

MEMORIA-INFORME

2013



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

**MEMORIA-INFORME DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
AGOSTO 2014

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2013. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2014	11
2. Órganos de gobierno	17
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	19
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	19
3. Presupuesto.....	21
4. Personal	29
5. Colección	39
5.1. Colección impresa.....	41
5.2. Colección digital	49
5.2.1. Recursos electrónicos	49
5.2.2. Repositorio institucional.....	74
5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)	78
5.2.4. Jable	79
5.2.5. BUStreaming.....	82
6. Servicios	85
6.1. Préstamo.....	87
6.1.1. Préstamo personal	87
6.1.2. Préstamo de portátiles	103
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos.....	107
6.1.4. Préstamo interbibliotecario.....	110
6.2. Catálogo.....	117
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria	124
6.4. Formación de usuarios	140
6.5. Campus virtual.....	160
6.6. Atención a usuarios con discapacidad.....	162
6.7. Archivo Universitario	163
6.8. Biblioteca Solidaria	163
7. Instalaciones y equipamiento	167
8. Cooperación y alianzas	174
9. Actividades culturales.....	179
10. Datos estadísticos	189

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2013. GRADO DE CUMPLIMIENTO

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.

Las enormes dificultades existentes a la hora de normalizar las estadísticas en los repositorios y plataformas digitales han imposibilitado que este objetivo haya quedado plena y satisfactoriamente resuelto. En 2014 seguiremos trabajando en él. Objetivo no cumplido.

- Objetivo 1.2 Normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.

Objetivo no concluido y en el que se seguirá trabajando a lo largo de 2014.

- Objetivo 1.3 Inclusión y actualización de datos de nuestros repositorios en los directorios y recolectores significativos de ámbito nacional e internacional (OpenDOAR, ROAR, EUROPEANA, DRIVER, WorldCat, ORCID, etc.)

Objetivo prácticamente cumplido y en el que seguiremos trabajando en 2014. El estado actual es el siguiente:

- *BASE: Acceda*
- *BuscaRepositorios: Acceda, mdC, AGI, Jable*
- *DRIVER: Acceda*
- *EUROPEANA: Jable*
- *HISPANA: Acceda, mdC, AGI, Jable*
- *OATD: Acceda*
- *OpenDOAR: Acceda, mdC, AGI*
- *ORCID: Acceda (incluída información en el repositorio)*
- *ROAR: Acceda, mdC, AGI, Jable*
- *TDR/TDX: Acceda*
- *WorldCat: mdC, AGI*

- Objetivo 1.4 Reformular la página de inicio de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes, dinámicos e interacción con nuestros usuarios.

Objetivo en curso. Su logro queda sujeto a la migración a Omeka¹

- **Objetivo 1.5** Reformular el acceso a los contenidos y la usabilidad de [Jable](#) incorporando nuevas funcionalidades.

Objetivo cumplido. Se han implementado URLs amigables para facilitar el acceso a cada recurso, se ha incorporado la visualización en Flash Paper de los contenidos y se ha adaptado la interfaz al inglés, éstas son sólo algunas de las mejoras acometidas.

- **Objetivo 1.6** Continuar con el desarrollo y puesta en marcha de una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.

Objetivo replanteado, pues su puesta en marcha se hará a través de Omeka.

- **Objetivo 1.7** Estudiar y desarrollar un sistema a través del cual divulgar las exposiciones virtuales y dinamizar los contenidos existentes en nuestras plataformas digitales.

Objetivo replanteado, pues su puesta en marcha se hará a través de Omeka.

- **Objetivo 1.8** Continuar trabajando en la promoción e incremento del volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.

Trabajo permanente. Esta tarea se realiza desde la Sección de Informatización y desde el Grupo de trabajo Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC. Objetivo concluido.

- **Objetivo 1.9** Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#) o conseguir la cesión o el depósito de bibliotecas, archivos o fondos personales de interés.

Objetivo permanente, aunque ralentizado por la crisis económica que ha supuesto la desaparición de las partidas presupuestarias destinadas a la contratación de trabajos de digitalización a través de empresas externas. Gracias a los becarios asignados a Sección de Informatización, se siguen atendiendo peticiones de particulares, colectivos y entidades para la valoración de fondos documentales susceptibles de formar parte de mdC o Jable. En el primero de los casos se incluye también la filmación de actividades o eventos públicos de interés. Se sigue con la compilación de la hemerografía canaria, incluyendo continuas peticiones de colaboración y permisos para su divulgación en abierto. Objetivo concluido.

¹ Plataforma flexible y de código abierto pensada para mostrar colecciones y exposiciones de bibliotecas, museos, archivos y cualquier otro tipo de contenidos culturales

Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca

- **Objetivo 2.1** Controlar la calidad del [Catálogo](#) perfeccionando los registros MARC para facilitar su exportación automática y revisándolos sistemáticamente para eliminar los duplicados y vacíos, así como los enlaces cortos.

A lo largo de 2013 la Sección de Proceso Técnico ha realizado una labor exhaustiva de revisión del catálogo, con especial énfasis en la comprobación de todos los registros que contienen URL. Se han revisado más de 5.500 registros para detectar los enlaces rotos y realizar las correcciones oportunas. Asimismo, se ha procedido a realizar comprobaciones de todos aquellos documentos del catálogo que no tienen copias asociadas. Objetivo cumplido y en el que se continuará trabajando el próximo año.

- **Objetivo 2.2** Importar y adecuar al Catálogo los registros MARC correspondientes a las publicaciones electrónicas.

Durante 2013 se han realizado correcciones masivas de los registros MARC correspondientes a las publicaciones electrónicas que se han incorporado al catálogo en estos últimos tres años, normalizándose la designación del tipo de material [Recurso electrónico] y la nota de acceso [Acceso electrónico]. También se han realizado modificaciones masivas de los códigos de lengua de los documentos del catálogo que no tenían ninguna lengua asociada o estaba cumplimentada de manera errónea. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.3** Desarrollar y parametrizar la herramienta 360 Counter para su adaptación a la colección actual de recursos electrónicos.

A finales de 2013, la totalidad de recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca han sido estudiados, adaptados y parametrizados dentro de 360 Counter. De todos ellos se han cargado los datos estadísticos desde enero de 2010 a junio de 2013 así como el coste, a nivel de título y de base de datos, también de los años 2010 a 2013. En el último periodo del año se trabajó con los informes consolidados para su revisión, detección de errores y apertura de incidencias para su posterior corrección. Este último proceso finalizará en 2014, así como la elaboración y presentación gráfica de los informes.

- **Objetivo 2.4** Implementar y desarrollar módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.

Durante el año 2013 se ha trabajado en conseguir un mejor acceso a los contenidos de la BU a través de dispositivos móviles. Para ello se puso en producción un nuevo diseño de la Web adaptado a smartphones o teléfonos móviles inteligentes (que enlaza también con versiones móviles de aquellas herramientas de la biblioteca que lo ofrecen: AbsysNet, Biblioguías y Summon). También se han centralizado los accesos, a través de dispositivos móviles (Android o iPhone), a todos aquellos recursos electrónicos cuyos editores ofrecen aplicaciones específicas o versiones web adaptadas. Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.5 Participar de manera activa en el proyecto de Identificación Única-JASIG_CAS en su fase de implementación a la comunidad universitaria.

A lo largo del año se ha integrado plenamente CAS dentro de la Web de la BU, preparando la conexión SSO, a través de CAS, con otros servicios de la ULPGC que se han ido y que se seguirán incorporando paulatinamente. Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.6 Optimizar [Faro](#), incorporando las nuevas funcionalidades aparecidas a finales de 2012 en Summon y otras que deban desarrollarse.

Se ha seguido trabajando en la fase de implementación de Summon en la BU, cerrándose esta etapa con Serials Solutions y entrando en la nueva fase de postimplementación. Se ha avanzado en la mejora del interfaz y su traducción al español y en la adaptación de nuevas funcionalidades aparecidas en las diferentes actualizaciones de la herramienta. Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.7 Actualizar los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.

Cada una de las bibliotecas temáticas ha actualizado el contenido disponible en su espacio dentro del Campus Virtual. Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.8 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.

Desde la Web de la BU se ha continuado mejorando la comunicación y participación de los usuarios, facilitando un sistema abierto y directo de publicación de comentarios. Se ha facilitado la integración en la Web con otras herramientas Web 2.0 y viceversa, dando visibilidad a los contenidos de la Web, por medio de su sistema RSS que permite syndicar o compartir nuestros contenidos. En lo que respecta a las plataformas de la Biblioteca Universitaria, tanto Jable, como Acceda, mdC o AGI incorporan para el usuario el uso de herramientas Web 2.0. Además de ello, el personal de la Sección de Informatización, realiza directamente, o a través de la colaboración con el Grupo de trabajo Web 2.0, la divulgación de los contenidos disponibles en nuestros portales a través de plataformas de amplia difusión como [Pinterest](#), [Youtube](#), [Facebook](#) y otros.

El Grupo de trabajo Web 2.0:

- Ha continuado desarrollando y manteniendo los perfiles creados en [Facebook](#), [Tuenti](#) y [Twitter](#).
- Ha trabajado en la actualización y creación de artículos o páginas relacionadas con la Biblioteca Universitaria en Wikipedia.
- Creó en el mes de junio un perfil en Pinterest.

Desde las bibliotecas temáticas y los grupos de trabajo Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPG y Extensión, se ha continuado manteniendo y difundiendo información a través de los blogs temáticos [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC](#), [La calma lectora](#), [The End](#), [Tizas de colores](#),

[FaroDigital](#), [BASS](#), blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas *Carlos Bas*; [Entre corchetes](#), blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas, de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea; [Planta y alzado](#), blog de la Biblioteca de Arquitectura y [Millares Carlo](#), blog de la Biblioteca de Humanidades.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.9** Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

La Biblioteca Universitaria se sigue esforzando por implementar tanto en los equipos de uso interno como público software libre. Para ello, sigue reclamando a la Oficina de Software libre el apoyo necesario para poder hacerlo sin que, hasta ahora, haya sido posible. En esta línea, la Biblioteca hace uso de software de código abierto para dar soporte a distintas herramientas: DSpace (Acceda), Drupal (Web) y WordPress (blogs). En este momento nos encontramos estudiando una más a través de la cual mostrar nuestras colecciones digitales: Omeka. Objetivo cumplido parcialmente.

Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo.

- **Objetivo 3.1** Continuar con el estudio del amueblamiento y acondicionamiento de la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

La Biblioteca Universitaria finalizó el estudio que le correspondía realizar en relación con el amueblamiento de la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, remitiendo a la Gerencia y al Vicerrectorado de Calidad, Comunicación y Coordinación Institucional el presupuesto correspondiente y los planos de distribución del mismo. El amueblamiento no se ha podido realizar por falta de disponibilidad presupuestaria. Las obras de adecuación del edificio que se han de emprender antes del proceder al amueblamiento tampoco se han realizado. Objetivo cumplido parcialmente y sólo en la parte que le corresponde ejecutar a la Biblioteca.

- **Objetivo 3.2** Reestructurar la distribución de estanterías y fondos existentes en los depósitos del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria ha aumentado los metros lineales de estanterías de depósito con la instalación de nuevas estanterías en los sótanos -2, -3 y en algunos de los cuartos de depósito disponibles. Ello supuso un incremento total de 253 metros lineales. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 3.3.** Continuar integrando la colección de revistas en papel suscrita por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa con el resto de la colección de esta Biblioteca en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

La colección de revistas en papel suscritas por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa ha seguido integrándose con el resto de la colección ubicada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Objetivo cumplido.

Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.

- **Objetivo 4.1** Avanzar en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.

Durante 2013, hemos continuado con el esfuerzo de que haya una implicación institucional para implementar el programa. Continuamos colaborando en diversas asignaturas pero aún queda mucho trabajo por hacer. Objetivo aún en curso

- **Objetivo 4.2** Continuar con la mejora, diseño y puesta en marcha de cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.

- Implementar el curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel II”.

Se celebraron dos ediciones del curso durante el año. Objetivo cumplido

- Evaluar y actualizar los contenidos de los cursos disponibles en el Campus Virtual.

Se revisan y actualizan los contenidos de los tutoriales, añadiéndose un videotutorial denominado “Cómo localizar un libro en estantería”. Objetivo cumplido

- Poner en marcha los distintos cursos virtuales de Formación especializada.

En el campus virtual se ofertaron los cursos finalizados por las bibliotecas temáticas, con la excepción de la Biblioteca de Ciencias Básicas y la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote). De dichos cursos se celebran dos ediciones. Objetivo cumplido en un 90%

- **Objetivo 4.3** Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).

Objetivo en curso y en el que se seguirá trabajando a lo largo de 2014.

- **Objetivo 4.4** Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.

El Servicio de Comunicación e Información elaboró una bibliografía denominada “[Guía de diseño de herramientas didácticas](#)”. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.5** Continuar con la actualización e incremento del número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

La Sección de Comunicación e Información ha seguido trabajando en la incorporación de guías y tutoriales en [Biblioguías](#), como portal de acceso a todo este material de apoyo a la docencia y la investigación de la Biblioteca Universitaria, mejorando además su accesibilidad con la integración en el índice de Summon. Se han migrado todas las guías que quedaban aún en la Web a esta herramienta y se ha trabajado continuamente en la actualización de sus contenidos y en la incorporación de video tutoriales, embebidos junto al texto, que sirvan de apoyo formativo. De igual forma, el Grupo de Trabajo

de Competencias Informacionales también ha trabajado en la actualización de los tutoriales elaborados. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.6** Continuar participando en el Plan de Formación del PDI.

La Biblioteca Universitaria continúa participando dentro del Plan de Formación del PDI a través de la impartición de algunas de las sesiones formativas incluidas dentro del Plan. Al margen de esto, algunos de los cursos organizados por la Biblioteca en colaboración con los proveedores de los recursos electrónicos suscritos, se han incluido también en el Plan de Formación a petición de la Directora del Servicio. Objetivo cumplido y en el que se continuará trabajando a lo largo de 2014 para conseguir incluir dentro del Plan de Formación las sesiones formativas especializadas impartidas por las bibliotecas temáticas.

Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- **Objetivo 5.1** Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Objetivo en fase de ejecución.

- **Objetivo 5.2** Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

En 2013 se celebraron las siguientes exposiciones y muestras documentales:

Día Internacional del Libro:

- *Música y letras: ¡Saquemos la música de los estantes!* por el Día Internacional del libro. En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Traspasar fronteras: Un siglo de intercambio científico entre España y Alemania (1910-2010)*. En la Biblioteca de Ciencias Básicas.
- *La educación en Canarias a través del tiempo*. Muestra documental celebrada en la Biblioteca del Campus del Obelisco.

Día Internacional de la Biblioteca:

- *027: 821*. Muestra documental que reunía una selección de monografías en las cuales las bibliotecas han servido de inspiración literaria. La muestra, celebrada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, venía acompañada con una selección de láminas de cubiertas de libros.
- *Los juegos olímpicos: la mirada del coleccionista*. Exposición celebrada en la Biblioteca de Educación Física que recogía una muestra de la colección particular de Juan José Rodríguez de Rivera y Olives.
- Muestra documental referida a *Gran Canaria* y organizada por la Biblioteca de Arquitectura con motivo de la celebración de las “V

Jornadas Internacionales sobre Investigación en Arquitectura y Urbanismo” que se celebró en la Escuela de Arquitectura.

- *RAE: 300 años de historia*. Muestra documental celebrada en la Biblioteca del Campus del Obelisco donde se recogían publicaciones de la Real Academia Española de la Lengua, publicadas, editadas o relacionadas con la misma, desde 1876 hasta 2012.

Otras muestras documentales celebradas en el Edificio Central de la Biblioteca universitaria:

- Muestra documental con motivo del fallecimiento de *José Luis Sampedro* el 8 de abril. La Biblioteca Universitaria ofreció a sus lectores una selección de las obras de este autor.
 - Selección de obras relacionadas con el *Comercio Justo* y que formó parte de la I Semana Universitaria por el Comercio Justo durante el mes de mayo, del 6 al 10 de mayo.
 - Muestra organizada en colaboración con PUEdySS y como parte integrante de la *VII Semana de Erradicación de la Pobreza* durante el mes de octubre. Se seleccionaron libros cuya temática tuviese relación con la misma.
 - *Día Internacional de los Derechos Humanos*. En el mes de diciembre y dentro de las actividades programadas por el Ágora de los Derechos Humanos, se realizó una selección de bibliografías, material audiovisual, de la Biblioteca Universitaria que tuvieran relación con los Derechos Humanos.
- **Objetivo 5.3** Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.

Dentro de las acciones para que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, se lleva a cabo la organización del IV Premio de relato corto sobre vida universitaria, en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral; la participación, como Biblioteca Solidaria, en la I Semana Universitaria por el Comercio Justo, en la VII Semana de la erradicación de la pobreza y en el Ágora de Derechos Humanos organizadas por la ULPGC, así como en la Jornada de puertas abiertas.

- **Objetivo 5.4** Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de nuestros usuarios.

Al igual que en años anteriores, el Reglamento y la información que sobre el Préstamo figura en la Web de la Biblioteca se ha ido revisando de manera sistemática con el fin de clarificarlas e ir adaptando la normativa a las especificidades de cada grupo de usuarios. Objetivo cumplido.

Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior

- Objetivo 6.1 Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

Durante 2013, y con el fin de continuar con el desarrollo de algunos de los objetivos propuestos por la Biblioteca, han continuado trabajando los cinco Grupos de Trabajo existentes desde el año 2009: Acceso Abierto y Derechos de Autor, Extensión, Competencias Informacionales, Préstamo y Web 2.0. De igual forma, ha continuado trabajando el Grupo de Evaluación, creado a finales de 2011, con el objetivo de realizar la evaluación interna de la Biblioteca Universitaria al amparo del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa. Objetivo cumplido.

- Objetivo 6.2 Continuar insistiendo en la necesidad de conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Como en años anteriores, la Biblioteca Universitaria sigue sin contar con un sistema efectivo de sustituciones del personal laboral, lo que supone, en el caso de las bibliotecas que sólo cuentan con una persona, el cierre de las mismas y, en el caso de las que cuentan con más de una, la reducción de la calidad y los servicios ofrecidos. Esta situación se ha agravado debido al recorte presupuestario.

Este objetivo, a pesar del esfuerzo realizado por la Dirección de la Biblioteca, no se ha podido conseguir al depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- Objetivo 6.3 Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.

La RPT de la Biblioteca, publicada a finales de 2011, continúa aún pendiente de ejecución. Debido a los años transcurridos desde su elaboración y dado que aún no se ha ejecutado, convendría revisarla para adecuarla a las necesidades actuales. Objetivo que no se ha podido conseguir a depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- Objetivo 6.4 Elaborar la propuesta formativa del personal de la Biblioteca y remitirla a la Gerencia para su incorporación al Plan de Formación del PAS.

En 2013, la Gerencia solicita la propuesta formativa del personal de la Biblioteca con el fin de valorar su inclusión en el plan de formación. Lamentablemente, no se impartió, ni tan siquiera se organizó, ninguno de los cursos previstos. Objetivo no cumplido al depender su consecución de la Gerencia de la ULPGC.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.

- Objetivo 7.1 Parametrizar y poner en producción Open Atrium con el fin de convertir la Intranet de la Biblioteca en una herramienta fundamental para la comunicación y el trabajo del personal de la Biblioteca Universitaria.

Se ha trabajado en la parametrización de Open Atrium y en la adaptación de sus diferentes módulos. Aunque todas las especificaciones del proyecto ya están incorporadas en el servidor de desarrollo, todos los contenidos del repositorio ya han sido replicados en Open Atrium, y se ha avanzado en el diseño final para su lanzamiento, por una serie de problemas técnicos y de comunicaciones no ha podido acometerse el paso final a producción. Se deja como objetivo del año 2014, validar las últimas fases del proyecto y pasarlo a producción, haciendo la migración definitiva de todos los contenidos y usuarios al nuevo entorno de la Intranet. Objetivo parcialmente cumplido y que se terminará en 2014.

- Objetivo 7.2 Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.

Se ha continuado trabajando en la actualización de manuales de procedimiento interno y en la elaboración y actualización de los existentes. Así se han actualizado los manuales de procedimiento de las secciones centralizadas y el manual de préstamo. Objetivo cumplido.

Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 8.1 Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.

Durante 2013, el Grupo de Trabajo creado para la Evaluación interna de la Biblioteca continuó, con el asesoramiento de la Técnico del Gabinete de Calidad de la ULPGC, con la evaluación de la Biblioteca Univesritaria. Objetivo cumplido.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Cubrir el puesto de responsable del Archivo.

Cubrir el puesto de responsable del Archivo Universitario está sujeto a la ejecución de la RPT, motivo por el que el puesto ha seguido vacante durante 2013. Objetivo sin cumplir debido a que su consecución depende en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- Objetivo 9.2 Estudiar la viabilidad de instalar en el Archivo módulos compactos provenientes de otra institución.

A pesar de que el Servicio de Obras e Instalaciones, tras el estudio realizado, valoró como positivo la adaptación de los compactos ofrecidos a la Biblioteca Universitaria para su adaptación a parte del espacio del Archivo y a los depósitos del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, esta obra no se ha podido acometer al cambiar el responsable del mencionado Servicio de opinión. Objetivo sin cumplir.

1.2. OBJETIVOS 2014

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.
- Objetivo 1.2 Normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.
- Objetivo 1.3 Inclusión y actualización de datos de nuestros repositorios en los directorios y recolectores significativos de ámbito nacional e internacional (OpenDOAR, ROAR, EUROPEANA, DRIVER, WorldCat, ORCID, etc.)
- Objetivo 1.4 Reformular el aspecto y estructura de datos de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con nuestros usuarios.
- Objetivo 1.5 Planificar la creación y mantenimiento “low cost” de nuevas colecciones documentales virtuales.
- Objetivo 1.6 Desarrollar e implementar el portal Dcan bajo Omeka² como una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias, incorporando la autopublicación de contenidos.
- Objetivo 1.7 Dinamizar a través de Omeka los contenidos existentes en las plataformas digitales de la Biblioteca.
- Objetivo 1.8 Continuar trabajando en la promoción e incremento del volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.

² Plataforma flexible y de código abierto pensada para mostrar colecciones y exposiciones de bibliotecas, museos, archivos y cualquier otro tipo de contenidos culturales.

- Objetivo 1.9 Estudiar, elaborar y elevar al órgano correspondiente un protocolo para que los trabajos fin de grado y fin de máster se difundan en Acceda.
- Objetivo 1.10 Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario, tanto cultural como científico, o conseguir la cesión y/o depósito de bibliotecas, archivos o fondos personales de interés.
- Objetivo 1.11 Estudiar la filmación en 360º de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea a través de los repositorios de la Biblioteca.
- Objetivo 1.12 Estudiar la creación de bases documentales en línea a través de Omeka.
- Objetivo 1.13 Valorar la integración del voluntariado para la incorporación y revisión de contenidos digitales.

Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca

- Objetivo 2.1 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de comunicación y acceso de los usuarios a los recursos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.
 - Controlar la calidad del Catálogo revisándolo sistemáticamente para eliminar los documentos duplicados y vacíos.
 - Controlar la calidad de los puntos de acceso del Catálogo, revisando sistemáticamente las autoridades y materias para facilitar la recuperación de la información, el acceso y la difusión de nuestros fondos.
 - Implementar la herramienta Book Display Widgets como escaparate virtual de nuestra colección con enlace directo a nuestro Catálogo.
- Objetivo 2.2 Continuar mejorando la herramienta 360 Counter, adaptándola a la colección actual de recursos electrónicos.
- Objetivo 2.3 Analizar los datos estadísticos obtenidos de 360 Counter, con el fin de adecuar la colección a las necesidades reales de la comunidad universitaria.
- Objetivo 2.4 Continuar con la implementación y desarrollo de módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.
- Objetivo 2.5 Continuar trabajando en la integración de nuevas herramientas dentro del proyecto de Identificación Centralizada -JASIG_CAS de la ULPGC-

para mejorar así el acceso a las diferentes herramientas de la Biblioteca que requieran autenticación.

