

# Informe de la encuesta de satisfacción de la BULPGC: 2016

Sección de Desarrollo organizativo 2017

1. Introducción
2. Valoración general
  - a. Frecuencia de uso de la Biblioteca de forma presencial
  - b. Frecuencia de uso de la Biblioteca de forma virtual
  - c. Valoración por tipología de usuario
  - d. Valoración por biblioteca temática
3. Valor afectivo del servicio
  - a. Valoración global
  - b. Valoración por tipología de usuario
  - c. Valoración por biblioteca temática
4. Biblioteca como espacio
  - a. Valoración global
  - b. Valoración por tipología de usuario
  - c. Valoración por biblioteca temática
5. Control de la información
  - a. Valoración global
  - b. Valoración por tipología de usuario
  - c. Valoración por biblioteca temática
6. Servicios y herramientas
  - a. Valoración global
  - b. Valoración por tipología de usuario
  - c. Valoración por biblioteca temática
7. Comparación con encuestas anteriores
8. Conclusiones

## 1. Introducción

El modelo de encuesta utilizado está basado en LibQUAL+, encuesta desarrollada por la Association of Research Libraries (ARL) y muy extendida a nivel internacional. Se basa en un esquema de evaluación centrado en el usuario, en sus percepciones y expectativas. El modelo de encuesta propuesto por LibQUAL+ consta de 22 preguntas. Sin embargo, la BU las redujo a, eliminando aquellas que pudieran parecer reiterativas y generar confusión en el usuario, cambiando la redacción de otras para facilitar su comprensión e incorporando un ítem de interés para la BU. Las preguntas, planteadas en estilo directo para facilitar la interpretación del usuario, se agrupan en 3 apartados:

- 1) **Valor afectivo del servicio (Af)**: percepciones de los usuarios respecto al personal de la biblioteca.
- 2) **La Biblioteca como espacio (Es)**: percepciones de los usuarios respecto a los espacios de la biblioteca.
- 3) **Control de la información (CI)**: percepciones de los usuarios respecto a los recursos de información.

Se introdujo un apartado para **Observaciones** después de cada bloque de preguntas, lo cual nos permite recoger las sugerencias y comentarios de texto libre de las personas encuestadas.

Mientras la encuesta original tiene una escala de puntuación para cada pregunta de 1 a 9 y se contesta a tres cuestiones (nivel del servicio mínimo exigible, nivel de servicio deseado, nivel observado), la BULPGC con el fin de simplificar la recogida e interpretación de los datos, ha reducido la valoración del 1 al 5 en el primer apartado (Valora afectivo) con la siguiente escala de valores: nunca, pocas veces, algunas veces, casi siempre, siempre. En el caso del segundo bloque (Control de la Información), se utilizaron 7 valores: No lo conozco, no lo utilizo, nunca, pocas veces, algunas veces, casi siempre, siempre. En el último apartado (La Biblioteca como espacio), la escala fue: no lo conozco, lo conozco, lo conozco y lo utilizo.

La cumplimentación de la encuesta es sencilla, requiere de 5 a 10 minutos y se responde través de un interfaz web, recogándose las respuestas de forma centralizada.

**Tipo**

Estudiante de grado

Estudiante de posgrado

PAS

PDI

**Facultad o centro al que pertenezcas**

Escuela de Arquitectura

Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica

Escuela de Ingeniería Informática

Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Facultad de Ciencias de la Educación

Facultad de Ciencias de La Salud

Facultad de Ciencias de la Salud - Fuerteventura

Facultad de Ciencias de la Salud - Lanzarote

Facultad de Ciencias del Mar

Facultad de Ciencias Jurídicas

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Facultad de Filología

Facultad de Geografía e Historia

Facultad de Traducción e Interpretación

Facultad de Veterinaria

Estructura Teleformación ULPGC

Unidades de gestión de la ULPGC (PAS)

**Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial**

Nunca

Durante los exámenes

Diaria

Semanal

Quincenal

Mensual

**Frecuencia con la que utilizo la Biblioteca de forma virtual**

Nunca

Durante los exámenes

Diaria

Semanal

Quincenal

Mensual

**Biblioteca que suelo frecuentar**

Edificio Central: Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo.  
Centro de Documentación Europea. Servicios centralizados.

Campus del Obelisco: Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Biblioteca de Arquitectura

Biblioteca de Ciencias Básicas

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Biblioteca de Educación Física

Biblioteca de Enfermería (Lanzarote)

Biblioteca de Informática y Matemáticas

Biblioteca de Ingeniería

Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica

Biblioteca de Teleformación

Biblioteca de Veterinaria

Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura

**El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Observaciones**

**El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El mobiliario de la biblioteca es confortable**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**La iluminación de la biblioteca es la adecuada**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El número de puestos de lectura es suficiente**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo**

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Observaciones**

**El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos que necesito**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Los PC y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**La biblioteca dispone del equipamiento informático (PC, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Localizar un libro en la estantería es fácil**

No lo conozco

No lo utilizo

Nunca

Pocas veces

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**Observaciones**

## Servicios y herramientas

|  | No lo conozco | Lo conozco | Lo conozco y lo utilizo |
|--|---------------|------------|-------------------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   |               |            |                         |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  |               |            |                         |
| e-BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   |               |            |                         |
| BUSstreaming (herramienta que permite alojar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) |               |            |                         |
| RefWorks (gestor de referencias bibliográficas)  |               |            |                         |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   |               |            |                         |
| Faro (el "Google" de la Biblioteca)  |               |            |                         |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                |               |            |                         |
| Préstamo   |               |            |                         |
| Préstamo intercampus   |               |            |                         |
| Préstamo de portátiles   |               |            |                         |
| Préstamo de lectores de libros-e   |               |            |                         |
| Máquinas de autopréstamo   |               |            |                         |
| Buzones de devolución de libros en préstamo  |               |            |                         |

Máquinas multifunción  
(Fotocopiadora+impresora+escáner)

Ordenadores de uso público

Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)

Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario)

Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)

WhatsApp

Chat

Redes sociales

Blogs

**¿Qué otros servicios te gustaría que ofreciera la biblioteca?**

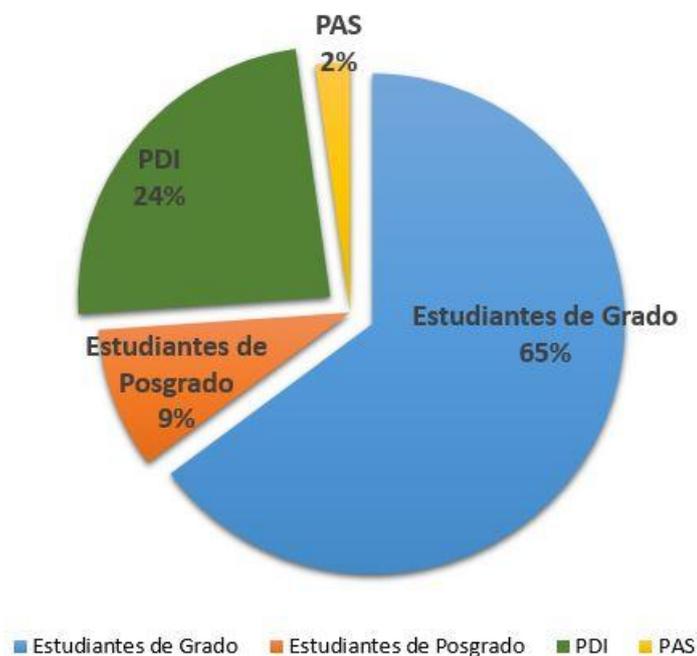
**Valora del 1 al 10 el servicio de biblioteca en su conjunto**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

El total de encuestas respondidas ha sido de 318, perteneciendo 206 a estudiantes de Grado, 29 a Posgrado, 76 al PDI y 7 al PAS.

| TIPOLOGÍA               | TOTAL      |
|-------------------------|------------|
| Estudiantes de Grado    | 206        |
| Estudiantes de Posgrado | 29         |
| PDI                     | 76         |
| PAS                     | 7          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>318</b> |

### Total de encuestas respondidas por tipo de usuario/usuaria

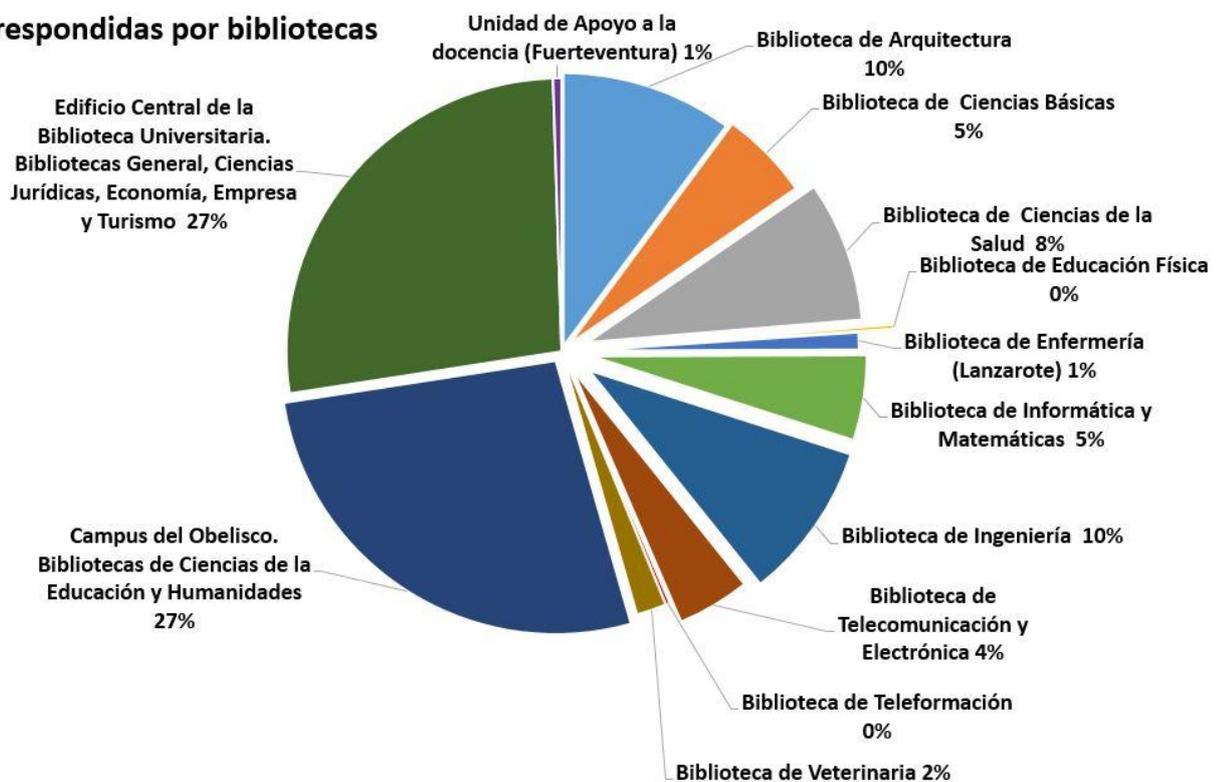


En cuanto a las encuestas respondidas por Bibliotecas, el resultado ha sido el siguiente:

| BIBLIOTECA                         | TOTAL |
|------------------------------------|-------|
| Biblioteca de Arquitectura         | 40    |
| Biblioteca de Ciencias Básicas     | 21    |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 33    |

|   |            |
|---|------------|
| Biblioteca de Educación Física  | 1          |
| Biblioteca de Enfermería (Lanzarote)  | 4          |
| Biblioteca de Informática y Matemáticas   | 20         |
| Biblioteca de Ingeniería  | 37         |
| Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica  | 17         |
| Biblioteca de Teleformación   | 1          |
| Biblioteca de Veterinaria   | 7          |
| Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades  | 107        |
| Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo | 107        |
| Unidad de Apoyo a la docencia (Fuerteventura)   | 2          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>318</b> |

### Total de encuestas respondidas por bibliotecas



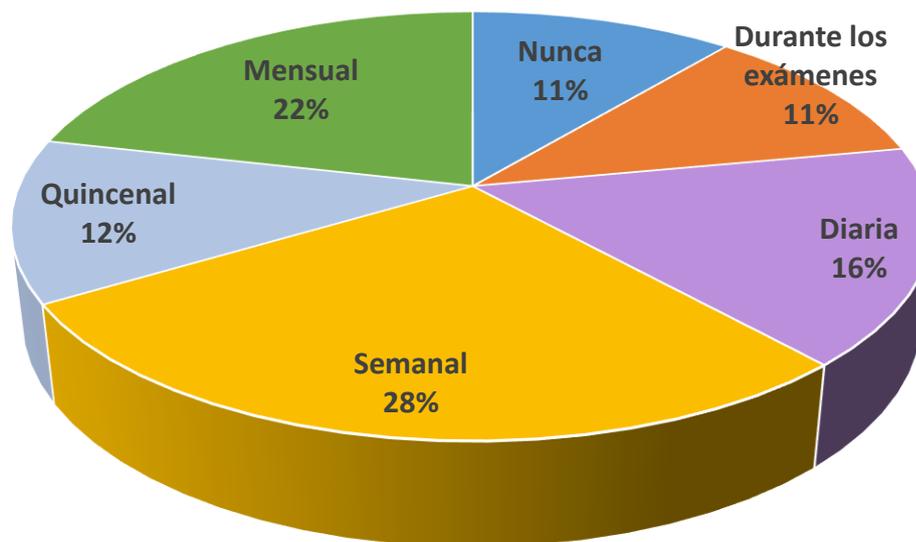
## 2. Valoración general

a. Frecuencia de uso de la Biblioteca de forma presencial:

De las 318 personas que han contestado la encuesta, observamos que la mayoría (28%) acude a la Biblioteca semanalmente y una minoría ha contestado acudir sólo durante los exámenes (11%) o no haber acudido nunca (11%).

| <b>Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial</b> | <b>Total</b> |
|--|--------------|
| Nunca  | 35           |
| Durante los exámenes   | 35           |
| Diaria   | 52           |
| Semanal  | 89           |
| Quincenal  | 39           |
| Mensual  | 68           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>318</b>   |

**Frecuencia con la que se acude a la Biblioteca de forma presencial**



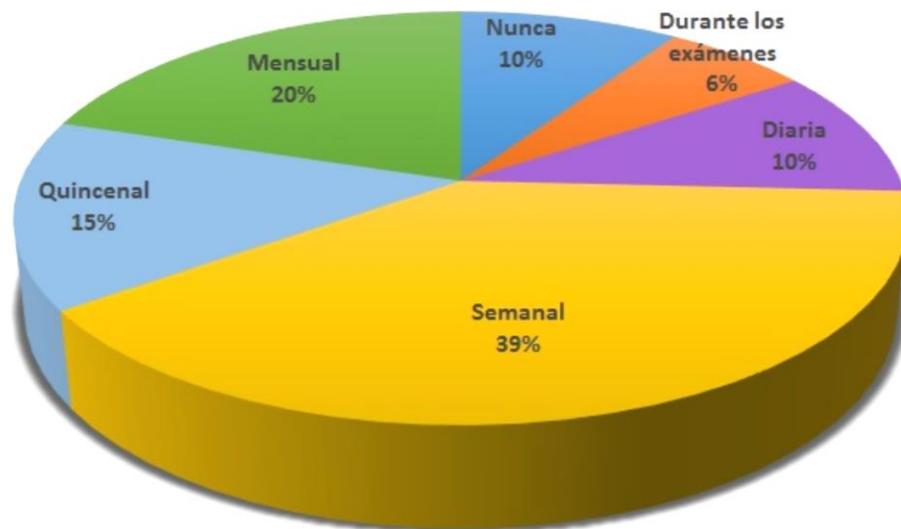
b. Frecuencia de uso de la Biblioteca de forma virtual:

Del total de encuestas respondidas, acerca de la frecuencia de uso de la Biblioteca de forma virtual, la mayoría ha respondido que la usa semanalmente (39%), seguido del uso quincenal

(15%), ocupando el último lugar la frecuencia de uso sólo en época de exámenes (6%).

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma virtual | Total      |
|--|------------|
| Nunca  | 30         |
| Durante los exámenes   | 20         |
| Diaria   | 32         |
| Semanal  | 125        |
| Quincenal  | 47         |
| Mensual  | 64         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>318</b> |

Frecuencia con la que se utiliza la biblioteca de forma virtual



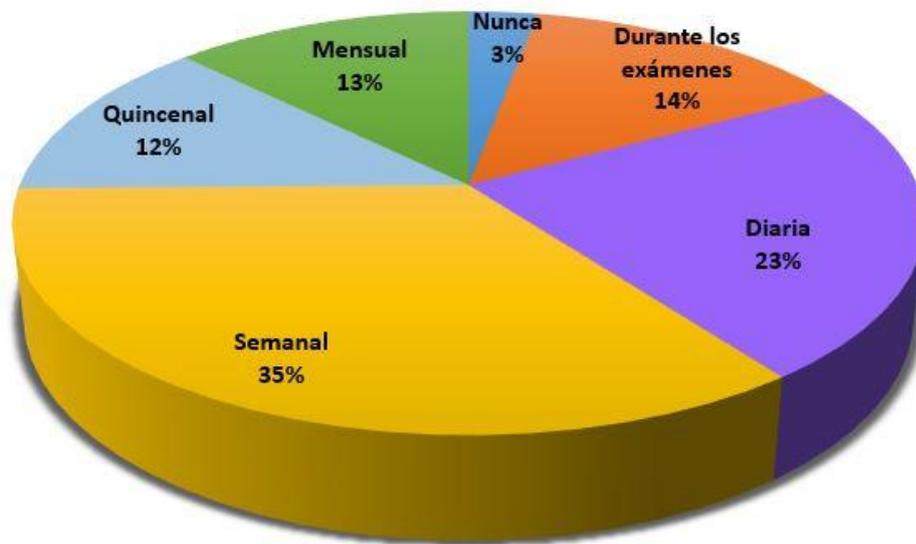
c. Valoración general por tipología de usuario:

C.1. Estudiantes de Grado:

Del total del alumnado de Grado, contestaron la encuesta 206, afirmando acudir a la Biblioteca de forma presencial un 35% semanalmente, seguidos de un 23% diariamente y en último lugar con un 3% ha contestado que nunca han acudido.

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total      |
|---|------------|
| Nunca   | 6          |
| Durante los exámenes  | 29         |
| Diaria  | 47         |
| Semanal   | 72         |
| Quincenal   | 26         |
| Mensual   | 26         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>206</b> |

Estudiantes de Grado. Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de forma presencial

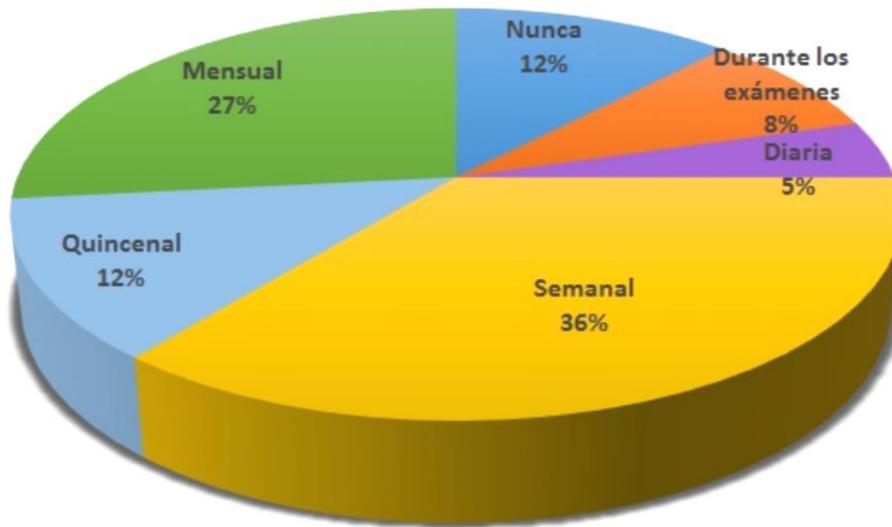


De forma virtual, un 36% del alumnado de Grado utiliza la Biblioteca con carácter semanal, seguido de frecuencia mensual (27%) siendo diariamente (5%) la frecuencia con la que menos utilizan la Biblioteca de forma virtual.

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma virtual | Total |
|--|-------|
| Nunca  | 29    |
| Durante los exámenes   | 20    |
| Diaria   | 11    |
| Semanal  | 86    |
| Quincenal  | 30    |

|              |            |
|--------------|------------|
| Mensual      | 30         |
| <b>TOTAL</b> | <b>206</b> |

### Estudiantes de Grado. Frecuencia con la que se utiliza la biblioteca de forma virtual



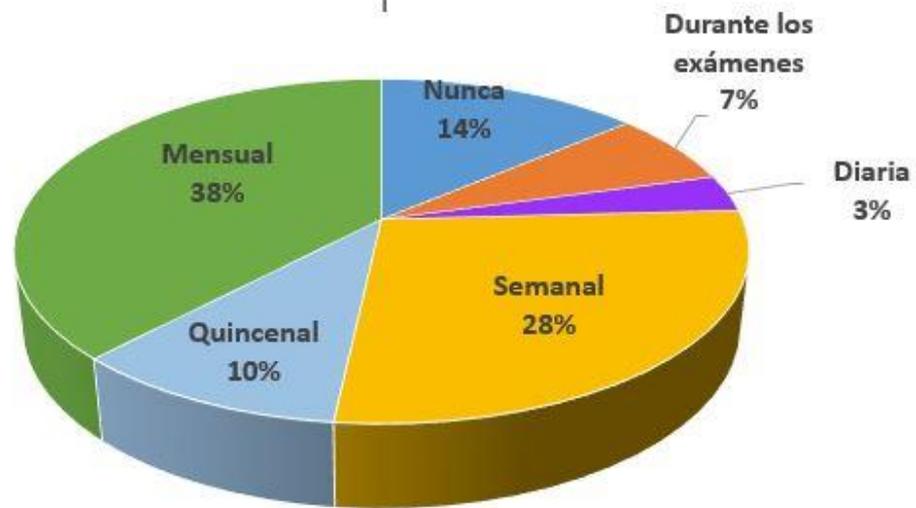
#### C.2. Estudiantes de Posgrado:

De los y las estudiantes de Posgrado, sólo 29 (9%) contestaron la encuesta. Un 38% afirma acudir mensualmente a la Biblioteca de forma presencial, seguido de la frecuencia semanal (28%) y en último lugar estaría la frecuencia diaria (3%).

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total |
|---|-------|
| Nunca   | 4     |
| Durante los exámenes  | 2     |
| Diaria  | 1     |
| Semanal   | 8     |
| Quincenal   | 3     |
| Mensual   | 11    |

|              |           |
|--------------|-----------|
| <b>TOTAL</b> | <b>29</b> |
|--------------|-----------|

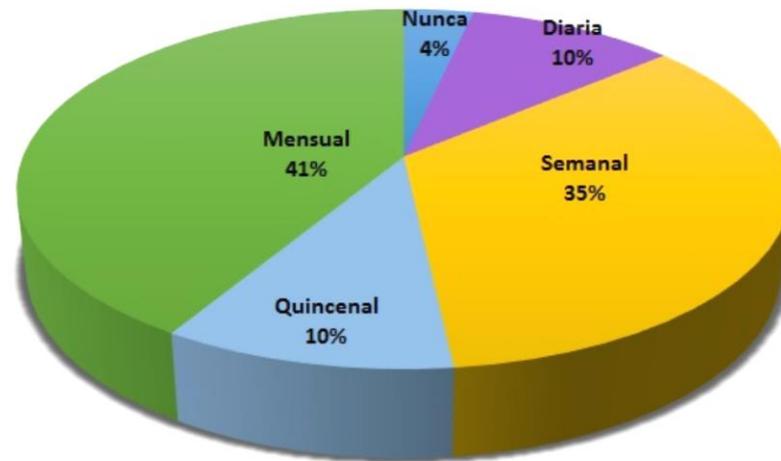
**Estudiantes de Posgrado. Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de forma presencial**



De estas 29 personas de Posgrado, la mayoría afirma utilizar la Biblioteca virtual con carácter mensual (41%), seguido de la frecuencia semanal (35%) y en último lugar estaría con un 4% quienes afirman no haberla utilizado nunca.

| <b>Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma virtual</b> | <b>Total</b> |
|---|--------------|
| Nunca   | 1            |
| Durante los exámenes  | 0            |
| Diaria  | 3            |
| Semanal   | 10           |
| Quincenal   | 3            |
| Mensual   | 12           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29</b>    |

**Estudiantes de Posgrado. Frecuencia con la que se utiliza la biblioteca de forma virtual**

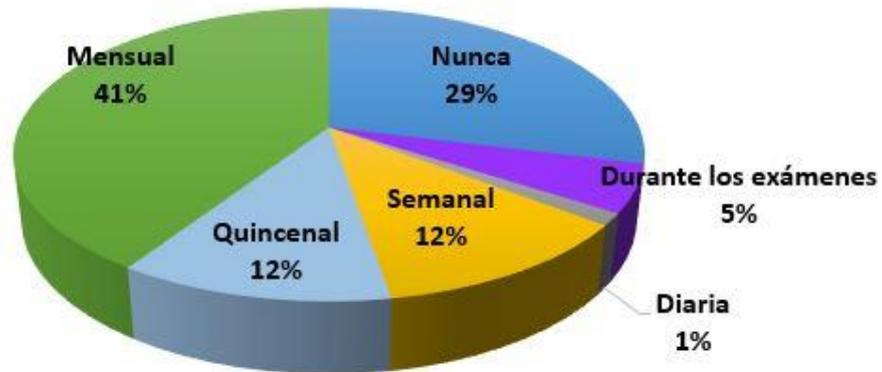


**C.3. PDI:**

Entre el Personal Docente e Investigador que contestó la encuesta (un total de 76), un 41% acude presencialmente a la Biblioteca de forma mensual, mientras que un 29% afirma no haberlo hecho nunca. El último lugar lo ocupa la frecuencia diaria con un 1%. Este dato contrasta con la frecuencia con la que acude el alumnado tanto de Grado como de Posgrado.

| <b>Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial</b> | <b>Total</b> |
|--|--------------|
| Nunca  | 22           |
| Durante los exámenes   | 4            |
| Diaria   | 1            |
| Semanal  | 9            |
| Quincenal  | 9            |
| Mensual  | 31           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>76</b>    |

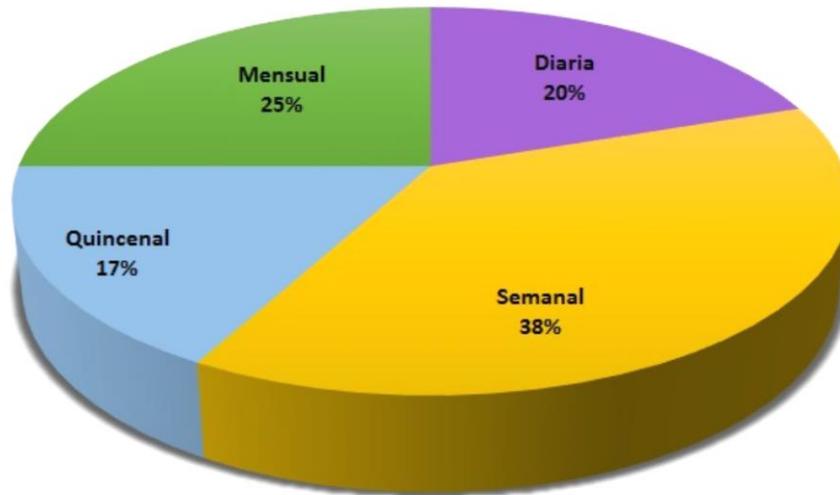
### PDI. Frecuencia con la que acude a la Biblioteca de forma presencial



En cuanto a la utilización de la biblioteca de forma virtual, un 38% dice acudir semanalmente, seguido de la frecuencia mensual (25%). Nadie ha contestado utilizar la Biblioteca virtual en época de exámenes o no haberla utilizado nunca.

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|--|-----------|
| Nunca  | 0         |
| Durante los exámenes   | 0         |
| Diaria   | 15        |
| Semanal  | 29        |
| Quincenal  | 13        |
| Mensual  | 19        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>76</b> |

**PDI. Frecuencia con la que se utiliza la biblioteca de forma virtual**



#### C.4. PAS:

De las personas pertenecientes al Personal de Administración y Servicios han contestado 7 a la encuesta, de las cuales 3 afirma utilizar la biblioteca de forma presencial con frecuencia diaria y 3 confiesa no haberla utilizado nunca y sólo 1 persona dice acudir cada dos semanas.

Sin embargo, de esas 7 personas, tres utilizan la Biblioteca virtualmente con frecuencia semanal, así como diaria y una la utiliza quincenalmente. Estos últimos datos son iguales que en la frecuencia con la que acuden de forma presencial.

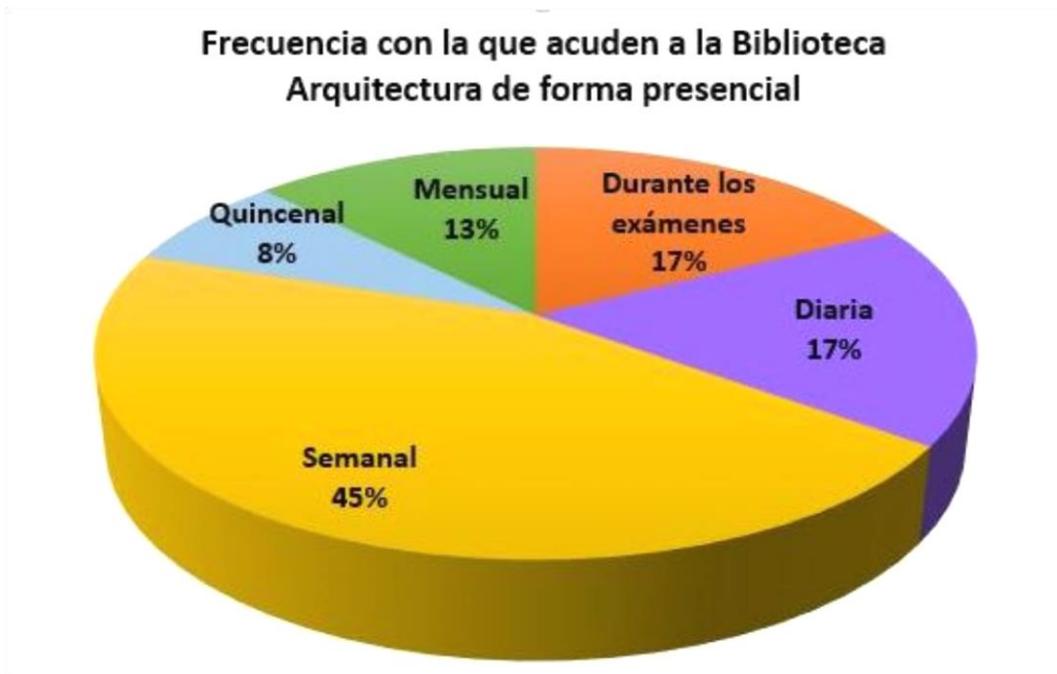
#### d. Valoración general por biblioteca temática:

En las bibliotecas donde han respondido menos de 10 personas a la encuesta, los datos no se han reflejado con gráficos, sólo se ha realizado un comentario de los mismos.

#### d.1. Biblioteca de Arquitectura:

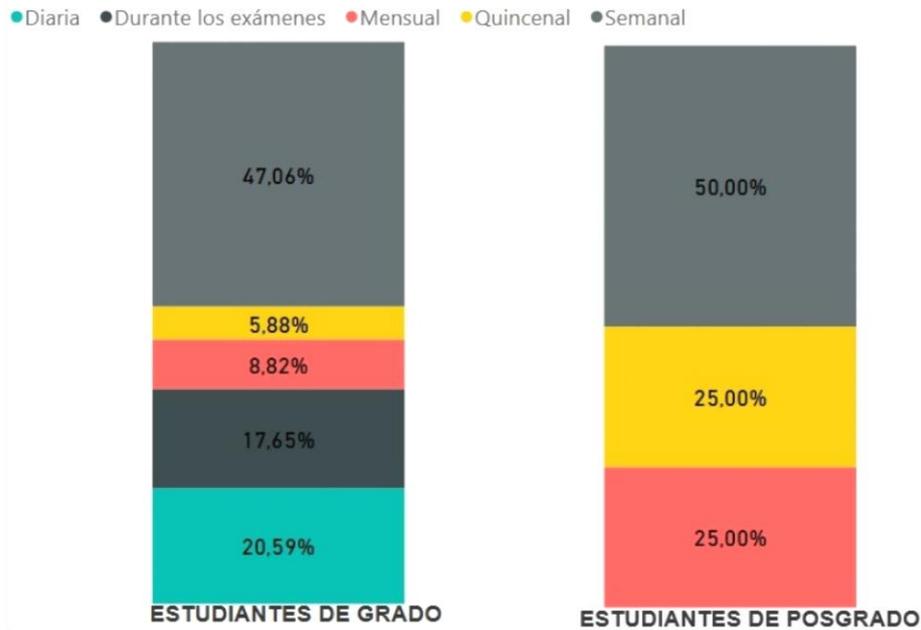
De las 40 personas que han contestado que acuden a la Biblioteca de Arquitectura de forma presencial, un 45% dice utilizarla semanalmente, un 17% diariamente y durante los exámenes (17%) y en último lugar estarían las personas que van quincenalmente (8%).

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 0         |
| Durante los exámenes  | 7         |
| Diaria  | 7         |
| Semanal   | 18        |
| Quincenal   | 3         |
| Mensual   | 5         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>40</b> |



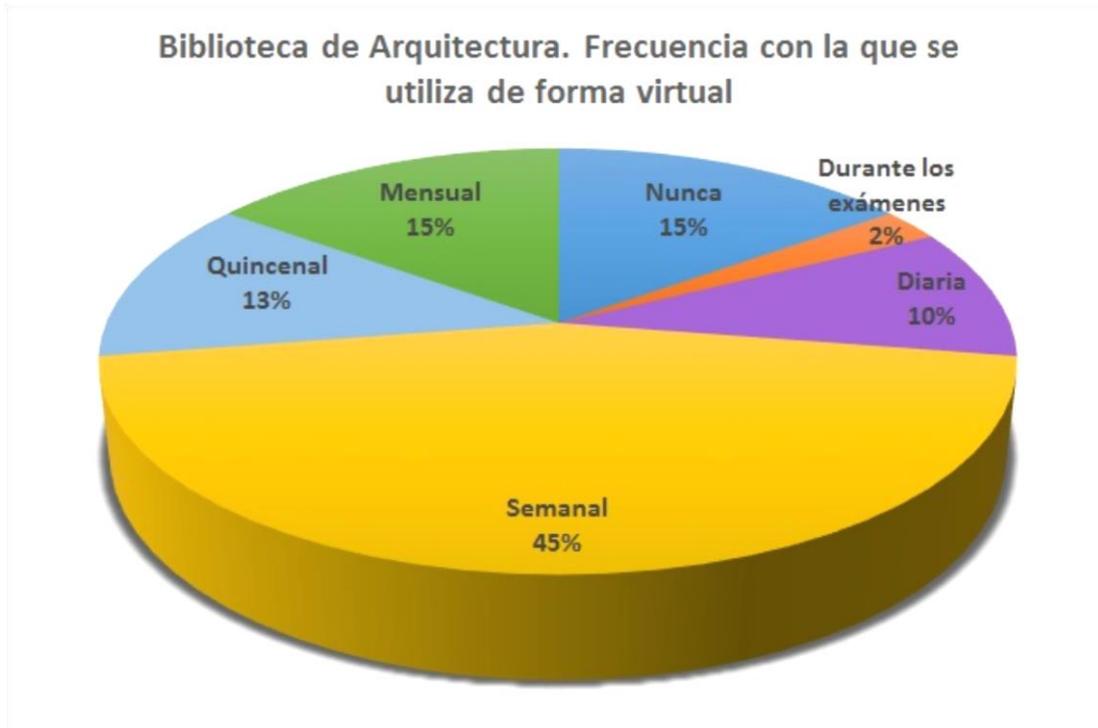
De estas personas, 34 son estudiantes de Grado, otras 4 son estudiantes de Posgrado y 2 pertenecen al Personal Docente e Investigador (PDI).

### Biblioteca de Arquitectura. Frecuencia con la que acuden de forma presencial



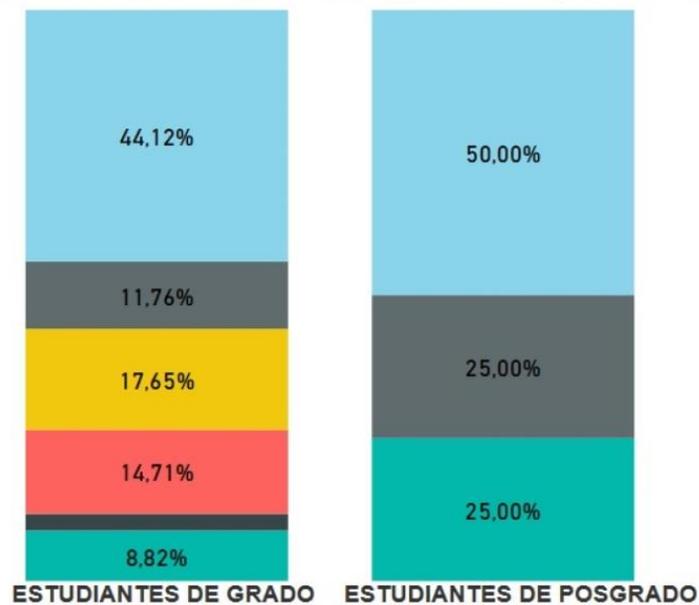
La mayor frecuencia de uso de la Biblioteca virtual es semanalmente por un 45% de estas 40 personas, seguido de un 15% de frecuencia mensual y un 15% que dice no haberla utilizado nunca. En último lugar, estaría la utilización en época de exámenes, con un 2%.

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 6         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 4         |
| Semanal   | 18        |
| Quincenal   | 5         |
| Mensual   | 6         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>40</b> |



Biblioteca de Arquitectura. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal

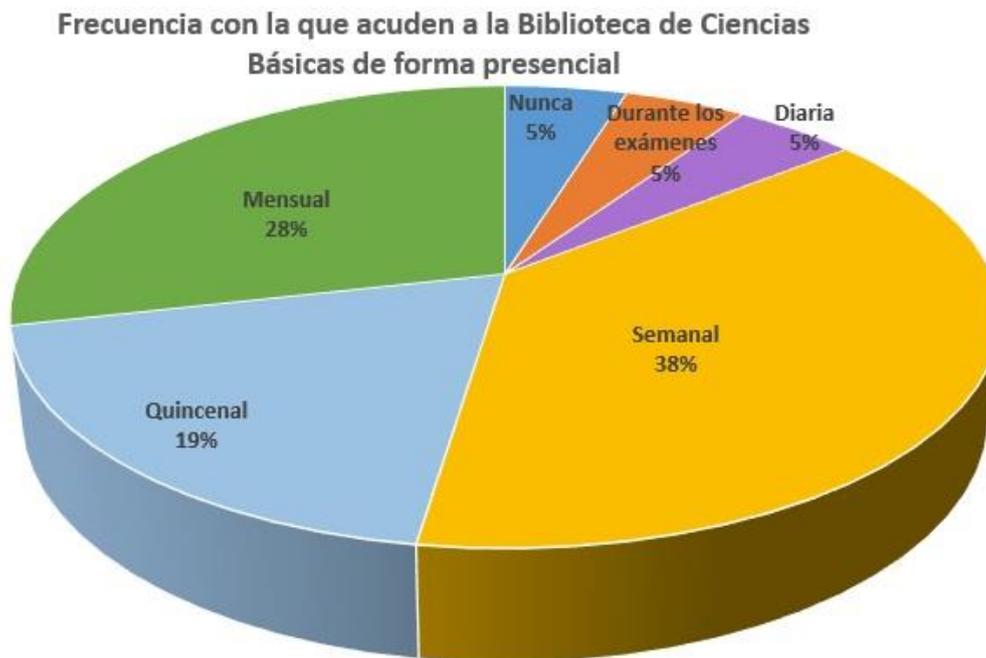


#### d.2. Biblioteca de Ciencias Básicas:

Con respecto a la Biblioteca de Ciencias, son 21 las personas que han contestado esta encuesta. De éstas, un 38% dice acudir a la biblioteca de forma semanal, seguida de un 28% que acude mensualmente y en último lugar con un 5% están las personas que van a diario, durante los exámenes y las que no han ido nunca.

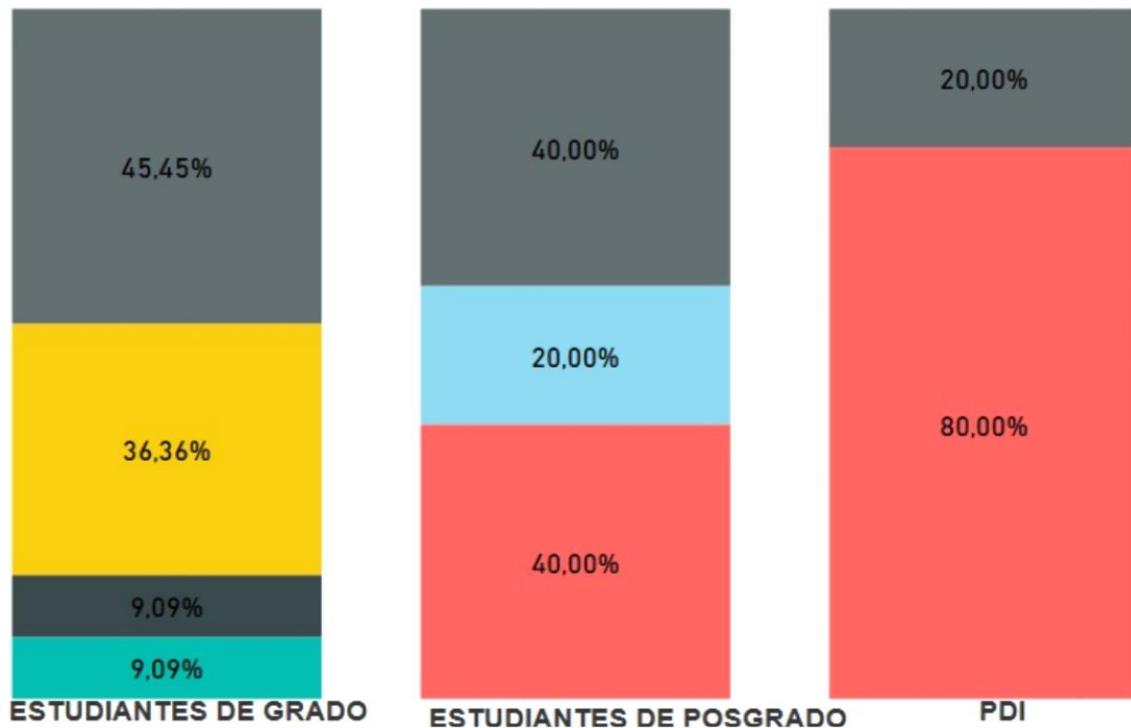
| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 1         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 1         |
| Semanal   | 8         |
| Quincenal   | 4         |
| Mensual   | 6         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>21</b> |

Del total de las personas que han respondido la encuesta, 11 pertenecen a estudiantes de Grado, 5 a estudiantes de Posgrado y 5 al PDI.



