.
- ✓ Opción 3. Renovar de nuestra Core sólo los títulos que pertenecen a la colección S&T (con un incremento del 3,99 % respecto al precio del año 2012) y pagar también un Access Fee, con un 50% descuento del List Price, para tener acceso a sólo la colección S&T.
- ✓ Opción 4. Renovar de la core collection sólo los títulos que pertenecen a la colección SSH (con un incremento del 3,99% sobre el precio del 2012) y pagar también un Access Fee, con un 50% descuento del List Price, para tener acceso a la colección SSH únicamente.

A la vista de que ninguna de las propuestas resultaba interesante para la ULPGC, se opta por hacer un estudio del uso, tanto de nuestra Core como de las colecciones SSH y ST y se prepara y envía al editor una contrapropuesta con los títulos más consultados por nuestra institución de las colecciones SSH y ST independientemente de que pertenezcan o no a nuestra Core. En el análisis se detectó un mayor uso de títulos no incluidos en nuestra Core y un escaso uso de muchos de los títulos de nuestra Core.

El valor que da el editor a nuestra contrapropuesta resulta muy superior a lo pagado hasta ahora por la Biblioteca y nos hace llegar una nueva oferta sujeta a la aceptación de 5 socios participantes.

Dicha oferta comprendería el acceso a las colecciones SSH y ST permitiendo hacer cambios en la Core por un máximo del 10% de su valor y la cancelación de títulos de la Core por un máximo del 20 %. Finalmente, la ULPGC acepta dicha oferta a la espera de que acepten los otros cuatro socios, no haciéndose cambios de la Core pero sí cancelando los siguientes títulos:

Serials Librarian
Cataloging & Classification Quarterly
New Review of Academic Librarianship
Reference Librarian

- **Springer**

De cara a la renovación de Springer Link para la renovación 2013, el editor nos presenta un nuevo modelo de licencia bajo estas condiciones:

- ✓ Licencia por 2 años, 2013 y 2014, sin incremento del precio para el segundo año
- ✓ Descuento del 10% sobre el precio del 2012
- ✓ Participación en una colección cruzada de revistas generada por las aportaciones de títulos que hagan los participantes
- ✓ Derechos de archivo sólo sobre los títulos que proponga nuestra institución

Se hace un estudio del uso de nuestra Core y de la Standard de Springer años 2011 y 2012 y nuevamente se detecta que muchas de las revistas de la Core presentan un bajísimo uso en contraposición con otros títulos de la Standard que si presentan un importante número de descargas. En relación al indicador de coste/uso de los títulos se confecciona una lista con los títulos de nuestra Core y de la Standard ordenados por el indicador uso/coste de las más caras a las más baratas.

Si finalmente no se llegara a consensuar una lista única entre todas las Instituciones o si el listado resultante no respondiera a los intereses de la ULPGC, se renovarían el acceso a la misma colección que tuvimos durante el año 2012.

Al finalizar el ejercicio aún no se había solicitado por parte de Springer a la Biblioteca el envío de nuestro listado, pero nos confirmaban el mantenimiento del acceso para el 2013 hasta llegar a la resolución final de la negociación.

- **IEEE**

Desde hace algunos años IEEE se compra consorciadamente con la Universidad de La Laguna (ULL) al 50%. Sin embargo, en el 2012, esa universidad anuncia que por recorte presupuestario tiene que prescindir de mantener la suscripción a este recurso.

Con el objetivo de obtener una rebaja en el precio se contacta con el editor para pedir que reconsidere el precio y presenta la siguiente oferta que finalmente es aceptada:

- ✓ Reducción de un 17% del precio excluyéndose de la suscripción el acceso al texto completo de las Standars (finalmente, el editor reconsidera esta decisión e incluye

Además, y debido al escaso uso que de este recurso se hace en la ULL, el acuerdo de compra es modificado en cuanto al reparto de la facturación, así la ULL asumiría el 40% del coste y la ULPGC el 60% restante.

- **MLA y mantenimientos Chadwyck**

El editor, a petición de la Biblioteca Universitaria, rebaja el precio de suscripción del recurso en 1.000 €, aproximadamente.

Además del descuento anterior, también se solicita una revisión del precio que se paga por los mantenimientos de las colecciones adquiridas de Chadwyck y el editor accede a hacer una reducción casi del 50% en el total de estos mantenimientos.

Club de compras Canarias-Levante

Dentro del marco del Club Canarias Levante durante el año 2012 habría que destacar lo siguiente:

- **E-libro:** como consecuencia de los recortes presupuestarios anunciados para las bibliotecas socias se decide solicitar al distribuidor de este recurso una rebaja del 10% que finalmente es concedido.
- **OECD Ilibrary:** recibimos oferta para una posible compra consorciada para el acceso durante el 2012 a OECD iLibrary Books, Papers y OECD Statistics. Esta oferta no fue del interés de los socios.
- **Proyecto SCOAP3:** recopilación de datos para este proyecto que pretende la publicación en abierto de 8 principales revistas dedicadas a las altas energías o física de partículas.
- **MathScinet:** una vez recibida la oferta a través de EBSCO y habiendo tenido noticias de que el editor había hecho ofertas más ventajosas a otros clientes, desde el Club se contacta directamente con este último para pedir mejora del precio. Al cierre del ejercicio aún no habíamos recibido respuesta alguna.
- **Wiley:** recopilación inicial de datos de cada institución socia para solicitar a través de la mesa de trabajo de coordinadores de consorcios y grupos de compra una oferta para el paquete de revistas electrónicas de Wiley. El detalle de la oferta se recoge en el apartado anterior.
- **Elsevier:** recopilación de datos. El detalle de la oferta se recoge en el apartado anterior.

Gestión de publicaciones periódicas electrónicas en SFX

A pesar de la suscripción en 2012 de 360 Link como nuevo resolvidor de enlaces, SFX se mantiene operativo hasta que se culminan los trabajos de implementación del primero en el mes de octubre. Por este motivo, la Biblioteca

Universitaria se centra en dicha implementación y en SFX únicamente se trabaja de forma puntual en el mantenimiento de enlaces, corrección de coberturas, inclusión de títulos nuevos, etc. pero ya no se hacen revisiones profundas ni activaciones de nuevas plataformas.

En lo que sí se trabaja durante los meses de marzo y abril es en la extracción de SFX de los ficheros con el contenido de todas nuestras suscripciones de revistas y libros electrónicos que servirían de base para la activación de los mismos en el Client Center de Serials Solutions.

Estadísticas de uso de SFX.

Debido a la cancelación de esta herramienta los datos que se pueden aportar corresponden al periodo enero-marzo.

Uso de SFX durante el año 2012	
Número de consultas	17.056
Número de búsquedas	12.783

Según la tipología documental, las consultas y búsquedas se distribuyen como se muestra en la siguiente tabla:

Tipo de documento	Consultas	Búsquedas
Revistas	15.759	12.303
Libros	509	172
Artículos	475	169
Prensa	58	47
Series	54	26
Congresos	50	26

Atendiendo a los servicios que se ofrecen desde SFX, es el texto completo el que mayor uso recibe a lo largo del periodo.

Tipo de servicio	Búsquedas
Texto completo	10969
Catálogo	29
Préstamo Interbibliotecario	221
Referencias	149
Búsqueda Web	117
Servicio de ayuda	29
Sumarios	27

Tipo de servicio	Búsquedas
Abstracts	24
Impacto	23

Del total de recursos que estuvieron activados a lo largo del periodo, éstos son los que han superado las 200 búsquedas:

Recurso	Búsquedas
Elsevier Science Direct	2324
ACADEMIC SEARCH COMPLETE	1081
ABSYS	805
Miscellaneous Free Journals	648
Wiley Intersciences	561
JSTOR	497
SPRINGER LINK	493
BUSINESS SOURCE COMPLETE	378
MISCELLANEOUS EJOURNALS	360
ACCESO REMOTO	334
PROQUEST HEALTH AND MEDICAL COMPLETE	314
Wiley Intersciences	561
DIALNET	285
HIGHWIRE PRESS FREE	249
DOAJ DIRECTORY OPEN ACCESS	227
SOD	221
EBSCO HOST	166
OUP	150
ALJC Swetswise	146
CUP	128
SPORTDISCUS	124
EMERALD	117
GOOGLE SCHOLAR	106
TAYLOR & FRANCIS	103
ELSEVIER – DOYMA	100

Por último, éstas son las principales fuentes desde las que se ha solicitado el servicio SOD:

Fuente	Nº Peticiones
Journal Citation Report	41
Web of Science	34
Proquest	18
Opac	18
Scopus	17

Fuente	Nº Peticiones
WoK	16
Google	11
Lista A/Z	9
Refworks	6
PubMed	5

Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria. Permite a los miembros de la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar. RefShare es la herramienta de RefWorks que permite compartir información con el resto de los usuarios de la ULPGC.



Desde la Sección de Comunicación e Información se lleva la administración de RefWorks, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest y se trabaja en conseguir una mejor integración de RefWorks

con los principales recursos electrónicos y herramientas de la Biblioteca Universitaria.

En el año 2012 se incorporan nuevas utilidades a la versión RefWorks 2.0, plenamente integrada en la comunidad universitaria: posibilidad de crear subcarpetas e integración de las nuevas versiones de Write-N-Cite y Ref-Grab-it. Sin embargo, se sigue trabajando con la empresa para resolver una serie de incompatibilidades detectadas en ciertos equipos.

Finalmente, a través de los desarrollos de Baratz se consigue la exportación directa de registros del catálogo AbsysNet a RefWorks..

Estadística anual de RefWorks

	Sesiones	Referencias totales	Nuevas referencias	Usuarios totales	Nuevos usuarios
ene-12	394	75.629	2.587	64	15
feb-12	263	75.062	969	49	5
mar-12	332	79.228	4.214	64	17
abr-12	352	81.066	2.976	67	21
may-12	316	80.901	562	60	16
jun-12	238	81.142	333	40	3
jul-12	148	81.550	542	28	2
ago-12	114	81.393	279	20	4
sep-12	180	82.105	757	39	13

	Sesiones	Referencias totales	Nuevas referencias	Usuarios totales	Nuevos usuarios
oct-12	439	85.280	3.220	87	35
nov-12	276	96.160	12.264	54	16
dic-12	67	96.321	1.041	12	2

Fuente: Editor

Con la renovación de RefWorks incluye:

- Integración de RefWorks con Scopus y WOK.
- Incorporación del módulo "Alumni" que permite a los antiguos alumnos mantener su cuenta en RefWorks.
- Inclusión de RefShare en la suscripción.
- Exportación directa del OPAC a RefWorks
- Integración de RefWorks con Moodle.

Paralelamente se sigue trabajando en la información sobre herramientas gratuitas como Zotero o Mendeley, que tienen un alto impacto entre la comunidad científica.

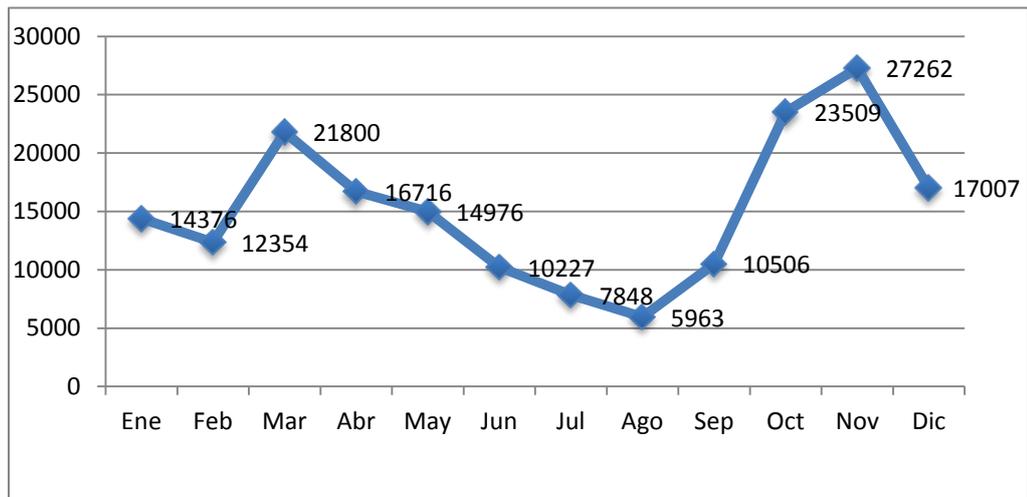
Acceso remoto

Se mantiene el sistema de acceso remoto EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2 contratado a la empresa Dylasoc, que nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad.

Durante la fase de implementación de Summon, Dylasoc tendrá que adaptar Accedys2 a las necesidades de configuración del EzProxy, para generar un modelo de URL que facilite los accesos más directos posibles a los contenidos, tanto desde dentro como desde fuera de la ULPGC. Además, aunque todas las direcciones salgan por el EZProxy, el sistema sólo redirigirá por ahí, las consultas que provengan de IPs externas, (para obligar a identificarse al usuario) manteniendo el acceso directo al recurso para los accesos desde IPs internas. Sin duda, la contribución de Dylasoc en el año 2012, ha sido fundamental e imprescindible para sacar adelante el proyecto Summon.

Durante el año 2012 se registran un total de **182.544** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, 48.122 más que en el año 2011, identificándose **4.960** usuarios del sistema.

Accesos mensuales por usuarios



Dominios más consultados

Dominio	Recurso	Accesos
www.westlaw.es	Westlaw Encuentra	66156
sabi.bvdep.com	SABI	16757
www.tirantonline.com	Tirant Online	12084
www.scopus.com	Scopus	8889
site.ebrary.com	ELibro	7419
content.ebscohost.com	Plataforma EBSCOHost	5701
www.sciencedirect.com	ScienceDirect (Elsevier)	5051
onlinelibrary.wiley.com	Wiley	3844
web.ebscohost.com	Plataforma EBSCOHost	3824
www.springerlink.com	Springerlink	3630
ulpgc.summon.serialssolutions.com	Summon	3279
ieeexplore.ieee.org	IEEE	3091
www.jstor.org	JSTOR	2523
search.proquest.com	Plataforma ProQuest	1858
vm4ms9mb9q.search.serialssolutions.com	Lista de revista-e y libros-e (Summon)	1780
onlinelibrarystatic.wiley.com	Wiley	1509
www.tandfonline.com	Taylor & Francis	1320
www.accesowok.fecyt.es	Web of Knowledge (FECYT)	1171

Fuente: Dylasoc. Proveedor del servicio

Servicio de Identidad de RedIris (Acceso remoto vía editor)

En coordinación con el Servicio de Informática se mantiene el sistema de federación de identidad SIR de RedIRIS, para ampliar las posibilidades de

acceso remoto a nuestros usuarios. Este sistema se implementa sobre Shibboleth, un estándar en sistemas de autenticación federada. Los técnicos de RedIris actuarían como intermediarios de confianza con los proveedores de los recursos. A través de la federación, el acceso al proveedor es directo y totalmente transparente y establece un SSO (single- sign- on) entre todas las aplicaciones incluidas en la federación a las que el usuario se conecte. Durante el año 2012 se incorporan al sistema de acceso remoto vía editor:

- Taylor & Francis
- RefWorks

Aunque a final de 2012 se incorporan dos nuevos editores, RSC y JSTOR, su configuración se dejará pendiente para comienzos de 2013.

Recursos Web

Los recursos web gratuitos y disponibles en la Web catalogados por las bibliotecas temáticas durante 2012 han sido 55.

Biblioteca	Recursos
Ciencias Básicas	1
Economía, Empresa y Turismo	29
Educación Física	4
Electrónica y Telecomunicación	2
Formación del Profesorado	2
Humanidades	12
Informática y Matemáticas	1
Ingeniería	3
Electrónica y Telecomunicación	3

5.2.2. Repositorio institucional

Se ha puesto en marcha una nueva API (Application programming interface) que permite a cualquier usuario embeber en páginas web o blogs externas una ventana que ejecuta búsquedas y ofrece resultados en [Acceda](#) desde aquellas. De esta forma, [Acceda](#) es la primera aplicación de la Biblioteca Universitaria que permite una funcionalidad de este género.

También hemos incorporado una nueva pasarela SWORD para la carga automática de los artículos publicados en las plataformas de acceso abierto, siendo en este caso los datos procedentes de BioMed Central los incorporados. Los envíos son recibidos, revisados y validados por los administradores de [Acceda](#).

Está aún pendiente la incorporación sistemática de los objetos de aprendizaje a [Acceda](#), aunque se ha creado una colección para dar solución temporal a trabajos presentados por docentes. A este respecto hay que señalar también la existencia de plataformas en la ULPGC bajo OCW y Moodle que reúnen este tipo de recursos electrónicos, por lo que habría que estudiar la forma de incluir y divulgar dichos contenidos de forma coordinada.



Se han actualizado las colecciones conforme a los grupos de investigación de la ULPGC, trabajo realizado en colaboración con la Unidad de Gestión del Conocimiento del Vicerrectorado de Investigación. Se han creado nuevas colecciones y se han añadido notas indicativas de la actividad del grupo, fecha de creación o cese y vinculación con otros grupos.

Pese a que el trabajo se realizó en 2011, a principios del 2012 recibimos por parte de FECYT la confirmación de haber pasado la validación para el harvester científico europeo DRIVER. Todavía queda pendiente incluir el resto de colecciones que deben formar parte del set DRIVER (Trabajos de grado y posgrado, Revistas y BioMed Central)

Los datos de [Acceda](#) se ofrecen ahora en el nuevo buscador global [Faro](#) de la Biblioteca Universitaria bajo el software SUMMON.

Se ha procedido a actualizar y revisar los nombres de las colecciones, creando otras nuevas según ha sido necesario, como las de la *Oficina de Administración Electrónica*, *Servicio de Publicaciones y Difusión Científica*, *Consejo Social*, etc.

Actualmente [Acceda](#) incluye los artículos de 16 títulos de publicaciones seriadas oficiales de la ULPGC además de otro de la Fundación Universitaria. Está en curso la digitalización e incorporación de algunos títulos más que completarán tanto las publicaciones actuales de este género como las históricas también pertenecientes a las antiguas UPLP y UPC.

En lo relativo a las estadísticas, se ha trabajado para mejorar las que ofrece DSpace, tanto en las de administrador como las directamente visibles por los usuarios en cada ítem. También se han incorporado los datos de los logs de URCHIN. A partir de noviembre se encuentra también activo otro control estadístico gestionado con Google Analytics.

El número total de consultas realizadas a [Acceda](#) ha sido de **293.680**, con un total de **1.567.725** páginas visitadas. Es importante resaltar que, desde el

pasado mes de mayo de 2012, [Acceda](#) es la única aplicación que exceptúa de las estadísticas los rastreos y accesos realizados por los buscadores web.

Las bibliotecas temáticas han incorporado a [Acceda](#) o en el repositorio institucional en acceso restringido un total de 223 documentos.

5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Se ha actualizado a la nueva versión 6.1. del programa CONTENTdm, lo que ha conllevado un cambio importante en el sistema de trabajo y en la configuración de las páginas y colecciones existentes. Dicha tarea se ha llevado a cabo de forma coordinada con las empresas DOC6 y KUBO.



Una nueva funcionalidad a destacar es que, por primera vez, podemos ofrecer video y audio mediante inserción de código HTML procedente desde la herramienta BUStreaming, lo que facilita de forma considerable su consulta por parte de los usuarios. También es posible con la versión 6.1 que los usuarios incluyan comentarios a los ítems o descarguen los mismos.

Aunque siguen sin funcionar las estadísticas propias de CONTENTdm, hemos incorporado esta plataforma desde el pasado mes de noviembre a Google Analytics.

Según el gestor estadístico URCHIN, el número total de consultas realizadas a la aplicación CONTENTdm en 2012 ha sido de **61.168.402**, con un total **49.440.763** páginas visitadas. El promedio mensual de consultas ha sido de

5.097.366 y el de páginas visitadas de **4.120.063**, mientras que el promedio diario de páginas visitadas fue de **135.084,05** y **167.126,78** el de consultas. Estas cantidades incluyen los datos correspondientes a Memoria digital de Canarias (mdC), Archivo



gráfico institucional de la ULPGC, Material docente y para la investigación y Tesis, PFCs y memorias de la ULPGC.

5.2.4. Jable

Se ha ejecutado la carga en [Jable](#) de la prensa canaria histórica procedente de la antigua plataforma consistente en más de 956.000 páginas.



Un aspecto importante que afecta a esta plataforma es que este año se han hecho las gestiones necesarias para suscribir directamente todos los periódicos canarios, obteniendo de esta manera directamente cada uno de sus ejemplares en formato PDF vectorial, lo que garantiza la máxima calidad, la disminución del peso de los ficheros en la aplicación, el aumento del tiempo de respuesta en las consultas y la disminución del coste respecto a cualquier digitalización convencional.

Han sido eliminadas de este portal las publicaciones “Aguayro”, “El pensador”, “Revista de historia canaria” y “Vulcania” debido a que pasan a ser ofrecidos en la sección de revistas de la [mdC](#).

Se ha configurado [Jable](#) para que ofrezca de forma diferenciada las cabeceras que están en acceso abierto a fin de poder ofrecer vía HISPANA y EUROPEANA las que cumplan esta condición. También se ha mejorado la ordenación de los títulos de las cabeceras, conservando los artículos iniciales en su lugar correcto pero sin alfabetizarlos.

Como mejoras de la aplicación, se ha añadido el dato de número de ejemplares y páginas de cada una de las publicaciones dentro de la ficha correspondiente de los metadatos. También se han añadido enlaces a las redes sociales, a las herramientas Web 2.0 y a cualesquiera otras que sean escogidas por el usuario mediante AddThis. Los metadatos de [Jable](#) son asimismo visibles mediante el nuevo buscador global [Faro](#) bajo la aplicación SUMMON contratada por la BULPGC. Se ha diferenciado las cabeceras que están en acceso abierto. Otra cuestión solucionada, de especial interés para citar y enviar fácilmente a los registros de [Jable](#) es la adopción de URLs amigables (ej. <http://jable.ulpgc.es/volcan>).

En este año [Jable](#) ha roto la barrera de los **8 millones de páginas** digitalizadas lo que también ha conllevado la petición de un aumento del espacio necesario en los volúmenes de almacenamientos en SAN/NAS.



Hemos continuado con la petición de colaboración a editores y custodios de publicaciones periódicas canarias, destacando especialmente la incorporación de numerosos títulos publicados en Lanzarote y Fuerteventura, así como las publicaciones cedidas por la Biblioteca Pública Municipal de Guía.