- Objetivo 2.6 Mejorar el acceso a los recursos electrónicos dentro de la comunidad universitaria a través de [Faro](#), con la migración a la nueva versión de Summon 2.0
- Objetivo 2.7 Migrar la Web de la Biblioteca a la nueva versión de Drupal 7, manteniendo sus mismos módulos y funcionalidades, e incorporando un nuevo diseño de portada, según los distintos estudios de usabilidad web y estadísticas de uso.
- Objetivo 2.8 Mejorar la visibilidad de los contenidos de la página web de la Biblioteca Universitaria en la Web 2.0 con un sistema de recomendación de contenidos más apropiado para las redes sociales.
- Objetivo 2.9 Continuar actualizando los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 2.10 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.
 - Analizar nuevas herramientas 2.0 que puedan ser de utilidad para la difusión y visibilidad de la colección de la Biblioteca Universitaria.
 - Continuar profundizando y mejorando las redes sociales de las que forma parte la Biblioteca.
 - Elaborar una encuesta o formulario que nos permita conocer la opinión de nuestros usuarios sobre las redes sociales.
- Objetivo 2.11 Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo

- Objetivo 3.1 Iniciar el procedimiento correspondiente para amueblar y acondicionar la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 3.2 Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.
- Objetivo 3.3 Estudiar y elaborar las directrices necesarias que permitan que la Biblioteca sea un espacio sostenible.

Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.

- Objetivo 4.1 Avanzar en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.
- Objetivo 4.2 Continuar con la mejora, diseño y puesta en marcha de cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.
- Objetivo 4.3 Articular estrategias para difundir con mayor eficacia la formación online.
- Objetivo 4.4 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).
- Objetivo 4.5 Continuar trabajando en la elaboración de un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.
- Objetivo 4.6 Continuar con la actualización e incremento del número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 4.7 Incrementar la participación de la Biblioteca en el Plan de Formación del PDI.
- Objetivo 4.8 Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en el Aula.
- Objetivo 4.9 Actualizar e incrementar la oferta de formación especializada (presencial y virtual), incluyendo formación sobre las distintas redes sociales en las que participa la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 4.10 Ampliar la oferta formativa especializada a los estudiantes de Teleformación.

Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- Objetivo 5.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Objetivo 5.2 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y

virtuales mediante Omeka que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 5.3 Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.
- Objetivo 5.4 Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de nuestros usuarios.
- Objetivo 5.5 Elaborar encuestas sobre la Biblioteca dirigidas a los responsables de las visitas organizadas.

Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior

- Objetivo 6.1 Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo
- Objetivo 6.2 Continuar insistiendo en la necesidad de conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.3 Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.

- Objetivo 7.1 Poner en producción una nueva Intranet que mejore la comunicación y el trabajo interno del personal de la Biblioteca. Open Atrium³ como nuevo gestor de la Intranet.
- Objetivo 7.2 Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
- Objetivo 7.3 Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.

³ Herramienta de trabajo en grupo y de código abierto que nos permite colaborar en diversos espacios de trabajo o grupos.

- Objetivo 7.4 Recopilar y difundir en la Intranet las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc. necesarios para la elaboración de memorias y estadísticas.

Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 8.1 Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Estudiar la viabilidad de instalar en el Archivo módulos compactos provenientes de otra institución.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos y usuarios a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2013 se han celebrado 6 reuniones de Comisiones Temáticas. Las comisiones de las bibliotecas de Arquitectura, Economía, Empresa y Turismo, Enfermería (Lanzarote), Educación Física, Ingeniería y Electrónica y Telecomunicación no se han reunido este año.

Los temas tratados en ella han estado centrados en los siguientes apartados:

- Prácticas de Grado con la colaboración de la biblioteca (Humanidades, Formación del Profesorado)
- Presupuesto (Ciencias de la Salud, Informática)
- Promoción del acceso abierto y Acceda (Formación del Profesorado)
- Oferta de cursos de formación de usuarios (Ciencias Jurídicas, Ciencias de la Salud, Formación del Profesorado)
- Información sobre usuarios externos que frecuentan la biblioteca (Ciencias de la Salud)
- Información sobre digitalización de TFT (Informática)
- Gestión de la colección (Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Ciencias de la Salud, Formación del Profesorado, Informática, Veterinaria)
- Reglamentos titulaciones (Formación del Profesorado)
- Composición y renovación de vacantes en la comisión (Ciencias de la Salud, Informática, Formación del Profesorado)

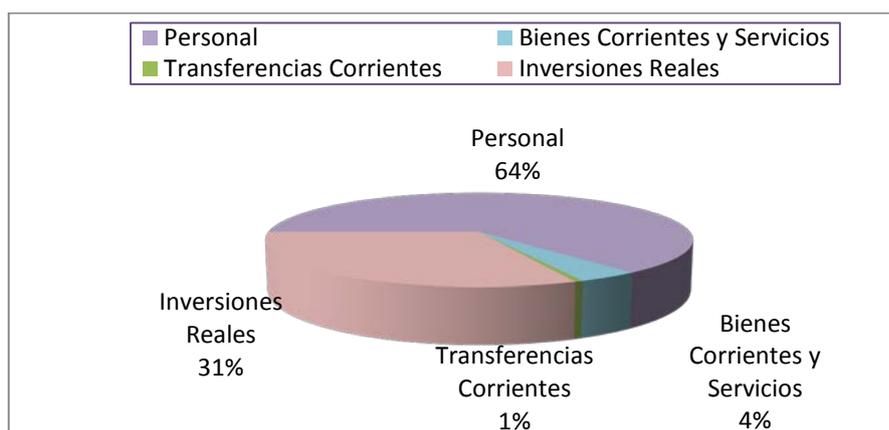
3. PRESUPUESTO

3. PRESUPUESTO

En 2013 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.607.266,25 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,4 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.010.033,62 euros, un 1,58 % del total del presupuesto de la ULPGC.

PRESUPUESTO DE 2013 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULOS

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.597.232,63	64,15
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	226.511,07	4,03
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	29.143,80	0,51
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.754.378,75	31,28
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			5.607.266,25



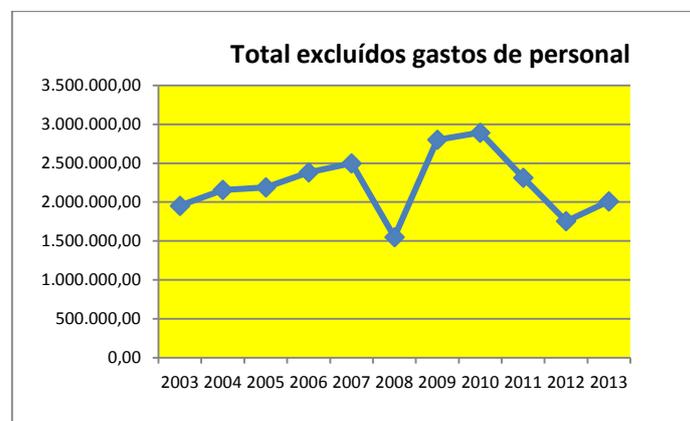
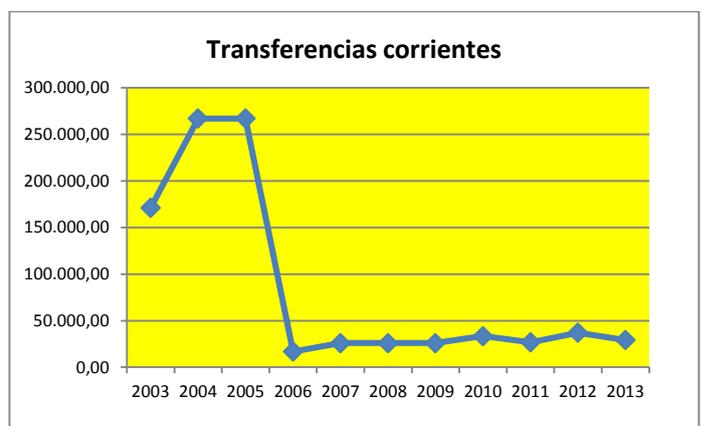
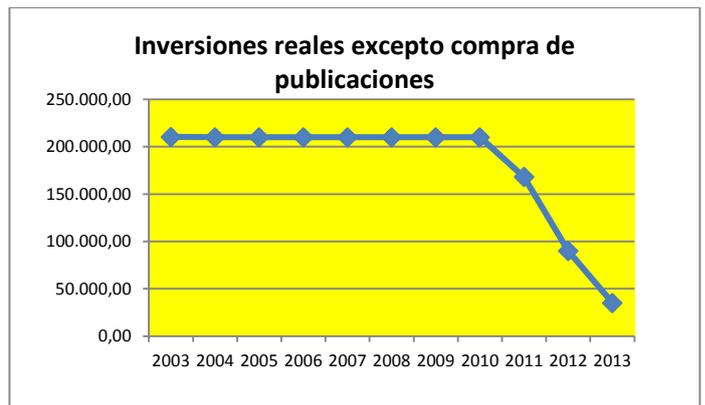
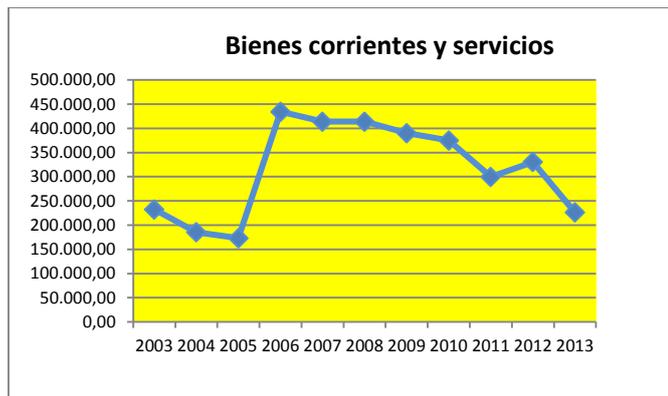
COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2013 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	95.875.332,92	3.597.232,63		3,75
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	18.744.503,91	226.511,07		1,20
Capítulo 3 Gastos Financieros	30.256,83	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	2.983.326,45	29.143,80		0,97
Capítulo 6 Inversiones Reales	8.812.493,73	1.754.378,75		19,90
Capítulo 8 Activos Financieros	400.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	131.062,74	-----		
Total presupuesto	126.976.976,58	5.607.266,25		4,41

**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL
2003-2013**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Bienes corrientes y servicios	232.596,00	185.235,97	173.100,00	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39	226.511,07
Incremento respecto al año anterior (%)	3%	-20%	-7%	151%	-5%	0%	-6%	-4%	-20%	10%	-31%
<i>Año 2013 respecto 2003 (%)</i>			-2,6%								
Transferencias corrientes	171.000,00	266.900,00	266.900,00	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00	29.143,80
Incremento respecto al año anterior (%)	42%	56%	0%	-94%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%	-21%
<i>Año 2013 respecto 2003 (%)</i>			-83%								
Inversiones reales excepto compra de publicaciones	210.354,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00	35.000
Incremento respecto al año anterior (%)	-9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%	-61%
<i>Año 2013 respecto 2003 (%)</i>			-83%								
Compra de publicaciones	1.340.000,00	1.494.149,00	1.540.000,00	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61	1.719.378,75
Incremento respecto al año anterior (%)	4%	12%	3%	12%	8%	-51%	141%	5%	-20%	-29%	33%
<i>Año 2013 respecto 2003 (%)</i>			28%								
TOTAL	1.953.950,00	2.156.284,97	2.190.000,00	2.381.200,00	2.500.000,00	1.551.440,00	2.800.000,00	2.892.417,57	2.313.934,06	1.754.270,00	2.010.033,62

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



En relación con el año 2012, el presupuesto de la Biblioteca se incrementó en un 4,66% en 2013, colocándose por encima del importe asignado en el año 2003. Con respecto al año 2010 el presupuesto se redujo en un 15%

A la adquisición de libros y material audiovisual a través del Acuerdo Marco para la homologación de proveedores se destinó 556.398 €, importe al que se tuvo que restar 129.004,61 € para poder hacer frente al 50% del coste total del recurso ScienceDirect. El 50% restante se distribuyó a partes iguales entre el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional y Servicios Generales.

4. PERSONAL

4. PERSONAL

Un año más continúa sin ejecutarse la RPT publicada en el Boletín Oficial de Canarias en diciembre de 2011. Como consecuencia de ello, la plaza de responsable del Archivo Universitario no se ha cubierto tras su jubilación, en octubre de 2012, de su titular. De igual forma, y por el mismo motivo, permanece sin cubrir la nueva plaza de Subdirector/a.

La distribución de la plantilla, según la RPT en vigor es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Funcionarios/as	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
Laborales	Técnicos Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales			Total
	JM	JT	JM	JT	JT	
Dirección	FAC ¹	4				4
				TEB ²	1	1
Administración	GT ³	1				4
	AD ⁴	2				
	AA ⁵	1				
Conserjería ECBU				CJ ⁶	1	5
				AS ⁷	2	
Acceso	BJ ⁸	1				2
	B ⁹	1				
Proceso técnico y normalización	BJ	1				2
	B	1				
Colecciones y adquisiciones	BJ	1				2
	B	1				

¹ Facultativos/as

² Técnico Especialista de Biblioteca

³ Gestor/a

⁴ Administrativos/as

⁵ Auxiliar Administrativo/a

⁶ Conserje

⁷ Auxiliar de Servicio

⁸ Bibliotecarios/as Jefes/as

⁹ Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Archivo Universitario	BJ	1					2
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					3
	B	2					
Información	BJ	1					3
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹⁰	1	1	
Formación del Profesorado	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
Total							94

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace en años anteriores. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que el trabajador afectado presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora de un mes, en el mejor de los casos, que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC", conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

En el año 2013, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 60 bajas (20 entre el personal funcionario y 40 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 3, todas correspondientes al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

¹⁰ Oficial de Biblioteca

Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria			
	2011	2012	2013
Funcionarios/as	30	20	9
Laborales	51	40	26
Total	81	60	35

La situación descrita imposibilita que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas. Esta ha sido la situación de la Biblioteca de Veterinaria que durante el mes de abril se vio obligada a cerrar en turno de tarde durante 15 días.

Un total de 48 sustituciones (Informática 16, Educación Física 11, Veterinaria 11 y Ciencias Básicas 10) han sido cubiertas durante 2013 por la Técnico Especialista itinerante de la que dispone la Biblioteca Universitaria.

Formación del personal

Durante 2013 la única formación que ha recibido el personal de la Biblioteca, dentro del Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, ha sido la formación en idiomas impartida por el Aula de Idiomas de la ULPGC. Esta formación, al impartirse dentro de la jornada laboral ha provocado que los servicios queden bajo mínimos, con las consecuencias negativas que esta circunstancia tiene para la prestación del Servicio.



La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal y a la comunidad universitaria, particularmente al personal docente e investigador. Estas sesiones han estado coordinadas por la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria y han sido impartidas, en la mayor parte de los casos, por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos:

Formación especializada:

- **SciFinder-2013**
 - Fecha: 16 de octubre de 2013
 - Formadora: Míriam Plana (CAS)
 - Lugar: Sala de Grado del Edificio de Ciencias Básicas
- **Scopus Básico (Formación FECYT)**
 - Fecha: 27 de noviembre de 2013
 - Formadores: Patricia Zevallos (Elsevier)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Scopus Avanzado (Formación FECYT)**
 - Fecha: 27 de noviembre de 2013
 - Formadores: Patricia Zevallos (Elsevier)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

Formación bibliotecaria:

- **ECM. Portal de libros electrónicos de EBSCO**
 - Fecha: 28 de enero de 2013
 - Formadores: Adriano Crespo (EBSCO)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

- **EBL (Ebook Library)**
 - Fecha: 8 de febrero de 2013
 - Formadores: David Paredes (Blackwell)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

- **Mendeley para Universidades**
 - Fecha: 10 de mayo de 2013
 - Formadores: Nuria Sauri (Swets)
 - Lugar: Virtual

- **Summon en la UPLGC (nuevos desarrollos y mejoras)**
 - Fecha: 29 de mayo de 2013
 - Formadores: Helle Lauridsen (Serials Solutions)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

- **Ebrary: sistema de compra de libros electrónicos**
 - Fecha: 4 de junio de 2013
 - Formadores: Ana Neira (ProQuest)
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

También, desde la misma Sección, se publicitan sesiones formativas en línea, organizadas por los propios editores, de interés para cualquier miembro de la comunidad universitaria y que los bibliotecarios temáticos difunden entre sus usuarios:

- *5 maneras para importar información en RefWorks (ProQuest)*
- *Academic Search Complete (EBSCO)*
- *E-Libro: buscar, recuperar y utilizar libros electrónicos (ProQuest)*
- *E-Libro: descargar libros ProQuest (ProQuest)*
- *Patrología Latina y Acta Sanctorum (ProQuest)*
- *ProQuest: alertas y RSS en el área personal (ProQuest)*
- *Recopila y gestiona tus fuentes de investigación en RefWorks (ProQuest)*
- *RefWorks: editor de formatos bibliográficos (ProQuest)*
- *RefWorks: gestor de citas bibliográficas (ProQuest)*
- *RefWorks: nuevo "Write-N-Cite" (ProQuest)*
- *Scopus (Elsevier)*
- *Sincronización del área personal de ProQuest con RefWorks (ProQuest)*

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo. Así:

- *Seminario de Springer*. Celebrado el 22 de mayo en Madrid. Asiste: D. Félix Pintado Pico.
- *XI Jornadas CRAI*. Organizadas por REBIUN y celebradas entre el 23 y el 24 de mayo en Madrid, en la Universidad Politécnica de Madrid. Asiste: D. Félix Pintado Pico y María del Carmen Iglesias López.
- *V Jornadas RUECA*. Celebrada en Madrid el 14 de junio. Asiste: Dña. Clara Montenegro Artilles.
- *Grupo de Trabajo Repositorios, Línea 3 de REBIUN*. Reunión de trabajo celebrada en Madrid el 18 de junio en la sede de la CRUE. Asiste: Víctor Macías Alemán.
- *XII Seminario de Centros de Documentación Ambiental*. Organizado por CENEAM y celebradas en Segovia entre el 17 y 19 de junio. Asiste: Avelina Fernández Manrique de Lara.
- *Preservación digital: retos y propuestas actuales*. Curso organizado por la Universidad de Zaragoza y celebrado en esta ciudad entre el 22 y el 24 de julio. Asiste: María del Pilar López Díez.
- *V Encuentro de Biblioteconomía "Culturas y redes"*. Organizado por Casa África y celebrado el día 16 de septiembre.
- *III Reunión de usuarios de Refworks*. Organizado por Proquest y celebrado en Sevilla el 23 de septiembre. Asiste: José Antonio Sánchez Suárez.
- *XII Workshop REBIUN sobre redes sociales y experiencias en bibliotecas web 2.0*. Organizado por REBIUN y celebrado en la Universidad de Lleida entre el 17 y el 18 de octubre. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez.
- *Reunión anual de las Redes de Información Europea*. Celebrada en Valladolid el 29 de octubre. Asiste: Ana Alegría Baquedano.
- *XXI Reunión de la Asamblea REBIUN*. Organizada por REBIUN y celebrada en la Universidad de Zaragoza entre el 7 y el 8 de noviembre. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *XV Encuentro de Bibliotecarios Municipales de Gran Canaria*.

Además de estas asistencias, la Biblioteca Universitaria ha costeado los desplazamientos de la bibliotecaria adscrita al Campus de Lanzarote a fin de facilitarle la asistencia a las sesiones formativas impartidas al personal bibliotecario, siempre y cuando éstas no se podían impartir por videoconferencia.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a conferencias, charlas o mesas redondas¹¹.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC o por otros organismos:

- *I Jornada Promoción del software libre*
- *V Jornadas de Biblioteconomía: cultura y redes*
- *Auditoría de la información y de gestión documental*
- *La biblioteca en la era digital*
- *Buscar en internet*
- *Calidad de servicio en la atención a la ciudadanía*
- *Cómo justificar los tramos de investigación y la acreditación de profesores*
- *Cómo publicar un artículo en una revista científica*
- *Control del estrés*
- *Crear y mantener equipos de trabajo eficaces*
- *Curso de Inglés: nivel básico (Aula de Idiomas)*
- *Curso de Inglés: nivel intermedio (Aula de Idiomas)*
- *Curso para bloggers*
- *Del préstamo a la conversación*
- *Elaboración de materiales didácticos digitales*
- *Factores de riesgos psicosociales en el entorno laboral*
- *Gestión de la información científica en abierto*
- *Herramientas para el desarrollo de las apps, tablets y smarthphones*
- *Higiene postural en el trabajo*
- *Jornadas formativas en materia de igualdad entre mujeres y hombres*
- *Jornadas sobre discapacidad y nuevas tecnologías*
- *Manejo Wordpress para la creación y mantenimiento de un blog*
- *Portafirmas electrónico*

¹¹ "Ver Capítulo 9"

- *Reclamaciones de revistas con Ebsconet*
- *Refworks*
- *Regulación emocional en el desarrollo profesional*
- *Resúmenes eficaces*
- *Reunión de bibliotecas: el valor de una licencia nacional*
- *Taller de autoedición digital organizado por contenidos en red*
- *Valoración, selección y eliminación de documentos administrativos*
- *Web 2.0: redes sociales. La nube informática*

Becas.

Durante 2013 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becarios de colaboración, 11 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinados a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Los tres becarios de colaboración restantes cuentan con un perfil específico, ya que están destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

BECARIOS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-07-2013		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2013		

BECARIOS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
3	Biblioteca General	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2013		

5. COLECCIÓN

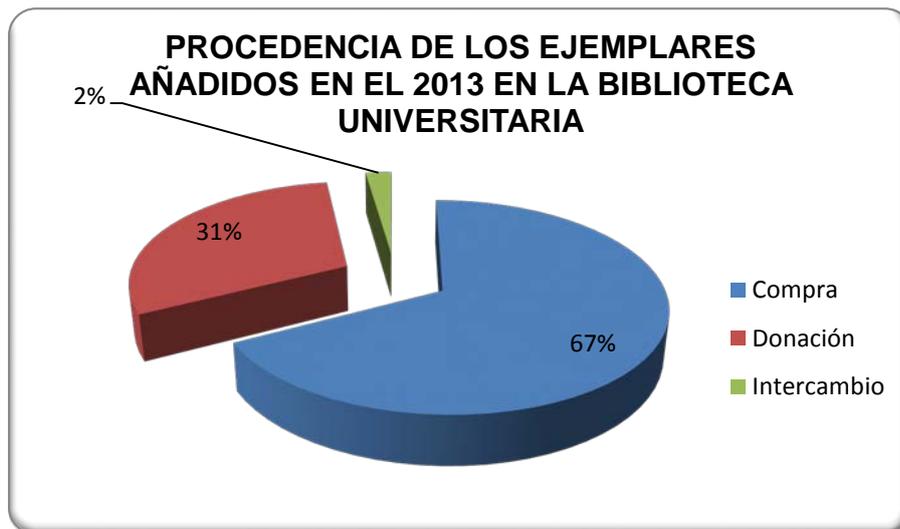
5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2013 la conformaban un total de 504.212 documentos y 789.293 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera¹:

BIBLIOTECAS		EJEMPLARES
Arquitectura		50953
Ciencias Básicas		35098
Ciencias de la Salud		28982
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria		
	Biblioteca General	202202
	Centro de Documentación Europea	8359
	Economía, Empresa y Turismo	40143
	Ciencias Jurídicas	62725
Enfermería (Lanzarote)		6370
Educación Física		19720
Informática y Matemáticas		26436
Ingeniería		43576
Obelisco		
	Formación del Profesorado	72854
	Humanidades	151574
Telecomunicación y Electrónica		22928
Turismo (Lanzarote)		1396
Unidad de Apoyo a la Docencia (Fuerteventura)		1046
Veterinaria		14931
Total		789293

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 31.006 se incorporaron a lo largo del año 2013. De éstos, 20.875 lo hicieron por compra, 9.427 por donación y 704 por intercambio.

¹ Fuente: absysNET



Si atendemos al tipo de material, del total de ejemplares ingresados en la Biblioteca Universitaria durante el año 2013, 24.472 corresponden a monografías y 1.891 a vídeos/DVD's.



En 2013 se procedió a la homologación de proveedores para la adquisición de bienes de carácter bibliográfico y audiovisual con destino a la Biblioteca Universitaria, llevándose la contratación de suministro mediante Acuerdo Marco realizado por procedimiento abierto.