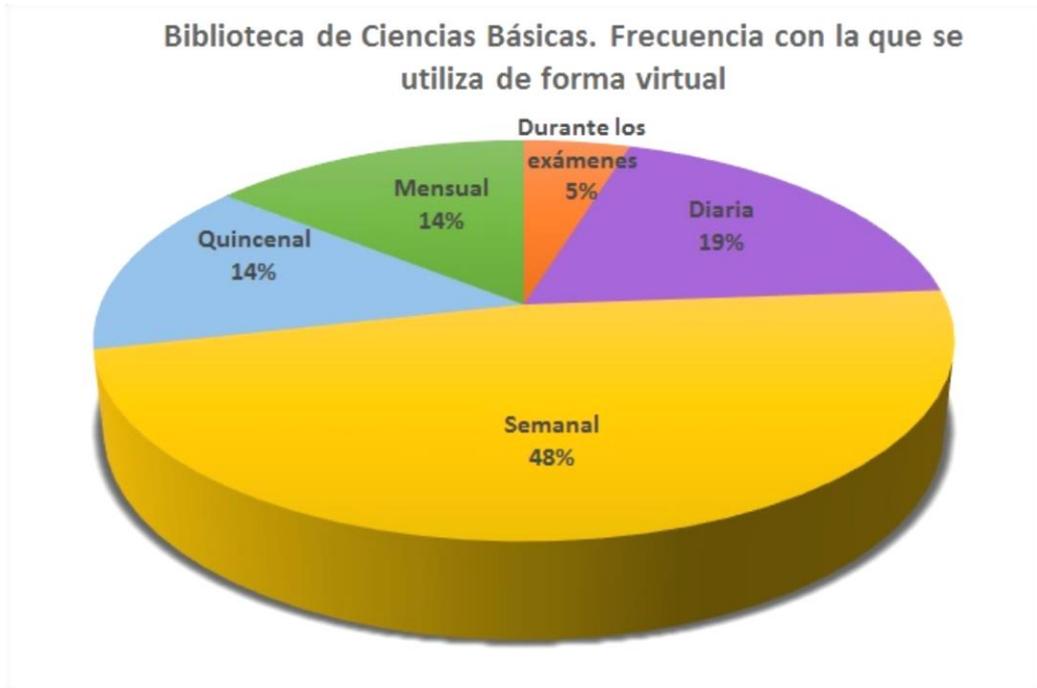
## Biblioteca de Ciencias Básicas. Frecuencia con la que acuden de forma presencial

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal

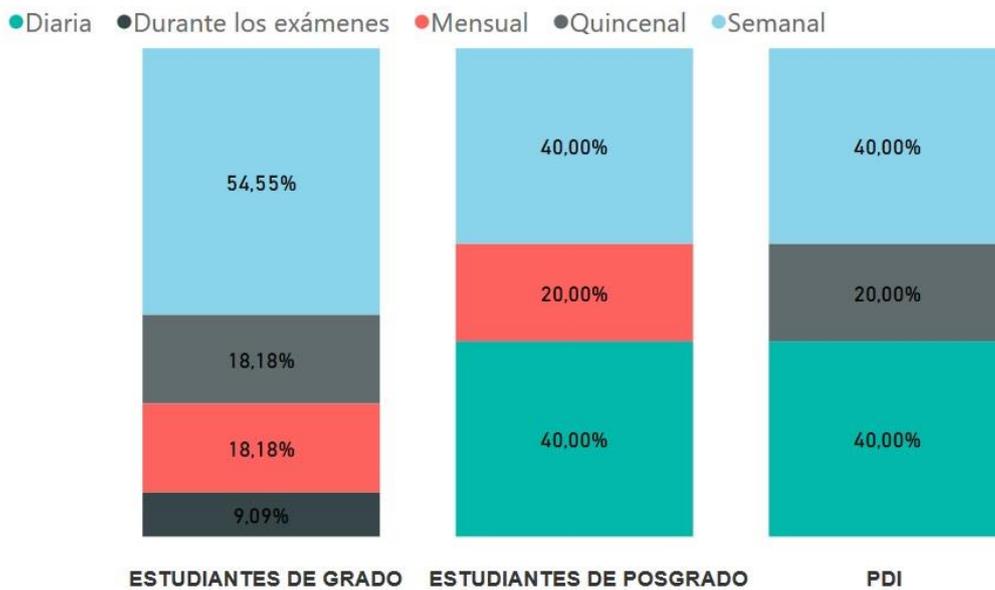


La mayor frecuencia con la que se utiliza la Biblioteca de forma online, es la semanal (48%), en segundo lugar la frecuencia diaria que supone un 19% y por último, con un 5%, en época de exámenes.

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 0         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 4         |
| Semanal   | 10        |
| Quincenal   | 3         |
| Mensual   | 3         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>21</b> |



Biblioteca de Ciencias Básicas. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

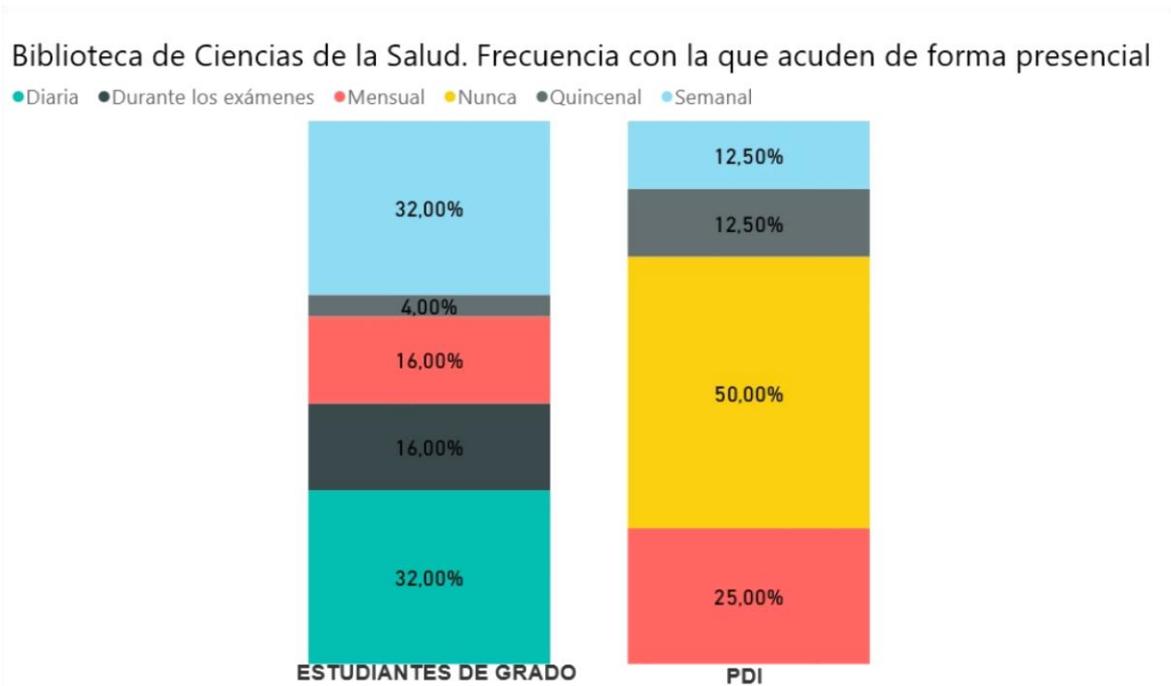


### d.3. Biblioteca de Ciencias de la Salud:

De la Biblioteca de Ciencias de la Salud, han respondido 33 personas, de las cuales 25 son estudiantes de Grado y 8 pertenecen al PDI. Un 28% dice acudir a la Biblioteca con frecuencia semanal, un 24% diariamente y en menor medida (6%), con frecuencia quincenal.

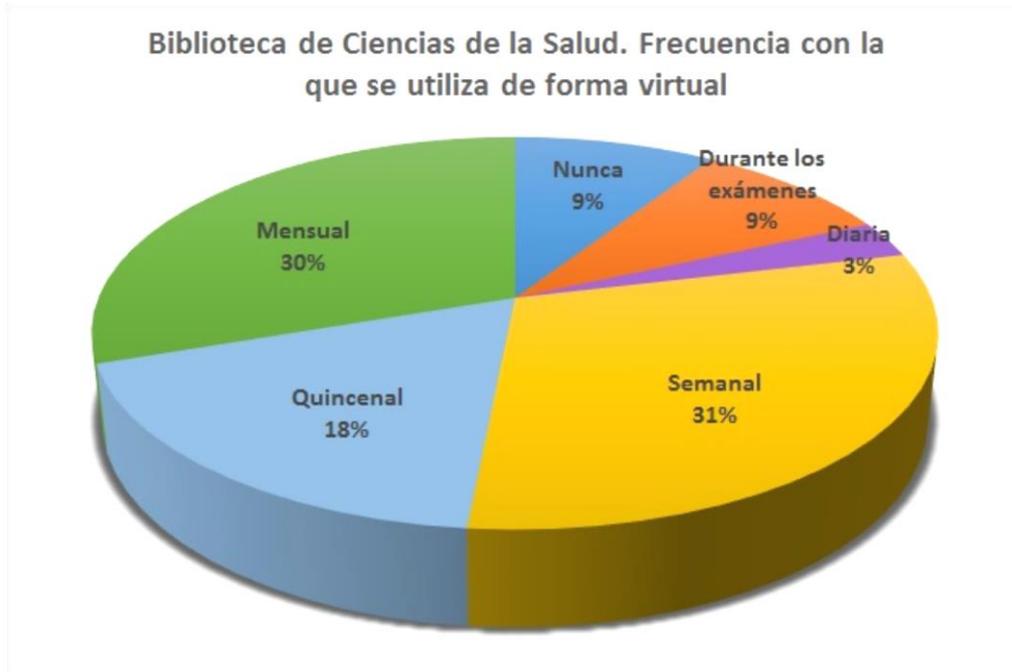
| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 4         |
| Durante los exámenes  | 4         |
| Diaria  | 8         |
| Semanal   | 9         |
| Quincenal   | 2         |
| Mensual   | 6         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>33</b> |





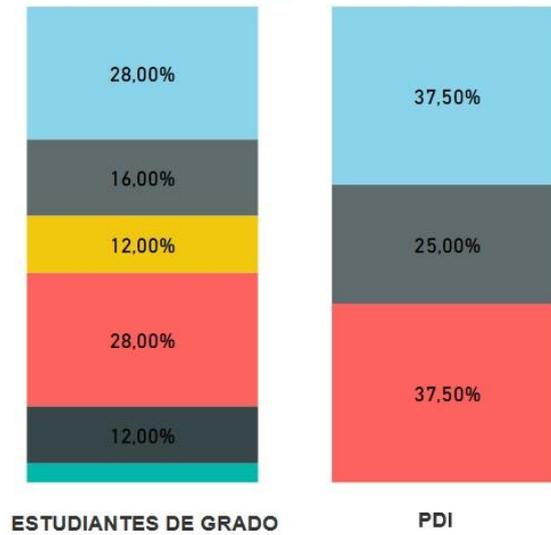
La frecuencia mayoritaria con la que se utiliza la Biblioteca de forma virtual también es la semanal (31%), muy seguida de la mensual (30%). La diferencia es que aquí la frecuencia diaria ocupa el último lugar (3%).

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 3         |
| Durante los exámenes  | 3         |
| Diaria  | 1         |
| Semanal   | 10        |
| Quincenal   | 6         |
| Mensual   | 10        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>33</b> |



Biblioteca de Ciencias de la Salud. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal



#### d.4. Biblioteca de Educación Física:

En este caso, sólo contestó una persona (estudiante de Posgrado) que dice acudir a la Biblioteca de forma presencial solamente en época de exámenes. Esta persona utiliza la Biblioteca virtualmente con frecuencia mensual.

#### d.5. Biblioteca de Enfermería (Lanzarote):

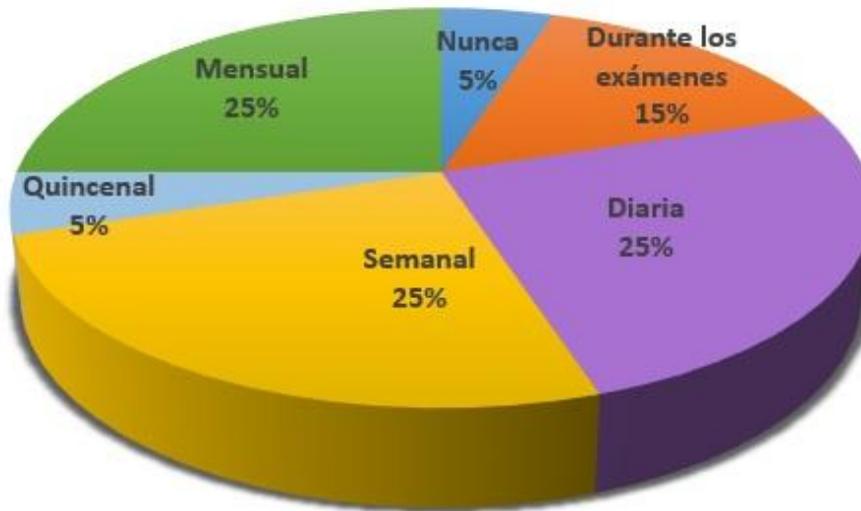
De las 4 personas que contestaron a la encuesta y que pertenecen a la Biblioteca de Enfermería de Lanzarote, 3 son estudiantes de Grado y 1 es Personal Docente e Investigador. Las 4 dicen acudir a la Biblioteca semanalmente, mientras que de forma virtual, 1 no ha entrado nunca, 2 lo hacen semanalmente y 1 quincenalmente.

#### d.6. Biblioteca de Informática y Matemáticas:

Las personas que respondieron a la encuesta de las que utilizan normalmente la Biblioteca de Informática y Matemáticas, fueron 20 (16 estudiantes de Grado, 1 estudiante de Posgrado y 3 del Personal Docente e Investigador). De éstas, afirman ir a la Biblioteca con frecuencia semanal, diaria y mensual, un 25% en cada caso. Una persona dice no haber acudido nunca y otra hacerlo quincenalmente.

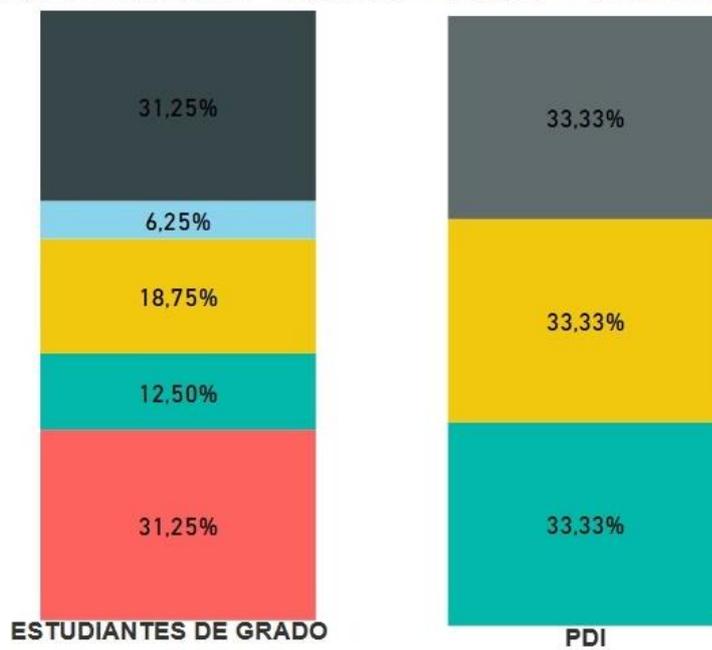
| <b>Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial</b> | <b>Total</b> |
|--|--------------|
| Nunca  | 1            |
| Durante los exámenes   | 3            |
| Diaria   | 5            |
| Semanal  | 5            |
| Quincenal  | 1            |
| Mensual  | 5            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>20</b>    |

### Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de Informática y Matemáticas de forma presencial



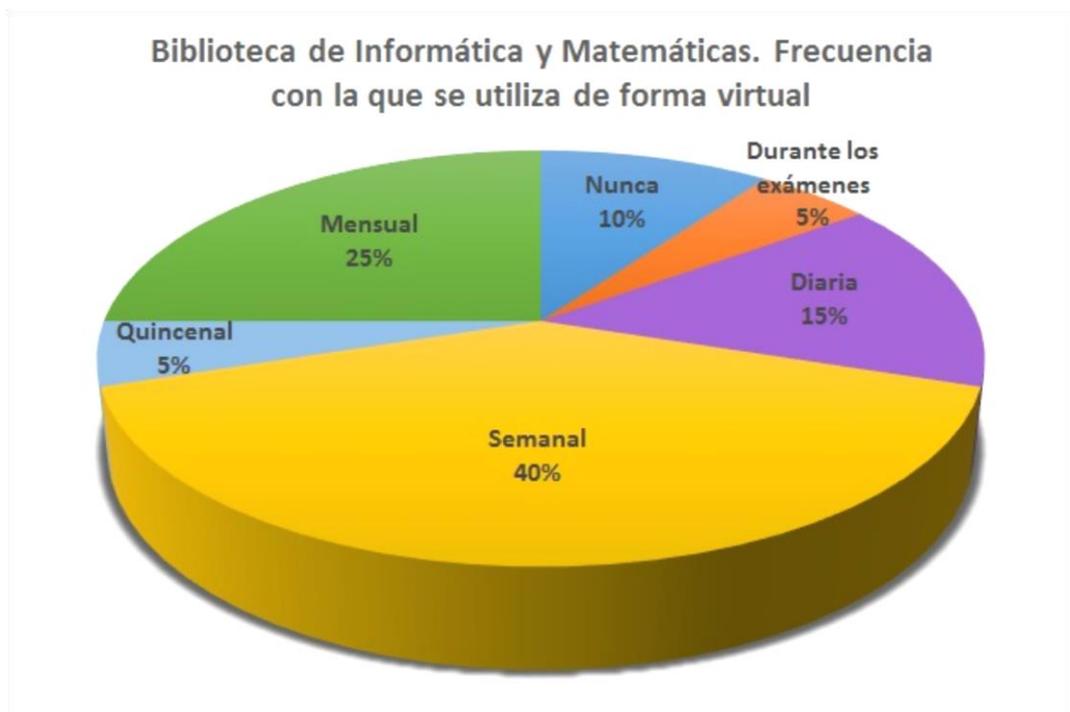
Biblioteca de Informática y Matemáticas. Frecuencia con la que acuden de forma presencial

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal



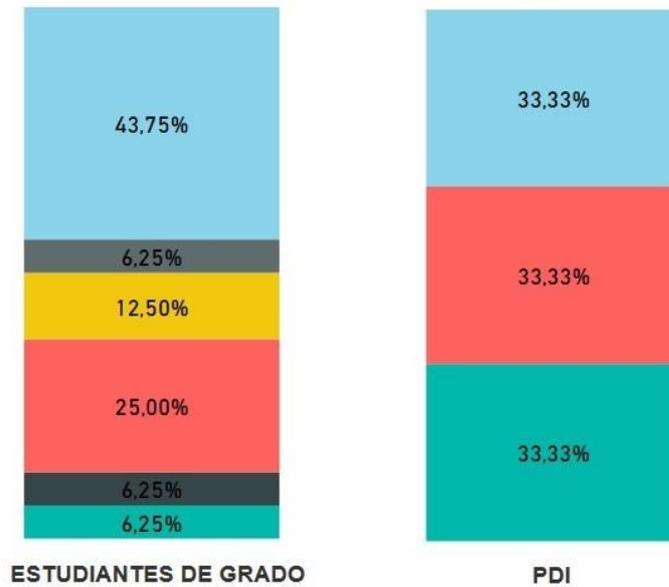
La Biblioteca virtual dicen utilizarla un 40% semanalmente, seguido de un 25% que afirma utilizarla con frecuencia mensual. En el otro extremo, está quienes dicen que la utilizan sólo durante los exámenes o quincenalmente (con un 5%).

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 2         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 3         |
| Semanal   | 8         |
| Quincenal   | 1         |
| Mensual   | 5         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>20</b> |



Biblioteca de Informática y Matemáticas. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal

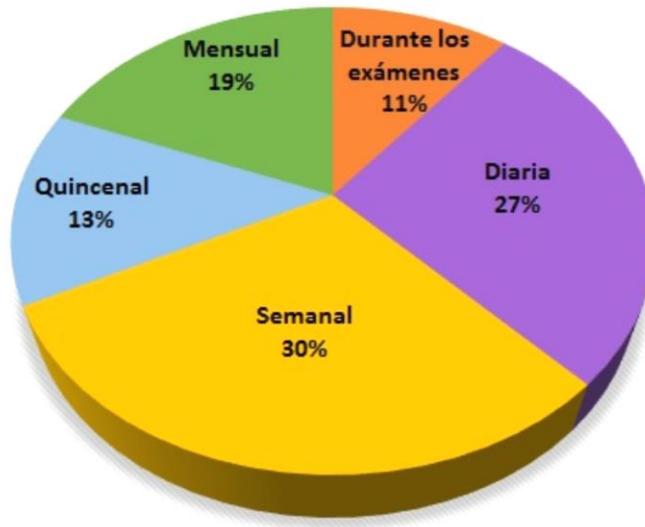


d.6. Biblioteca de Ingeniería:

De las personas que acuden a la Biblioteca de Ingeniería, contestaron la encuesta 26 estudiantes de Grado, 2 de Posgrado y 9 PDI, un total de 37. De éstas, acuden a la Biblioteca físicamente, un 30 % con frecuencia semanal, seguido de un 27% que va diariamente y en último lugar estaría el 11% que acude sólo en época de exámenes.

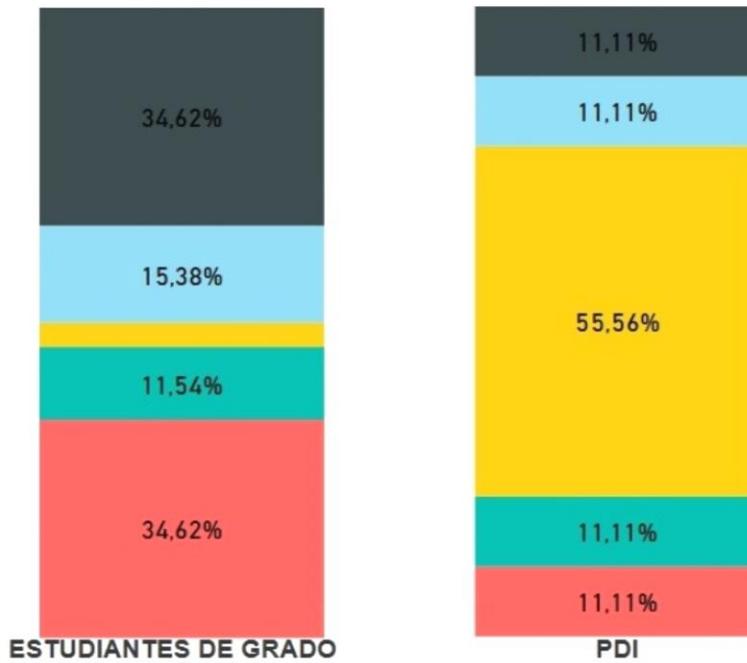
| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 0         |
| Durante los exámenes  | 4         |
| Diaria  | 10        |
| Semanal   | 11        |
| Quincenal   | 5         |
| Mensual   | 7         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>37</b> |

### Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de Ingeniería de forma presencial



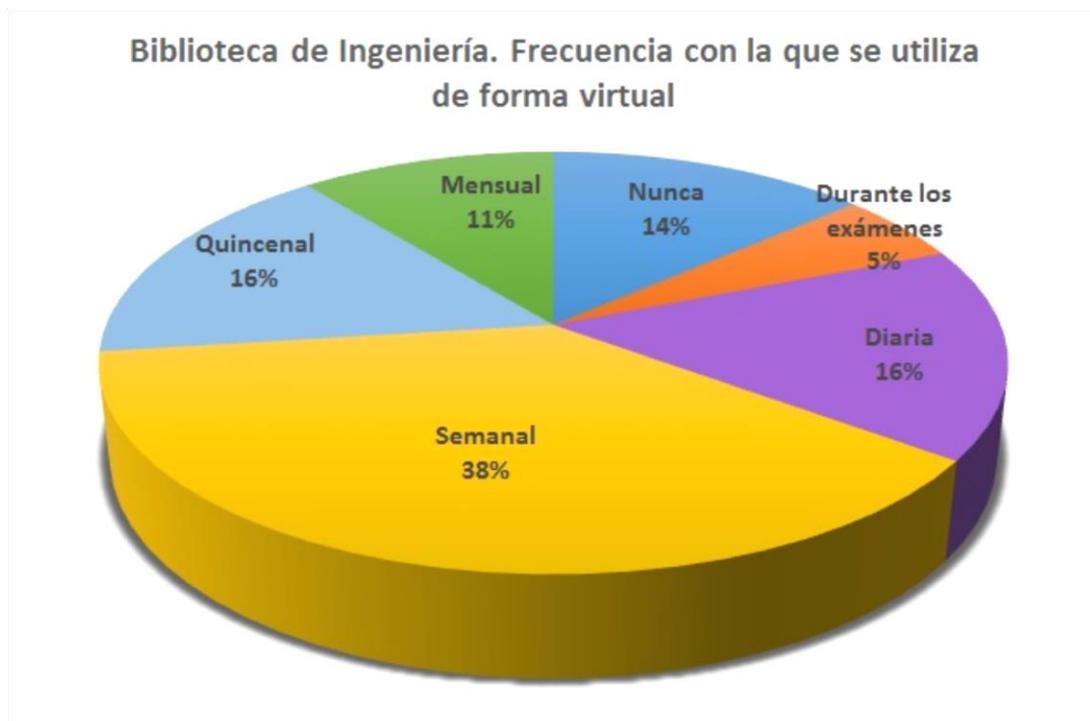
### Biblioteca de Ingeniería - Frecuencia con la que acuden de forma presencial

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Quincenal ● Semanal



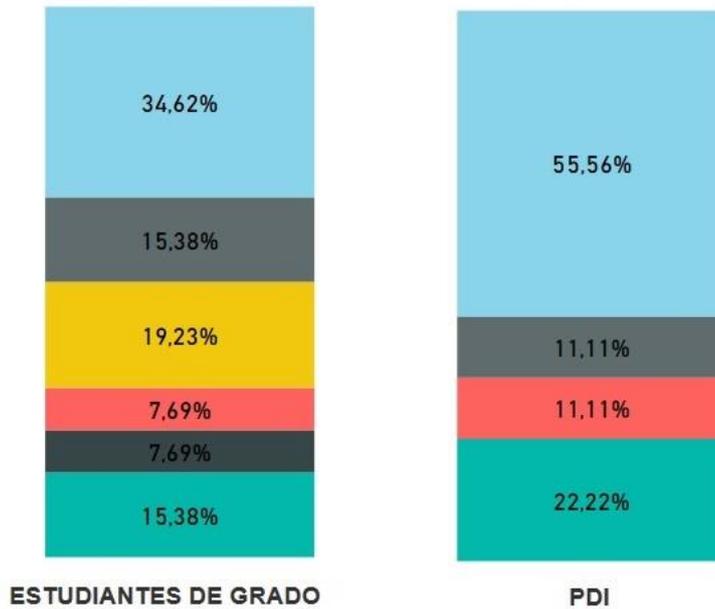
De esas 37 personas, un 38% utilizan virtualmente la Biblioteca con frecuencia semanal, seguido de la frecuencia quincenal y diaria (16% en cada caso) y en último lugar aparece un 5% que acude sólo en época de exámenes.

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 5         |
| Durante los exámenes  | 2         |
| Diaria  | 6         |
| Semanal   | 14        |
| Quincenal   | 6         |
| Mensual   | 4         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>37</b> |



## Biblioteca de Ingeniería. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal



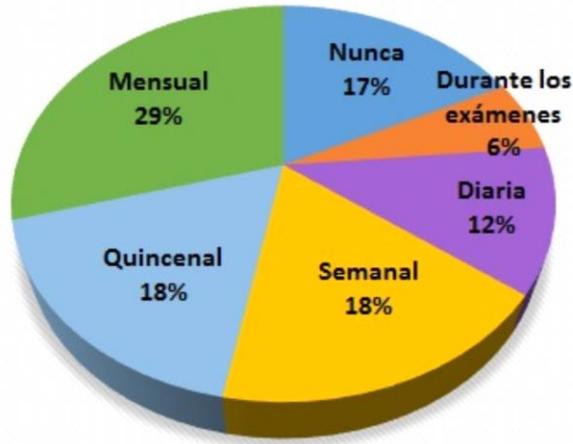
### d.7. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica:

Entre las personas que acuden presencialmente a la Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica y que contestaron a la encuesta, un 29% afirma ir mensualmente, mientras que un 18% dice acudir semanalmente empatando con los que van quincenalmente. Sólo un 6% dice ir Durante los exámenes.

En total contestaron a la encuesta 17 personas, de las cuales 10 son estudiantes de Grado, 1 de Posgrado y 6 pertenecen al PDI.

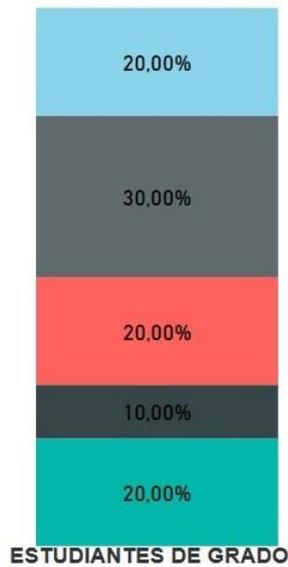
| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 3         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 2         |
| Semanal   | 3         |
| Quincenal   | 3         |
| Mensual   | 5         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b> |

### Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica de forma presencial



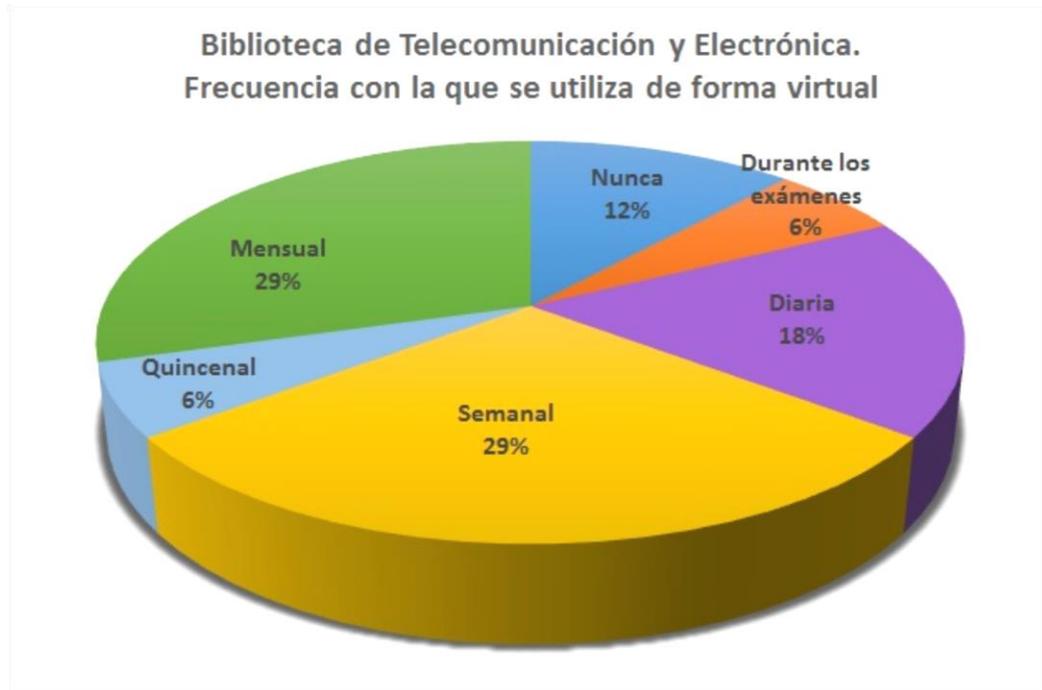
Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica. Frecuencia con la que acuden de forma presencial

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal



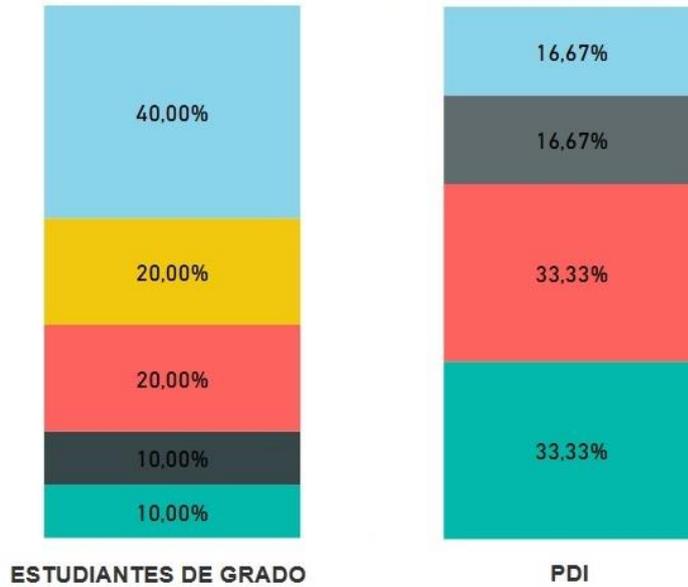
De estas 17 personas, el 29% utiliza la Biblioteca de forma virtual con frecuencia semanal y el mismo porcentaje la utiliza mensualmente. El porcentaje más bajo (6%) dicen utilizarla cada quince días o en época de exámenes.

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total     |
|---|-----------|
| Nunca   | 2         |
| Durante los exámenes  | 1         |
| Diaria  | 3         |
| Semanal   | 5         |
| Quincenal   | 1         |
| Mensual   | 5         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b> |



Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal



d.8. Biblioteca de Teleformación:

Del total de los y las usuarias de la Biblioteca de Teleformación, sólo contestó la encuesta una persona perteneciente a los estudios de Grado que afirma no haber utilizado nunca los servicios de la Biblioteca de forma presencial. En cambio, los servicios de la Biblioteca virtual dice utilizarlos con frecuencia mensual.

d.9. Biblioteca de Veterinaria:

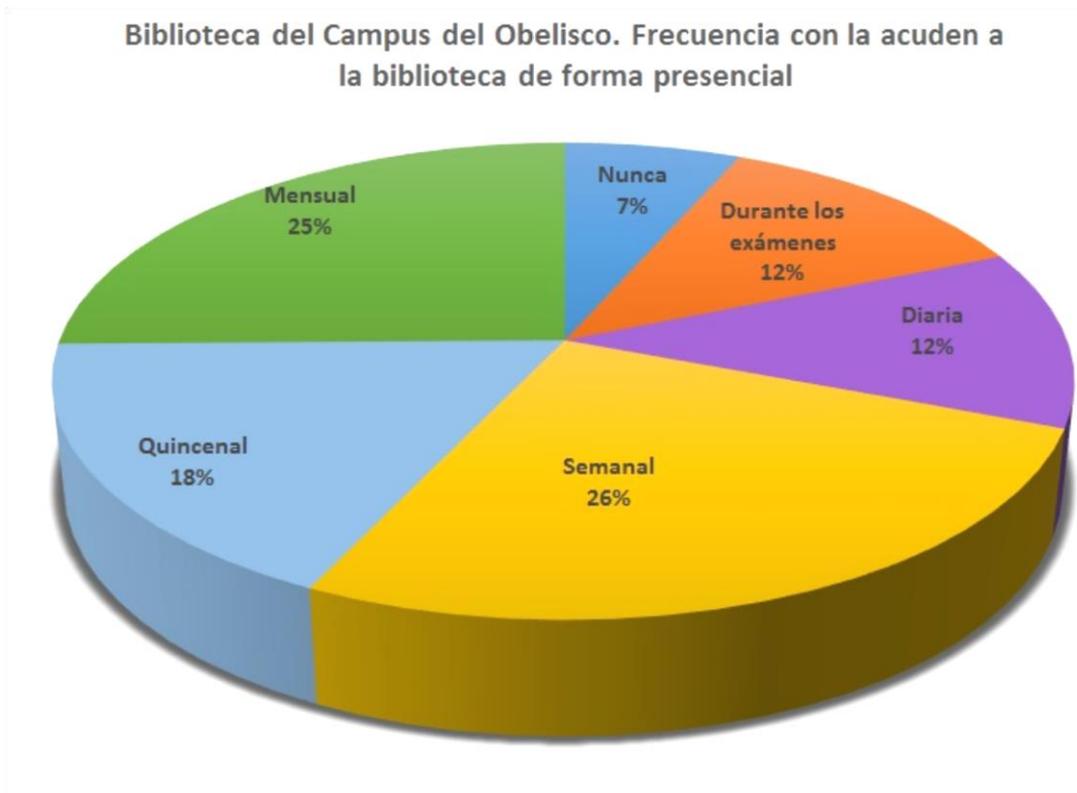
Sólo 7 personas (4 estudiantes de Grado y 3 PDI) contestaron la encuesta, 3 acuden semanalmente a la Biblioteca y 2 de forma mensual. Los que acuden con menos frecuencia lo hacen durante la época de exámenes o dicen haber ido nunca.

La mayor frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual es quincenal, seguido de las personas que dicen no haberla utilizado nunca, las que la utilizan con frecuencia semanal, diariamente o mensualmente.

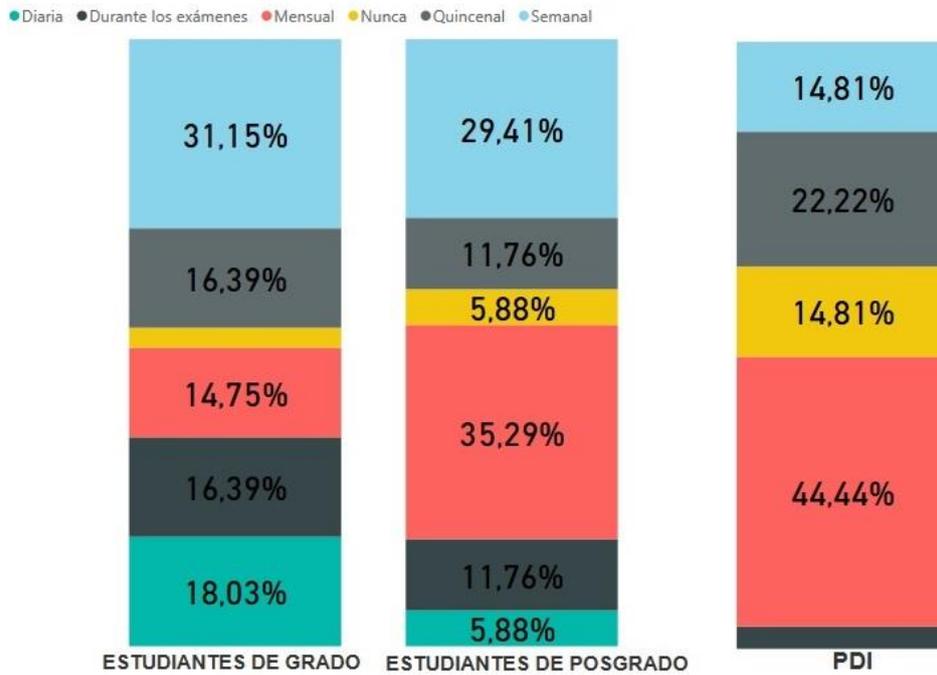
d.10. Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades:

Las personas que acuden a la Biblioteca del Campus del Obelisco junto con las asiduas al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, han sido quienes más encuestas han respondido. Curiosamente, en ambos casos han sido 107. En las Bibliotecas de Ciencias de la Educación y en la Biblioteca de Humanidades, las encuestas han sido respondidas por 61 estudiantes de Grado, 17 de Posgrado, 2 personas pertenecientes al Personal de Administración y Servicios (PAS) y 27 del PDI.

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total      |
|---|------------|
| Nunca   | 7          |
| Durante los exámenes  | 13         |
| Diaria  | 13         |
| Semanal   | 28         |
| Quincenal   | 19         |
| Mensual   | 27         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>107</b> |



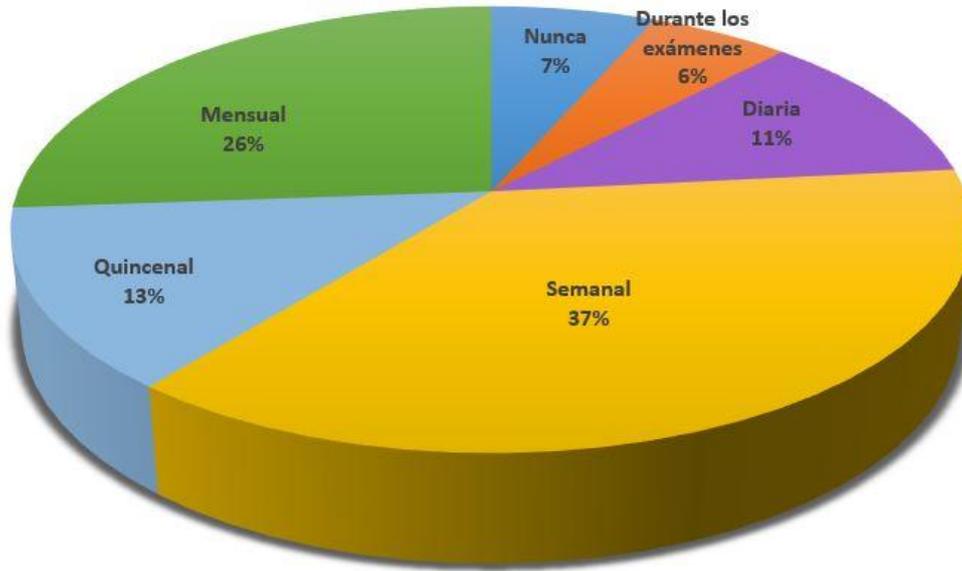
### Campus del Obelisco. Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de forma presencial



Virtualmente dicen utilizar la Biblioteca un 37% con frecuencia semanal, un 26% mensualmente y en último lugar durante los exámenes, un 6%.

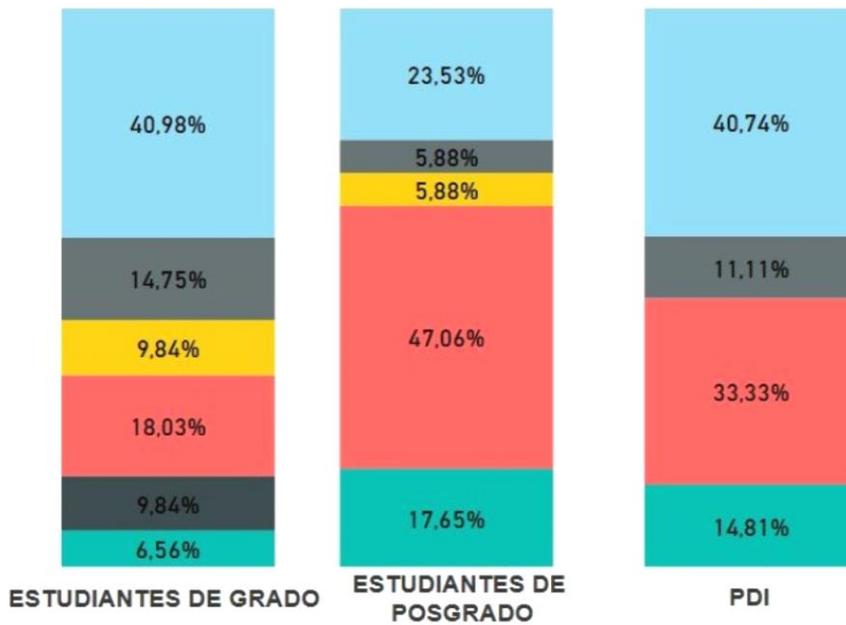
| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total      |
|---|------------|
| Nunca   | 7          |
| Durante los exámenes  | 6          |
| Diaria  | 12         |
| Semanal   | 40         |
| Quincenal   | 14         |
| Mensual   | 28         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>107</b> |

**Biblioteca del Campus del Obelisco. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual**



**Biblioteca del Campus del Obelisco. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual**

● Diaria ● Durante los exámenes ● Mensual ● Nunca ● Quincenal ● Semanal

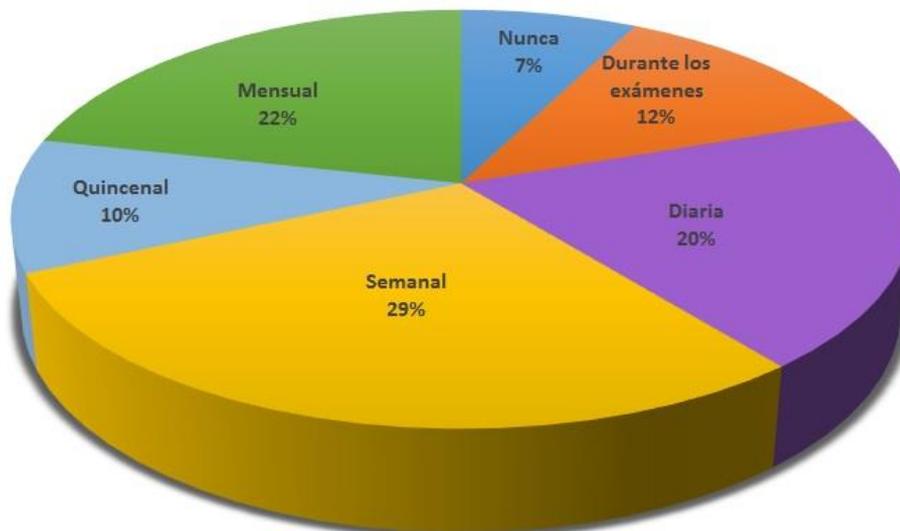


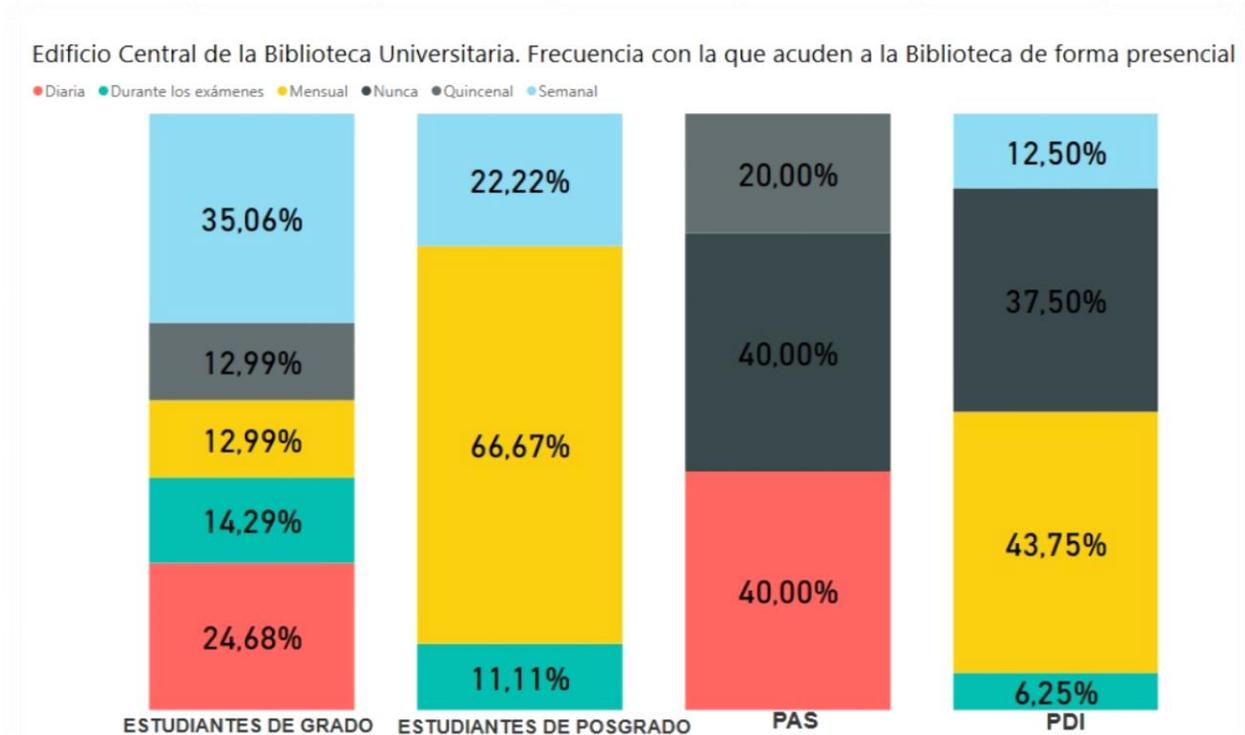
d.11. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios Centralizados:

Con respecto al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria donde se ubican las Biblioteca General, la de Ciencias Jurídicas, la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, así como el Centro de Documentación Europea, han contestado 107, de las cuales 77 son estudiantes de Grado, 9 estudiantes de Posgrado, 5 Personal de Administración y Servicios (PAS) y 16 PDI (Personal Docente e Investigador).

