

# **MARCO DE COMPETENCIA DIGITAL PARA ESTUDIANTES DE GRADO**

## **ADAPTACIÓN DE DIGCOMP Septiembre 2016 - Primer borrador**

Grupo de trabajo de la Línea 2 de REBIUN:

Carlos del Campo (UPNA)

Carme Cantos (UPF) - Coordinadora

José Manuel Erbez (ULL)

Juan Vicente Giménez (UV)

Inmaculada Muñoz (US)

Diego J. Ruiz (UM) - Coordinador

Blanca Salom (UV)

Joan Trench (UPF)

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Área</b>  | <b>1. Información y tratamiento de datos</b>  |  |
|  | Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, evaluando su finalidad y relevancia para sus necesidades académicas.  |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>1.1 Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales</b>   |  |
|  | Expresar de manera organizada las necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, navegar entre ellos y acceder a los mismos. Encontrar información relevante para las necesidades académicas, seleccionar los recursos de forma eficaz, gestionar distintas fuentes de información. Crear y actualizar estrategias de búsqueda personales.   |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Localiza información en distintos formatos utilizando palabras clave en diferentes recursos y hace selecciones adecuadas para sus necesidades de información.</p> <p><b>Medio.</b> Navega por la web, encuentra fuentes de información dinámicas de interés para sus necesidades académicas y gestiona el seguimiento de esos flujos de información para su actualización.</p>   |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Define su tema de trabajo.</li> <li>● Formula preguntas basadas en su necesidad de información.</li> <li>● Identifica los conceptos y términos clave que describen su necesidad de información.</li> <li>● Entiende cómo la información se genera, cómo se gestiona y se distribuye digitalmente.</li> <li>● Conoce los principales recursos de información generales y especializados.</li> <li>● Sabe qué recursos de información responden mejor a sus propias necesidades de información.</li> <li>● Entiende cómo se puede encontrar información en diferentes dispositivos y medios digitales.</li> <li>● Conoce los vocabularios controlados y cómo utilizarlos.</li> <li>● Conoce técnicas avanzadas de recuperación de la información: operadores booleanos, truncamientos, filtros, etc.</li> <li>● Conoce los sistemas de alerta y la sindicación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Explora fuentes de información generales y obras de consulta para familiarizarse con su tema de interés.</li> <li>● Formula el tema de trabajo o investigación determinando los parámetros de búsqueda: alcance temporal, geográfico, nivel de profundidad, etc.</li> <li>● Identifica los términos y conceptos clave que describen su necesidad de información.</li> <li>● Selecciona los recursos de información apropiados y establece su pertinencia para una necesidad concreta de información.</li> <li>● Ajusta las búsquedas en función de sus necesidades específicas.</li> <li>● Sabe buscar por texto libre o por un campo concreto: autor, título, etc. y utiliza filtros.</li> <li>● Puede buscar información precisa utilizando un vocabulario controlado específico de la herramienta de búsqueda.</li> <li>● Construye estrategias de búsqueda avanzada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Muestra una actitud proactiva hacia la búsqueda de información en cualquier ámbito.</li> <li>● Entiende que para realizar un trabajo académico se necesita información académica o científica contrastada y actualizada.</li> <li>● Es consciente de la necesidad de consultar con personas cualificadas en el ámbito de conocimiento, especialmente el profesorado, para identificar y precisar el tema de trabajo.</li> <li>● Se replantea constantemente la naturaleza y el alcance de la información que necesita.</li> <li>● Comprende que la información se está generando constantemente y se difunde por canales diferentes y cambiantes.</li> <li>● Es consciente de que cada recurso de información tiene sus particularidades de funcionamiento y requiere conocerlas</li> <li>● Es consciente de que las estrategias de búsqueda avanzadas permiten afinar las</li> </ul> |

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <p>de contenidos (RSS).</p> | <p>utilizando los comandos más apropiados.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Puede seguir la información presentada a través de hipervínculos o de forma no lineal y acceder al texto completo de los documentos localizados.</li><li>● Revisa la bibliografía de los documentos localizados para ampliar la búsqueda.</li><li>● Utiliza los tutoriales y guías de ayuda para comprender la estructura específica de cada recurso.</li><li>● Utiliza servicios de alerta y sindicadores de contenidos para mantenerse al día.</li></ul> | <p>búsquedas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Es consciente de la necesidad de consultar con profesores y profesionales de la información para recibir orientación sobre las estrategias de búsqueda</li><li>● Es consciente de la necesidad de mantener permanentemente actualizados los conocimientos.</li></ul> |
|-----------------------------|---|---|

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Área</b>  | <b>1. Información y tratamiento de datos</b>  |   |
|  | Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, evaluando su finalidad y relevancia para sus necesidades académicas y de investigación.   |   |
| <b>Competencia</b>   | <b>1.2 Evaluación de información, datos y contenidos digitales</b>  |   |
|  | Analizar, comparar y evaluar críticamente la credibilidad y la fiabilidad de las fuentes de información, datos y contenidos digitales. Analizar, interpretar y evaluar críticamente la información, los datos y los contenidos digitales.   |   |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabe realizar una evaluación crítica de una web o recurso de información antes de utilizarlo en su trabajo, mediante el análisis del autor, origen, licencias y otros datos.</li> <li>- Evalúa la utilidad de los recursos que localiza en Internet para apoyar su trabajo.</li> </ul> <p><b>Medio.</b> Evalúa la calidad y validez de los recursos disponibles a través de Internet en función de la precisión y necesidades de su trabajo.</p>  |   |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Analiza la relevancia, validez, solvencia y adecuación de los recursos de información utilizados y de la información recuperada, de acuerdo con sus necesidades de información.</li> <li>● Evalúa la validez de los contenidos que encuentra en Internet o en los medios de comunicación, e interpreta la información.</li> <li>● Entiende que la fiabilidad de las fuentes de información no es homogénea.</li> <li>● Entiende las diferencias entre fuentes de información impresas y digitales.</li> <li>● Entiende que las fuentes de información deben ser cotejadas.</li> <li>● Comprende los criterios que evalúan el prestigio de las publicaciones: revisión por pares, índices de impacto, criterios de calidad editorial, etc.