Las empresas seleccionadas fueron Leo Libros SL, Librería Canaima SL, Puvill Libros SA y Casa del Libro SL. A finales del mes de mayo se procedió a realizar los primeros pedidos a los proveedores.

El presupuesto para 2013 destinado a la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales fue de 556.398 euros. Se realizaron un total de 744 pedidos y el material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

Las necesidades bibliográficas de las bibliotecas temáticas se han podido cubrir con el presupuesto mencionado, atendándose la totalidad de las solicitudes de compra. La experiencia de los últimos años de considerar el presupuesto asignado a cada biblioteca temática como una unidad ha posibilitado que lo hayamos podido conseguir.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la Isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 80.730, de los que 800 se adquirieron en 2013. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 86.662.

Las bibliotecas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por los usuarios, 1.426.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, y a pesar de haber pedido presupuesto a varios proveedores, finalmente vuelve a ser EBSCO quien nos gestiona la renovación de nuestras suscripciones, tanto del conjunto de revistas españolas como del de extranjeras. Por acuerdo alcanzado entre el Gerente y el director de EBSCO en España nos aplican un descuento del 2% por pronto pago.

En el año 2013 el número de títulos que se suscribe sufre una llamativa disminución con respecto a años anteriores, debido principalmente al proceso de evaluación al que es sometida la colección de revistas de la Biblioteca Universitaria. Como resultado de este proceso se decide cancelar un total de 96 títulos que, sumados a aquéllos que se convierten a open access, a los que pasan a formato online y se incluyen dentro de algún paquete consorciado y a los dejados de publicar o suspendidos, podemos decir que en el año 2013 se suscribieron un total de **778** distribuidos como se refleja en la siguiente tabla:

Españolas					Extranjeras			
Biblioteca	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	34	0	0	34	45	0	7	52
BAS	2	0	0	2	2	8	10	20
BIG	7	0	2	9	0	0	0	0
CDE	3	0	0	3	7	0	0	7
DER	80	10	8	98	57	1	9	67
ECO	12	2	10	24	35	6	22	63
FIS	8	0	2	10	11	18	1	30
MED	6	4	1	11	3	20	4	27
TEL	0	0	0	0	1	0	0	1
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	35	3	12	50	15	1	6	22
HUM	41	0	3	44	85	9	22	116
INF	4	0	0	4	7	8	6	21
ING	14	0	3	17	8	4	4	16
VET	10	0	0	10	6	9	3	18
TOTAL	257	19	41	317	283	84	94	461

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

En el *Módulo de series* de Absysnet, las bibliotecas temáticas han continuado trabajando en la creación y mantenimiento de las *colecciones* de sus revistas. El número total de colecciones en 2013 es de **5804**, 20 menos que en el año anterior. Desglosando los datos vemos que tres bibliotecas no sufren variación alguna, siete aumentan el número de sus colecciones y cinco lo ven disminuir. En total se crean **26** colecciones nuevas y se eliminan **46**.

Btca	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ARQ	302	326	407	411	426	435	444	451
BAS	204	204	203	204	193	204	204	203
BIG	416	520	911	1021	1102	1130	1137	1104
CDE	31	31	39	39	52	63	190	190
DER	385	461	572	621	632	634	634	629
ECO	379	434	589	607	625	652	656	662
EGB	164	191	214	219	267	291	292	286
ENF	1	1	1	1	1	1	1	1
FIS	15	22	96	200	211	220	233	234
HUM	568	658	715	744	921	1023	1029	1034
INF	184	192	221	226	225	226	227	230
ING	154	160	147	148	148	152	152	154
MED	90	93	122	140	140	140	140	140
TEL	326	296	311	310	310	310	310	309
VET	119	150	170	172	172	175	175	177
Total	3338	3739	4718	5063	5425	5656	5824	5804

Fuente: absysNET

Por otra parte, también dentro del Módulo de Series, la activación de suscripciones necesaria para poder gestionar las reclamaciones a través de AbsysNet apenas varía con respecto al año 2012. A 31 de diciembre siguen faltando por crear las suscripciones de las bibliotecas de Enfermería y Veterinaria, existiendo una cifra total de 845 suscripciones creadas.

Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Arquitectura	110	110	110	110	110	110
Ciencias Básicas	1	1	1	1	1	1
Biblioteca General	47	47	47	49	49	47
Centro de Documentación Europea	13	13	13	13	13	13
Ciencias Jurídicas	260	260	261	270	271	276
Economía, Empresa y Turismo	0	99	103	105	106	115
Formación del Profesorado	23	23	23	23	23	23
Enfermería	0	0	0	0	0	0
Educación Física	56	72	80	81	81	82
Humanidades	51	51	51	51	51	51
Informática y Matemáticas	0	0	20	20	20	20
Ingeniería	0	51	51	51	51	51
Ciencias de la Salud	0	48	48	48	48	48
Telecomunicación y Electrónica	0	8	8	8	8	8
Veterinaria	0	0	0	0	0	0
Total	561	783	816	830	832	845

Fuente: absysNET

También en relación con la gestión de las publicaciones periódicas en papel, en el 2013 hay que destacar estos dos puntos:

EbscoNet: a partir del mes de abril, y una vez que el personal encargado de las reclamaciones recibe la formación necesaria, se activa, dentro de EbscoNet, el comprobante mensual de reclamaciones online quedando abolido el antiguo procedimiento de las reclamaciones a través de fax o e_mail.

Corte en la recepción de revistas: en el mes de agosto, debido al cierre institucional implantado por la Universidad, el Servicio Jets de envío de revistas de EBSCO quedó suspendido entre los días 5 y 25 de agosto. El mismo fue reanudado a partir del día 26 de agosto.

Donaciones

Durante 2013, la Biblioteca Universitaria ha recibido y trabajado en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo en estos últimos años nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios, destinándose el resto del material a la denominada Biblioteca Solidaria. Algunas de estas donaciones, procesadas por la Sección de Proceso Técnico, son:

Donación de D. Jacinto Brito González

Durante el primer cuatrimestre del año y con la colaboración de la Bibliotecaria Jefa de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, se continuó con la catalogación de la colección de libros donados por el profesor D. Jacinto Brito González a la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo que se había iniciado el año anterior. Don Jacinto Brito era profesor asociado del Departamento de Análisis Económico Aplicado de esta universidad y cedió una cuantiosa colección de monografías y publicaciones periódicas de temática relacionada con las ciencias económicas y empresariales. A lo largo del año 2013 se catalogaron 794 nuevos títulos y 839 ejemplares. Si los sumamos a los procesados en 2012, en total la donación de D. Jacinto Brito ha sido de 1.011 documentos y 1.098 ejemplares. Un poco más de la mitad de los documentos procesados, el 53%, son títulos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Donación de D. Mario Hernández Bueno

El 28 de febrero de 2013 se celebró el acto de donación de la biblioteca personal de D. Mario Hernández Bueno a la Biblioteca Universitaria. D. Mario Hernández es periodista especializado en gastronomía y técnico de empresas y actividades turísticas. Es miembro de la Federación Española de Periodistas y Escritores de Turismo, en 1995 ingresa en la Real Academia de Gastronomía y ha sido galardonado con el Premio Nacional de Gastronomía. A inicios del mes de marzo comenzamos la catalogación de este cuantioso fondo, compuesto principalmente por monografías y publicaciones periódicas sobre gastronomía, cocina internacional, turismo y hostelería. A finales del mes de octubre se completó la catalogación del mismo, procesándose un total de 1.865 documentos que se corresponden con 2.065 ejemplares. La mayor parte de los documentos procesados, exactamente el 87%, son nuevas incorporaciones a nuestro catálogo, es decir, son documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Fondo de la Escuela Taller Jaime O'Shanahan

En el mes de abril se realizó la catalogación de 68 documentos de temática sobre medio ambiente, ecología y agricultura que procedían de la Escuela

Taller Jaime O'Shanahan. Aproximadamente el 62% de estos documentos no formaban parte de nuestra colección y se incorporaron por primera vez a nuestro catálogo.

Donación del profesor Santiago de Luxán

A finales del mes de abril abordamos la catalogación de 10 títulos sobre historia y política donados por el profesor Santiago de Luxán Menéndez, procedentes del expurgo realizado en la Biblioteca del Centro Asociado de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria.

Fondos procedentes de las Escuelas Taller de Archivos y Bibliotecas

En los meses de junio y julio se abordó la catalogación del fondo bibliográfico que había pertenecido a las distintas ediciones de Talleres de Empleo y Escuelas Taller de Archivos, Bibliotecas y Gestión Documental que se habían organizado en los años anteriores en la ULPGC. En total se procesaron unos 429 documentos que se corresponden con 528 ejemplares principalmente de temática relacionada con la documentación, los archivos y las bibliotecas. Únicamente el 40% de los documentos procesados son títulos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Fondo de D. Francisco Morales Padrón

En el último trimestre del año abordamos la catalogación de la biblioteca personal que el historiador y americanista D. Francisco Morales Padrón, Catedrático de Historia de América de la Universidad de Sevilla, había donado a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Este fondo de temática histórica y centrado en las relaciones entre España y América Latina y, especialmente, el papel desempeñado por Andalucía y Canarias, supone un total de 755 documentos que se corresponden con 1.235 ejemplares. Nuestra colección ya contaba con buena parte de estos títulos, únicamente el 17% del fondo se corresponde con nuevos documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

Expurgo

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo fundamentalmente de las colecciones de la Biblioteca de Informática, Biblioteca de Ciencias de la Salud, Biblioteca de Ingeniería, Biblioteca General, Biblioteca de Ciencias Jurídicas y de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Como consecuencia de ello, la Sección de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del Catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. Las cifras por biblioteca se desglosan en el cuadro siguiente. Hay que destacar que en el mes de diciembre se procedió a la eliminación definitiva del Catálogo de aquellos ejemplares de la

Biblioteca General, la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo y la Biblioteca de Ciencias Jurídicas que se habían consignado como expurgados tras la inundación del sótano -2. En total se eliminaron un total de **3.421** ejemplares.

Biblio- tecas	EJEMPLARES EXPURGADOS												
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
BIG							273			1		1651	1925
DER							6			135	13	1337	1491
ECO							7			26		433	466
INF	42	109	145	163	125	167	117						868
ING	3	1	273	453	205								935
MED						132	111			6			249
Total	45	110	418	616	330	299	514	0	0	168	13	3421	5934

Fuente: absysNET

Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica ha enviado al Servicio de Acceso al Documento (SOD) un total de 496 títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. De igual modo desde el SOD se ha procedido a la distribución de 467 títulos recibidos por diferentes vías entre estas bibliotecas.

BIBLIOTECA	CANJE	DONACION	TOTAL
Arquitectura	26	10	36
Biblioteca General	145	344	489
Ciencias Básicas	4	9	13
Ciencias de la Salud	18	9	27
Economía, Empresa y Turismo	25	23	48
Ciencias Jurídicas	27	2	29
Educación Física	4	0	4
Electrónica y Telecomunicación	0	0	0
Formación del Profesorado	23	15	38
Humanidades	200	32	232
Informática y Matemáticas	3	0	3
Ingeniería	20	9	29
Unidad Docente Enfermería	0	10	10
Veterinaria	1	4	5
Total.....	496	467	963

Fuente: Sección de Acceso al Documento

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

La gestión de los recursos electrónicos se realiza de forma coordinada entre las secciones de Comunicación e Información y Publicaciones Periódicas. Las cuestiones técnicas se coordinan con el Servicio de Informática, cuya colaboración es indispensable y muy valiosa para el desarrollo de nuestras actividades en éste y otros ámbitos.

En el 2013, la Biblioteca puso a disposición de sus usuarios los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Academic Search Complete	BD	MathScinet	BD
ACM	E-Rev	Med Evid Mat + PQ Health & Med	BD
ACS	E-Rev	Medline	BD
AIP	E-Rev	Natural Sciences Collection + Illustrata	BD
APS	E-Rev	NATURE ACADEMIC JOURNALS	E-Rev
ANNUAL REVIEWS	E-Rev	Qmemento P Financiero + Mercantil M	BD
Architectural Publications Index on Disc (APID)	BD	MLA Internacional Bibliography	BD
Avery Index to Architectural Period (CSA)	BD	NewsPapers Direct. Press Display	BD
BBDD del CSIC	BD	NorWeb-Suscrinorma Online	BD
Business Source Complete	BD	Obras Referencia Elsevier	Ref
CAB Abstract + Global Health	BD	OECD	BD
Canarias7 - pdf	Prensa	OMT - Elibrary - WTO	BD
CINAHL	BD	OUP (Oxford University Press)	E-Rev
Colecciones Proquest*	BD	OUP Archive Social Science	E-Rev
Compustat (Research Insight Global)	BD	Oxford English Dictionary	Ref
CUP (Cambridge University Press)	E-Rev	Oxford Reference Online Premium	Ref
Diario de Avisos - pdf	Prensa	Patrología Latina Database Web	BD
Diccionarios Le Roberts	Ref	Primal Pictures Interactive Anatomy	BD
Early English Books Online	E-Lib	Project MUSE (Premium Collection)	E-Rev
ECCO	E-Lib	ProQuest Dissertations & Thesis	BD
ECONLIT	BD	Psicodoc	BD
Economist - Archive	Prensa	PSYCINFO - FTE 345	BD
EcoWin	BD	RSC	E-Rev
Educalex. Legislación	BD	Revistas IUSTEL *****	E-Rev
E-libro	E-Lib	Revistas Doyma Elsevier*****	E-Rev
El Día - pdf	Prensa	SABI	BD
EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías	E-Rev	Sabin Americana	BD
Encyclopaedia Britannica Academic	Ref	Safari Tech Books Online Current	E-Lib
Encyclopaedia of Biostatistics	Ref	SAGE PUBLICATIONS	E-Rev
ERIC	BD	SCIENCE	E-Rev
FACTIVA	BD	SCIENCEDIRECT	E-Rev
Food Science and Technology Abstracts	BD	SciFinder Scholar	BD
House of Commons Parliamentary Papers	BD	SCOPUS	BD
IEL:IEEE	E-Rev	Serials Directory	BD

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
IOP	E-Rev	Sport-Discus	BD
ISSN	BD	SPRINGER Link	E-Rev
John Johnson Collection	BD	Springer e-books Engineering	E-Lib
JSTOR	E-Rev	Springer e-books Mathematics & Statistics	
La Ley Digital Doctrina	BD	Springer Lecture Notes in Computer S	E-Lib
La Opinión de Tenerife - pdf	Prens	TAYLOR & F.	E-Rev
La Provincia - pdf	Prens	TIRANT ONLINE	BD
LIPPINCOTT OVID	E-Rev	URBADO	BD
LISTA	BD	Wok	BD
Literature Online (LiOn)	BD	WESTLAW Encuentra	BD
Master of Architecture	BD	WILEY - Blackwell	E-Rev

Colecciones Proquest* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, MLA International Bibliography, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

LIPPINCOTT OVID** incluye los títulos: Academic medicine, Circulation research, Current Opinion Infectious, C.O. Pulmonary, Exercise & Sports, Health Care Management Review, J Acquired Immune, J of Strength and Conditioning, Medical Care, Medicine & Sport, Strength & Conditioning

Natural Sciences Collection*** incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index

NATURE ACADEMIC JOURNALS**** incluye: Embo Journal, Nature, Oncogene, Laboratory Investigation, Nature Geoscience

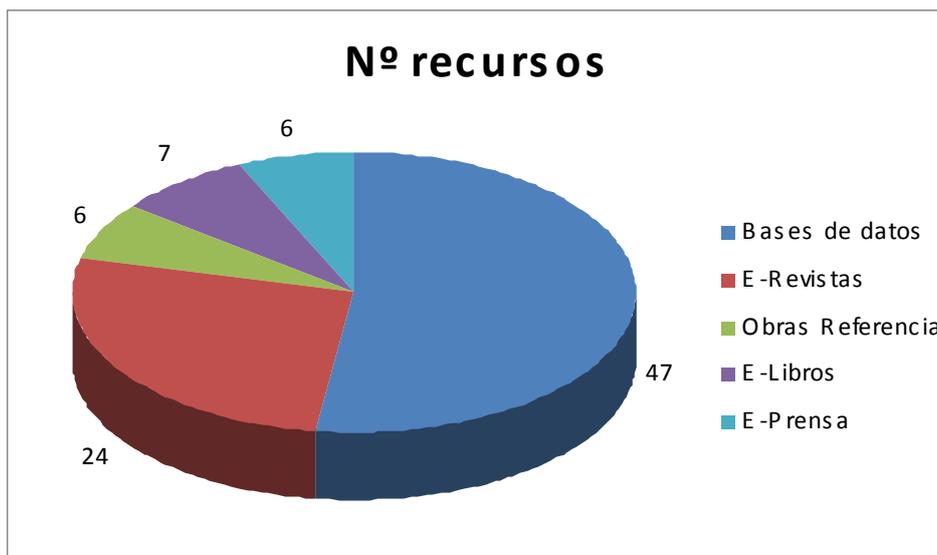
Obras Ref. – Elsevier***** incluye: Encyclopedia of Applied Psychology, Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development, Learning and Memory: A Comprehensive Reference, International Encyclopedia of Education, International Encyclopedia of Human Geography

Wok***** incluye: Journal Citation Report, Essential Science Indicators, Medline y Web of Science

Revistas IUSTEL***** incluye: Rev.Gnral.Dº Admvo, Rev.Gnral.Dº Trabajo y Seg. Soc., Rev.Gnral.Dº Canónico y Ecles., Rev.Gnral.Dº Público comparado, Rev.Gnral.Dº Procesal, Rev.Gnral.Dº Romano, Rev.Gnral.Dº Penal, Rev.Gnral E-Legal History Review, Rev.Gnral.Dº Constitucional y Rev.Gnral.Dº Europeo

Revistas Doyma Elsevier ***** incluye: Anales de pediatría, Enfermería clínica, Fisioterapia y Rev. Logopedia, Foniatría y audiolgía.

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de 90 recursos electrónicos globales (algunos incluyen a su vez otros) contratados en el 2013, 47 eran bases de datos, 24 plataformas de revistas electrónicas, 6 obras de tipo referencial, 7 plataformas de libros electrónicos y los 6 restantes recursos de prensa.



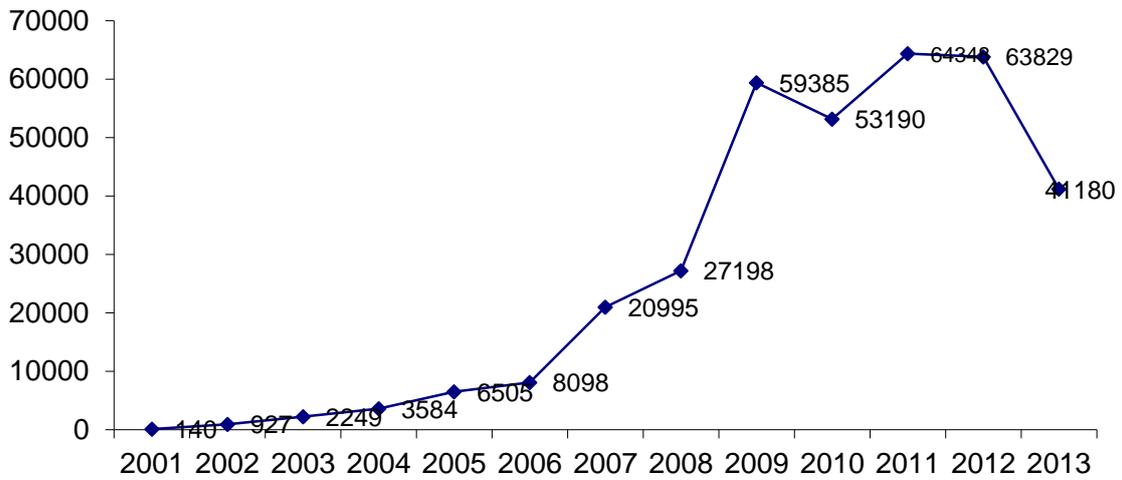
En cuanto al número de títulos a texto completo disponibles para nuestros usuarios, un total de **901.844**, en la siguiente tabla se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Señalar que los datos son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center* por lo que, a excepción de los datos relativos a los libros que son tomados directamente de las plataformas de los editores, los títulos se cuentan una única vez y no hay títulos solapados.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	10331	1762	29087	41180
Libros	55105	684672	95276	835053
Prensa	0	2151	60	2211
Referencia	0	238	0	238
Conferencias, normas	23162	0	0	23162

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck y OECD. Como se refleja en el siguiente gráfico, la evolución en el número de títulos de revistas electrónicas sufre una caída con respecto al año anterior. Esta disminución, además de por las cancelaciones realizadas como consecuencia de la evaluación de los recursos suscritos realizada en el 2012, viene marcado sobre todo por el descenso en el cómputo de revistas gratuitas, ya que al obtener los datos del informe de títulos solapados evitamos duplicidades.