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total      |
|---|------------|
| Nunca   | 8          |
| Durante los exámenes  | 13         |
| Diaria  | 21         |
| Semanal   | 31         |
| Quincenal   | 11         |
| Mensual   | 23         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>107</b> |

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Frecuencia con la que acuden a la Biblioteca de forma presencial

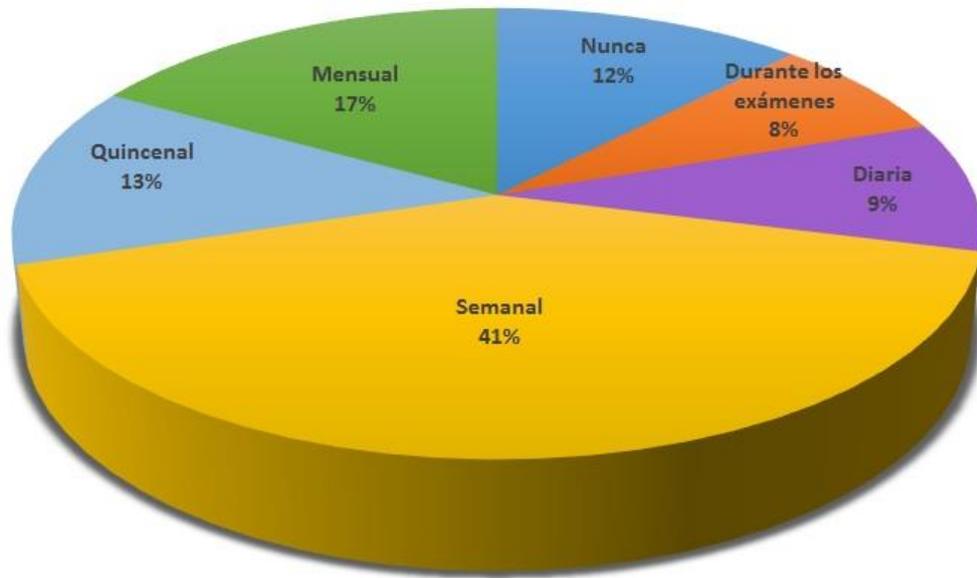




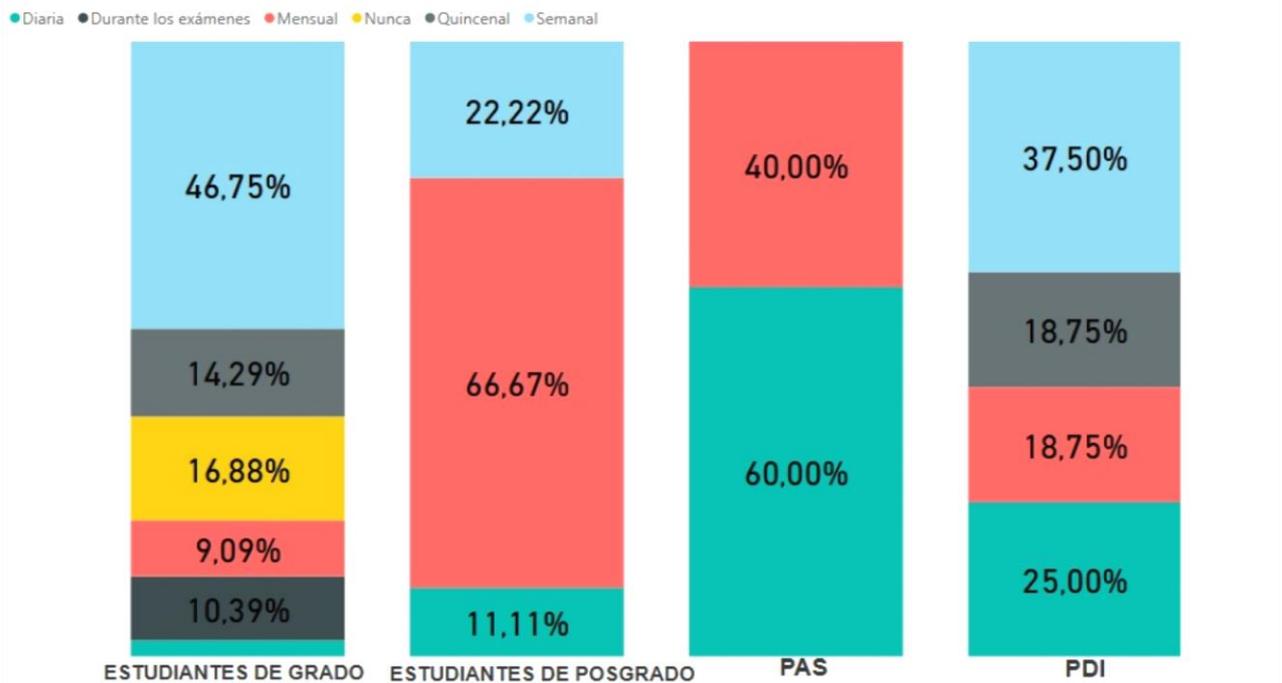
De estas 107 personas, la mayoría asegura utilizar la Biblioteca de forma virtual con frecuencia semanal (41%), seguido del 17% que contesta utilizarla mensualmente y en último lugar el 8% que la utiliza en época de exámenes.

| Frecuencia con la que utilizan la Biblioteca de forma virtual | Total      |
|---|------------|
| Nunca   | 13         |
| Durante los exámenes  | 8          |
| Diaria  | 10         |
| Semanal   | 44         |
| Quincenal   | 14         |
| Mensual   | 18         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>107</b> |

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual



Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Frecuencia con la que se utiliza de forma virtual



d.12. Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura):

Un estudiante de Grado contestó que acude a la Biblioteca durante los exámenes y un PDI afirma no haber ido nunca. Sin embargo, en el caso de la Biblioteca virtual, las 2 personas dicen acudir semanalmente.

| Frecuencia con la que acudo a la Biblioteca de forma presencial | Total    |
|---|----------|
| Nunca   | 1        |
| Durante los exámenes  | 1        |
| Diaria  | 0        |
| Semanal   | 0        |
| Quincenal   | 0        |
| Mensual   | 0        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2</b> |

**3. Valor afectivo del servicio:**

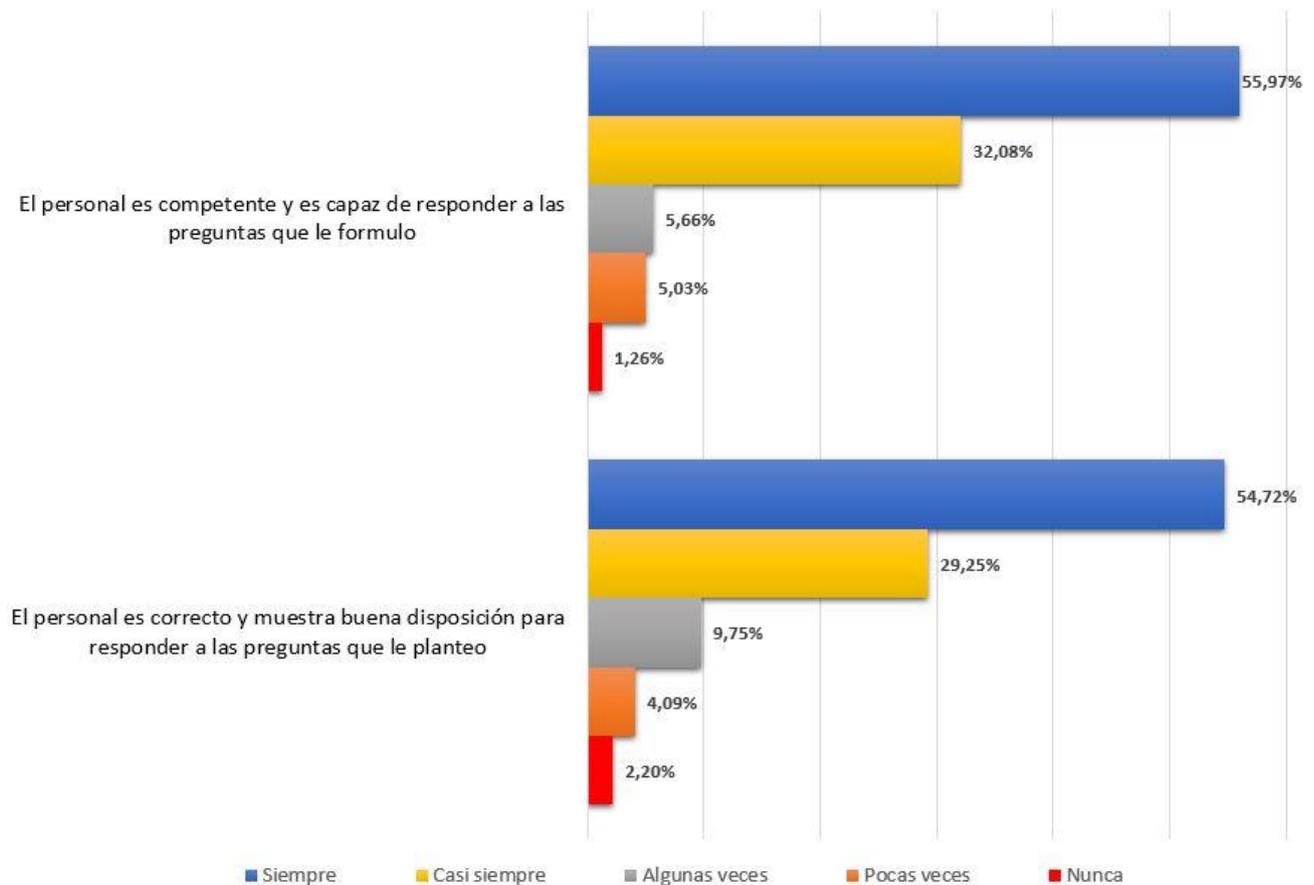
a. Valoración global:

El valor afectivo del servicio, se ha medido con dos preguntas concernientes al personal y que se muestran en la siguiente tabla:

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre    |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|------------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 7     | 13          | 31            | 93           | 174        |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 4     | 16          | 18            | 102          | 178        |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>318</b> |

Se obtiene una valoración muy positiva, siendo las opciones de siempre y casi siempre las más marcadas, con un 55,97% en el primer caso y un 32,08% en el segundo, ambos para la primera pregunta. En el caso de la segunda pregunta, se valora con un 54% con la opción siempre y con un 29,25%, casi siempre. En último lugar está el ítem nunca, con un 1,26% para la primera pregunta y un 2,20% para la segunda.

## VALOR AFECTIVO DEL SERVICIO



### b. Valoración por tipología de usuario:

#### b.1. Estudiantes de Grado:

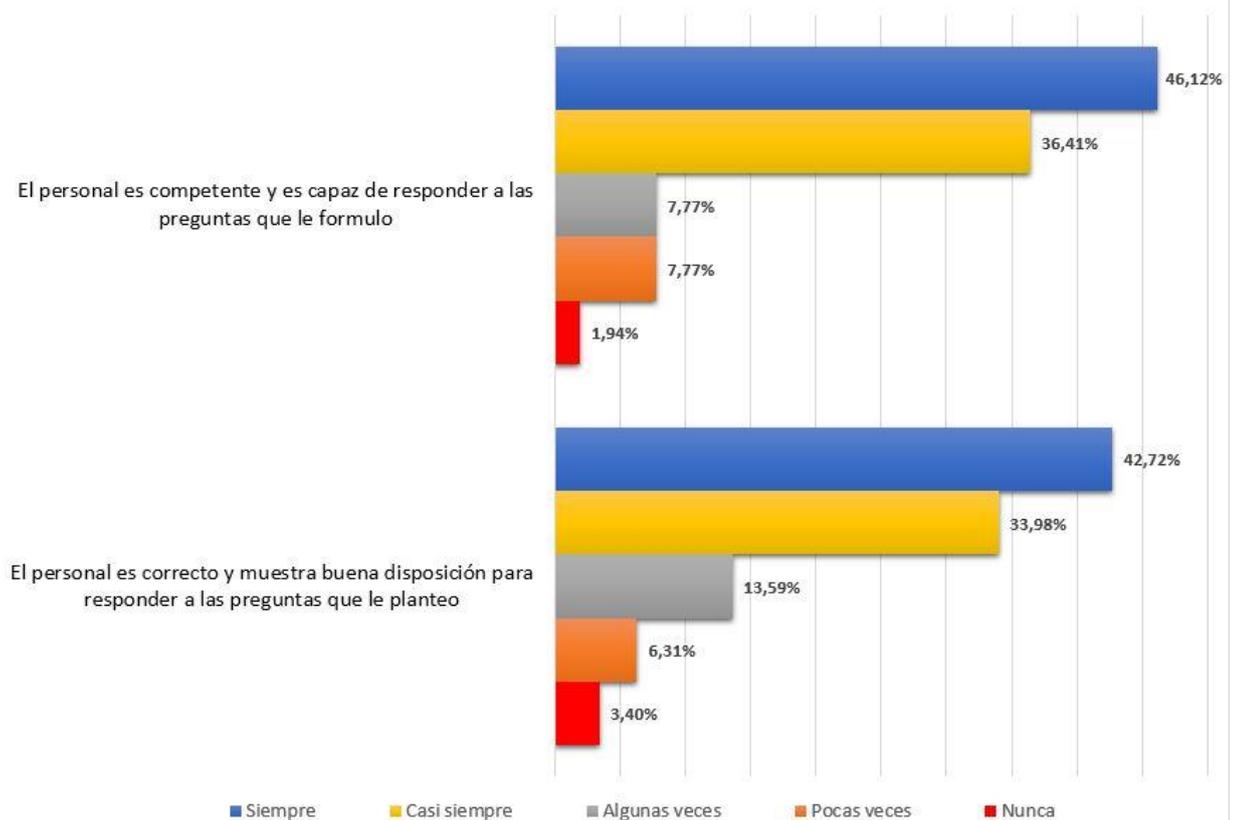
De los 206 estudiantes de Grado que contestaron la encuesta, el 46,12% afirma que el personal siempre es competente y es capaz de responder a las preguntas formuladas y un 36,41% contesta casi siempre. Sólo un 1,94% contesta que nunca se cumple esta condición.

En cuanto a si el personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas planteadas, un 42,72% ha marcado la opción siempre, mientras que un 33,98% ha contestado casi siempre frente a un 3,40% que dice que nunca se cumple esa afirmación.

Por tanto, podemos decir que la valoración que realizan los y las estudiantes de Grado respecto a la Valoración afectiva es positiva.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre    |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|------------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 7     | 13          | 28            | 70           | 88         |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 4     | 16          | 16            | 75           | 95         |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>206</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Estudiantes de Grado



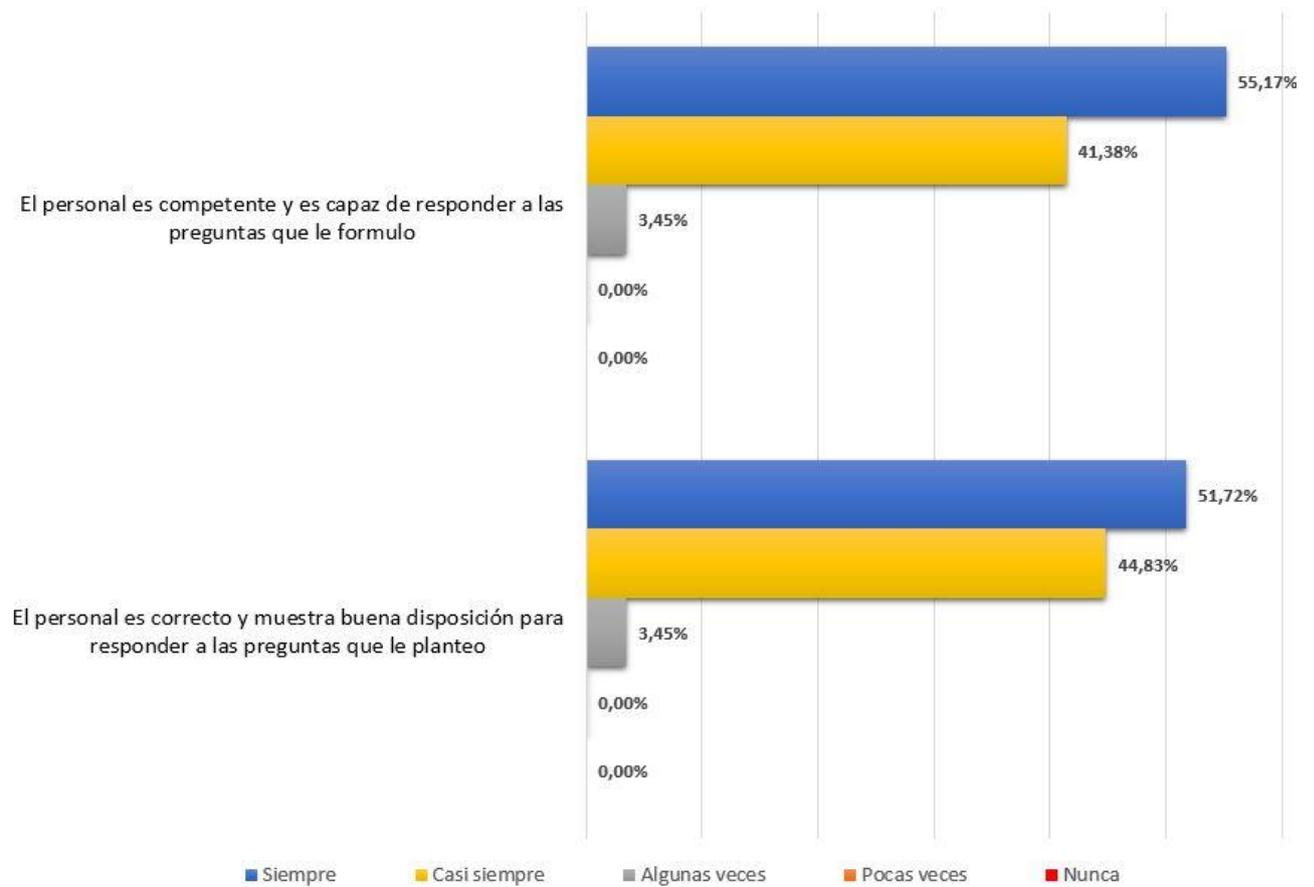
## b.2. Estudiantes de Posgrado:

Las 29 personas pertenecientes a estudios de Posgrado que contestaron a estas preguntas, hacen una valoración positiva del personal de la Biblioteca Universitaria, ya que en la primera pregunta la mayoría (un 55,1%) contesta que el personal siempre es correcto y un 41,38% que casi siempre lo es. El porcentaje más bajo es un 3,45% para el ítem algunas veces, ya que nadie marcó nunca o pocas veces.

Respecto a la segunda pregunta relacionada con la capacidad del personal para responder a las preguntas formuladas, un 51,76% responde que siempre se cumple esa condición y un 44,83% afirma que casi siempre. Igual que en la primera pregunta, sólo un 3,45% marca el ítem algunas veces. Nunca o pocas veces obtienen un 0%.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| <b>El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo</b> | 0     | 0           | 1             | 13           | 15        |
| <b>El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo</b>                  | 0     | 0           | 1             | 12           | 16        |
|  |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>29</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Estudiantes de Posgrado

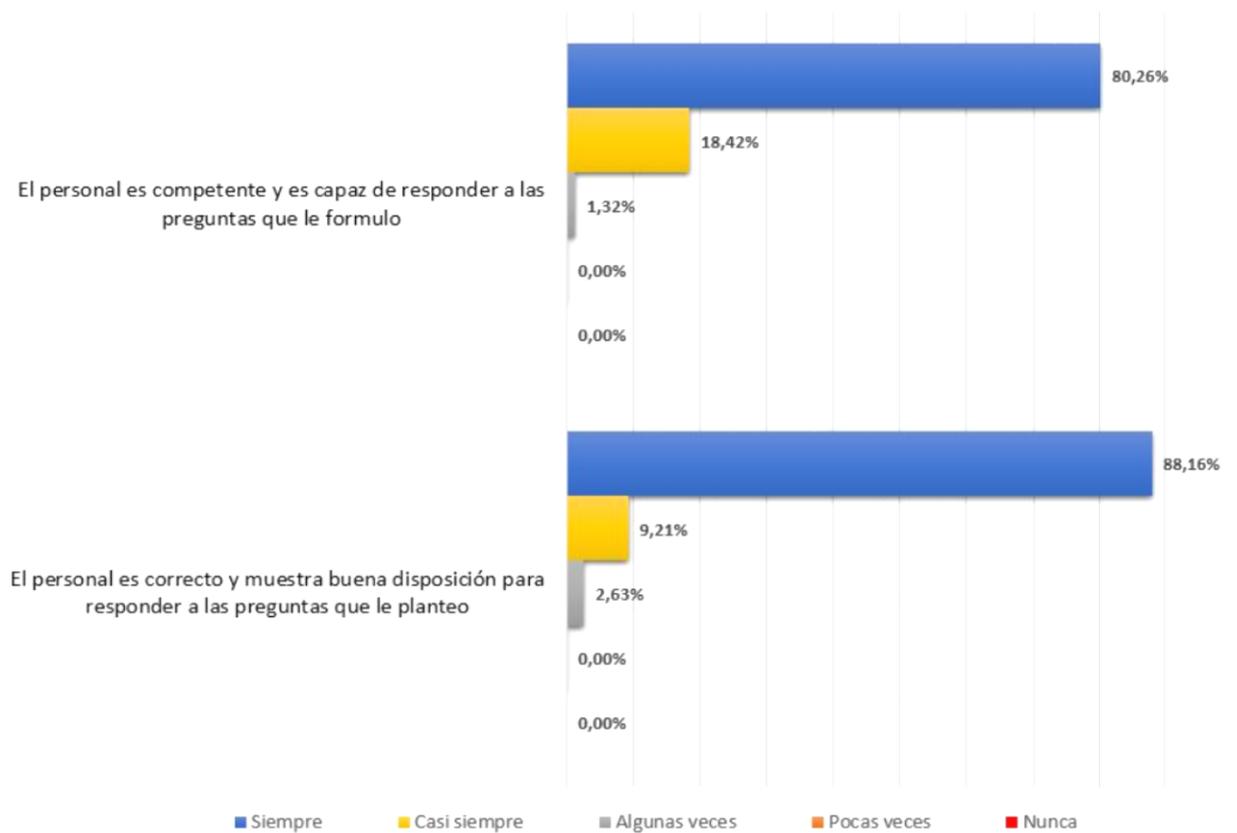


#### b.3. PDI:

En cuanto a la valoración realizada por el PDI (un total de 76), claramente destaca el ítem siempre con un 80,26% y con un 88,16% en la primera y segunda pregunta respectivamente. En segundo lugar y con gran diferencia en el porcentaje se sitúa la opción casi siempre, con un 18,42% para la primera pregunta y un 9,21% para la segunda. Se observa que en último lugar está la valoración algunas veces, marcada para la primera pregunta por un 1,32% y por un 2,63% para la segunda.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 0     | 0           | 2             | 7            | 67        |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 0     | 0           | 1             | 14           | 61        |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>76</b> |

**Valor afectivo del Servicio.**  
**PDI**



b.4. PAS:

El Personal de Administración y Servicios, del cual sólo contestaron 7, valora muy positivamente el Valor afectivo del Servicio, ya que en la primera pregunta el 4 contestaron siempre y 3, casi siempre. En el caso de la segunda pregunta, 6 marcaron la opción siempre y sólo 1, casi siempre.

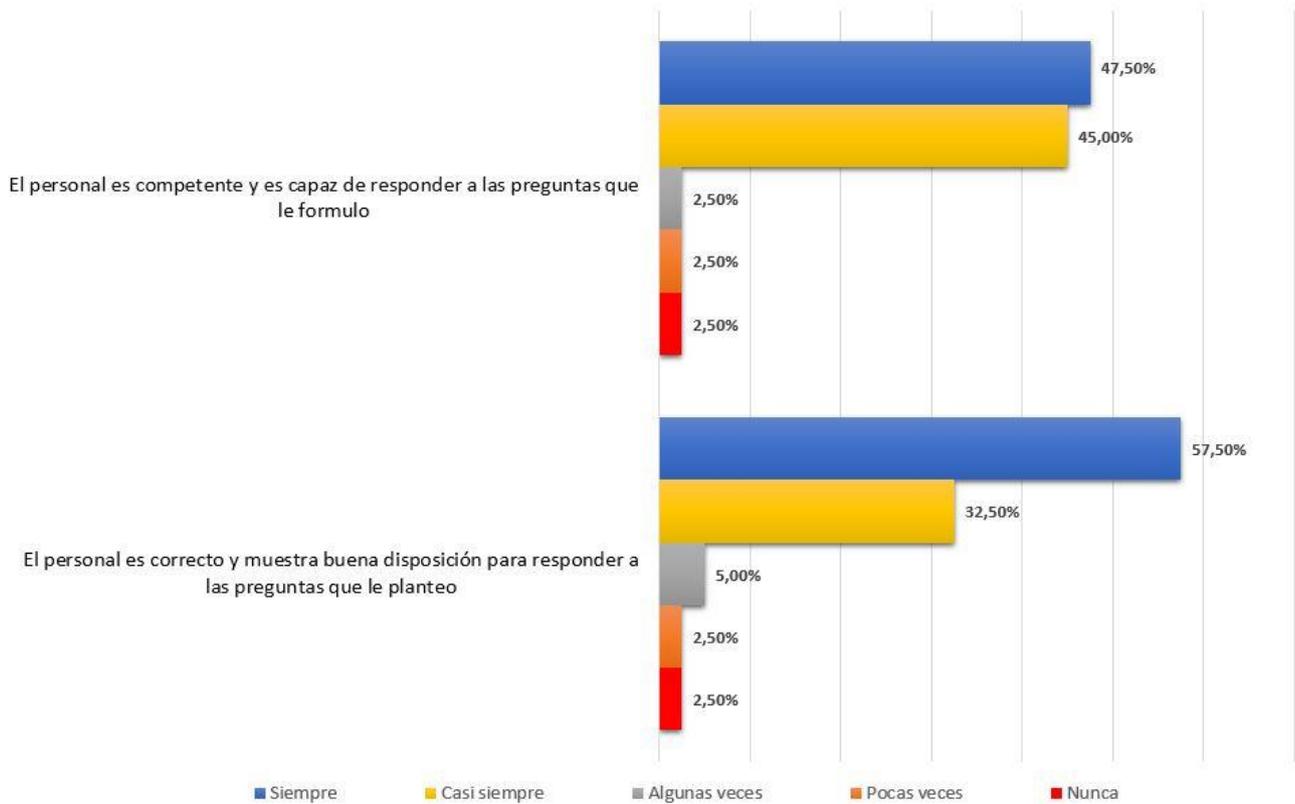
c. Valoración por biblioteca temática

c.1. Biblioteca de Arquitectura:

En esta Biblioteca contestaron la encuesta 40 personas, obteniendo la valoración afectiva del Servicio un resultado muy positivo, ya que como se ve en el gráfico, los ítems siempre y casi siempre fueron los más marcados. El primer ítem con un 47,50% en la primera pregunta y con un 57,50% en la segunda y el segundo ítem, con un 45% y un 32,50% en la primera y segunda pregunta respectivamente.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 1     | 1           | 2             | 13           | 23        |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 1     | 1           | 1             | 18           | 19        |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>40</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Biblioteca de Arquitectura

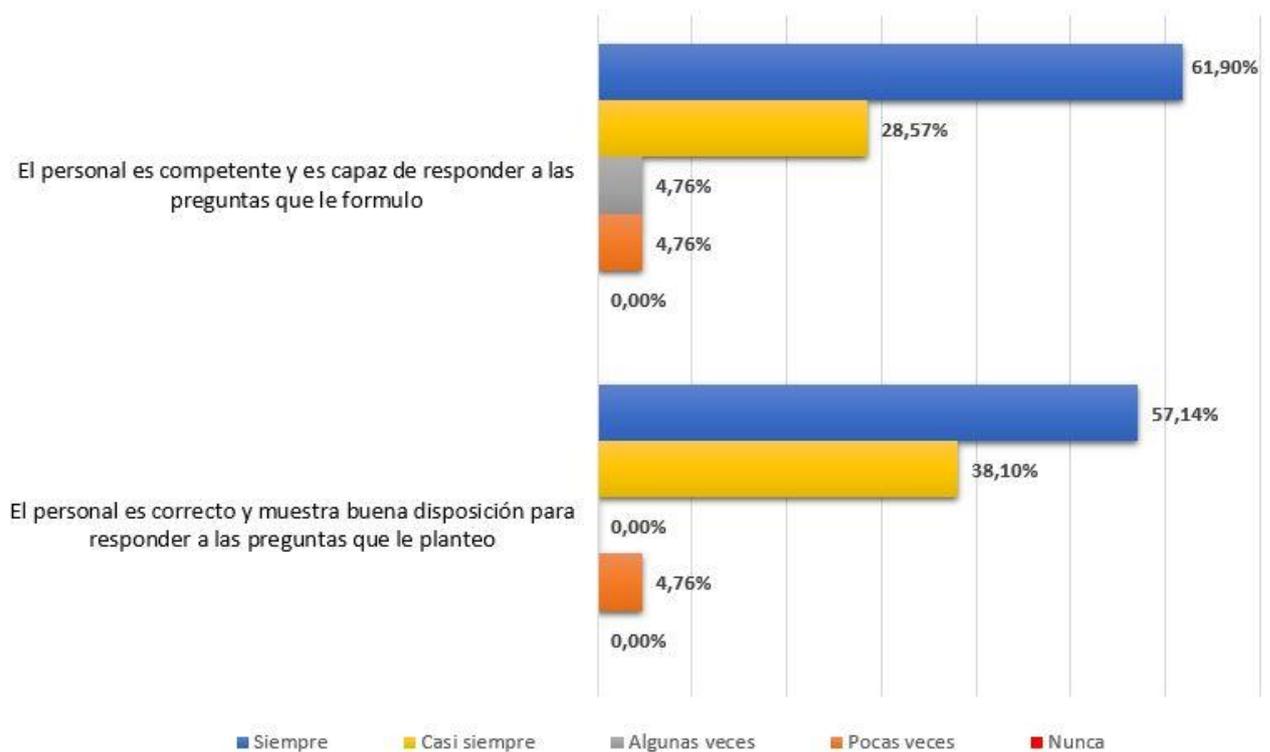


#### c.2. Biblioteca de Ciencias Básicas:

En el caso de la Biblioteca de Ciencias Básicas donde 21 personas contestaron a la encuesta, en la primera pregunta la mayoría (28,57%) se inclina a casi siempre, mientras que en el caso de la segunda pregunta, un 57,14% responde siempre. Nadie marca la opción nunca, tal y como se muestra en el gráfico.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 0     | 1           | 0             | 8            | 12        |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 0     | 1           | 1             | 6            | 13        |
| <b>TOTAL</b>  |       |             |               |              | <b>21</b> |

**Valor afectivo del Servicio.  
Biblioteca de Ciencias Básicas**



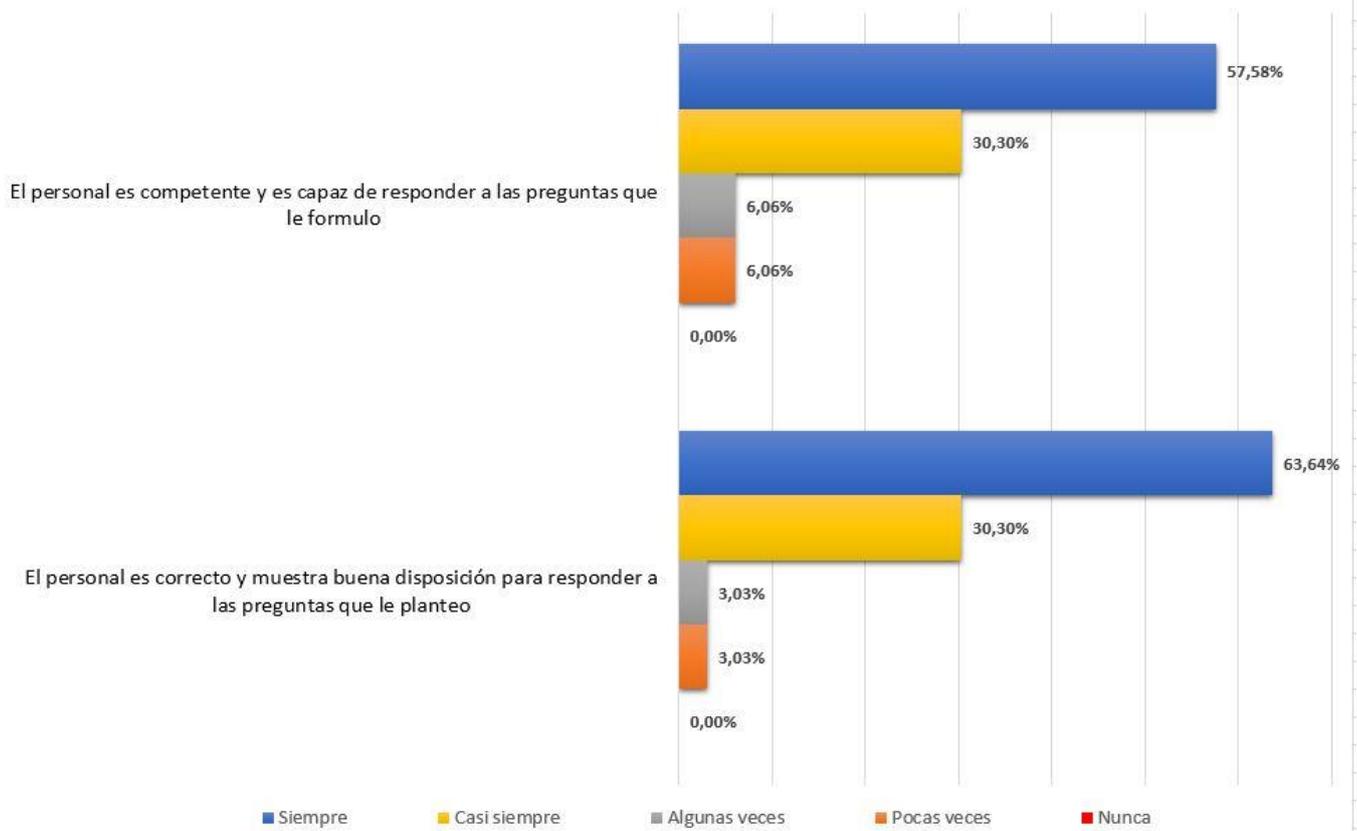
### c.3. Biblioteca de Ciencias de la Salud:

De las 33 personas encuestadas, un 57,58% responde que el personal siempre es competente y un 30,30% que casi siempre, frente a un 6,06% que responde algunas veces o pocas veces.

En cuanto a si el personal es o no correcto, un 63,64% contesta que siempre y un 30,30% que casi siempre, siendo las opciones de algunas veces o pocas veces las menos marcadas (3,03% en ambos casos).

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| <b>El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo</b> | 0     | 1           | 1             | 10           | 21        |
| <b>El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo</b>                  | 0     | 2           | 2             | 10           | 19        |
| <b>TOTAL</b>   |       |             |               |              | <b>33</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Biblioteca de Ciencias de la Salud



c.4. Biblioteca de Educación Física:

En este caso, sólo contestó una persona que afirma que el personal siempre es competente y siempre es correcto.

c.5. Biblioteca de Enfermería (Lanzarote):

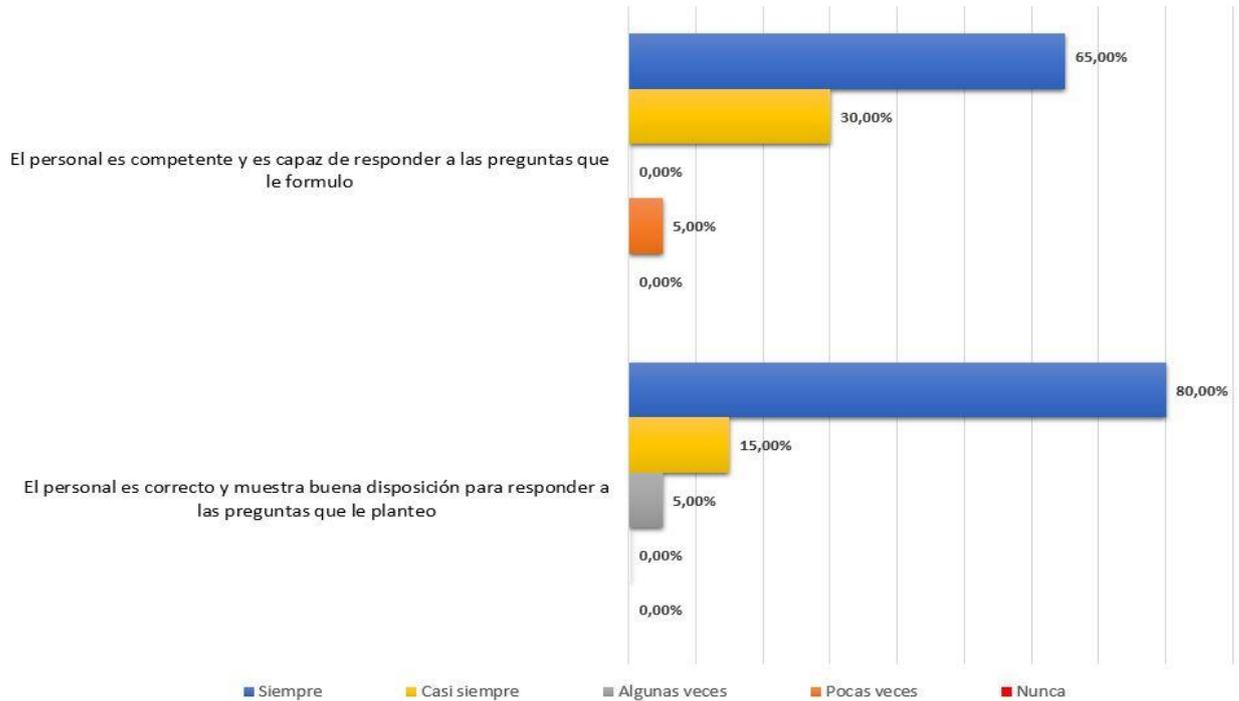
De las 4 personas encuestadas en la Biblioteca de Enfermería de Lanzarote, el 100% contestó que el personal siempre es competente, 3 personas afirman que el personal siempre es correcto y 1, casi siempre.

c.6. Biblioteca de Informática y Matemáticas:

Entre las personas pertenecientes a la Biblioteca de Informática y Matemáticas que contestaron la encuesta (20), un 65,00 % dice que el personal es competente, un 30% casi siempre y un 5% contesta pocas veces. En el caso de si el personal es o no correcto, el 80% afirma que siempre, el 15% casi siempre frente a un 5% que marca algunas veces.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 0     | 0           | 1             | 3            | 16        |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 0     | 1           | 0             | 6            | 13        |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>20</b> |

**Valor afectivo del Servicio.  
Biblioteca de Informática y Matemáticas**



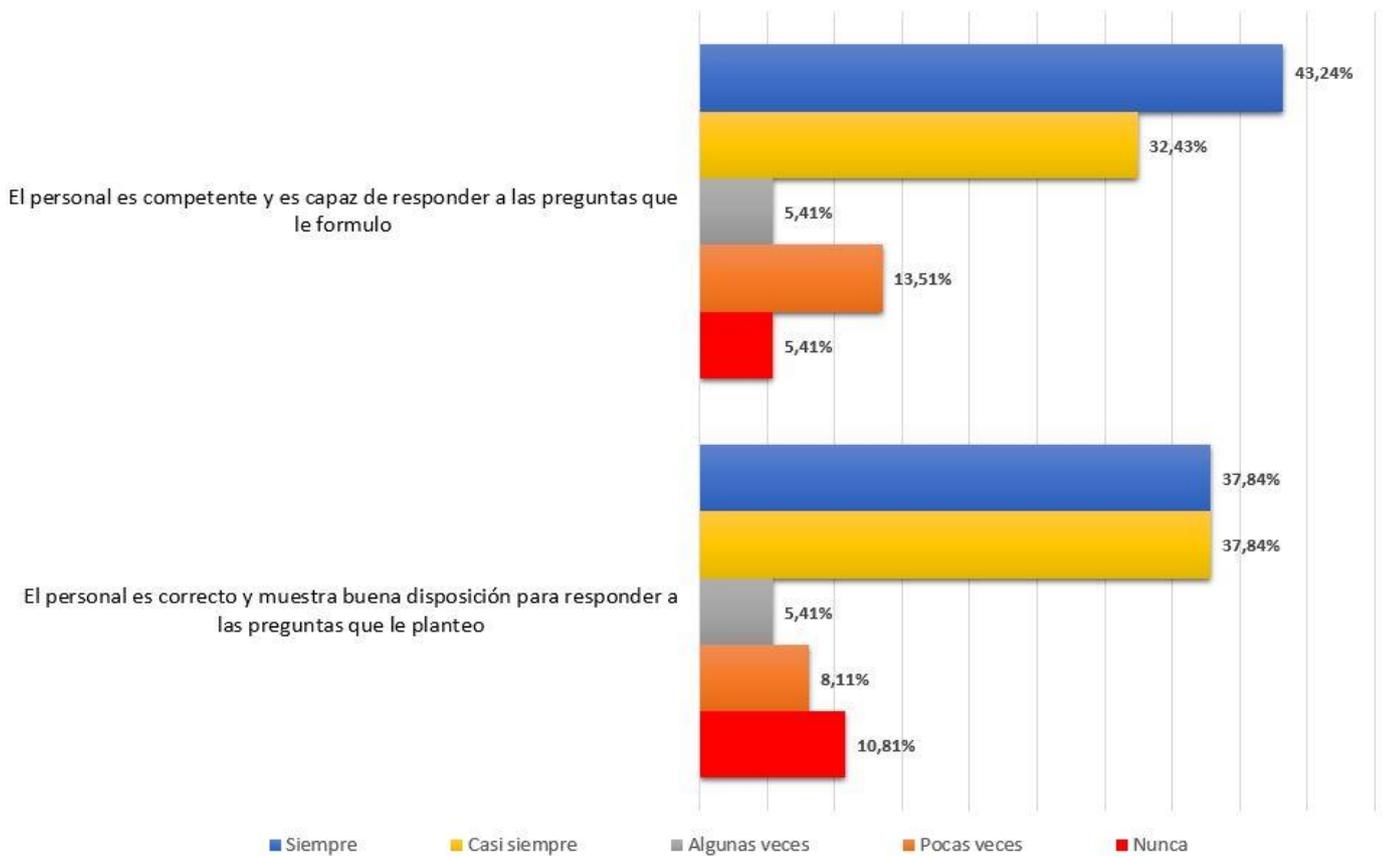
**c.7. Biblioteca de Ingeniería:**

En esta Biblioteca fueron 37 personas quienes contestaron. Aunque la mayoría hace un balance positivo, el porcentaje en los ítems Siempre y casi siempre baja considerablemente respecto a las otras bibliotecas. Un 43,24% afirma que el personal siempre es competente y un 32,43 casi siempre, mientras que el caso de si el personal es o no correcto, un 37,84% afirma que siempre y casi siempre en ambos casos. Se observa que aparece un porcentaje que marca las opciones pocas veces y nunca mientras que en otras bibliotecas esos ítem han obtenido cero respuestas.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| <b>El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las</b> | 4     | 3           | 2             | 14           | 14      |

|  |              |   |   |    |           |
|--|--------------|---|---|----|-----------|
| preguntas que le planteo   |              |   |   |    |           |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo | 2            | 5 | 2 | 12 | 16        |
|  | <b>TOTAL</b> |   |   |    | <b>37</b> |

**Valor afectivo del Servicio.**  
**Biblioteca de Ingeniería**



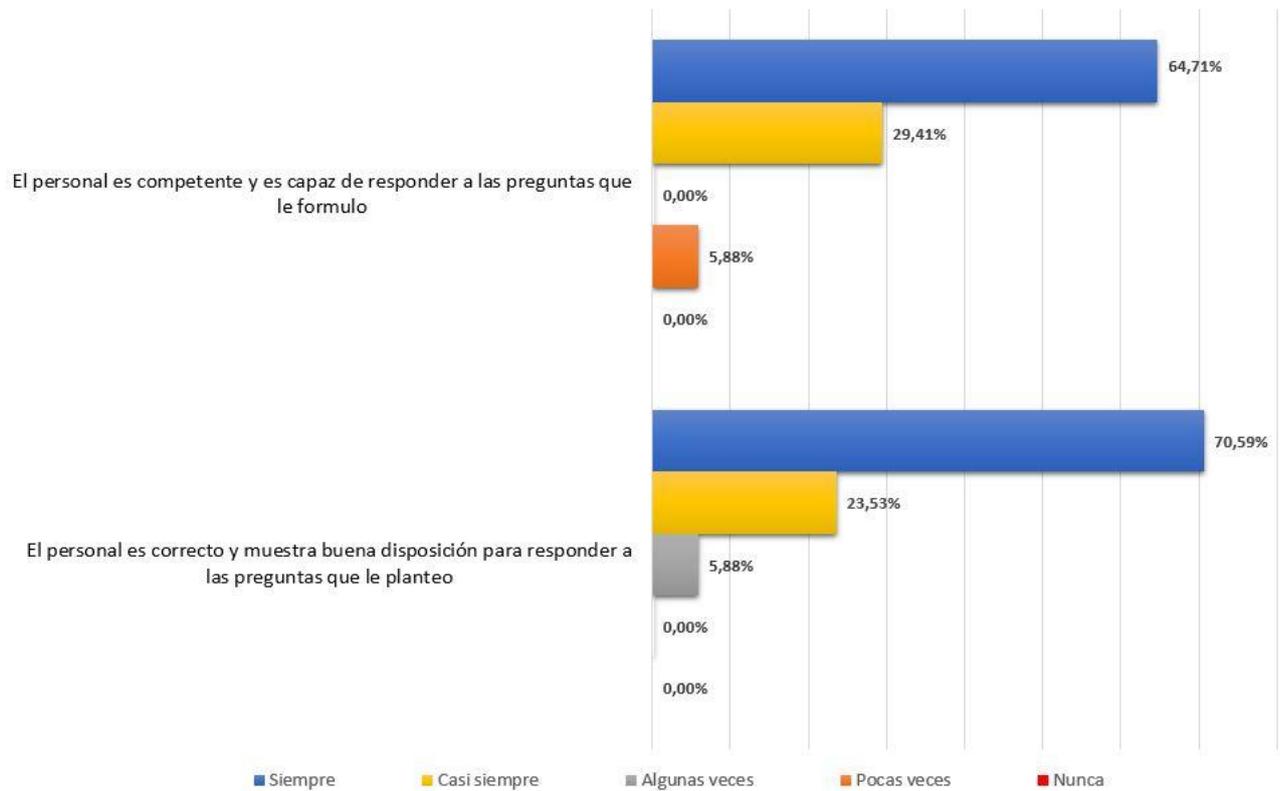
c.8. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica:

De las 17 personas que utilizan la Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica y que contestaron la encuesta, un 64,71% dice que el personal siempre es competente y un 29,41% marca casi siempre. Sólo un 5,85% contesta pocas veces.