</li> <li>● Sabe que tiene que transformar información en conocimiento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evalúa la utilidad, puntualidad, precisión e integridad de la información, atendiendo a los criterios de calidad establecidos y de acuerdo a las propias necesidades de información.</li> <li>● Es capaz de comparar, contrastar e integrar información de diferentes fuentes.</li> <li>● Es capaz de descartar la información no deseada.</li> <li>● Es capaz de distinguir entre fuentes fiables y poco fiables.</li> <li>● Determina si la cantidad y calidad de las referencias recuperadas es adecuada para su necesidad de información.</li> <li>● Repite la búsqueda utilizando estrategias revisadas cuando es necesario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente del exceso de información disponible y de la necesidad de su evaluación y filtrado.</li> <li>● Reconoce los límites de Internet como fuente de información.</li> <li>● Es crítico/a y reflexivo/a con la información que encuentra, independientemente del soporte.</li> <li>● Entiende la necesidad de disponer de criterios para elegir la información de mayor calidad.</li> <li>● Es consciente de que, a pesar de la globalización, ciertos países están más representados en Internet que otros.</li> <li>● Es consciente de que los mecanismos y algoritmos de funcionamiento de los motores de búsqueda no son imparciales a la hora de presentar la información.</li> </ul> |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>1. Información y tratamiento de datos</b><br><br>Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, evaluando su finalidad y relevancia para sus necesidades académicas y de investigación.  |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>1.3 Gestión de información, datos y contenidos digitales</b><br><br>Organizar, almacenar y recuperar información, datos y contenidos en entornos digitales. Organizar y gestionar la información, los datos y los contenidos digitales de forma estructurada para su recuperación y uso posterior.  |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es capaz de guardar información de utilidad en diferentes formatos (vídeos, imágenes, texto y páginas web) y la clasifica de forma que le permita recuperarla.</li> <li>- Realiza copias de seguridad de la información o documentación que considere relevante y sabe utilizar espacios de almacenamiento externo con ese fin.</li> </ul> <b>Medio.</b> Utiliza medios digitales sociales para marcar y organizar recursos.  |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entiende cómo se almacena la información en diferentes dispositivos o servicios.</li> <li>● Conoce diferentes opciones de almacenamiento y es capaz de seleccionar la más apropiada.</li> <li>● Conoce los programas de gestión bibliográfica.</li> <li>● Conoce el concepto de cita y sabe que variará según la fuente utilizada: libros, artículos, páginas web, imágenes, archivos sonoros, etc</li> <li>● Conoce las normas de cita según disciplinas y/o editoriales: APA, Chicago, MLA, etc.</li> <li>● Sabe que puede importar y exportar datos bibliográficos desde las fuentes de información a los gestores bibliográficos.</li> <li>● Conoce canales de almacenamiento de audio y vídeo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estructura y organiza la información y los contenidos según un objetivo determinado.</li> <li>● Es capaz de utilizar servicios, programas y aplicaciones de gestión de la información.</li> <li>● Descarga/sube y clasifica la información y los contenidos digitales.</li> <li>● Es capaz de recuperar y acceder a la información y a los contenidos almacenados previamente.</li> <li>● Identifica los datos incluidos en referencias bibliográficas de distintos tipos.</li> <li>● Redacta citas y referencias bibliográficas de acuerdo a una norma o disciplina.</li> <li>● Reutiliza información obtenida en búsquedas bibliográficas para importar a gestores bibliográficos.</li> <li>● Exporta bibliografías a textos a partir de programas de gestión bibliográfica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entiende los beneficios y carencias de los diferentes dispositivos o servicios de almacenamiento (en línea y almacenamiento local).</li> <li>● Es consciente de la importancia de las copias de seguridad.</li> <li>● Entiende la necesidad de gestionar un sistema de información de forma global.</li> <li>● Entiende la importancia de tener un esquema o sistema claro de almacenamiento de los recursos o información digitales.</li> <li>● Tiene disposición para utilizar nuevas herramientas de gestión de contenidos.</li> <li>● Es consciente de las diferentes consecuencias de guardar contenido de manera privada o de manera pública.</li> <li>● Aprecia el uso de tecnologías para la organización de la bibliografía y las citas.</li> </ul> |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Área</b>  | <b>2. Comunicación y colaboración</b><br><br>Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes.  |   |
| <b>Competencia</b>   | <b>2.1 Interacción mediante tecnologías digitales</b><br><br>Interaccionar por medio de diversas tecnologías digitales y utilizar adecuadamente la comunicación digital en función de la finalidad y la audiencia a la que se dirige.  |   |
| <b>Nivel</b>   | <b>Inicial.</b> Conoce diferentes tipos de software para comunicarse, los dispositivos adecuados para ello y los utiliza adecuadamente en función de la finalidad y la audiencia a la que se dirige.<br><br><b>Medio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce y utiliza entornos de trabajo digitales para la comunicación con sus compañeros y los docentes.</li> <li>- Realiza actividades de interacción en medios digitales y participa con información acompañada de imágenes, enlaces y vídeos.</li> </ul>   |   |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente de la existencia de diferentes medios de comunicación digital (por ejemplo, correos electrónicos, redes sociales, etc.).</li> <li>● Conoce cómo los mensajes y los correos electrónicos se guardan y se muestran.</li> <li>● Conoce el funcionamiento de varios paquetes de software de comunicación.</li> <li>● Conoce los beneficios y las carencias de distintos medios de comunicación y sabe identificar su utilidad en función del contexto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de comunicarse por medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales, etc.).</li> <li>● Es capaz de encontrar y contactar con sus compañeros/as.</li> <li>● Es capaz de modificar la información con el fin de transmitirla a través de diversos medios (desde el envío de un correo electrónico hasta hacer una presentación de diapositivas).</li> <li>● Analiza a su público destinatario y puede adaptar la comunicación en función del mismo.</li> <li>● Es capaz de filtrar los distintos mensajes que recibe (por ejemplo, seleccionar correos electrónicos, decidir a quién seguir en los microblogs, etc.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Siente seguridad y comodidad en la comunicación y expresión a través de medios digitales.</li> <li>● Muestra disposición a utilizar un código de conducta apropiado al contexto.</li> <li>● Es consciente de los riesgos ligados a la comunicación en línea con personas desconocidas.</li> <li>● Participa activamente en la comunicación en línea.</li> <li>● Está dispuesto/a a seleccionar los medios de comunicación más apropiados de acuerdo con el propósito elegido.</li> </ul> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>Área</b>  | <b>2. Comunicación y colaboración</b>  |   |  |