[Jable](#) ha recibido un total de **7.408.041** consultas, con un total de **1.644.892** páginas visitadas. Con un promedio mensual de **617.336** consultas y **137.074** páginas visitadas.

5.2.5. BUStreaming

Ha concluido la carga de los audios y vídeos que estaban pendientes de incorporar a [BUStreaming](#) desde la antigua plataforma LAMP de la [Memoria Digital de Canarias](#) y se ha incorporado el acceso a [BUStreaming](#) desde la página de inicio de la web de la Biblioteca. Por otra parte, tenemos ya un mantenimiento anual contratado con la empresa TIC ULPGC S.L. mediante la asignación de horas de trabajo.



Se ha realizado la Biblioguía correspondiente a esta herramienta y en octubre se aumentó el número de formatos de vídeo admitidos para su conversión y consulta en Flash.

En cuanto a las incorporaciones, en los meses de noviembre y diciembre aumentó en un 100% la subida de documentos por parte del PDI, habiéndose constatado también un aumento del número de vídeos incorporados a [Acceda](#), especialmente a consecuencia de la iniciativa de la Biblioteca de Ciencias Básicas con el ciclo de Ciencia Compartida. También ha crecido las peticiones al Canal de TV para hacer vídeos promocionales.

Los datos estadísticos son los siguientes:

- Consultas (accesos): **41325**
- Vídeos subidos: **283**
- Audios subidos: **107**
- URLs generadas: **530**
- Vídeos generados por la BU incorporados a Acceda: **96**
- Vídeos generados por la BU incorporados a mdC: **101**
- Vídeos generados por la BU incorporados a la Web de la Biblioteca: **29**
- Vídeos generados por el PDI incorporados al Campus virtual: **37**
- Audios generados por la BU incorporados a ACCEDA: **0**
- Audios generados por la BU incorporados a mdC: **67**
- Audios generados por el PDI incorporados al Campus virtual: **20**
- Vídeos generados por la BU incorporados al Archivo Gráfico Institucional de la ULPGC: **7**

5.2.6. Otros repositorios

Archivo Gráfico Institucional



Basado en la plataforma CONTENTdm, en 2011 se puso en línea, a disposición del público, el [Archivo gráfico institucional](#) de la ULPGC. Coordinado por el Gabinete de comunicación y el Jefe del Gabinete del Rector y creado y gestionado a nivel técnico por la Biblioteca Universitaria, recoge la memoria gráfica –principalmente a través de la fotografía pero incluyendo también vídeo- de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria para público conocimiento y consulta vía

Internet.

En 2012 se incorporaron al Archivo los vídeos publicados en DVD por la Universidad.

Los datos estadísticos correspondientes al Archivo se facilitan de forma conjunta en el apartado destinado a [Memoria digital de Canarias](#)

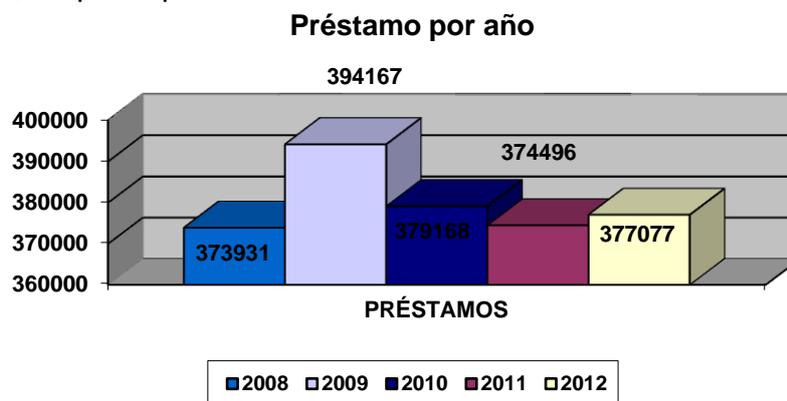
6. SERVICIOS

6.1. PRÉSTAMO

6.1.1. Préstamo personal¹

Préstamo de documentos

El año 2012 experimentó un ligero aumento en el número total de préstamos realizados respecto a los contabilizados en 2011. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de **377.077** operaciones, 2.581 más que el año anterior, lo que supone un 0.68% de aumento.



Como es habitual, los meses con menor número de préstamos son los que corresponden al trimestre de verano, puesto que hay menor actividad lectiva y los usuarios se benefician del préstamo especial de verano que comenzó el 13 de julio. Agosto es el mes que registra las cifras más bajas, seguido de julio y septiembre. Por su parte los meses de octubre, noviembre, marzo y mayo, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

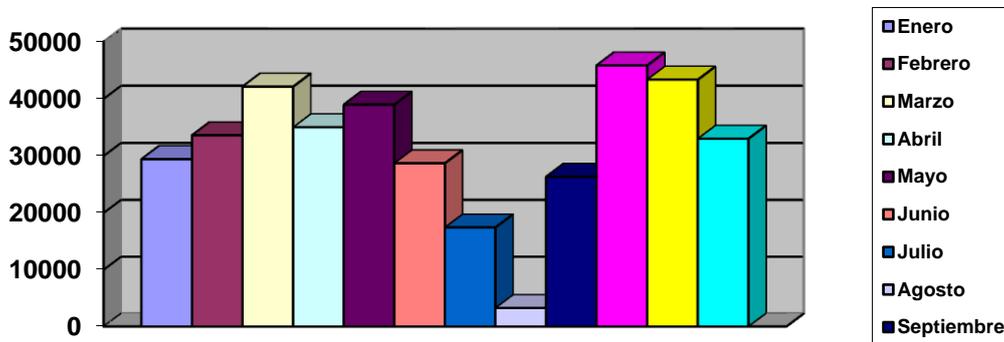
Respecto del año anterior, los meses que vieron incrementados sus datos fueron octubre (+3.328), abril (+2.932), diciembre (+2.222), marzo (+886), julio (+522), febrero (+402) y septiembre (+89). En cambio se produjo un descenso de los datos de préstamo globales en los cinco meses restantes destacando mayo (-3.231), noviembre (-1.734) y junio (-1.556).

Mes	Préstamos 2012	Porcentaje 2012	Préstamos 2011	Incremento 2012
Enero	29430	7.80%	30258	-828
Febrero	33616	8.91%	33214	+402
Marzo	42131	11.17%	41245	+886
Abril	35014	9.29%	32082	+2932

¹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

Mes	Préstamos 2012	Porcentaje 2012	Préstamos 2011	Incremento 2012
Mayo	38967	10.33%	42198	-3231
Junio	28716	7.62%	30272	-1556
Julio	17439	4.62%	16917	+522
Agosto	3249	0.86%	3700	-451
Septiembre	26331	6.98%	26242	+89
Octubre	45823	12.15%	42495	+3328
Noviembre	43349	11.50%	45083	-1734
Diciembre	33012	8.75%	30790	+2222

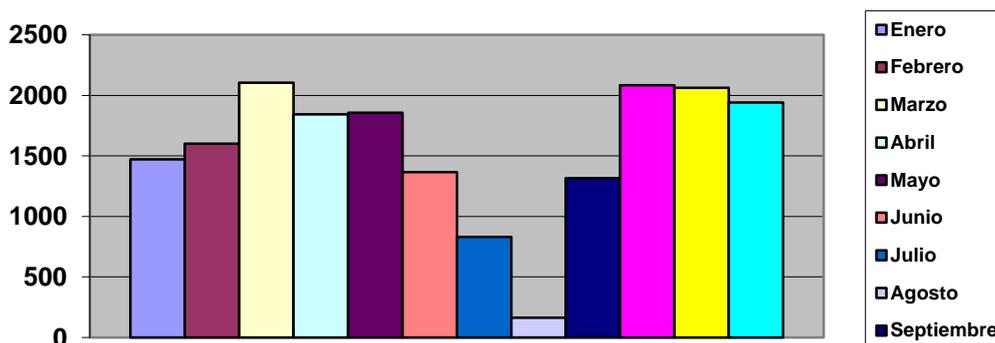
Préstamo por meses



La media de préstamos diarios realizados durante 2012 fue de **1.639** documentos. El promedio mensual es el siguiente:

Mes	Media Préstamos 2012	Media Préstamos 2011
Enero	1.471	1.592
Febrero	1.601	1.661
Marzo	2.106	1.875
Abril	1.843	1.688
Mayo	1.856	2.110
Junio	1.367	1.441
Julio	830	806
Agosto	163	168
Septiembre	1.316	1.250
Octubre	2.083	2.125
Noviembre	2.064	2.147
Diciembre	1.942	1.620

Media de préstamos por meses



Los títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2012 han sido:

Título	Préstamos
Física para la ciencia y la tecnología	661
Fundamentos de informática y programación para ingenierías	547
Tratado de anatomía veterinaria	546
Finanzas corporativas en la práctica	507
Prometheus : texto y atlas de anatomía	491
Introducción a la Economía : Microeconomía	459
Lecciones de historia económica	412
La economía de la empresa en el espacio de educación superior	381
Matemáticas financieras	375
Mecánica vectorial para ingenieros	359

Préstamo por bibliotecas temáticas

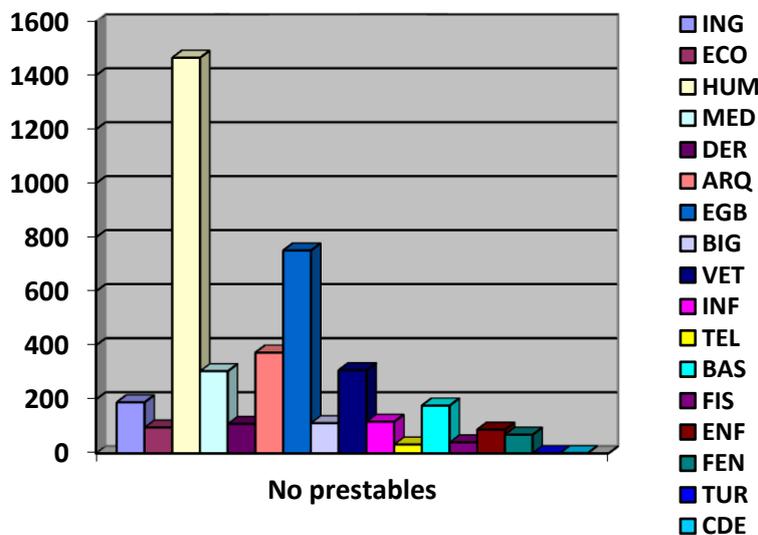
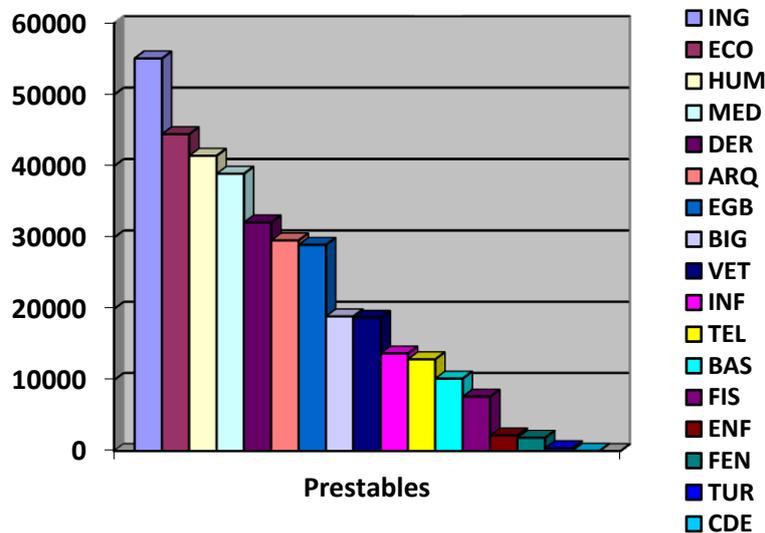
Un año más la biblioteca temática que más préstamos realizó fue la de Ingeniería con **55.264** seguida de las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo con **44.732**, Humanidades con **43.862** préstamos y Ciencias de la Salud con **39.227**, en el mismo orden que el año anterior.

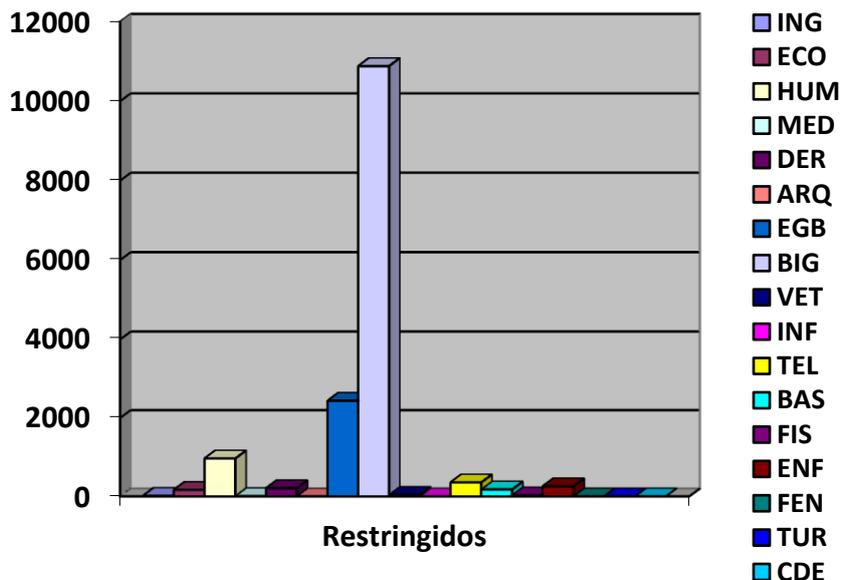
Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con **405**, con un incremento de casi un 60% respecto a 2011.

Biblioteca	2012	2011	2010	2009
Ingeniería	55264	51793	51013	55060
Economía, Empresa y Turismo	44732	46099	44755	43893
Humanidades	43862	43335	45304	49547
Ciencias de la Salud	39227	39865	32800	28915
Ciencias Jurídicas	32425	35220	34197	32376
Formación del Profesorado	32156	31498	36887	40962
Arquitectura	29955	32191	37607	41538

Biblioteca	2012	2011	2010	2009
Biblioteca General	29948	26011	24098	24679
Veterinaria	19100	17188	17088	17490
Informática y Matemáticas	13847	16747	17567	19936
Telecomunicaciones	13306	15141	16948	18837
Ciencias Básicas	10551	10636	11918	12103
Educación Física	7762	5609	6152	6427
Enfermería (Lanzarote)	2552	1684	2016	2231
Enfermería (Fuerteventura)	1944	1118	622	48
Turismo (Lanzarote)	405	237	52	-
Centro de Documentación Europea	41	93	144	127

En los siguientes gráficos se muestran los préstamos realizados en las bibliotecas por tipo de documento: prestables, no prestables (incluidos los diccionarios) y restringidos (incluidos los DVD).





Dentro de los documentos prestables, libros principalmente, el mayor volumen de préstamos le corresponde a Ingeniería, seguida de Economía, Empresa y Turismo y Humanidades. Sin embargo, en los documentos no prestables, dentro de los que se encuentran los diccionarios, destaca con respecto al resto Humanidades, mientras que en el préstamo de documentos restringidos destaca la Biblioteca General, lo cual es lógico si tenemos en cuenta que la primera atiende a las titulaciones que mayor uso hacen de los diccionarios (Traducción y Filología) y en la segunda se encuentra la Mediateca, con el correspondiente préstamo de DVD.

Este año la mitad de las bibliotecas han aumentado sus préstamos, destacando la Biblioteca General con 3.937 de incremento. También han experimentado un aumento Ingeniería (+3.471), Educación Física (+2.153) tras la inauguración del nuevo local, Veterinaria (+1.912), Enfermería de Lanzarote (+868), Enfermería de Fuerteventura (+826), Formación del Profesorado (+658) y Turismo de Lanzarote (+168).

El resto de las bibliotecas sufrieron un descenso en el número de préstamos, siendo las que mayor cantidad de préstamos pierden Informática y Matemáticas (-2.900), Ciencias Jurídicas (-2.795) y Arquitectura (-2.236), seguidas de Telecomunicación y Electrónica (-1.835), Economía, Empresa y Turismo (-1.367), Ciencias de la Salud (-638), Humanidades (-527) y Ciencias Básicas (-85). Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicación y Electrónica y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizan préstamos en el mes de agosto por la tarde.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla.

Biblioteca	Promedio diario 2012	Promedio diario 2011
Ingeniería	240	211
Economía, Empresa y Turismo	194	188
Humanidades	191	177
Ciencias de la Salud	170	163
Ciencias Jurídicas	141	144
Formación del Profesorado	140	129
Arquitectura	130	131
Biblioteca General	130	106
Veterinaria	83	70
Informática y Matemáticas	60	68
Telecomunicación y Electrónica	57	62
Ciencias Básicas	46	43
Educación Física	34	23
Enfermería (Lanzarote)	11	7
Enfermería (Fuerteventura)	8	5
Turismo (Lanzarote)	2	1
Centro de Documentación Europea	0.1	0.4

Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2012	% 2012	2011	% 2011
Edificio Central de la BU	107146	28.41	107423	28.68
Obelisco	76018	20.16	74833	19.98
Ingeniería	55264	14.66	51793	13.83
Ciencias de la Salud	39227	10.40	39865	10.64
Arquitectura	29955	7.94	32191	8.60
Veterinaria	19100	5.07	17188	4.59
Informática y Matemáticas	13847	3.67	16747	4.47
Telecomunicaciones	13306	3.53	15141	4.04
Ciencias Básicas	10551	2.80	10636	2.84
Educación Física	7762	2.06	5609	1.50
Enfermería (Lanzarote)	2552	0.70	1684	0.45
Enfermería (Fuerteventura)	1944	0.51	1118	0.30
Turismo (Lanzarote)	405	0.11	237	0.06

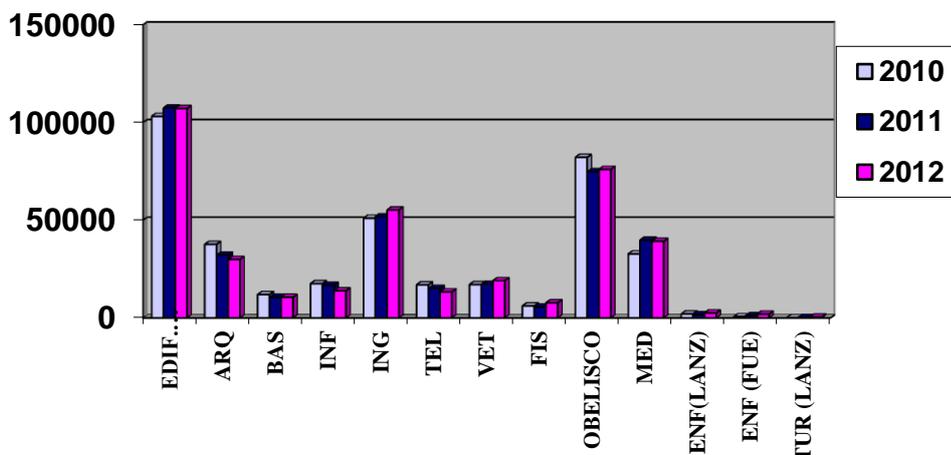
En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Formación del Profesorado.

Aunque a finales de 2012 se unificó el punto de servicio de Lanzarote, se han mantenido los datos por separado de Enfermería y Turismo en esta tabla por ser poco significativos los meses a contabilizar como un solo edificio.

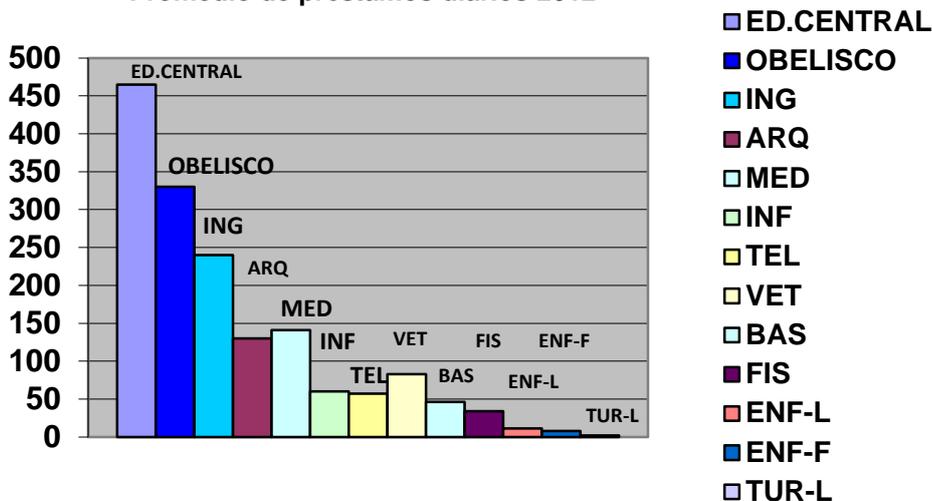
Como es tradicional, destaca el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingeniería.

Préstamos por edificios



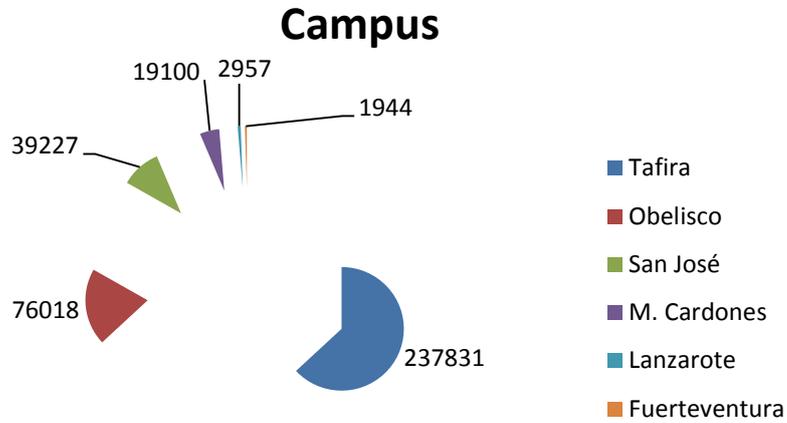
Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 465. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 330 préstamos y la Biblioteca de Ingeniería con 240 préstamos.