En el caso de si el personal es correcto o no lo es, un 70,59% afirma que siempre y un 23,53% que casi siempre. Sólo un 5,88% opina que algunas veces.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| <b>El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo</b> | 0     | 0           | 1             | 4            | 12        |
| <b>El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo</b>                  | 0     | 1           | 0             | 5            | 11        |
|  |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>17</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica



#### c.9. Biblioteca de Teleformación:

En esta Biblioteca, solamente una persona contestó la encuesta y respondió que siempre el personal es competente y correcto.

#### c.9. Biblioteca de Veterinaria:

En esta Biblioteca fueron 7 personas las que contestaron la encuesta y 4 afirman que el personal siempre es competente, Respecto a si el personal es correcto o no, 3 respondieron, siempre, 2, casi siempre. En ningún caso, se ha contestado nunca.

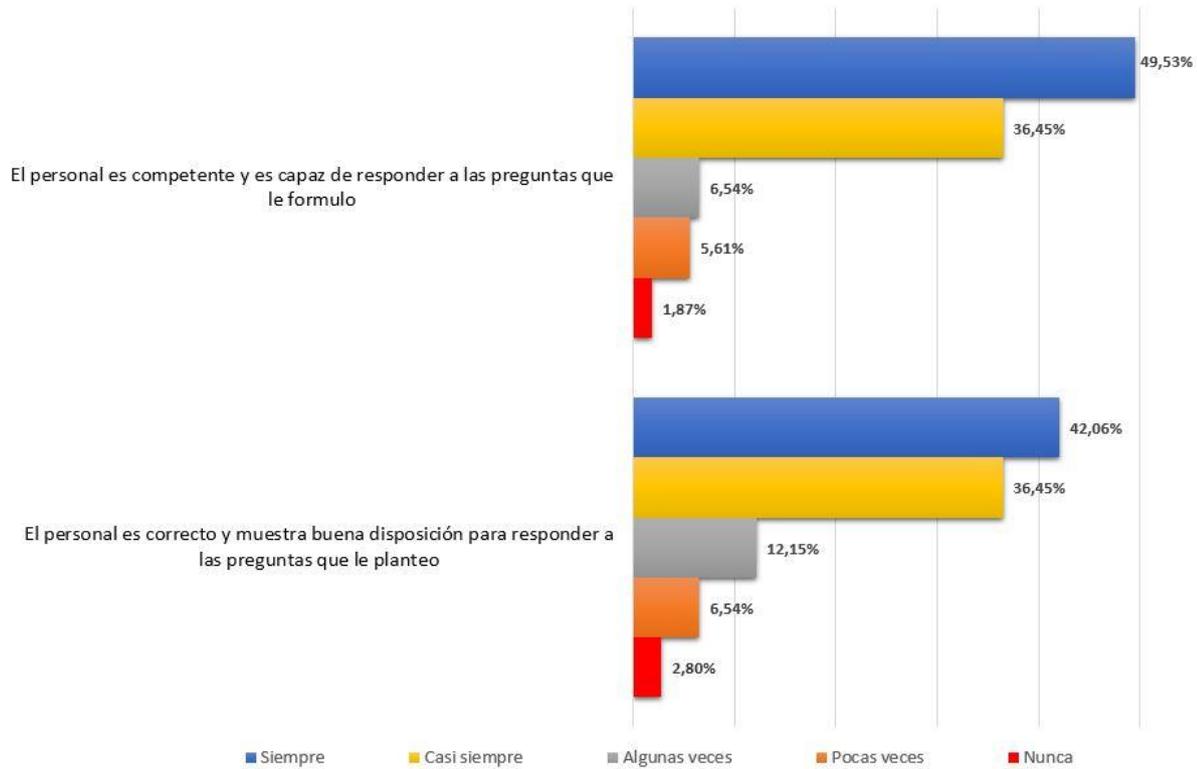
c.10. Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades:

En esta Biblioteca fueron 107 personas quienes contestaron, afirmando en un 49,53% que el personal siempre es competente y en un 36,45% casi siempre. El resto de las respuestas está repartido en un 6,54% para algunas veces, un 5,61% pocas veces y un 1,87% nunca.

La otra pregunta obtiene resultados similares, contestando un 42,06% que el personal es correcto siempre, un 36,45% casi siempre, 12,15% algunas veces, 6,54% pocas veces y en último lugar un 2,80% nunca.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre    |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|------------|
| <b>El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo</b> | 3     | 7           | 13            | 39           | 45         |
| <b>El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo</b>                  | 2     | 6           | 7             | 39           | 53         |
|  |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

### Valor afectivo del Servicio. Biblioteca del Campus del Obelisco

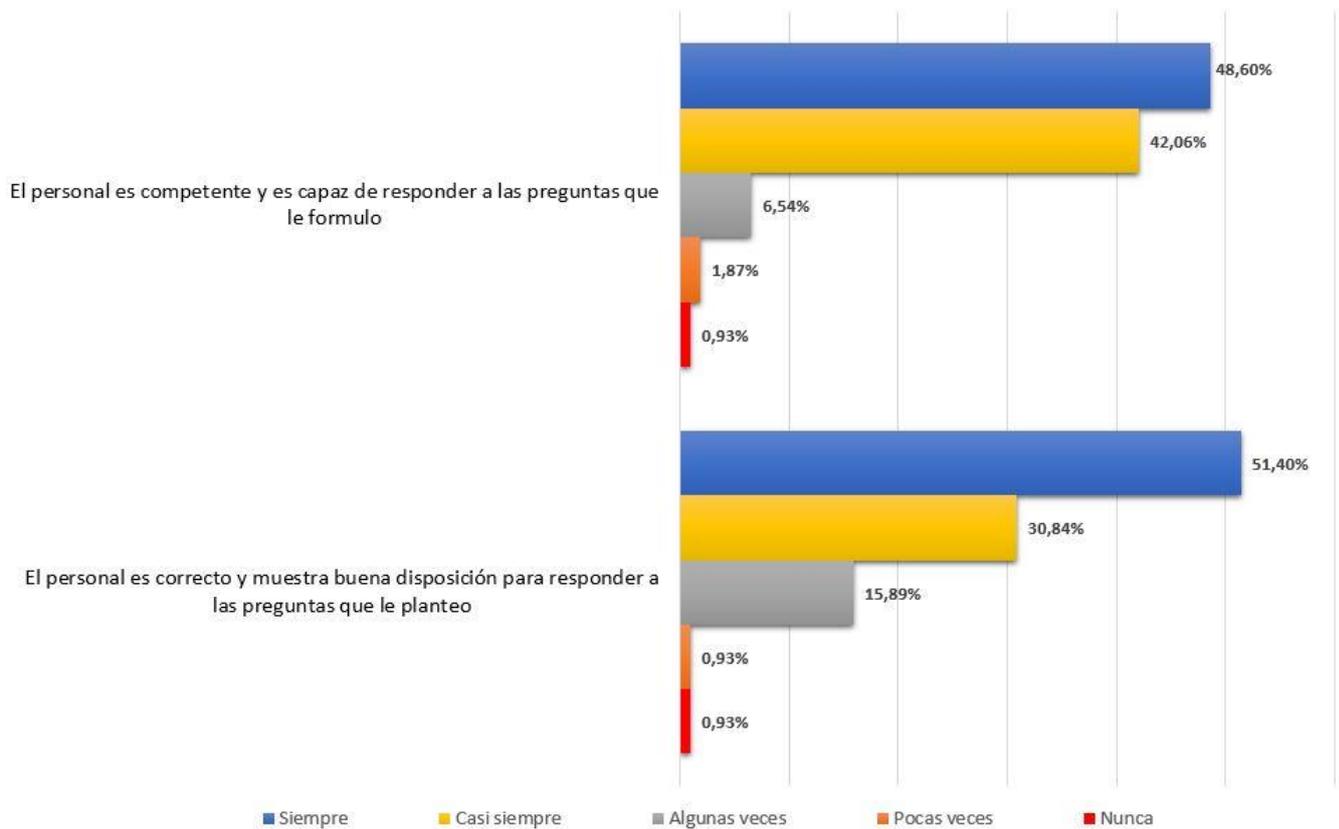


c.11. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas Y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios Centralizados:

En este caso fueron también 107 personas las que contestaron a la encuesta, siendo la opción siempre la más valorada. En el primer caso con un 48,60% y en el segundo con un 51,40%. Muy seguido de casi siempre con un 42,06% y 30,84% respectivamente. En último lugar, marcaron la opción nunca con un 0,93% en ambas preguntas.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre    |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|------------|
| El personal es correcto y muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo | 1     | 1           | 17            | 33           | 55         |
| El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo                  | 1     | 2           | 7             | 45           | 52         |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

**Valor afectivo del Servicio.**  
**Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**



c.12. Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura):

En este caso solamente contestaron 2 personas, haciendo un balance muy positivo acerca de las competencias del personal contestando 2, las opciones siempre y casi siempre. En cuanto a la corrección del personal, las 2 contestan que siempre lo es.

#### 4. Biblioteca como espacio:

a. Valoración global:

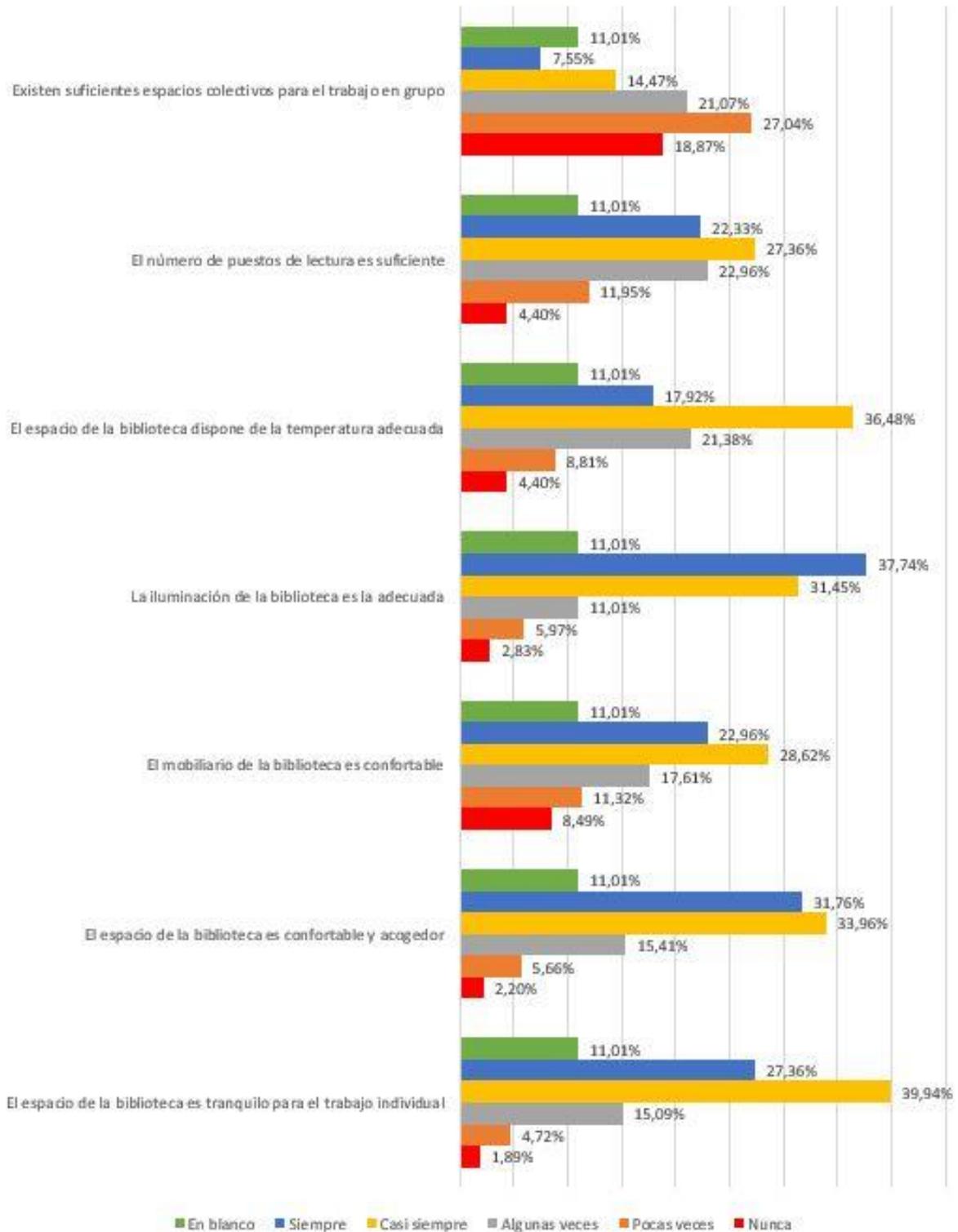
Se plantearon siete preguntas para evaluar la Biblioteca como espacio, relacionadas tanto con los espacios de trabajo como con el mobiliario, la temperatura o la iluminación. En general, la valoración en estos aspectos es positiva, salvo en los espacios de trabajo en grupo donde sólo un 7,55% responde siempre.

Se observa que a partir de este punto de la encuesta, 35 personas dejan de contestar, ya que se corresponde con los espacios en blanco. Se llega a la conclusión de que abandonan la encuesta puesto que era obligatorio contestar una pregunta para pasar a la siguiente.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | En blanco |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|---------|-----------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 6     | 15          | 48            | 127          | 87      | 35        |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 7     | 18          | 49            | 108          | 101     | 35        |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 27    | 36          | 56            | 91           | 73      | 35        |
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                      | 9     | 19          | 35            | 100          | 120     | 35        |
| <b>El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada</b>      | 14    | 28          | 68            | 116          | 57      | 35        |

|   |    |    |    |    |              |            |
|---|----|----|----|----|--------------|------------|
| <b>El número de puestos de lectura suficientes</b>                      | 14 | 38 | 73 | 87 | 71           | 35         |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b> | 60 | 86 | 67 | 46 | 24           | 35         |
|   |    |    |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>318</b> |

## BIBLIOTECA COMO ESPACIO



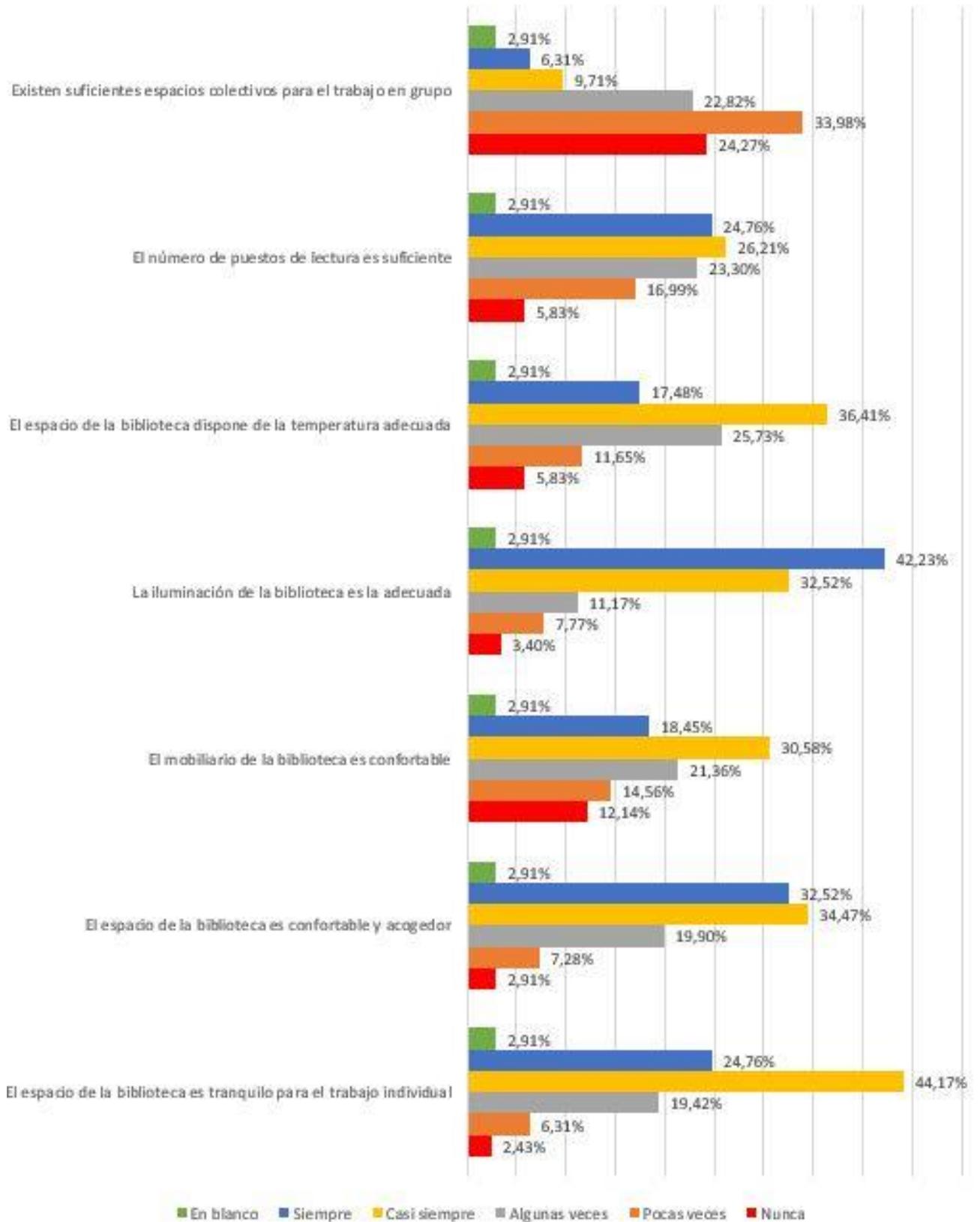
b. Valoración por tipología de usuario:

b.1. Estudiantes de Grado:

En este caso, son 6 estudiantes los que dejan de contestar la encuesta por lo que la valoración del espacio la realizan 200 estudiantes en total. Ningún ítem supera el 50% aunque el más valorado por los y las alumnas es la iluminación con un 42,23%, seguido de la confortabilidad del espacio de la Biblioteca con un 32,52%, no siendo así en el caso de la comodidad del mobiliario (18,45% contestaron siempre). La temperatura recibe buena valoración con un 36,41% que marca casi siempre y en cuanto al número de puestos de lectura, un 24,76% elige siempre y un 26,21% casi siempre.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco  |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|------------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 5     | 13          | 40            | 91           | 51           | 6          |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 6     | 15          | 41            | 71           | 67           | 6          |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 25    | 30          | 44            | 63           | 38           | 6          |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 7     | 16          | 23            | 67           | 87           | 6          |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 12    | 24          | 53            | 75           | 36           | 6          |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 12    | 35          | 48            | 54           | 51           | 6          |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 50    | 70          | 47            | 20           | 13           | 6          |
|   |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>206</b> |

## Biblioteca como espacio. Estudiantes de Grado

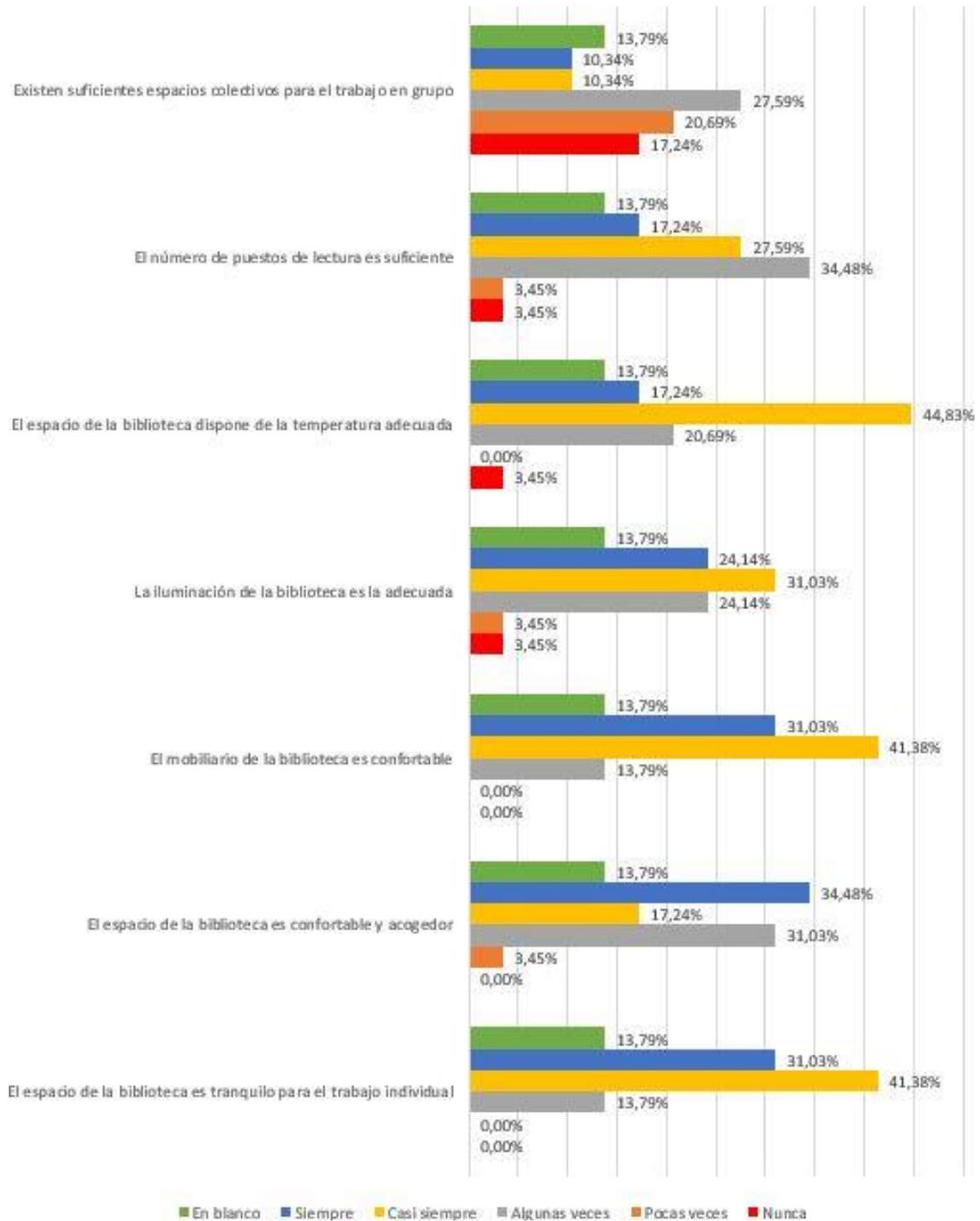


## b.2. Estudiantes de Posgrado:

De las 29 personas que contestaron, 4 abandonaron la encuesta en este punto, por lo que las valoraciones las realizaron un total de 25 personas. En general, la valoración que hacen de los servicios es buena, contestando mayoritariamente con la opción casi siempre en cuestiones relacionadas con el espacio para el trabajo individual (41,38%), a la confortabilidad del mobiliario (41,38%), la iluminación (31,03%) o la temperatura del espacio (44,83%). El ítem algunas veces obtuvo un 34,48% en el número de puestos de lectura y un 27,59% en los espacios para trabajo en grupo.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 0     | 0           | 4             | 12           | 9            | 4         |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 0     | 0           | 4             | 12           | 9            | 4         |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 0     | 1           | 9             | 5            | 10           | 4         |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 1     | 1           | 7             | 9            | 7            | 4         |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 1     | 0           | 6             | 13           | 5            | 4         |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 1     | 1           | 10            | 8            | 5            | 4         |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 5     | 6           | 8             | 3            | 3            | 4         |
|   |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>29</b> |

### Biblioteca como espacio. Estudiantes de Posgrado



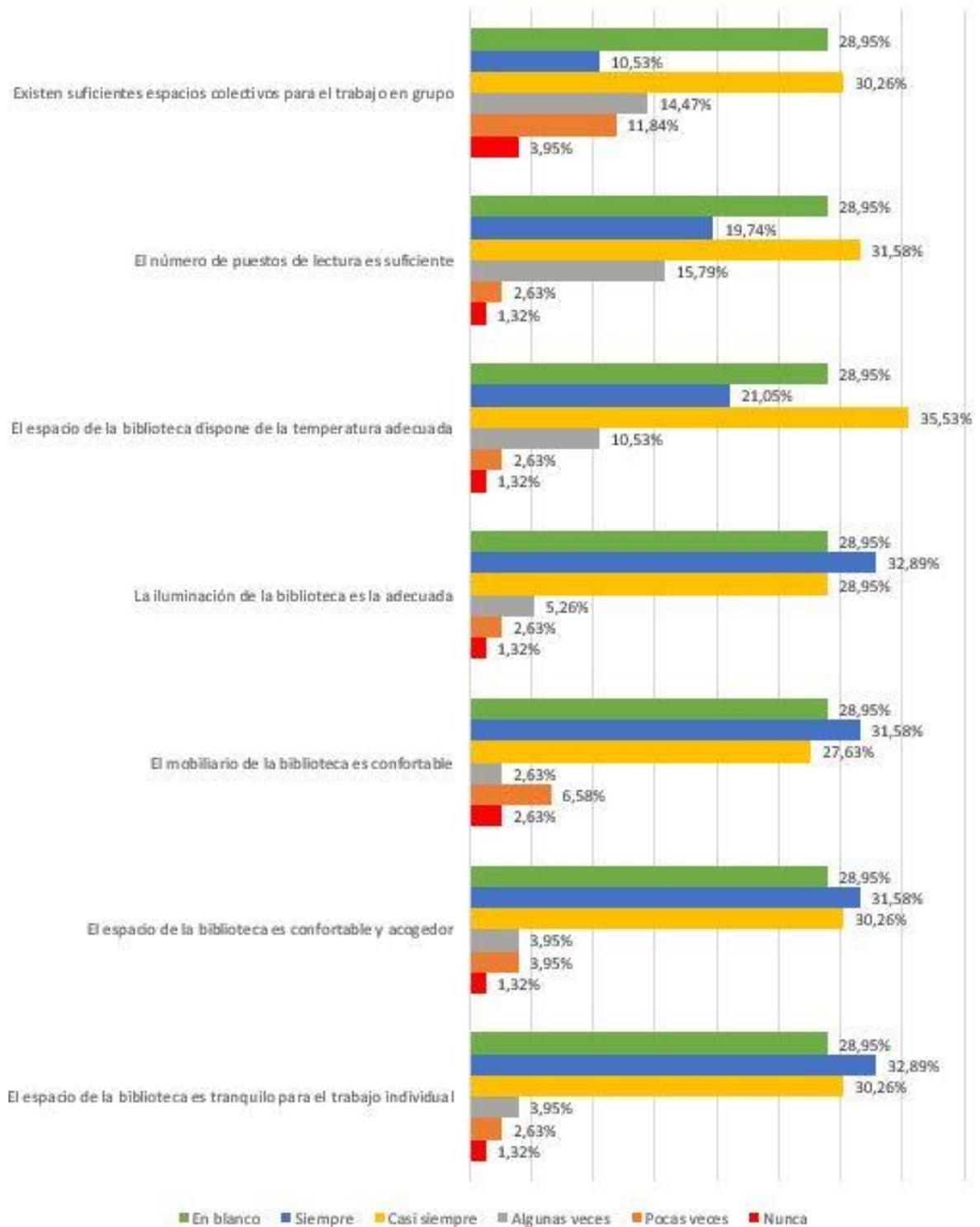
### b.3. PDI:

En el caso del Personal Docente e Investigador, en este apartado, son 54 quienes realizan la valoración puesto que 22 dejaron de contestar la encuesta. Las valoraciones son positivas, ya en todos los casos la mayoría responde siempre (por encima del 30%) o casi siempre (en torno al 30%). El porcentaje de respuestas en blanco (color verde) es también elevado.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 1     | 2           | 3             | 23           | 25           | 22        |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 1     | 3           | 3             | 23           | 24           | 22        |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 2     | 5           | 2             | 21           | 24           | 22        |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 1     | 2           | 4             | 22           | 25           | 22        |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 1     | 2           | 8             | 27           | 16           | 22        |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 1     | 2           | 12            | 24           | 15           | 22        |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 3     | 9           | 11            | 23           | 8            | 22        |
|   |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>76</b> |

## Biblioteca como espacio.

PDI



#### b.4 PAS:

En este caso, de las 7 personas del PAS que respondieron la encuesta, 3 la dejaron en este apartado. En el caso del espacio para el trabajo individual la opción más elegida es siempre. Con la temperatura de la Biblioteca ocurre exactamente lo mismo. En el caso de la iluminación, de la confortabilidad del mobiliario y de los espacios, casi siempre obtiene la segunda mejor valoración. Es significativo tratándose del PAS, que en el caso de los espacios para trabajo en grupo, 2 eligieron la opción nunca.

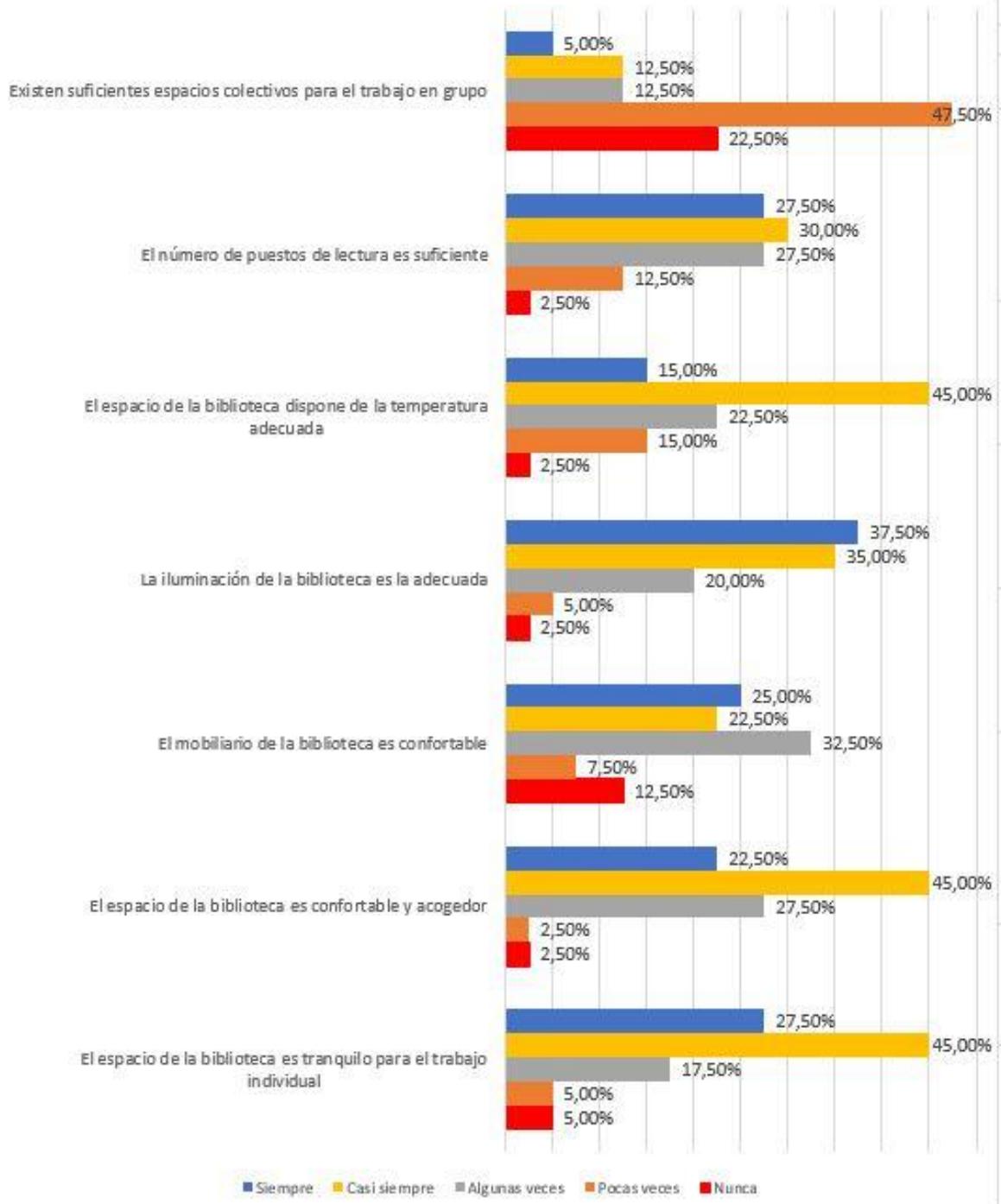
#### c. Valoración por biblioteca temática:

##### c.1. Biblioteca de Arquitectura:

Las personas asiduas a esta Biblioteca que contestaron la encuesta (40) valoran la existencia de espacios de trabajo en grupo en un 47,50% con pocas veces, por lo que se entiende como una valoración negativa. En cuanto a los puestos de lectura, la temperatura y la tranquilidad para el trabajo individual así como la confortabilidad, se valora mayoritariamente con un casi siempre, con un 30% en el primer caso y con un 45% en el resto. La confortabilidad del mobiliario obtiene una mala valoración, ya que recibe un porcentaje de 32,50 en la opción algunas veces.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 2     | 2           | 7             | 18           | 11        |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 1     | 1           | 11            | 18           | 9         |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 5     | 3           | 13            | 9            | 10        |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 1     | 2           | 8             | 14           | 15        |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 1     | 6           | 9             | 18           | 6         |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 1     | 5           | 11            | 12           | 11        |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 9     | 19          | 5             | 5            | 2         |
|   |       |             |               | <b>TOTAL</b> | <b>40</b> |

Biblioteca como espacio.  
Biblioteca de Arquitectura

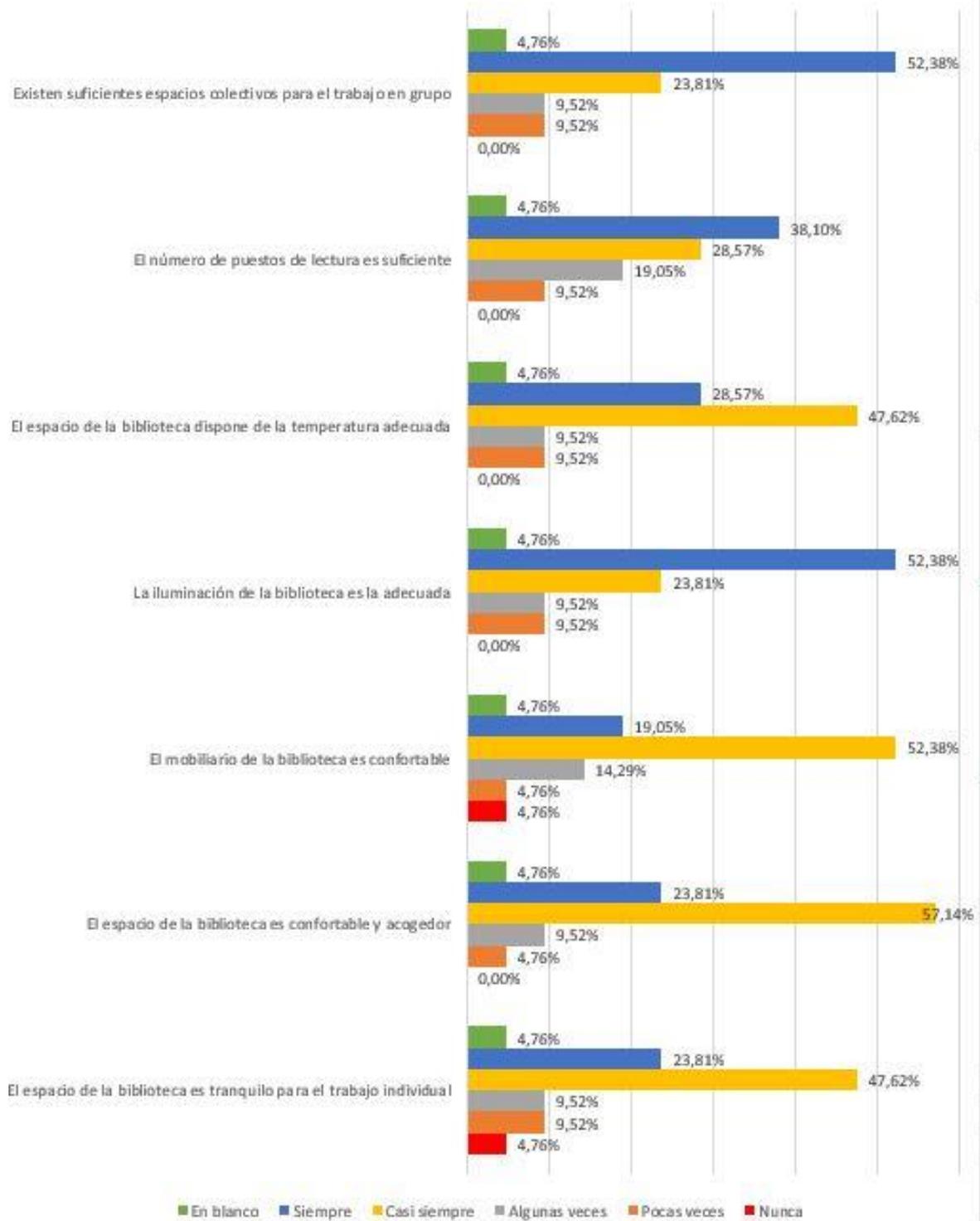


c.2. Biblioteca de Ciencias Básicas:

En esta Biblioteca, una persona deja de realizar la encuesta en este apartado, por lo que la valoración la realizan 20. En general, las valoraciones son positivas, ya que la opción más seleccionada para los espacios de trabajo en grupo, el número de puestos de lectura y para la iluminación, es siempre con un 52,38%, 38,10% y 52,38% respectivamente. Casi siempre, lo eligen un 47,62% para la temperatura, un 52,38% para el mobiliario, un 57,14% para la confortabilidad del espacio y un 47,62% para el espacio de trabajo individual.

|   | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 1     | 2           | 2             | 10           | 5            | 1         |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 0     | 1           | 2             | 12           | 5            | 1         |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 1     | 1           | 3             | 11           | 4            | 1         |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 0     | 2           | 2             | 5            | 11           | 1         |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 0     | 2           | 2             | 10           | 6            | 1         |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 0     | 2           | 4             | 6            | 8            | 1         |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 0     | 2           | 2             | 5            | 11           | 1         |
|   |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>21</b> |

### Biblioteca como espacio. Biblioteca de Ciencias Básicas

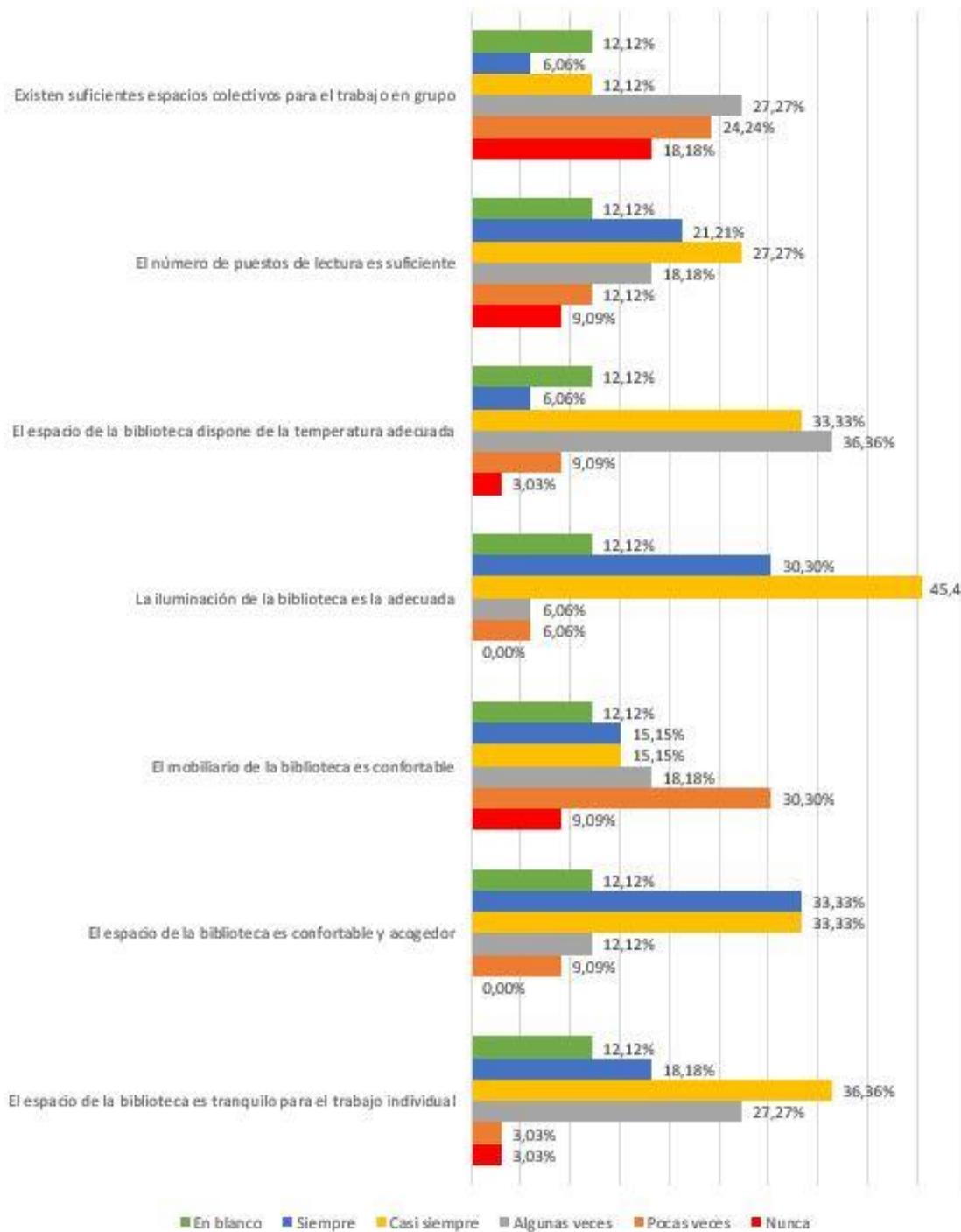


### c.3. Biblioteca de Ciencias de la Salud:

De las 33 personas que contestaron acudir a esta Biblioteca, 4 abandonaron la encuesta en este punto, por lo que la valoración la realizaron 29 personas en total. Las opciones más marcadas han sido siempre, casi siempre y algunas veces. Sin embargo llama la atención que éste último parámetro reciba mayor porcentaje en la falta de espacios para trabajo en grupo (27,27%) y en la temperatura del espacio (36,36%) y así como que la confortabilidad del mobiliario reciba el mayor porcentaje (30,30%) en el ítem pocas veces.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 1     | 1           | 9             | 12           | 6            | 4         |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 0     | 3           | 4             | 11           | 11           | 4         |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 3     | 10          | 6             | 5            | 5            | 4         |
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                      | 0     | 2           | 2             | 15           | 10           | 4         |
| <b>El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada</b>      | 1     | 3           | 12            | 11           | 2            | 4         |
| <b>El número de puestos de lectura es suficiente</b>                       | 3     | 4           | 6             | 9            | 7            | 4         |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b>    | 6     | 8           | 9             | 4            | 2            | 4         |
|  |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>33</b> |

### Biblioteca como espacio. Biblioteca de Ciencias de la Salud



#### c.4. Biblioteca de Educación Física:

Como muestra la tabla, en esta Biblioteca sólo contestó una persona que valora las preguntas planteadas con las opciones casi siempre y algunas veces.