La evolución en el número de títulos de la colección de revistas electrónicas desde 2001 se refleja a continuación:

EVOLUCIÓN Nº TÍT. ONLINE BULPGC 2001/13



El uso de los recursos electrónicos durante el año 2013 ha sido el siguiente:

Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	S	6315	7299	5805
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	S		228	535
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco	S		753	2202
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	Ebsco	S		46	858
American Physical Society (APS)	E-Rev	Ebsco	S			351
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco	S		17	758
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco	S		133	904
APID (CDROM)	BD	Swets	S	51		
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	S	1419	3181	
Bases de datos del CSIC	BD	CSIC	S		44301	
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT	S	20	104	97
Business Source Complete	BD	Ebsco	S	2453	3542	2611
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	S	477	1350	
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	Swets	S			1310
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	S	2456	6853	1740
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA (1)	BD	ProQuest	C+S	540	835	318
Compustat (CDROM)	BD	Standard&Poor's	S	109		
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	S	18462	12674	28978
Diccionarios Le Robert	E-Ref	Greendata	S	532		
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	ProQuest	C	177	311	1228
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	C	198	2459	2128
Econlit Full Text	BD	Ebsco	S	626	1241	456
Ecwin (CDROM)	BD	Thomson	S	63		
Educalex	BD	WoltersKluwer	S		171	
EJS	E-rev	Ebsco	s	385	12	380

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Elibro (Ebrary-Español) (2)	E-Lib	Elibro/ProQuest	S	0	2577	122375
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	Ebsco	S	29772	23309	99227
Emerald	E-Rev	Swets	S	4500	259	3086
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	S	1567		
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	Cortesía	436	1802	
ERIC (ProQuest)	BD	ProQuest	Cortesía	113	244	
Factiva	BD	ProQuest	S	114	685	1980
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	S	106	140	
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest	C	5	1	
IEEE Xplore Digital Library (3)	E-Rev	IEEE	S		9155	13453
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco	S			4508
ISSN	BD	ProQuest	S			
IUSTEL (revistas)	E-Rev	Iustel	S	845		
JSTOR	E-Rev	JSTOR	S	7108	1369	22657
Ley Digital Doctrina	E-Rev	WoltersKluwer	S		339	
LISTA	BD	Ebsco	Cortesía	62	305	
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	S	122	490	161
Masters of Architecture	BD	Publiarq	S	63		
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	S		2824	
Nature	E-Rev	Swets	S		576	2124
Newspapers Direct / Press Display	BD	ProQuest	S	228		273
Normas UNE	Normas	AENOR	S			3323
OECD	BD	Greendata	S		1	62
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	S	1758	2016	2330
Ovid-Medline	BD	Ovid	Cortesía	628	1334	
Oxford English Dictionary	E-Ref	Greendata	S	757	8602	7384
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets	S			3048
Oxford Reference	E-Ref	Greendata	S	169	230	
PQ Computing	BD	ProQuest	Cortesía	1374	3010	
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest	S	0	4140	
PQ Health and Medical + Evidence Matters	BD	ProQuest	S	1434	3215	
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	C	2411	4051	
PQ Natural Science Collection (4)	BD	ProQuest	S	0	28788	
Primal Pictures Interactive Anatomy	BD	Ovid	S	355		
Project Muse	E-Rev	Ebsco	S	552	272	755
Psicodoc	BD	Greendata	S	137	595	
PsycInfo	BD	ProQuest	S	1885	3969	
RefWorks	Gestor	ProQuest	S	2068		
Regional Business News	BD	Ebsco	Cortesía	202	495	87
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets	S	26	184	288
SABI	BD	Informa	S	2949		
Sabin Americana (mant.)	BD	Gale	C	19	14	
Safari Books Online (5)	E-Lib	ProQuest	S		673	12580
SAGE	E-Rev	Swets	S		732	4538
Science	E-Rev	Ebsco	S		192	942
SciFinder Scholar	BD	CAS	S	439	2382	703
Scopus	BD	FECYT	Lic.Nac.	7003	29630	

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	S	1480	2713	1521
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	Ebsco	C			12250
SpringerLink	E-Rev	Ebsco	S			12979
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco	S		2761	8784
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	Gale	C	9	3	
The Serials Directory	BD	Ebsco	Cortesía	49	281	
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	S	4018		28091
Urbadoc	BD	CSIC	S	547		
Web of Knowledge (WOK) (6)	BD	FECYT	Lic.Nac.	11574	52312	
Westlaw Encuentra	BD	Aranzadi	S	22515	49735	55878
Wiley	E-Rev	Ebsco	S			9937
Totales:				143682	331915	485983

Fuente: Editor

C= compra | S= Suscripción

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
Bases de datos del CSIC	BD	44301	2.129,30 €	0,05
Web of Knowledge (WOK) (6)	BD	52312	6.420,00 €	0,12
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	4051	535,00 €	0,13
Dialnet	E-Rev/Tesis	12674	2.000,00 €	0,16
Mathscinet (AMS)	BD	2824	994,03 €	0,35
Oxford English Dictionary	E-Ref	8602	3.977,19 €	0,46
Westlaw Encuentra	BD	49735	32.100,00 €	0,65
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	3181	2.587,26 €	0,81
CINAHL with Full Text	BD	6853	6.029,97 €	0,88
Scopus	BD	29630	26.295,52 €	0,89
PQ Natural Science Collection (4)	BD	28788	26.750,00 €	0,93
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	2459	2.393,59 €	0,97
Educalex	BD	171	276,60 €	1,62
PsycInfo	BD	3969	8.132,00 €	2,05
PQ Dissertations and Theses	Tesis	4140	9.202,00 €	2,22
Sport Discus with Full Text	BD	2713	6.071,90 €	2,24
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	3215	9.347,52 €	2,91
Elibro (Ebrary-Español) (2)	E-Lib	2577	8.402,71 €	3,26
Psicodoc	BD	595	2.037,28 €	3,42
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	311	1.177,00 €	3,78
Academic Search Complete	BD	7299	30.565,63 €	4,19
SciFinder Scholar	BD	2382	14.800,29 €	6,21
Econlit Full Text	BD	1241	7.722,02 €	6,22
Ovid-Lippincott	E-Rev	2016	12.781,15 €	6,34
Business Source Complete	BD	3542	30.359,54 €	8,57
Ley Digital Doctrina	E-Rev	339	3.042,01 €	8,97

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
Literature Online (LiOn)	BD	490	4.451,20 €	9,08
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA (1)	BD	835	7.597,00 €	9,10
IEEE Xplore Digital Library (3)	E-Rev	9155	83.786,08 €	9,15
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	753	7.597,48 €	10,09
JSTOR	E-Rev	1369	14.407,58 €	10,52
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	23309	276.069,85 €	11,84
ACM Digital Library	E-Rev	228	3.229,12 €	14,16
CAB Abstract + Global Health	BD	1350	21.935,00 €	16,25
Oxford Reference	E-Ref	230	4.077,77 €	17,73
Taylor & Francis	E-Rev	2761	53.087,31 €	19,23
Factiva	BD	685	14.630,11 €	21,36
Safari Books Online (5)	E-Lib	673	14.980,00 €	22,26
Annual Reviews	E-Rev	133	4.915,28 €	36,96
SAGE	E-Rev	732	29.411,76 €	40,18
Science	E-Rev	192	8.521,72 €	44,38
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	104	5.136,00 €	49,38
Food Science and Technology Abstracts	BD	140	8.239,00 €	58,85
Nature	E-Rev	576	34.811,38 €	60,44
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	184	11.753,40 €	63,88
Project Muse	E-Rev	272	19.984,55 €	73,47
Emerald	E-Rev	259	28.265,12 €	109,13
Sabin Americana (mant.)	BD	14	1.984,85 €	141,78
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	46	9.973,00 €	216,80
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	3	896,04 €	298,68
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	1	321,00 €	321,00
OECD	BD	1	345,79 €	345,79
American Meteorological Society	E-Rev	17	7.214,31 €	424,37

Fuente: Editor

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
Elibro (Ebrary-Español) (2)	E-Lib	122375	8.402,71 €	0,07
Dialnet	E-Rev/Tesis	28978	2.000,00 €	0,07
Tirant Online	BD	28091	5.350,00 €	0,19
Oxford English Dictionary	E-Ref	7384	3.977,19 €	0,54
Westlaw Encuentra	BD	55878	32.100,00 €	0,57
JSTOR	E-Rev	22657	14.407,58 €	0,64
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	1228	1.177,00 €	0,96
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	2128	2.393,59 €	1,12
Safari Books Online (5)	E-Lib	12580	14.980,00 €	1,19
Normas UNE	Normas	3323	7.490,00 €	2,25
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	4508	11.038,06 €	2,45
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	99227	276.069,85 €	2,78
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	3048	9.768,74 €	3,20
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	2202	7.597,48 €	3,45

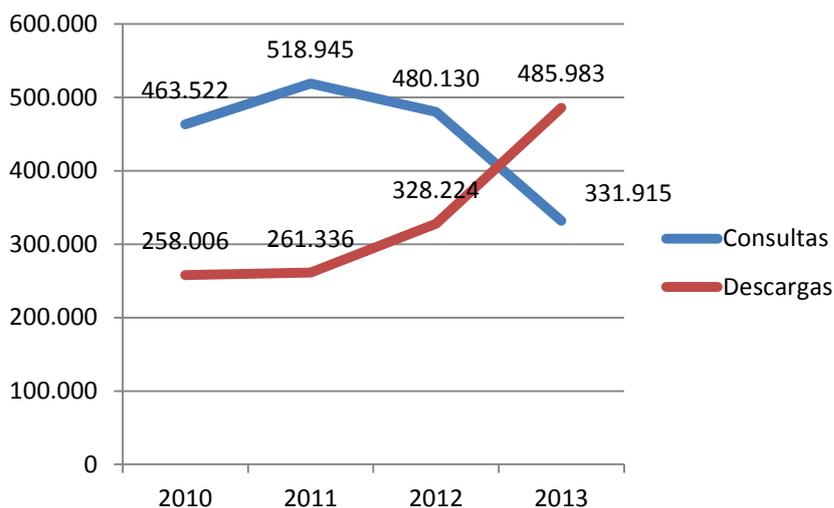
Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
CINAHL with Full Text	BD	1740	6.029,97 €	3,47
Sport Discus with Full Text	BD	1521	6.071,90 €	3,99
SpringerLink	E-Rev	12979	62.334,25 €	4,80
Academic Search Complete	BD	5805	30.565,63 €	5,27
Annual Reviews	E-Rev	904	4.915,28 €	5,44
Ovid-Lippincott	E-Rev	2330	12.781,15 €	5,49
OECD	BD	62	345,79 €	5,58
ACM Digital Library	E-Rev	535	3.229,12 €	6,04
Taylor & Francis	E-Rev	8784	53.087,31 €	6,04
IEEE Xplore Digital Library (3)	E-Rev	13453	83.786,08 €	6,23
SAGE	E-Rev	4538	29.411,76 €	6,48
Factiva	BD	1980	14.630,11 €	7,39
Wiley	E-Rev	9937	81.868,62 €	8,24
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	1310	11.248,31 €	8,59
Science	E-Rev	942	8.521,72 €	9,05
Emerald	E-Rev	3086	28.265,12 €	9,16
American Meteorological Society	E-Rev	758	7.214,31 €	9,52
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	858	9.973,00 €	11,62
Business Source Complete	BD	2611	30.359,54 €	11,63
American Physical Society (APS)	E-Rev	351	4.189,63 €	11,94
Newspapers Direct / Press Display	BD	273	4.173,00 €	15,29
Nature	E-Rev	2124	34.811,38 €	16,39
Econlit Full Text	BD	456	7.722,02 €	16,93
SciFinder Scholar	BD	703	14.800,29 €	21,05
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA (1)	BD	318	7.597,00 €	23,89
Project Muse	E-Rev	755	19.984,55 €	26,47
Literature Online (LiOn)	BD	161	4.451,20 €	27,65
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	288	11.753,40 €	40,81
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	97	5.136,00 €	52,95

- (1) **Colecciones Chadwyck:** incluyen los accesos a todas las colecciones de literatura, Patrología Latina, House of Commons Parliamentary Papers, John Johnsons Collection y MLA.
- (2) **ELibro:** el porcentaje de uso de esta plataforma en relación con la colección total es de un 6,34% (3.496 títulos usados de 55.099 en total), incluyendo también libros gratuitos. El 94,5% del uso relativo de los 3.469 títulos consultados, se hace sobre 1.601 libros que han tenido más de 10 descargas anuales. Las descargas no se cuentan por libros sino por secciones. Es decir, que varias descargas pueden corresponder a diferentes capítulos del mismo libro.
- (3) **IEEE Xplore Digital Library:** se añaden al informe counter JR1 de descargas (4.596 revistas), 8.677 conferences + 180 standards
- (4) **ProQuest Natural Science Collection:** incluye Medline, Environmental Impact Statements, Agricultural Science Collection, Aquatic Science Collection, Atmospheric Science Collection, Biological Science Collection, Earth Science Collection, Environmental Science Collection, Physical Education Index, Aqualine e Illustrata Natural Sciences.
- (5) **Safari:** el porcentaje de uso de esta plataforma en relación con la colección total es de un 8,6% (581 títulos usados de 6.762 en total. El 90,1%4,5% del uso relativo de los 3.469 títulos consultados, se hace sobre 231 libros que han tenido más de 10 descargas anuales. Las descargas

no se cuentan por libros sino por secciones. Es decir, que varias descargas pueden corresponder a diferentes capítulos del mismo libro.

- (6) **Web of Knowledge (WOK):** incluye Web of Science, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports y Medline (plataforma cofinanciada por la ULPGC dentro de la Licencia Nacional).

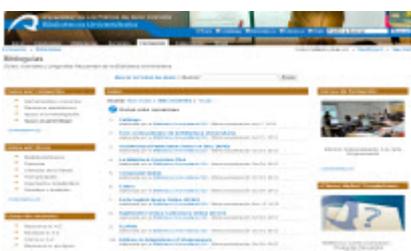
Relación consultas/descargas por año



Fuente: Editor

Faro y 360 Link

Faro (Summon) continúa siendo el descubridor de la Biblioteca Universitaria. Parte de la necesidad de simplificar y unificar el acceso a la información que ofrecemos a nuestros usuarios, independientemente de su soporte (impreso o digital), en un único cajetín de búsqueda. Integra en el mismo interfaz



de búsqueda: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca. Durante el año 2013 se incorporan también los contenidos de *Biblioguías*.

360 Link es el resolvidor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos al usuario final.

Durante el año 2013 se ha seguido trabajando en la puesta al día de estas herramientas, así como en el estudio de las nuevas funcionalidades incorporadas y de la nueva versión 2.0. Sin embargo, dados los problemas

técnicos detectados, se decide posponer la migración y la implementación de nuevas mejoras para el año 2014, fecha en la que se espera que todos los problemas y nuevos desarrollos hayan quedado prácticamente resueltos.

Estadísticas de consulta: 1/01/2013 – 31/12/2013

Visitas a Faro



Visitas por país

Pais/territorio	Visitas	% Visitas
1. Spain	45.740	92,35%
2. Mexico	761	1,54%
3. Colombia	373	0,75%
4. Peru	304	0,61%
5. Ecuador	280	0,57%
6. Venezuela	229	0,46%
7. Argentina	165	0,33%
8. Portugal	158	0,32%
9. Morocco	147	0,30%
10. United States	138	0,28%

Tipos de visitante



Nuevos visitantes: 27.593(55,7%)
 Visitantes recurrentes: 21.937(44,3%)

Visitas por navegador

Navegador	Visitas	% Visitas
1. Chrome	19.381	39,13%
2. Firefox	15.782	31,86%
3. Internet Explorer	8.028	16,21%
4. Safari	5.888	11,89%
5. Opera	195	0,39%
6. Mozilla	101	0,20%
7. IE with Chrome Frame	66	0,13%
8. Safari (in-app)	31	0,06%
9. Android Browser	27	0,05%
10. Camino	7	0,01%

Visitas por sistema operativo utilizado

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Windows	39.947	80,65%
2. Macintosh	7.215	14,57%
3. iOS	1.250	2,52%
4. Linux	1.065	2,15%
5. Android	51	0,10%
6. SunOS	2	0,00%

Visitas por sistemas operativos de dispositivos móviles

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. iOS	1.250	96,08%
2. Android	51	3,92%

Fuentes de origen de las visitas

Fuente ?	Visitas ? ↓
	47.748 % del total: 96,40% (49.530)
1. biblioteca.ulpgc.es	38.626 (80,90%)
2. biblioteca.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es	6.707 (14,05%)
3. biblioguias.ulpgc.es	627 (1,31%)
4. bibproxy.ulpgc.es	607 (1,27%)
5. cv-social.ulpgc.es	235 (0,49%)
6. biblioguias.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es	195 (0,41%)
7. facebook.com	166 (0,35%)
8. vm4ms9mb9q.search.serialssolutions.com	164 (0,34%)
9. ulpgc.summon.serialssolutions.com	116 (0,24%)
10. scopus.com	96 (0,20%)

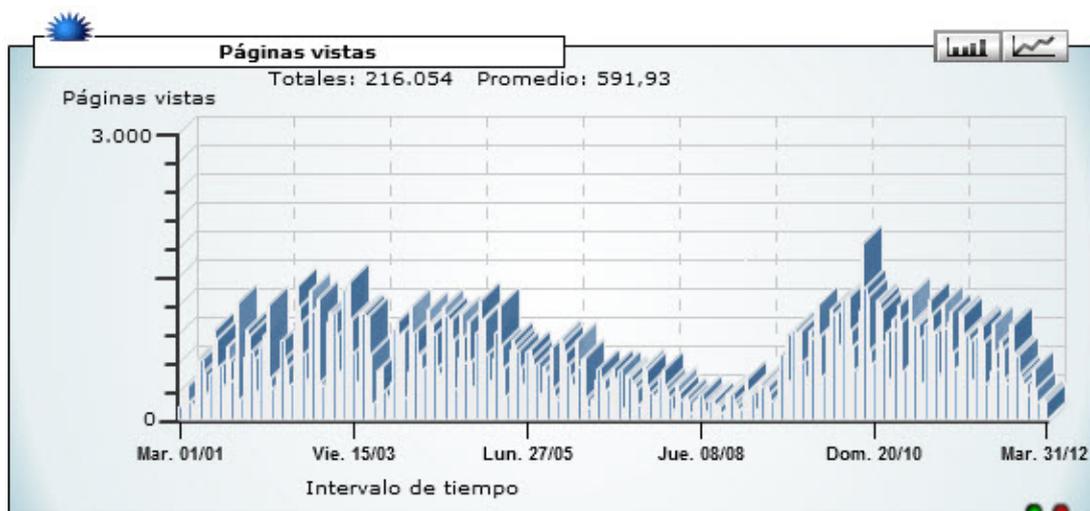
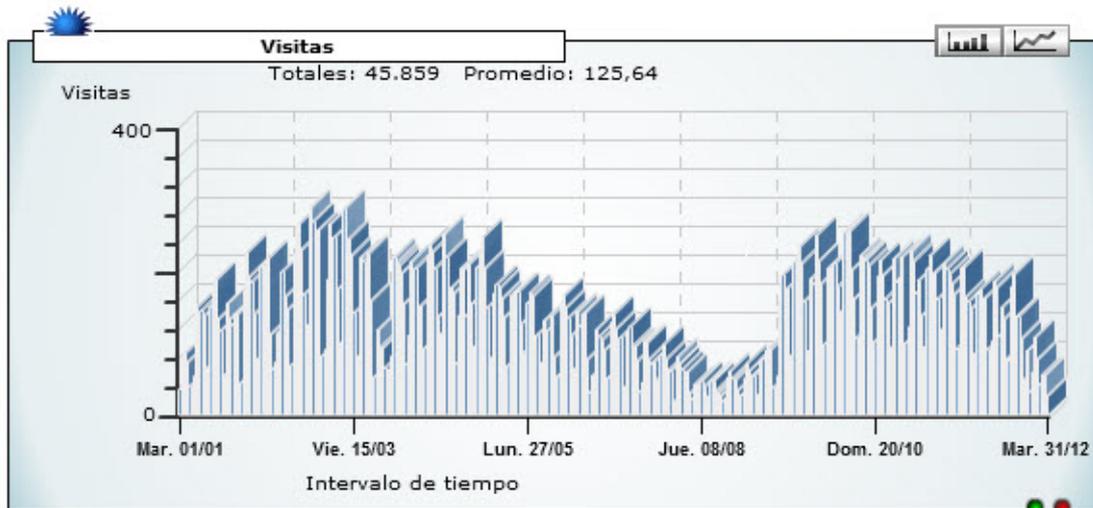
Fuente: Google Analytics

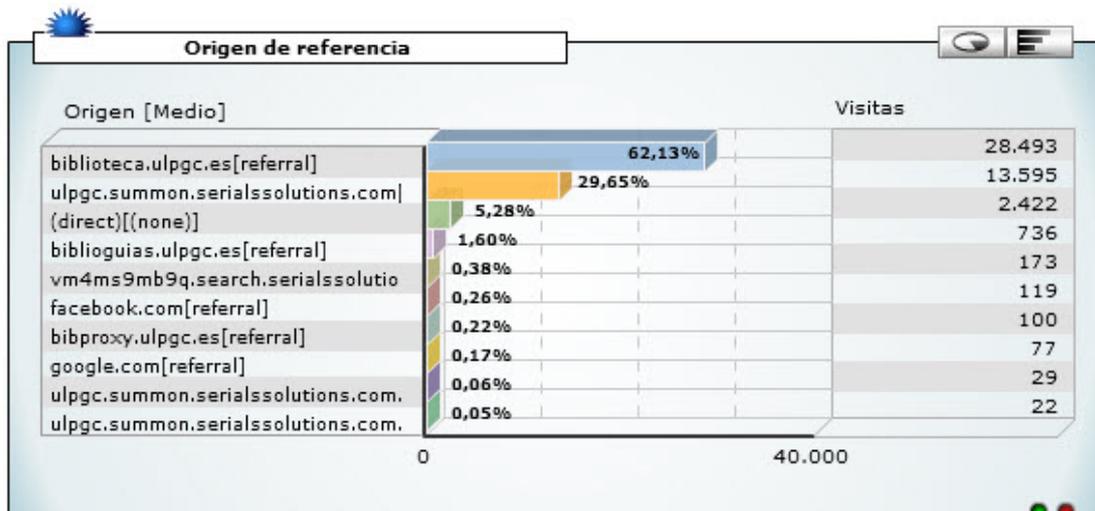
Paralelamente a las estadísticas de acceso aportadas por Google Analytics, es interesante analizar las estadísticas de búsqueda aportadas por el propio administrador de Summon.

Seguimiento de visitas y de páginas vistas Exportar
 ulpgc: 01 Search Queries analysis | 01/01/2013 - 31/12/2013

Visits & Searches Tracking

The Visits, Searches, and Average Searches per Visit graphs show the number of visits, the number of pageviews, and the average pageviews per visit (P/Visit) over time during the date range.





Enlaces a 360 Link por bases de datos (50 bases de datos con mayor acceso)

Base de datos	Accesos
ScienceDirect Freedom Collection	12025
Academic Search Complete	8632
Wiley-Blackwell Full Collection	4494
Directory of Open Access Journals	4246
Elibro colección: Cátedra	3021
Business Source Complete	2903
JSTOR Archive Collection A-Z Listing	2801
Taylor & Francis Social Science and Humanities Library	2410
ProQuest Health & Medical Complete	2250
Dialnet	2035
Springer Online Journals Complete	1254
SpringerLink Contemporary (1997 - Present)	1182
Taylor & Francis Science and Technology Library	1135
Ciencias Sociales y Humanidades (ISOC)	1038
ScienceDirect Journals	1001
Single Journals	1001
Wiley InterScience Journals - JMLA/JPLA	997
Oxford Journals Full Collection 2012	995
SciELO Complete	933
Latindex - Free	891
e-Revist@s: Plataforma open access de revistas-e españolas y latinoamericanas	866
Spanish Language News and Magazines	832
SAGE Complete A-Z List	747
Emerald Journals	711
SPORTDiscus with Full Text	701
SAGE Complete A-Z List (1999-Present)	697
American Chemical Society Web Editions	641
Journals@Ovid LWW Journal Definitive Archive Collection	610
IEEE/IET Electronic Library (IEL)	558
Safari Technical Books (Current File)	548

Base de datos	Accesos
ProQuest Natural Science Collection	540
Journals@Ovid Ovid Full Text	531
IngentaConnect	491
Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	465
Cambridge Journals Online	343
Ulrichsweb.com	304
CINAHL with Full Text	267
IEEE/IET Electronic Library (IEL) Proceedings By Volume	265
Wiley-Blackwell AGU American Geophysical Union	261
Inter-Research	258
Nature Journals Online	256
Literature Online (LION) - International Clients	249
EconLit with Full Text	230
SpringerLink ebooks - Engineering (Archive and Contemporary)	226
ALPSP Learned Journals Collection - 2011 - CRKN	221
Ebrary Academic Complete Subscription Collection	212
Project MUSE - Premium Collection	196
Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (CEPEC)	181
British Veterinary Association	180

El número total de accesos a 360 Link en 2013 fue **72.863**.

Accesos o clicks a través del resolvidor 360 Link (procedencia)

Recurso	Nº de solicitudes	Porcentaje %
Summon	27713	35,80%
Serials-Solutions	10514	13,50%
Scopus	9801	12,70%
Google	8634	11,20%
Web of Science	8254	10,70%
Dialnet	4082	5,30%
Base de datos CSIC	3049	3,90%
Refworks	1054	1,4%
Wiley	734	0,9%
Elsevier(Science-Direct)	586	0,8%

Fuente: Consola de Administración de Summon (Client Center)

Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

Cancelaciones

Al igual que ocurrió con la colección de revistas, también la colección de recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es sometida a un proceso de evaluación en el 2012. Fruto de esta evaluación se cancelaron los siguientes recursos:

Springer Images (antes Images MD): recurso anteriormente llamado *Images MD* al que tuvimos acceso por suscripción desde el año 2004 hasta el 2012, si bien, en los años 2009 y 2010, el acceso fue gratuito por la compra de colecciones de Springer e_books.

Springer Protocols: a petición de un grupo de investigación del área de Ciencias Básicas tuvimos suscritas las series Plan y Genetics de estos protocolos durante los años 2010-2012.

Per Archive Online (PAO): de esta base de datos, inicialmente llamada *Periodical Content Index PCI Full text*, de la editorial Chadwyck-Proquest, tuvimos suscritas las colecciones 1 a 6 durante los años 2003 a 2012.

Ebrary (Academic complete inglés): colección de libros electrónicos suscrita desde el año 2008 a 2012. Inicialmente era gestionada por E_libro corp., conjuntamente con E_libro Academic Complete Español. En el 2011 este recurso es distribuido independientemente por Proquest.

ALJC: colección de revistas electrónicas publicadas por la ALPSP (Association of Learned and Professional Society Publishers) a la que nos suscribimos consorciadamente con otras instituciones a partir del año 2007. Esta compra consorciada supuso el paso de papel a online de unos 25 títulos que previamente eran suscritos por la Biblioteca. Finalmente se decide cancelar este paquete y volver a suscribir únicamente el título inicial *Journal of Coastal Research*.

Fuera del proceso de evaluación se deciden las siguientes cancelaciones para el año 2014:

Compustat: desde el Área de Ciencias Económicas y Empresariales se recibe la petición de cancelar la suscripción a Compustat y en su lugar suscribir el acceso a *Osiris*.