|  | Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes.   |   |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>2.2 Compartir mediante tecnologías digitales</b>  |   |  |
|  | Compartir datos, información y contenidos digitales mediante la tecnología digital más adecuada. Saber cómo referenciar y atribuir la autoría a materiales de otros autores.   |   |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Comparte archivos, contenidos y recursos de distinto formato en entornos de trabajo virtuales, respetando las normas y estilos de citas.</p> <p><b>Medio.</b> Selecciona y comunica noticias, contenidos y recursos encontrados en diferentes medios sociales y comunidades virtuales.</p>  |   |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce los beneficios (para él/ella, así como para otros) de compartir contenidos e información con sus compañeros.</li> <li>● Es capaz de juzgar el valor del recurso digital que va a compartir y sabe a qué audiencia dirigirlo.</li> <li>● Sabe qué contenidos/conocimientos / recursos se pueden compartir públicamente.</li> <li>● Conoce y usa normas y estilos de cita.</li> <li>● Sabe cómo / cuándo reconocer o citar la fuente de un contenido en particular.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de comprobar el derecho de propiedad o derecho de uso de los contenidos digitales.</li> <li>● Sabe cómo compartir archivos o contenido que encuentra en Internet o de elaboración propia (por ejemplo, cómo compartir un vídeo en redes sociales).</li> <li>● Redacta citas y referencias bibliográficas de acuerdo a una norma o disciplina</li> <li>● Sabe cómo utilizar las redes sociales para difundir los resultados de su trabajo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adopta una actitud proactiva en la distribución de los recursos, contenidos y conocimientos.</li> <li>● Tiene su propia opinión informada sobre prácticas de intercambio de información y recursos digitales, beneficios, riesgos y límites.</li> <li>● Tiene una opinión informada sobre las prácticas de reconocimiento de la autoría de recursos digitales.</li> <li>● Es consciente de la existencia de derechos de autor y de derechos de uso de los recursos digitales.</li> <li>● Cita para otorgar credibilidad a su trabajo.</li> </ul> |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>2. Comunicación y colaboración</b><br><br>Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes.  |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>2.3 Participación social mediante tecnologías digitales</b><br><br>Participar en la sociedad mediante el uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades para el auto-empoderamiento y la participación activa en la universidad y en la sociedad en general, mediante las tecnologías digitales apropiadas.   |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Conoce espacios y servicios de participación en red (dentro de la universidad y de la sociedad en general), en los que interviene de forma esporádica.<br><br><b>Medio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localiza y selecciona servicios de participación en red en función de su utilidad.</li> <li>- Participa activamente en comunidades virtuales y redes sociales con fines de actualización y desarrollo académico y profesional.</li> </ul> |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sabe que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones académicas y administrativas dentro de la Universidad.</li> <li>● Sabe que la tecnología se puede utilizar para la participación en acciones democráticas.</li> <li>● Conoce cómo las tecnologías y los medios de comunicación pueden facilitar diferentes formas de participación social.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de encontrar y acceder a una serie de comunidades, redes y medios sociales dedicados a la participación social.</li> <li>● Sabe y puede utilizar las distintas funcionalidades de las comunidades, redes y medios sociales dedicados a la interacción social.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente del potencial que tienen las tecnologías y los medios digitales para la participación social.</li> <li>● Tiene una comprensión crítica de los medios sociales de comunicación y difusión digitales, redes y comunidades en línea.</li> </ul> |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Área</b>  | <b>2. Comunicación y colaboración</b>  |  |
|  | Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes.   |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>2.4 Colaboración mediante tecnologías digitales</b>   |  |
|  | Usa herramientas y tecnologías digitales para procesos colaborativos y para la construcción y creación en común de recursos y conocimiento.  |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza los medios digitales para colaborar con otros en el desarrollo de sus tareas académicas.</li> <li>- Conoce estrategias de comunicación para compartir experiencias y recursos.</li> </ul> <p><b>Medio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza diversos medios digitales para elaborar recursos y conocimiento en colaboración con otros compañeros y docentes.</li> <li>- Crea y participa activamente en proyectos colaborativos en red.</li> </ul> |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entiende que los procesos colaborativos fomentan la creación de contenidos.</li> <li>● Entiende cuándo la creación de contenido puede beneficiarse de los procesos de colaboración y cuándo no.</li> <li>● Entiende la dinámica del trabajo colaborativo y de proporcionar y recibir retroalimentación.</li> <li>● Evalúa la contribución que realizan los demás a su trabajo.</li> <li>● Entiende que distintas formas de colaboración en línea requieren asumir distintos papeles.</li> <li>● Conoce distintas herramientas y servicios para el trabajo colaborativo en línea.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de utilizar las funciones de colaboración de los paquetes de software y de los servicios de colaboración basados en la web (por ejemplo, control de cambios, comentarios sobre un documento o recurso, etiquetas, contribución a las wikis, etc.).</li> <li>● Es capaz de ofrecer y de recibir retroalimentación.</li> <li>● Es capaz de trabajar a distancia con otros.</li> <li>● Es capaz de utilizar los medios sociales para diferentes tipos de colaboración.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente de la importancia de construir el conocimiento en colaboración</li> <li>● Está dispuesto/a a compartir y a colaborar con otros.</li> <li>● Está dispuesto/a a formar parte de un equipo.</li> <li>● Busca nuevas formas de colaboración que no supongan necesariamente un encuentro físico previo.</li> </ul> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>Área</b>  | <b>2. Comunicación y colaboración</b>   |  |  |
|  | Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes.  |  |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>2.5 Netiqueta</b>  |  |  |