Promedio de préstamos diarios 2012



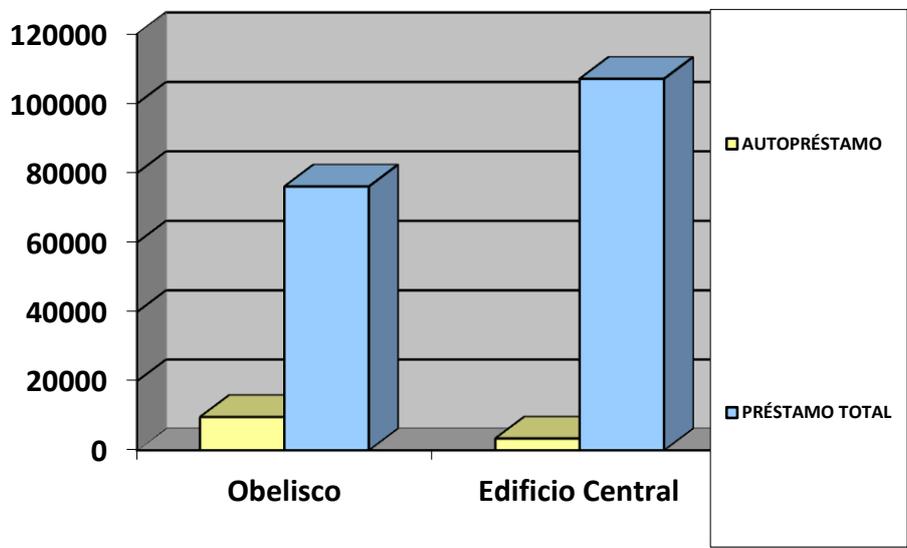
Préstamos por campus

Los préstamos totales de 2012 distribuidos por campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.51%.



Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde los usuarios pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidos por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (BIG, DER, ECO, CDE) y en la Biblioteca del Obelisco (HUM, EGB).



Máquinas de autopréstamo 2012	Préstamos	Renovaciones
Edificio Central de la BU	3384	29
Obelisco	9586	63



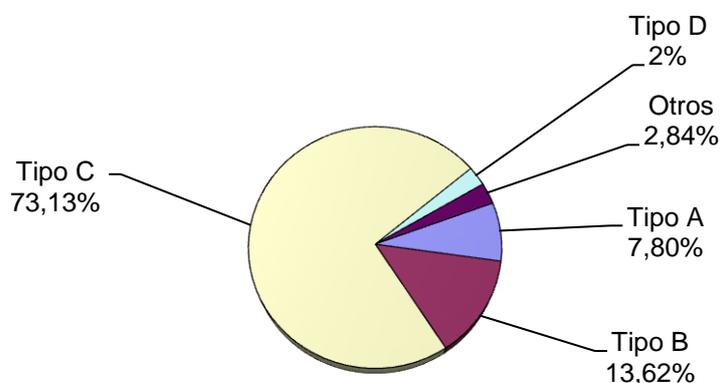
De los 377.077 préstamos contabilizados en 2012 en toda la Biblioteca Universitaria, los gestionados por las máquinas fueron **13.062**, el 3.46% del total.

Los autopréstamos realizados en la Biblioteca del Obelisco sumaron **9.649**, un 12.7% de los realizados en esta Biblioteca. En el Edificio Central fueron **3.413**, que supuso el 3.2%.

Préstamos por tipo de lector

Los préstamos totales de 2012 según los diferentes tipos de usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Porcentaje de préstamos por tipos de usuario

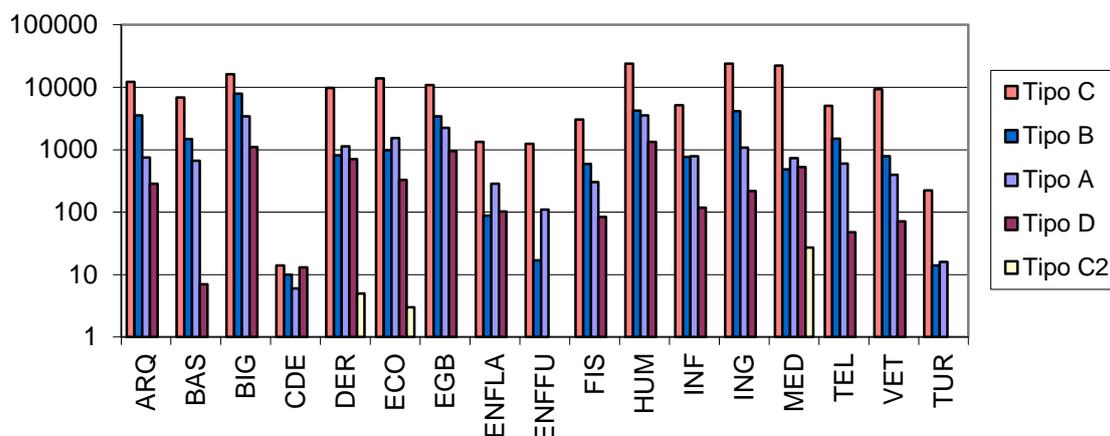


En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (**6.213**) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (211).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios existentes.

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	747	3549	12202		169
Ciencias Básicas	BAS	669	1488	6863		51
Biblioteca General	BIG	3429	7889	16147		1161
Centro de Documentación Europea	CDE	6	10	14		5
Ciencias Jurídicas	DER	1132	819	9752	7	391
Economía, Empresa y Turismo	ECO	1540	979	13862	3	388
Formación del Profesorado	EGB	2252	3414	10842		893
Enfermería (Lanzarote)	ENFL	287	88	1343		5
Enfermería (Fuerteventura)	ENFF	110	17	1242		1
Educación Física	FIS	303	596	3043		162
Humanidades	HUM	3536	4256	24026		1589
Informática y Matemáticas	INF	791	764	5165		132
Ingeniería	ING	1077	4119	23776		249
Ciencias de la Salud	MED	736	484	22341	27	480
Telecomunicaciones	TEL	603	1506	5052		58
Turismo (Lanzarote)	TUR	16	14	222		
Veterinaria	VET	397	789	9351		144

Préstamos por tipo de usuarios



Como es lógico, los estudiantes de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (73,13%), aunque ha habido un descenso de un 6,05% con respecto al pasado año. Los usuarios externos a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%. En cambio, se ha notado un considerable incremento en el préstamo a profesores, casi un 4% más que el año anterior. Uno de los factores que puede explicar este incremento es la política llevada a cabo por la Dirección de la Biblioteca Universitaria, con el envío de cartas de reclamación de préstamos que llevaban más de dos años sin renovarse.

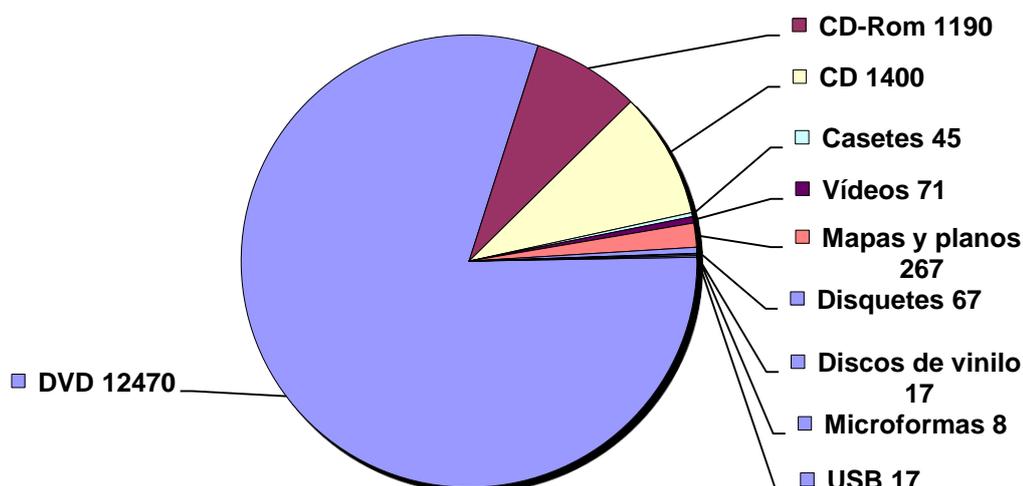
Los usuarios C2, estudiantes con discapacidad, suman 34 préstamos, menos de la mitad que el año pasado. Sólo tres bibliotecas han prestado a este tipo de

usuarios: Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo.

En relación con los usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.589), Biblioteca General (1.161) y Formación del Profesorado (893). También muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (480), Ciencias Jurídicas (391) y Economía, Empresa y Turismo (388). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (51), Telecomunicación y Electrónica (58), Enfermería-Lanzarote (5) y Enfermería-Fuerteventura. (1).

Préstamo de material especial

Préstamos por tipo de soporte



El material no librario supuso el 6,89% del préstamo total de documentos, frente al 93,11% de las monografías. Se realizaron **15.552** transacciones durante el año, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos 2012
DVD	12470
CD-Rom	1190
CD	1400
Casetes	45
Vídeos	71
Mapas y planos	267
Disquetes	67
Microformas	8

Discos de vinilo	17
Diapositivas	-
Fotografías	-
Memorias USB	17

Los documentos sonoros (vinilos, cassetes y CD) sumaron **1.462**, los audiovisuales (DVD y vídeos) **12.541**, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) **1.257** y el resto del material especial **275**.

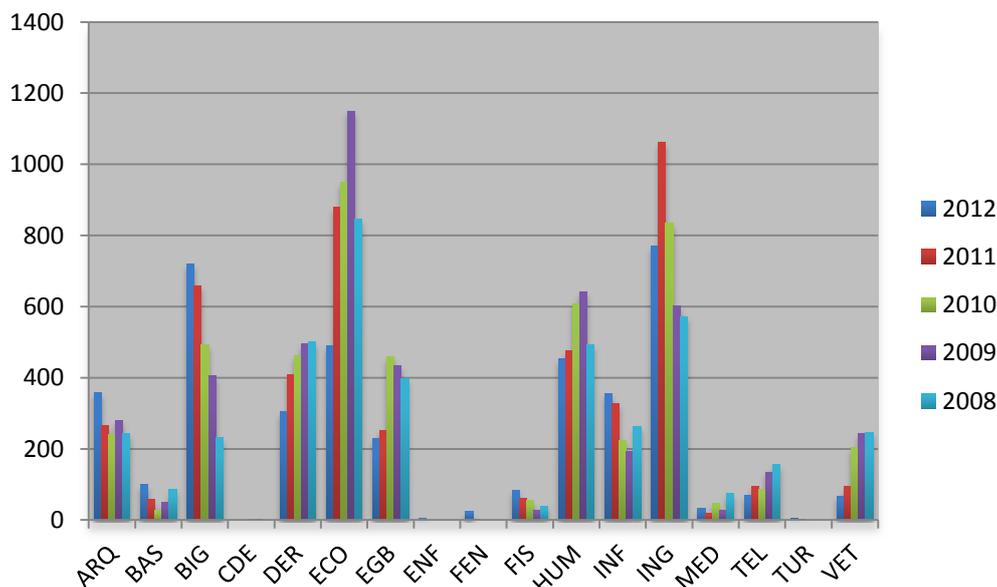
Reservas

En el año 2012 el número total de reservas realizadas por los usuarios en los mostradores de préstamo ha sido similar a años anteriores pero con respecto al 2011 ha descendido en **589**. Este descenso se ha producido en 7 bibliotecas y en 9 de ellas ha aumentado. Destaca el descenso en la bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo (-388), Ingeniería (-292) y Ciencias Jurídicas (-102). El mayor aumento se produjo en la Biblioteca de Arquitectura (+92) seguida de la Biblioteca General (+61) y Ciencias Básicas (+41). Se adjunta una tabla con los datos de los cinco últimos años.

Biblioteca	2012	2011	2010	2009	2008
Arquitectura	358	266	240	279	242
Ciencias Básicas	100	59	28	50	85
Biblioteca General	719	658	492	406	233
Centro de Documentación Europea	0	0	1	1	0
Ciencias Jurídicas	306	408	462	495	500
Económicas y Empresariales	491	879	949	1150	846
Formación del Profesorado	229	253	459	435	397
Enfermería (Lanzarote)	5	0	0	0	0
Enfermería (Fuerteventura)	25	1	0	0	
Educación Física	83	60	56	28	40
Humanidades	454	476	609	640	493
Informática y Matemáticas	355	328	223	193	264
Ingeniería	771	1063	834	601	570
Ciencias de la Salud	33	19	46	26	75
Telecomunicaciones	70	94	85	135	155
Turismo (Lanzarote)	4	2			
Veterinaria	68	94	204	244	246
TOTAL	4071	4660	4688	4683	4146

Las bibliotecas que más reservas realizaron desde el mostrador en 2012 fueron Ingeniería (771), Biblioteca General (719) y Economía, Empresa y Turismo (491).

Reservas en mostrador de préstamo

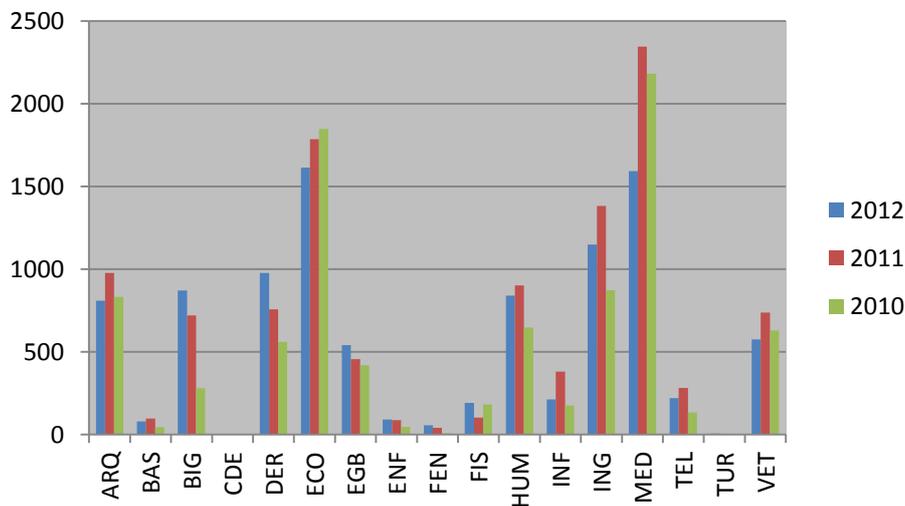


Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2012	2011	2010	Título	Reservas 2012	Reservas 2011
1			Matemáticas Financieras	351	
2			Fundamentos de administración de empresas	218	
3	4		Tratado de Fisiología médica	150	204
4	9		Curso de derecho penal. Parte general	118	160
5	5	2	Introducción a la economía : microeconomía	101	199
6	8		Manual de patología general	100	170
7	10		La economía de la empresa en el espacio de educación superio	98	130
8	12		Decisiones de inversión y financiación en empresas del secto	95	107
9			Ingeniería ambiental : fundamentos	88	
10	11	10	Contabilidad financiera. Volumen I	84	114
11	3	1	Finanzas corporativas en la práctica	83	229
12	2		Lecciones de historia económica	81	279
13			Economía : teoría y práctica	80	

RESERVAS OPAC			
Biblioteca	2012	2011	2010
Arquitectura	808	976	831
Ciencias Básicas	80	97	45
Biblioteca General	870	719	279
Centro de Documentación Europea	0	0	2
Ciencias Jurídicas	977	756	560
Económicas y Empresariales	1613	1786	1846
Formación del Profesorado	541	456	418
Enfermería (Lanzarote)	91	87	47
Enfermería (Fuerteventura)	56	41	7
Educación Física	191	102	182
Humanidades	839	902	647
Informática y Matemáticas	212	380	176
Ingeniería	1148	1381	873
Ciencias de la Salud	1593	2344	2181
Telecomunicaciones	220	282	133
Turismo (Lanzarote)	5	0	0
Veterinaria	575	737	630
TOTAL	9819	11046	8857

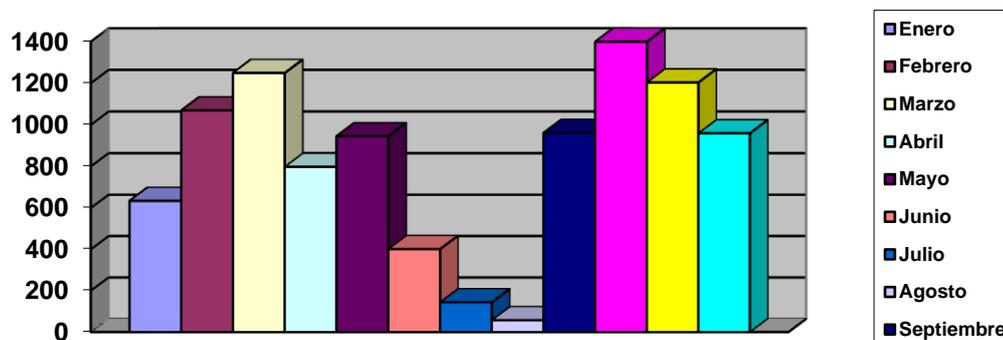
RESERVAS OPAC



Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de **1227** sobre las que se realizaron en 2011. En 9 de las 17 bibliotecas ha disminuido considerablemente el número de reservas a través del OPAC, destacando la biblioteca de Ciencias de la Salud (-751), seguida de Ingeniería (-233). Por el contrario se produjo un aumento en 7 de ellas, destacando Ciencias Jurídicas (+221) y la Biblioteca General (+151).

Mes	Reservas 2012	Reservas 2011
Enero	634	747
Febrero	1069	1012
Marzo	1249	1048
Abril	798	964
Mayo	945	1164
Junio	401	491
Julio	144	259
Agosto	57	108
Septiembre	961	1007
Octubre	1399	1422
Noviembre	1203	1506
Diciembre	959	1318

Reservas por meses



Este año observamos que sólo han aumentado las reservas en los meses de febrero y marzo y que en verano las cifras siguen siendo bajas: julio (144) y agosto (57). Destaca el mes de octubre con 1.399 reservas seguido de marzo (1.249) y noviembre (1.203) como los meses en que más reservas se realizan.

Buzones de devolución

Con el fin de facilitar a los usuarios la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	4.661	10.186	248	200	4909	10.386
Obelisco (EGB/HUM)	419	551	62	115	481	666
Arquitectura (ARQ)	1.692	1.581	170	137	1.862	1.716
Veterinaria (VET)	372	456	17	36	389	492
Ciencias de la Salud	-	-	-	-	-	283



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingeniería y Economía, Empresa y Turismo, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingeniería, Humanidades y Arquitectura los que más se reciben. El de Ciencias de la Salud empezó a estar operativo en el año 2012 y no hay datos de las devoluciones de otras sucursales. En el Edificio Central se han recibido libros de todas las sucursales observándose un ligero descenso de las devoluciones de otras sucursales al igual que en el de Arquitectura y aumentando en los buzones del Obelisco y Veterinaria.

Mes	Edificio Central		Obelisco		Arquitectura		Veterinaria		Ciencias de la Salud		Total	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Enero	-	912	-	38	162	188	34	21	-	-	196	1.159
Febrero	-	913	-	53	157	203	24	39	-	-	181	1.208
Marzo	-	856	27	47	184	150	14	15	-	-	225	1.068
Abril	450	842	60	74	123	162	44	59	-	-	677	1.137
Mayo	516	1.038	30	66	190	206	37	65	-	-	773	1.375
Junio	807	910	53	50	115	154	49	49	-	-	1.024	1.193
Julio	49	793	31	60	80	115	10	49	-	-	170	1.017
Agosto	83	124	21	20	9	28	5	1	-	-	118	173
Septiembre	788	793	110	62	172	74	18	1	-	-	1088	930
Octubre	793	1.067	41	55	203	133	8	20	-	-	1045	1.275
Noviembre	879	1.183	54	65	244	157	78	66	-	-	1255	1.471
Diciembre	660	955	54	49	223	146	68	34	-	-	1005	1.184

Realizando una comparativa con el año anterior, observamos un aumento considerable de las devoluciones en el buzón del Edificio Central, mientras que en el resto el incremento es muy ligero; no tenemos datos desglosados del buzón de Ciencias de la Salud. Podemos observar que el buzón de Arquitectura, a partir del mes de septiembre, experimenta un descenso considerable. Se detecta, lógicamente, menor uso de los buzones en el mes de agosto.

En el año 2012 se devolvieron **13.543** documentos y en el mismo período de 2011 fueron 7.641.

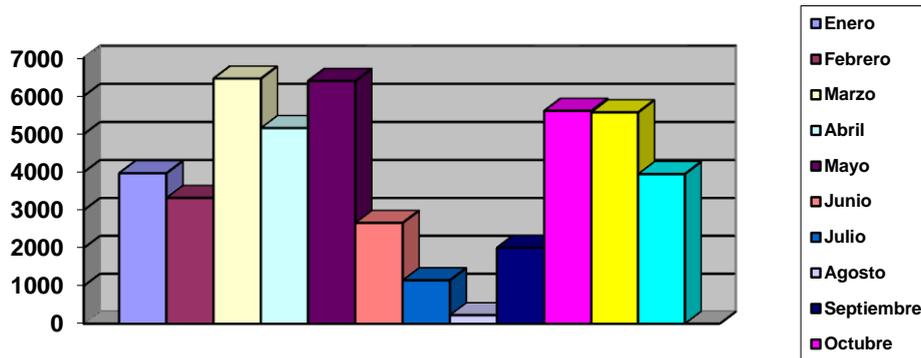
6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 10,76% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **46.479** préstamos, **13.206** menos que en 2011, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla:

Mes	Préstamos 2012	Préstamos 2011	Préstamos 2010
Enero	3971	4739	5651
Febrero	3322	4222	3990
Marzo	6459	7031	8548
Abril	5158	5828	10176
Mayo	6395	9029	10863
Junio	2662	4432	6076
Julio	1147	1317	988
Agosto	226	427	766
Septiembre	2007	2551	2910
Octubre	5611	6326	7591
Noviembre	5572	8398	9589
Diciembre	3949	5382	6170
TOTALES	46479	59685	73318

Préstamo de portátiles por meses



Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de marzo, mayo, octubre y noviembre, mientras que los meses de agosto, julio y septiembre registran las cifras más bajas de préstamos.