#### c.5. Biblioteca de Enfermería (Lanzarote):

Las 4 personas que contestaron la encuesta realizan una valoración positiva de esta Biblioteca, ya que todas las respuestas superan el 50% marcando el ítem siempre y en el caso de la temperatura y la iluminación alcanzan el 100%.

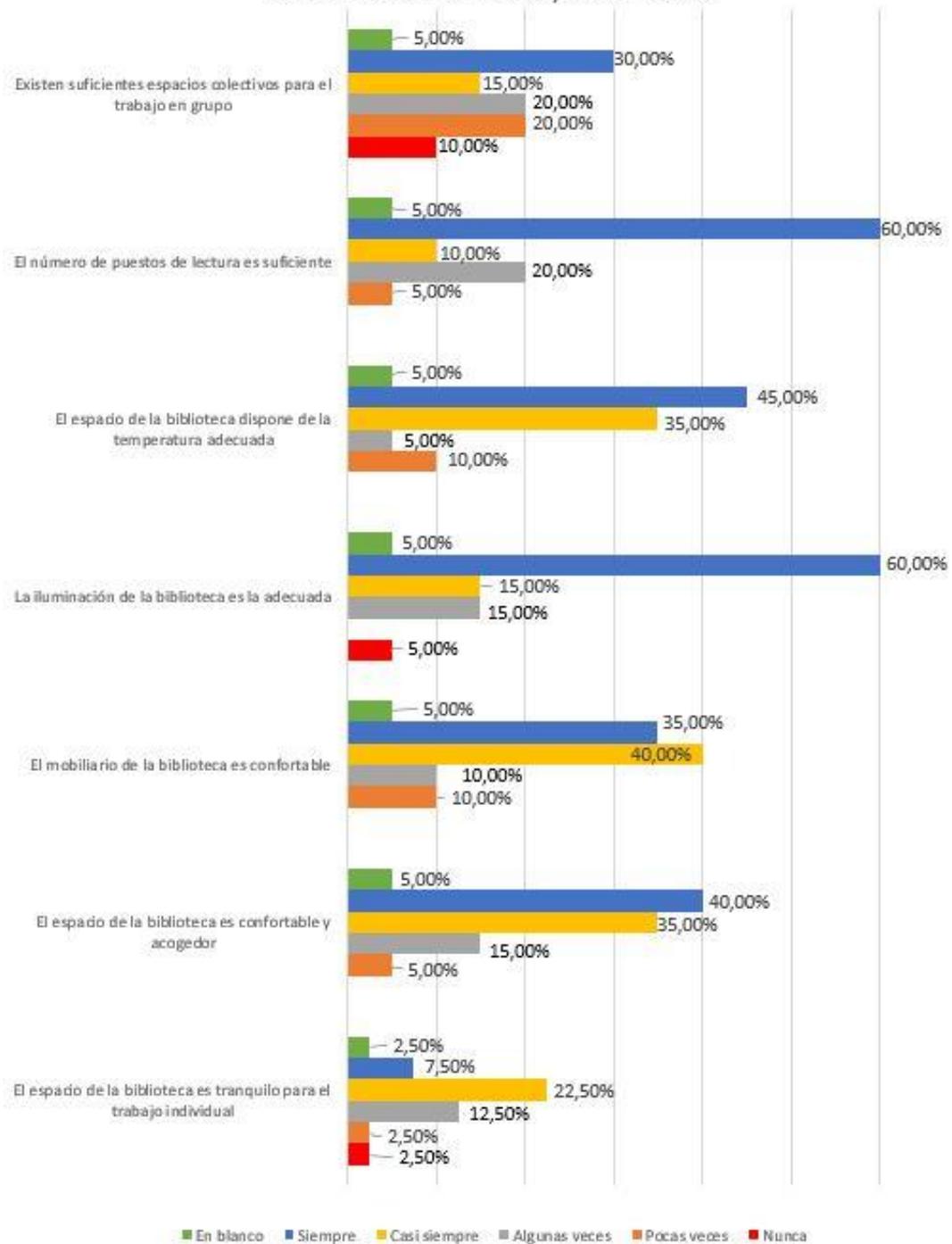
#### c.6. Biblioteca de Informática y Matemáticas:

Esta Biblioteca recibe una valoración bastante positiva, ya que los ítems siempre y casi siempre son los que tienen un porcentaje más elevado, recibiendo peor valoración los espacios para trabajo en grupo y la confortabilidad del mobiliario. Contestaron 19 personas, ya que una dejó la encuesta en este apartado.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | En blanco |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|---------|-----------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 1     | 1           | 5             | 9            | 3       | 1         |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 0     | 1           | 3             | 7            | 8       | 1         |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 0     | 2           | 2             | 8            | 7       | 1         |
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                      | 1     | 0           | 3             | 3            | 12      | 1         |
| <b>El espacio de la biblioteca</b>   | 0     | 2           | 1             | 7            | 9       | 1         |

|   |   |   |   |   |              |           |
|---|---|---|---|---|--------------|-----------|
| <b>dispone de la temperatura adecuada</b>                               |   |   |   |   |              |           |
| <b>El número de puestos de lectura es suficiente</b>                    | 0 | 1 | 4 | 2 | 12           | 1         |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b> | 2 | 4 | 4 | 3 | 6            | 1         |
|   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>20</b> |

Biblioteca como espacio.  
Biblioteca de Informática y Matemáticas

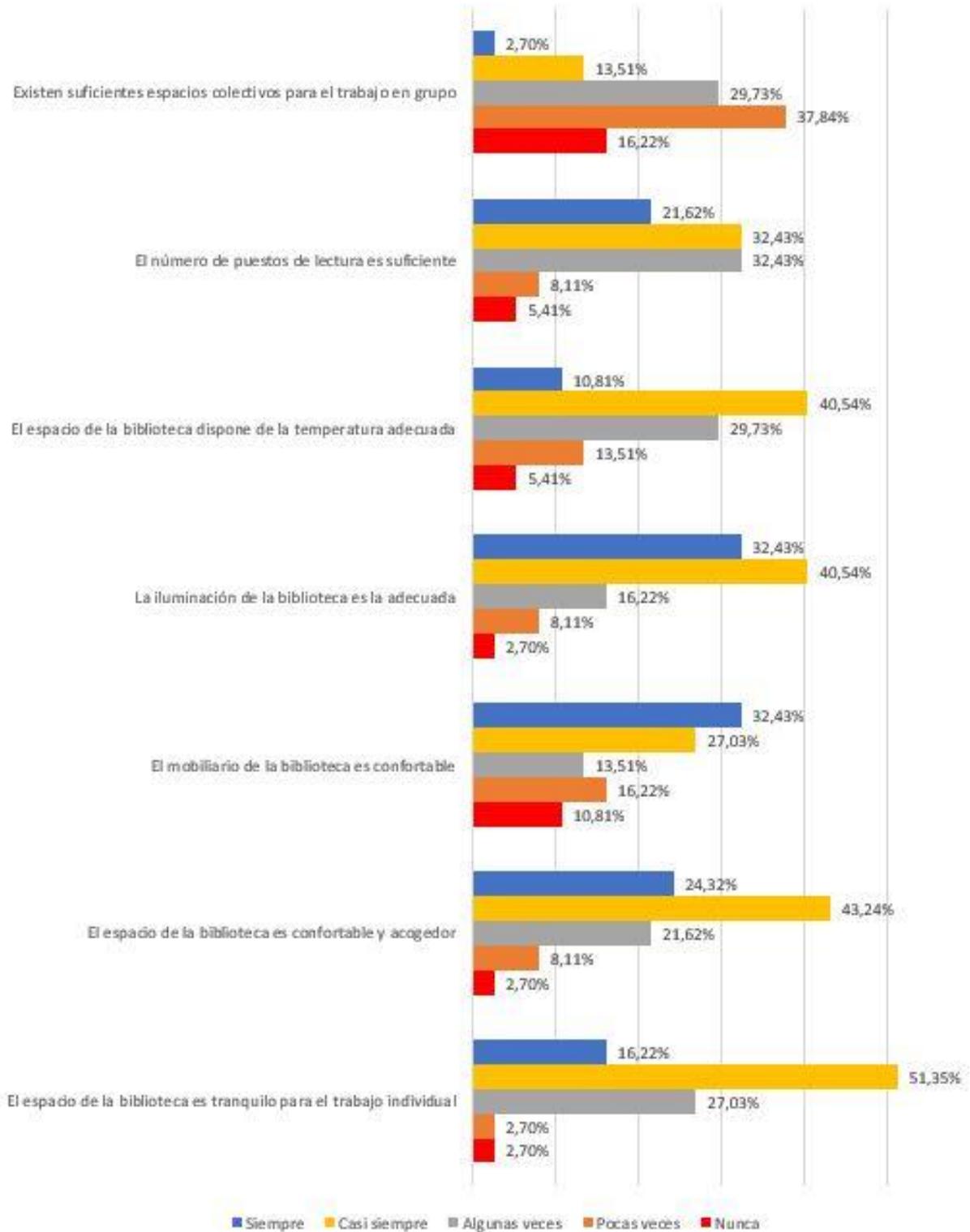


c.7.Biblioteca de Ingeniería:

Esta Biblioteca obtiene resultados inferiores, ya que las 37 personas que contestaron sólo eligen la mejor valoración, en un 32,43%, para la confortabilidad del mobiliario con la mejor valoración. El espacio para trabajo en grupo recibe en un 37,84% pocas veces y el número de puestos de lectura empata con casi siempre y algunas veces con un 32,43%. El resto de las preguntas obtiene mayoritariamente un casi siempre.

|   | Nunca        | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre   |
|---|--------------|-------------|---------------|--------------|-----------|
| El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual | 1            | 1           | 10            | 19           | 6         |
| El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor               | 1            | 3           | 8             | 16           | 9         |
| El mobiliario de la biblioteca es confortable                       | 4            | 6           | 5             | 10           | 12        |
| La iluminación de la biblioteca es la adecuada                      | 1            | 3           | 6             | 15           | 12        |
| El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada      | 2            | 5           | 11            | 15           | 4         |
| El número de puestos de lectura es suficiente                       | 2            | 3           | 12            | 12           | 8         |
| Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo    | 6            | 14          | 11            | 5            | 1         |
|   | <b>TOTAL</b> |             |               |              | <b>37</b> |

### Biblioteca como espacio. Biblioteca de Ingeniería

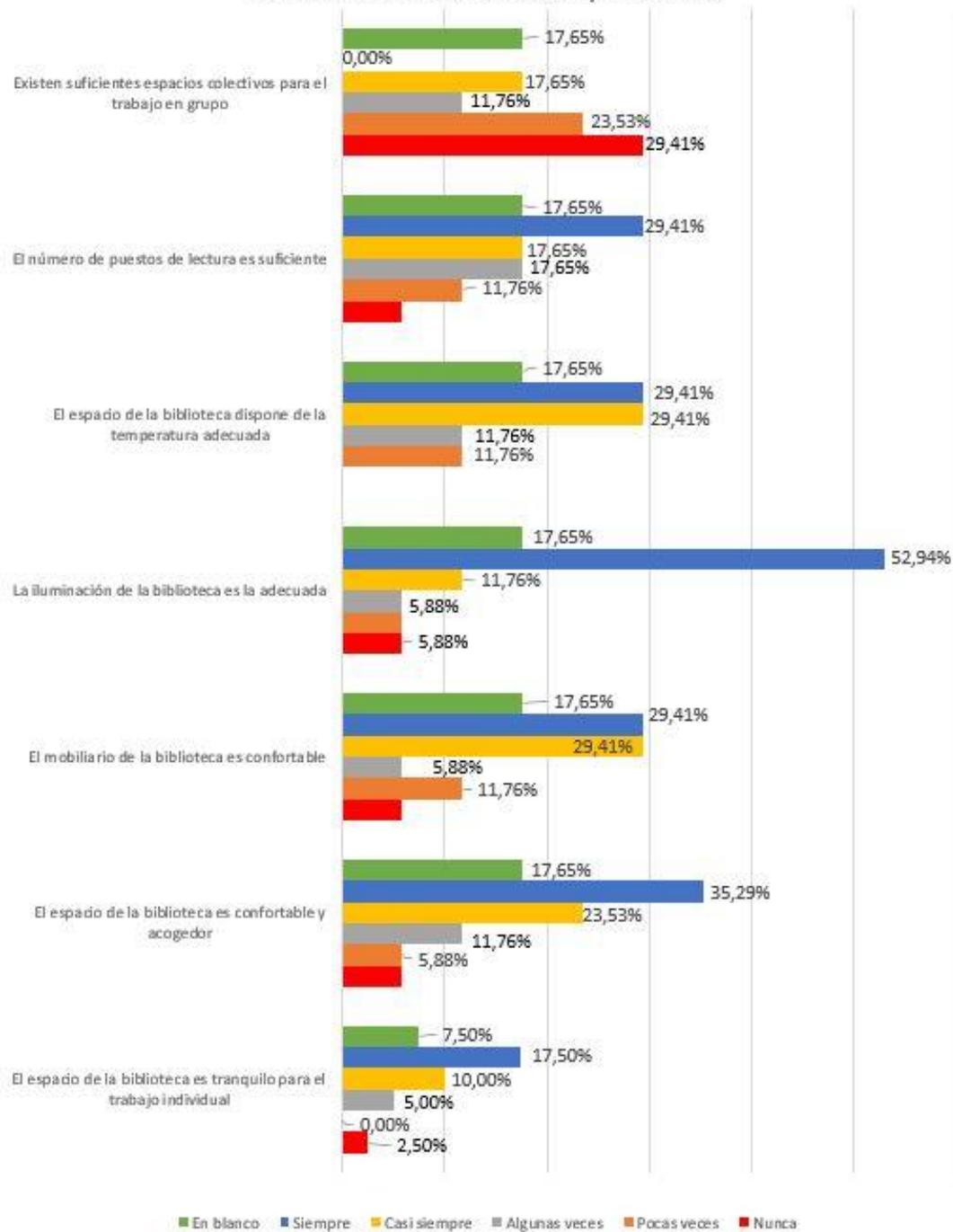


### c.8. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica:

Esta biblioteca, recibe la mejor valoración con el ítem siempre, en la iluminación (52,94%) seguido de la confortabilidad del espacio (35,26%). En tercer lugar y con el mismo porcentaje (29,41%) se situaría el número de puestos de lectura, la temperatura de la biblioteca y el mobiliario. La peor valoración (ítem nunca con un 29,41%) la reciben los espacios de trabajo en grupo.

|  |   | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco |
|--|---|-------------|---------------|--------------|--------------|-----------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 1 | 0           | 2             | 4            | 7            | 3         |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 1 | 1           | 2             | 4            | 6            | 3         |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 1 | 2           | 1             | 5            | 5            | 3         |
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                      | 1 | 1           | 1             | 2            | 9            | 3         |
| <b>El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada</b>      | 0 | 2           | 2             | 5            | 5            | 3         |
| <b>El número de puestos de lectura es suficiente</b>                       | 1 | 2           | 3             | 3            | 5            | 3         |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b>    | 5 | 4           | 2             | 3            | 0            | 3         |
|  |   |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>17</b> |

Biblioteca como espacio.  
Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica



#### c.9. Biblioteca de Teleformación:

La única persona perteneciente a la Biblioteca de Teleformación que había contestado la encuesta, deja de hacerlo en este apartado.

#### c.10. Biblioteca de Veterinaria:

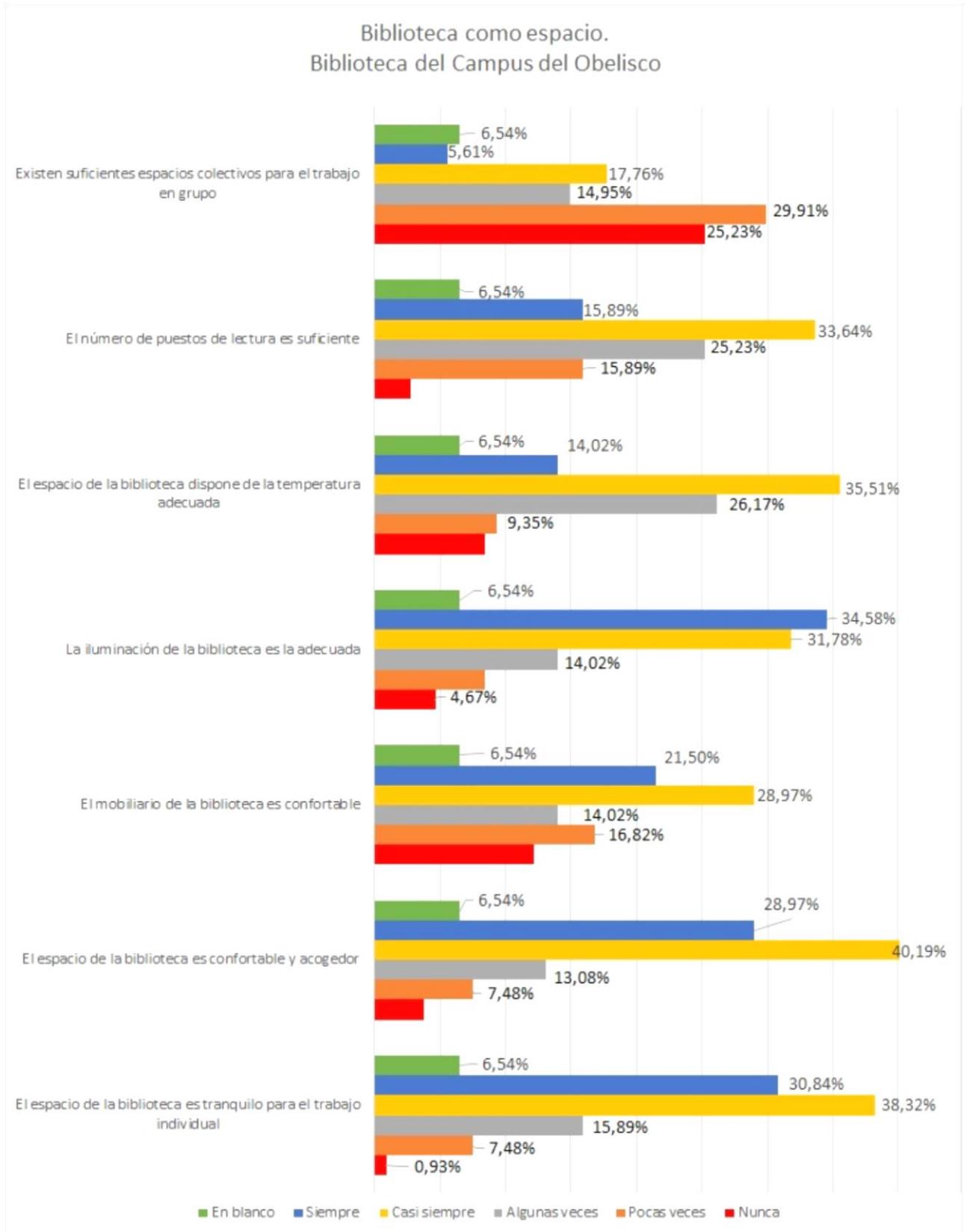
En esta Biblioteca son 6 personas las que valoran este bloque, ya que una deja en blanco las preguntas. Los resultados son variados, ya que los espacios de trabajo en grupo obtienen el mismo porcentaje (28,57%) para siempre y algunas veces, al igual que el número de puestos de lectura y la confortabilidad del mobiliario, que reciben la misma valoración los ítem siempre y casi siempre con un 28,57% . El espacio para trabajo individual recibe mayor porcentaje en casi siempre (7,50%) y el resto obtiene la mejor valoración con un 42,86%.

#### c.11. Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades:

La evaluación de la Biblioteca como espacio la han realizado 100 personas, ya que 7 dejaron de contestar la encuesta en este apartado. Los resultados oscilan entre siempre, casi siempre y algunas veces. La iluminación, mobiliario, confortabilidad del espacio y espacio para trabajo individual, reciben una valoración de siempre y casi siempre, en torno a un 30%. El número de puestos de lectura y la temperatura del espacio se valoran con casi siempre seguido de algunas veces, con un 30% aproximadamente. El parámetro que recibe peor valoración es el espacio de trabajo en grupo, recibiendo pocas veces un 29,91% y nunca 25,23%.

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | En blanco |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|---------|-----------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 1     | 8           | 17            | 41           | 33      | 7         |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 4     | 8           | 14            | 43           | 31      | 7         |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 13    | 18          | 15            | 31           | 23      | 7         |

|   |    |    |    |    |              |            |
|---|----|----|----|----|--------------|------------|
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                   | 5  | 9  | 15 | 34 | 37           | 7          |
| <b>El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada</b>   | 9  | 10 | 28 | 38 | 15           | 7          |
| <b>El número de puestos de lectura es suficiente</b>                    | 3  | 17 | 27 | 36 | 17           | 7          |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b> | 27 | 32 | 16 | 19 | 6            | 7          |
|   |    |    |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

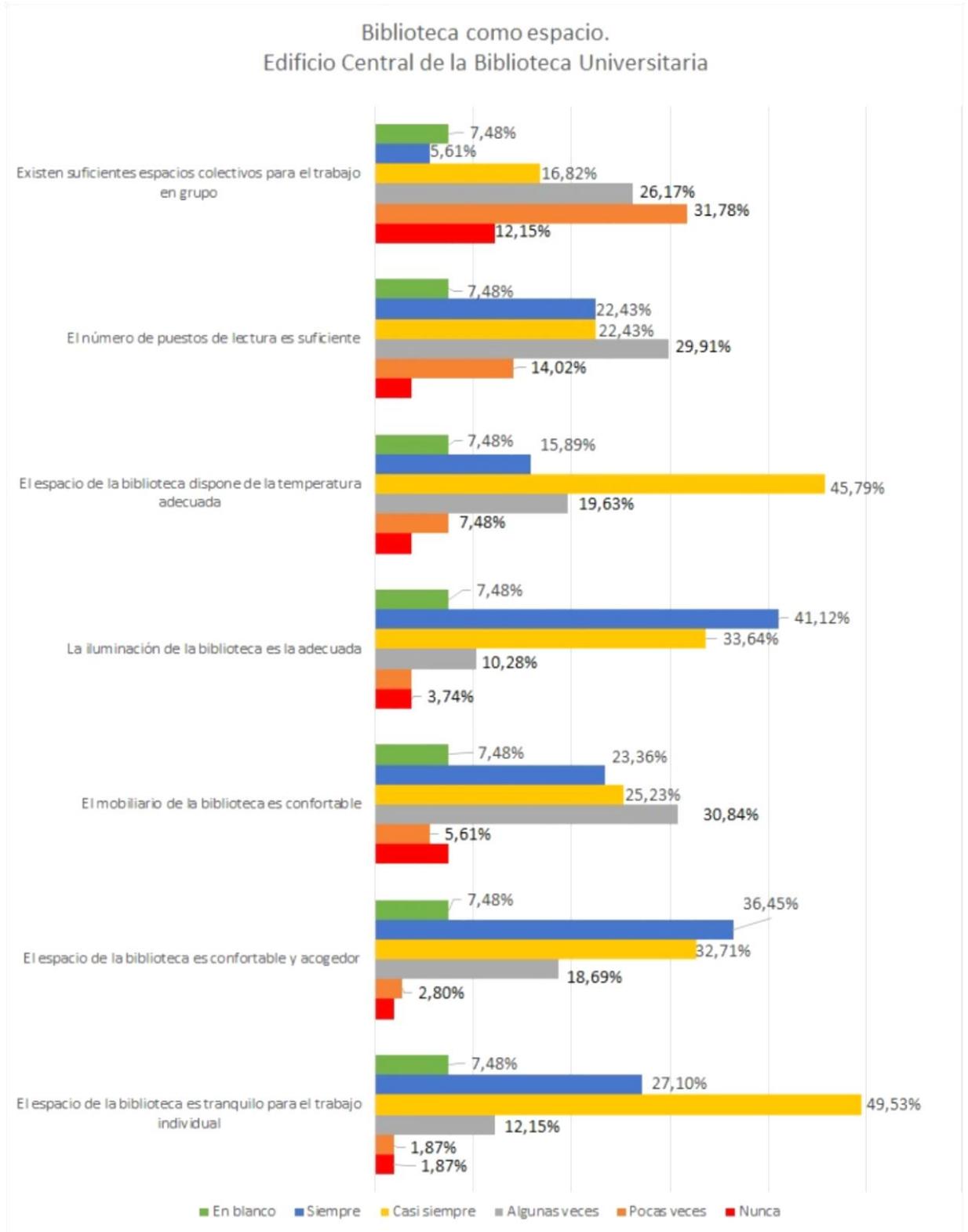


c.12.Edificio Central de la Biblioteca Universitaria:

En este caso, habían contestado 107 personas igual que en la Biblioteca anterior, pero son 99 quienes realizan la valoración del espacio, ya que 8 dejaron de contestar la encuesta. La peor valoración la reciben los espacios de trabajo en grupo, recibiendo pocas veces un 31,78%. El siguiente parámetro peor valorado es el mobiliario, recibiendo el ítem algunas veces un 30,84% y un 29,91% marcaron también algunas veces para el número de puestos de lectura. El resto oscila entre siempre y casi siempre.

:

|  | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre      | En blanco  |
|--|-------|-------------|---------------|--------------|--------------|------------|
| <b>El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual</b> | 2     | 2           | 13            | 53           | 29           | 8          |
| <b>El espacio de la biblioteca es confortable y acogedor</b>               | 2     | 3           | 20            | 35           | 39           | 8          |
| <b>El mobiliario de la biblioteca es confortable</b>                       | 8     | 6           | 33            | 27           | 25           | 8          |
| <b>La iluminación de la biblioteca es la adecuada</b>                      | 4     | 4           | 11            | 36           | 44           | 8          |
| <b>El espacio de la biblioteca dispone de la temperatura adecuada</b>      | 4     | 8           | 21            | 49           | 17           | 8          |
| <b>El número de puestos de lectura es suficiente</b>                       | 4     | 15          | 32            | 24           | 24           | 8          |
| <b>Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo</b>    | 13    | 34          | 28            | 18           | 6            | 8          |
|  |       |             |               |              | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |



c.13.Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura):

En este caso, solamente contestaron 2 personas y 1 dejó la encuesta en este punto. La única persona que contestó, hace una valoración de siempre, casi siempre y algunas veces.

**5. Control de la Información:**

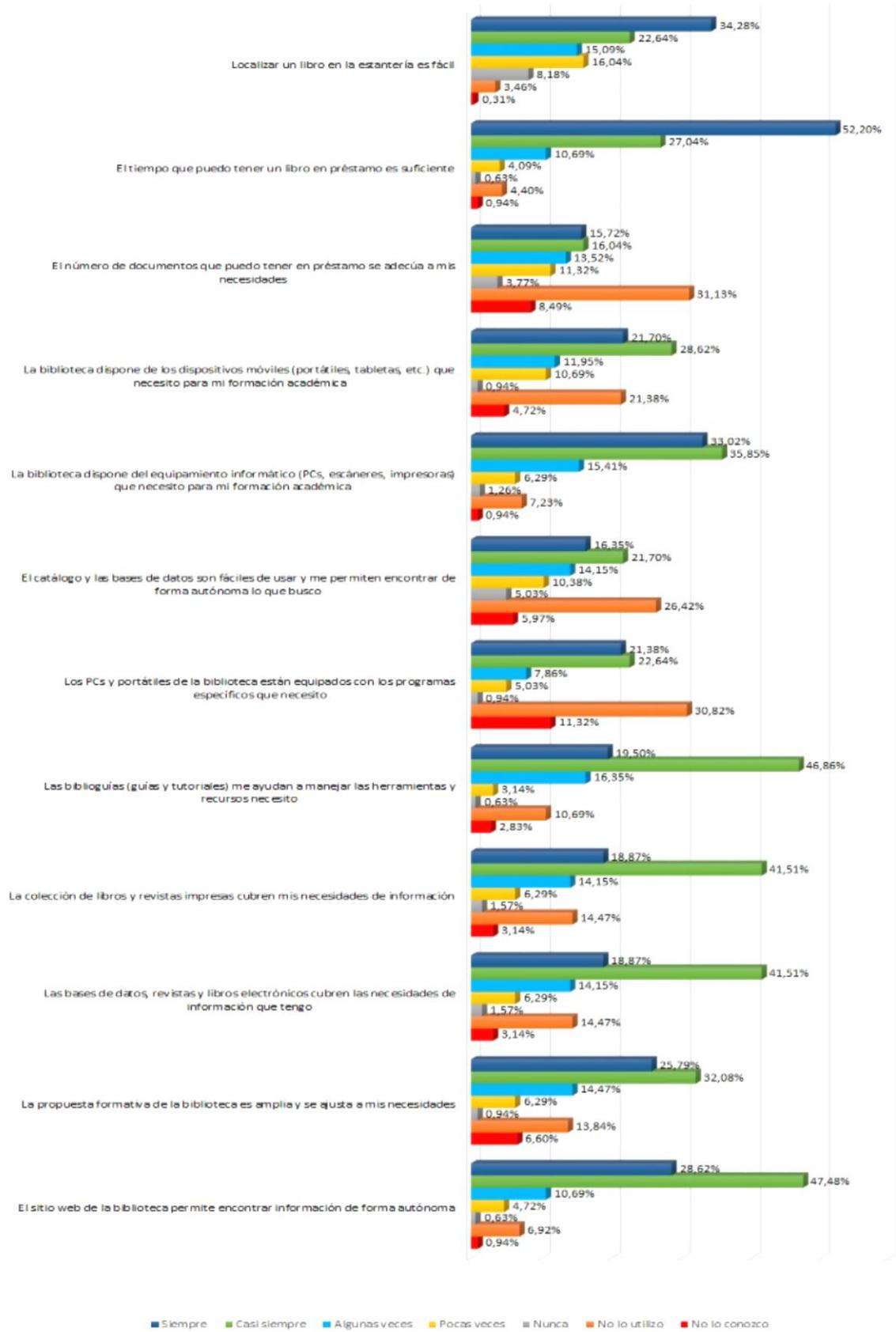
a. Valoración global:

La valoración del Control de la Información que hacen los y las usuarias de la Biblioteca Universitaria, es en general, bastante positiva, ya que se valoran con los ítems siempre y casi siempre la mayoría de las preguntas. Llama la atención que las preguntas que reciben el mayor porcentaje en el ítem no lo utilizo sean los relativos al número de documentos que se puede llevar en préstamo, con la facilidad en la utilización del catálogo y las bases de datos y con la adecuación de los software instalados en los ordenadores de la Biblioteca con las necesidades de los y las encuestadas.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                      | 3             | 22            | 2     | 15          | 34            | 151          | 91      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                    | 21            | 44            | 3     | 20          | 46            | 102          | 82      |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo | 10            | 46            | 5     | 20          | 45            | 132          | 60      |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                   | 9             | 34            | 2     | 10          | 52            | 149          | 62      |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito      | 36            | 98            | 3     | 16          | 25            | 72           | 68      |

|  |    |    |    |    |    |              |            |
|--|----|----|----|----|----|--------------|------------|
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 19 | 84 | 16 | 33 | 45 | 69           | 52         |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              | 3  | 23 | 4  | 20 | 49 | 114          | 105        |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 15 | 68 | 3  | 34 | 38 | 91           | 69         |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 27 | 99 | 12 | 36 | 43 | 51           | 50         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  | 3  | 14 | 2  | 13 | 34 | 86           | 166        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   | 1  | 11 | 26 | 51 | 48 | 72           | 109        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   | 4  | 13 | 11 | 24 | 57 | 139          | 70         |
|  |    |    |    |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>318</b> |

### Control de la información



b. Valoración por tipología de usuario:

b.1. Estudiantes de Grado:

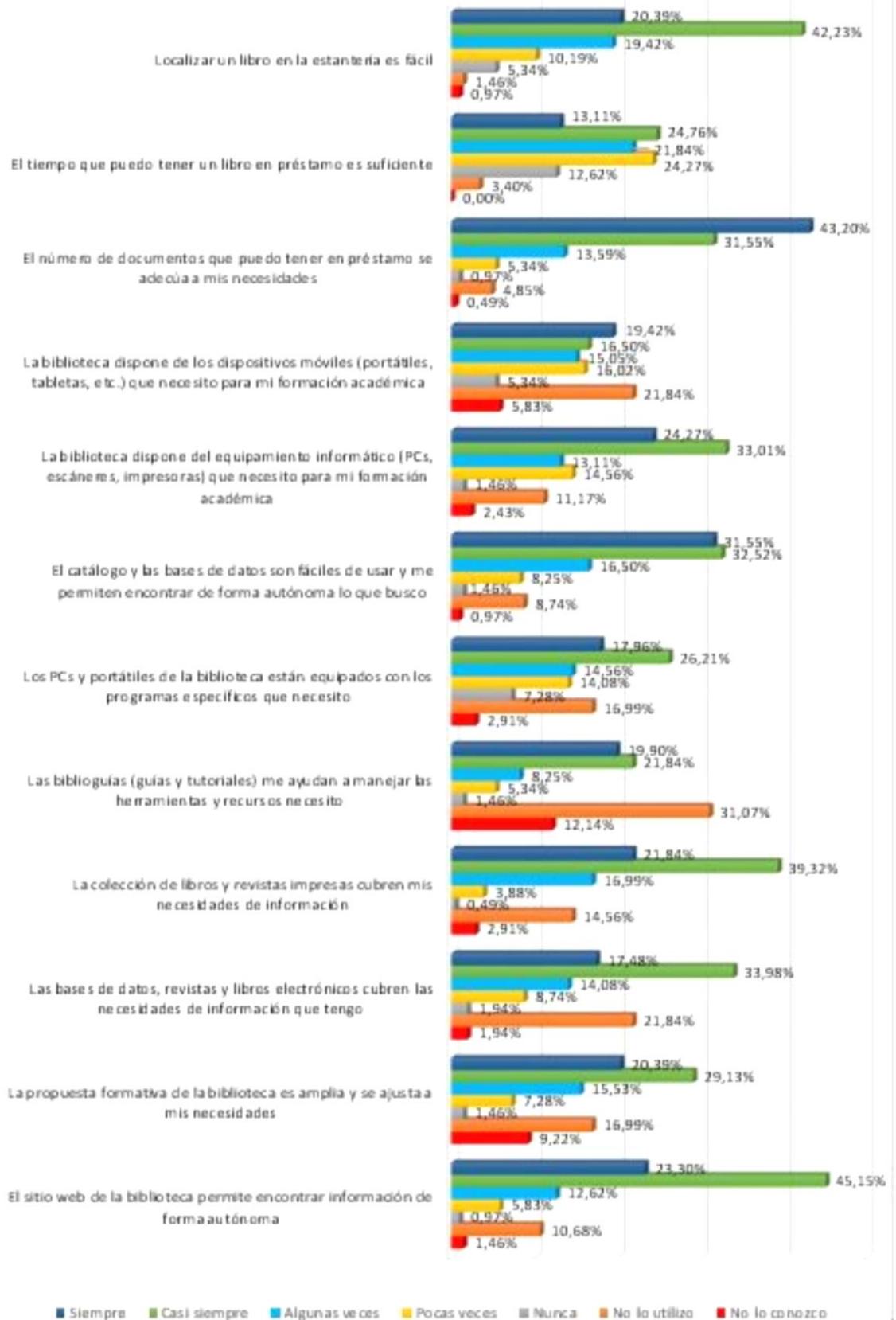
En el caso de los y las estudiantes de Grado, los resultados varían un poco. La mayoría de las preguntas son valoradas con casi siempre pero llama la atención que la que obtiene el mayor porcentaje en respuestas siempre (con un 43,20%) es la adecuación del tiempo de préstamo de documentos con las necesidades de estudio.

El alumnado de estudios de Grado dice no conocer las biblioguías en un 31,07% ni los dispositivos móviles de los que dispone la Biblioteca en un 21,84%.

|   | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                               | 3             | 22            | 2     | 12          | 26            | 93           | 48      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                             | 19            | 35            | 3     | 15          | 32            | 60           | 42      |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo          | 4             | 45            | 4     | 18          | 29            | 70           | 36      |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                            | 6             | 30            | 1     | 8           | 35            | 81           | 45      |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito               | 25            | 64            | 3     | 11          | 17            | 45           | 41      |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito            | 6             | 35            | 15    | 29          | 30            | 54           | 37      |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco | 2             | 18            | 3     | 17          | 34            | 67           | 65      |

|  |    |    |    |    |    |              |            |
|--|----|----|----|----|----|--------------|------------|
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 5  | 23 | 3  | 30 | 27 | 68           | 50         |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 12 | 45 | 11 | 33 | 31 | 34           | 40         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  | 1  | 10 | 2  | 11 | 28 | 65           | 89         |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   | 0  | 7  | 26 | 50 | 45 | 51           | 27         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   | 2  | 3  | 11 | 21 | 40 | 87           | 42         |
|  |    |    |    |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>206</b> |

## Control de la Información. Estudiantes de Grado



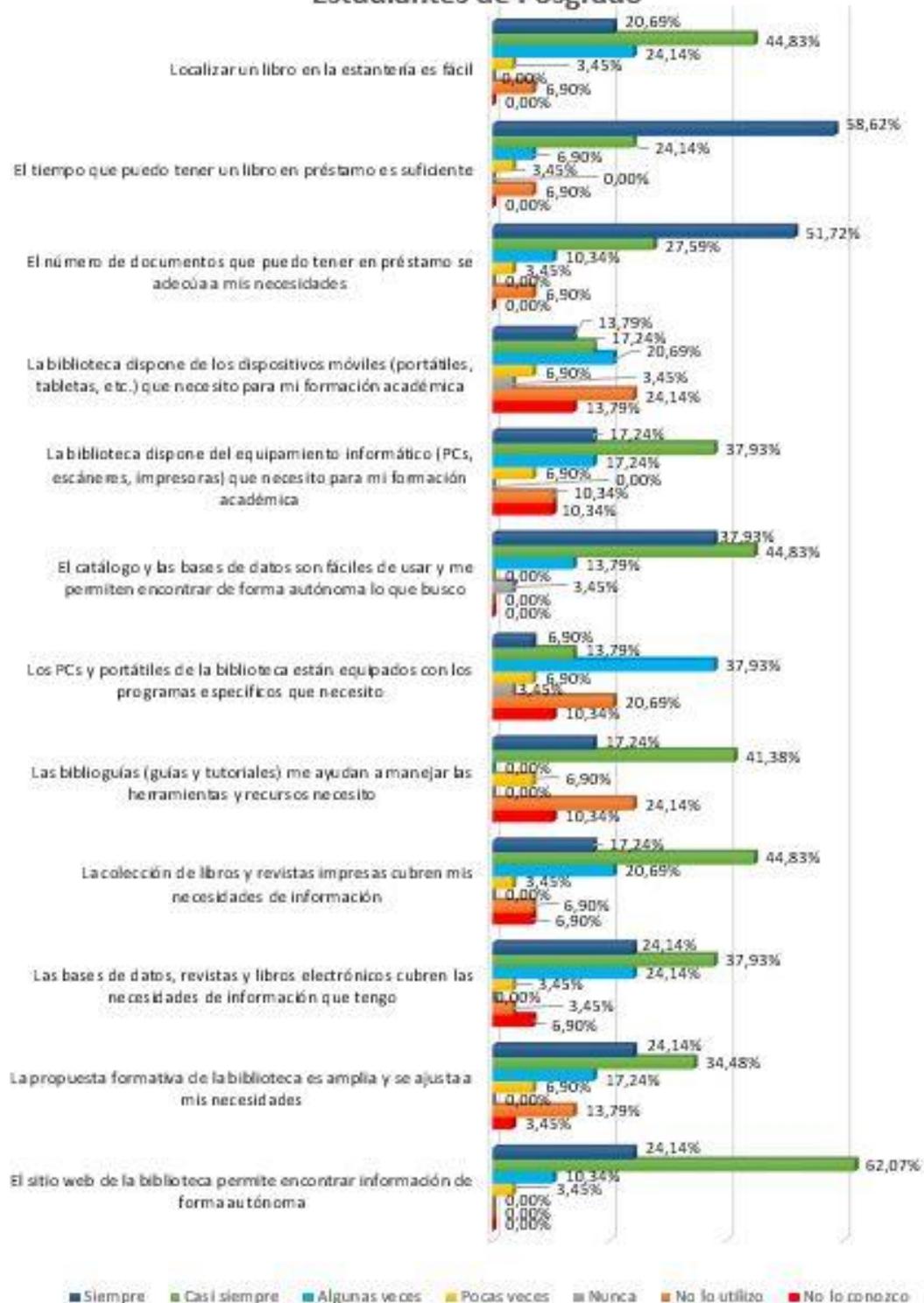
## b.2. Estudiantes de Posgrado:

En el caso del alumnado de Posgrado, la mayoría responde con casi siempre a todas las preguntas, tal y como se observa en el gráfico. Las afirmaciones que reciben un mayor porcentaje de respuesta siempre, están relacionadas con el tiempo de préstamo de documentos y con la adecuación de éstos a las necesidades de estudio. Las peores valoraciones las reciben los dispositivos móviles donde un 21,14% dice no conocerlos y la poca adecuación de los software instalados en la Biblioteca a las necesidades de estudio, donde un 37,93% elige algunas veces.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma  |               |               |       | 1           | 3             | 18           | 7       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades  | 1             | 4             |       | 2           | 5             | 10           | 7       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       | 2             | 1             |       | 1           | 7             | 11           | 7       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   | 2             | 2             |       | 1           | 6             | 13           | 5       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 3             | 7             |       | 2           |               | 12           | 5       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 3             | 6             | 1     | 2           | 11            | 4            | 2       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              |               |               | 1     |             | 4             | 13           | 11      |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 3             | 3             |       | 2           | 5             | 11           | 5       |

|   |   |   |   |   |   |              |           |
|---|---|---|---|---|---|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica | 4 | 7 | 1 | 2 | 6 | 5            | 4         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades   |   | 2 |   | 1 | 3 | 8            | 15        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente  |   | 2 |   | 1 | 2 | 7            | 17        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil  |   | 2 |   | 1 | 7 | 13           | 6         |
|   |   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>29</b> |