|  | Es consciente de las normas y usos de comportamiento que es necesario observar cuando se utilizan tecnologías digitales y se interactúa en entornos digitales. Adapta las estrategias de comunicación a cada audiencia específica y es consciente de la diversidad cultural y generacional en entornos digitales.                             |  |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Conoce las normas básicas de comportamiento y las disposiciones legales en la comunicación en medios digitales.</p> <p><b>Medio.</b> Reconoce la diversidad cultural y el comportamiento adecuado en diversos contextos digitales en función de la audiencia a la que va dirigido.</p>                                     |  |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce las normas comunes de las interacciones digitales.</li> <li>• Entiende las consecuencias de su propia conducta.</li> <li>• Tiene conocimiento sobre cuestiones éticas en los medios digitales, como por ejemplo visitar páginas web inapropiadas y el ciberacoso.</li> <li>• Entiende que diferentes culturas tienen diferentes prácticas de comunicación e interacción.</li> <li>• Evita el <i>spam</i> y la infoxicación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene la capacidad de protegerse sí mismo/a de las amenazas en línea.</li> <li>• Es capaz de detectar y denunciar abusos y amenazas.</li> <li>• Sabe cómo hacer frente al ciberacoso e identificar conductas inadecuadas.</li> <li>• Usa un lenguaje correcto y respetuoso con los demás.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene en cuenta los principios éticos de utilización y publicación de información.</li> <li>• Posee una clara noción de lo que es el comportamiento adecuado en función de los medios de comunicación utilizados, del público destinatario y de las disposiciones legales vigentes.</li> <li>• Muestra flexibilidad y adaptación a diferentes culturas de comunicación digital.</li> <li>• Acepta y aprecia la diversidad.</li> <li>• Tiene una actitud segura y prudente en las actividades digitales.</li> <li>• Evita el lenguaje y otros contenidos discriminatorios en relación con el origen, raza, sexo, orientación, identidad o comportamiento sexuales, religión, opinión u otras condiciones de las personas, o que fomenten estereotipos sobre los roles de hombres y mujeres.</li> <li>• Respeta la condición, las opiniones y creencias de otras personas.</li> </ul> |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>2. Comunicación</b><br><br>Comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes.   |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>2.6 Gestión de la identidad digital</b><br><br>Crear, adaptar y gestionar la identidad digital, ser capaz de proteger la propia reputación digital y de gestionar los datos generados a través de varias herramientas digitales.  |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Sabe que los datos que aporta en el uso de medios digitales conforman su identidad digital y valora la importancia de gestionarla de forma adecuada.<br><br><b>Medio.</b> Actualiza su perfil personal y académico reflejando las tareas que desarrolla y los recursos que comparte en la red.   |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce los beneficios de tener una o varias identidades digitales.</li> <li>● Entiende la interrelación existente entre el mundo dentro y fuera de la red.</li> <li>● Entiende que hay distintos agentes que pueden contribuir positiva o negativamente a la construcción de la propia identidad digital.</li> <li>● Entiende los beneficios de mantener la privacidad en las redes sociales.</li> <li>● Conoce qué es y para qué sirve el certificado digital.</li> <li>● Sabe como le afectan los derechos fundamentales recogidos en la Constitución Española (art. 18), protección de datos personales y el honor, la intimidad y la propia imagen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tiene la capacidad de protegerse a sí mismo/a de las amenazas en línea a su reputación digital.</li> <li>● Es capaz de construir un perfil que responda a sus necesidades.</li> <li>● Es capaz de rastrear su propia huella digital.</li> <li>● Es capaz de llevar a cabo las acciones necesarias para garantizar la privacidad y seguridad de la información intercambiada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce las ventajas y los riesgos en relación con su presencia en línea.</li> <li>● No tiene miedo a revelar cierto tipo de información sobre sí mismo/a.</li> <li>● Tiene en cuenta la existencia de múltiples formas de expresar su propia identidad digital y su personalidad a través de los medios digitales.</li> <li>● Está predispuesto/a a hacer trámites en línea y reconocer las ventajas de hacerlo de esta manera.</li> <li>● Se protege para evitar un uso por parte de terceras personas del certificado digital.</li> <li>● Toma las precauciones necesarias a la hora de hacer transacciones y gestiones en línea.</li> </ul> |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Área</b>   | <b>3. Creación de contenido digital</b>   |  |  |
|   | Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas y contenidos multimedia, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.   |  |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>3.1 Desarrollo de contenidos digitales</b>   |  |  |
|   | Crear contenidos en diferentes formatos, incluyendo contenidos multimedia, editar y mejorar el contenido de creación propia o ajena, expresarse creativamente a través de los medios digitales.   |  |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Crea materiales digitales sencillos (texto, imágenes, tablas) y los comparte en red.<br><br><b>Medio.</b> Crea y gestiona espacios web donde publica contenidos multimedia adaptados a sus necesidades.   |  |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sabe que los contenidos digitales pueden ser elaborados en diversos formatos.</li> <li>● Conoce qué programa/aplicación es la que mejor se adapta al tipo de contenido que quiere crear (por ejemplo conoce diversas herramientas virtuales para crear audios y videos).</li> <li>● Comprende cómo se crea significado a través de formatos multimedia (texto, audio, vídeo, imágenes).</li> <li>● Conoce la tipología de los trabajos académicos y técnicos: comunicación oral, póster, vídeo, trabajo de fin de grado, etc.</li> <li>● Conoce la normalización de la firma.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de usar paquetes básicos de herramientas para crear contenidos en diferentes formatos (texto, audio, vídeo, imágenes).</li> <li>● Es capaz de crear representaciones de conocimientos usando medios digitales (por ejemplo, mapas mentales, diagramas).</li> <li>● Es capaz de usar una amplia gama de medios para expresarse de forma creativa (textos, imágenes, audio, videos).</li> <li>● Es capaz de editar contenido para mejorar el producto final.</li> <li>● Es capaz de distinguir distintos tipos de trabajo y su finalidad: trabajo académico, informe, presentación, etc.</li> <li>● Crea una firma normalizada para los trabajos académicos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● No se conforma con las formas habituales de creación de contenidos, sino que explora nuevas formas y formatos.</li> <li>● Entiende el potencial de las tecnologías y de los medios para la autoexpresión y la creación de conocimiento.</li> <li>● Se encuentra cómodo/a a la hora de crear contenidos digitales.</li> <li>● Se implica en la creación de contenidos.</li> <li>● Entiende la finalidad de los distintos tipos de trabajos académicos.</li> <li>● Es crítico respecto a los niveles de calidad que tienen las diferentes modalidades y tipos de publicación.</li> <li>● Aprecia la importancia de la normalización de la firma.</li> </ul> |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>3. Creación de contenido digital</b>   |   |  |