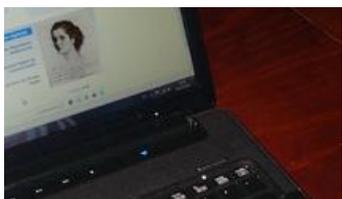
Si comparamos los dos cuatrimestres del curso académico, períodos de mayor número de préstamos, observamos que en el cuatrimestre marzo-junio se realizaron el 44,48% (20.674), mientras que en el transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 36,87% (17.139).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Arquitectura	1964	2050
Ciencias Básicas	4247	4419
Biblioteca General	7032	10660
Ciencias Jurídicas	-	--
Economía, Empresa y Turismo	-	--
Formación del Profesorado	-	--
Enfermería (Lanzarote)	105*	103
Enfermería (Fuerteventura)		--
Educación Física	160*	50
Humanidades	10999	16125
Informática y Matemáticas	1386	2183
Ingeniería	8583	8964
Ciencias de la Salud	6982	8081
Telecomunicaciones	2306	2770
Veterinaria	2710	4280

Humanidades e Ingeniería presentan las cifras más elevadas, superando los **10.000** préstamos anuales en el caso de Humanidades y los **8.000** en el de

Ingeniería. Educación Física, Enfermería de Lanzarote y Arquitectura son las que menor número de ordenadores portátiles prestaron en 2012.



Dos bibliotecas vieron aumentado el número de préstamos respecto al año anterior: Enfermería y Educación física, el caso de esta última es el más destacable ya que ha incrementado sus préstamos más del triple respecto al año 2011. El resto sufrió un descenso importante en el número de préstamos registrados, que, en algunos casos, resulta bastante significativo como son el de Informática y Matemáticas con un 36,79%, Veterinaria con el 36,69%, Biblioteca General con un descenso del 34,04 % y Humanidades que supuso un 31,79 % menos.

Durante el año 2012 se retiraron de circulación algunos portátiles por pérdidas o averías irreparables. Debido a los ajustes presupuestarios no se ha podido reponer ningún portátil durante el pasado año.

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	-	1
Ciencias Básicas	-	1
Biblioteca General	-	11
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	-	-
Humanidades	-	8
Informática y Matemáticas	-	-
Ingeniería	-	4
Ciencias de la Salud	-	1
Telecomunicaciones	-	-
Veterinaria	-	7
TOTAL		33

Hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios autorizados según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Durante el año 2012 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

Actividad	Nº de préstamos
Cursos de formación Biblioteca Universitaria	23
Servicio Prevención Riesgos Laborales	1
PAS de la BULPGC	8
Preinscripción matrícula ULPGC	8
Reunión árbitros FIBA	15
TOTAL	55

Préstamos semanales de portátiles

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos analizar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades, pueden ser renovados y/o reservados por el usuario.

Préstamos por Mes	Semanales	Total Portátiles
Enero	302	4273
Febrero	331	3653
Marzo	347	6806
Abril	290	5448
Mayo	336	6731
Junio	311	2973
Julio	240	1387
Agosto	119	345
Septiembre	328	2335
Octubre	350	5961
Noviembre	321	5893
Diciembre	304	4275
TOTAL	3579	50080

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el 0,83 % del total de transacciones de la Biblioteca y el 7,15 % de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 14.79.

Biblioteca	Semanales 2012	Semanales 2011
Arquitectura	635	593
Ciencias Básicas	13	-
Biblioteca General	720	759

Biblioteca	Semanales 2012	Semanales 2011
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	742	749
Humanidades	233	307
Informática y Matemáticas	274	208
Ingeniería	235	197
Ciencias de la Salud	131	138
Telecomunicaciones	111	114
Veterinaria	452	381

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Respecto a Ciencias Básicas hay que tener en cuenta que puso a disposición de los usuarios el préstamo semanal en noviembre, por lo que el cómputo corresponde a dos meses.

Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda, ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

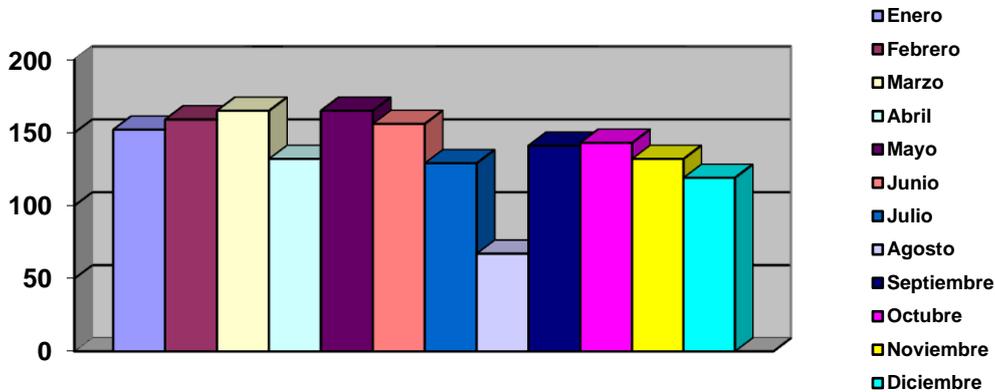
Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	16	13	45%
Ciencias Básicas	26	2	7%
Biblioteca General	44	20	31%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	7		0%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	4	21	84%
Humanidades	44	6	14%
Informática y Matemáticas	14	6	30%
Ingeniería	45	5	10%
Ciencias de la Salud	20	3	13%
Telecomunicaciones	15	2	12%
Veterinaria	8	11	58%

6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El servicio de préstamo de iPads supuso el 0.46% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **1.355** préstamos, en la modalidad de préstamo semanal, con la posibilidad de ser renovados por la web. Las renovaciones fueron **305**.

Mes	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Enero	152	-
Febrero	159	-
Marzo	165	-
Abril	132	-
Mayo	165	-
Junio	156	41
Julio	129	213
Agosto	67	135
Septiembre	141	169
Octubre	143	178
Noviembre	132	173
Diciembre	119	141
TOTALES	1660	1050

Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad) por meses



Se observa que se mantienen los préstamos en cifras muy similares en todos los meses del año, excepto agosto. Con 49 de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de 7 préstamos diarios.

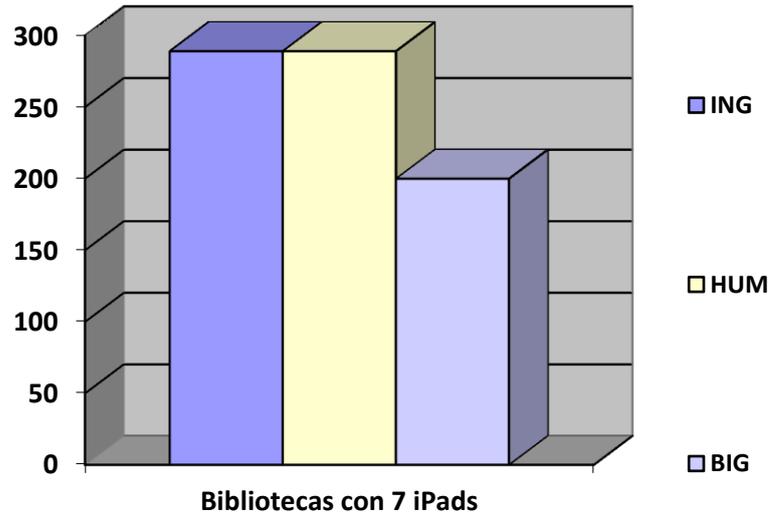
Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.



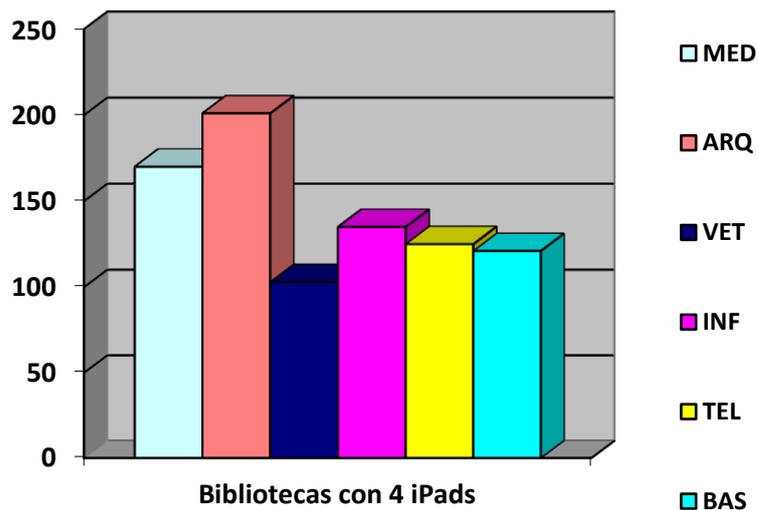
Biblioteca	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Arquitectura	201	111
Ciencias Básicas	121	75
Biblioteca General	200	133
Ciencias Jurídicas	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	53	28
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	57	44
Humanidades	289	179
Informática y Matemáticas	135	118
Ingeniería	289	156
Ciencias de la Salud	170	77
Telecomunicaciones	125	91
Veterinaria	103	69

La disparidad en el número de préstamos se debe, entre otros factores, a la cantidad de iPads asignados a cada biblioteca.

Biblioteca	Nº de iPads
Arquitectura	4
Ciencias Básicas	4
Biblioteca General	7
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Formación del Profesorado	-
Enfermería (Lanzarote)	2
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	2
Humanidades	7
Informática y Matemáticas	4
Ingeniería	7
Ciencias de la Salud	4
Telecomunicaciones	4
Veterinaria	4*



La Mediateca (BIG) tiene un iPad cedido al Servicio de Informática



Veterinaria (*) dispone de un iPad menos desde el mes de mayo de 2012 por avería.

6.1.4 Préstamo Interbibliotecario

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

La Sección de Acceso al Documento, responsable de este Servicio, ha recibido un total de **1868** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas temáticas, cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	1698	1448
Préstamo Interbibliotecario	170	170
Total	1868	1618

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	32
Biblioteca General	24
Ciencias Básicas	494
Ciencias de la Salud	128
Economía, Empresa y Turismo	199
Ciencias Jurídicas	123
Educación Física	8
Electrónica y Telecomunicación	5
Formación del Profesorado	74
Humanidades	370
Informática y Matemáticas	23
Ingeniería	153
Turismo (Lanzarote)	0
Unidad Docente Enfermería	11
Veterinaria	224
Total.....	1868

En 2011 relación a

observamos una disminución del número de peticiones de **643**.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud, en virtud de acuerdos, realiza igualmente peticiones de fotodocumentación de manera independiente a este Servicio con aquellos centros que forman parte del *Catálogo de Publicaciones Periódicas en Bibliotecas de Ciencias de la Salud C17* por tratarse de acuerdos de gratuidad. Han sido solicitadas **64** peticiones y atendidas **60** peticiones externas.

Un total de **108** peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas REBIUN vigentes para 2012 supuso un ahorro mínimo de **540** euros (108x5=540)

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
37	46	25	108

Incidencias por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Ciencias Básicas	28
Veterinaria	26
Ciencias Jurídicas	25
Economía, Empresa y Turismo	18
Ingeniería	4
Humanidades	2
Informática	2
Formación del Profesorado	1
Ciencias de la Salud	1
Arquitectura	1
Total.....	108

El medio utilizado por los usuarios del Servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria.

Con fecha de 31 de diciembre de 2012 tenemos registrados un total de **1995** usuarios, habiendo hecho uso del servicio durante este año un total de **266**, 28 menos que en 2011. Durante este año hemos procedido a la eliminación de los registros de usuarios que no han realizado peticiones desde su incorporación al programa hasta el 31 de diciembre de 2010.

El número de centros registrados es de **678**, correspondiéndose **236** a bibliotecas con código REBIUN, **230** a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a REBIUN, **218** a bibliotecas e instituciones extranjeras (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en SUBITO) y **16** a centros de nuestra Universidad.

El Servicio ha escaneado **69** documentos para su envío a diferentes usuarios durante 2012. Se observa un incremento en relación a 2011 de **46** documentos.

Los servicios ofertados por SUBITO para la consecución de aquella documentación no localizada en España han seguido siendo satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia.

Principales publicaciones demandadas por nuestros usuarios

PUBLICACION		PETICIONES
1	The anatomical record	15
2	Tourism economics	12
3	Hydrobiologia	10
4	Fluid Phase equilibria	10
5	Revista de derechos de sociedades	10
6	Journal of financial economics	8
7	Medical problems of performing artists	8

8	Journal of experimental marine biology and ecology	8
9	Accounting organizations and society	8
10	Anuario de derecho concursal	7
11	Carbon	7
12	Fortune	6
13	Management accounting	6
14	Analytical chemistry	6
15	Journal of chemical and engineering data	6

Centros a los que pertenecen los quince usuarios de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones

BIBLIOTECA		PETICIONES
1	Economía, Empresa y Turismo	87
2	Veterinaria	76
3	Ciencias Jurídicas	63
4	Ingeniería	56
5	Ciencias Básicas	52
6	Ciencias Básicas	50
7	Humanidades	46
8	Humanidades	46
9	Veterinaria	38
10	Veterinaria	30
11	Ciencias Básicas	30
12	Ciencias Básicas	29
13	Ciencias Básicas	27
14	Ciencias Básicas	24
15	Ciencias Básicas	23

Departamentos que más han utilizado el Servicio

DEPARTAMENTO		PETICIONES
1	Economía Financiera y Contabilidad	98
2	Filología Española, Clásica y Árabe	90
3	Química	68
4	Biología	60
5	Filología Moderna	47
6	Ingeniería Mecánica	28
7	Ciencias Jurídicas Básicas	26
8	Ciencias Históricas	18
9	Economía y Dirección de Empresas	14
10	Ingeniería de Procesos	10
11	Derecho Público	10
12	Psicología y Sociología	10

13	Análisis Económico Aplicado	9
14	Física	9
15	Morfología	3

Principales centros suministradores

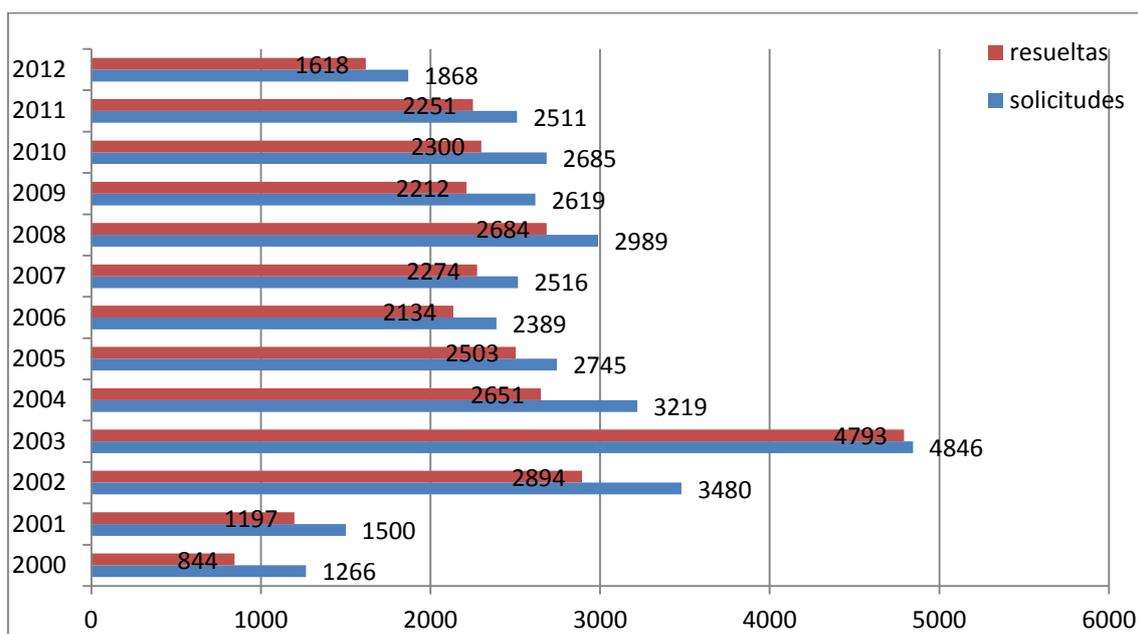
BIBLIOTECA		SERVIDOS
1	Subito	213
2	U. La Laguna	102
3	U. Sevilla	74
4	U. Barcelona	74
5	U. Zaragoza	66
6	U. Salamanca	64
7	U. Valencia	63
8	U. Navarra	56
9	U. Granada	51
10	U. Valladolid	49
11	U. Alicante	44
12	U. Complutense	44
13	U. Santiago	42
14	U. Jaén	34
15	U. La Rioja	29

Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	912
6 a 10 días	260
11 a 15 días	172
16 a 20 días	78
21 a 25 días	56
25 o más días	140

El 87,81 % de los documentos solicitados por nuestros usuarios se han obtenido antes de 20 días según el compromiso recogido en la carta de servicios.

Biblioteca como solicitante



La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **566** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	462	392
Préstamo Interbibliotecario	104	103
<i>Total</i>	566	495

En relación a 2011 se observa un incremento del número de peticiones cifrado en 7.

Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos

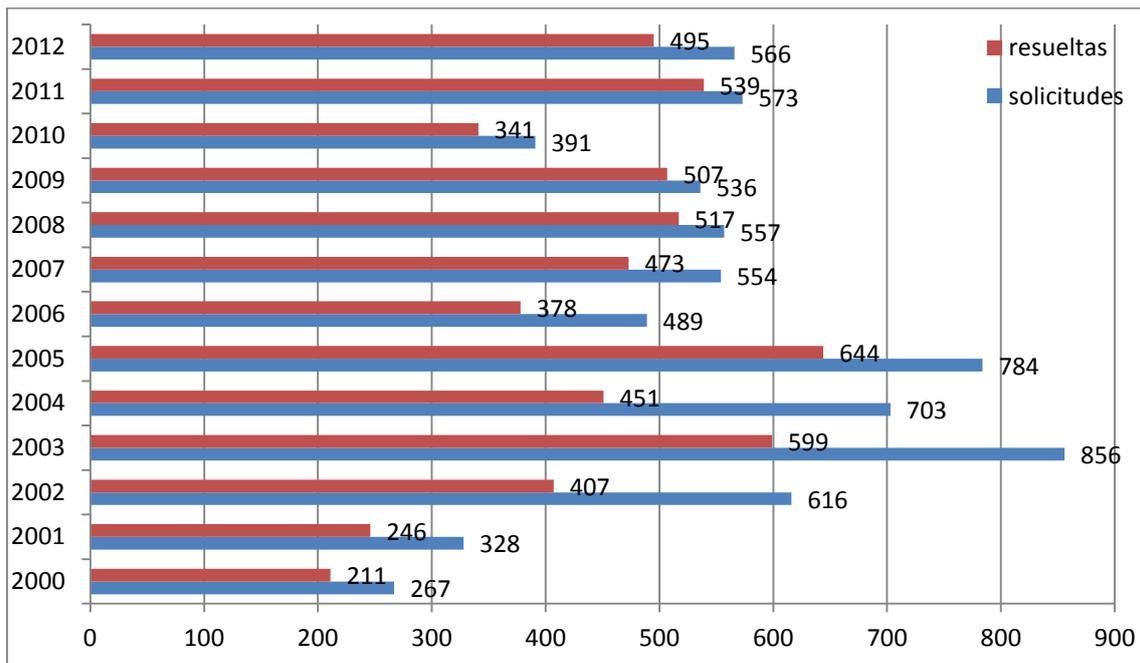
PUBLICACION		PETICIONES
1	Diario de Las Palmas	28
2	Proc. Imeche. Part. F	15
3	International journal of cultural policy	12
4	Clinical and translational science	12
5	Wiress cognitive science	10
6	Symbiosis	9
7	Research on the teaching of english	5
8	La Provincia	4
9	Rsc advances	4

10	Journal of biophotonics	4
11	Internacional journal of clinical pharmacology	4
12	Aip conference proceedings	3
13	Revista española de enfermedades digestivas	3
14	Dissertation abstracts international. Section B	3
15	Distinktion	3

Principales centros solicitantes

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	U. Autónoma de Madrid	57
2	U. La Laguna	36
3	U. País Vasco	34
4	U. Complutense de Madrid	32
5	Csic	27
6	U. Politécnica de Madrid	22
7	U. Pública de Navarra	18
8	U. La Coruña	14
9	Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud	13
10	U. Pompeu Fabra	11
11	U. Sevilla	10
12	U. Deusto	10
13	U. Navarra	10
14	U. Carlos III	10
15	U. Santiago de Compostela	9

Biblioteca como proveedor



6.2. CATÁLOGO

Durante el año 2012, se realizaron en la Biblioteca Universitaria un total de 13.795 catalogaciones.



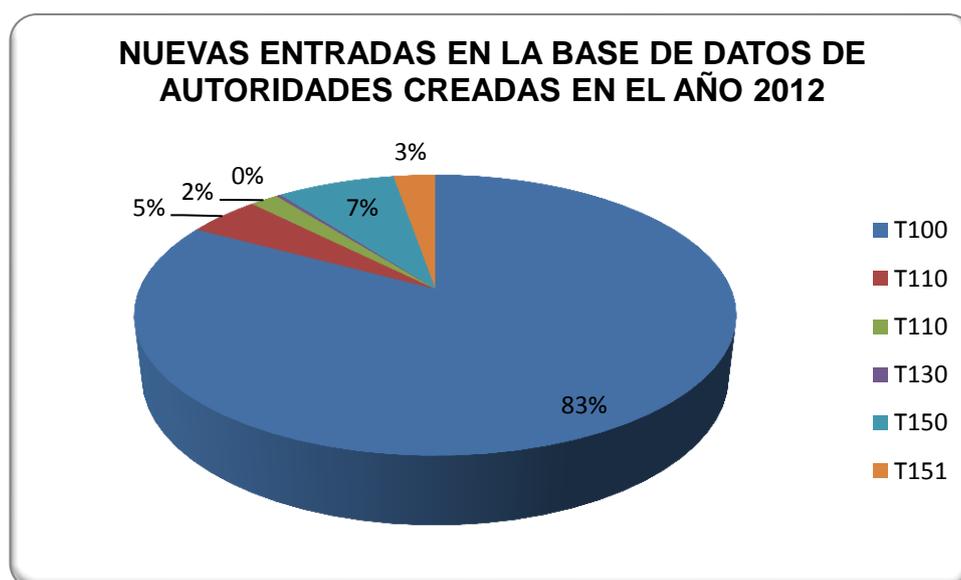
El número total de documentos existentes en el Catálogo a finales de 2012 era de 578.416.