Westlaw: En el mes de abril recibimos un comunicado de Aranzadi anunciando la desaparición de Westlaw y el anuncio de tres nuevos productos: *Aranzadi Insignis*, *Aranzadi Master* y *Aranzadi Vision*. Posteriormente, en el mes de mayo, recibimos una visita de dos agentes de Aranzadi en el que nos confirman la desaparición de este recurso y nos presentan los tres nuevos productos de la marca. Ante este nuevo panorama se traslada esta información al Área de Ciencias Jurídicas para que estuvieran informados. A la espera del envío de la oferta económica, la Bibliotecaria del Área elabora un informe comparativo de Westlaw con los nuevos productos, informe que traslada posteriormente a su Comisión de Biblioteca.

Tras la recepción de la oferta económica y como consecuencia de la información dada por los responsables del producto, la Comisión de Biblioteca de Ciencias Jurídicas decide no suscribir ninguno de los nuevos productos de Aranzadi y, para compensar la desaparición de Westlaw, se apuesta por mantener la suscripción a *Tirant Online*, a *La Ley Digital* y suscribir un nuevo recurso *VLex*.

Aparte de estas cancelaciones en el 2013 hay que señalar lo siguiente:

BOE: deja de editarse en DVD y pasa estar disponible gratuitamente en su página web.

Architectural Publications Index (APID): a finales de año recibimos un escrito del editor en el que nos informan que esta base de datos, en CD-Rom, especializada en arquitectura dejaría de editarse en el 2013 y por lo tanto la suscripción a la misma se extinguiría también a 31 de diciembre.

Google Earth: a pesar de numerosos intentos con diferentes contactos es imposible contactar con el editor para poder retomar la suscripción a este recurso.

El Pais (versión digital): varios son los intentos durante el año para intentar retomar la suscripción a la versión digital de este rotativo. Si bien pudimos regularizar el pago de las suscripciones de años anteriores, la tramitación de la suscripción para el año 2013 fue imposible.

Grafcan: este recurso por el que pagamos suscripción en los años 2011 y 2012 estaba en negociación para recalcular la cuota para el 2013. Transcurre el año pero la Biblioteca no recibe noticias de que se llegara a ningún acuerdo y por tanto tampoco tuvimos acceso al mismo.

Modificaciones

AIP/APS: en el 2013 la American Institute of Physics (AIP) se separa de la American Physical Society (APS) dando lugar a la aparición de un nuevo portal en el que se recogen las publicaciones de la segunda institución. En base a ello, a partir de este año mantenemos el acceso a la plataforma de AIP e incluimos la suscripción a la nueva plataforma de APS.

ISSN y RSC: ambos recursos son suscritos directamente con el editor a partir de este año. Hasta la fecha la gestión del ISSN la hacíamos a través de Proquest y la de la RSC a través de Swets.

Traspaso de revistas de la AGU a Wiley

En el año 2013 la publicación que de los cuatro títulos de la American Geophysical Union teníamos suscritos para el Área de Ciencias Básicas es transferida a la editorial Wiley. Por ello estos cuatro títulos salen del lote de revistas extranjeras suscritas y se incluyen dentro de la licencia que tenemos firmada con este último editor. Los títulos en cuestión son:

- Geophysical Research
- Global Biogeochemical Cycles
- Journal of Geophysical Research. Biogeosciences
- Journal of Geophysical Research. Oceans

Con este cambio también se deja de suscribir el acceso a la AGU Digital Library que incluía las colecciones retrospectivas de la AGU ya que Wiley ya no permite su suscripción sino la compra perpetua de las mismas.

DataStream reemplaza a Ecowin: después del verano la base de datos *Ecowin* es sustituida por *DataStream*, recurso que no solo reemplaza al anterior, sino que mejora su funcionalidades.

La Ley Digital Doctrina: en el mes de julio se solicita a Wolters Kluwer el acceso a este recurso a través de IP, pues hasta ese momento era a través de usuario y contraseña con los consiguientes inconvenientes que esto representaba para los usuarios.

Cambios denominación Nautis: en el mes de abril recibimos notificación del editor de que los recursos *Nautis Mercantil Concursal* y *Nautis Fiscal-Contable* cambian su denominación pasando a llamarse respectivamente *Mercantil Memento Plus* y *QMemento Plus Financiero*. Estos cambios en la denominación no suponen variación alguna en cuanto a los contenidos de ambos recursos.

Sabi: este recurso del área de económicas sufre un cambio de versión en el 2013 pasando a *Sabi Neo*.

Springer e-books Matemáticas (archivos 1964-2004): a raíz de la migración de Springer a su nueva plataforma, Springer Link, detectamos que no podemos acceder a muchos de los libros electrónicos de esta colección a los que accedíamos hasta diciembre de 2012. Después de muchas reclamaciones al editor y de revisar las licencias nos informan que el acceso a esos libros fue un error técnico de Metapress (la antigua plataforma), ya que los mismos no entraban dentro de la colección adquirida por la Biblioteca y por tanto procedemos a desactivar su acceso.

Evaluación

Early European Books y ABI/Inform Complete entre el 18/06 y el 31/07 Proquest nos activa, a petición de las áreas de Económicas y Humanidades, un periodo de prueba para poder conocer y valorar estas bases de datos.

SPIE Digital Library: en el mes de febrero desde la International Society for Optics and Photonics contactan con nosotros para ofrecernos una demo a su plataforma digital de libros y trabajos científicos. Se activa un periodo de prueba que estuvo disponible entre el 13/03 y el 22/04.

Conten: durante un mes tuvimos abierto un periodo de prueba para conocer esta plataforma de libros electrónicos en español de la editorial Pearson con más de 500 títulos disponibles en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, Economía y Empresa, Ciencias y Salud e Ingeniería y Computación.

The MERCK Index Online: a petición del Área de Ciencias Básicas tuvimos en prueba el acceso a este recurso de la Royal Society of Chemistry durante el mes de septiembre

Adquisiciones

Vlex: A raíz de la noticia ya comentada en un epígrafe anterior de la desaparición de *Westlaw* el 31 de diciembre de 2013, desde el Área de Ciencias Jurídicas recibimos una petición para solicitar información y una demo de *Vlex*. La demo se activa el mes de octubre y paralelamente se envía al área toda la información técnica y presupuestaria en relación a una posible suscripción a este recurso. Finalmente, desde el área de Ciencias Jurídicas se propone solicitar la suscripción a *Vlex* (Licencia Global Corporativa – incluyendo temáticos) de cara al 2014, petición que es aceptada.

Osiris: El Área de Ciencias Económicas y Empresariales propone suscribir en 2014 este recurso, suprimiendo la actual suscripción a *Compustat*. Con el objetivo de facilitar la toma de decisiones respecto a este cambio se contacta con el editor y se pide presupuesto, información detallada del producto y se solicita también un periodo de prueba que nos abren durante el mes de mayo. Finalmente, después de recibir informe positivo por parte del profesorado de Económicas, se decide suscribir este nuevo recurso para el 2014 en modalidad DVD.

Finalización y ajustes en las negociaciones de recursos iniciadas en 2012

Wiley Revistas

Dentro de la licencia negociada a finales del 2012 para los años 2013/2014 se contemplaba la posibilidad de sustituir títulos de la Core Collection por otros del mismo editor cuyo importe no superara el 10% del precio que pagaba la ULPGC por dicha colección. Para el año 2013, no se hizo modificación alguna manteniendo la Core con el mismo listado de títulos inicial. De cara al 2014 y, dado que el plazo para los cambios había que comunicarlo al editor antes del 30 de octubre, se preparó y envió al Subdirector de las Bibliotecas Temáticas un informe con información pertinente sobre los usos que habían tenido los títulos de Wiley desde enero de 2012 a agosto de 2013 para que se pudiera estudiar y proponer cambios en los títulos. Los cambios propuestos para 2014 fueron los siguientes:

Títulos que se dieron de baja de la Core:

- Biotechnology Journal
- Biochemistry & Molecular Biology Education
- Public Administration

Títulos que se incorporaron nuevos a la Core:

- Water Resources Research
- Reviews of Geophysics
- Methods in Ecology and Evolution
- Veterinary and Comparative Oncology

Taylor & Francis Revistas

Se cierra el acuerdo para acceder en el 2013 a las colecciones SSH y ST, permitiendo hacer cambios en la Core por un máximo del 10% de su valor y la cancelación de títulos de la Core por un máximo del 20 %. Nuestra institución no hace cambios en la Core pero sí que cancela los siguientes títulos:

- Serials Librarian
- Cataloging & Classification Quarterly
- New Review of Academic Librarianship
- Reference Librarian

Springer Revistas

Aunque a finales de 2012 se había llegado a un acuerdo de licencia para los años 2013/2014, no es hasta finales del mes de marzo de 2013 cuando se definen los títulos que se incluirán en la licencia. Después del cruce de títulos seleccionados por las 18 instituciones participantes resulta un listado de 893 títulos distribuido de la siguiente manera:

- 584 títulos en calidad de suscripción con derechos de archivo
- 309 títulos no suscritos sólo con derechos de acceso.

Con la nueva licencia los participantes dejan de actuar como entes individuales y pasan a considerarse como un consorcio único. De cara a la renovación de esta licencia en un futuro, si una institución decide no continuar a partir de 2015 los títulos tanto suscritos como no suscritos que hubiera aportado se retirarían de la licencia. En el supuesto de que un título dejara de ser publicado por Springer en 2013 ó 2014, podría ser sustituido por otro de idéntico valor.

Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria. Permite a los miembros de la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar. *RefShare* es la herramienta de RefWorks que permite compartir información con el resto de los usuarios de la ULPGC.



Desde la SCI se lleva la administración de RefWorks, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest y se trabaja en conseguir una mejor integración de RefWorks con los principales recursos electrónicos y

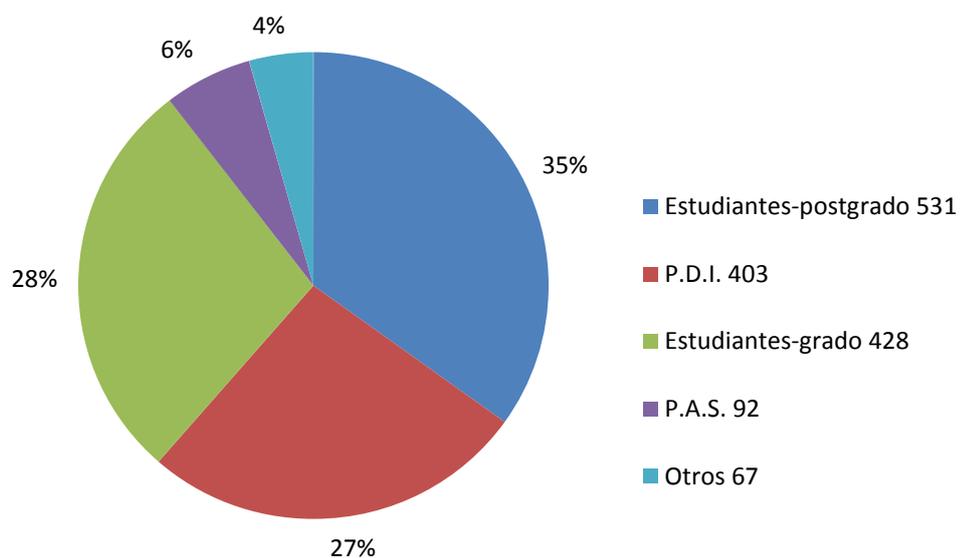
herramientas de la Biblioteca Universitaria.

Estadística anual de RefWorks

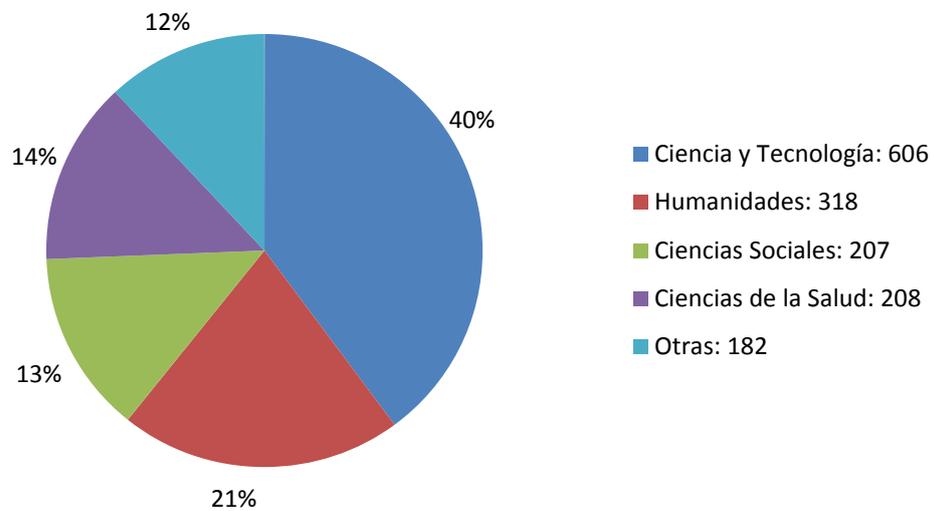
	Sesiones	Nuevas referencias	Nuevos usuarios
ene-13	143	2.269	26
feb-13	13	21.908	74
mar-13	192	1.705	11
abr-13	255	1.512	21
may-13	134	1.357	10
jun-13	226	4.297	11
jul-13	162	2.133	14
ago-13	81	448	4
sep-13	137	865	17
oct-13	284	2.715	54
nov-13	291	1.853	27
dic-13	155	603	8
Totales:	2.073	41.665	277

Fuente: Editor

Nº de usuarios por tipos



Nº de usuarios por áreas de conocimiento



Fuente: Editor

RefWorks incluye:

- ✓ Integración de RefWorks con Scopus y WOK.
- ✓ Incorporación del módulo "Alumni" que permite a los antiguos alumnos mantener su cuenta en RefWorks.
- ✓ Inclusión de RefShare en la suscripción.
- ✓ Exportación directa del OPAC a RefWorks
- ✓ Integración de RefWorks con Moodle.

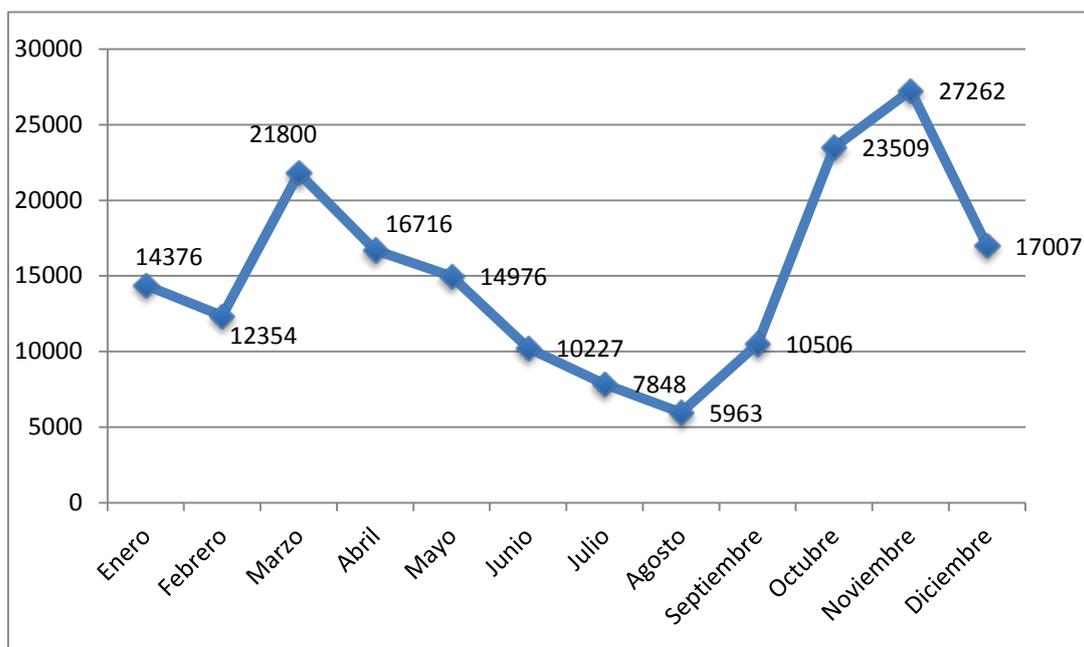
Paralelamente se sigue trabajando en la información sobre herramientas gratuitas como Zotero o Mendeley, y en la nueva versión de *RefWorks Flow* que se estudiará a lo largo del año 2014 para valorar la migración de la suscripción en el año 2015.

Acceso remoto

Se mantiene el acceso remoto EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, contratado a la empresa Dylasoc, que nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad.

Durante el año 2013 se registran un total de **290.752** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose **6.552** usuarios del sistema.

Accesos mensuales por usuarios

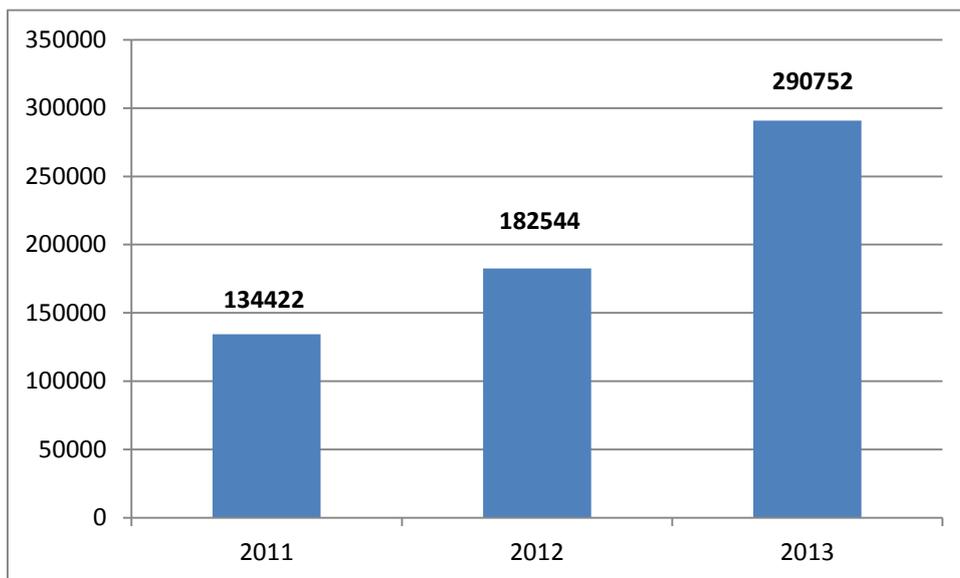


Accesos por dominios

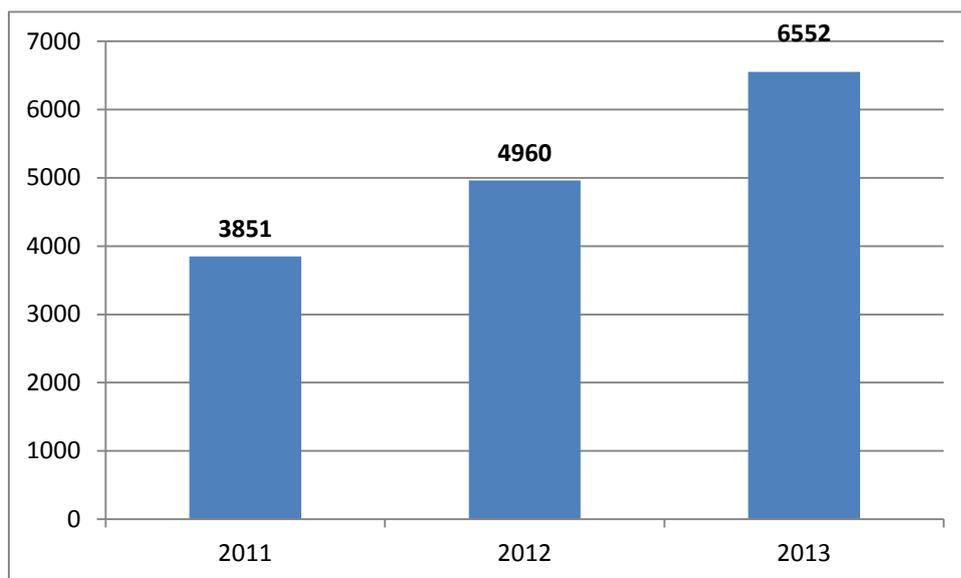
Recursos	Accesos
Westlaw/Aranzadi	43911
Summon	36751
ScienceDirect/Elsevier	32946
EbscoHost	21564
360Link	18701
Wiley	11945
Tirant Online	7131
Ebrary	6877
Scopus	6736
Springer	5987
ProQuest	4432
Jstor	3795
Ciberindex	3728
DOI (Elsevier)	3423
Taylor & Francis	2775
Web of Science	2657

Recursos	Accesos
Google Books	2169
Bases CSIC	2136
Oxford English Dictionary	2133
IEEE	2003

Evolución de accesos por años



Evolución de accesos por usuarios



Fuente: Dylasoc. Proveedor del servicio

Servicio de Identidad de RedIris (Acceso remoto vía editor)

En coordinación con el Servicio de Informática se mantiene el sistema de federación de identidad SIR de RedIRIS, para ampliar las posibilidades de acceso remoto a nuestros usuarios. Este sistema se implementa sobre Shibboleth, un estándar en sistemas de autenticación federada. Los técnicos de RedIris actúan como intermediarios de confianza con los proveedores de los recursos. A través de la federación, el acceso al proveedor es directo y totalmente transparente y establece un SSO (Single-Sign-On) entre todas las aplicaciones incluidas en la federación a través de la cual se conecte el usuario.

En el año 2013 se incluyen en SIR los siguientes proveedores de información:

- Oxford Reference
- Oxford University Press (OUP)
- Nature
- Royal Society of Chemistry (RSC)

Durante el año 2013 se registran **5.260** accesos remotos a los recursos electrónicos a través de SIR:

Accesos 2013 por proveedores de servicio

Proveedores	Accesos
Elsevier (SD/Scopus)	1657
Web of Knowledge	1328
Ebrary(ELibro)	1230
RefWorks	537
Ovid	134
IEEE Explore	104
Wiley InterScience	94
Springer (Metapress)	90
Project Muse	35
EbscoHost	16
Annual Reviews	15
IOP	14
IOP	6

Fuente: RedIris. *Proveedor del servicio*

Recursos Web

Los recursos web gratuitos y disponibles en la Web catalogados por las bibliotecas temáticas durante 2013 han sido 35.

Biblioteca	Recursos
Ciencias Jurídicas	6
Educación Física	5
Formación del Profesorado	2
Humanidades	2
Informática y Matemáticas	17
Telecomunicación y Electrónica	3

5.2.2. Repositorio institucional



En el mes de abril, la colección de Tesis entró a formar parte del portal global [Open Access Theses and Dissertations \(OATD\)](#), que reúne 1,6 millones de tesis doctorales de libre acceso de todo el mundo.

En junio, [Acceda](#) empezó a ser recolectado por [BASE](#), uno de los buscadores más importantes a nivel mundial especializado en recursos académicos de acceso abierto.

De igual forma, estamos a la espera de que nuestros datos sean recolectados en [Driver](#). Desde la FECYT siempre nos han indicado que al estar en [Recolecta](#) estaríamos también en Driver.

En lo que se refiere al total de documentos subidos en 2013, estos son algunos datos:

- Total de documentos nuevos: 1237
- Total de documentos por auto-publicación: 100
- Total de documentos por carga delegada: 1136 (792 subidos por la Sección de Informatización y 344 por Bibliotecas temáticas)
- Total de documentos por SWORD: 1

En 2013 se comienzan a difundir en Acceda las tesis que vienen sin formulario, al mismo tiempo que seguimos incluyendo los ficheros (URL de Acceda) en [TESEO](#).

En [TDR](#) se actualizaron los datos de nuestra dirección OAI-PMH y se revisaron los metadatos que se visualizaban en el recolector.

A lo largo de 2013 hemos constatado que el formulario para el depósito de las Tesis Doctorales elaborado por la Biblioteca Universitaria y que recibió el visto bueno de la Vicerrectora de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional casi no se está utilizando por parte del Servicio de Tercer Ciclo, cuestión que hemos puesto en conocimiento de este Servicio en varias.