|   | Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas y contenidos multimedia, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.   |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>3.2 Integración y reestructuración de contenido digital</b>  |   |  |
|   | Modificar, perfeccionar y combinar los recursos existentes para crear contenido y conocimiento nuevo, original y relevante.   |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Sabe usar un editor digital para modificar contenidos propios y de otros que ha recopilado previamente mediante el uso de diversos dispositivos.<br><br><b>Medio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integra, combina y reelabora contenidos digitales y los convierte en contenido digital nuevo y creativo, licenciándolos adecuadamente.</li> <li>- Colabora y contribuye a la reutilización creativa de contenidos digitales.</li> </ul>  |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contribuye al conocimiento de dominio público (por ejemplo, wikis, foros públicos, revistas).</li> <li>● Sabe que los recursos pueden construirse a partir de diversas fuentes de información no secuenciales.</li> <li>● Conoce el funcionamiento de la edición de los principales formatos (texto, imagen, audio y vídeo).</li> <li>● Conoce diferentes bases de datos y recursos que pueden recombinarse y reutilizarse.</li> <li>● Sabe que el contenido reutilizado debe indicar la identidad de su autor/a o autores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adecua el formato a la finalidad del documento.</li> <li>● Es capaz de usar funciones de edición para modificar contenido digital.</li> <li>● Es capaz de crear representaciones del conocimiento usando medios digitales (por ejemplo, mapas mentales, diagramas).</li> <li>● Es capaz de utilizar las licencias adecuadas para la creación e intercambio de contenidos.</li> <li>● Es capaz de combinar diferentes contenidos existentes para la creación de contenidos nuevos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es crítico/a a la hora de seleccionar el contenido y los recursos que va a reelaborar</li> <li>● Evalúa y valora el trabajo de los demás.</li> <li>● Conoce la existencia de repositorios (por ejemplo, repositorios institucionales, temáticos, etc.).</li> <li>● Tiene presente la finalidad del documento y la persona destinatari.</li> <li>● Es consciente de la utilidad de las aplicaciones en línea de creación y edición de contenidos digitales.</li> <li>● Tiene interés por hacer que la información se presente de manera atractiva y que sea fácil de entender.</li> </ul> |  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>3. Creación de contenido digital</b>  |   |  |
|   | Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas y contenidos multimedia, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.  |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>3.3 Derechos de autor y licencias</b>   |   |  |
|   | Conocer y aplicar los derechos de autor y las licencias para el uso de información y contenidos.   |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <p><b>Inicial.</b> Conoce y respeta la normativa sobre derechos de autor y los diferentes tipos de licencias. Comprende lo que constituye plagio, reconociendo correctamente el trabajo y las ideas de otros.</p> <p><b>Medio.</b> Reconoce los problemas culturales, éticos y socioeconómicos relacionados con el acceso y uso de la información. Conoce el concepto de acceso abierto a la información. Conoce la regulación aplicable al uso en línea de materiales y sabe cómo licenciar su propia producción digital.</p>   |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Usa la información de forma ética y legal.</li> <li>● Conoce los conceptos de plagio y honestidad académica.</li> <li>● Tiene en cuenta los principios que animan la regulación de licencias para el uso y la publicación de información.</li> <li>● Entiende la normativa sobre derechos de autor y licencias.</li> <li>● Conoce los derechos de autor en entornos digitales y sabe que materiales se pueden difundir.</li> <li>● Conoce el acceso abierto a la información: movimiento <i>Open Access</i></li> <li>● Sabe que existen diferentes formas de licenciar la producción de propiedad intelectual.</li> <li>● Entiende las diferencias entre las licencias copyright, creative commons, copyleft y dominio público.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Usa la información cumpliendo la normativa sobre propiedad intelectual.</li> <li>● Sabe cómo licenciar su propia producción digital.</li> <li>● Sabe cómo encontrar información sobre normativa relacionada con los derechos de autor y licencias.</li> <li>● Distingue entre propiedad intelectual y propiedad industrial en el sistema español.</li> <li>● Obtiene, almacena y difunde textos, datos, imágenes y sonidos de forma legal.</li> <li>● Conoce y respeta las condiciones de uso y acceso a las bases de datos comerciales.</li> <li>● Reconoce los objetivos del movimiento por el acceso abierto y utiliza los repositorios open Access.</li> <li>● Sabe usar adecuadamente los modelos de licencia libre tipo <i>Creative Commons</i>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Toma una postura crítica frente a marcos legales y regulaciones en materia de Propiedad Intelectual..</li> <li>● Se comporta de manera independiente y asume la responsabilidad de sus acciones y elecciones.</li> <li>● Es consciente de la importancia de hacer un uso ético y legal de la información.</li> <li>● Respeta y cumple las reglas y políticas institucionales, en relación con el acceso y uso de los recursos de información.</li> <li>● Entiende los riesgos del plagio y del uso indebido e ilegal de la información.</li> <li>● Hace un uso adecuado, responsable y legal de la información que utiliza y genera.</li> <li>● Entiende y respeta los derechos patrimoniales inherentes a los derechos de autor.</li> </ul> |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Área</b>   | <b>3. Creación de contenido</b>   |  |  |
|   | Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas y contenidos multimedia, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.   |  |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>3.4 Configuración y personalización de aplicaciones y programas informáticos</b>   |  |  |