## Control de la Información. Estudiantes de Posgrado



### b.3. PDI:

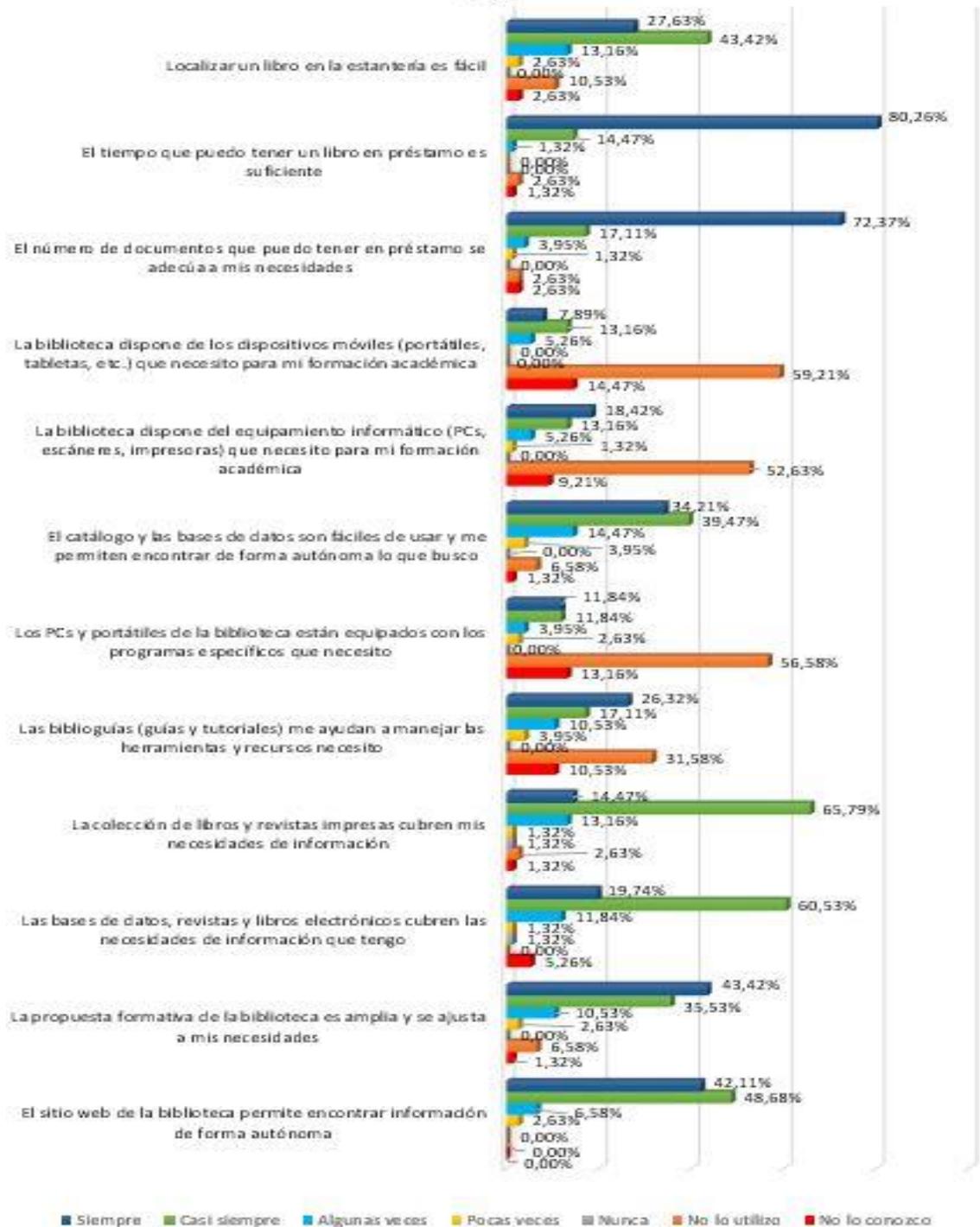
La valoración que realizan los 76 miembros del PDI respecto del Control de la Información, se puede considerar positiva, ya que contestan favorablemente (siempre y casi siempre) a los ítems relacionados con el tiempo de préstamo, con el número de documentos que pueden tener en préstamo, con la localización de los libros, la cobertura de información del fondo bibliográfico, así como de los recursos electrónicos, la web y la formación ofertada por la Biblioteca. Sin embargo, afirman mayoritariamente no utilizar las biblioguías, los dispositivos móviles de la Biblioteca, el equipamiento informático y los softwares de que disponen en los mismos.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma  |               |               |       | 2           | 5             | 37           | 32      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades  | 1             | 5             |       | 2           | 8             | 27           | 33      |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       | 4             |               | 1     | 1           | 9             | 46           | 15      |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   | 1             | 2             | 1     | 1           | 10            | 50           | 11      |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 8             | 24            |       | 3           | 8             | 13           | 20      |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 10            | 43            |       | 2           | 3             | 9            | 9       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              | 1             | 5             |       | 3           | 11            | 30           | 26      |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 7             | 40            |       | 1           | 4             | 10           | 14      |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 11            | 45            |       |             | 4             | 10           | 6       |

|   |   |   |  |   |    |              |           |
|---|---|---|--|---|----|--------------|-----------|
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades | 2 | 2 |  | 1 | 3  | 13           | 55        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente                    | 1 | 2 |  |   | 1  | 11           | 61        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil                                    | 2 | 8 |  | 2 | 10 | 33           | 21        |
|   |   |   |  |   |    | <b>TOTAL</b> | <b>76</b> |

## Control de la Información.

### PDI

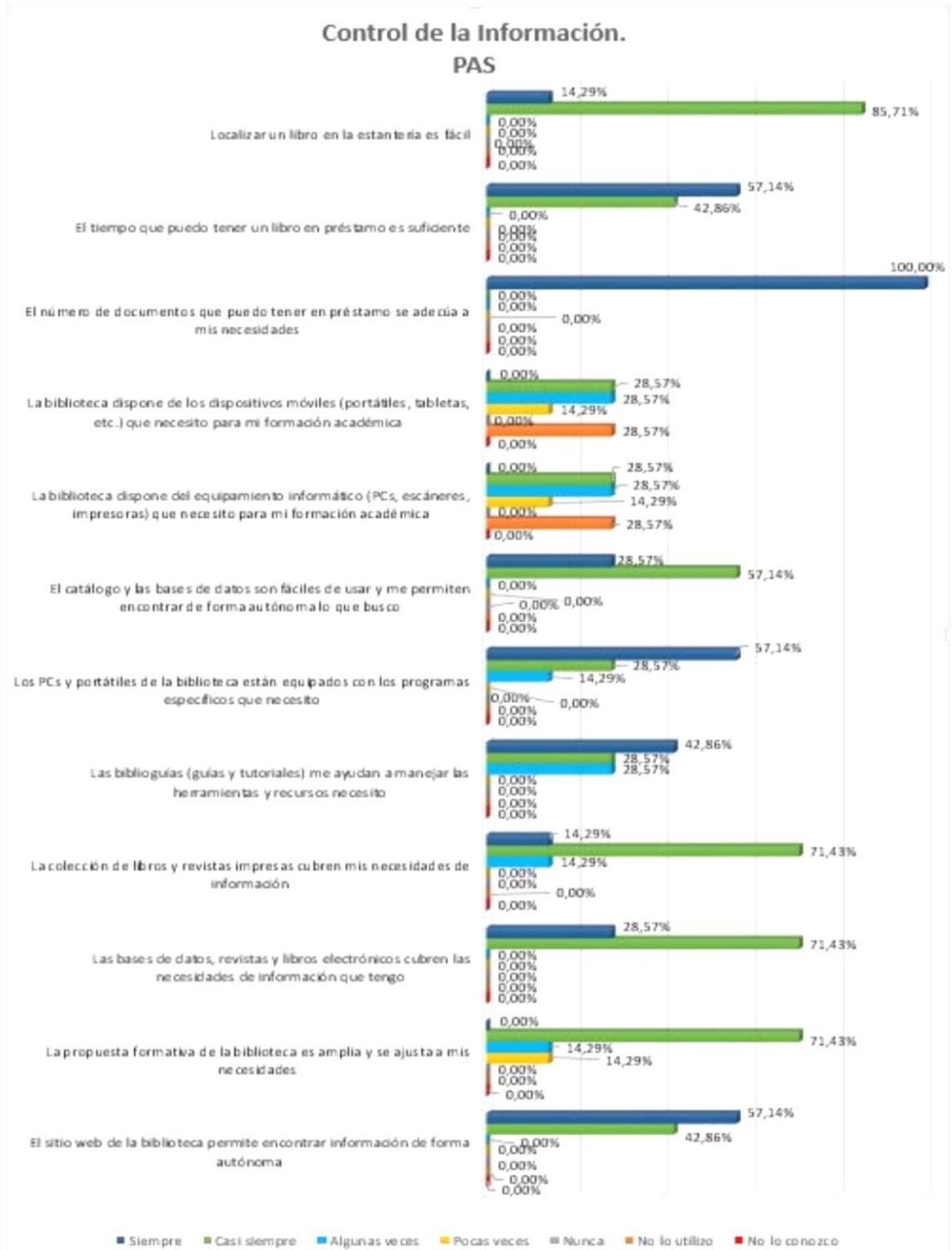


#### b.4.PAS:

De los 7 miembros del PAS que respondieron la encuesta, se refleja una valoración positiva, ya que los porcentajes más elevados los reciben las opciones siempre o casi siempre, excepto en la pregunta de si la Biblioteca dispone de equipamiento informático adecuado para la formación académica, donde casi siempre y algunas veces, empatan con un 28,57%.

|   | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                               |               |               |       |             |               | 3            | 4       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                             |               |               |       | 1           | 1             | 5            |         |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo          |               |               |       |             |               | 5            | 2       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                            |               |               |       |             | 1             | 5            | 1       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito               |               |               |       |             | 2             | 2            | 3       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito            |               |               |       |             | 1             | 2            | 4       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco |               |               |       |             |               | 4            | 2       |

|  |  |   |  |   |   |              |          |
|--|--|---|--|---|---|--------------|----------|
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica |  | 2 |  | 1 | 2 | 2            |          |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  |  | 2 |  | 1 | 2 | 2            |          |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  |  |   |  |   |   |              | 7        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   |  |   |  |   |   | 3            | 4        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   |  |   |  |   |   | 6            | 1        |
|  |  |   |  |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>7</b> |



## C. Valoración por Bibliotecas Temáticas:

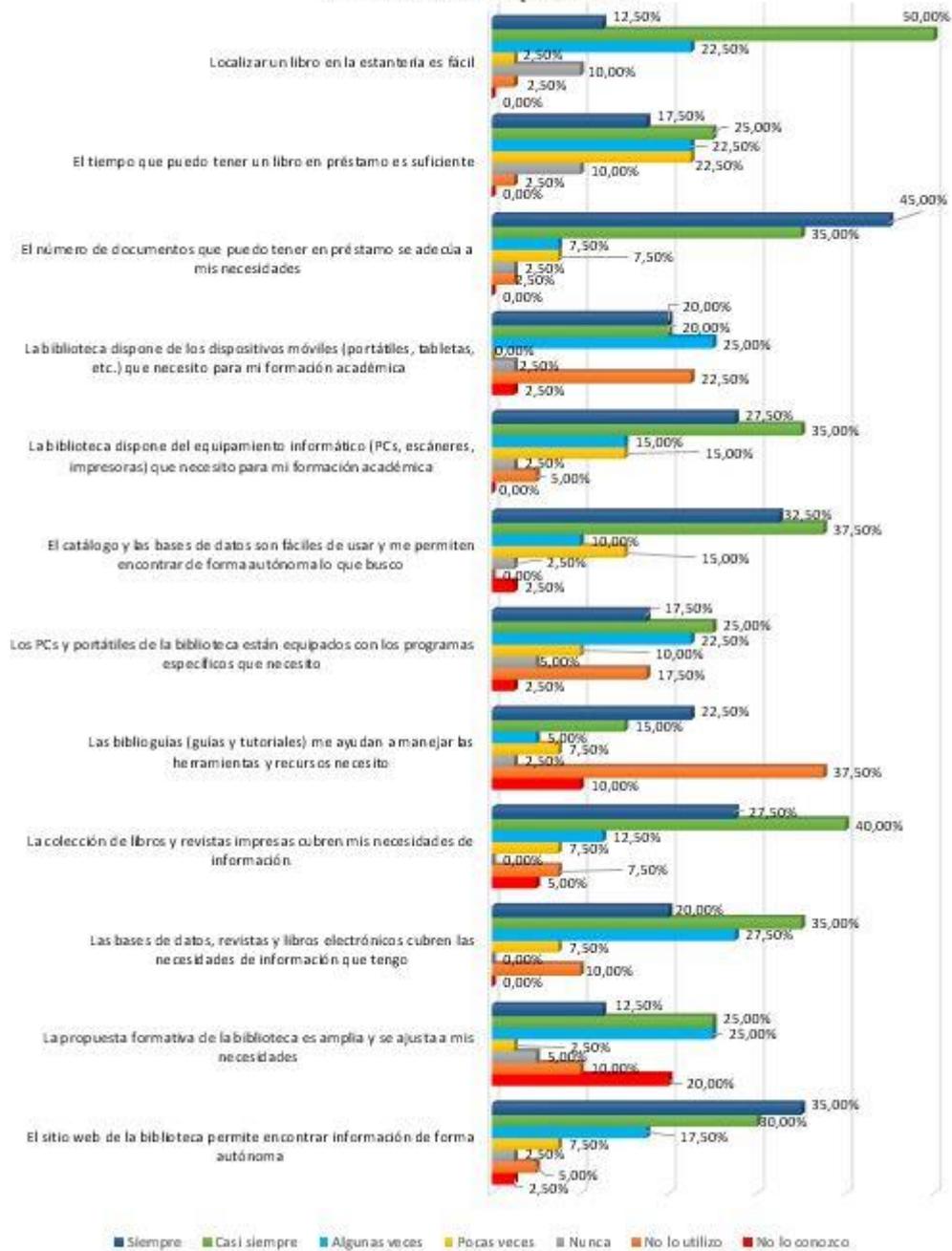
### c.1. Biblioteca de Arquitectura:

En esta Biblioteca, todos los parámetros reciben un alto porcentaje tanto en la valoración siempre como casi siempre, salvo en el caso de las biblioguías donde un 37,50% dice no utilizarlas.

|   | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                               | 1             | 2             | 1     | 3           | 7             | 12           | 14      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                             | 8             | 4             | 2     | 1           | 10            | 10           | 5       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo          |               | 4             |       | 3           | 11            | 14           | 8       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                            | 2             | 3             |       | 3           | 5             | 16           | 11      |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito               | 4             | 15            | 1     | 3           | 2             | 6            | 9       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito            | 1             | 7             | 2     | 4           | 9             | 10           | 7       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco | 1             |               | 1     | 6           | 4             | 15           | 13      |

|  |   |   |   |   |    |              |           |
|--|---|---|---|---|----|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica |   | 2 | 1 | 6 | 6  | 14           | 11        |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 1 | 9 | 1 |   | 10 | 8            | 8         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  |   | 1 | 1 | 3 | 3  | 14           | 18        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   |   | 1 | 4 | 9 | 9  | 10           | 7         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   |   | 1 | 4 | 1 | 9  | 20           | 5         |
|  |   |   |   |   |    | <b>TOTAL</b> | <b>40</b> |

### Control de la Información. Biblioteca de Arquitectura



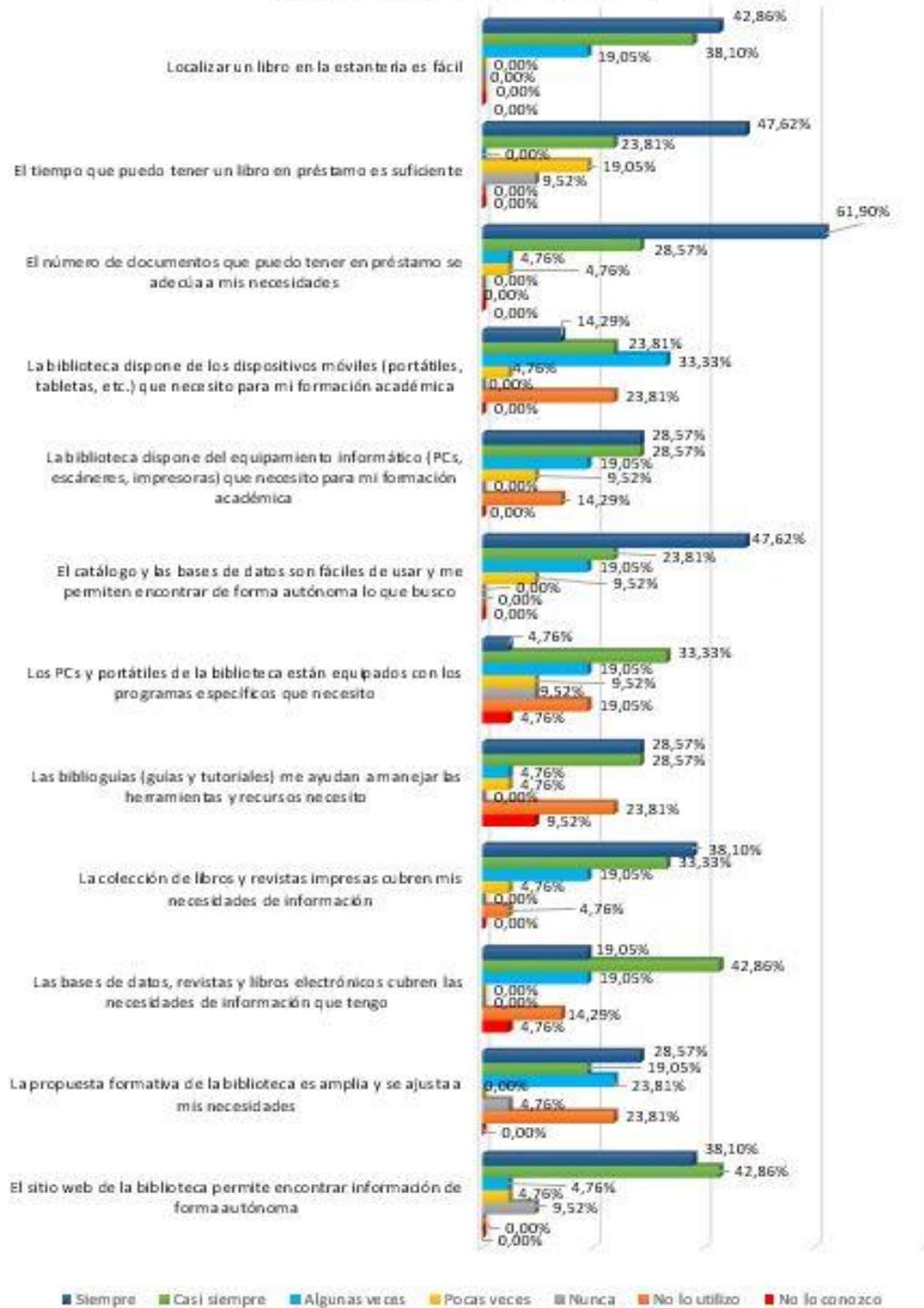
### c.2. Biblioteca de Ciencias Básicas:

En este caso, el Control de la Información está muy bien valorado, ya que las 21 personas han puntuado con los valores máximos (siempre y casi siempre) todas las preguntas salvo una ( si la Biblioteca dispone de dispositivos móviles para la formación académica ) que algunas veces recibe el 33,33% de las valoraciones.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma  |               |               | 2     | 1           | 1             | 9            | 8       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades  |               | 5             | 1     |             | 5             | 4            | 6       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       | 1             | 3             |       |             | 4             | 9            | 4       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   |               | 1             |       | 1           | 4             | 7            | 8       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 2             | 5             |       | 1           | 1             | 6            | 6       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 1             | 4             | 2     | 2           | 4             | 7            | 1       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              |               |               |       | 2           | 4             | 5            | 10      |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica |               | 3             |       | 2           | 4             | 6            | 6       |

|   |  |   |   |   |   |              |           |
|---|--|---|---|---|---|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica |  | 5 |   | 1 | 7 | 5            | 3         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades   |  |   |   | 1 | 1 | 6            | 13        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente  |  |   | 2 | 4 |   | 5            | 10        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil  |  |   |   |   | 4 | 8            | 9         |
|   |  |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>21</b> |

### Control de la Información. Biblioteca de Ciencias Básicas



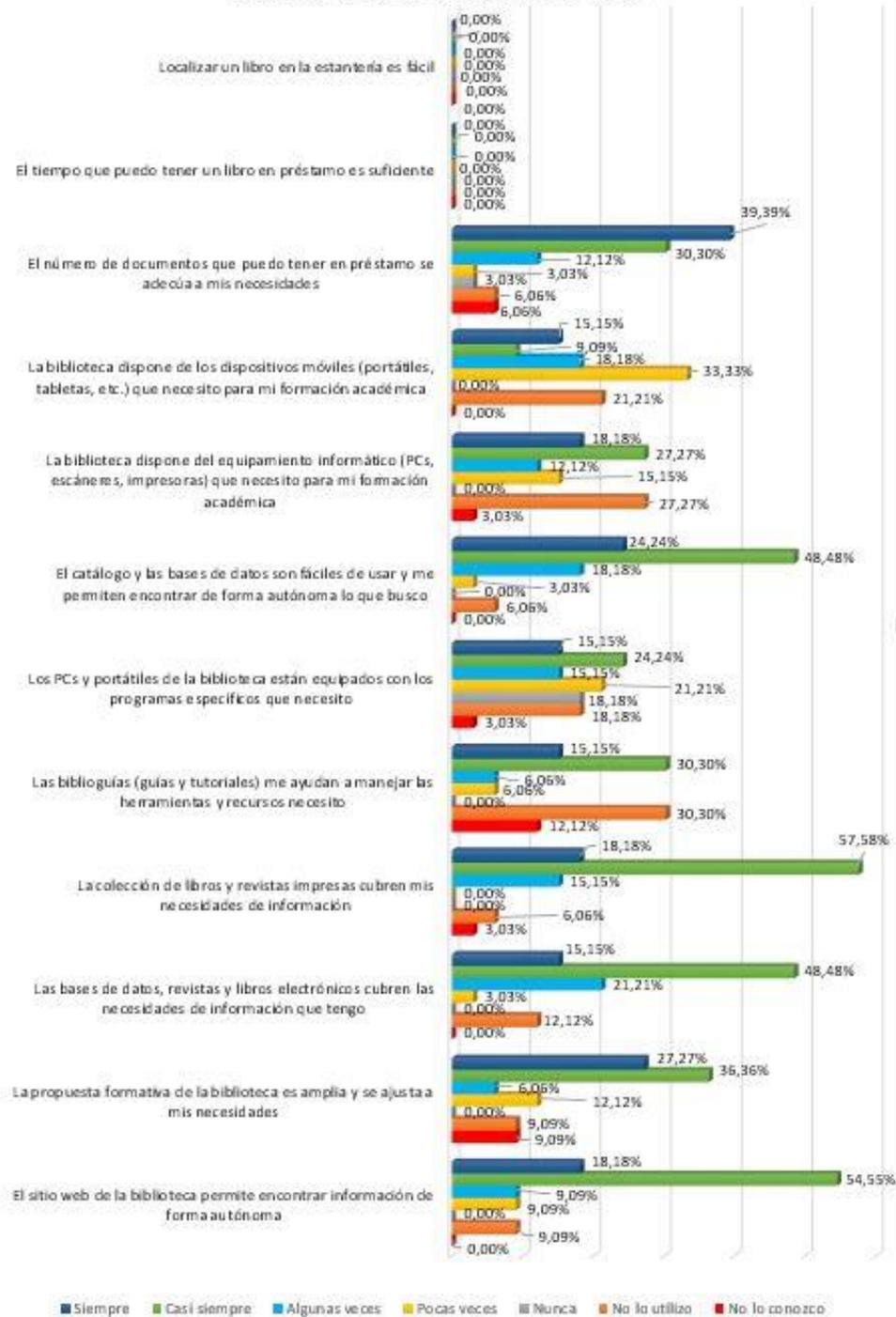
### c.3. Biblioteca de Ciencias de la Salud:

En esta Biblioteca, las 33 respuestas que se reciben son muy positivas, ya que los porcentajes más altos los recibe el ítem casi siempre, siendo valorado con siempre (con un 39,39%), solamente la afirmación relacionada con el número de documentos que pueden llevarse en préstamo. En el caso de las biblioguías y del equipamiento informático de la Biblioteca, es curioso que haya un empate entre las opciones casi siempre y no lo utilizo. Por último, destacar que la localización de los libros en la estantería y el período de préstamo de un documento, reciben 0 respuestas.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma  |               | 3             |       | 3           | 3             | 18           | 6       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades  | 3             | 3             |       | 4           | 2             | 12           | 9       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       |               | 4             |       | 1           | 7             | 16           | 5       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   | 1             | 2             |       |             | 5             | 19           | 6       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 4             | 10            |       | 2           | 2             | 10           | 5       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 1             | 6             | 6     | 7           | 5             | 8            | 5       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              |               | 2             |       | 1           | 6             | 16           | 8       |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 1             | 9             |       | 5           | 4             | 9            | 6       |

|   |   |   |   |    |   |              |           |
|---|---|---|---|----|---|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica |   | 7 |   | 11 | 6 | 3            | 5         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades   | 2 | 2 | 1 | 1  | 4 | 10           | 13        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente  |   |   |   |    |   |              |           |
| Localizar un libro en la estantería es fácil  |   |   |   |    |   |              |           |
|   |   |   |   |    |   | <b>TOTAL</b> | <b>33</b> |

### Control de la Información. Biblioteca de Ciencias de la Salud



#### c.4. Biblioteca de Educación Física:

La única persona que respondió la encuesta en esta Biblioteca, valora el Control de la Información con casi siempre y en tres parámetros marca la opción algunas veces.

#### c.5. Biblioteca de Enfermería (Lanzarote):

Esta Biblioteca recibe una alta valoración, puesto que contestan con siempre en todos los casos en más de un 50%.

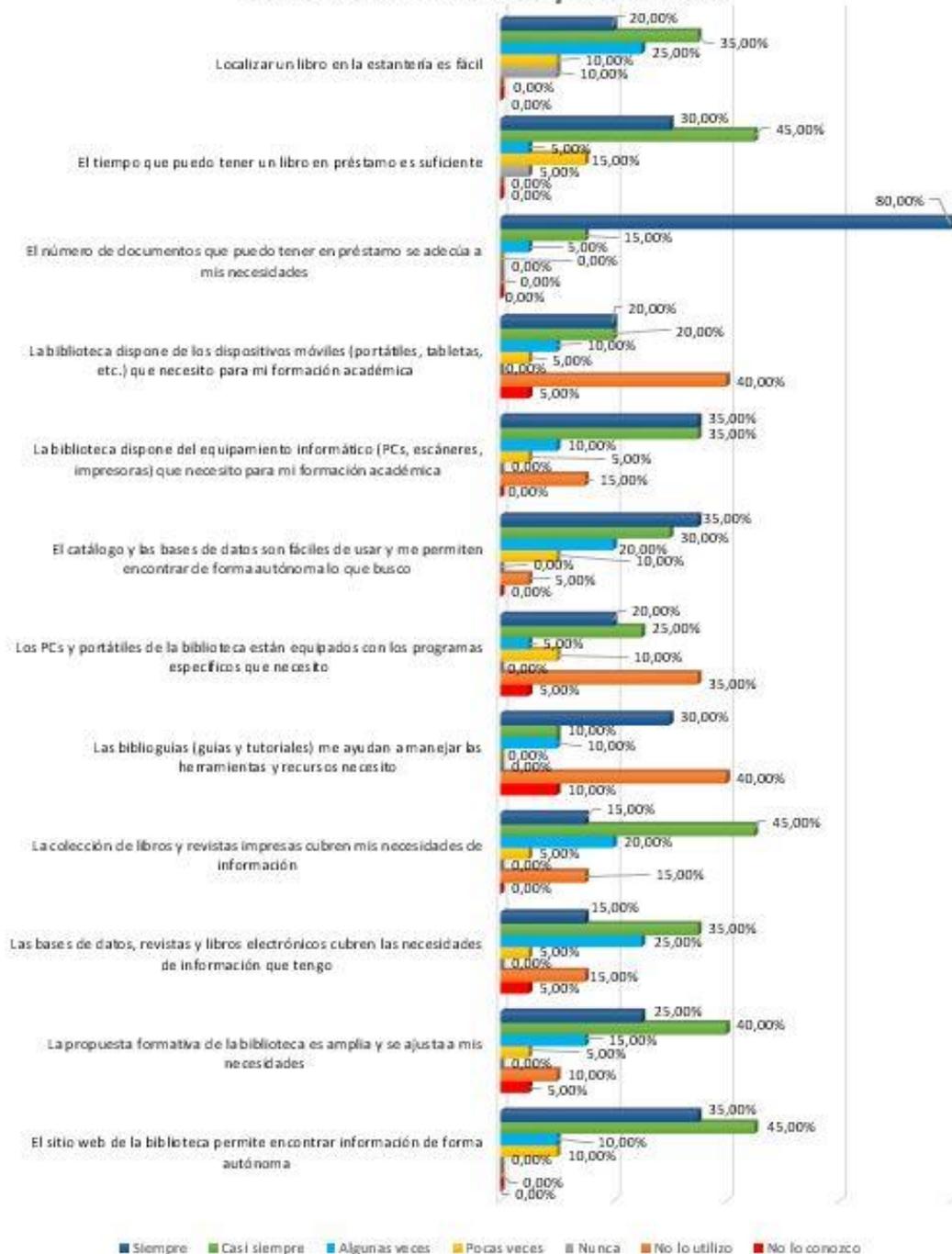
#### c.6. Biblioteca de Informática y Matemáticas:

En la gráfica podemos observar que en general recibe una valoración positiva, ya que los más altos porcentajes recaen en los ítems casi siempre, seguido de siempre. Llama la atención tratándose de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, que los parámetros que reciben mayor respuestas de no lo utilizo, sean el de los dispositivos móviles, el relacionado con los software instalados en los equipos informáticos de la Biblioteca y el de las biblioguías y tutoriales.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                      |               |               |       | 2           | 2             | 9            | 7       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                    | 1             | 2             |       | 1           | 3             | 8            | 5       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo | 1             | 3             |       | 1           | 5             | 7            | 3       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                   |               | 3             |       | 1           | 4             | 9            | 3       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito      | 2             | 8             |       |             | 2             | 2            | 6       |

|  |   |   |   |   |   |              |           |
|--|---|---|---|---|---|--------------|-----------|
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 1 | 7 |   | 2 | 1 | 5            | 4         |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              |   | 1 |   | 2 | 4 | 6            | 7         |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica |   | 3 |   | 1 | 2 | 7            | 7         |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 1 | 8 |   | 1 | 2 | 4            | 4         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  |   |   |   |   | 1 | 3            | 16        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   |   |   | 1 | 3 | 1 | 9            | 6         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   |   |   | 2 | 2 | 5 | 7            | 4         |
|  |   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>20</b> |

### Control de la Información. Biblioteca de Informática y Matemáticas



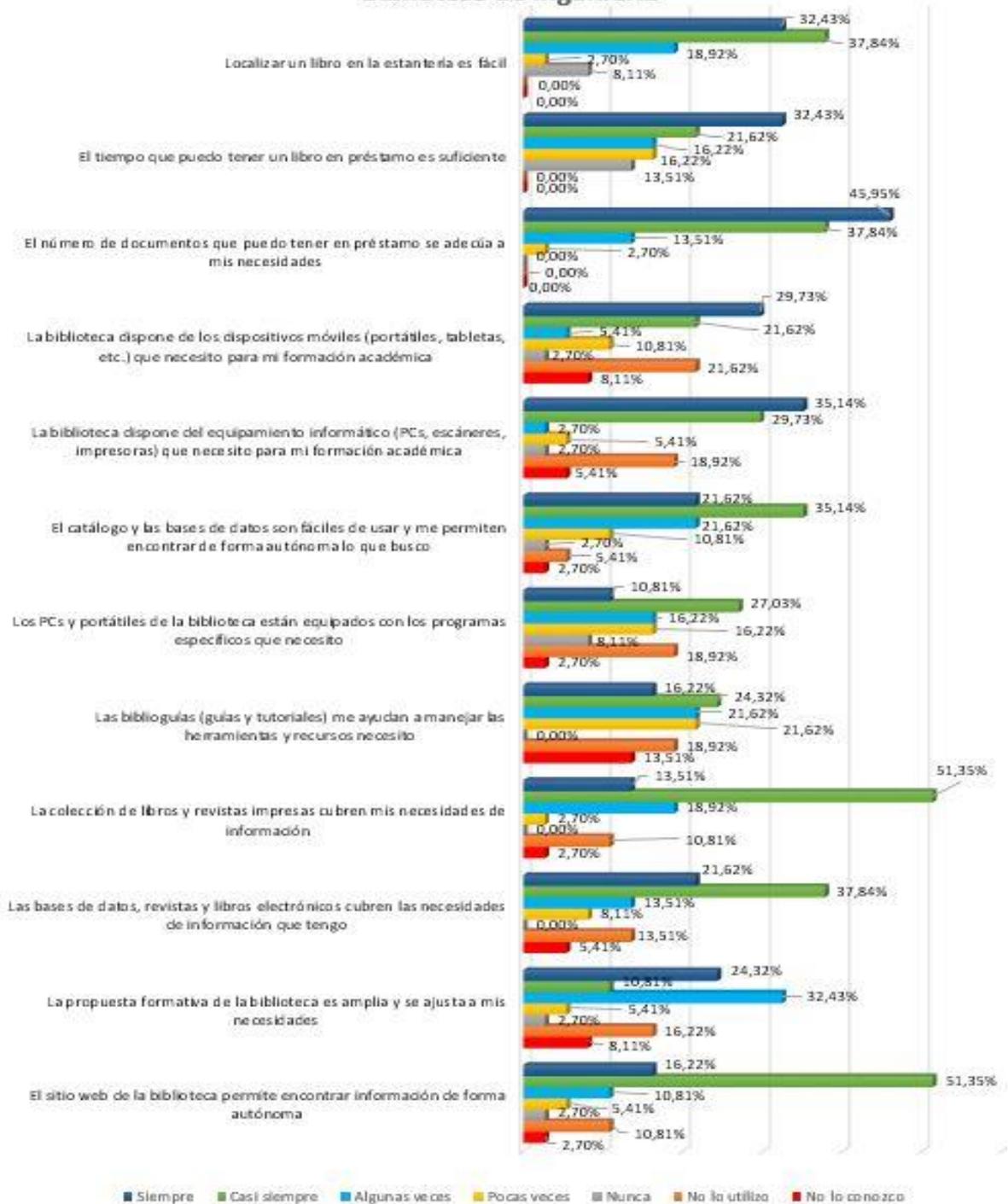
### c.7. Biblioteca de Ingeniería:

El Control de la Información sale muy bien valorado en esta Biblioteca, ya que todas las sentencias reciben un algo porcentaje en las respuestas de siempre y casi siempre, excepto la oferta formativa que obtienen un 32,43% en algunas veces.

|   | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                               | 1             | 4             | 1     | 2           | 4             | 19           | 6       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                             | 3             | 6             | 1     | 2           | 12            | 4            | 9       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo          | 2             | 5             |       | 3           | 5             | 14           | 8       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                            | 1             | 4             |       | 1           | 7             | 19           | 5       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito               | 5             | 7             |       | 8           | 8             | 9            | 6       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito            | 1             | 7             | 3     | 6           | 6             | 10           | 4       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco | 1             | 2             | 1     | 4           | 8             | 13           | 8       |

|  |   |   |   |   |   |              |           |
|--|---|---|---|---|---|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 2 | 7 | 1 | 2 | 1 | 11           | 13        |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 3 | 8 | 1 | 4 | 2 | 8            | 11        |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  |   |   |   | 1 | 5 | 14           | 17        |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   |   |   | 5 | 6 | 6 | 8            | 12        |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   |   |   | 3 | 1 | 7 | 14           | 12        |
|  |   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>37</b> |

## Control de la Información. Biblioteca de Ingeniería



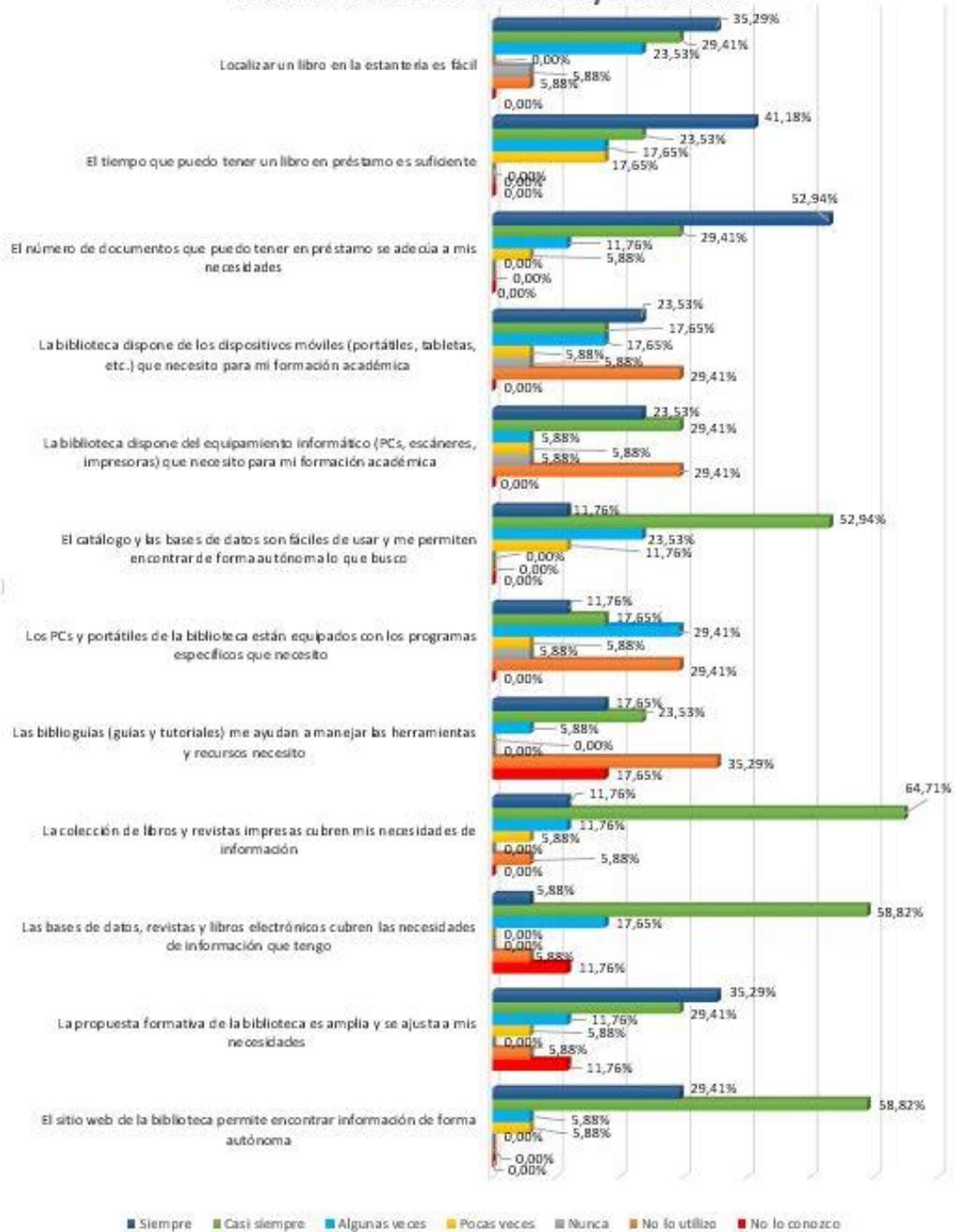
### c.8. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica:

En esta Biblioteca, ocurre algo similar, ya que las preguntas obtienen el mayor porcentaje de respuestas con los ítems siempre y casi siempre, salvo en el caso de las biblioguías donde el 35,29% dice no utilizarlas y con el equipamiento informático, donde no lo utilizo y algunas veces obtienen el mismo porcentaje (29,41%).

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma  |               |               |       | 1           | 1             | 10           | 5       |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades  | 2             | 1             |       | 1           | 2             | 5            | 6       |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       | 2             | 1             |       |             | 3             | 10           | 1       |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   |               | 1             |       | 1           | 2             | 11           | 2       |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 3             | 6             |       |             | 1             | 4            | 3       |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         |               | 5             | 1     | 1           | 5             | 3            | 2       |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              |               |               |       | 2           | 4             | 9            | 2       |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica |               | 5             | 1     | 1           | 1             | 5            | 4       |

|   |  |   |   |   |   |              |           |
|---|--|---|---|---|---|--------------|-----------|
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica |  | 5 | 1 | 1 | 3 | 3            | 4         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades   |  |   |   | 1 | 2 | 5            | 9         |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente  |  |   |   | 3 | 3 | 4            | 7         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil  |  | 1 | 1 |   | 4 | 5            | 6         |
|   |  |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> | <b>17</b> |

### Control de la Información. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica



### c.9. Biblioteca de Teleformación:

Los resultados aquí varían sustancialmente, debido a las características de los estudios de Teleformación. La única persona que contestó, dice no conocer cómo se localiza un libro en la estantería y afirma no haber utilizado el préstamo de documentos, los dispositivos móviles, el equipamiento informático ni los software instalados en los equipos de la Biblioteca. El resto de las preguntas se valora con casi siempre y algunas veces.

### c.10. Biblioteca de Veterinaria:

En esta Biblioteca, la evaluación es también muy positiva, ya que la mayoría responde con casi siempre seguido de siempre. En el caso de los dispositivos móviles y del equipamiento informático así como de los software, un 42,86% responde en cada caso, no utilizarlo. La pregunta acerca de si la colección bibliográfica cumple las necesidades informativas, obtiene el mismo porcentaje (42,86%) tanto en casi siempre como en algunas veces. En el caso de las biblioguías, recibe el mismo número de respuesta (28,57%) para algunas veces como para no lo utilizo.

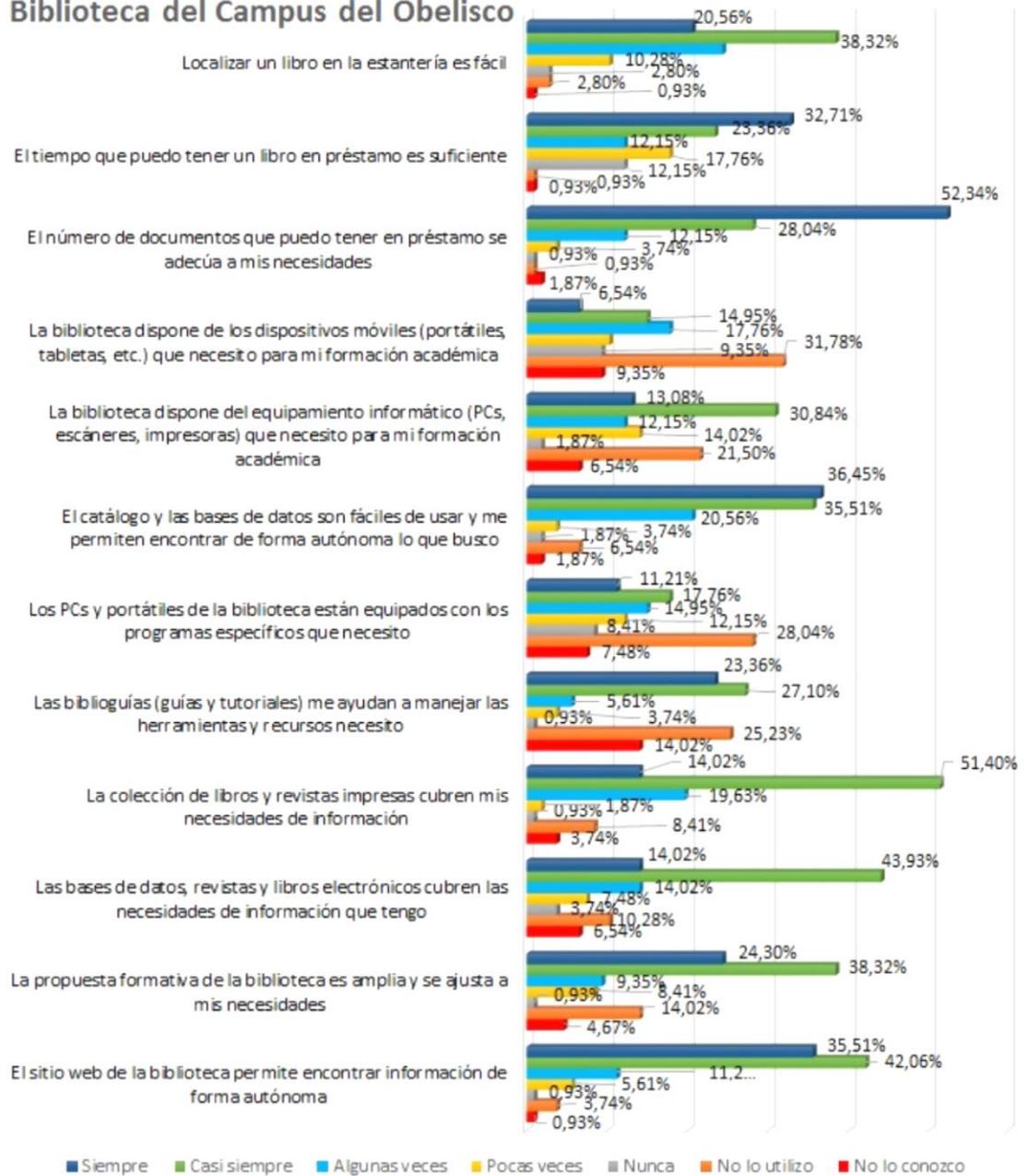
### c.11. Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades:

En estas Bibliotecas, los parámetros han sido valorados en mayor proporción con casi siempre y siempre, salvo en el caso de los equipos informáticos donde el 28,04% dice no utilizarlos así como los dispositivos móviles que tampoco son utilizados por un 31,78%.

|   | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|---|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma   | 1             | 4             | 1     | 6           | 12            | 45           | 38      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades | 5             | 15            | 1     | 9           | 10            | 41           | 26      |

|  |    |    |    |    |    |              |            |
|--|----|----|----|----|----|--------------|------------|
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo                       | 7  | 11 | 4  | 8  | 15 | 47           | 15         |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información   | 4  | 9  | 1  | 2  | 21 | 55           | 15         |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito                            | 15 | 27 | 1  | 4  | 6  | 29           | 25         |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito                         | 8  | 30 | 9  | 13 | 16 | 19           | 12         |
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              | 2  | 7  | 2  | 4  | 22 | 38           | 39         |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 7  | 23 | 2  | 15 | 13 | 33           | 14         |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 10 | 34 | 10 | 11 | 19 | 16           | 7          |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  | 2  | 1  | 1  | 4  | 13 | 30           | 56         |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   | 1  | 1  | 13 | 19 | 13 | 25           | 35         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   | 1  | 3  | 3  | 11 | 26 | 41           | 22         |
|  |    |    |    |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

## Control de la Información. Biblioteca del Campus del Obelisco



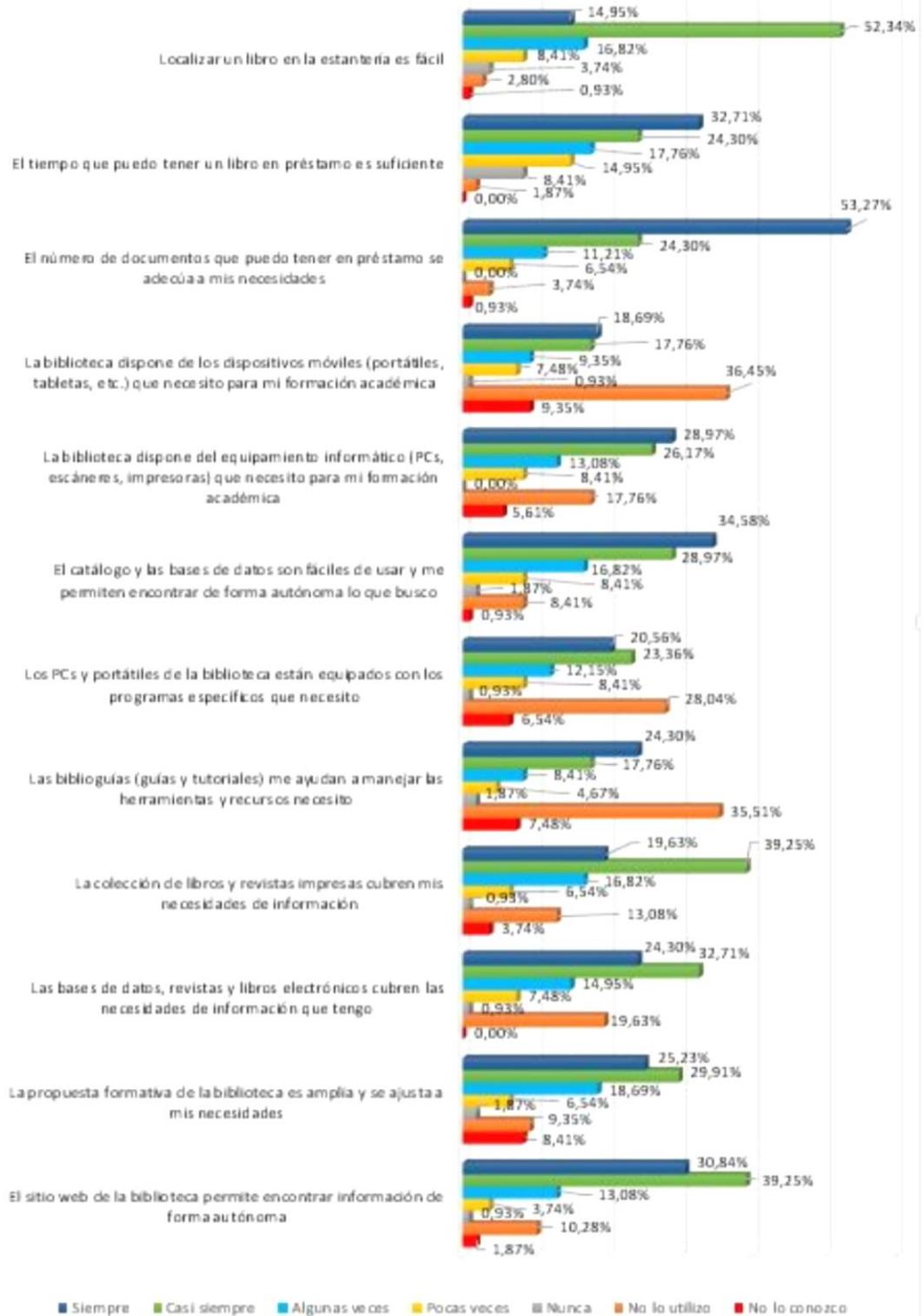
c.12. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas Y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios Centralizados:

Observamos un mayor número de valoraciones positivas, ya que siempre y casi siempre son las opciones más marcadas. Sin embargo, hay un mayor porcentaje en la respuesta de no utilización de los dispositivos móviles, de la falta de adecuación de los software instalados en los equipos informáticos de la Biblioteca y en las biblioguías.

|  | No lo conozco | No lo utilizo | Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--|---------------|---------------|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma                      | 2             | 11            | 1     | 4           | 14            | 42           | 33      |
| La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades                    | 9             | 10            | 2     | 7           | 20            | 32           | 27      |
| Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo |               | 21            | 1     | 8           | 16            | 35           | 26      |
| La colección de libros y revistas impresas cubren mis necesidades de información                   | 4             | 14            | 1     | 7           | 18            | 42           | 21      |
| Las biblioguías (guías y tutoriales) me ayudan a manejar las herramientas y recursos necesito      | 8             | 38            | 2     | 5           | 9             | 19           | 26      |
| Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito   | 7             | 30            | 1     | 9           | 13            | 25           | 22      |

|  |    |    |   |    |    |              |            |
|--|----|----|---|----|----|--------------|------------|
| El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco              | 1  | 9  | 2 | 9  | 18 | 31           | 37         |
| La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica | 6  | 19 |   | 9  | 14 | 28           | 31         |
| La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica  | 10 | 39 | 1 | 8  | 10 | 19           | 20         |
| El número de documentos que puedo tener en préstamo se adecúa a mis necesidades  | 1  | 4  |   | 7  | 12 | 26           | 57         |
| El tiempo que puedo tener un libro en préstamo es suficiente   |    | 2  | 9 | 16 | 19 | 26           | 35         |
| Localizar un libro en la estantería es fácil   | 1  | 3  | 4 | 9  | 18 | 56           | 16         |
|  |    |    |   |    |    | <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

### Control de la Información. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria



### c.13.Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura):

En este caso, a pesar de las pocas respuestas, se observa en el gráfico que la valoración es muy variada, ya que hay altos porcentajes en siempre, casi siempre, algunas veces, no lo utilizo y nunca.