En la [Biblioteca de Informática](#) han elaborado un formulario para el archivo digital y difusión en abierto de los *trabajos fin de título de la Escuela de Ingeniería Informática* utilizando como base el formulario de las tesis doctorales. El procedimiento ha sido adaptado y el formulario forma parte del proceso administrativo que los alumnos tienen que seguir al entregar su trabajo. Asimismo, esta Biblioteca está trabajando para incorporar las publicaciones que los grupos de investigación tienen en sus respectivas páginas webs. Están subiendo documentos en Acceda después de hacer una revisión en [Sherpa/Romeo](#).



Tareas de mantenimiento y mejora realizadas en el repositorio ACCEDA

- *Control de autoridades.* Hemos corregido el listado de autoridades para que aparezcan ordenados correctamente tanto en la herramienta de carga delegada como en la auto-publicación.
- *Colecciones.* Como todos los años se han actualizado las colecciones del repositorio según los datos que nos facilita la Unidad de Gestión del Conocimiento del Vicerrectorado de Investigación. Hemos creado colecciones nuevas y añadido las notas correspondientes en aquellas colecciones en las que ha habido algún tipo de cambio.
- Se ha añadido un *editor HTML* en los campos "EN" y "DOI" para poder incluir enlaces.
- *Actualización a la última versión de DSpace (3.2)*, siendo Acceda uno de los primeros repositorios españoles en tener esta versión. La preparación del cambio se realizó a lo largo de todo el año debido al trabajo y tareas que suponía esta nueva versión. Al igual que se ha hecho en otras ocasiones, los trabajos se realizaron en primer lugar en la plataforma de pruebas, corrigiendo los errores detectados durante su revisión. Debido a la gran cantidad de cambios realizados respecto a la versión original de DSpace, hubo que hacer una exhaustiva comprobación de todos los procesos y desarrollos propios (control de autoridades, carga delegada, BUStreaming, etc.), pero finalmente la migración se realizó a fines de noviembre de 2013.

La principal novedad de esta versión es el nuevo motor de búsqueda Discovery que incorpora, que permite hacer búsquedas más completas y refinar los resultados por medio de filtros y facetas. Además, sigue

manteniendo la búsqueda a texto completo. Este cambio ha supuesto adaptar el diseño a las nuevas funcionalidades para poder incluirlas.

A nivel administrador, la nueva versión incorpora cambios en el protocolo OAI-PMH, desarrollo del sistema de estadísticas Solr y soporte para Google Analytics.

- *Estadísticas.* Se ha seguido trabajando en las estadísticas tanto las que utilizan los administradores como las de los usuarios. A nivel de usuario se mejoraron las estadísticas del ítem, añadiendo una pequeña leyenda sobre los conceptos que se muestran y se incluyeron los top 10 en la portada de Acceda (autores, ficheros, documentos más visitados, lugares y sistemas operativos).

2013 es el primer año del que tenemos datos completos con Google Analytics. Para unificar y aclarar conceptos con los sistemas estadísticos disponibles hasta la fecha (Urchin y DSpace), se trabajó en la elaboración de un documento en el que se comparaban las variables de todos los sistemas. El documento está pendiente de revisión y puesta en común, ya que sólo se han incluido los datos relativos a Acceda y BUStreaming.

Además de los datos que se pueden consultar directamente en la cuenta de Acceda de Google Analytics, se crearon informes personalizados disponibles únicamente para los administradores del sistema. En todos los datos recogidos (ítem, top 10 o administrador) se han filtrado los accesos y consultas de los administradores, así como los robots y spiders que sí se habían contabilizado hasta el momento.

- *Errores.* Se han ido corrigiendo y solucionando las incidencias que han ido surgiendo a lo largo de todo el año: búsquedas, handle, listados, visualización...
- *Driver y Recolecta.* El mes de julio Acceda superó la validación que Recolecta realizó para comprobar el cumplimiento de las reglas Driver necesarias para ser recolectados. A pesar de que obtuvimos una nota muy alta en la validación, se hicieron algunas correcciones en el dc.rights y dc.format y se añadió el dc.language. Quedó pendiente, por parte de Recolecta, la puesta en funcionamiento del nuevo recolector así como de la nueva herramienta de validación anunciada.
- *Tesis.* Se modificaron manualmente más de 300 tesis que vinieron de CONTENTdm a las que se les añadió el área de investigación y las materias de la UNESCO.

Con respecto al contenido:

- Como consecuencia del recorte presupuestario experimentado, no se han podido encargar trabajos de *digitalización* a empresas externas por

lo que todo el trabajo se ha realizado desde la propia Sección de Informatización.

- *Revistas*. Hemos continuado actualizando y cargando los números de las revistas editadas y enviadas por el Servicio de Producción y Difusión Científica de la ULPGC.
- *Tramitación de permisos* para la digitalización y difusión de otras publicaciones de la ULPGC, revistas de departamentos y boletines de alumnos. Una vez obtenida la autorización, hemos iniciado los trabajos de digitalización de la revista *Cartas urbanas* (del Departamento de de Arte, Ciudad y Territorio de la ULPGC), *Al margen* y *Calibán*.
- Por otra parte, hemos obtenido los permisos de IPSE-ds (Revista de Intervención Psicosocioeducativa en la desadaptación social) cuyos contenidos se pueden consultar íntegramente en Acceda. Seguimos actualizando los contenidos de las revistas de las que ya tenemos autorización (Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte, BOULPGC, Vegueta y Canarias Médicas).
- También hemos incorporado a Acceda los números de las *Jornadas canarias de traumatología y cirugía ortopédica para especialistas* que estaban pendientes del año anterior y cuya digitalización realizó la empresa SEDICANA.

Algunos datos estadísticos

Los datos estadísticos aquí indicados han sido obtenidos de la propia aplicación DSpace. La minoración de datos a partir del mes de junio ha sido debido a que la aplicación estadística ha detraído los accesos de los spiders de los buscadores web. A partir de finales de noviembre, y al actualizar la versión, hemos dejado de contabilizar los datos directamente por DSpace.

	Accesos	Ficheros consultados (Bitstreams views)
Enero	22176	106531
Febrero	107596	174980
Marzo	63692	232014
Abril	55776	277078
Mayo	131914	251593
Junio	113610	26828
Julio	128283	21298
Agosto	116434	17236
Septiembre	173400	20056
Octubre	89999	29236
Noviembre	13315	290
Diciembre	-	-
TOTAL	1016195	1157140

En lo que respecta al repositorio en acceso restringido:

- Se ha procedido a modificar la presentación de las tesis doctorales que fueron realizadas en otros idiomas, estructurándolas como objetos compuestos con su resumen en español.
- Se están eliminando documentos que han pasado a Acceda en acceso libre.
- Se han creado nuevas colecciones para continuar con el desarrollo y puesta en marcha de una plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias:
 - Centro de planificación ambiental
 - Instituto tecnológico de Canarias
 - Instituto Canario de Ciencias Marinas
 - Jardín botánico canario Viera y Clavijo
 - Biblioteca Malaspina.
- Se ha contratado con la empresa KUBO el diseño del nuevo portal, que llevará por nombre **DCan** (Documentación científica en Canarias) y de cada una de sus colecciones. El trabajo de configuración y aspecto web se encuentra en fase avanzada.
- Las bibliotecas temáticas han difundido en Acceda y en el repositorio de acceso restringido un total 408 documentos. De igual forma han alentado a la autopublicación por parte del PDI.

5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Durante 2013 en [Memoria digital de Canarias](#) se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Actualización a la versión 6.4. de CONTENTdm, software que gestiona Memoria digital de Canarias.
- Ordenación de los resultados de búsquedas por relevancia.
- Arreglo del tamaño de los thumbnails en el listado de las revistas que gestiona el Backend en la mdC.
- Búsqueda acotada a las colecciones en mdC, se eliminan de la búsqueda general las colecciones de acceso restringido y el archivo gráfico. Estas colecciones tampoco aparecerán en la pestaña *Navegar*.
- Todos los enlaces de la mdC se abren ahora en ventana nueva.
- Se han creado algunos manuales sobre casos concretos para uso de los bibliotecarios temáticos.
- Se siguen revisando los documentos digitalizados por la empresa SEDICANA (responsables de la digitalización de los proyectos de Informática, másters de Turismo y láminas de Arquitectura), con el fin de que corrijan fallos y completen carencias.
- Se han subido las revistas: *Acción Motriz*, *Acto*. *Revista de pensamiento artístico contemporáneo*, *Cuadernos del Ateneo de La Laguna*,



Cuadernos del Sureste, El Pensador, Moralia: revista de estudios modernistas, Pasos: revista de turismo y patrimonio cultural.

- Worldcat. Se ha creado el mismo mapa de metadatos para todas las colecciones. Algunas de ellas se sincronizan y otras no. Nos hemos puesto en contacto directo con OCLC ya que la empresa contratada DOC6 no ha sido capaz de aportar solución.
- Europeana. Seguimos con el problema de la recolección de registros de nuestro CONTENTdm para Europeana a través de [HISPANA](#). La empresa contratada DOC6 no ha sido capaz de hacer cumplir los requerimientos y esquema ESE necesarios, aun cuando ha empleado una pasarela de software elaborada por el CBUC catalán.

Algunos datos estadísticos, obtenidos de URCHIN, son los siguientes:

	Consultas (accesos)	Sesiones	Páginas visitadas	Datos transferidos (en terabytes y gigabytes)
Enero	8.516.681	216.009	6.012.528	1,10 TB
Febrero	7.052.980	169.468	4.473.662	810,92 GB
Marzo	7.493.737	163.929	5.437.490	959,72 GB
Abril	6.777.242	153.091	5.031.535	836,03 GB
Mayo	7.761.968	162.323	5.740.161	988,85 GB
Junio	9.193.488	105.625	7.557.038	1,23 TB
Julio	10.549.765	110.687	9.162.940	1,39 TB
Agosto	7.201.589	184.462	5.842.263	888,09 GB
Septiembre	6.472.604	148.671	5.111.234	761,65 GB
Octubre	6.649.486	176.332	4.978.911	710,22 GB
Noviembre	5.746.885	156.713	4.173.681	646,10 GB
Diciembre	5.599.613	109.411	4.561.511	792,18 GB
TOTAL	89.016.038	1.856.721	68.082.954	10, 94 TB

Resumen anual de la Memoria digital de Canarias (mdC)	
Promedio de sesiones por día	5.086
Promedio de páginas vistas por día	186.528
Promedio de accesos por día	243.879
Promedio de Bytes transferidos por día	30,68 GB
Promedio de Páginas vistas por sesión	36
Promedio de accesos por sesión	47
Promedio de Bytes por sesión	6,18 MB
Duración promedio de las sesiones	00:35:42

5.2.4. Jable

[Jable](#) es el primer repositorio digital de Canarias en ser incorporado a [Europeana](#), haciendo visibles todos nuestros recursos de prensa en abierto para toda Europa y el mundo.



Para facilitar la difusión de este repositorio y sus contenidos la Directora de la Biblioteca Universitaria y el Bibliotecario jefe de la Sección de Informatización

redactaron un artículo denominado [Jable: compilar, preservar y divulgar el legado hemerográfico canario](#) elaborado entre que aparecerá en el próximo número del Boletín de la ANABAD.

Entre las mejoras y tareas realizadas en Jable figuran:

- Implementación de URLs amigables para facilitar el acceso a cada recurso.
 - Visualización en Flash Paper de los contenidos. Debido a la gran carga de trabajo de proceso que hay que llevar a cabo en el servidor para realizar la conversión, se ha establecido un sistema para que el mismo no afecte al rendimiento de respuesta en las consultas habituales. Está previsto que tenga una duración de varios meses.
- 
- Creación de un tablero específico en [Pinterest](#) con el fin de divulgar las nuevas publicaciones incorporadas.
 - Incorporación del periódico canario actual “La Opinión de Tenerife”.
 - Se ha culminado el trabajo de carga masiva en Jable que estaba pendiente y que procedía de la antigua plataforma de prensa de la BULPGC.
 - Se ha continuado con la digitalización, por nuestros propios medios, de diversas cabeceras de prensa y revistas canarias existentes en los fondos documentales de la Biblioteca Universitaria, incorporándolos a Jable.
 - Se sigue revisando la web a la búsqueda de publicaciones periódicas canarias de interés de cualquier género con vistas a su incorporación mediante acceso restringido a Jable. Cuando el editor-autor nos autoriza pasan a ofrecerse en abierto. De esta forma se han incorporado también diversas revistas hechas por o destinadas al mercado turístico extranjero que nos visita.
 - Se ha modificado el subtítulo de Jable a “Archivo de prensa digital de Canarias”.
 - Se han eliminado de Jable cabeceras como *El Pensador* debido a que han sido incorporadas, ofreciéndose de forma analítica, en el apartado [Revistas de la Memoria digital de Canarias \(mdC\)](#)
 - Se ha culminado la adaptación de la interfaz completa al inglés en Jable.

Con vistas a hacer más amigable al usuario las pantallas de consulta y resultados, se ha propuesto a la empresa Cran Consulting lo siguiente:

- La nueva presentación se deberá configurar de forma automática basándose en los datos aportados por estas cuatro variables:
 1. La fecha de incorporación de una nueva cabecera.
 2. La fecha de incorporación de nuevos ejemplares a cabeceras ya existentes.
 3. La fecha de publicación del documento original (que sería la que tienen los ficheros PDFs correspondientes)
 4. El lugar de publicación (distinguiendo por una parte las asociadas a los topónimos canarios de los que no lo son).

Esta información se ofrecería en las siguientes pestañas:

- *Buscar* (pestaña actualmente denominada "Introduzca su búsqueda"):
 - Buscar títulos (buscador que indicando cualquier cadena de texto, muestre los títulos que lo tienen y los recupere).
 - API para inserción en páginas web externas de búsquedas en Jable (funcionaría de forma similar a la ya existente en Acceda (ver acceso en ángulo inferior derecho) y luego <http://acceda.ulpgc.es/api/api.jsp>).
- *Publicaciones* (pestaña actualmente denominada "Listado de publicaciones")
 - Títulos (listado ordenado alfabéticamente agrupados por bloques bajo la letra correspondiente)
 - Publicaciones históricas (según la variable 3) (cubriría las existentes aparecidas hasta 1975 inclusive como fecha del primer ejemplar, ordenadas cronológicamente e indicando la fecha del primer año incorporado)
 - Publicaciones modernas (según la variable 3) (cubriría las existentes aparecidas a partir de 1976 inclusive como fecha del primer ejemplar hasta la actualidad, ordenadas cronológicamente e indicando la fecha del primer año incorporado)
 - Lugar de publicación (según la variable 4, incluyendo las que figuren marcadas como "S.I." dentro de las de Canarias):
 - Canarias
 - España (exceptuando las de Canarias y Europa)
 - Europa (exceptuando las de Canarias y España)
 - Africa
 - América
- *Novedades* (pestaña de nueva creación):
 - Nuevos títulos (ordenados cronológicamente según 1)
 - Títulos con nuevos ejemplares (ordenados cronológicamente según la variable 2).

La secuencia de pestañas, de izquierda a derecha, quedaría entonces de la siguiente manera:

Buscar (en lugar de "Introduzca su búsqueda") - Publicaciones (en lugar de "Listado de publicaciones") - Novedades - Acerca de JABLE - Ayuda

y en inglés:

Search - Serials (que es más correcto que "Publications") - New additions - About JABLE - Help

En 2013 Jable ha recibido un total de **8.534.011** consultas, **129.368** sesiones, **1.994.193** páginas vistas y **452,73** datos transferidos (en gigabytes).

Datos estadísticos obtenidos de URCHIN:

Resumen anual de JABLE	
Promedio de sesiones por día	354
Promedio de páginas vistas por día	5463
Promedio de accesos por día	23380
Promedio de Bytes transferidos por día	1,24 GB
Promedio de Páginas vistas por sesión	15,41
Promedio de accesos por sesión	65,97
Promedio de Bytes por sesión	3,58 MB
Duración promedio de las sesiones	00:18:43

5.2.5. BUStreaming

En 2013 se han llevado a cabo diversas mejoras técnicas en BUStreaming, como la eliminación de la pantalla en negro por defecto de los vídeos e incorporación de imagen inicial con efectos retroactivos y para las nuevas incorporaciones.

Asimismo, se pidió a TIC ULPGC S.L. la conservación de los ficheros originales o ficheros master, que se ha llevado a cabo con el fin de preservación digital.

El número de PDI que ha introducido archivos multimedia en BUStreaming ha disminuido respecto al año anterior.

Los datos estadísticos han sido obtenidos de la propia aplicación:



Consultas (accesos)	86152
Vídeos subidos	365
Audios subidos	31
URLs generadas	412
Vídeos generados por la BU incorporados a ACCEDA	128
Vídeos generados por la BU incorporados a mdC *	197
Vídeos generados por la BU subidos sólo a BUStreaming	12
Vídeos generados por la BU para el Campus virtual	31
Vídeos generados por PDI incorporados al Campus virtual	4
Audios generados por la BU incorporados a ACCEDA	0
Audios generados por la BU incorporados a mdC	4
Audios generados por la BU subidos sólo a BUStreaming	19
Audios generados por PDI incorporados al Campus virtual	0

5.2.6. Otros repositorios

Archivo Gráfico Institucional



Basado en la plataforma CONTENTdm, en 2011 se puso en línea, a disposición del público, el [Archivo gráfico institucional](#) de la ULPGC. Coordinado por el Gabinete de comunicación y el Jefe del Gabinete del Rector y creado y gestionado a nivel técnico por la Biblioteca Universitaria, recoge la memoria gráfica –principalmente a través de la fotografía pero incluyendo también vídeo- de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria para público conocimiento y consulta vía

Internet.

El Archivo Gráfico Institucional sigue sin cumplir con el propósito para el que fue creado, ya que no es mantenido ni alimentado por el Gabinete de Comunicación de la ULPGC

A finales de 2013 contaba con 344 ítems, habiéndose incorporado también 19 videos y 1 audio.

Los datos estadísticos correspondientes al Archivo se facilitan de forma conjunta en el apartado destinado a [Memoria digital de Canarias](#)

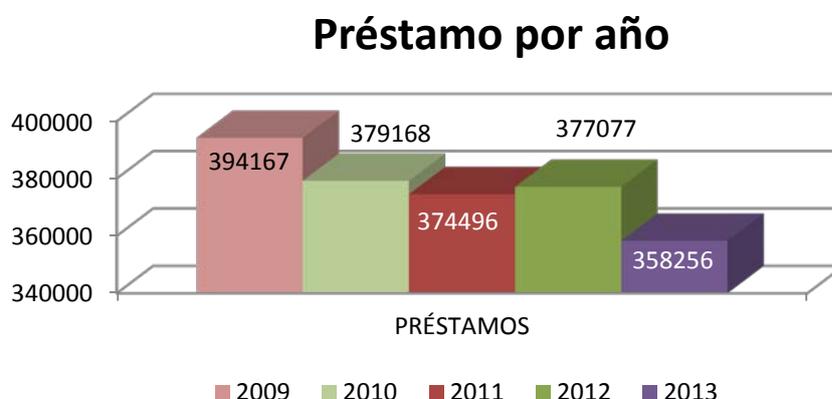
6. SERVICIOS

6.1. PRÉSTAMO

6.1.1. Préstamo personal¹

Préstamo de documentos

Se produjo un importante descenso en el número total de préstamos realizados en el año 2013 respecto a los contabilizados en 2012. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de **358.256** operaciones, 18.821 menos que el año anterior, lo que supone un 5% menos.



Como es habitual, los meses con menor número de préstamos son los que corresponden al trimestre de verano, puesto que hay menor actividad lectiva, los usuarios se benefician del préstamo especial de verano que comenzó el 9 de julio y en 2013 se cerraron la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 3 y el 25 de agosto. Como siempre, agosto es el mes que registra las cifras más bajas, seguido de julio y septiembre. Por su parte los meses de abril, octubre, noviembre, mayo, marzo y febrero, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

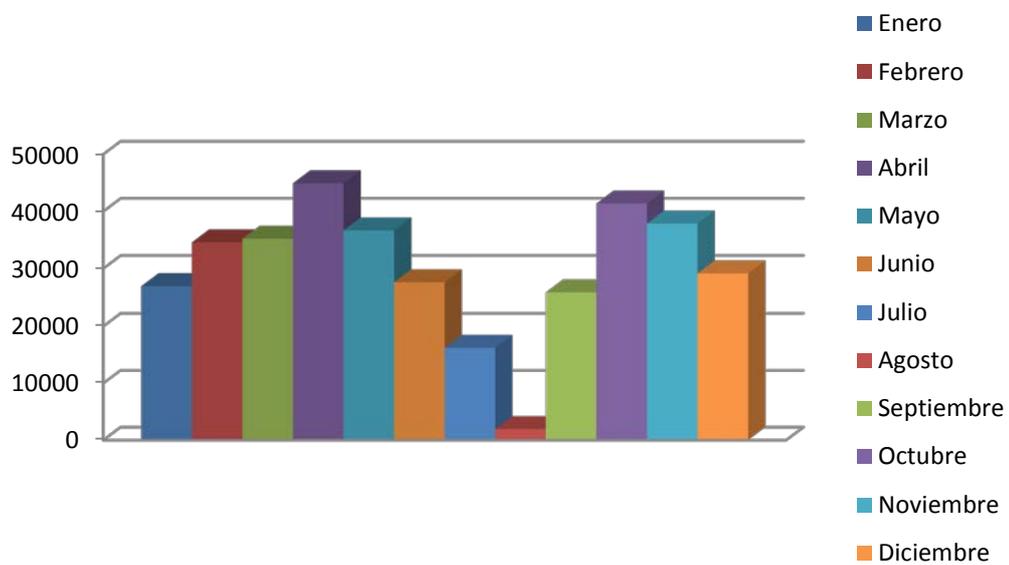
Respecto del año anterior, se observa una disminución casi generalizada de los préstamos, salvo en los meses de abril (+9905) y febrero (+960). Se produjo un llamativo descenso en los nueve meses restantes, destacando marzo (-6925), noviembre (-5480) y octubre (-4445).