|   | Personalizar las configuraciones de programas y dispositivos y entender los flujos de trabajo asociados al desarrollo de una aplicación.  |  |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Modifica la configuración básica de medios digitales para sus necesidades.<br><br><b>Medio.</b> Modifica las funciones avanzadas de medios digitales en relación con sus necesidades.   |  |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende cómo funcionan los sistemas y los procesos digitales.</li> <li>• Comprende cómo funciona el software.</li> <li>• Entiende los ecosistemas tecnológicos.</li> <li>• Conoce los canales de soporte de productos software.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea modelos complejos, simulaciones y visualizaciones del mundo real utilizando información digital.</li> <li>• Es capaz de cambiar la configuración básica de programas ya elaborados.</li> <li>• Es capaz de aplicar configuraciones avanzadas a algunos programas.</li> <li>• Es capaz de comprender el funcionamiento del código (programas o aplicaciones) desarrollado por terceros para solucionar sus necesidades.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es consciente de que puede aplicar configuraciones a la mayoría del software existente, y está dispuesto/a a establecer la configuración idónea en cada programa, en función de sus necesidades.</li> <li>• Es consciente de los diferentes modelos de desarrollo y distribución de aplicaciones existentes.</li> <li>• Es consciente de los condicionantes legales de la personalización de aplicaciones.</li> </ul> |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>4. Seguridad</b>   |   |  |
|   | Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro.   |   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>4.1 Protección de dispositivos</b>   |   |  |
|   | Proteger los dispositivos y sus contenidos digitales, entender los riesgos y amenazas en los entornos digitales, conocer medidas de protección y seguridad y tener en consideración la privacidad y la confiabilidad.   |   |  |
| <b>Nivel</b>  | <p><b>Inicial.</b> Realiza las operaciones básicas de mantenimiento y protección de los dispositivos que utiliza: actualizaciones de sistemas, programas y contraseñas de acceso.</p> <p><b>Medio.</b> Realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de los dispositivos que usa, es consciente de los riesgos de los entornos digitales y de la necesidad de adoptar comportamientos seguros.</p> |   |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe que existen distintos riesgos asociados al uso de las tecnologías.</li> <li>• Conoce estrategias para minimizar riesgos.</li> <li>• Entiende los riesgos asociados al uso de herramientas y dispositivos en línea.</li> <li>• Conoce los canales de información sobre vulnerabilidades y amenazas contra los sistemas y dispositivos a su cargo.</li> <li>• Sabe aplicar actualizaciones para eliminar vulnerabilidades.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de reconocer y aplicar los diversos sistemas de protección y seguridad cuando sea necesario, tales como antivirus o aplicaciones anti-malware.</li> <li>• Es capaz de tomar medidas para disminuir el riesgo de intrusión mediante el uso eficaz de contraseñas.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es consciente de que maximizar la seguridad supone una tarea continuada y metódica sobre los sistemas y dispositivos a su cargo.</li> <li>• Tiene una actitud positiva aunque realista hacia los beneficios y riesgos asociados al uso de las tecnologías en línea.</li> <li>• Es consciente de las tipologías, características y peligros del software malicioso.</li> <li>• Es consciente de los riesgos de las redes Wi-Fi abiertas.</li> <li>• Es consciente de las implicaciones para la privacidad de la geolocalización en dispositivos móviles.</li> </ul> |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Área</b>  | <b>4. Seguridad</b><br><br>Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro.   |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>4.2 Protección de datos personales y privacidad</b><br><br>Proteger los datos personales y la privacidad en los entornos digitales. Entender cómo utilizar y compartir información personal, propia y ajena y como protegerla para evitar daños y perjuicios. Entender que los entornos y servicios digitales informan sobre el uso que realizan de estos datos en la “política de privacidad”.   |  |
| <b>Nivel</b>   | <b>Inicial.</b> Comprende la política de privacidad de los entornos digitales que utiliza y sabe cómo proteger datos personales sensibles. Hace un uso seguro, ético y cívico de las TIC. Utiliza las medidas elementales para garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales tanto propios como ajenos.<br><br><b>Medio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabe cómo se recogen y utilizan los datos privados (propios y ajenos) y es consciente de su huella digital.</li> <li>- Mantiene una actitud activa en la gestión y protección de su propia identidad digital.</li> <li>- Utiliza las medidas adecuadas para garantizar la privacidad y seguridad de los datos.</li> <li>- Identifica y respeta la legislación referente a los derechos fundamentales y los derechos y deberes de los usuarios en la red.</li> </ul> |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entiende las condiciones de uso y las políticas de privacidad de los entornos digitales y de los servicios en línea y es capaz de actuar en consecuencia de forma prudente.</li> <li>● Sabe que muchos servicios interactivos utilizan información personal para filtrar mensajes comerciales de modo más o menos explícito.</li> <li>● Sabe distinguir entre la protección y la seguridad de datos.</li> <li>● Entiende cómo los demás pueden ver y seguir su propia huella digital.</li> <li>● Sabe en qué medida los datos sobre su identidad digital pueden o no pueden ser utilizados por terceros.</li> <li>● Entiende el riesgo del robo de identidad y de otras credenciales.</li> <li>● Sabe cómo proteger la información relativa a otras personas de su entorno (como compañeros, usuarios, familiares, etc.)</li> <li>● Toma precauciones al hacer gestiones en línea y medios de acceso seguro: usuario y contraseña.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de gestionar su identidad y huella digital.</li> <li>● Es capaz de actuar con prudencia en relación a cuestiones de privacidad.</li> <li>● Es capaz de localizar información en línea sobre sí mismo/a.</li> <li>● Puede eliminar o modificar información de la que es responsable sobre sí mismo/a o sobre otros.</li> <li>● Ejecuta las acciones necesarias para garantizar la privacidad y seguridad de la información intercambiada.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente de los principios de privacidad en línea aplicables a sí mismo/a y a otros.</li> <li>● Es consciente del impacto y la longevidad que tiene la información digital a la hora de publicarla.</li> <li>● Actúa de manera crítica cuando muestra información en línea sobre sí mismo y sobre los demás.</li> <li>● Toma las precauciones necesarias a la hora de hacer transacciones y gestiones en línea en lo relativo a los datos personales tanto propios como de terceras personas.</li> <li>● Es consciente de los riesgos en la privacidad de los datos masivos (big data).</li> </ul> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Área</b>   | <b>4. Seguridad</b><br>Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro.  |  |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>4.3 Protección de la salud y el bienestar</b><br>Evitar riesgos para la salud y amenazas al bienestar físico y psicológico relacionados con el uso de la tecnología. Ser capaz de protegerse de peligros (por ejemplo ciberacoso) en entornos digitales. Estar al día de las tecnologías digitales para poder asegurar el bienestar y la inclusión sociales.   |  |  |