## 6. Servicios y herramientas:

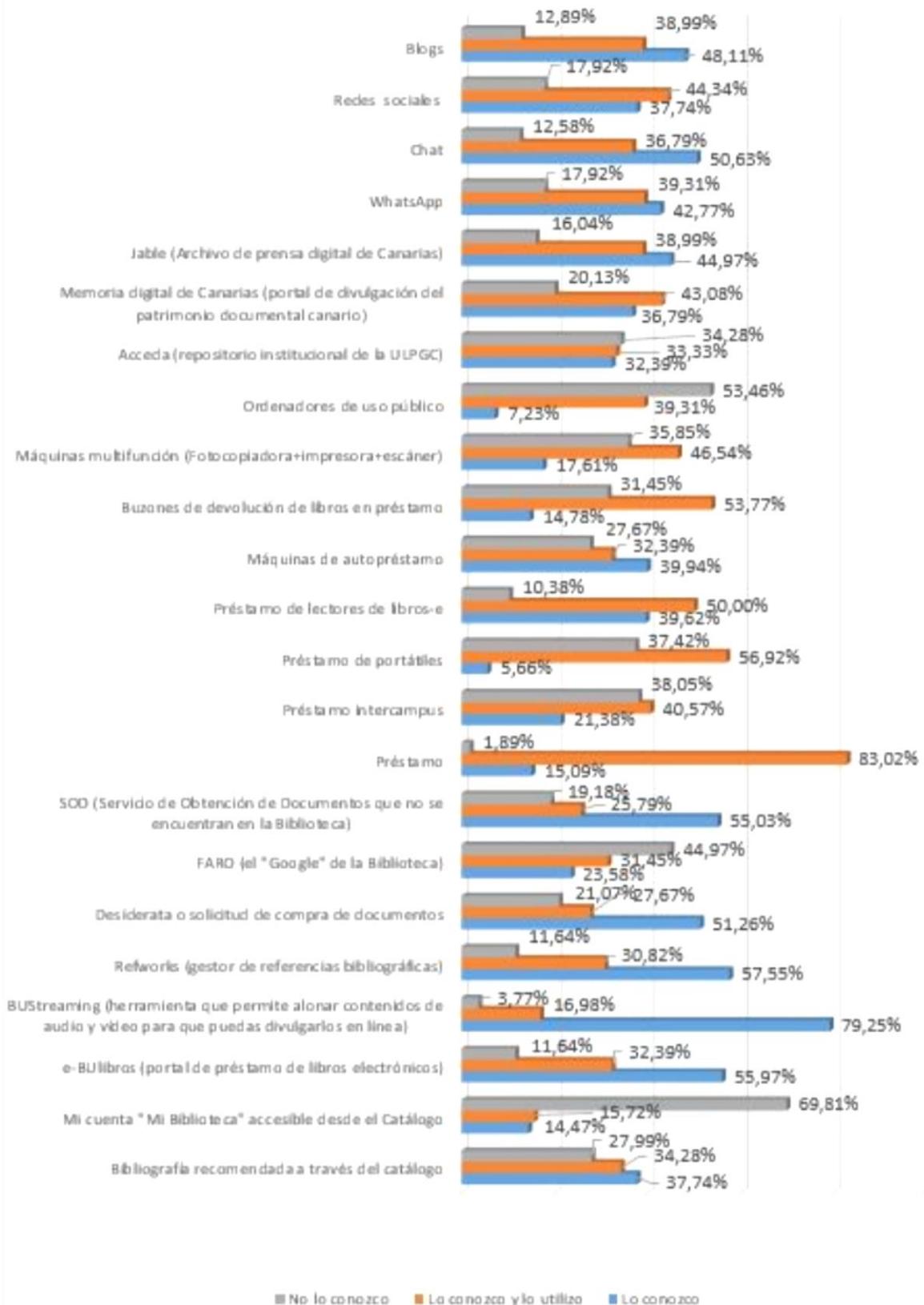
### a.Valoración global:

La valoración que se obtiene globalmente de los Servicios y herramientas ofrecidos por la Biblioteca Universitaria, es positiva, ya que hay 8 servicios y herramientas que se conocen y utilizan (color naranja), 11 que son conocidos por los y las usuarias (color azul) y 3 que se desconocen. Éstos son la cuenta "Mi biblioteca", los ordenadores de uso público y el repositorio institucional Acceda.

|  | Lo conozco | Lo conozco y lo utilizo | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 120        | 109                     | 89            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 46         | 50                      | 222           |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 178        | 103                     | 37            |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 252        | 54                      | 12            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)  | 183        | 98                      | 37            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   | 163        | 88                      | 67            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)  | 75         | 100                     | 143           |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                | 175        | 82                      | 61            |
| Préstamo   | 48         | 264                     | 6             |

|   |     |              |            |
|---|-----|--------------|------------|
| Préstamo intercampus  | 68  | 129          | 121        |
| Préstamo de portátiles  | 18  | 181          | 119        |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 126 | 159          | 33         |
| Máquinas de autopréstamo  | 127 | 103          | 88         |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 47  | 171          | 100        |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)                               | 56  | 148          | 114        |
| Ordenadores de uso público  | 23  | 125          | 170        |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 103 | 106          | 109        |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 117 | 137          | 64         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 143 | 124          | 51         |
| WhatsApp  | 136 | 125          | 57         |
| Chat  | 161 | 117          | 40         |
| Redes sociales  | 120 | 141          | 57         |
| Blogs   | 153 | 124          | 41         |
|   |     | <b>TOTAL</b> | <b>318</b> |

## Servicios y herramientas



b. Valoración por tipología de usuario:

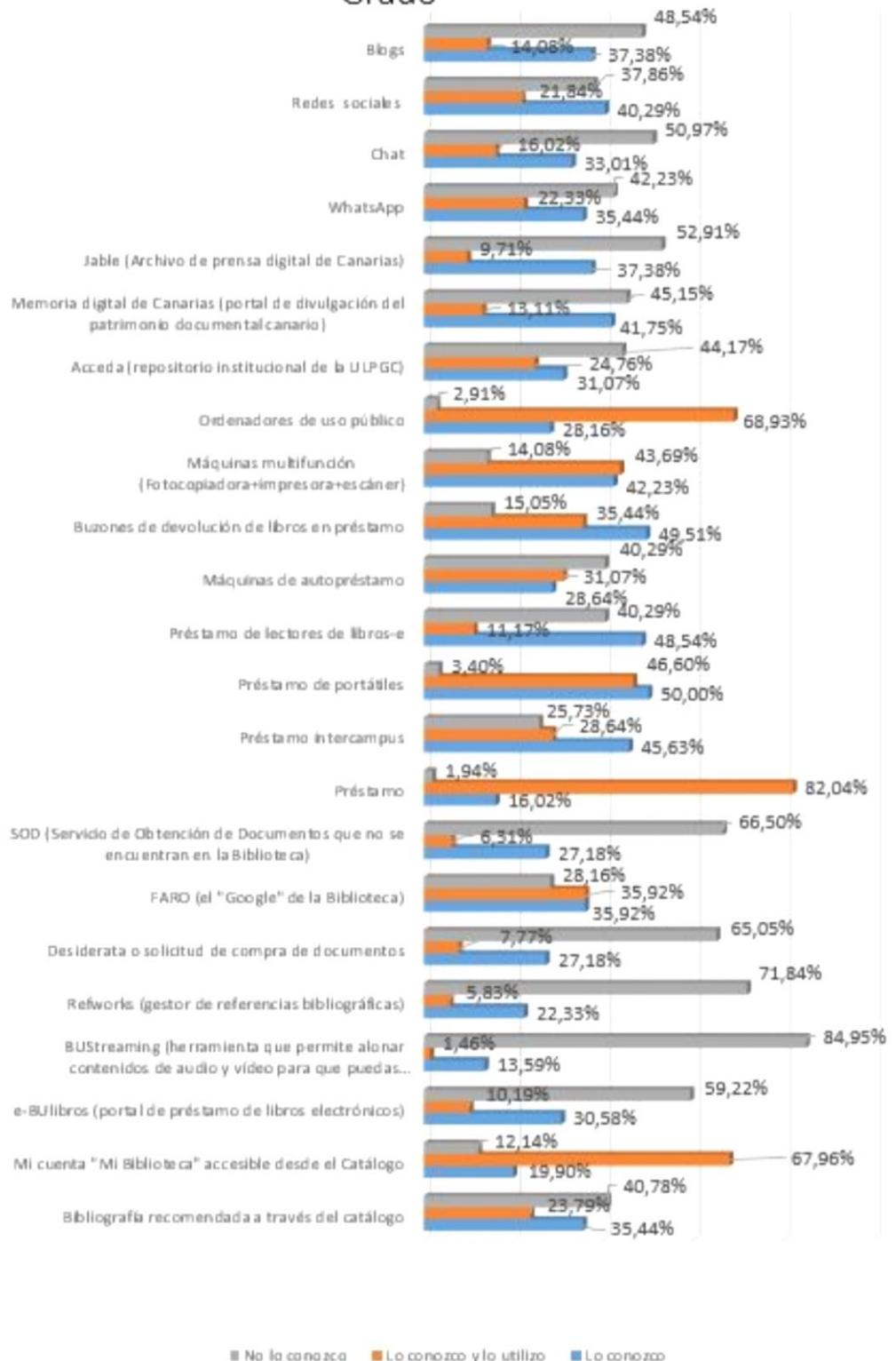
b.1. Estudiantes de Grado:

Es llamativo que la mayoría del alumnado de Grado desconozca la mayor parte de los Servicios y herramientas que se muestran en la encuesta. Sólo dicen conocer y utilizar en mayor porcentaje, los ordenadores de uso público, el Servicio de Préstamo y la cuenta "Mi biblioteca". En el caso de Faro (el "Google" de la Biblioteca), éste obtiene el mismo porcentaje de personas que lo conocen y utilizan como de las que solamente lo conocen.

|  | Lo conozco | Lo conozco y lo utilizo | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 73         | 49                      | 84            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 41         | 140                     | 25            |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 63         | 21                      | 122           |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 28         | 3                       | 175           |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)  | 46         | 12                      | 148           |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   | 56         | 16                      | 134           |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)  | 74         | 74                      | 58            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                | 56         | 13                      | 137           |
| Préstamo   | 33         | 169                     | 4             |
| Préstamo intercampus   | 94         | 59                      | 53            |
| Préstamo de portátiles   | 103        | 96                      | 7             |
| Préstamo de lectores de libros0e   | 100        | 23                      | 83            |
| Máquinas de autopréstamo   | 59         | 64                      | 83            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo  | 102        | 73                      | 31            |

|   |              |            |     |
|---|--------------|------------|-----|
| Máquinas multifunción<br>(Fotocopiadora+impresora+escáner)                            | 87           | 90         | 29  |
| Ordenadores de uso público  | 58           | 142        | 6   |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 64           | 51         | 91  |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 86           | 27         | 93  |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 77           | 20         | 109 |
| WhatsApp  | 73           | 46         | 87  |
| Chat  | 68           | 33         | 105 |
| Redes sociales  | 83           | 45         | 78  |
| Blogs   | 77           | 29         | 100 |
|   | <b>Total</b> | <b>206</b> |     |

## Servicios y herramientas. Grado



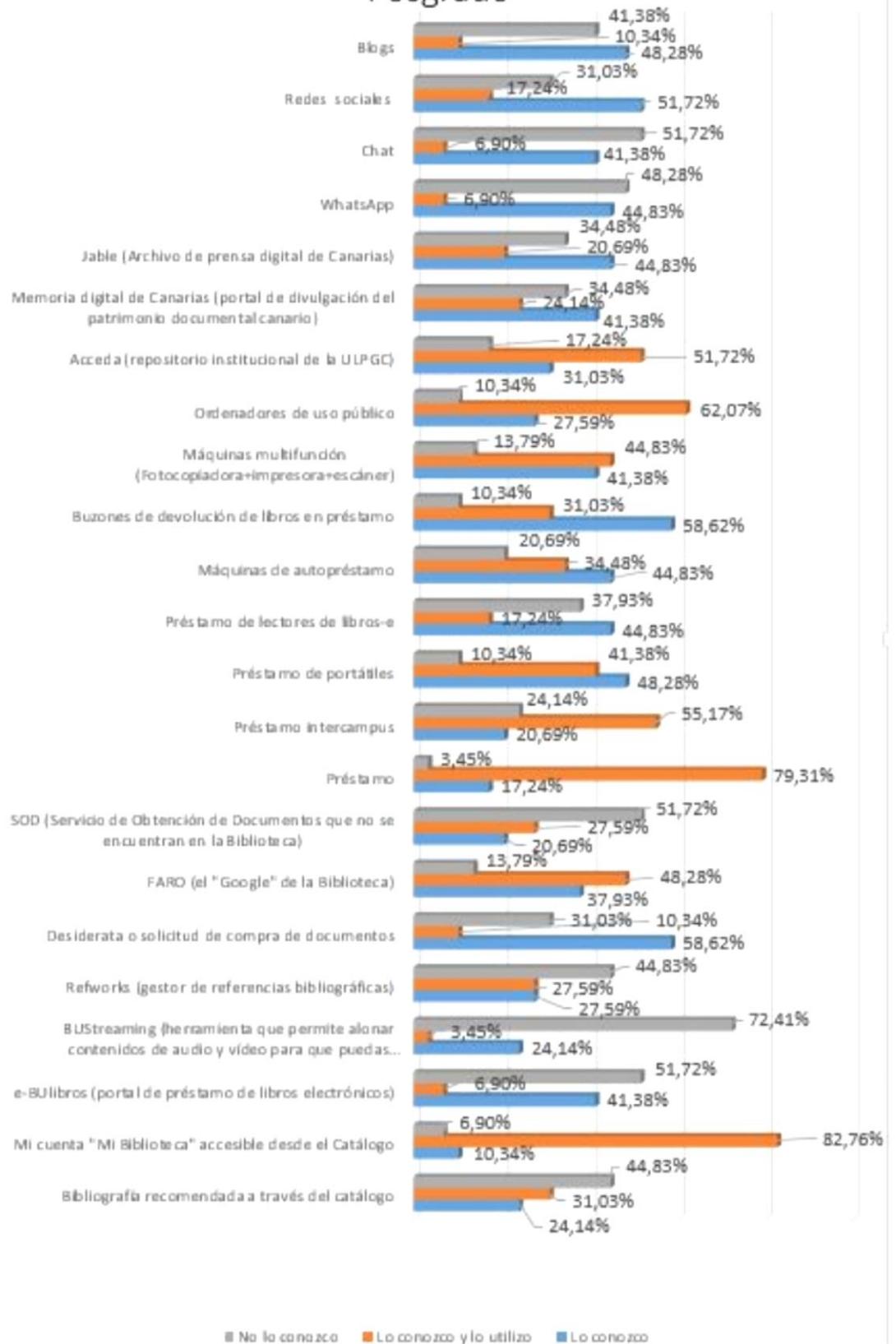
## b.2. Estudiantes de Posgrado:

Es destacable que las personas que realizan un Posgrado, desconozcan 7 Servicios y herramientas ofertadas por la Biblioteca Universitaria. Llama la atención en el caso del SOD (Servicio de Obtención de Documentos) y Refworks (gestor de referencias bibliográficas) ya que ambos son de mucha utilidad para su estudios e investigaciones. Las herramientas que dicen desconocer son e-BUlibros, la bibliografía recomendada y BUStreaming. El resto de las opciones las conocen y utilizan o bien, simplemente las conocen.

|   | Lo conozco | Lo conozco y lo utilizo | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 7          | 9                       | 13            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 3          | 24                      | 2             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 12         | 2                       | 15            |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 7          | 1                       | 21            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 8          | 8                       | 13            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 17         | 3                       | 9             |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 11         | 14                      | 4             |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 6          | 8                       | 15            |
| Préstamo  | 5          | 23                      | 1             |
| Préstamo intercampus  | 6          | 16                      | 7             |
| Préstamo de portátiles  | 14         | 12                      | 3             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 13         | 5                       | 11            |
| Máquinas de autopréstamo  | 13         | 10                      | 6             |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 17         | 9                       | 3             |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Máquinas multifunción<br>(Fotocopiadora+impresora+escáner)                            | 12 | 13           | 4         |
| Ordenadores de uso público  | 8  | 18           | 3         |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 9  | 15           | 5         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 12 | 7            | 10        |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 13 | 6            | 10        |
| WhatsApp  | 13 | 2            | 14        |
| Chat  | 12 | 2            | 15        |
| Redes sociales  | 15 | 5            | 9         |
| Blogs   | 14 | 3            | 12        |
|   |    | <b>Total</b> | <b>29</b> |

## Servicios y herramientas. Posgrado



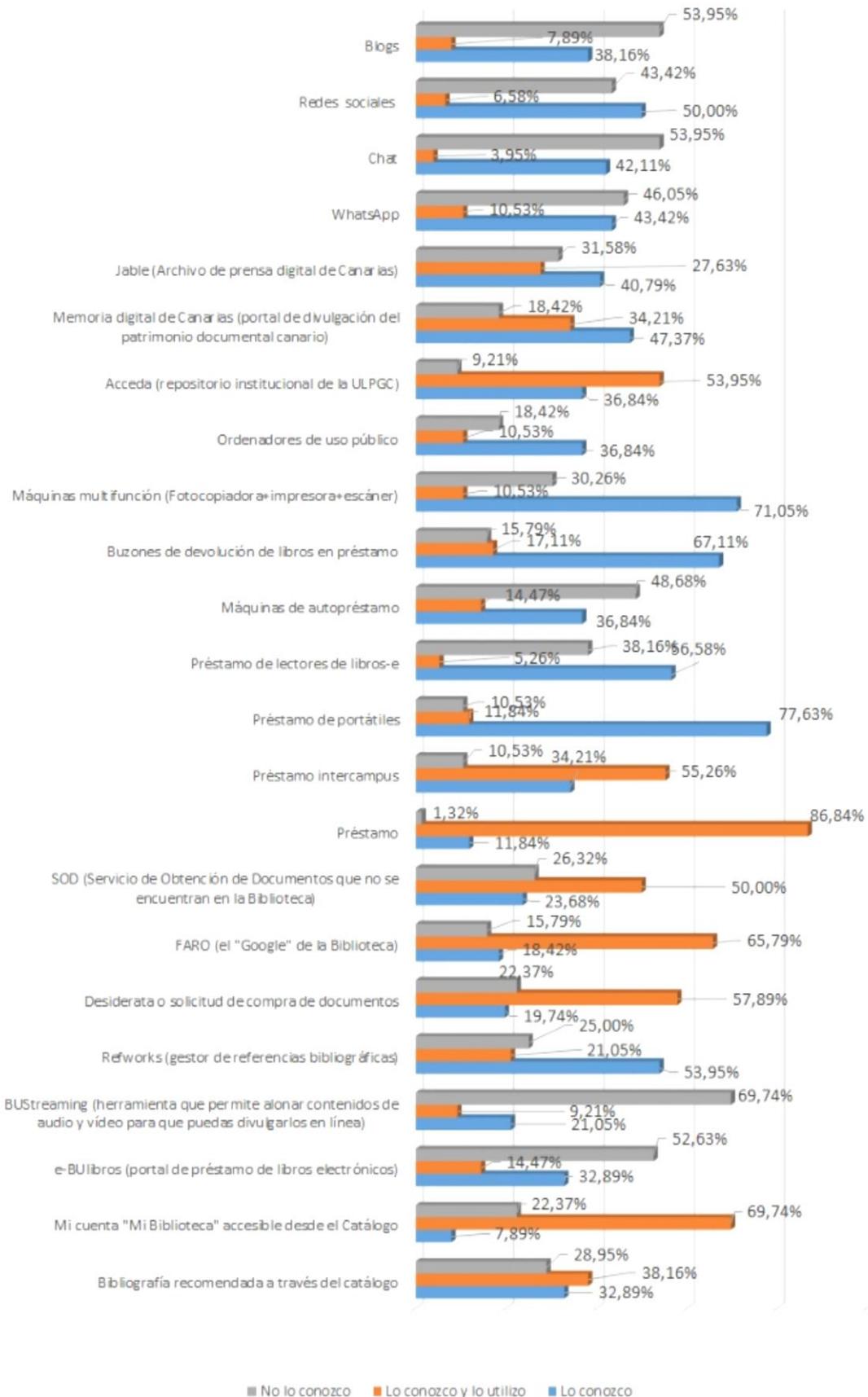
### b.3.PDI:

El Personal Docente e Investigador, dice desconocer en un alto porcentaje, los blogs, las redes sociales, el chat de la Biblioteca, el WhatsApp, BUStreaming y e-BUlibros. Del resto de Servicios y herramientas, los que dicen en mayor porcentaje conocer y utilizar, son el SOD, el préstamo y el préstamo intercampus, Acceda, Faro, la cuenta "Mi Biblioteca" y la bibliografía recomendada a través del catálogo.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo utilizo |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 25         | 29                      | 22            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 6          | 53                      | 17            |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 25         | 11                      | 40            |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 16         | 7                       | 53            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 41         | 16                      | 19            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 15         | 44                      | 17            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 14         | 50                      | 12            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 18         | 38                      | 20            |
| Préstamo  | 9          | 66                      | 1             |
| Préstamo intercampus  | 26         | 42                      | 8             |
| Préstamo de portátiles  | 59         | 9                       | 8             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 43         | 4                       | 29            |
| Máquinas de autopréstamo  | 28         | 11                      | 37            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 51         | 13                      | 12            |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)   | 45         | 8                       | 23            |
| Ordenadores de uso público  | 54         | 8                       | 14            |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 28 | 41           | 7         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 36 | 26           | 14        |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 31 | 21           | 24        |
| WhatsApp  | 33 | 8            | 35        |
| Chat  | 32 | 3            | 41        |
| Redes sociales  | 38 | 5            | 33        |
| Blogs   | 29 | 6            | 41        |
|   |    | <b>Total</b> | <b>76</b> |

## Servicios y herramientas. PDI



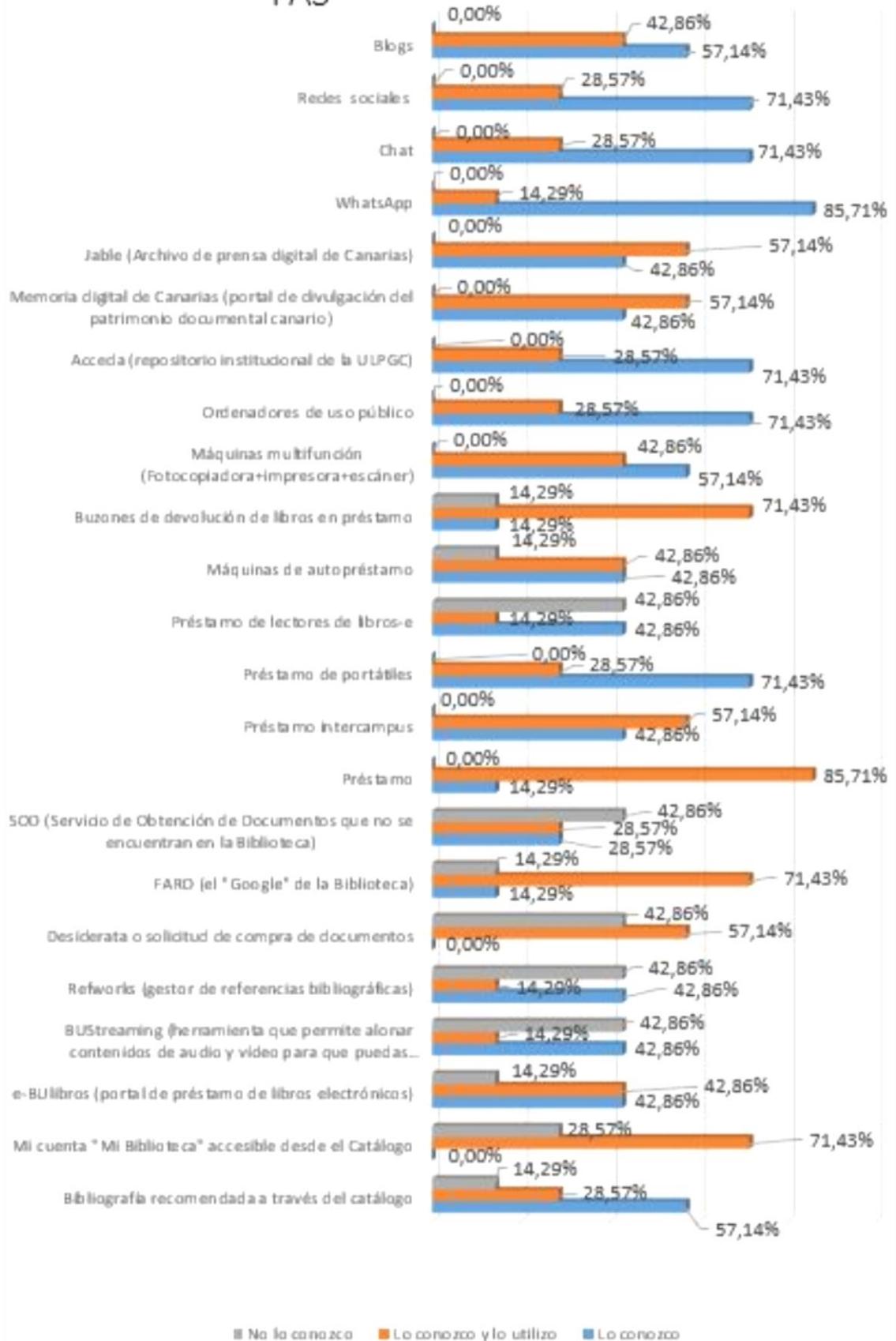
#### b.4. PAS:

El Personal de Administración y Servicios que contestó a la encuesta, refleja un alto conocimiento de los Servicios y herramientas que ofrece la Biblioteca Universitaria, y a que las respuestas oscilan entre lo conozco y lo utilizo y lo conozco. La opción no lo conozco no obtiene en ningún caso, la mayoría de las respuestas, tal y como figura en el gráfico.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 4          | 2                       | 1             |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 0          | 5                       | 2             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 3          | 3                       | 1             |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 3          | 1                       | 3             |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 3          | 1                       | 3             |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 0          | 4                       | 3             |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 1          | 5                       | 1             |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 2          | 2                       | 3             |
| Préstamo  | 1          | 6                       | 0             |
| Préstamo intercampus  | 3          | 4                       | 0             |
| Préstamo de portátiles  | 5          | 2                       | 0             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 3          | 1                       | 3             |
| Máquinas de autopréstamo  | 3          | 3                       | 1             |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 1          | 5                       | 1             |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)   | 4          | 3                       | 0             |
| Ordenadores de uso público  | 5          | 2                       | 0             |

|   |   |              |          |
|---|---|--------------|----------|
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 5 | 2            | 0        |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 3 | 4            | 0        |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 3 | 4            | 0        |
| WhatsApp  | 6 | 1            | 0        |
| Chat  | 5 | 2            | 0        |
| Redes sociales  | 5 | 2            | 0        |
| Blogs   | 4 | 3            | 0        |
|   |   | <b>Total</b> | <b>7</b> |

## Servicios y herramientas. PAS



## C. Valoración por Bibliotecas temáticas:

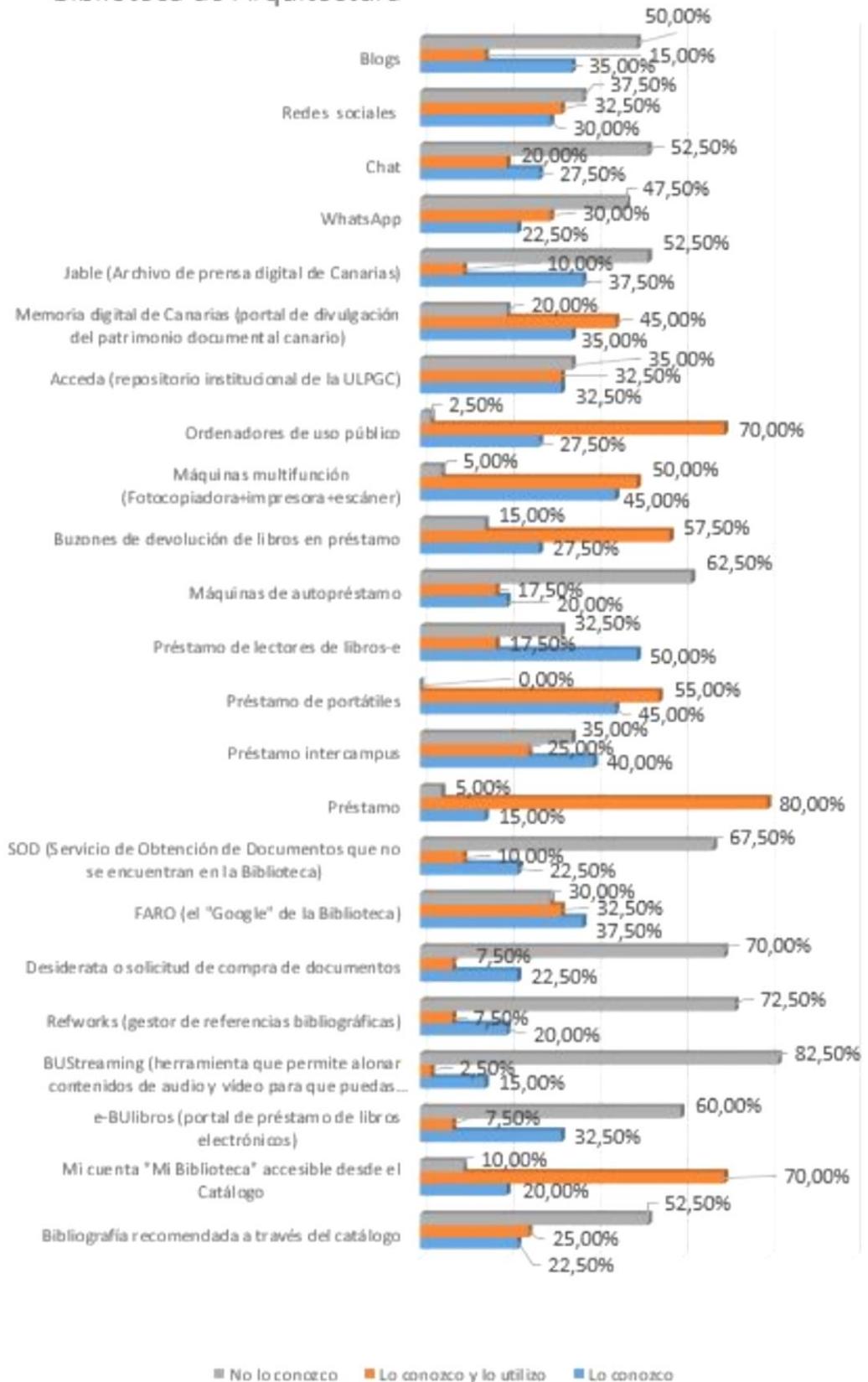
### c.1. Biblioteca de Arquitectura:

Es preocupante el alto porcentaje de no lo conozco que obtienen la mayor parte de las preguntas, aunque se ve compensado porque el resto de los Servicios y herramientas recibe en su mayoría, la respuesta lo conozco y lo utilizo.

|  | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 9          | 10                      | 21            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 8          | 28                      | 4             |
| e0BULibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 13         | 3                       | 24            |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 6          | 1                       | 33            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)  | 8          | 3                       | 29            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   | 9          | 3                       | 28            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)  | 15         | 13                      | 12            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                | 9          | 4                       | 27            |
| Préstamo   | 6          | 32                      | 2             |
| Préstamo intercampus   | 16         | 10                      | 14            |
| Préstamo de portátiles   | 18         | 22                      | 0             |
| Préstamo de lectores de libros0e   | 20         | 7                       | 13            |
| Máquinas de autopréstamo   | 8          | 7                       | 25            |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 11 | 23           | 6         |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)                               | 18 | 20           | 2         |
| Ordenadores de uso público  | 11 | 28           | 1         |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 13 | 13           | 14        |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 14 | 18           | 8         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 15 | 4            | 21        |
| WhatsApp  | 9  | 12           | 19        |
| Chat  | 11 | 8            | 21        |
| Redes sociales  | 12 | 13           | 15        |
| Blogs   | 14 | 6            | 20        |
|   |    | <b>Total</b> | <b>40</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Arquitectura



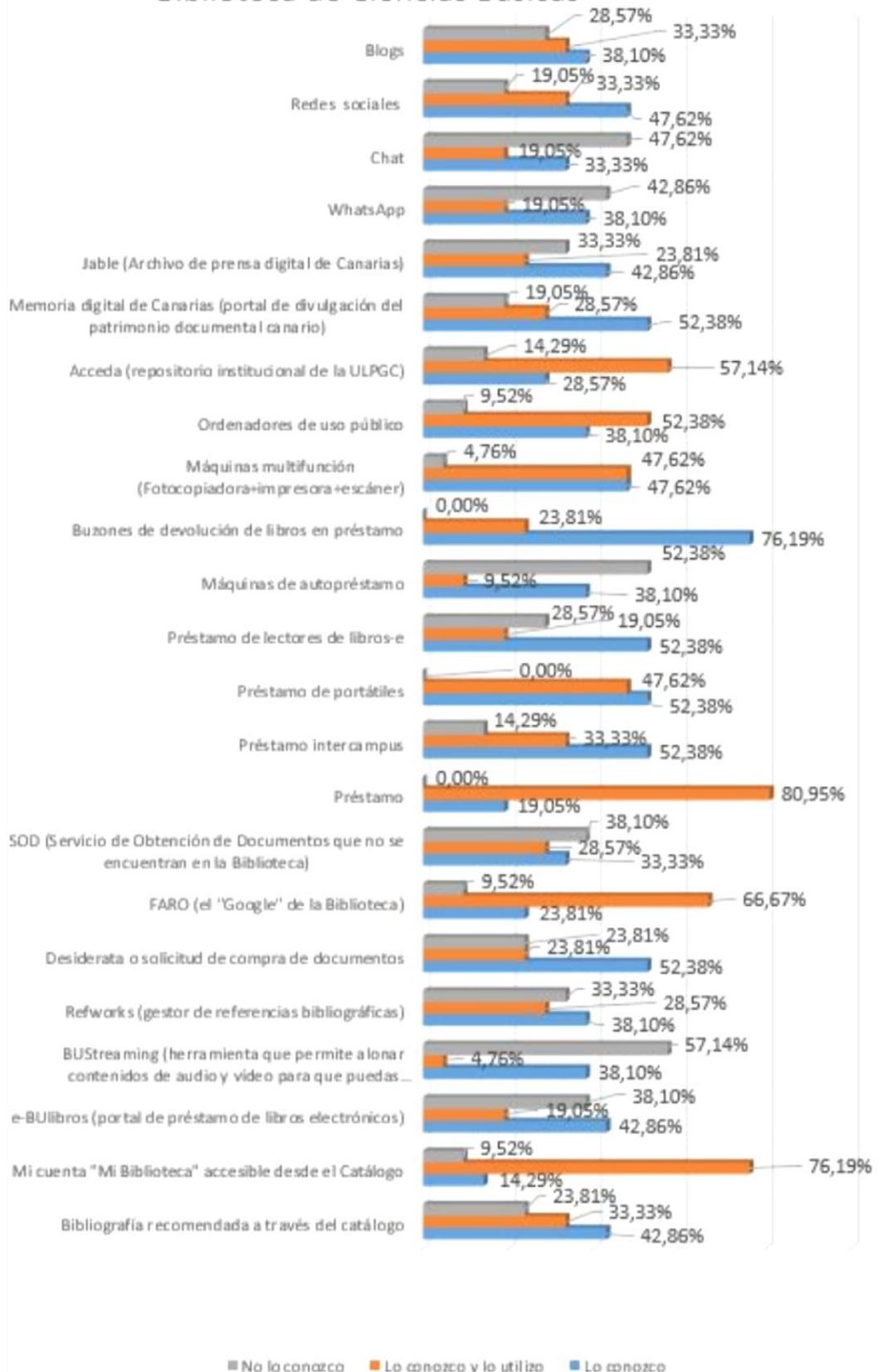
## c.2. Biblioteca de Ciencias Básicas:

En esta Biblioteca, se observa un mayor porcentaje de Servicios y herramientas que dicen conocer y utilizar o simplemente conocer. Sólo se contesta no lo conozco en mayor proporción a 5 preguntas.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 9          | 7                       | 5             |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 3          | 16                      | 2             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 9          | 4                       | 8             |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 8          | 1                       | 12            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 8          | 6                       | 7             |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 11         | 5                       | 5             |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 5          | 14                      | 2             |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 7          | 6                       | 8             |
| Préstamo  | 4          | 17                      | 0             |
| Préstamo intercampus  | 11         | 7                       | 3             |
| Préstamo de portátiles  | 11         | 10                      | 0             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 11         | 4                       | 6             |
| Máquinas de autopréstamo  | 8          | 2                       | 11            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 16         | 5                       | 0             |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)   | 10         | 10                      | 1             |
| Ordenadores de uso público  | 8          | 11                      | 2             |

|   |              |          |           |
|---|--------------|----------|-----------|
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 6            | 12       | 3         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 11           | 6        | 4         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 9            | 5        | 7         |
| WhatsApp  | 8            | 4        | 9         |
| Chat  | 7            | 4        | 10        |
| Redes sociales  | 10           | 7        | 4         |
| Blogs   | 8            | 7        | 6         |
|   | <b>Total</b> | <b>7</b> | <b>21</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Ciencias Básicas



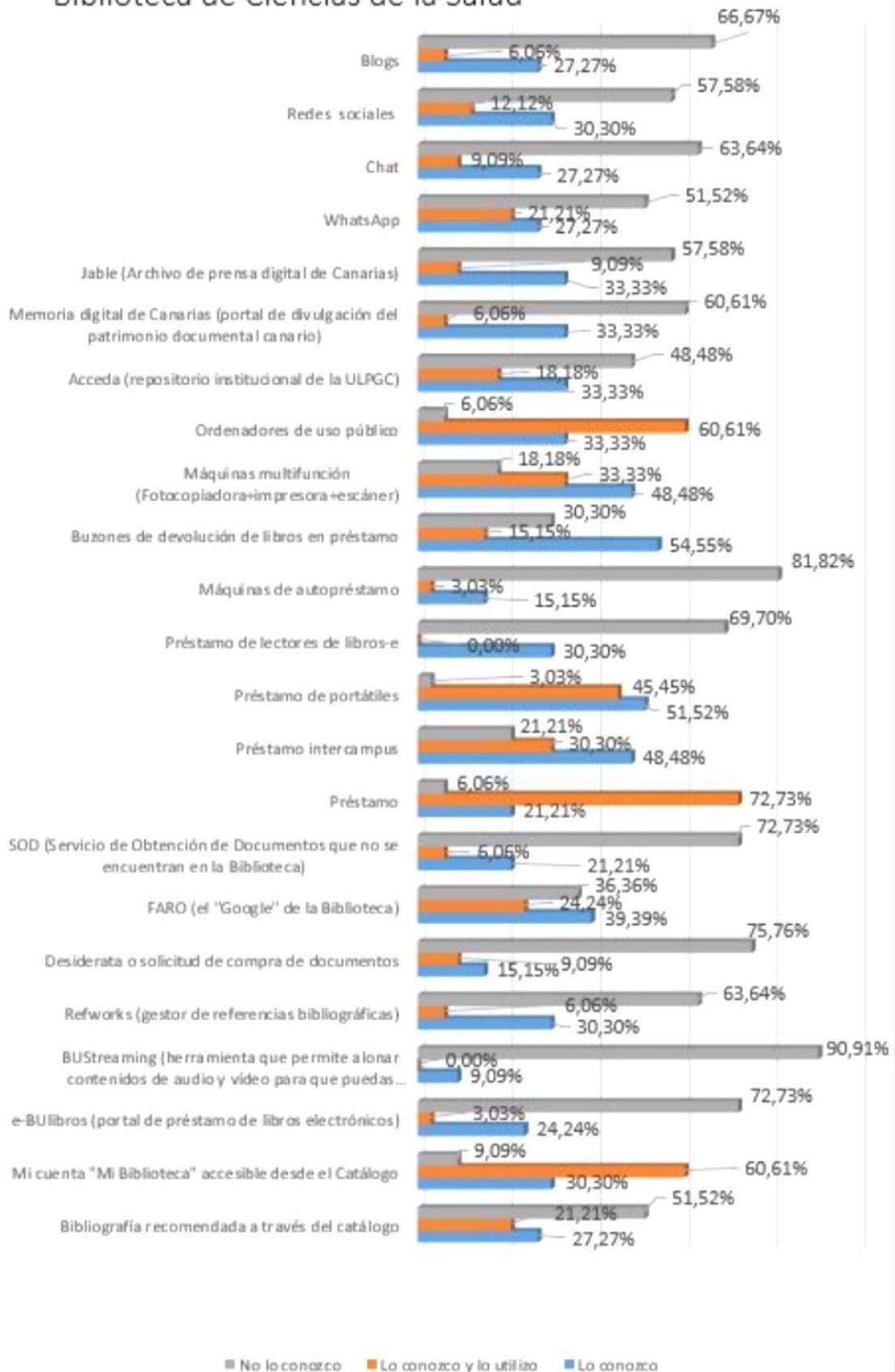
### c.3. Biblioteca de Ciencias de la Salud:

En esta Biblioteca es preocupante el alto índice de personas que desconocen la gran mayoría de los Servicios y herramientas ofertados. Sólo hay un alto porcentaje de respuestas en el ítem Lo conozco y lo utilizo en los ordenadores de uso público, en el préstamo y en la cuenta "Mi biblioteca". Contestan lo conozco en mayor proporción, para las máquinas multifunción, los buzones de devolución, el préstamo de portátiles, préstamo intercampus y FARO.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 9          | 7                       | 17            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 10         | 20                      | 3             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 8          | 1                       | 24            |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 3          | 0                       | 30            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 10         | 2                       | 21            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 5          | 3                       | 25            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 13         | 8                       | 12            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 7          | 2                       | 24            |
| Préstamo  | 7          | 24                      | 2             |
| Préstamo intercampus  | 16         | 10                      | 7             |
| Préstamo de portátiles  | 17         | 15                      | 1             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 10         | 0                       | 23            |
| Máquinas de autopréstamo  | 5          | 1                       | 27            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 18         | 5                       | 10            |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)   | 16         | 11                      | 6             |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Ordenadores de uso público  | 11 | 20           | 2         |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 11 | 6            | 16        |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 11 | 2            | 20        |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 11 | 3            | 19        |
| WhatsApp  | 9  | 7            | 17        |
| Chat  | 9  | 3            | 21        |
| Redes sociales  | 10 | 4            | 19        |
| Blogs   | 9  | 2            | 22        |
|   |    | <b>Total</b> | <b>33</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Ciencias de la Salud



#### c.4. Biblioteca de Educación Física:

En este caso, donde solamente contestó una persona, no se puede extraer una valoración fiable pero llama la atención que en ningún caso conteste que utilice un Servicio y/o herramienta.