Mes	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Porcentaje 2013	Incremento 2013
Enero	26907	29430	7.51%	-2523
Febrero	34576	33616	9.65%	+960
Marzo	35206	42131	9.83%	-6925
Abril	44919	35014	12.54%	+9905
Mayo	36665	38967	10.23%	-2302

¹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

Mes	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Porcentaje 2013	Incremento 2013
Junio	27600	28716	7.70%	-1116
Julio	16224	17439	4.53%	-1215
Agosto	1934	3249	0.54%	-1315
Septiembre	25835	26331	7.21%	-496
Octubre	41378	45823	11.55%	-4445
Noviembre	37864	43349	10.57%	-5480
Diciembre	29148	33012	8.14%	-3864

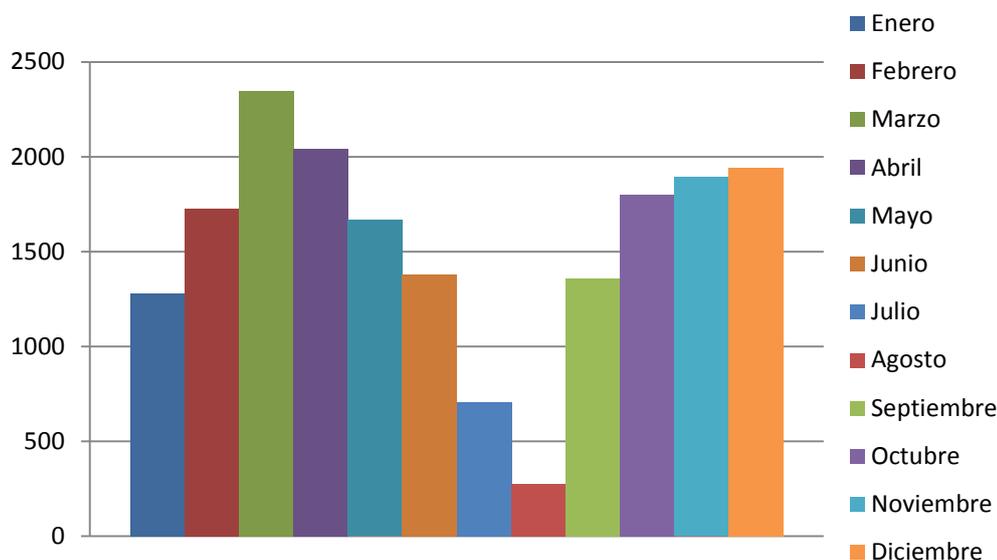
Préstamo por meses



La media de préstamos diarios realizados durante 2013 fue de **1.578** documentos. El promedio mensual es el siguiente:

Mes	Media Préstamos 2013	Media Préstamos 2013
Enero	1281	1471
Febrero	1729	1601
Marzo	2347	2106
Abril	2042	1843
Mayo	1667	1856
Junio	1380	1367
Julio	705	830
Agosto	276	163
Septiembre	1360	1316
Octubre	1799	2083
Noviembre	1893	2064
Diciembre	1943	1942

Media de préstamos por meses



Los títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2013 han sido:

Título	Préstamos
Fundamentos de informática y programación para ingenierías	732
Física para la ciencia y la tecnología	624
Finanzas corporativas en la práctica	530
Prometheus : texto y atlas de anatomía	448
La economía de la empresa en el espacio de educación superior	437
Mecánica vectorial para ingenieros	403
Problemas resueltos de matemática de las operaciones ...	401
Matemáticas financieras	391
Introducción a la Economía : Microeconomía	387
Tratado de anatomía veterinaria	367

Préstamo por bibliotecas temáticas

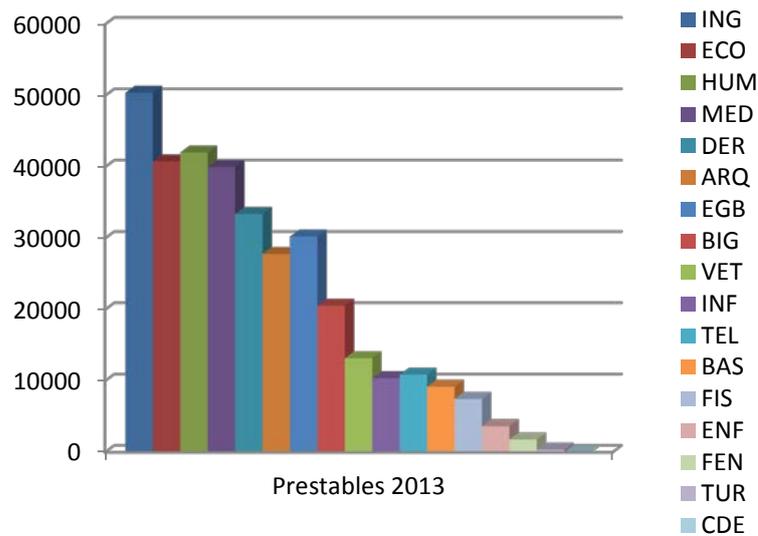
Un año más, la biblioteca temática que más préstamos realizó fue la de Ingenierías con **50.671**, seguida de las bibliotecas de Humanidades (**44.339**), Economía, Empresa y Turismo con **41.083** préstamos y Ciencias de la Salud con **40.473**.

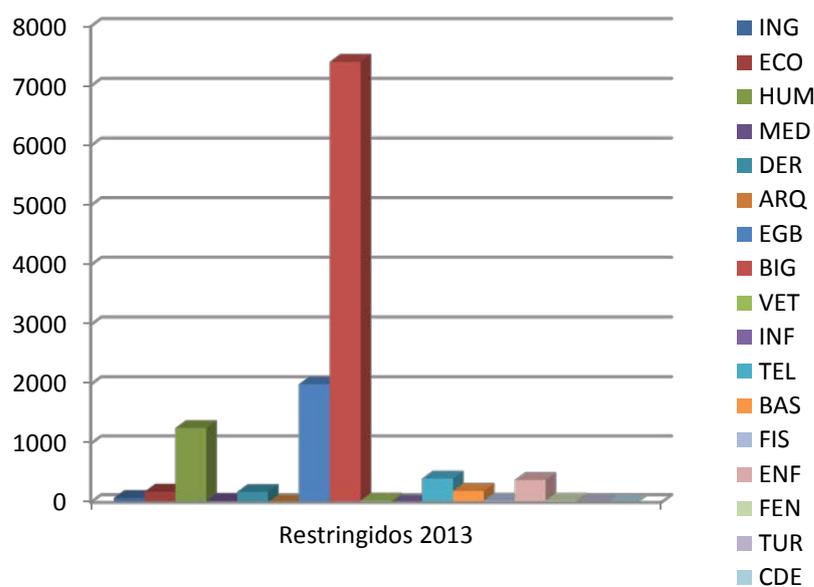
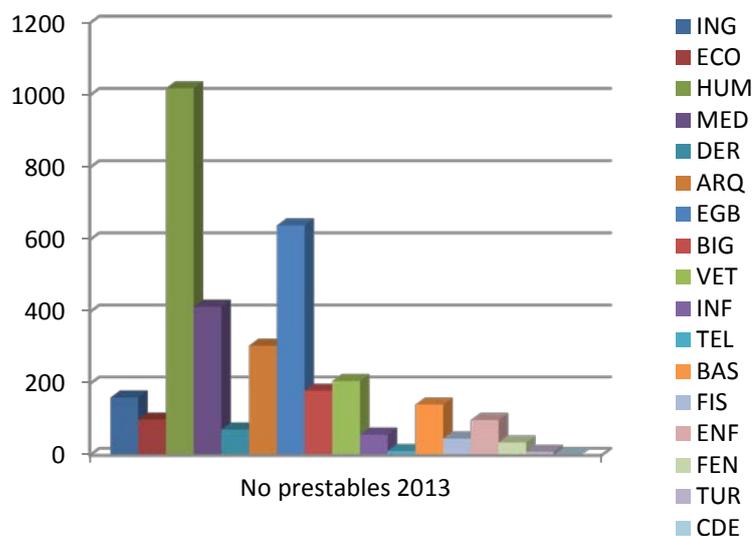
Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con **403**, prácticamente con la misma cantidad de préstamos respecto a 2012.

Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, la mayoría de las bibliotecas han disminuido su número de préstamos. En el último año sólo han aumentado en Enfermería-Lanzarote (+1600), Ciencias Jurídicas (+1257), Ciencias de la Salud (+1246), Formación del Profesorado (+759) y Humanidades (+477).

Biblioteca	2013	2012	2011	2010	2009
Ingenierías	50671	55264	51793	51013	55060
Humanidades	44339	43862	43335	45304	49547
Economía, Empresa y Turismo	41083	44732	46099	44755	43893
Ciencias de la Salud	40473	39227	39865	32800	28915
Ciencias Jurídicas	33682	32425	35220	34197	32376
Formación del Profesorado	32915	32156	31498	36887	40962
Biblioteca General	28166	29948	26011	24098	24679
Arquitectura	28135	29955	32191	37607	41538
Veterinaria	13450	19100	17188	17088	17490
Telecomunicaciones	11322	13306	15141	16948	18837
Informática y Matemáticas	10465	13847	16747	17567	19936
Ciencias Básicas	9550	10551	10636	11918	12103
Educación Física	7570	7762	5609	6152	6427
Enfermería (Lanzarote)	4152	2552	1684	2016	2231
Enfermería (Fuerteventura)	1867	1944	1118	622	48
Turismo (Lanzarote)	403	405	237	52	-
Centro de Documentación Europea	42	41	93	144	127

En los siguientes gráficos se muestran los préstamos realizados en las bibliotecas por tipo de documento: prestables, no prestables (incluidos los diccionarios) y restringidos (incluidos los DVD).





Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 3 y el 25 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en la Biblioteca del Obelisco y Edificio Central de la BU.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 234 días de apertura para el Obelisco y Edificio Central y 227 para el resto de las bibliotecas.

Biblioteca	Promedio diario 2013	Promedio diario 2012
Ingenierías	223	240
Economía, Empresa y Turismo	175	194
Humanidades	189	191
Ciencias de la Salud	178	170
Ciencias Jurídicas	144	141
Formación del Profesorado	141	140
Arquitectura	124	130
Biblioteca General	120	130
Veterinaria	59	83
Informática y Matemáticas	46	60
Telecomunicaciones	50	57
Ciencias Básicas	42	46
Educación Física	33	34
Enfermería (Lanzarote)	18	11
Enfermería (Fuerteventura)	8	8
Turismo (Lanzarote)	2	2
Centro de Documentación Europea	0.2	0.1

Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

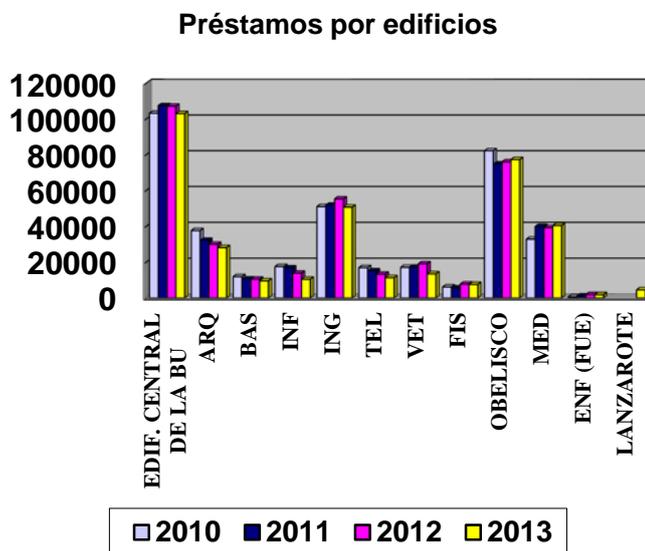
Biblioteca	2013	% 2013	2012	% 2012
Edificio Central de la BU	102973	28.74	107146	28.41
Obelisco	77254	21.56	76018	20.16
Ingenierías	50671	14.14	55264	14.66
Ciencias de la Salud	40473	11.30	39227	10.40
Arquitectura	28135	7.85	29955	7.94
Veterinaria	13450	3.75	19100	5.07
Telecomunicaciones	11322	3.16	13306	3.53
Informática y Matemáticas	10465	2.92	13847	3.67
Ciencias Básicas	9550	2.67	10551	2.80
Educación Física	7570	2.11	7762	2.06
Lanzarote	4556	1.27	2552	0.70
Enfermería (Fuerteventura)	1867	0.52	1944	0.51

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

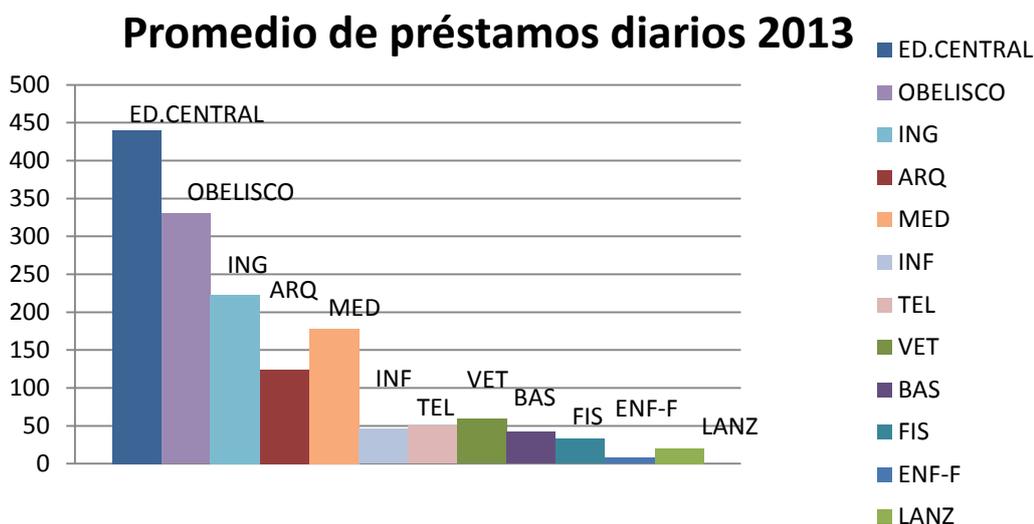
Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Formación del Profesorado.

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías, que suman más del 60 por ciento de los préstamos anuales.



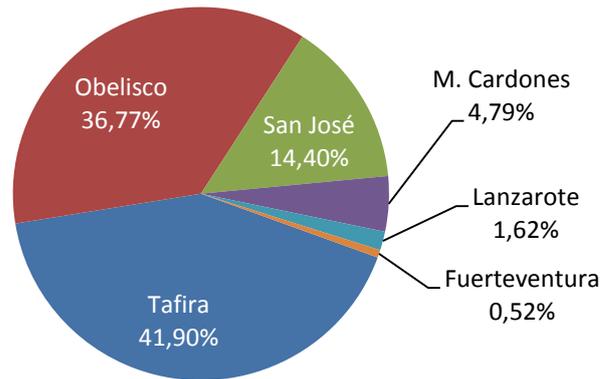
Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de **440**. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 330 préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con **223** préstamos.



Préstamos por campus

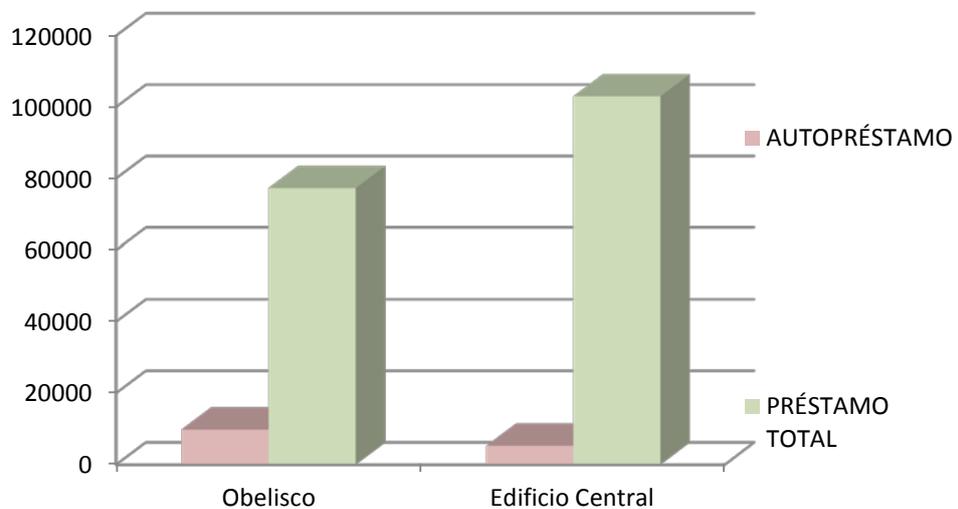
Los préstamos totales de 2013 distribuidos por campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.52%.

Préstamo por Campus



Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde los usuarios pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidos por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (BIG, DER, ECO, CDE) y en la Biblioteca del Obelisco (HUM, EGB).



Máquinas de autopréstamo	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Renovaciones 2013	Renovaciones 2012
Edificio Central de la BU	5266	3384	5	29
Obelisco	9710	9586	79	63

De los 358.256 préstamos contabilizados en 2013 en toda la Biblioteca Universitaria, los gestionados por las máquinas fueron **15.060**, el 4.20% del total.

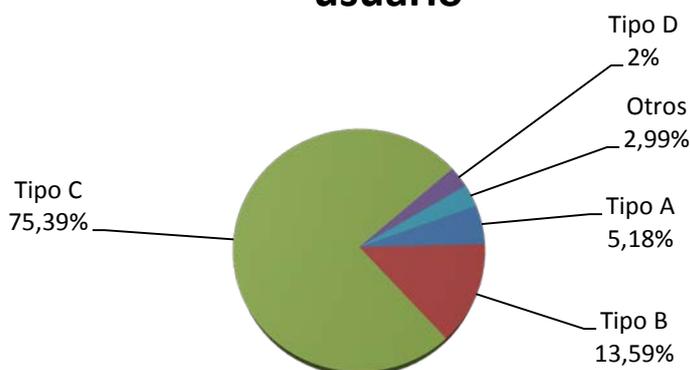
Los autopréstamos realizados en la Biblioteca del Obelisco sumaron **9.789**, un 9.5% de los realizados en esta Biblioteca. En el Edificio Central fueron **5.271**, que supuso el 4.48%.



Préstamos por tipo de lector

Los préstamos totales de 2013 según los diferentes tipos de usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Porcentaje de préstamos por tipos de usuario

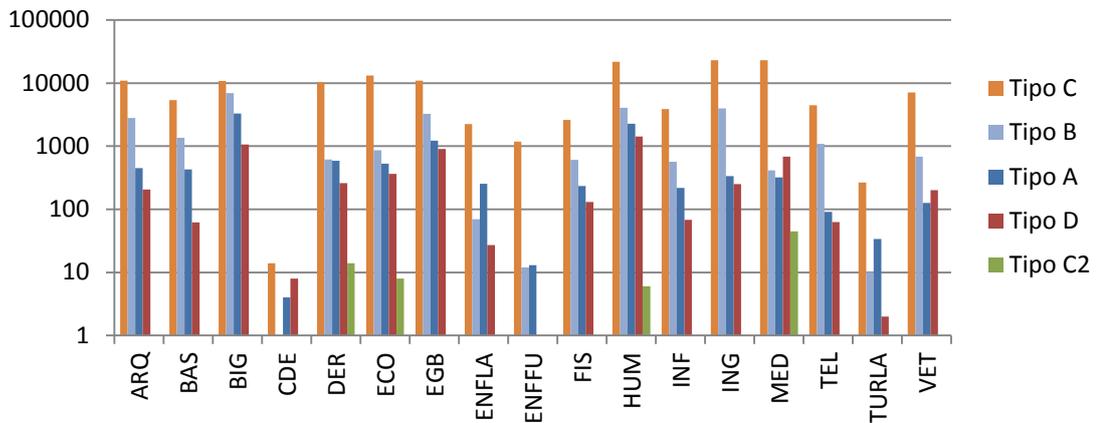


En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (5.788) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (222).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios existentes.

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	447	2800	10905		207
Ciencias Básicas	BAS	429	1354	5359		62
Biblioteca General	BIG	3310	6949	10843		1061
Centro de Documentación Europea	CDE	4		14		8
Ciencias Jurídicas	DER	589	618	10324	14	259
Economía, Empresa y Turismo	ECO	528	868	13261	8	365
Formación del Profesorado	EGB	1227	3275	10932		909
Enfermería (Lanzarote)	ENFL	255	70	2251		27
Enfermería (Fuerteventura)	ENFF	13	12	1178		3
Educación Física	FIS	233	606	2616		130
Humanidades	HUM	2268	4069	21869	6	1417
Informática y Matemáticas	INF	218	567	3889		68
Ingenierías	ING	335	3950	22947		252
Ciencias de la Salud	MED	319	415	23381	45	686
Telecomunicaciones	TEL	91	1088	4454		63
Turismo (Lanzarote)	TUR	34	10	266		2
Veterinaria	VET	126	686	7148		200

Préstamos por tipo de usuarios



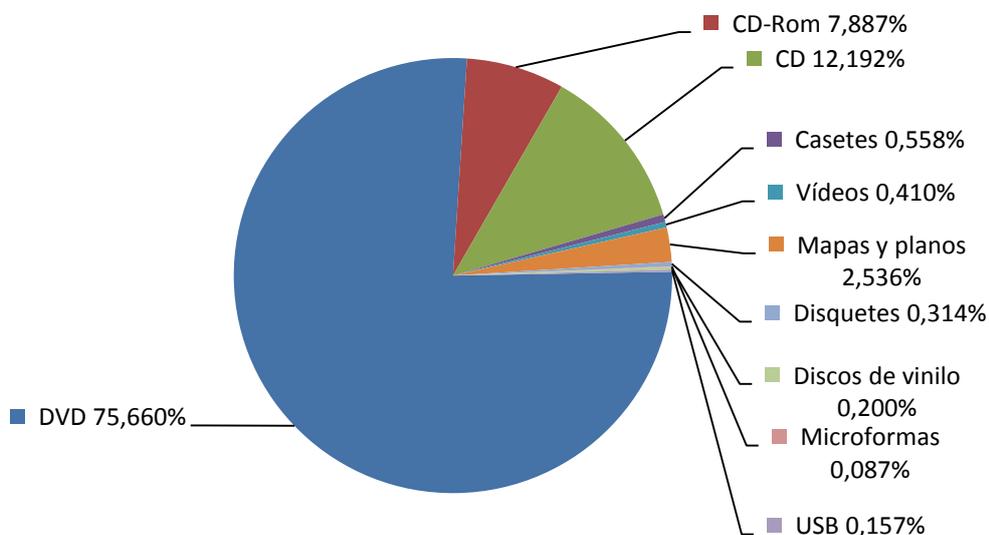
Como es lógico, los estudiantes de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (75.39%), con un ligero ascenso de un 2,26% respecto al pasado año. Los usuarios externos a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%. En cambio, se ha notado un descenso en el préstamo a profesores, un 2,62% menos que el año anterior. Por lo que se refiere a los usuarios tipo B, se ha mantenido la cifra similar a la del año 2012.

Los usuarios C2, alumnos con discapacidad, suman 73 préstamos, 36 más que el año pasado. Sólo cuatro bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios: Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Humanidades.

En relación con los usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1417), Biblioteca General (1.061) y Formación del Profesorado (909). También muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (686), Economía, Empresa y Turismo (365) y Ciencias Jurídicas (259). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas, Electrónica y Telecomunicaciones, Enfermería-Lanzarote y Enfermería-Fuerteventura.

Préstamo de material especial

Préstamos por tipo de soporte



El material no librario supuso el 5,60% del préstamo total de documentos, frente al 94,40% de las monografías. Se realizaron **11.253** transacciones durante el año, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos 2013
DVD	8613
CD-Rom	818
CD	1377
Casetes	64
Vídeos	47
Mapas y planos	288
Disquetes	36
Microformas	5
Discos de vinilo	23
Diapositivas	-
Fotografías	-
Memorias USB	18

Los documentos sonoros (vinilos, casetes y CD) sumaron **1.464**, los audiovisuales (DVD y vídeos) **8.660**, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) **854** y el resto del material especial **311**.

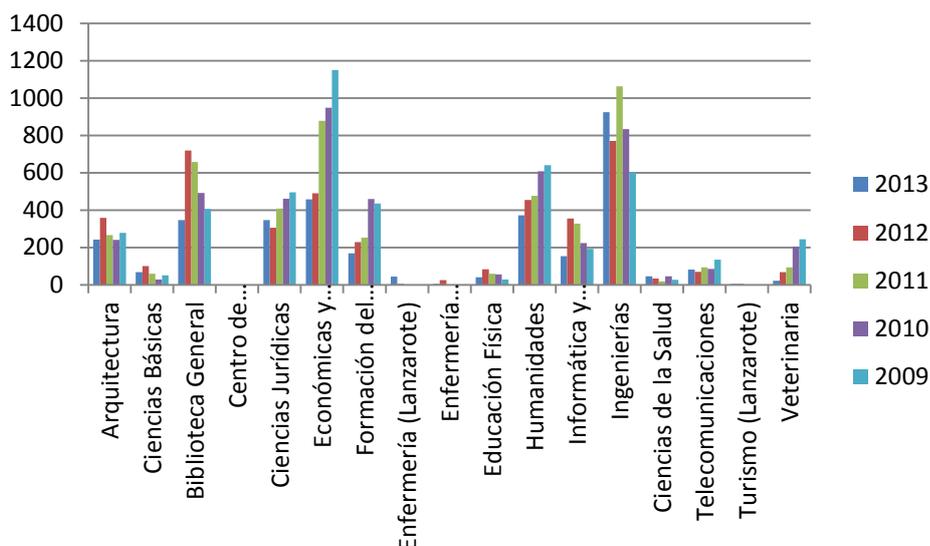
Reservas

En el año 2013 el número total de reservas realizadas por los usuarios en los mostradores de préstamo ha descendido con respecto a años anteriores y, en particular con respecto al 2012 ha descendido en **747**. Este descenso se ha producido en 10 bibliotecas, en 5 de ellas ha aumentado. Destaca el descenso en la bibliotecas General (-372), Informática y Matemáticas (-201), Arquitectura (-115) y Veterinaria (-47). El mayor aumento se produjo en la Biblioteca de Ingeniería (+154) seguida de la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) (+39). Se adjunta una tabla con los datos de los cinco últimos años.