| <b>Nivel</b>  | <b>Inicial.</b> Conoce, detecta y sabe cómo evitar los riesgos generales para la salud física y el bienestar psicológico del mal uso de los medios digitales.<br><br><b>Medio.</b> Conoce y aplica protocolos de prevención de situaciones conflictivas de carácter social y psicológico en el uso de medios digitales.   |  |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  |  | <b>Actitudes</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce las consecuencias del uso prolongado o indiscriminado de las tecnologías.</li> <li>• Dispone de información acerca de aspectos adictivos de los medios digitales.</li> <li>• Conoce las medidas adecuadas de ergonomía, salud y respeto al medio ambiente en su actividad relacionada con las tecnologías.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de controlar los aspectos distractores del trabajo/vida digital.</li> <li>• Es capaz de tomar medidas preventivas para proteger su propia salud.</li> <li>• Es capaz de adoptar medidas orientadas a mejorar la ergonomía en el uso de tecnologías para proteger su salud.</li> <li>• Puede detectar riesgos y amenazas para su bienestar social o psicológico al relacionarse a través de medios digitales.</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene una actitud equilibrada hacia el uso de la tecnología.</li> <li>• Es consciente de que debe controlar el tiempo dedicado al entretenimiento con las tecnologías y que pueden generar adicción o aislamiento social.</li> <li>• Es consciente de que debe observar ciertas normas de conducta y evitar determinadas actitudes que puedan afectar al bienestar psicológico o social propio o de las personas con las que interactúa.</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Área</b>  | <b>4. Seguridad</b>  |   |
|  | Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, medidas de seguridad, uso responsable y seguro.  |   |
| <b>Competencia</b>   | <b>4.4 Protección del entorno</b>  |   |
|  | Ser consciente del impacto medioambiental de las tecnologías digitales y su uso.   |   |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Sabe cómo reducir el consumo energético en el uso de dispositivos digitales y dispone de información sobre los problemas medioambientales asociados a su fabricación, uso y desecho.</p> <p><b>Medio.</b> Tiene opiniones informadas sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y sabe optimizar la utilización de los dispositivos.</p> |   |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de seleccionar medios digitales seguros y adecuados, que son eficientes y rentables en comparación con otros.</li> <li>• Entiende las tecnologías que utiliza a un nivel suficiente para adoptar buenas decisiones de compra o contratación, por ejemplo, de dispositivos o de proveedores de servicios de Internet.</li> <li>• Comprende el impacto medioambiental de los ordenadores y de los dispositivos electrónicos y conoce la forma de alargar la vida útil reciclando sus componentes (por ejemplo, cambiando los discos duros).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es capaz de utilizar servicios digitales sin depender completamente de ellos.</li> <li>• Sabe cómo utilizar el equipamiento digital de manera eficiente en cuanto a coste y a tiempo.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene una actitud positiva aunque realista en cuanto a los beneficios y riesgos asociados con las tecnologías de la información.</li> <li>• Entiende que el entorno digital puede hacer que las cosas vayan mejor o peor, todo depende de cómo lo utilizemos y de qué reglas sigamos.</li> <li>• Es consciente de los problemas medioambientales relacionados con el uso de las tecnologías digitales y minimiza en lo posible el impacto de estas.</li> </ul> |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>Área</b>  | <b>5. Resolución de problemas</b>   |   |  |
|  | Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia.   |   |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>5.1 Resolución de problemas técnicos</b>   |   |  |
|  | Identificar problemas técnicos y resolverlos (desde la solución de problemas básicos hasta la solución de problemas más complejos) en el uso de dispositivos y entornos digitales.  |   |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Conoce las características de los dispositivos, herramientas, entornos y servicios digitales que utiliza de forma habitual en sus necesidades académicas y es capaz de identificar un problema técnico explicando con claridad en qué consiste el mal funcionamiento.</p> <p><b>Medio.</b> Resuelve problemas técnicos no complejos relacionados con dispositivos y entornos digitales habituales en sus tareas de aprendizaje con la ayuda de un manual o información técnica disponible fiable y segura.</p> |   |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoce qué elementos hay en un ordenador o en un dispositivo digital.</li> <li>● Conoce fuentes y sabe dónde buscar información relevante para la resolución teórica y técnica de problemas relacionados con el uso de recursos, herramientas y servicios digitales.</li> <li>● Sabe conectarse a una red doméstica o educativa.</li> <li>● Configura dispositivos móviles para que funcionen correctamente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliza una combinación variada y equilibrada de tecnologías digitales y no digitales para la resolución de problemas, y actualiza de manera dinámica sus opciones y elecciones a lo largo del tiempo.</li> <li>● Es capaz de resolver un problema técnico o de decidir qué hacer cuando la tecnología no funciona.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adopta un enfoque activo para la solución de problemas.</li> <li>● Está dispuesto/a a pedir consejo cuando surge un problema.</li> <li>● Puede pensar en alternativas cuando los problemas no pueden ser resueltos y la tarea ha de ser realizada.</li> <li>● Tiene presente los conceptos básicos en materia de seguridad.</li> </ul> |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Área</b>  | <b>5. Resolución de problemas</b>  |  |  |
|  | Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia.  |  |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas</b>   |  |  |