#### c.5. Biblioteca de Enfermería (Lanzarote):

En esta Biblioteca, dicen conocer la mayoría de los Servicios y las herramientas de la Biblioteca, pero en pocos casos hay un porcentaje más elevado de utilización de los mismos.

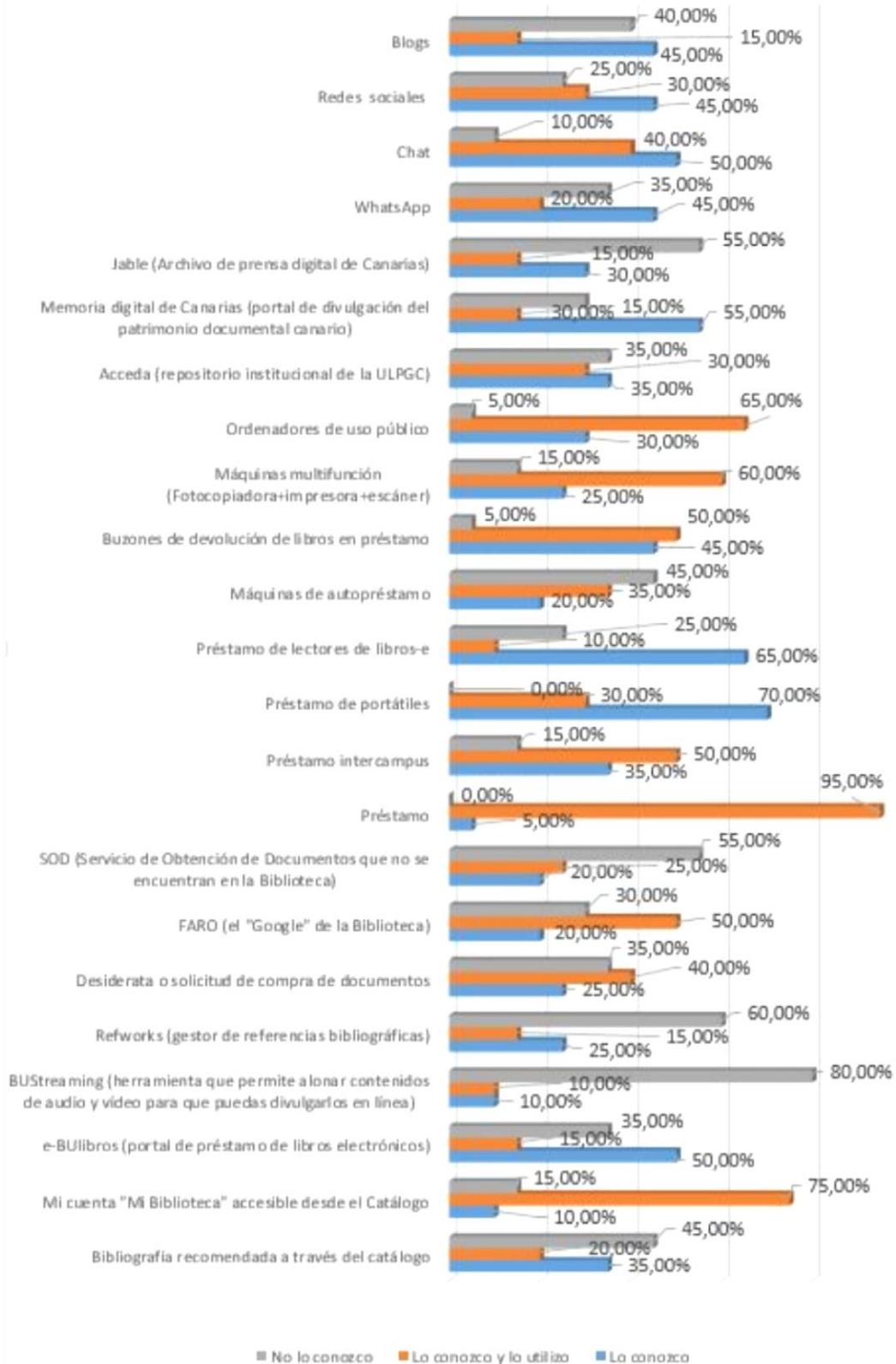
#### c.6. Biblioteca de Informática y Matemáticas:

Los Servicios y herramientas que dicen conocer y utilizar en mayor medida son los ordenadores de uso público, las máquinas multifunción, los buzones de devolución, el préstamo a domicilio así como el intercampus, FARO, desiderata y la cuenta "Mi biblioteca". En el caso de los que contestan en mayor proporción conocer y no utilizar algunos de los Servicios y herramientas, llama la atención que sean los blogs, las redes sociales, el chat, Whatsapp, los portátiles, e-BUlibros y Memoria digital de Canarias, máxime teniendo en cuenta el área temática a la que pertenece esta biblioteca.

|  | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 7          | 4                       | 9             |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 2          | 15                      | 3             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 10         | 3                       | 7             |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 2          | 2                       | 16            |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)                                       | 5  | 3            | 12        |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 5  | 8            | 7         |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 4  | 10           | 6         |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)       | 4  | 5            | 11        |
| Préstamo  | 1  | 19           | 0         |
| Préstamo intercampus  | 7  | 10           | 3         |
| Préstamo de portátiles  | 14 | 6            | 0         |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 13 | 2            | 5         |
| Máquinas de autopréstamo  | 4  | 7            | 9         |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 9  | 10           | 1         |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)                               | 5  | 12           | 3         |
| Ordenadores de uso público  | 6  | 13           | 1         |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 7  | 6            | 7         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 11 | 3            | 6         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 6  | 3            | 11        |
| WhatsApp  | 9  | 4            | 7         |
| Chat  | 10 | 8            | 2         |
| Redes sociales  | 9  | 6            | 5         |
| Blogs   | 9  | 3            | 8         |
|   |    | <b>Total</b> | <b>20</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Informática y Matemáticas



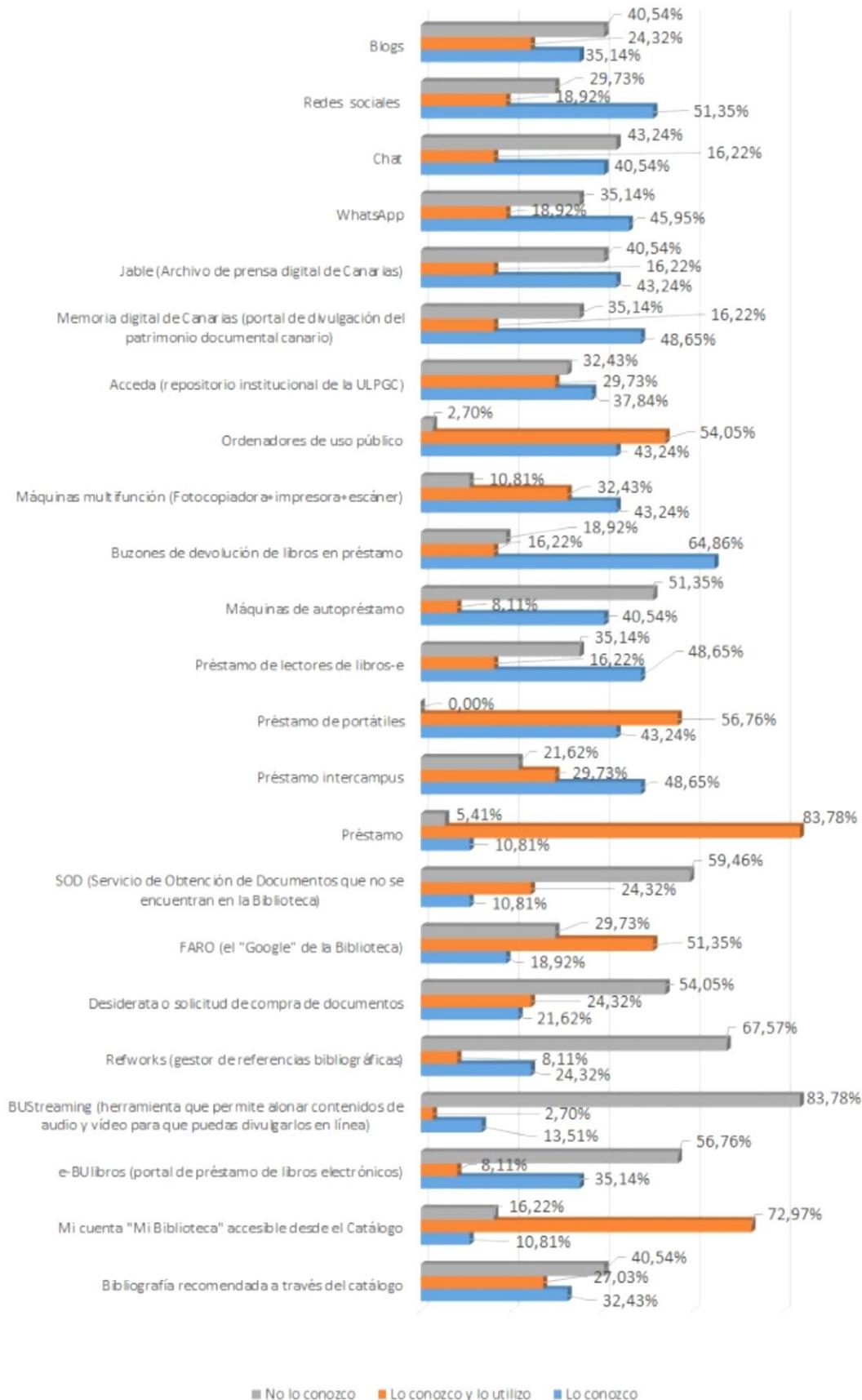
### c.7. Biblioteca de Ingeniería:

En este caso, parece haber una mayoría de Servicios y herramientas que conocen y que conocen y utilizan, aunque resulta algo impactante que los Servicios y herramientas que desconocen, sean los blogs, el chat, BUStreaming, e-BUlibros, el SOD y especialmente, la bibliografía recomendada a través del catálogo.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 12         | 10                      | 15            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 4          | 27                      | 6             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 13         | 3                       | 21            |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 5          | 1                       | 31            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 9          | 3                       | 25            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 8          | 9                       | 20            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 7          | 19                      | 11            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 6          | 9                       | 22            |
| Préstamo  | 4          | 31                      | 2             |
| Préstamo intercampus  | 18         | 11                      | 8             |
| Préstamo de portátiles  | 16         | 21                      | 0             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 18         | 6                       | 13            |
| Máquinas de autopréstamo  | 15         | 3                       | 19            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 24         | 6                       | 7             |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)   | 21         | 12                      | 4             |
| Ordenadores de uso público  | 16         | 20                      | 1             |

|   |    |              |           |
|---|----|--------------|-----------|
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 14 | 11           | 12        |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 18 | 6            | 13        |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 16 | 6            | 15        |
| WhatsApp  | 17 | 7            | 13        |
| Chat  | 15 | 6            | 16        |
| Redes sociales  | 19 | 7            | 11        |
| Blogs   | 13 | 9            | 15        |
|   |    | <b>Total</b> | <b>37</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Ingeniería



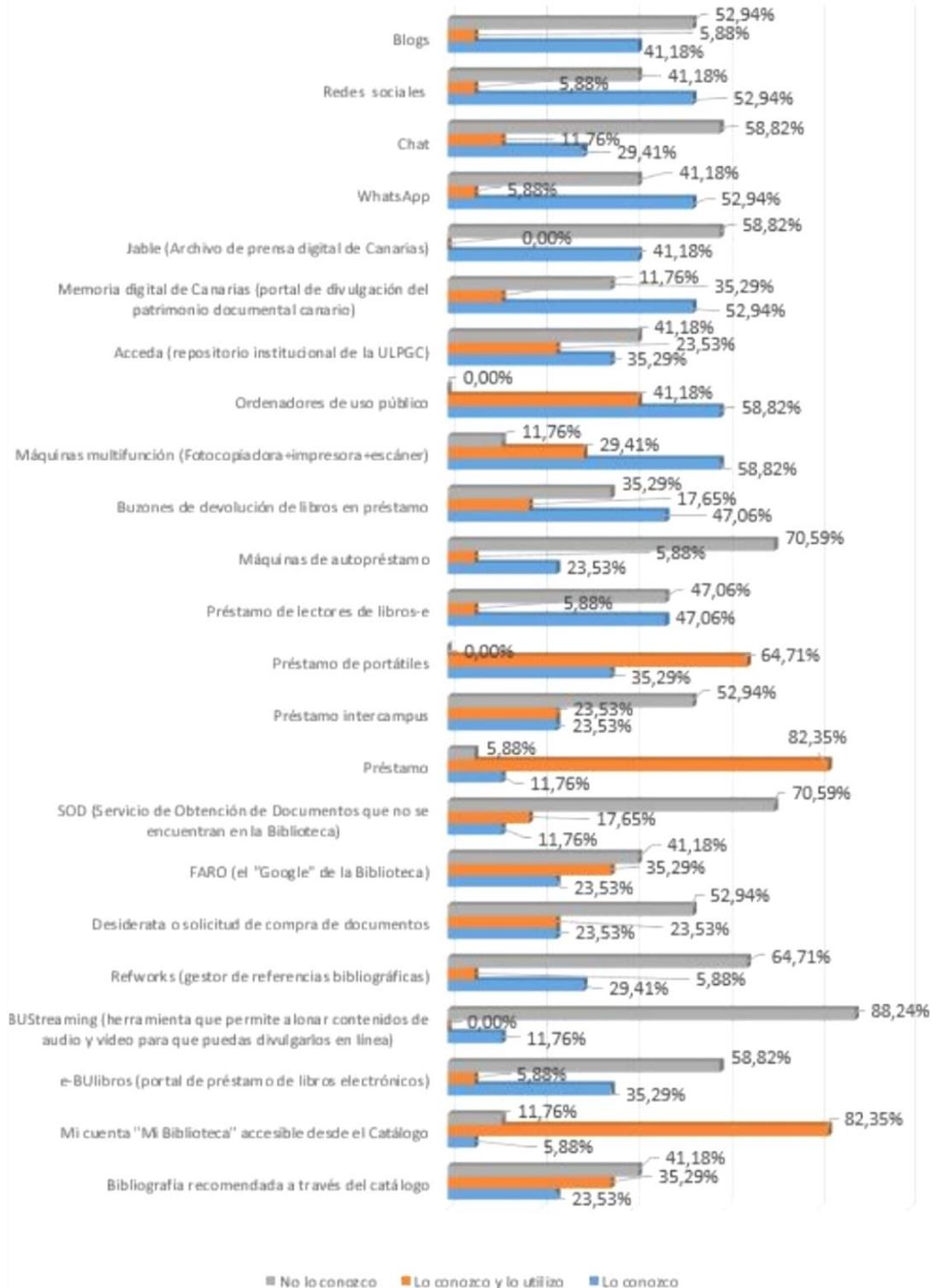
### c.8. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica:

En esta Biblioteca, sólo existen dos Servicios y una herramienta que dicen conocer y utilizar en mayor medida y son, el préstamo de documentos, el de portátiles y la cuenta "Mi biblioteca". En cuanto al resto, hay un porcentaje elevado de respuestas que conocen los servicios y herramientas pero que no los utilizan y en algunos casos contestan no conocerlos.

|  | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 4          | 6                       | 7             |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 1          | 14                      | 2             |
| e0BUlibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 6          | 1                       | 10            |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 2          | 0                       | 15            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)  | 5          | 1                       | 11            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   | 4          | 4                       | 9             |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)  | 4          | 6                       | 7             |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                | 2          | 3                       | 12            |
| Préstamo   | 2          | 14                      | 1             |
| Préstamo intercampus   | 4          | 4                       | 9             |
| Préstamo de portátiles   | 6          | 11                      | 0             |
| Préstamo de lectores de libros0e   | 8          | 1                       | 8             |
| Máquinas de autopréstamo   | 4          | 1                       | 12            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo  | 8          | 3                       | 6             |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)  | 10         | 5                       | 2             |
| Ordenadores de uso público   | 10         | 7                       | 0             |

|   |   |              |           |
|---|---|--------------|-----------|
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 6 | 4            | 7         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 9 | 2            | 6         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 7 | 0            | 10        |
| WhatsApp  | 9 | 1            | 7         |
| Chat  | 5 | 2            | 10        |
| Redes sociales  | 9 | 1            | 7         |
| Blogs   | 7 | 1            | 9         |
|   |   | <b>Total</b> | <b>17</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca de Telecomunicación y Electrónica



#### c.9. Biblioteca de Teleformación:

La valoración de una persona solamente no es muy significativa aunque llama la atención que no utilice ningún Servicio ni herramienta ofertado por la Biblioteca.

#### c.10. Biblioteca de Veterinaria:

Se observa un elevado porcentaje de desconocimiento en las redes sociales, en el servicio de chat, WhatsApp, Jable, BuStreaming, e-BUlibros, la bibliografía recomendada a través del catálogo, SOD, Refworks y máquinas de autopréstamo. En cuanto al resto, sólo dicen utilizar en un mayor porcentaje, Memoria digital de Canarias, préstamo, FARO, la cuenta “Mi biblioteca” y Acceda (42,86% tanto en lo conozco y lo utilizo como en la opción lo conozco).

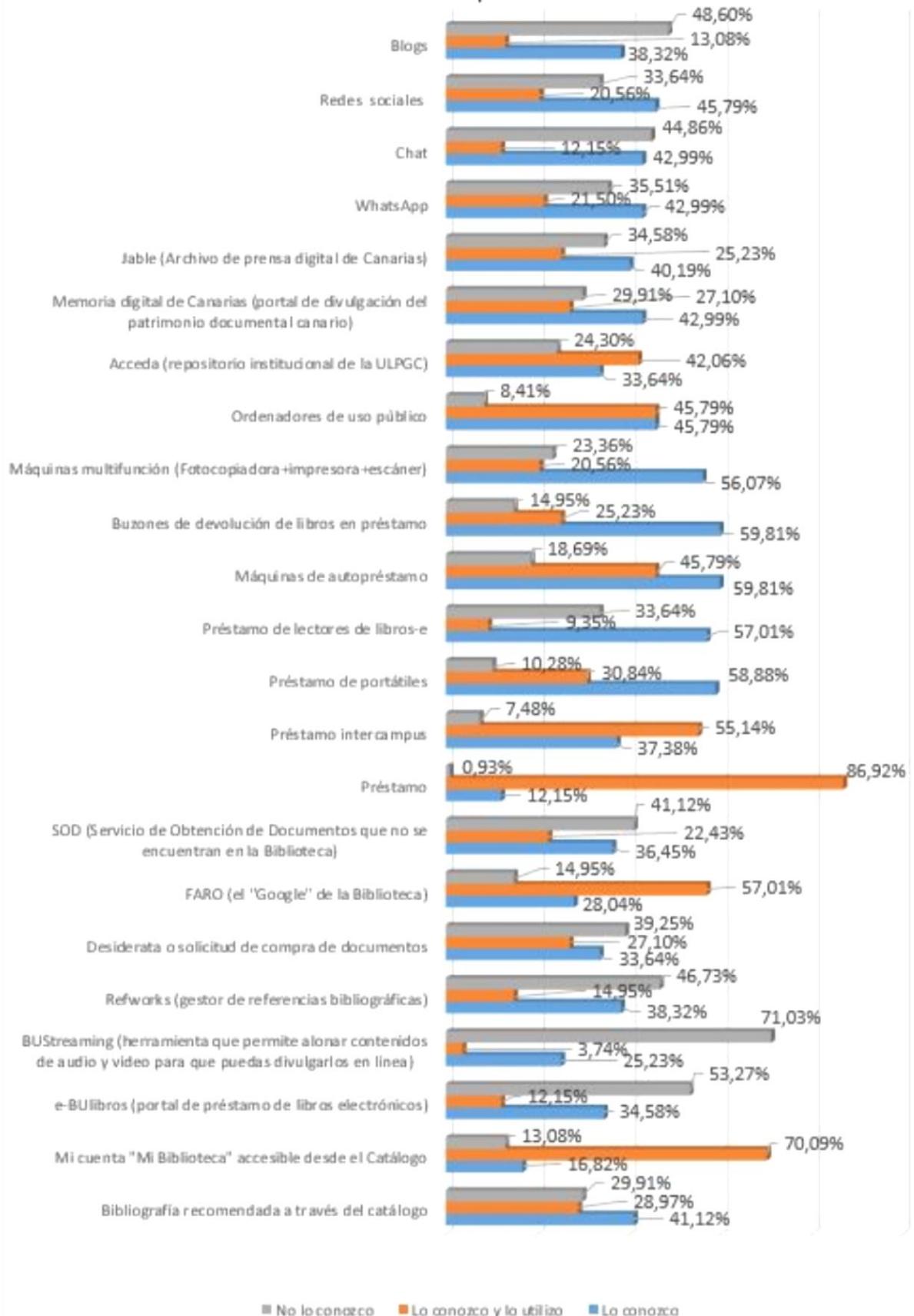
#### c.11. Campus del Obelisco. Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades:

En esta Biblioteca sólo hay cinco Servicios y herramientas que obtienen un mayor número de respuestas en la opción lo conozco y lo utilizo. Llama bastante la atención que el resto de las opciones sólo se conozcan y no se utilicen, o ni siquiera sepan de su existencia, como ocurre con los blogs, BUStreaming, e-BUlibros y el SOD, tal y como se observa en el gráfico.

|  | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|--|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo   | 44         | 31                      | 32            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo  | 18         | 75                      | 14            |
| e0BULibros (portal de préstamo de libros electrónicos)   | 37         | 13                      | 57            |
| BUSstreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 27         | 4                       | 76            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)  | 41         | 16                      | 50            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos   | 36         | 29                      | 42            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)  | 30         | 61                      | 16            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                                | 39         | 24                      | 44            |
| Préstamo   | 13         | 93                      | 1             |
| Préstamo intercampus   | 40         | 59                      | 8             |
| Préstamo de portátiles   | 63         | 33                      | 11            |
| Préstamo de lectores de libros0e   | 61         | 10                      | 36            |
| Máquinas de autopréstamo   | 38         | 49                      | 20            |
| Buzones de devolución de libros en préstamo  | 64         | 27                      | 16            |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)  | 60         | 22                      | 25            |
| Ordenadores de uso público   | 49         | 49                      | 9             |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)   | 36         | 45                      | 26            |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario)                          | 46         | 29                      | 32            |

|   |    |              |            |
|---|----|--------------|------------|
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias) | 43 | 27           | 37         |
| WhatsApp                                      | 46 | 23           | 38         |
| Chat  | 46 | 13           | 48         |
| Redes sociales                                | 49 | 22           | 36         |
| Blogs   | 41 | 14           | 52         |
|   |    | <b>Total</b> | <b>107</b> |

## Servicios y herramientas. Biblioteca del Campus del Obelisco



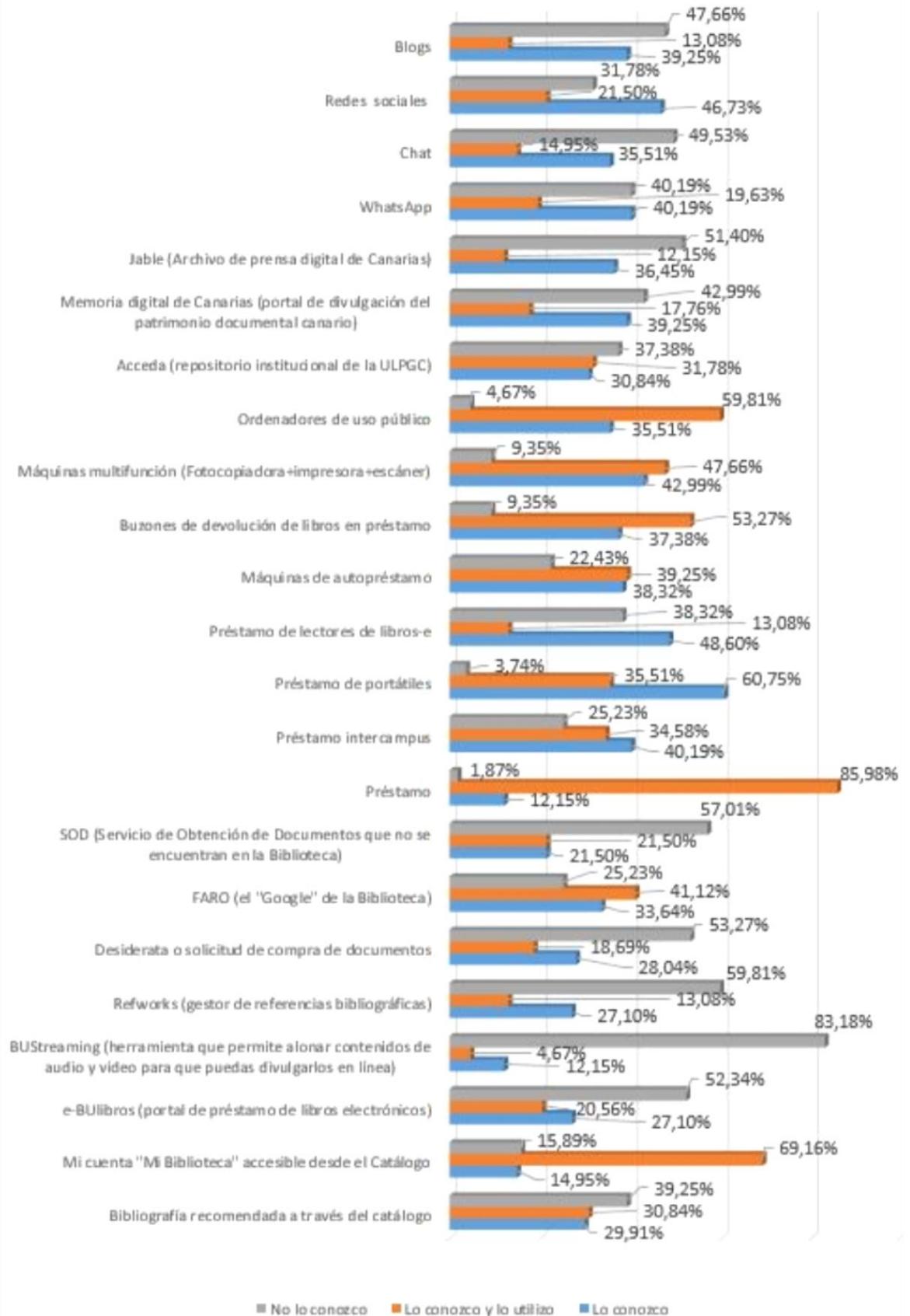
c.12.Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Bibliotecas General, Ciencias Jurídicas Y Economía, Empresa y Turismo. Centro de Documentación Europea. Servicios Centralizados:

En este edificio, el mayor porcentaje de utilización lo reciben los ordenadores de uso público, las máquinas multifunción, el buzón de devolución, la máquina de autopréstamo, el Servicio de préstamo, FARO y la cuenta "Mi biblioteca". En el resto de los casos, dicen conocerlo simplemente o por el contrario, no saben siquiera de su existencia, repitiéndose los mismos servicios que en otras bibliotecas también desconocen. En la biblioteca que nos ocupa dicen no conocer en un alto porcentaje, los blogs, el chat, la bibliografía recomendada en el catálogo, BUStreaming, Refworks desiderata, SOD, Jable, Memoria digital de Canarias. El servicio de WhatsApp recibe un 40,19% tanto en la respuesta lo conozco como en la que dicen no conocerlo.

|   | Lo conozco | Lo utilizo y lo conozco | No lo conozco |
|---|------------|-------------------------|---------------|
| Bibliografía recomendada a través del catálogo  | 32         | 33                      | 42            |
| Mi cuenta "Mi Biblioteca" accesible desde el Catálogo   | 16         | 74                      | 17            |
| e0BULibros (portal de préstamo de libros electrónicos)  | 29         | 22                      | 56            |
| BUStreaming (herramienta que permite alonar contenidos de audio y vídeo para que puedas divulgarlos en línea) | 13         | 5                       | 89            |
| Refworks (gestor de referencias bibliográficas)   | 29         | 14                      | 64            |
| Desiderata o solicitud de compra de documentos  | 30         | 20                      | 57            |
| FARO (el "Google" de la Biblioteca)   | 36         | 44                      | 27            |
| SOD (Servicio de Obtención de Documentos que no se encuentran en la Biblioteca)                               | 23         | 23                      | 61            |
| Préstamo  | 13         | 92                      | 2             |
| Préstamo intercampus  | 43         | 37                      | 27            |
| Préstamo de portátiles  | 65         | 38                      | 4             |
| Préstamo de lectores de libros0e  | 52         | 14                      | 41            |

|   |    |              |            |
|---|----|--------------|------------|
| Máquinas de autopréstamo  | 41 | 42           | 24         |
| Buzones de devolución de libros en préstamo   | 40 | 57           | 10         |
| Máquinas multifunción (Fotocopiadora+impresora+escáner)                               | 46 | 51           | 10         |
| Ordenadores de uso público  | 38 | 64           | 5          |
| Acceda (repositorio institucional de la ULPGC)  | 33 | 34           | 40         |
| Memoria digital de Canarias (portal de divulgación del patrimonio documental canario) | 42 | 19           | 46         |
| Jable (Archivo de prensa digital de Canarias)   | 39 | 13           | 55         |
| WhatsApp  | 43 | 21           | 43         |
| Chat  | 38 | 16           | 53         |
| Redes sociales  | 50 | 23           | 34         |
| Blogs   | 42 | 14           | 51         |
|   |    | <b>Total</b> | <b>107</b> |

## Servicios y herramientas. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria



### c.13.Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura):

En este punto de servicio, solamente contestaron 2 personas y como se ve en el gráfico, las proporciones son dispares, aunque en cualquier caso, es menor la de quienes marcaron la respuesta lo conozco y lo utilizo.

## 7. Comparación con encuestas anteriores:

En conclusión, la Biblioteca Universitaria recibe una buena valoración en todas las dimensiones, especialmente en el Valor afectivo y en el Control de la Información. Estos resultados no difieren demasiado de los obtenidos en la encuesta de 2007 y 2014, donde el análisis de las preguntas sigue reflejando que la mayor prioridad de la BU es adecuar sus espacios a las necesidades emergentes de la comunidad universitaria, como es el caso de salas destinadas al trabajo en grupo.

## 8. Conclusiones:

La frecuencia con la que se acude a la Biblioteca de forma presencial es mayoritariamente semanal, seguido de la frecuencia mensual y en último lugar se colocaría la frecuencia en época de exámenes, con el mismo porcentaje de aquellas personas que no acuden nunca.

En cuanto a la frecuencia de utilización de la Biblioteca virtual, la mayoría también la utiliza semanalmente, seguida de la frecuencia mensual, al igual que en el caso de la Biblioteca presencial. En último lugar estaría la utilización quincenal.

Respecto a la Valoración afectiva, en general se valora al personal muy positivamente, aunque en algunas bibliotecas se obtiene una puntuación más baja que en el resto, como en el caso de la Biblioteca de Ingeniería y la de Veterinaria.

El Control de la Información recibe una valoración positiva, ya que en general se observa que existe satisfacción con el número de documentos que pueden retirar en préstamo y así como el período de tiempo del mismo.

Llama la atención las pocas respuestas recibidas en la utilización de los ordenadores portátiles y de los PCs de la Biblioteca Universitaria, especialmente en el caso de las técnicas.

Muchas personas de las que han respondido a la encuesta coinciden con la poca adecuación del software instalado en los equipos de la Biblioteca Universitaria con las necesidades formativas que tienen.

Otro dato que llama poderosamente la atención es que la inmensa mayoría desconoce las biblioguías.

En la valoración de los Servicios y herramientas, destaca el desconocimiento general de ciertas herramientas como son los blogs, las redes sociales, BUStreaming, e-BUlibros, y en menor medida el WhatsApp.

También una gran parte de las personas encuestadas afirma desconocer el gestor de referencias Refworks, el Servicio de Obtención al Documento y la posibilidad de realizar una solicitud de compra mediante desiderata, aunque en el caso de las herramientas depende del tipo de usuario, ya que el PDI y Posgrado conoce más estos Servicios y herramientas.

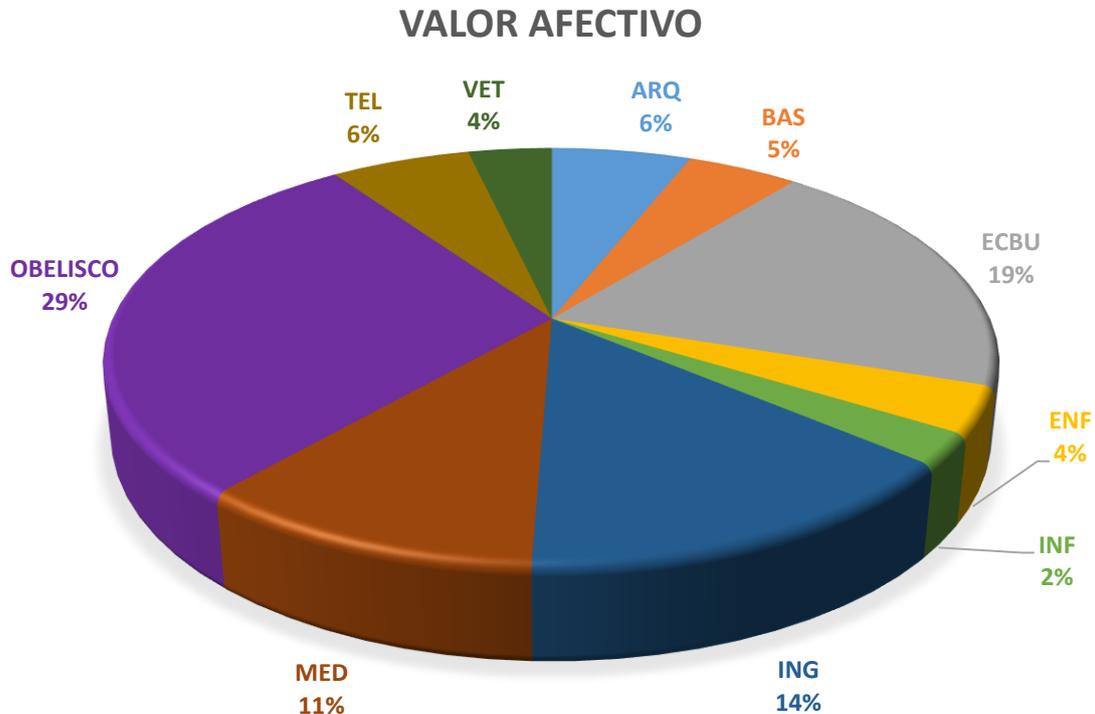
De las 318 personas que realizaron la encuesta, 78 realizaron observaciones relacionadas con el personal, 95 en relación con el espacio y 70 con los recursos.

### Valor Afectivo de la Biblioteca:

La mayoría de los comentarios son positivos, salvo en el caso de algunas personas de Ingenierías, Veterinaria, Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y también hay quejas por el cierre continuo e injustificado de la biblioteca de Básicas en turno de tarde.

| Biblioteca | Total |
|------------|-------|
| ARQ        | 5     |
| BAS        | 4     |
| ECBU       | 16    |
| ENF        | 3     |
| FIS        | 0     |
| INF        | 2     |
| ING        | 12    |
| MED        | 9     |
| OBELISCO   | 24    |
| TEL        | 5     |
| TELEF      | 0     |

|                |           |
|----------------|-----------|
| VET            | 3         |
| UADF           | 0         |
| SIN DETERMINAR | 0         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>78</b> |

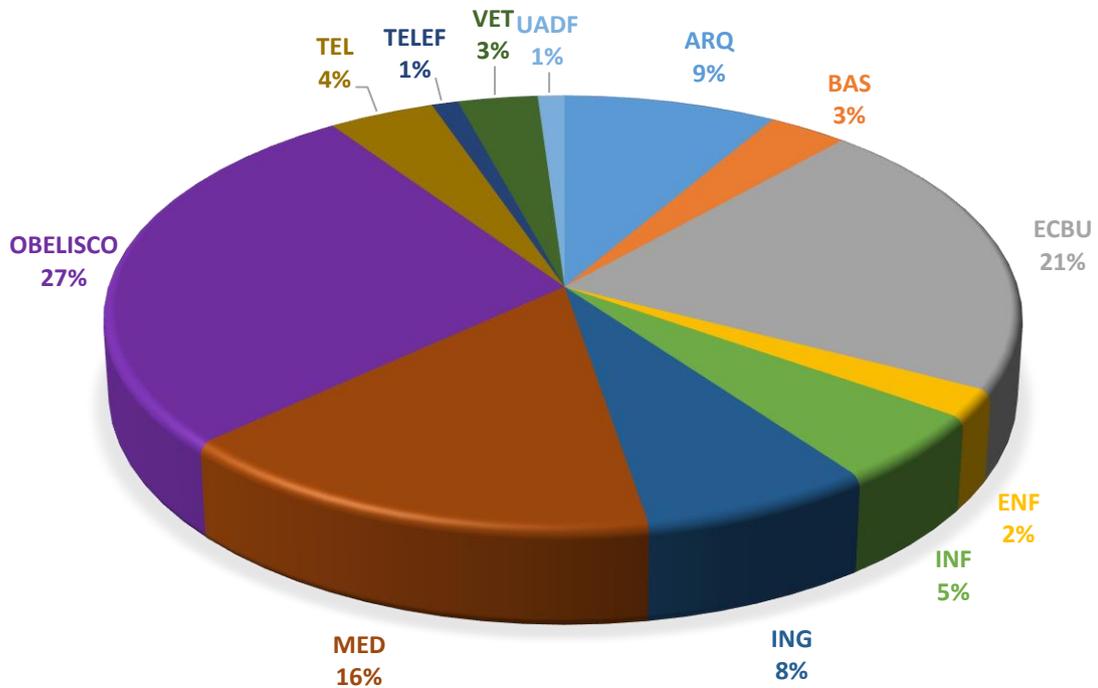


### **Biblioteca como Espacio:**

La mayoría de los comentarios están relacionados con la falta de enchufes y la instalación eléctrica en general, no sólo en el ECBU sino también en Ingenierías, en el Obelisco, BAS, INF, UADF, TEL, MED y ARQ. También se menciona la falta de espacios para estudio en grupo y la incomodidad del mobiliario (ECBU, Obelisco, TEL, ING y ARQ). En algunas bibliotecas se hace mención al ruido que imposibilita el estudio (Ingenierías, ECBU, MED, INF).

| <b>Biblioteca</b> | <b>Total</b> |
|-------------------|--------------|
| ARQ               | 8            |
| BAS               | 3            |
| ECBU              | 20           |
| ENF               | 2            |
| FIS               | 0            |
| INF               | 5            |
| ING               | 7            |
| MED               | 15           |
| OBELISCO          | 26           |
| TEL               | 4            |
| TELEF             | 1            |
| VET               | 3            |
| UADF              | 1            |
| SIN DETERMINAR    | 0            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>95</b>    |

## LA BIBLIOTECA COMO ESPACIO



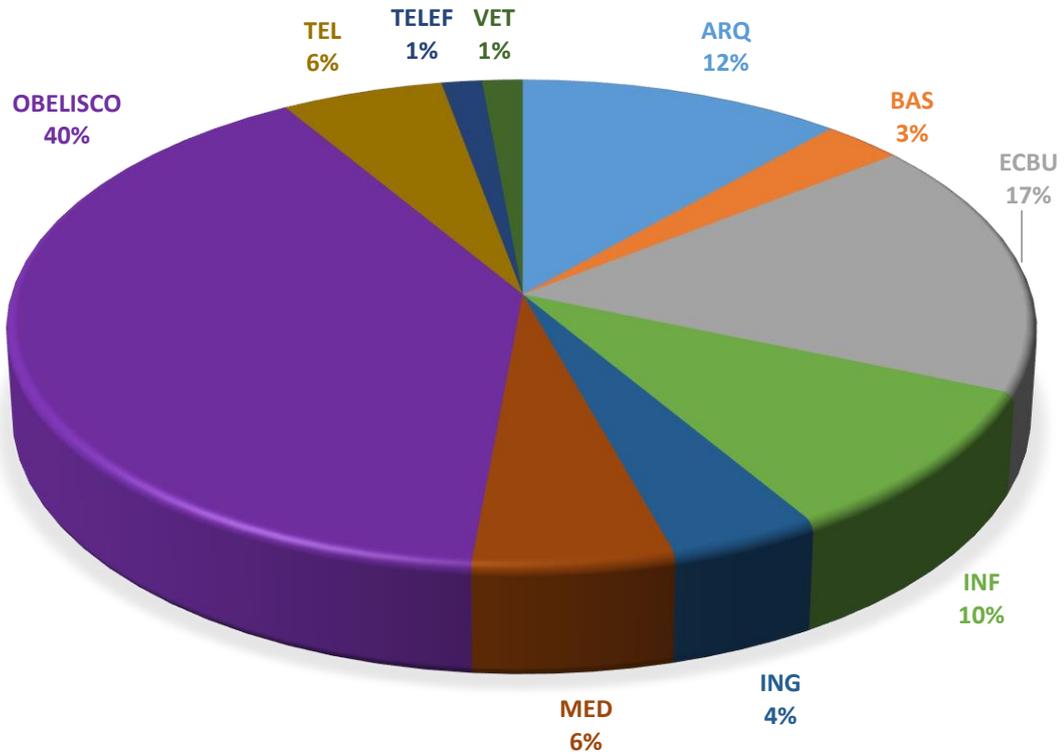
### Control de la Información:

Muchos de estos comentarios están relacionados con los portátiles (mal funcionamiento y período de préstamo), escasez de tabletas y la obsolescencia de los PCs, especialmente en la biblioteca del Obelisco, Informática, Ingenierías, Arquitectura, Básicas, Teleco o Medicina.

También hay un comentario respecto a la falta de actualización de las revistas en Ingenierías y muchas en relación con el tiempo establecido para las sanciones.

| <b>Biblioteca</b> | <b>Total</b> |
|-------------------|--------------|
| ARQ               | 8            |
| BAS               | 2            |
| ECBU              | 12           |
| ENF               |              |
| FIS               | 0            |
| INF               | 7            |
| ING               | 3            |
| MED               | 4            |
| OBELISCO          | 28           |
| TEL               | 4            |
| TELEF             | 1            |
| VET               | 1            |
| UADF              | 0            |
| SIN DETERMINAR    | 0            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>70</b>    |

## CONTROL DE LA INFORMACIÓN



Se puede concluir que la frecuencia con la que se acude a la biblioteca es elevada y que hay una gran satisfacción con el personal y con la información y los documentos que ofrece la Biblioteca, aunque se palpa que hay falta de conocimiento de los Servicios y herramientas que oferta la Biblioteca Universitaria.