Mantenimiento del Catálogo

Nuevas entradas

El Servicio de Proceso Técnico realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte de cada uno de los catalogadores. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2012, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de **13.509** nuevas entradas:

- 11.202 de autor personal (T100)
- 631 de entidad (T110)
- 246 de Congreso (T111)
- 40 de Título uniforme (T130)
- 1025 de Materia (T150)
- 365 de Geográfico (T151)

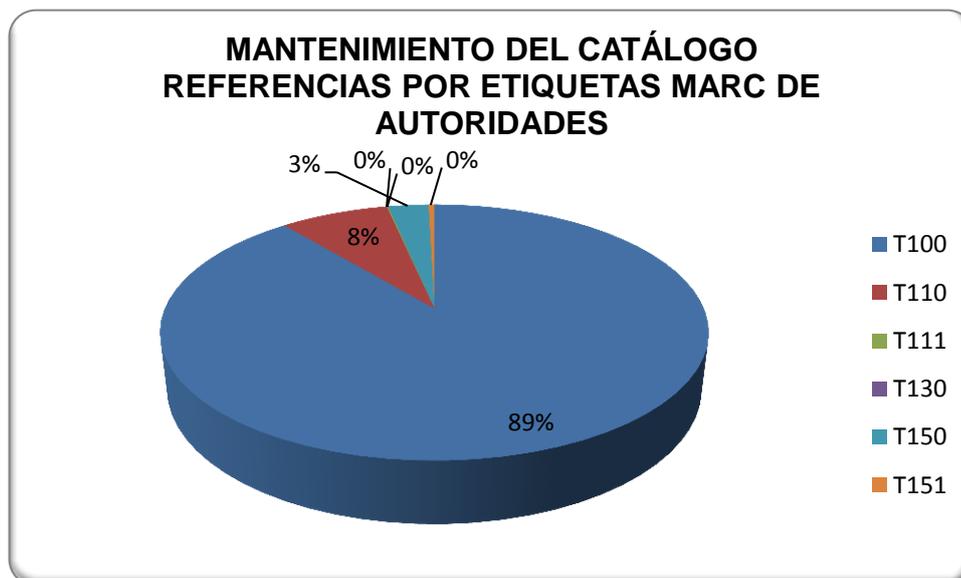


Referencias de “véase” y “véase además”

Este mismo Servicio realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (*referencias de véase*) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (*referencias de véase además*) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2012 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, en total se han realizado **2.109** referencias.

- 1.877 de autor personal (T100)
- 161 de entidad (T110)
- 2 de Congreso (T111)
- 0 de Título uniforme (T130)
- 60 de Materia (T150)
- 9 de Geográfico (T151)

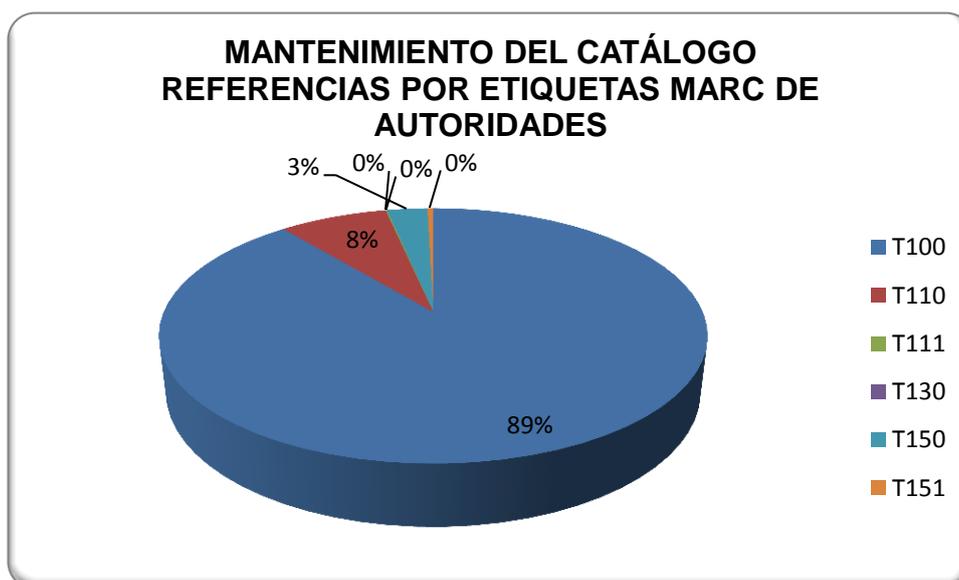


Correcciones

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2012. En total se han realizado 893 correcciones. Como en los años anteriores, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son habituales los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

El número de correcciones realizadas en la base de datos de autoridades durante 2012 es el siguiente:

- 549 de autor personal (T100)
- 99 de entidad (T110)
- 81 de Congreso (T111)
- 22 de Título uniforme (T130)
- 107 de Materia (T150)
- 35 de Geográfico (T151)

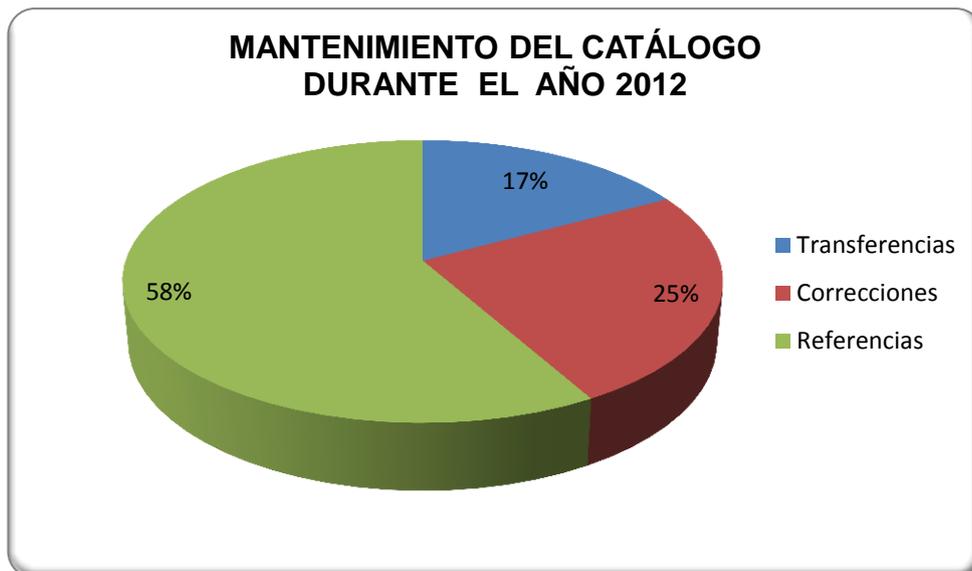
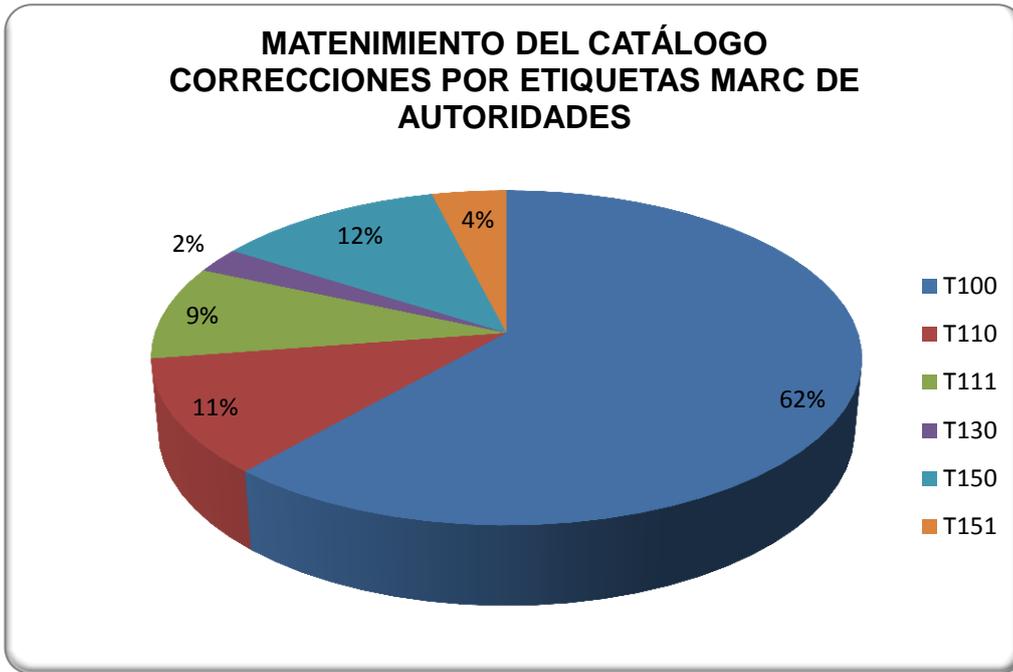


Transferencia de autoridades

A lo largo de este año se han efectuado un total de **620** transferencias de autoridades, destinadas a asociar todos los documentos a la autoridad válida para proceder, posteriormente, a borrar del catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados.

El número de transferencias realizadas durante 2012 son las siguientes:

- 497 de autor personal (T100)
- 64 de entidad (T110)
- 13 de Congreso (T111)
- 0 de Título uniforme (T130)
- 32 de Materia (T150)
- 14 de Geográfico (T151)



Anulación de documentos y ejemplares

Se eliminan del catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan de los fondos². Asimismo, se anulan también todos los documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Cada uno de los catalogadores pone en conocimiento de la Sección de Proceso Técnico aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo. De manera global, puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de **683** documentos y de **2.612** ejemplares o copias.

² Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

Igualmente este año, con la colaboración del Servicio de Informática de la ULPGC, se ha procedido al borrado masivo de todos aquellos registros de revistas electrónicas procedentes de SFX que dirigían a una URL procedente de Metalib que ya iba a dejar de estar operativa. En total se eliminaron **13.195** registros de SFX.

De manera global puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de **14.397** documentos y de **1.691** ejemplares o copias.

El número de documentos anulados durante 2012 en cada Biblioteca Temática es el siguiente:

- Arquitectura: 3
- Biblioteca General: 89
- Ciencias Básicas: 33
- Ciencias de la Salud: 7
- Ciencias Jurídicas: 10
- Economía, Empresa y Turismo: 9
- Educación Física: 35
- Enfermería (Lanzarote): 1
- Formación del Profesorado: 56
- Humanidades: 159
- Informática y Matemáticas: 5
- Ingeniería: 34
- Telecomunicación y Electrónica: 7
- Veterinaria: 4

A éstos hay que sumar los 8 documentos anulados a la Casa de Colón, institución que cataloga en nuestro sistema de gestión en virtud de distintos convenios de colaboración.

El número de ejemplares anulados por cada Biblioteca Temática se recoge en la siguiente tabla.

Consultas al Catálogo

El número total de consultas realizadas al OPAC durante el año 2012 se recoge en la siguiente tabla:

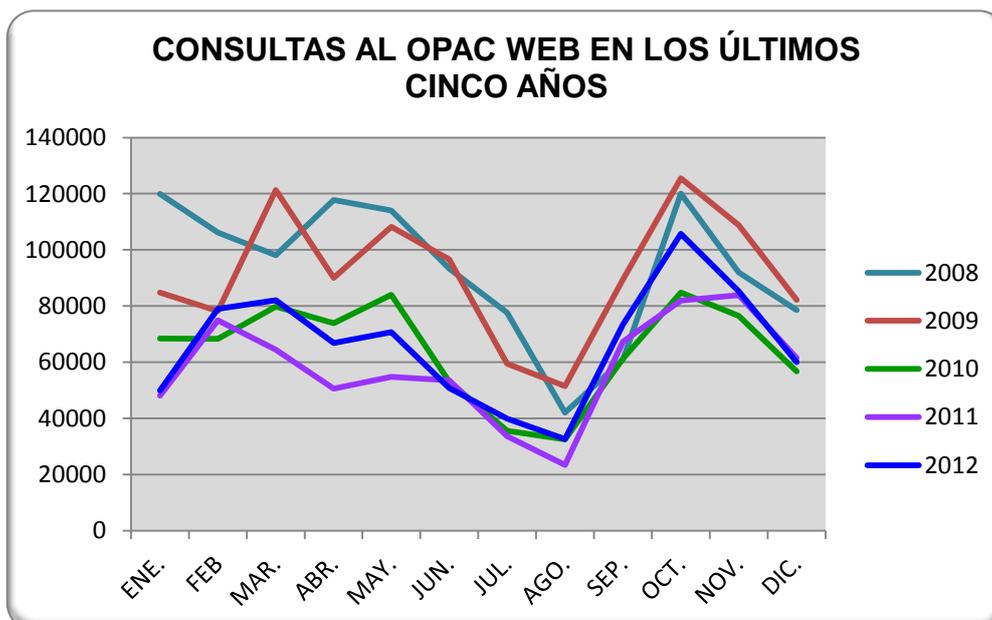
CONSULTAS AL OPAC EN EL AÑO 2012				
Meses	Búsquedas ^①	Visualizaciones ^②	Resultados nulos ^③	Conexiones ^④
Enero	49904	43378	11035	50283
Febrero	78996	73295	15650	67352

CONSULTAS AL OPAC EN EL AÑO 2012				
Meses	Búsquedas ^①	Visualizaciones ^②	Resultados nulos ^③	Conexiones ^④
Marzo	82092	71146	15670	80407
Abril	66816	58257	12852	69365
Mayo	70742	57929	14655	86033
Junio	50813	39948	9604	69409
Julio	39890	32782	6897	47494
Agosto	32623	27286	4810	31812
Septiembre	73389	59429	14367	65351
Octubre	105783	84237	18085	109192
Noviembre	85223	66127	14749	96900
Diciembre	60027	49528	8742	77742
Total	796298	663342	147116	851340

- ① Cada una de las búsquedas que se realizan dentro del OPAC.
- ② Hace referencia al número de visualizaciones de los registros localizados en una búsqueda.
- ③ Cuando no se recupera ningún registro para la búsqueda realizada.
- ④ Número de conexiones realizadas al OPAC.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONSULTAS AL OPAC WEB EN EL ÚLTIMO TRIENIO

CONSULTAS AL OPAC WEB			
Meses	2010	2011	2012
Enero	68416	48105	49904
Febrero	68279	74919	78996
Marzo	79769	64415	82092
Abril	73927	50531	66816
Mayo	83981	54774	70742
Junio	53110	53486	50813
Julio	35623	33589	39890
Agosto	32468	23458	32623
Septiembre	61257	67281	73389
Octubre	84826	82013	105783
Noviembre	76482	83915	85223
Diciembre	56697	61441	60027
Total	774835	697927	796298



Gestión de absysNET

Implementación de la versión 2.0

La acción más relevante llevada a cabo este año en lo que respecta a la gestión de absysNET es la actualización de nuestra instalación para pasar a la versión 2.0. Esta actualización incluye cambios significativos en algunos módulos de la aplicación, entre los que podemos destacar la incorporación del formato MARC21 de fondos para la gestión de ejemplares y el rediseño del [OPAC](#). Este nuevo OPAC 2.0 cumple todas las especificaciones de accesibilidad del W3C (WAI AA) e incluye nuevas funcionalidades relacionadas con la web social como las búsquedas facetadas, los rankings de popularidad o el etiquetado social. Por todo ello, se han rediseñado todas las plantillas del OPAC reemplazando los elementos que no cumplían esta normativa. Esto implica que con la versión 2.0 se nos ha instalado el OPAC estándar con el diseño básico original de Baratz y, por tanto, no se recogen los cambios y las mejoras que habíamos ido incorporando durante los últimos años.

El cambio de versión se planificó para realizarse el día 17 de mayo. El proceso, al implicar también la incorporación del formato MARC de fondos, duró día y medio.

Tras el cambio de versión, en el último semestre acometimos la personalización del aspecto del [OPAC](#) para adecuarlo de nuevo a las necesidades de nuestra institución, así como la revisión de las parametrizaciones del mismo.

Quizás las dos incidencias más graves y que no se pudieron resolver hasta el mes de septiembre han sido las que se enumeran a continuación:

1. Tras el cambio de versión no conseguíamos poder identificarnos mediante LDAP con la contraseña institucional para acceder a "Mi biblioteca". Únicamente nos funcionaba el usuario y la contraseña que teníamos en nuestra ficha de lector en absysNET.
2. Inmediatamente después del cambio de versión se detectó la aparición de mensajes de error en el módulo de adquisiciones y el consiguiente bloqueo de las claves de usuarios y del programa que impedía trabajar con normalidad realizando pedidos.

Desde inicios del mes de diciembre la identificación en "Mi biblioteca" de todos los usuarios de la comunidad universitaria debe realizarse mediante LDAP, utilizando la contraseña institucional. Por motivos de seguridad y para preservar la protección de los datos personales de nuestros usuarios ya no se permite la identificación en "Mi biblioteca" con usuario y contraseña coincidentes con el DNI.

MOPAC



En el mes de mayo se iniciaron las acciones necesarias para poner en funcionamiento el MOPAC (<http://opac.ulpgc.es/mopac>); es decir, una nueva interfaz web de nuestro catálogo expresamente programada y diseñada para ser consultada desde dispositivos móviles (smartphones o tablets). Se trata de una webapp -una interfaz de servidor adaptada a servicios móviles- que es válida tanto para dispositivos iOS como Android.

Al finalizar el año, están prácticamente todos los trabajos terminados a falta de las últimas pruebas para comprobar que también es posible la identificación en el [MOPAC](#) mediante LDAP. Tarea que retomaremos a inicios del año que viene, fecha en la que se prevé que ya podremos publicitar este nuevo servicio entre nuestros usuarios.

Con respecto al [OPAC](#) también que se ha añadido una nueva mejora: la introducción del botón de [Refworks](#) que permite la exportación directa del registro que se esté visualizando en el catálogo al gestor de citas bibliográficas.

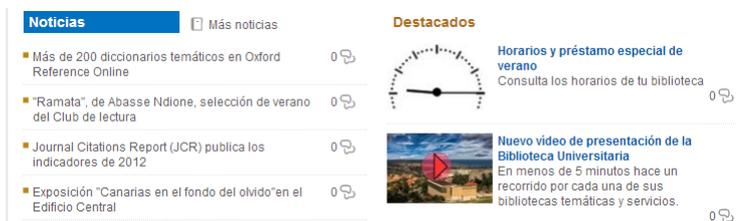
6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

Las principales tareas desarrolladas por la Sección de Comunicación e Información, responsable de la administración y mantenimiento del portal Web de la Biblioteca Universitaria han sido las siguientes:

- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes tanto en la web pública como en la Intranet del personal.

- Actualización de la sección de noticias y destacados de la Biblioteca Universitaria.



- Creación y modificación de formularios web.
- Revisión y mantenimiento del menú de la Web de la BU.
- Elaboración y mantenimiento de la Biblioteca AZ.
- Mantenimiento del directorio de personal de la BU.
- Mantenimiento del calendario de formación de la BU.
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la BU en la Intranet.
- Creación o modificación de vistas para menús principales de la Web.
- Revisión de los usuarios y asignación de permisos desde el módulo de usuarios de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento a los Bibliotecarios Temáticos en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.

Estadísticas de gestión de contenidos

- Nodos nuevos: 489
 - Páginas de contenido: 210
 - Cursos de formación: 44
 - Sesiones de formación: 184
 - Formularios: 4
 - Páginas de la Intranet (repositorios): 47
- Nodos modificados: 618

- Páginas de contenido: 304
- Cursos de formación: 48
- Sesiones de formación: 183
- Formularios: 7
- Páginas de la Intranet (repositorios): 76

- **Novedades: 103**
 - Noticias de portada: 59
 - Destacados: 12
 - Noticias de Bibliotecas Temáticas: 32
 - BIG: 4
 - BAS: 10
 - ENF: 1
 - FIS: 1
 - INF: 11
 - ING: 1
 - TEL: 2
 - VET: 2

- **Comentarios en la Web: 62 (y 16 respuestas de la BU)**

Fuente: *Drupal*

Envíos recibidos a través de los formularios electrónicos

FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	Nº ENVÍOS
Formulario de Préstamo Intercampus (de uso interno)	1549
Solicitud de Préstamo Intercampus (de uso público)	387
Total préstamo intercampus:	1936
Solicitud de tarjeta de lector para usuarios externos	54
Solicitud de tarjeta de lector	98
Total solicitud de tarjetas de lector:	152
Formación especializada	115
Formación básica (en 2012 la mayor parte de la formación básica se realiza en sesiones virtuales que no requieren el uso de este formulario)	12
Formación a la carta	21
Total formación:	148
Consulta bibliográfica	10
Pregúntanos	113
Total consultas:	123
Sugerencias y Reclamaciones	1
Donación de material bibliográfico a organismos e instituciones sin ánimo de lucro	5

Sugiere un recurso electrónico	1
Inscripción sesión Club de Lectura	65
Formulario para la adquisición de los permisos ABSYS (Intranet)	0
Solicitud de revisión de sanción de préstamo	187
Solicitud de compra	992
Sugerencias del personal a la Directora de la Biblioteca Universitaria	9

Fuente: *Drupal*

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2012, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:

Estadísticas de consulta

504.519 usuarios han visitado este sitio.