|  | Evaluar las necesidades e identificar, evaluar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales y las posibles respuestas tecnológicas para resolverlas. Ajustar y personalizar los entornos digitales a necesidades personales (por ejemplo, la accesibilidad).   |  |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabe buscar y seleccionar herramientas y recursos digitales para atender necesidades de aprendizaje y resolver tareas relacionadas con su trabajo habitual.</li> <li>- Es capaz de localizar y utilizar entornos virtuales de aprendizaje y seguir cursos en red para su formación.</li> </ul> <p><b>Medio.</b> Puede evaluar con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver tareas relacionadas con el aprendizaje y seleccionar la solución más adecuada a las necesidades de cada momento.</p> |  |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>   | <b>Actitudes</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprende el potencial y las limitaciones de los dispositivos y recursos digitales.</li> <li>● Conoce la variada gama de tareas que se pueden realizar mediante el uso de las tecnologías.</li> <li>● Conoce las tecnologías digitales más importantes o populares utilizadas por otras personas (por ejemplo, por colegas o docentes).</li> <li>● Tiene un conocimiento razonable acerca de las tecnologías disponibles, tanto en lo referente a sus fortalezas como a sus debilidades, y sobre las posibilidades que presentan de cara a servirle de apoyo en la consecución de sus metas académicas y personales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es capaz de tomar decisiones informadas (con asistencia humana o tecnológica en su caso) acerca de qué tecnologías utilizar para lograr objetivos académica y personalmente relevantes.</li> <li>● Es capaz de elegir las tecnologías más adecuadas según el problema que desee resolver.</li> <li>● Sabe cuándo debe cambiar de tecnología para obtener mejores resultados.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es consciente del valor que tiene conjugar el uso de las herramientas tradicionales con los medios digitales en red.</li> <li>● Manifiesta interés en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.</li> <li>● Evalúa de forma crítica las posibles soluciones utilizando herramientas digitales.</li> <li>● Es consciente de la seguridad de sus datos.</li> </ul> |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Área</b>   | <b>5. Resolución de problemas</b>   |  |
|   | Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia.   |  |
| <b>Competencia</b>  | <b>5.3. Usar la tecnología digital de forma creativa</b>  |  |
|   | Usar las herramientas digitales y la tecnología para crear conocimiento e innovar los procesos y productos. Involucrarse individual y colectivamente para comprender y resolver problemas conceptuales y situaciones en el entorno digital.   |  |
| <b>Nivel</b>  | <p><b>Inicial.</b> Utiliza las tecnologías en su labor académica y personal habitual para buscar soluciones alternativas e innovadoras que faciliten las tareas de su aprendizaje.</p> <p><b>Medio.</b> Utiliza las tecnologías para analizar necesidades en su proceso de aprendizaje,, gestionar soluciones innovadoras y participar en proyectos creativos, adaptando y complementando de forma dinámica los medios digitales que ofrece su organización para sus tareas académicas.</p> |  |
| <b>Conocimientos</b>  | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza una combinación heterogénea y bien equilibrada de tecnologías digitales y no digitales para la resolución de diferentes problemas y cambia de manera dinámica sus elecciones a lo largo del tiempo.</li> <li>Es capaz de resolver problemas teóricos, de interés individual o colectivo a través de herramientas digitales o apoyándose en las mismas.</li> <li>Sabe cómo encontrar el conocimiento relevante para solucionar los problemas teóricos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe cómo explorar la red a la hora de buscar soluciones.</li> <li>Sabe cómo resolver problemas de forma individual y colectiva (resolución de problemas entre colegas).</li> <li>Es capaz de utilizar medios variados para expresarse de forma creativa (texto, imágenes, audio y vídeo).</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manifiesta disposición a explorar soluciones alternativas ofrecidas por las tecnologías.</li> <li>Es proactivo/a a la hora de buscar soluciones.</li> <li>Es proactivo/a a la hora de resolver problemas de forma colaborativa.</li> <li>Está abierto/a a revisar sus valores y actitudes de acuerdo a la situación.</li> <li>Entiende el potencial de las tecnologías y de los medios para la expresión propia y la generación de conocimiento.</li> <li>Posee una actitud crítica en lo referente a la producción y consumo de conocimiento mediante medios y tecnologías.</li> </ul> |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>Área</b>  | <b>5. Resolución de problemas</b>   |   |  |
|  | Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia.   |   |  |
| <b>Competencia</b>   | <b>5.4 Identificación de lagunas en la competencia digital</b>  |   |  |
|  | Identificar las competencias digitales que necesita mejorar y actualizar, ser capaz de apoyar a otros en el desarrollo de las competencias digitales y aprovechar las oportunidades para ponerse al día en la evolución digital.  |   |  |
| <b>Nivel</b>   | <p><b>Inicial.</b> Identifica carencias en el uso de medios digitales con fines académicos.</p> <p><b>Medio.</b> Busca, explora y experimenta con tecnologías digitales emergentes que le ayudan a mantenerse actualizado y a cubrir posibles lagunas en la competencia digital necesaria para su labor académica.</p>  |   |  |
| <b>Conocimientos</b>   | <b>Habilidades</b>  | <b>Actitudes</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiende el contexto más amplio de las herramientas digitales en una “era digital” caracterizada por la globalización y las redes.</li> <li>• Tiene conocimiento directo y pericia en el uso de las tecnologías digitales más importantes utilizadas en su área de conocimiento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee la habilidad necesaria para actualizar su conocimiento de las herramientas digitales.</li> <li>• Es capaz de mantenerse informado utilizando una combinación de búsquedas activas y de servicios personalizados de entrega automatizada de información.</li> <li>• Es capaz de autorregular su aprendizaje referente a las tecnologías digitales.</li> <li>• Es capaz de gestionar sus propias metas y de diagnosticar deficiencias en la competencia digital requerida para alcanzar dichas metas.</li> <li>• Es capaz de aprender e integrar las nuevas tecnologías emergentes.</li> <li>• Es capaz de aprender cómo trabajar con cualquier nueva tecnología digital probándola y utilizando su guía de uso. Es capaz de adaptarse sin problemas a las nuevas tecnologías y de integrarlas en su contexto. Es capaz de transferir conocimiento. Incluye cada vez más instrumentos digitales en su vida diaria para aumentar la calidad de vida.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En general, se desenvuelve con soltura, lo que implica que está dispuesto/a a experimentar con las nuevas tecnologías y que es capaz también de rechazar las tecnologías inadecuadas.</li> <li>• Reflexiona sobre sus propias habilidades y desarrollos digitales y es capaz de ampliar/actualizar competencias digitales de acuerdo con sus necesidades personales/académicas.</li> <li>• Mantiene una actitud positiva hacia el aprendizaje sobre tecnologías digitales emergentes.</li> <li>• Es consciente de las tendencias generales dentro de los nuevos medios aunque no los utilice.</li> </ul> |  |