 Visitas: 917.085

 Visitantes exclusivos: 504.519

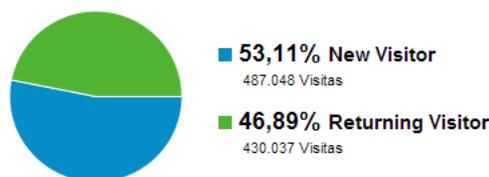
 Páginas vistas: 1.698.047

 Páginas / Visita: 1,85

 Duración media de la visita: 00:04:23

 Porcentaje de rebote: 46,87%

 Porcentaje de visitas nuevas: 53,10%



Visitas por navegador

Navegador	Visitas	% Visitas
1. Firefox	434.111	47,34%
2. Internet Explorer	231.562	25,25%
3. Chrome	163.571	17,84%
4. Safari	69.740	7,60%
5. Android Browser	13.008	1,42%
6. Opera	2.815	0,31%
7. Opera Mini	570	0,06%
8. Mozilla Compatible Agent	525	0,06%
9. IE with Chrome Frame	483	0,05%
10. BlackBerry8520	259	0,03%

Visitas por sistema operativo

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Windows	807.392	88,04%
2. Macintosh	66.278	7,23%
3. Android	14.182	1,55%
4. iOS	11.698	1,28%
5. Linux	7.366	0,80%
6. iPad	4.308	0,47%
7. iPhone	3.107	0,34%
8. BlackBerry	990	0,11%
9. iPod	575	0,06%
10. (not set)	439	0,05%

Tipos de visitante

Tipo de visitante	Visitas	Visitas
1.  New Visitor	487.048	53,11%
2.  Returning Visitor	430.037	46,89%

Visitas por tipo de dispositivos móviles

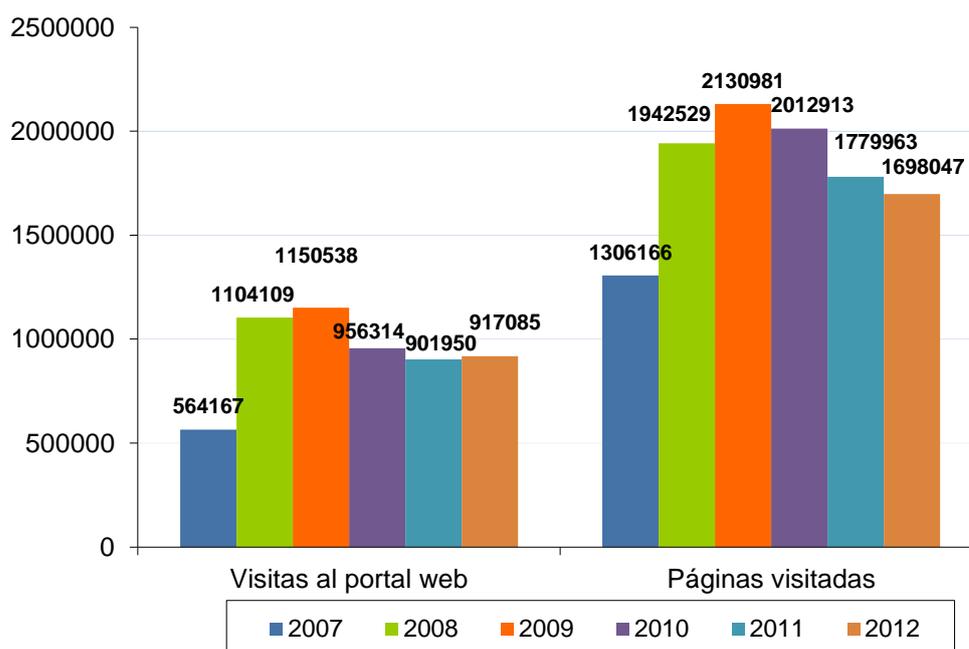
<input type="checkbox"/> Información del dispositivo móvil	Visitas	↓ Páginas / Visita
<input type="checkbox"/> 1. Apple iPad 	11.575	1,96
<input type="checkbox"/> 2. Apple iPhone 	6.953	1,70
<input type="checkbox"/> 3. (not set)	3.643	1,85
<input type="checkbox"/> 4. SonyEricsson LT15i Xperia Arc 	1.748	1,82
<input type="checkbox"/> 5. Samsung GT-S5830 Galaxy Ace 	1.252	1,74
<input type="checkbox"/> 6. Samsung GT-S5570 Galaxy Mini 	1.011	1,84
<input type="checkbox"/> 7. Apple iPod Touch 	933	1,52
<input type="checkbox"/> 8. Samsung GT-I9100 Galaxy S II 	804	1,84
<input type="checkbox"/> 9. Samsung GT-I9003 	656	1,79
<input type="checkbox"/> 10. Samsung GT-I9000 Galaxy S 	468	1,84

Páginas más visitadas

Página		Páginas vistas	↓ Páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Accesos
1. /		1.103.576	793.725	00:07:38	782.312
2. /servicios_prestamo_estudiantes		49.683	43.805	00:03:37	4.192
3. /acceso_remoto		48.056	39.426	00:02:11	8.920
4. /bibliotecas		28.546	19.443	00:00:31	1.765
5. /portada		26.360	19.474	00:03:23	2.759
6. /?q=reintento_bibproxy		23.153	14.760	00:01:45	7.071
7. /servicios_accesoremoto		19.555	17.237	00:02:34	1.256
8. /servicios		16.336	12.249	00:00:33	581
9. /recursos_electronicos		12.322	9.940	00:05:13	668
10. /google_academico		11.863	9.103	00:04:17	8.775
11. /acceso_bibproxy		10.449	8.665	00:03:50	2.469
12. /archivo_oficina		9.218	7.399	00:05:43	7.351
13. /conocenos		7.328	5.431	00:00:29	345
14. /formacion		5.580	4.048	00:00:30	267
15. /servicios_catalogo		5.281	4.664	00:05:10	1.747
16. /formacion_catalogo_mibiblioteca		5.104	4.115	00:01:17	1.469
17. /formacion_cv		5.104	3.986	00:02:48	3.650
18. /jable		4.638	3.584	00:05:24	2.997
19. /servicios_prestamo		4.352	3.400	00:01:15	409
20. /factor_impacto		4.340	3.619	00:07:37	2.289

21.	/libros_electronicos	4.316	3.654	00:04:08	726
22.	/servicios_recursos_electronicos	4.153	3.332	00:04:00	781
23.	/blogs	4.117	3.506	00:07:59	666
24.	/servicios_portatiles	3.946	3.282	00:02:50	249
25.	/big_informacion	3.708	3.226	00:01:54	372
26.	/colecciones	3.588	2.868	00:00:34	135
27.	/directorio_inicio	3.527	2.251	00:00:21	80
28.	/formulario_prestamointercampus	3.257	1.748	00:01:37	126
29.	/tesis	3.143	2.672	00:06:31	637
30.	/formulario_compra	3.132	1.612	00:02:01	328
31.	/usuario	2.992	2.394	00:00:45	145
32.	/servicios_accesoaldocumento	2.845	2.518	00:02:12	237
33.	/portada_intranet	2.664	1.891	00:00:50	17
34.	/formacion/listado_cursos	2.521	1.857	00:01:01	77
35.	/formacion_guias	2.513	1.690	00:00:34	77
36.	/arq_informacion	2.493	1.882	00:01:16	1.017
37.	/big	2.475	1.846	00:00:52	93
38.	/formacion_cursos	2.424	1.664	00:00:30	163
39.	/formacion_basica	2.412	1.766	00:00:49	161
40.	/servicios_prestamo_lectores_libros_e	2.262	1.879	00:02:40	356

Evolución de consultas por año



Paralelamente, a las estadísticas de acceso aportadas por Google Analytics, es interesante analizar las estadísticas proporcionadas por Urchin en el 2012. Las páginas visitadas aumentan muchísimo al contabilizarse a través de esta herramienta: aplicaciones php, canales RSS y ficheros pdf. Destacamos algunas de las más significativas, cuyo análisis no está incluido en Google Analytics:

Informe: Resumen - biblioteca.ulpgc.es	
Período de fechas: 01/01/2012 - 31/12/2012	
Exportar:    	
Total de sesiones	937.680,00
Total de Páginas vistas	2.780.261,00
Total de accesos	62.661.217,00
Total de Bytes transferidos	528,79 GB
Promedio de sesiones por día	2.561,97
Promedio de Páginas vistas por día	7.596,34
Promedio de accesos por día	171.205,51
Promedio de Bytes transferidos por día	1,44 GB
Promedio de Páginas vistas por sesión	2,97
Promedio de accesos por sesión	66,83
Promedio de Bytes por sesión	591,32 KB
Duración promedio de las sesiones	00:09:29

Páginas	Fichero	Vistas	Porcentaje
Cajetín de búsqueda de la Web	/transformarcaracter.php	101.139	3,64%
RSS - Noticias	/taxonomy/term/30/0/feed	55.221	1,99%
RSS - Cursos de formación especializada	/taxonomy/term/52/0/feed	6.460	0,23%
Novedades bibliográficas	/novedades_bibliograficas.php	6.179	0,22%

Proyecto de Mejoras de la página Web de la Biblioteca Universitaria

Durante el año 2012 se avanza, junto con Ateigh Desigh, en un análisis de OpenAtrium (OA) como espacio de trabajo colaborativo, potente y dinámico, que pueda sustituir nuestro modelo actual de Intranet, al tratarse además de una distribución Drupal (un paquete de módulos Drupal preconfigurados que dan solución base a una necesidad específica).

Específicamente se le solicita a Ateigh Design:

- Habilitar en la portada grupos de trabajo específicos con acceso a herramientas como tableros de comunicación, documentos de trabajo y calendario.
- Integrar en OpenAtrium un repositorio documental con restricciones de acceso para la modificación/eliminación por parte del administrador del sistema.

- Desarrollar una Wiki para la autoformación que pueda ser alimentada por todo el personal.
- Integrar el editor de texto de Drupal para la elaboración de contenidos y mejorar la inserción de imágenes/archivos desde el mismo.
- Mejorar los perfiles de usuarios.
- Mejorar la búsqueda de contenidos y de archivos dentro de OpenAtrium.

La validación de la Biblioteca y la instalación de estas mejoras se llevarán a cabo durante el año 2013.

Igualmente, durante el año 2012, se trabaja con Ateigh Design en mejoras en el diseño de la Web para integrar las nuevas herramientas: Summon y listas AZ de recursos electrónicos.

Durante al año 2012 se realiza un detallado seguimiento de las consultas realizadas a la Web desde dispositivos móviles. A pesar de contar con unos contenidos plenamente accesibles a través de estos dispositivos, se analizan y proponen consecuentes mejoras de acceso para la Web para su puesta en marcha en el año 2013.

Biblioteca 2.0

Durante 2012, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo sus cuentas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Tuenti](#) y [Youtube](#), así como sus [blogs temáticos](#).



Además, durante este año la Biblioteca ha creado un portal en [Issuu](#) destinado a difundir, en colaboración con el Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) de la ULPGC, los preliminares de las obras editadas por este Servicio, así como cualquier otro documento divulgativo

elaborado por la Biblioteca Universitaria. A finales de año, el portal contaba con **58** publicaciones que obtuvieron un total de **3.024** visitas³. Los documentos con un mayor número de visitas fueron:

- [La expedición Malaspina 2010 y las ciencias marinas en España](#). 913 visitas.
- [Fundamentos físicos de electricidad y electromagnetismo para arquitectos](#). 187 visitas.
- [Selección de novedades en la Mediateca. Octubre 2012](#). 175 visitas.

³ Datos obtenidos de la Estadísticas de Issuu

- [Fitohormonas : metabolismo y modo de acción](#). 132 visitas.
- [Semana europea del tiburón](#). 129 visitas.
- [Exposición juega con la biblioteca... Salva tu libro](#). 121 visitas.
- [Energía Geotérmica, ¿la gran desconocida?](#) 106 visitas.
- [Elder Dempster : precursores del comercio en África Occidental : 1852-1972, 1973-1989](#). 75 visitas.
- [Bienestar docente](#). 72 visitas.
- [Derecho administrativo](#). 68 visitas.
- [English for physiotherapists: a survey of scientific texts](#). 68 visitas.

En 2012, el canal propio de la biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#), contaba, a finales de ese mismo año, con **114** vídeos, divididos en las siguientes categorías: actos de la Biblioteca Universitaria, tutoriales y ayudas y vídeos promocionales.

Algunos datos estadísticos⁴ del canal de la Biblioteca Universitaria en [YouTube](#) son los siguientes:

- Rendimiento
 - 7.854 reproducciones
 - 22 número neto de suscriptores
- Interacción
 - 33 Me gusta
 - 2 No me gusta
 - 11 Comentarios
 - 19 Vídeos compartidos
 - 5 Favoritos añadidos
 - 1 Favoritos eliminados
- Datos demográficos
 - Regiones demográficas principales:
 - España
 - México
 - Colombia
 - Argentina
 - Perú
 - Sexo:
 - Hombre: 55,7%
 - Mujer: 44,5%
- Descubrimiento
 - Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de YouTube: 65%
 - Reproductor insertado en otros sitios web: 15,9%
 - Página de canal de YouTube: 11,5%
 - Dispositivos móviles: 7,6%

⁴ Datos obtenidos de YouTube Analytics

- Fuentes de tráfico principales:
 - Referencias de reproducciones de YouTube: 40,6%
 - Aplicaciones para móviles y tráfico directo: 38,2%
 - Referencias de reproducciones externas a YouTube: 21,2%

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2012 han sido los siguientes:

- [Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#). 1.015 reproducciones / 1 Me gusta
- [Acceso remoto \(2010\)](#). 784 reproducciones
- [Primeras imágenes del volcán submarino de La Restinga](#). 552 reproducciones / 2 Me gusta
- [Cambio climático en Canarias](#). 328 reproducciones / 3 Me gusta
- [Efecto de la temperatura y de la concentración de alimento](#). 270 reproducciones / 2 Me gusta
- [Migración y ecología trófica de peces migradores](#). 188 reproducciones
- [Efecto de la inanición sobre el metabolismo respiratorio de los Misidáceos](#). 179 reproducciones
- [Aumento de fijación de nitrógeno en diazótrofos unicelulares versus "Trichodesmium"](#). 163 reproducciones / 1 Me gusta
- [Challenger 1 mission. 5600 km de viaje submarino en glider \(Silbo\)](#). 162 reproducciones
- [Video promocional de Acceso Abierto en la Biblioteca Universitaria](#). 156 reproducciones / 1 Me gusta

El Grupo de Trabajo Web 2.0, además de lo citado hasta ahora y como continuación a la labor realizada en años anteriores, ha continuado con la administración de los perfiles de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales Facebook, Tuenti y Twitter. En 2012 la Biblioteca contaba con los siguientes seguidores en estas redes sociales⁵:

- [Tuenti](#): más de **500** (número máximo de amigos mostrados por la red social dentro del perfil). La página Biblioteca UPLGC en esta misma red social cuenta con **711** seguidores, mientras que el perfil ha recibido **4.123** visitas.
- [Facebook](#): Durante 2012 la página de la Biblioteca en esta red social ha tenido un total de **3.288** seguidores, se han producido un total de **713.777** visualizaciones de sus publicaciones (224.714 más que en 2011) y **6.760** seguidores han interactuado con la página a través de comentarios, *Me gusta* o de compartir las publicaciones (5.884 más que en 2011).
- [Twitter](#): **613** seguidores del perfil de la Biblioteca durante 2012 y **1.958** tweets publicados.



⁵ Datos obtenidos de la opción *Estadísticas* de cada una de las redes sociales

Por otro lado, las 71 noticias difundidas a través de la Web de la Biblioteca Universitaria (59 en *Noticias* y 12 en *Destacados*) han recibido un total de 62 comentarios – 29 menos que en el año 2011- que han requerido un total de 16 respuestas por parte de la Biblioteca.

En relación con los blogs, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los blogs creados durante en los años 2009, 2010 y 2011. Además, el 15 de octubre 2012 surge un nuevo blog, "[Millares Carlo](#)" vinculado a la Biblioteca de Humanidades. En 2012 estos blogs han tenido las siguientes estadísticas⁶ de uso:

- [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC.](#)

- Visitas: 3.709
- Posts: 47
- Comentarios: 6



- [La Calma Lectora.](#)

- Visitas: 9.250
- Post: 55
- Comentarios: 126



- [The End.](#)

- Visitas: 25.179
- Posts: 26
- Comentarios: 10



- [FaroDigital.](#)

- Visitas: 2.144
- Posts: 33
- Comentarios: 7



- [Tizas de colores.](#)

- Visitas: 1.771
- Posts: 32
- Comentarios: 9



- [BASS.](#)

- Visitas: 4.718



⁶ Datos obtenidos de WordPress

- Posts: 78
- Comentarios: 14

- [Planta y alzado](#)

- Visitas: 3.212
- Posts: 25
- Comentarios: 4



- [Entre corchetes](#)

- Visitas: 1.074
- Posts: 32
- Comentarios: 4



- [Millares Carlo](#)

- Visitas: 118
- Posts: 11
- Comentarios: 3



Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2011, vemos que tanto el número de visitas, como el de comentarios han disminuido, mientras que el número de posts se ha incrementado, también como consecuencia de la aparición en octubre del Blog Millares Carlo.

	2010	2011	2012	% de incremento
Visitas	40.371	67.334	51.175	- 24%
Posts	304	303	339	+ 12%
Comentarios	185	212	183	- 13%

En 2011 se contrató, a través de la Sección de Informatización de la Biblioteca Universitaria, la instalación en servidor virtual propio de una nueva instalación del CMS Wordpress y se procedió durante 2012 a la migración de los blogs de la Biblioteca Universitaria, hasta ahora generados en la versión libre, evitando así la publicidad incorporada en aquella y aumentando significativamente su funcionalidad. Durante el tiempo de instalación e implementación, los blogs estuvieron inactivos para evitar conflictos entre versiones. Este hecho, unido a que con la migración se perdieron datos de consulta, ha provocado que las

estadísticas, además de considerablemente más reducidas, no sean del todo reales.

6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante el año 2012, la Biblioteca ha continuado trabajando en la difusión de [RAÍL](#) (Recursos para la Alfabetización Informacional), principalmente a nivel institucional, para lograr su implantación. Las bibliotecas temáticas han presentado a sus respectivas Comisiones de Biblioteca⁷ el programa y los cursos de formación que ofrece al Biblioteca a través del Campus Virtual.

Con el fin de continuar mejorando el programa de Alfabetización, se remitió a los bibliotecarios temáticos una encuesta de evaluación sobre el mismo.



La Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) se interesa por [RAÍL](#). El Grupo de Competencias Informacionales y la Dirección de la Biblioteca responden a cada sus consultas y aclara sus dudas, ofreciéndoles toda la colaboración que necesiten desde la Biblioteca Universitaria.

Dentro de la formación reglada, el personal bibliotecario participa activamente en distintas asignaturas de Ciencias del Mar, de la Actividad Física y del Deporte, de Formación del Profesorado, de Geografía e Historia, de Ciencias de la Salud y de Filología.

De igual forma, durante 2012, tanto el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado trabajando en la elaboración y posterior difusión de [guías y tutoriales](#) a través de [Biblioguías](#).

[Biblioguías](#) se puso en marcha en el año 2011, pero será en el año 2012 cuando se desarrolle plenamente y se ponga a disposición de la comunidad universitaria. Su desarrollo y lanzamiento, ha estado vinculado también al proyecto de implementación de Summon, y ha tenido un doble planteamiento en su estructuración y diseño a lo largo del año.

[Biblioguías](#) como gestor de contenidos web 2.0 para la elaboración de guías de biblioteca, permite crear atractivos contenidos multimedia, compartir conocimientos e información, y

trabajar de forma colaborativa con otras bibliotecas en la creación de guías. Los Bibliotecarios pueden utilizar cualquier guía existente como plantilla al crear nuevos contenidos, y pueden compartir páginas específicas y recursos individuales.

En este sentido se define una primera estructura, se selecciona un diseño corporativo y se elabora una guía de uso para editores de la herramienta. Además, en el mes de febrero, desde la Sección de Comunicación e Información, se organizan diversos talleres dirigidos a los bibliotecarios con el fin de que empiecen a preparar guías sobre el funcionamiento de los recursos electrónicos específicos de sus áreas, tal y como se planificó desde el origen del proyecto en el año 2011.

En 2012, se incorporan a [Biblioguías](#), 30 guías de uso que se suman a las elaboradas durante 2011.

Se migran también a [Biblioguías](#) los contenidos de las preguntas frecuentes y se añaden enlaces al menú de “[Cursos de formación](#)”, de forma que toda la información del menú de formación quede estructurada en este nuevo portal.

Paralelamente, se decide crear la [lista AZ](#) de recursos electrónicos como una nueva guía de [Biblioguías](#) aportando esta utilidad de gestión de enlaces que, aunque requerirá una revisión manual periódica, ofrece una gran versatilidad.

También se introducen dos mejoras importantes:

- Estructuración de los contenidos en la versión móvil.
- Integración de los contenidos de [Biblioguías](#) en el Campus Virtual. Para ello se comunica y se pone a disposición de los bibliotecarios el procedimiento a seguir, y los códigos de las principales para que puedan integrar adecuadamente los contenidos específicos que necesiten.



Jornadas de Acogida



Durante el año 2012, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de 35 sesiones formativas con una participación de 2.332 asistentes, lo que significa una disminución en relación a 2011 de 627 asistentes a las mismas. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido el propio aula cedido por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la sala polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Formación básica

Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de técnicos especialistas. A diferencia de las jornadas de acogida, esta formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

El [Reglamento de Préstamo](#) de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que los estudiantes de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.



Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las dos vías empleadas por los estudiantes para inscribirse en estas sesiones formativas.

El número de sesiones presenciales impartidas fue de 36, con una participación de 108 asistentes.

Formación básica virtual

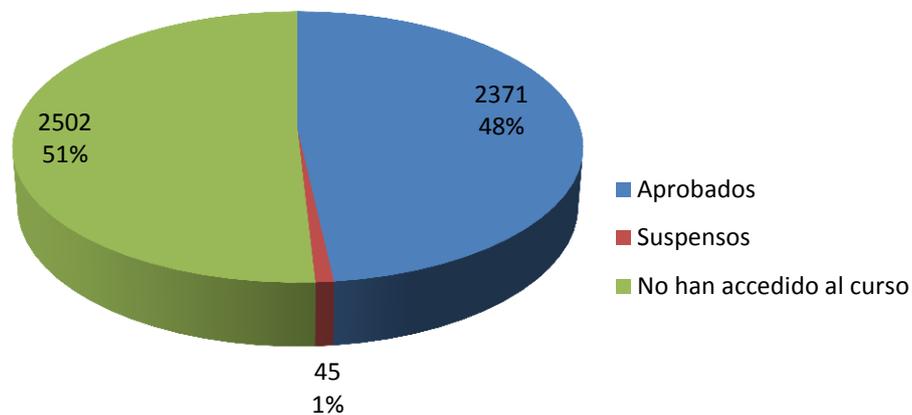
La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 30 de junio de cada año.

En 2012 se ofrece en el Campus Virtual dos ediciones del curso "[Aprende a usar tu biblioteca](#)" dirigido, en general, a los estudiantes de grado y, en particular, a los estudiantes de nuevo ingreso, que corresponden a los cursos

2011/2012 y 2012/2013. Los datos globales y desglosados por bibliotecas son los siguientes⁸:

Curso	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso
2011/2012	415	286	11	118
2012/2013 (Nuevo ingreso)	4327	1991	30	2304
2012/2013 (Propia iniciativa)	178	94	4	80
Total	4920	2371	45	2502

Curso Aprende a usar tu biblioteca



Alumnos matriculados por Bibliotecas Curso 2012/2013

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso
Arquitectura	136	55	0	81
Ciencias básicas	129	24	0	105
Ciencias de la salud	467	292	7	168
Enfermería (Lanzarote)	58	15	0	43
Ciencias económicas	705	277	6	422
Ciencias jurídicas	637	288	1	348
Educación física	90	54	1	35
Formación del profesorado	497	311	1	185
Humanidades	446	256	7	183
Informática y Matemáticas	181	90	2	89
Ingeniería	706	242	4	460

⁸ Datos obtenidos del Campus Virtual

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso
Telecomunicación y Electrónica	101	29	1	71
Turismo (Lanzarote)*	86	5	0	79
Veterinaria	88	53	0	35
Total	4327	1991	30	2304

*Hubo que crear este grupo porque los alumnos no estaban matriculados automáticamente.

Alumnos matriculados por Bibliotecas Curso 2011/2012 (Enero-Agosto 2012)

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han finalizado el curso
Arquitectura	23	17	0	6
Ciencias básicas	1	0	0	1
Ciencias de la salud	33	19	3	11
Enfermería (Lanzarote)	11	8	0	3
Ciencias económicas	86	53	4	29
Ciencias jurídicas	6	5	0	1
Educación física	7	3	0	4
Formación del profesorado	21	11	0	10
Humanidades	12	8	1	3
Informática y Matemáticas	3	2	0	1
Ingeniería	75	44	2	29
Telecomunicación y Electrónica	4	4	0	0
Turismo (Lanzarote)	1	0	0	1
Veterinaria	1	1	0	0
Total	284	175	10	99

Alumnos matriculados por Bibliotecas Curso 2011/2012 (Septiembre-Diciembre 2012)

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han finalizado el curso
Arquitectura	13	12	0	1
Ciencias básicas	7	5	0	2
Ciencias de la salud	4	3	0	1
Enfermería (Lanzarote)	1	1	0	0
Ciencias económicas	24	20	0	4
Ciencias jurídicas	21	18	1	2
Educación física	5	4	0	1
Formación del	11	10	0	1

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han finalizado el curso
profesorado				
Humanidades	13	12	0	1
Informática y Matemáticas	3	3	0	0
Ingeniería	23	21	0	2
Telecomunicación y Electrónica	2	2	0	0
Turismo (Lanzarote)	3	0	0	3
Veterinaria	1	0	0	1
Total	131	111	1	19

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2012/2013 (por su propia iniciativa)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han finalizado el curso
Arquitectura	5	3	1	1
Ciencias básicas	3	2	0	1
Ciencias de la salud	10	5	1	4
Enfermería (Lanzarote)	2	1	0	1
Ciencias económicas	36	23	0	13
Ciencias jurídicas	31	22	1	8
Educación física	1	0	0	1
Formación del profesorado	30	12	1	17
Humanidades	18	7	0	11
Informática y Matemáticas	7	4	0	3
Ingeniería	19	11	0	8
Telecomunicación y Electrónica	4	1	0	3
Turismo (Lanzarote)	5	2	0	3
Veterinaria	7	1	0	6
Total	178	94	4	80

El nivel de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso del curso 2012/2013 (información extraída de los datos que proporcionan las 308 encuestas realizadas) es el siguiente:

1. *Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca*

- Nada satisfecho: ■ 5 (1.62 %)
- Poco satisfecho: ■ 6 (1.95 %)
- Satisfecho: ■ 117 (37.99 %)

- Bastante satisfecho: █ 111 (36.04 %)
- Muy satisfecho: █ 69 (22.40 %)

2. *Los contenidos se han expuesto con claridad*

- Nada satisfecho: █ 6 (1.95 %)
- Poco satisfecho: █ 26 (8.44 %)
- Satisfecho: █ 104 (33.77 %)
- Bastante satisfecho: █ 108 (35.06 %)
- Muy satisfecho: █ 64 (20.78 %)

3. *Las herramientas utilizadas han sido adecuadas*

- Nada satisfecho: █ 7 (2.27 %)
- Poco satisfecho: █ 22 (7.14 %)
- Satisfecho: █ 117 (37.99 %)
- Bastante satisfecho: █ 100 (32.47 %)
- Muy satisfecho: █ 62 (20.13 %)

4. *La duración del curso ha sido la adecuada*

- Nada satisfecho: █ 12 (3.90 %)
- Poco satisfecho: █ 52 (16.88 %)
- Satisfecho: █ 139 (45.13 %)
- Bastante satisfecho: █ 51 (16.56 %)
- Muy satisfecho: █ 53 (17.21 %)

5. *El curso recibido es útil para mi formación*

- Nada satisfecho: █ 10 (3.25 %)
- Poco satisfecho: █ 10 (3.25 %)
- Satisfecho: █ 102 (33.12 %)
- Bastante satisfecho: █ 91 (29.55 %)
- Muy satisfecho: █ 93 (30.19 %)

Formación especializada



Cursos de Formación Especializada

Esta formación está orientada a los estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados por la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Con el fin de que los bibliotecarios temáticos dispongan de material de ayuda para la elaboración de cursos virtuales de formación especializada, el Grupo de Competencias Informacionales elabora un videotutorial sobre el uso de condicionales en Moodle.

Durante 2012 se impartieron un total de 56 sesiones presenciales con una participación de 112 asistentes. En relación al año 2011, observamos que aumenta en 17 el número de sesiones, mientras que el número de asistentes disminuyó en 109.

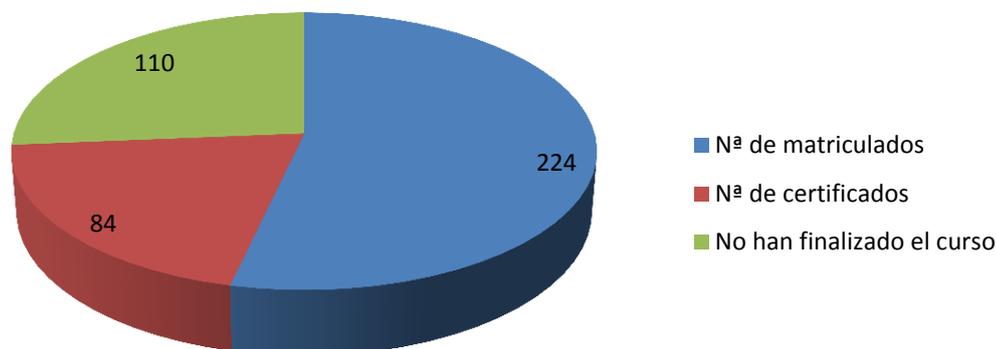
También en el año 2012, y en lo que se refiere a la formación especializada impartida a través del Campus Virtual, se ofertan cinco cursos:

- Adquisición de habilidades en información. Nivel I
- Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información para informáticos y matemáticos
- Recursos de información para ingenieros

Los datos globales de cada uno de los cursos y desglosados por bibliotecas son los siguientes:

Curso	Nº de matriculados	Nº de certificados	No han finalizado el curso
Adquisición de habilidades en información. Nivel I	152	58	94
Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas	8	4	4
Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo	27	17	7
Recursos de información para informáticos y matemáticos	13	3	3
Recursos de información para ingenieros	24	2	2
Total	224	84	110

**Cursos de formación especializada
01/03/2012 - 15/07/2012**



**ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN INFORMACIÓN. NIVEL I (1 de marzo-15 de junio)
Duración: 6 horas**

Biblioteca	Nº de matriculados	No finalizados	Nº de certificados	Nº de estudiantes	Nº de profesores
Arquitectura	2	1	1	2	
Ciencias básicas	0				
Ciencias de la salud	1	1		1	
Ciencias jurídicas	11	11		11	
Economía, Empresa y Turismo	24	18	6	22	2
Educación física	2	2		2	
Enfermería (Lanzarote)	1	1		1	
Formación del profesorado	3	3		3	
Humanidades	7	4	3	6	1
Informática y Matemáticas	9	5	4	9	
Ingeniería*	46	32	14	39	7
Telecomunicación y Electrónica	14	3	11	13	1
Teleformación	32	13	19	32	
Veterinaria	0				
Total	152	94	58	141	11

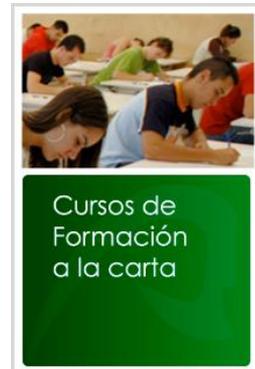
* Ingeniería empezó en diciembre de 2011 como experiencia piloto.

Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico.

Durante 2012, se impartieron un total de 62 sesiones con una participación de 750 asistentes. Tanto el número de sesiones, como el de participantes se vió incrementado en relación a 2011, en 9 y 23 respectivamente.



Igualmente, la Biblioteca Universitaria ha participado en las *Jornadas de Acogida al Profesorado de Reciente Incorporación*, organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado, donde se exponen los aspectos más relevantes de la labor desarrollada por Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal bibliotecario ha continuado colaborando con el profesorado en la impartición de los siguientes cursos y asignaturas regladas:

Facultad de Ciencias de la Salud

- Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública. Asignatura de segundo curso de Grado en Medicina

Facultad de Ciencias del Mar

- Etología de los recursos pesqueros. Asignatura de Licenciatura en Ciencias del Mar
- Oceanografía. Asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar
- Gestión costera. Asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar
- Gestión sostenible de los recursos pesqueros. Asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

- Análisis multivariante. Asignatura de cuarto curso de la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas.
- Dirección y planificación del turismo. Asignatura de máster.
- Econometría I. Asignatura de cuarto curso de la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas.
- Empresa y la Unión Europea. Asignatura de cuarto curso de la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas
- Perspectivas científicas sobre el turismo. Curso de doctorado.

Facultad de Filología

- Español Estándar: técnicas de comprensión y expresión. Asignatura de Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas
- Estrategias. Asignatura de Grado en Lenguas Modernas

Facultad de Formación del Profesorado

- Fuentes documentales, expresión escrita y elaboración de trabajos científicos. Curso de doctorado.

6.5. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios para informar sobre la impartición de cursos de formación de usuarios, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.



Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca.



Biblioteca de Teleformación

A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a los estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.

En el curso 2011/2012 destaca la implantación por primera vez para los estudiantes de Teleformación del curso *Aprende a usar tu Biblioteca* aunque con carácter voluntario. Además del anterior, en el mes de marzo, se pone a disposición de los estudiantes el curso *Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I*. La realización de este curso supuso: la comprobación de la superación del curso por parte de los estudiantes, la preparación de los certificados de superación del curso para la firma y la preparación y envío de los mismos a aquéllos. Así fueron tramitados 19 certificados.

Respecto al *Foro de Consulta* señalar que una de los temas que despertó más interés en el mismo fue precisamente el curso *Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I*. Se plantearon dudas como: problemas con el acceso al mismo, dudas sobre si era de carácter gratuito, si precisaba de examen final presencial o si era convalidable con créditos de libre configuración. También destacar que en este curso los estudiantes emplearon el foro en lugar de la consulta privada para la resolución de problemas concretos sobre: manuales docentes, acceso a Westlaw, acceso remoto y préstamo.



En el caso de las consultas privadas abiertas por los estudiantes, las principales inquietudes de los mismos giraron en torno a la búsqueda de bibliografía, al acceso a Westlaw, a la información sobre el certificado del curso *Adquisición y Habilidades de información. Nivel I*, a la información sobre el concurso de relato corto, horario de la biblioteca, manuales docentes y préstamo fuera de Gran Canaria. También a través de consulta privada se atendieron 8 solicitudes de artículos o capítulos de libros que necesitaban los estudiantes para hacer sus actividades o trabajos.



De cara a facilitar el conocimiento y manejo de la Biblioteca y sus servicios, se actualizaron y pusieron a disposición de los estudiantes, bien colgándolos en el foro o enviándoselos directamente, los siguientes documentos:

- Cómo hacer una reserva
- Búsqueda de libros_e
- Cómo acceder a Faro y Westlaw
- Cómo acceder a Faro por acceso remoto

Finalmente los datos estadísticos que se pueden aportar de esta actividad en el periodo septiembre 2011/junio 2012, y obtenidos a través del Campus Virtual, son los siguientes:

	Nº Consultas	Nº Intervenciones
Consultas privadas	48	170
Foros	24	114

6.6. ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para usuarios con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

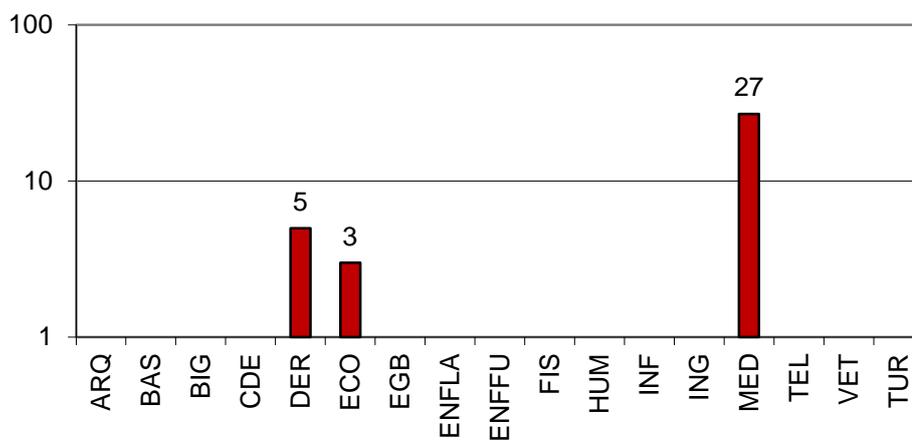
Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2012, los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 37 préstamos. Sólo tres bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios, concentrándose en Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo.

Préstamos a usuarios con discapacidad



Fuente: absysNET

6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO

A lo largo del año 2012, el Archivo:

- Ha continuado la revisión y colocación en nuevas unidades de instalación (archivadores) de los expedientes de la Escuela de Magisterio. De la cual:
 - Se han revisado 5.960 expedientes contenidos en 204 unidades de instalación recolocándose aquellos expedientes que figuraban sin numeración lo que ha supuesto una reducción de 6 unidades de instalación.
 - Paralelamente se ha elaborado una base de datos en formato excel con la totalidad de los expedientes examinados.

Respecto a la documentación de carácter general:

- Ha verificado, en unos casos consecutivamente y en otros mediante catas por Servicio y Tipología Documental, el contenido de 494 unidades de instalación procedentes de los Órganos, Servicios, Facultades, etc. de la ULPGC, a fin de constatar si su contenido se adecuaba o no al que aparecía en la base de datos, corrigiendo ésta en los casos en que no había coincidencia.
- La contratación de una persona, durante un mes, bajo el concepto de Acumulación de Tareas, permitió la recuperación de la siguiente documentación afectada por el agua debido a la rotura de una de las tuberías que atraviesan el Depósito del Archivo en 2011:
 - CREP
 - 197 unidades de instalación
 - VEGA SARMIENTO
 - 46 unidades de instalación
 - 155 volúmenes de documentación encuadernada
- Con vistas a la posible instalación de un sistema de gestión de archivos, se han tanteado algunas posibilidades, que se enumeran a continuación:
 - DIGIARCH: Sistema Digital de Gestión de Archivos, comercializado por Digibis
 - ANSER: gestión de Archivos, comercializado por doc6
 - ARGES: Software de Gestión de Archivo, comercializado por Odei
 - ALBALÁ, comercializado por Baratz
 - AlbaláNET (100% vía web), comercializado por Baratz
 - SIGA: Sistema de Gestión de Archivos. Proyecto aún en elaboración, basado en Drupal
 - CLARA: Gestión Integrada de Archivos, de EVER Documentica
 - FLORA: Gestión Integrada de Archivos, de EVER Documentica
 -

De ello se elaboró información aparte, en la que se incluyó, además, la correspondiente al informe de la CAU/CRUE/TIC acerca de las plataformas de Archivo digital iArxiu y Archivium, como herramientas para la conservación y acceso a largo plazo del patrimonio documental electrónico de las universidades.

En octubre de 2012 se jubiló la hasta entonces responsable del Archivo Universitario. Desde ese momento el puesto figura vacante, por lo que hasta que no se cubra, cuestión que depende exclusivamente de la Gerencia, no se podrá acometer ninguna tarea técnica relacionada con el mismo, más allá de atender las peticiones de consultas y copias que se realicen desde otros servicios.

Servicios

Ingresos. Transferencias.

El Archivo continúa sin poder recibir transferencias de los Servicios, Centros, etc. universitarios, desde que en mayo de 2009 se vio obligado a interrumpirlas debido a que la inexistencia de espacio no permite su adecuada instalación en el Depósito.

Servicios. Préstamos y copias de documentos.

De la documentación depositada en el Archivo se han facilitado los originales en aquellos casos en que ha sido necesario, únicamente a los productores de dicha documentación, pues se tiende a prestar el menor número de documentos originales y sustituirlos por copias, si ello es posible. Los usuarios han efectuado sus peticiones a través del fax, correo interno, o correo-e, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través de oficio firmado por el responsable del Servicio.

Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24/48 horas.

Las unidades que solicitaron documentación fueron:

- **Subdirección de Tercer Ciclo y Postgrado**
 - Expedientes Académicos de Doctorado: 1 (1998)
- **Facultad de Formación del Profesorado**
 - Expedientes Personales de Alumnos: 6 (1950-1970)
- **Facultad de CC. Económicas y Empresariales**
 - Expedientes Personales de Alumnos: 3 (1977-1978)
- **Servicio Jurídico**
 - Informes: 1 (1997)
 -

El número de documentos facilitados ha sido de 11: 2 originales y 9 copias

Indicadores

- Nº de Copias de Documentos (solicitudes): 11
- Nº de Consultas en Sala: 2

6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

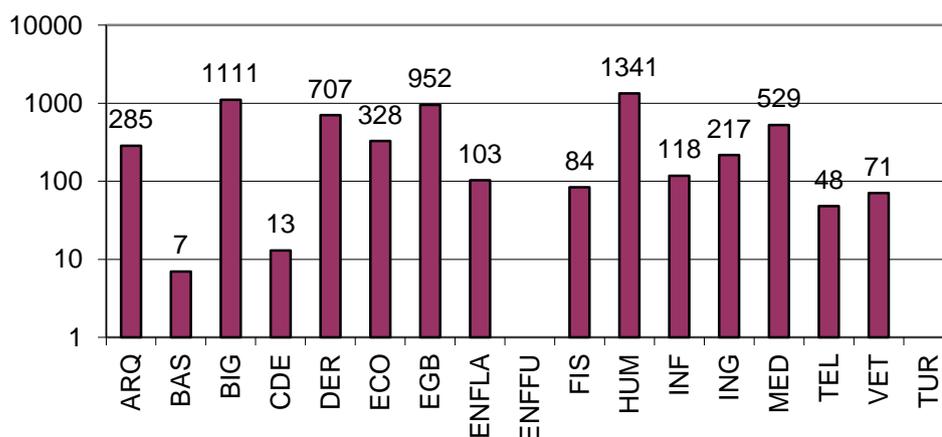
Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

Préstamo de material bibliográfico a usuarios externos

En relación con los usuarios externos observamos que la mayor parte de los préstamos realizados en 2012 corresponden a los fondos de la Biblioteca de Humanidades (1.589), Biblioteca General (1.161) y Formación del Profesorado (893). También muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (480), Ciencias Jurídicas (391) y Economía, Empresa y Turismo (388). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (51) y Telecomunicación y Electrónica (58).



Préstamos por tipo de usuarios



Fuente: absysNET

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a centros sin ánimo de lucro, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.

Los envíos fueron realizados a los siguientes centros:

- *Nuevo Futuro-Las Palmas*. 85 libros
- *Ayuntamiento de Agüimes*. Con motivo del homenaje realizado al bibliotecario Diodoro Santana. 68 libros
- *Biblioteca del Cruce de Arinaga*. 91 libros
- *Biblioteca Municipal de La Aldea de San Nicolás*. 43 libros
- *Biblioteca Municipal de Gáldar*. 203 libros
- *Biblioteca Municipal de Agaete*. 118 libros
- *IES Josefina de la Torre*. 187 libros
- *Colegio Claret*. 210 libros



La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS.

Donación de mobiliario y equipos informáticos

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2012, se atendieron las peticiones que se recibieron a finales de 2011:

- Colegio Santa María Micaela de Las Palmas de Gran Canaria. Un monitor, un teclado y un Pc
- Fundación Canaria "Maín". Un monitor, un teclado y un Pc.

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2012, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.486 puestos de lectura, 119 puestos de formación de usuarios y 197 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 1.015.088.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 14.860 metros lineales de estanterías de libre acceso y 6.494 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m² de superficie.

Este año se ha puesto en marcha un nuevo procedimiento de acceso a los equipos informáticos de uso público consistente en la identificación de nombre de usuario y contraseña institucional. En todas las bibliotecas se han habilitado equipos sin contraseña para la consulta de los usuarios con algún tipo de discapacidad y para las consultas puntuales de los usuarios externos.

Un total de 19.685 usuarios han hecho uso de las salas de trabajo en grupo existentes en las bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

Con el propósito de incrementar el espacio útil de esta Biblioteca, se procedió a realizar cambios de ubicación y adaptación del espacio disponible. De este modo, se desmontaron las cabinas de fotocopiadora existentes en las plantas 1 y 2, habilitándose como zona de estanterías.



Los planeros cedidos por la Biblioteca del Campus del Obelisco se han utilizado para finalizar el proceso de organización de los Proyectos Fin de Carrera, proyectos de homologación de títulos y material de diverso gran formato.

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Durante 2012, han continuado los problemas derivados de la deficiente instalación eléctrica e incorrecta distribución de las luminarias, lo que obliga a mantenerlas encendidas durante todo el día.



De igual forma, sigue sin resolverse el problema de la filtraciones de agua procedente de la escalera que comunica la planta 0 con la -1.

Biblioteca de Educación Física

Se ha instalado una red de cableado independiente con conexión al rack, provista de suficientes tomas de red para todo el recinto de esta Biblioteca. De igual modo, se ha electrificado y cableado el mostrador de préstamo.



Las oscilaciones de temperatura padecidas en el despacho del responsable de la Biblioteca se han solventado con la instalación de un climatizador.

Biblioteca de Enfermería (Lanzarote)



Durante los meses de verano, se produce el traslado de la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) desde su anterior ubicación en Teguiise a la actual en Tahiche, donde comparte espacio físico y servicios con la de Turismo. Se trata de un espacio integrado dentro de las instalaciones universitarias, aunque la superficie destinada a la Biblioteca es menor que con la que contaba en Teguiise. A pesar de ello, el espacio ha podido albergar las colecciones de Enfermería y de Turismo. La disminución de puestos de lectura se ha solventado con la habilitación de tres salas de estudio y trabajo en grupo con capacidad para 75 usuarios que, a pesar de estar fuera de la Biblioteca, se encuentran muy cercana a ésta. Esta circunstancia ha motivado que se haya producido un notable incremento de los puestos de estudio en grupo disponibles en la Biblioteca Universitaria con respecto a 2011.

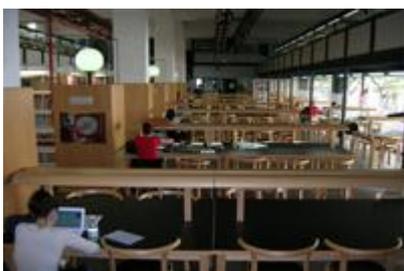
Biblioteca de Informática y Matemáticas

La seguridad de la Biblioteca de Informática y Matemáticas se ha visto reforzada con la instalación de una alarma en la zona de comunicación del depósito con el garaje anexo



Biblioteca del Campus del Obelisco

La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Formación del Profesorado y Humanidades. Esta Biblioteca sufrió una rotura del aire acondicionado en el mes de mayo, lo que supuso un grave trastorno para los usuarios y para el personal, al coincidir con fechas de temperaturas elevadas y de preparación de exámenes.



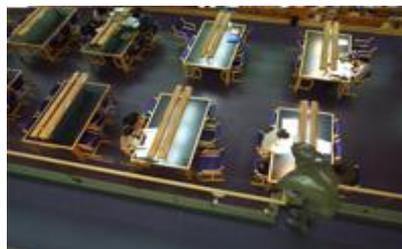
Una nueva rotura del mueble compacto del depósito y la inviabilidad de su ajuste, ha motivado que se estudie su mecanización para 2013.

El mostrador de préstamo de esta Biblioteca se ha adaptado a los usuarios con discapacidad motórica, utilizándose el material sobrante del ajuste del mostrador para fabricar una estantería destinada a la colocación de los ordenadores portátiles cerca del mostrador.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

El edificio ha visto aumentar los metros lineales estanterías de libre acceso con la instalación de cuerpos, lo que supuso un incremento de 92 metros en el sótano 1.



de
15

Los Proyectos Fin de Carrera se trasladaron al sótano 3, pudiéndose destinar los 130 metros lineales de estanterías liberados para la ampliación de la zona de depósito de publicaciones periódicas. El sótano 3 fue habilitado como depósito, aprovechando y reorganizando las estanterías ya existentes para la colocación de los citados proyectos.

En 2012 se confeccionaron los planos de distribución del fondo conservado en la Sala Lothar Siemens para facilitar la localización del material allí depositado. De igual forma, se procedió a revisar y ordenar la colección.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2012, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con varios organismos e instituciones como el ITC, el ICCM, la Casa de Colón, el Gabinete Literario, el Jardín Botánico Canario Viera y Clavijo, la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria, el Colegio de Veterinarios de Las Palmas, la Universidad de La Laguna, la Sociedad La Democracia de Lanzarote, el Servicio Canario de Salud, la Fundación Pancho Guerra y Rebiun.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada:

- *Club de compras Canarias-Levante*. Constituido desde enero del año 2002, ha permitido la compra, entre otras, de la plataforma de revistas Elsevier, la de [Wiley-Blackwell](#), la plataforma de monografías electrónicas [E-Libro](#) y [MathScinet](#). 
AMERICAN MATHEMATICAL SOCIETY
MathSciNet Mathematical Reviews on the Web
- [IEEE Explore](#): bajo convenio firmado con la Universidad de La Laguna se suscribe el acceso a esta bases de datos producida por el **IEEE Xplore** DIGITAL LIBRARY Institute of Electrical and Electronics Engineers que recoge una amplia colección de documentos a texto completo relacionados con la ingeniería, la informática y la electrónica
- [Scopus](#): licencia nacional gestionada a través de la Fecyt que permite el acceso a este recurso bibliográfico editado por Elsevier y que recoge más de 14.000 publicaciones, dando acceso a más de 25 millones de resúmenes (desde 1966) lo que representa aproximadamente un 80% de las publicaciones internacionales revisadas por especialistas.
- [Wok](#): gestionado también a través de la Fecyt para las universidades españolas, la Biblioteca mantiene el acuerdo para acceder al portal de la Web of Knowledge producido por Thomson Scientific. La Wok es una amplia colección de bases de datos con citas y referencias bibliográficas de publicaciones científicas que cubren todas las áreas del conocimiento. Entre estas bases de datos están: Web of Science, Current Contents, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index y Essential Science Indicators.
- *ALJC*: acuerdo firmado desde el año 2008 para el acceso a la colección de publicaciones electrónicas publicadas por miembros de la ALPSP (Association of Learned and Professional Society Publishers) que es una asociación fundada en 1972 y que acoge a editores internacionales sin ánimo de lucro. Está compuesta por unos 824 títulos de más de 49 editores. 

En lo que respecta a las compras consorciadas abiertas, es decir, aquéllas a las que se puede sumar o dar de baja cualquier institución en cualquier momento, sin más

compromiso que el firmado en el momento de la adquisición, tenemos los siguientes recursos:

- [American Institute of Physics \(AIP/APS\)](#): compra consorciada entre la ULGPC y las universidades de Málaga, Sevilla y Vigo. 
- [SAGE](#): compra consorciada en colaboración con las universidades de Vigo, Navarra, Cádiz, Alicante y Sevilla.
- [Project Muse](#): a finales de 2009 la Biblioteca se suma al Consorcio abierto Project MUSE-EBSCO que permite acceder al paquete Premium Collection.
- [ACS](#): suscripción iniciada en el año 2005 al portal de revistas electrónicas, a texto completo, de la American Chemical Society, especializada en química y bromatología. 
- [ACM Digital Library](#): suscrito desde el 2005 es el portal de revistas electrónicas, a texto completo, de la Association for Computing Machinery. Incluye también las comunicaciones presentadas en los congresos organizados por dicha institución.
- [Taylor & Francis](#): acceso al portal Informaworld en el que se alojan más de 1.100 revistas a texto completo editadas por Taylor & Francis.
- [Annual Reviews](#): suscrito desde al año 2005, es una plataforma de revistas electrónicas a texto completo con publicaciones de gran factor de impacto. Recoge revisiones anuales de 29 disciplinas científicas de biomedicina, física y ciencias sociales. 
- [IOP Journal](#): recoge a texto completo las revistas y la colección de todos los trabajos publicados por el Institute of Physics.
- [Springer Link](#): acuerdo suscrito para los años 2007-2012 para el acceso al portal de revistas electrónicas a texto completo de la editorial científica Springer-Verlag.
- [Emerald](#): plataforma suscrita desde el año 2004 que permite el acceso al texto completo de las publicaciones editadas por Emerald y cuyo contenido está relacionado con la gestión de empresa, la ingeniería y las ciencias de la información 
- [RSC](#): consorcio abierto suscrito desde el 2005 que permite el acceso al portal de revistas a texto completo editadas por la Royal Society of Chemistry.

- [OUP](#): suscrita desde el 2006, se trata de las revistas publicadas por la Oxford University Press sobre Ciencias Sociales, Biología, Matemáticas, Medicina, Legislación, etc.
- [CUP](#): participación en el open consortium desde 2005 para el acceso a la plataforma de revistas del editor Cambridge University Press.  Contiene una colección de cerca de 200 revistas relacionadas con ciencias sociales y humanidades.

Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en el los programas [Sparc](#) y [Biomed](#) que permiten a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en sus este repositorios científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2011, la Biblioteca forma parte de [Recolecta](#), Grupo de Trabajo de la ahora Línea 2 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020.

Otras colaboraciones

En lo que respecta a la colaboración con otros Servicios y Vicerrectorados de la ULPGC, la Biblioteca Universitaria ha participado en las siguientes actividades:

- En los actos desarrollados con motivo de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior. Se instalaron dos puntos de información, uno en el Campus de Tafira y otro en el del Obelisco atendidos por el personal de Biblioteca con el apoyo de los alumnos becarios. Durante estas jornadas se realizaron visitas guiadas en la Biblioteca del Campus del Obelisco y en el Edificio Central.
- En el programa Tándem, en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales. 
- Plan de Formación Continua del PDI. La Biblioteca Universitaria continúa colaborando con el Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos.
- En la realización de visitas guiadas para estudiantes de los siguientes centros educativos: Colegio Juan Ramón Jiménez, Colegio Pueris La Pardilla, IES Siete Palmas, al igual que para los miembros de diferentes universidades europeas dentro de las actividades de la Semana Internacional del PAS.

- Se colabora en la *VI Semana de Erradicación de la Pobreza y el Ágora de los Derechos Humanos*, organizada por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales en el mes de octubre, con una muestra documental de las obras editadas por el servicio de publicaciones de la ULPGC relacionadas con la lucha contra la pobreza. La muestra se organizó en colaboración con PUEdySS.
- El 22 de noviembre, en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y con motivo de la Semana de Acceso Abierto, se celebró la mesa redonda "[El modelo dorado y el modelo verde en el Acceso Abierto: ¿un cambio en el modelo de negocio de las editoriales?](#)" Este acto fue organizado en colaboración con la Fundación Universitaria de Las Palmas y dentro del programa Científico por un día.
- Cine y Derechos Humanos: en el mes de diciembre y dentro de las actividades programadas por el *Ágora de los Derechos Humanos*, dependiente del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales, se realizó una selección de la colección DVDs de la Biblioteca Universitaria que tuvieran relación con los Derechos Humanos.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2012, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a los miembros de la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral, y convocatoria del *III Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria*.
- Día Internacional del Libro:



- La *Biblioteca del Campus del Obelisco* organizó, entre el 16 de abril al 21 de mayo, la exposición documental [Tesoros bibliográficos y cartográficos: siglos XI-XX](#).
- En el *Edificio de Veterinaria*, en la Sala de grado de la Facultad, se desarrolló un acto conmemorativo con el siguiente contenido:



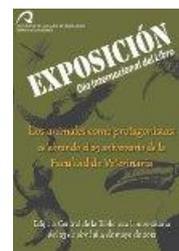
- Charla de Fernando Fernández Rodríguez, Catedrático de Universidad y ganador de la primera convocatoria de relato corto sobre vida universitaria: [La edad de oro, la exposición surrealista de Tenerife en 1935 y el coloquio de los perros en la Universidad](#).

- Entrega de los premios de la Convocatoria del *III Premio de Relato Corto sobre vida universitaria*. Como novedad, se hizo entrega de un diploma a cada uno de los cinco premiados. El primer premio lo obtuvo el relato [Guagua 328](#) de Sara Pérez Espinosa. El segundo premio fue para [Mi cala, tu vida](#) de Hugo González Quintana. Los otros tres relatos seleccionados fueron [Acaso no fue un sueño](#) de Raquel Hernández Sánchez, [El pájaro de nadie](#) de Elisa García Nieto y [¡Levántate y anda!](#) de Anselmo Blanco Sucino.



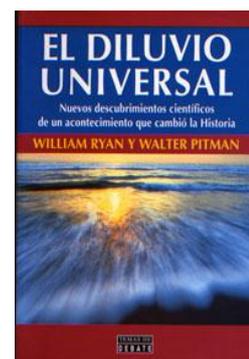
- En el *Edificio Central de la Biblioteca Universitaria*, del 23 de abril al 4 de mayo, tuvo lugar la exposición documental *Los animales*

como protagonistas: celebrando el 25 aniversario de la Facultad de Veterinaria.



- En el Edificio de Ciencias Básicas 23 de abril, y organizado por la Biblioteca de la Facultad, tuvieron lugar las siguientes actividades:

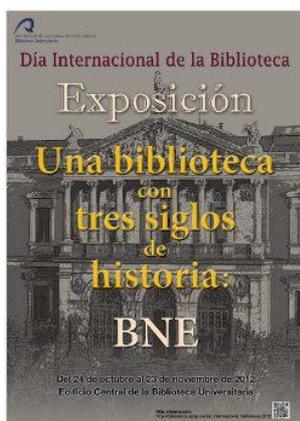
- Charla a cargo del profesor e investigador Ted Packard [*The Black Sea Flood was it Noah's Flood?: reflexiones sobre la obra de William Ryan y Walter Pitman "El diluvio universal: nuevos descubrimientos científicos de un acontecimiento que cambió la historia"*](#). El acto tuvo lugar en la Sala de grado de la Facultad.



- Visita a la sala de lectura de la Biblioteca de Ciencias Básicas para inaugurar la Colección "Ted Packard", que recoge la donación, realizada entre 2010 y 2011, de la biblioteca personal de Ted Packard a la Biblioteca de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, proveniente de Maine (Estados Unidos), donde fue Investigador Senior en el Bigelow Laboratory for Ocean Sciences, y Barcelona, donde estuvo vinculado al Instituto de Ciencias del Mar.

- Día Internacional de la Biblioteca:

- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se organizó la exposición [*Una biblioteca con tres siglos de historia: BNE*](#). La exposición se organizó con motivo de la celebración de los 300 años de la Biblioteca Nacional de España y se pudo visitar desde el 24 de octubre hasta el 23 de noviembre de 2012 por las distintas plantas del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. En ella se hace un recorrido por la historia de la institución: sus fondos, sus distintas sedes, anécdotas, etc. Se acompaña de material bibliográfico y videográfico depositado en nuestra biblioteca.



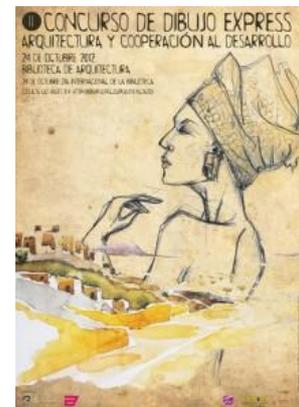
- La Biblioteca de Arquitectura organizó las siguientes actividades:
 - Exposición *Proyectando en Cooperación*. Dentro de las actividades organizadas con motivo del mes temático

“Hábitat y desarrollo” coordinado por las Iniciativas del Centro Universitario de Cooperación Internacional para el Desarrollo (CUCID) y el DACT, el 16 de octubre se inauguró en la Biblioteca de Arquitectura la exposición *Proyectando en cooperación*.



La exposición estaba incluida en las *II Jornadas Internacionales de Arquitectura y Cooperación* que se celebraron en la Escuela de Arquitectura los días 18 y 19 de octubre. La exposición ofrecía una selección de los Proyectos Fin de Carrera realizados en la ULPGC relacionados con la arquitectura y el hábitat vinculados a la cooperación al desarrollo. La exposición, abierta hasta el 15 de noviembre, ofreció también una muestra de los fondos bibliográficos de nuestra Biblioteca relacionados con el hábitat y la cooperación en Arquitectura, centrados en África y América Latina, con monografías de contenido técnico y obras que tratan diferentes aspectos teóricos de la situación y necesidades de estos países.

- Celebración del *II Concurso de dibujo express*, dotado con dos premios. El primero de ellos recayó en Gabriel Aguiar Botello y el segundo en Jonatan Jiménez Karar.



- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se realizaron las siguientes muestras documentales:

- *Commemoración del bicentenario del nacimiento de Charles Dickens*. En el mes de febrero se realizó una muestra documental compuesta por una selección de documentos de y sobre el autor.
- *Bicentenario de la Constitución de 1812*. Se seleccionaron documentos de los fondos de las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Humanidades, Formación del Profesorado y de la Biblioteca General.
- *Fallecimiento del escritor mejicano Carlos Fuentes*. La Biblioteca Universitaria ofreció a sus lectores una muestra

de las obras de este excelente autor con motivo de su fallecimiento el 15 de mayo.

- *Obras editadas por el servicio de publicaciones de la ULPGC relacionadas con la lucha contra la pobreza.* Muestra organizada en colaboración con PUEDySS y como parte integrante de la *VI Semana de Erradicación de la Pobreza* durante el mes de octubre.
- *Cine y Derechos Humanos.* En el mes de diciembre y dentro de las actividades programadas por el *Ágora de los Derechos Humanos*, se realizó una selección de la colección DVDs de la Biblioteca Universitaria que tuvieran relación con los Derechos Humanos.
- *Semana de Acceso Abierto.* Se elaboró y difundió a través del canal ULPGC TV, un spot destinado a divulgar las actividades organizadas por la Biblioteca Universitaria a través del Grupo de acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC.

El 22 de noviembre, en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, se celebró la mesa redonda "[El modelo dorado y el modelo verde en el Acceso Abierto: ¿un cambio en el modelo de negocio de las editoriales?](#) La mesa fue moderada por Julio Martínez Morilla, bibliotecario jefe de Educación Física y miembro del Grupo de acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC, y participaron en ella José Juan Castro Hernández, profesor titular del Departamento de Biología y editor de la revista Anales Universitarios de Etología; Manuel Ramírez Sánchez, profesor titular del Departamento de Ciencias Históricas y Joaquín Sanchís Moysi, profesor ayudante del Departamento de Educación Física y del Grupo de investigación de Rendimiento Humano, Ejercicio Físico y Salud. Este acto fue organizado en colaboración con la Fundación Universitaria de Las Palmas y dentro del programa Científico por un día.

- Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria se propuso la lectura de siete obras, incrementándose a lo largo de este año el número de posts, el de comentarios realizados en el blog y el número de asistentes a los libro-fórum. Las obras propuestas fueron las siguientes: [El mapa y el territorio](#) de Michel Houellebecq, [El corazón de las tinieblas](#) de Joseph Conrad, [Viejas cartografías de amor](#) de Luis Junco, [Todos los nombres](#) de José Saramago, [Ruido de fondo](#) de Don Delillo, [Las escalas de levante](#) de Amin Maalouf y [La sonrisa etrusca](#) de José Luis Sampedro.



A partir del mes de octubre, la coordinación fue asumida por los miembros del Grupo de Extensión y por la Directora de la Biblioteca Universitaria.

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2012
1. USUARIOS	
1.0. Usuarios propios	29.154
1.1. Estudiantes	26.768
1.1.1. Estudiantes de grado	22.117
1.1.2. Estudiantes de posgrado	768
1.1.3. Títulos propios y otros	3.883
1.2. Docentes	1.630
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1.166
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	464
1.3. Personal de Administración y Servicios	756
1.4. Usuarios externos registrados	4.636
1.5. Usuarios consorciados	0
2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA	
2.1. Días de apertura anual	249
2.2. Horas de apertura semanal	62,5
3. LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12.526
3.3. Puestos de lectura	1.802
3.3.1. Puestos individuales	1.486
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	197
3.4. Estanterías (metros lineales)	21.354
3.4.1. Libre acceso	14.860
3.4.2. Depósito	6.494
4. EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	134

4.2. Ordenadores para uso público	638
4.3. Lectores y reproductores diversos	249
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	389.239
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	709.356
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	21.407
5.1.3.1. Por compra	16.269
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	5.138
5.1.3.3. Por reconversión	0
5.2. Monografías audiovisuales	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	24.791
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	50.652
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	3.703
5.2.3.1. Por compra	2.814
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	889
5.2.3.3. Por reconversión	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.593
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	7.033
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	797
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6.236
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	560
5.4. Material no librario	54.664
5.5. Recursos electrónicos	
5.5.1. Monografías electrónicas de pago o con licencia	811.420
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	35.209
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	138
5.5.4. Recursos electrónicos propios	15.846
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	6.907
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	8.939
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	104

5.6. Títulos informatizados en el año	14.072
5.7. Títulos informatizados	558.985
5.8. Ítems informatizados	764.555
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	35
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	400
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	2.033
6. SERVICIOS	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	1.015.088
6.2. Préstamos domiciliarios	377.077
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.698.047
6.4. Nivel de accesibilidad web biblioteca	3
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	851.340
6.6. Uso de recursos electrónicos	
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	480.843
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	219.100
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	261.743
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	348.715
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	238.496
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos no Counter	110.219
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	293.680
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	911.744
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	Sin datos
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	Sin datos
6.7. Formación de usuarios	
6.7.1. Número de cursos impartidos	204
6.7.1.1. Formación reglada	8
6.7.1.2. Formación no reglada	196
6.7.2. Horas impartidas	383
6.7.2.1. Formación reglada	
6.7.2.1.1. Horas de formación reglada	17
6.7.2.1.2. Número de créditos	40
6.8.2.2. Horas de formación no reglada	366
6.7.3. Asistentes	8.604

6.7.3.1. Asistentes a formación reglada	73
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	8.531
6.7.4. Materiales formativos	279
6.7.4.1. Número de materiales formativos en acceso abierto	163
6.7.4.2. Número de materiales formativos en acceso restringido	116
6.7.5. Descargas de materiales formativos	88.638
7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.025
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	1.673
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	51
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	301
7.1.2. Solicitudes positivas	1.618
7.1.3. Solicitudes de préstamo	191
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	82,53
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	495
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	422
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	51
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	22
7.2.2. Solicitudes positivas	495
7.2.3. Solicitudes de préstamo	104
8. PERSONAL	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	101
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54
8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	41
8.2.2. Número de asistentes	84
8.2.3. Número de cursos impartidos	13
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	6

8.3.2. Participantes en grupos de mejora	24
8.4. Sugerencias del personal	
8.4.1. Sugerencias del personal recibidas	9
8.4.2. Sugerencias atendidas	8
9. GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información	2.030.726
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	542.401,32
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	24.778,28
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	143.936,78
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	2.124,47
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	168.737,2
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	868.908
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	379.842,75
9.2. Gasto en información electrónica	1.317.487
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	100
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	0
9.3.4. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	0
9.3.5. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0
9.4. Coste total del personal (euros)	3.343.290
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.569.647,71
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.599.673,82
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	37.086
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	136.884,25
10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas
10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General

10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria
10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	dir_bu@ulpgc.es
10.1.14. Página Web Biblioteca	biblioteca.ulpgc.es
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	bu_sod@ulpgc.es
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
10.2. Programas de gestión	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	SFX
10.2.4. Metabusador	MetaLib
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentCM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics/Urchin
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio	- Satisfecho: 78,4 % - Insatisfecho: 20,86% - NS/NC: 0,74%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	90 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	489 nodos nuevos / 618 nodos modificados
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 851.340 - Recursos electrónicos: 774.523

5. Número de préstamos de documentos	377.077
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	96.341 (96 %)
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.337
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	79,9 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	6.213
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	13.543
11. Número de ordenadores por alumno	41,9
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	46.479
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.355
14. Número de cursos de formación	204
15. Número de asistentes a los cursos de formación	8.604
16. Número de accesos a Acceda	293.680
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 61.168.402 - Jable: 7.408.041
18. Número de actividades de extensión organizadas	15
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 62 - Facebook: 6.760 ¹ - Tuenti: Sin datos - Youtube: 11 - Blogs: 183
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

¹ Se contabilizan los comentarios, las interacciones “Me gusta” y el compartir publicaciones