Biblioteca	2013	2012	2011	2010	2009
Arquitectura	243	358	266	240	279
Ciencias Básicas	68	100	59	28	50
Biblioteca General	347	719	658	492	406
Centro de Documentación Europea		0	0	1	1
Ciencias Jurídicas	347	306	408	462	495
Económicas y Empresariales	458	491	879	949	1150
Formación del Profesorado	169	229	253	459	435
Enfermería (Lanzarote)	44	5	0	0	0
Enfermería (Fuerteventura)	4	25	1	0	0
Educación Física	40	83	60	56	28
Humanidades	372	454	476	609	640
Informática y Matemáticas	154	355	328	223	193
Ingenierías	925	771	1063	834	601
Ciencias de la Salud	46	33	19	46	26
Telecomunicaciones	82	70	94	85	135
Turismo (Lanzarote)	4	4	2		
Veterinaria	21	68	94	204	244
TOTAL	3324	4071	4660	4688	4683

Las bibliotecas que más reservas realizaron desde el mostrador en 2013 fueron Ingeniería (**925**), Económicas y Empresariales (**458**) y Humanidades (**372**).

Reservas en mostrador de préstamo

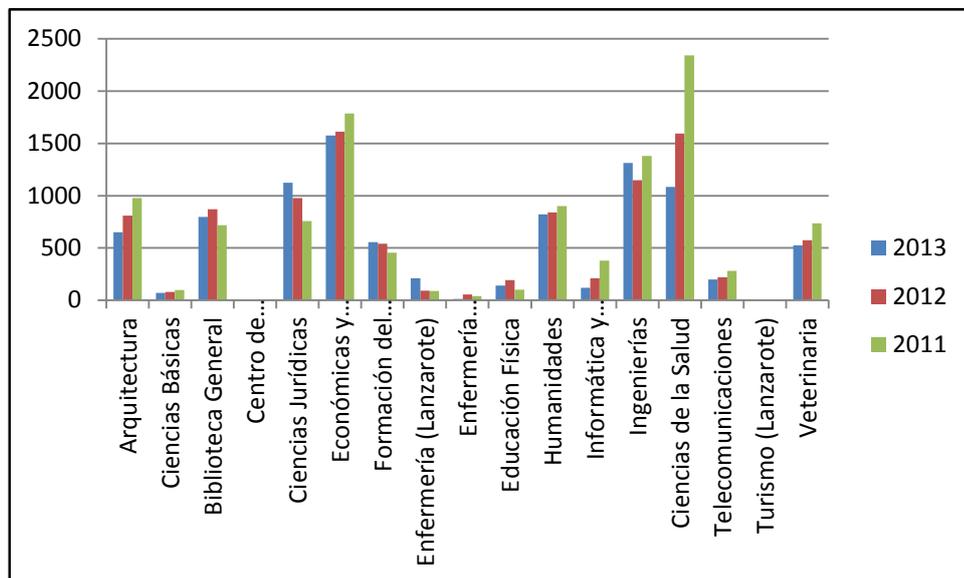


Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2013	2012	2011	Título	Reservas 2013	Reservas 2012
1	1		Matemáticas Financieras	286	351
2	7	10	La economía de la empresa en el espacio de educación superior	232	98
3			Resistencia de Materiales	178	
4		1	Fundamentos de informática y programación para ingeniería	176	
5	4	9	Curso de derecho penal. Parte general	170	118
6			Cinética química aplicada	107	
7			Marketing : estrategias y aplicaciones sectoriales	104	
8			Teoría del derecho	96	
9			Comercio internacional	95	
10			La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicación	75	
11	9		Ingeniería ambiental : fundamentos, entornos, tecnologías y	68	88
12			Conceptos básicos de contabilidad financiera	61	
13	8	12	Decisiones de inversión y financiación en empresas del sector turístico	59	95

RESERVAS OPAC			
Biblioteca	2013	2012	2011
Arquitectura	649	808	976
Ciencias Básicas	69	80	97
Biblioteca General	796	870	719
Centro de Documentación Europea	0	0	0
Ciencias Jurídicas	1124	977	756
Económicas y Empresariales	1576	1613	1786
Formación del Profesorado	557	541	456
Enfermería (Lanzarote)	211	91	87
Enfermería (Fuerteventura)	12	56	41
Educación Física	141	191	102
Humanidades	822	839	902
Informática y Matemáticas	119	212	380
Ingenierías	1313	1148	1381
Ciencias de la Salud	1084	1593	2344
Telecomunicaciones	198	220	282
Turismo (Lanzarote)	5	5	0
Veterinaria	526	575	737
TOTAL	9202	9819	11046

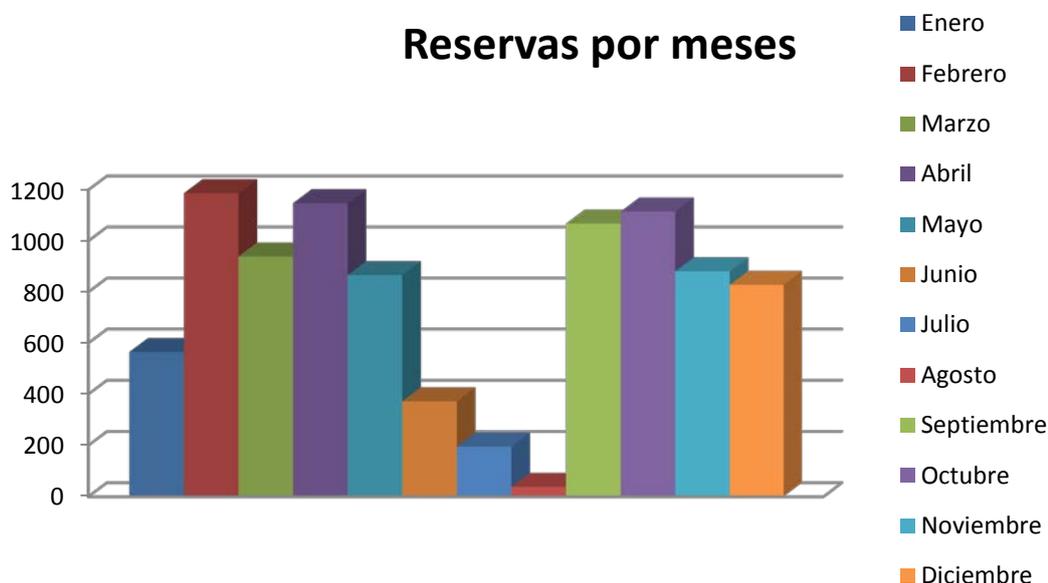
RESERVAS OPAC



Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de **617** sobre las que se realizaron en 2012. En 12 de las 17 bibliotecas ha disminuido el número de reservas a través del OPAC, destacando, al igual que en 2012, la biblioteca de Ciencias de la Salud (-509), Informática y Matemáticas (-93). Por el contrario se produjo un aumento en 3 de ellas, destacando Ingenierías (+165), Ciencias Jurídicas (+147) y Enfermería (+120).

Mes	Reservas 2013	Reservas 2012
Enero	565	634
Febrero	1187	1069
Marzo	939	1249
Abril	1148	798
Mayo	866	945
Junio	372	401
Julio	195	144
Agosto	38	57
Septiembre	1068	961
Octubre	1115	1399
Noviembre	881	1203
Diciembre	828	959

Reservas por meses



Este año observamos que han aumentado las reservas OPAC en los meses de abril (+350), febrero (+118), septiembre (+107) y julio (+51). Destacan los meses de febrero, abril, octubre y septiembre con mayor número de reservas. No teniendo en cuenta el mes de agosto por el cierre de las bibliotecas se observa que junio es el mes en el que se realizan menos reservas.

Buzones de devolución

Con el fin de facilitar a los usuarios la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	10.186	10.780	200	628	10.386	11.408
Obelisco (EGB/HUM)	551	668	115	108	666	776
Arquitectura (ARQ)	1.581	1.576	137	142	1.716	1.718
Veterinaria (VET)	456	413	36	46	492	459
Ciencias de la Salud	-	526	-	-	283	526



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingenierías y Económicas, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingenierías, Informática, Humanidades y Arquitectura los que más se reciben. En el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales. En el Edificio Central se han recibido libros de todas las sucursales llegando a triplicarse las devoluciones de otras sucursales; en el de Arquitectura y Veterinaria aumentó muy poco y disminuyó en el buzón del Obelisco.

Mes	Edificio Central		Obelisco		Arquitectura		Veterinaria		Ciencias de la Salud		Total	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Enero	912	1.186	38	54	188	220	21	65	-	29	1.159	1.554
Febrero	913	825	53	11	203	133	39	23	-	59	1.208	1.051
Marzo	856	945	47	59	150	89	15	51	-	64	1.068	1.208
Abril	842	1.483	74	58	162	204	59	32	-	82	1.137	1.859
Mayo	1.038	1.448	66	62	206	190	65	48	-	68	1.375	1.816
Junio	910	847	50	99	154	110	49	42	-	15	1.193	1.113
Julio	793	887	60	50	115	117	49	44	-	4	1.017	1.102
Agosto	124	83	20	16	28	6	1	0	-	0	173	105
Septiembre	793	789	62	37	74	93	1	28	-	20	930	967
Octubre	1.067	1.084	55	189	133	212	20	58	-	61	1.275	1.604
Noviembre	1.183	1.045	65	48	157	207	66	47	-	73	1.471	1.390
Diciembre	955	826	49	93	146	137	34	21	-	51	1.184	1.128

Realizando una comparativa con el año anterior, observamos que en el Edificio Central hay un aumento considerable de las devoluciones al igual que en Ciencias de la Salud, mientras que en el resto el incremento es muy ligero y donde único descendió fue en el de Veterinaria. Podemos observar que el uso de todos los buzones en el mes de agosto experimentó un descenso considerable, un 39%, debido al cierre de algunas sucursales como Veterinaria y Ciencias de la Salud.

En el año 2013 se devolvieron **14.897** documentos y en el mismo período de 2012 fueron **13.543**.

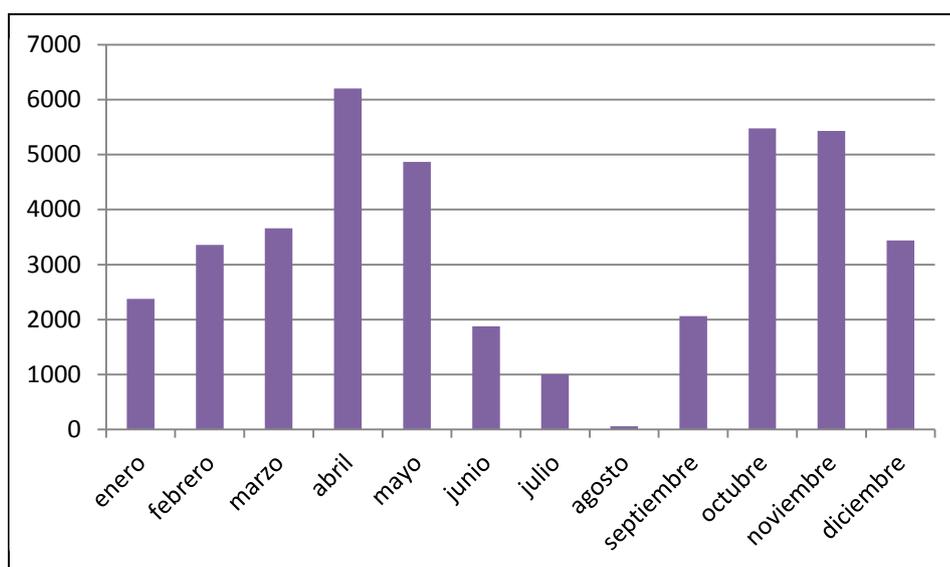
6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

El servicio de préstamo de portátiles supuso el **19.15%** del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **39.810** préstamos, **6.669** menos que en 2012, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Hay que resaltar que, la tendencia general es la disminución de préstamos en comparación con otros años, salvo en el mes de abril donde se observa un ligero repunte.

Mes	Préstamos 2011	Préstamos 2012	Préstamos 2013
Enero	4739	3971	2374
Febrero	4222	3322	3359
Marzo	7031	6459	3657
Abril	5828	5158	6203
Mayo	9029	6395	4867
Junio	4432	2662	1874
Julio	1317	1147	1007
Agosto	427	226	58
Septiembre	2551	2007	2061
Octubre	6326	5611	5476
Noviembre	8398	5572	5434
Diciembre	5382	3949	3440
TOTALES	59685	46479	39810

Préstamo de portátiles por meses



Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de abril, octubre, noviembre y mayo mientras que los meses de agosto, julio y junio, seguidos por

septiembre registran las cifras más bajas de préstamos. El mes de agosto, al cerrar las bibliotecas durante tres semanas es lógico que descendiera el préstamo.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, períodos de mayor número de préstamos, observamos que en el primero, febrero-junio, se realizó el **50,13%** (19.960), mientras que en el transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el **41,22%** (16.411), lo que concentra el préstamo en estos dos periodos, siendo el mes de agosto insignificante.

Los portátiles de las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, y Formación del Profesorado se corresponden con los de la Biblioteca General. En el caso de la Biblioteca de Formación del Profesorado, los ordenadores portátiles están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2012	Préstamos 2013
Arquitectura	2050	1547
Ciencias Básicas	4419	2985
Biblioteca General	10660	4511
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	103	174
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	50	89
Humanidades	16125	8881
Informática y Matemáticas	2183	1207
Ingenierías	8964	9193
Ciencias de la Salud	8081	6839
Telecomunicaciones	2770	1976
Turismo (Lanzarote)	-	43
Veterinaria	4280	2393

Ingenierías y Humanidades presentan las cifras más elevadas, superando la primera los **9.000** préstamos anuales y la segunda cerca de esta cifra. Educación Física, Enfermería de Lanzarote y Turismo de Lanzarote, que se incorporó al préstamo de portátiles a finales de 2012, son las que menor número de ordenadores portátiles prestaron en 2013.

Sólo tres bibliotecas vieron aumentado el número de préstamos respecto al año anterior: Enfermería, Educación Física e Ingenierías, pero se trata solamente de un ligero repunte. Más espectacular ha sido el descenso en el número de préstamos registrados que sufrieron el resto de las Bibliotecas, que, en algunos casos, resulta bastante significativo como son el de la Biblioteca General con el **57,68%** menos y el de Humanidades que supuso un **44,92 %** menos. Esta elevada tasa de abandono del uso de portátiles en la biblioteca puede deberse al importante deterioro que han ido sufriendo los equipos y la falta de reposición de los mismos. Disminuyendo enormemente la oferta, no ocurriendo lo mismo con la demanda.

Durante el año 2013 se retiraron de circulación algunos portátiles por pérdidas o averías irreparables. Sin embargo sólo se incorporó un portátil nuevo, asignado a la biblioteca de Veterinaria.

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	-	1
Ciencias Básicas	-	-
Biblioteca General	-	3
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	-	1
Humanidades	-	1
Informática y Matemáticas	-	-
Ingenierías	-	2
Ciencias de la Salud	-	3
Telecomunicaciones	-	2
Turismo (Lanzarote)	-	-
Veterinaria	1	6

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios autorizados según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2013 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

Actividad	Nº de préstamos
Jornadas de puertas abiertas	1
Grupo de trabajo de la BULPGC	1
Dirección de la BULPGC	1
Soporte Informático	1
Subdirección de la BULPGC	5
Preinscripción de nuevos alumnos	12
Curso de árbitros	10
TOTAL	31

Lo mismo ha sucedido en la Biblioteca de Humanidades, se prestaron 2 portátiles durante 3 meses al Decanato de la Facultad de Formación del Profesorado para trabajos administrativos, al trasladarse de forma provisional al Edificio del antiguo Instituto Santa Teresa de Jesús.

Préstamos semanales de portátiles

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades pueden ser renovados y/o reservados por el usuario.

Mes	Semanales	Total Portátiles
Enero	300	2674
Febrero	267	3626
Marzo	290	3947
Abril	364	6567
Mayo	317	5184
Junio	280	2154
Julio	240	1247
Agosto	69	127
Septiembre	249	2310
Octubre	301	5777
Noviembre	277	5711
Diciembre	252	3692
TOTAL	3206	43016

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el **1,54%** del total de transacciones de la Biblioteca y el **7,45%** de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de **13.96**.

Biblioteca	Semanales 2012	Semanales 2013
Arquitectura	635	536
Ciencias Básicas	13	133
Biblioteca General	720	770
Ciencias Jurídicas	-	
Económicas y Empresariales	-	
Formación del Profesorado	-	
Enfermería (Lanzarote)	-	
Enfermería (Fuerteventura)	-	
Educación Física	742	729
Humanidades	233	198
Informática y Matemáticas	274	221
Ingenierías	235	140
Ciencias de la Salud	131	130
Telecomunicaciones	111	83
Veterinaria	452	266

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda, ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

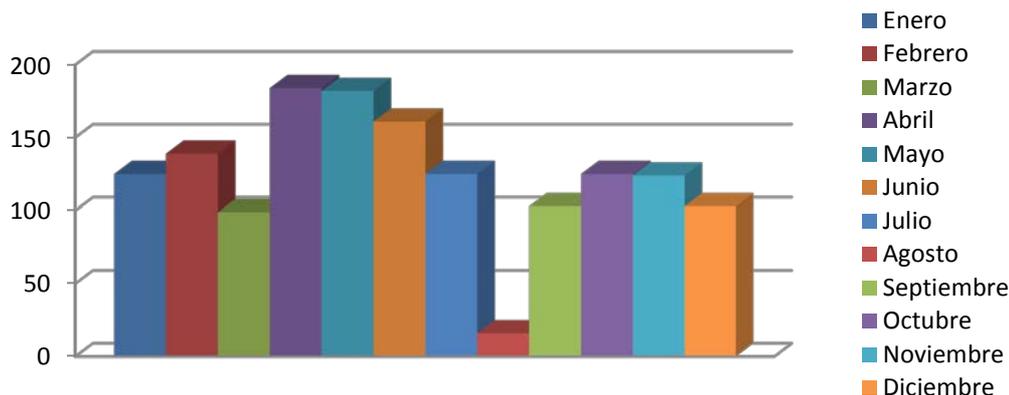
Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	15	14	48%
Ciencias Básicas	24	2	8%
Biblioteca General	39	17	30%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	7		0%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	3	18	86%
Humanidades	44	7	14%
Informática y Matemáticas	14	7	33%
Ingenierías	45	5	10%
Ciencias de la Salud	20	2	9%
Telecomunicaciones	15	2	12%
Turismo (Lanzarote)	2		0%
Veterinaria	14	6	30%

6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El servicio de préstamo de iPads supuso el **0.37%** del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **1.486** préstamos, en la modalidad de préstamo semanal, con la posibilidad de ser renovados por la web. Las renovaciones fueron **465**.

Mes	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Enero	125	152	-
Febrero	139	159	-
Marzo	99	165	-
Abril	184	132	-
Mayo	182	165	-
Junio	161	156	41
Julio	125	129	213
Agosto	16	67	135
Septiembre	103	141	169
Octubre	125	143	178
Noviembre	124	132	173
Diciembre	103	119	141
TOTALES	1486	1660	1050

Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad) por meses



Se observa que se mantienen los préstamos en cifras muy similares en todos los meses del año, excepto agosto. La cifra de préstamos aumentó en 2013 en los meses de abril, mayo y junio en comparación con las registradas en 2012. Con **49** de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de **7** préstamos diarios.



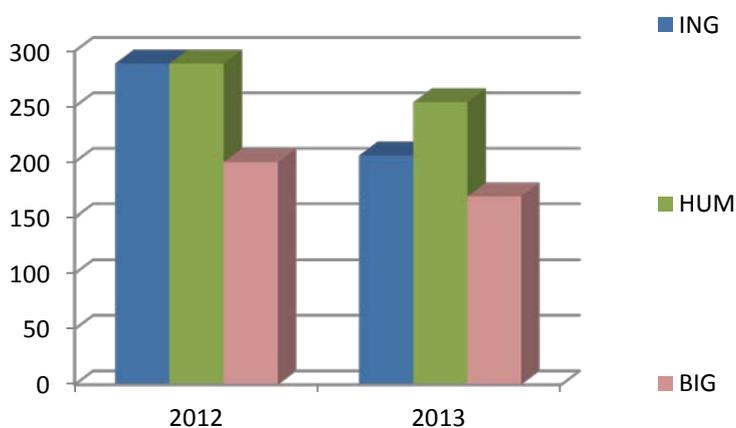
Al igual que en el caso de los ordenadores portátiles, las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no tienen asignados iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Arquitectura	168	201	111
Ciencias Básicas	91	121	75
Biblioteca General	169	200	133
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	66	53	28
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	29	57	44
Humanidades	254	289	179
Informática y Matemáticas	142	135	118
Ingenierías	206	289	156
Ciencias de la Salud	153	170	77
Telecomunicaciones	101	125	91
Veterinaria	107	103	69

La disparidad en el número de préstamos se debe, entre otros factores, a la cantidad de iPads asignados a cada biblioteca.

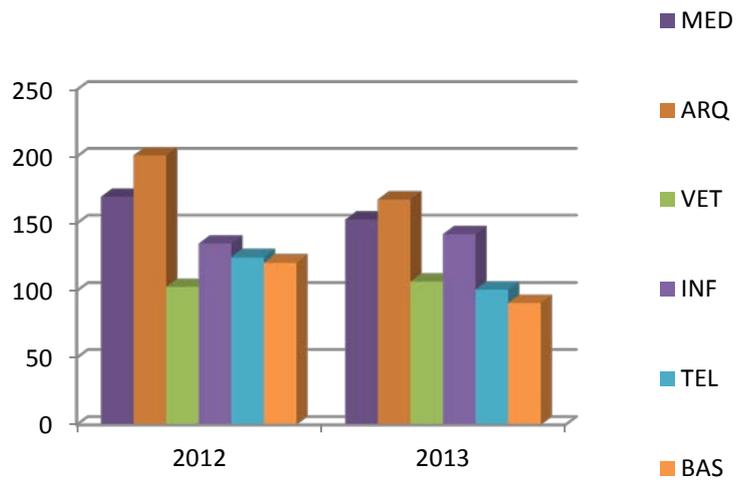
Biblioteca	Nº de iPads
Arquitectura	4
Ciencias Básicas	4
Biblioteca General	7
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Formación del Profesorado	-
Enfermería (Lanzarote)	2
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	2
Humanidades	7
Informática y Matemáticas	4
Ingenierías	7
Ciencias de la Salud	4
Telecomunicaciones	4
Veterinaria	4*

Bibliotecas con 7 iPads



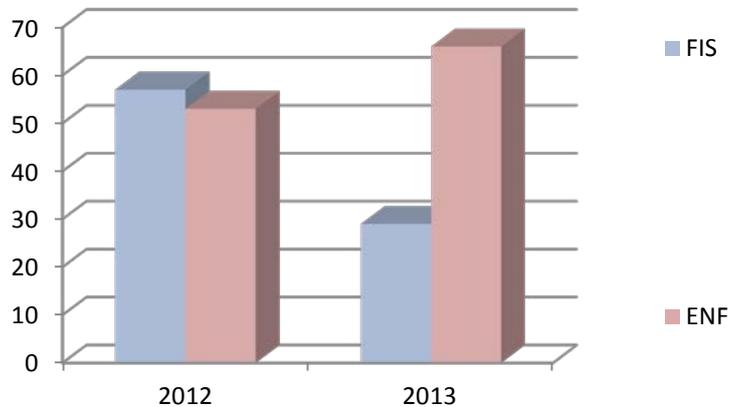
La Mediateca (BIG) tiene un iPad cedido al Servicio de Informática.

Bibliotecas con 4 iPads



Veterinaria (*) dispone de dos iPad menos: uno desde el mes de mayo de 2012 por avería y el otro desde mediados de 2013.

Bibliotecas con 2 iPads



6.1.4 Préstamo Interbibliotecario²

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

El Servicio ha recibido **2.324** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

² Los datos recogidos en este apartado se han obtenido de la aplicación a través de la cual se gestiona el préstamo interbibliotecario, GTbib-SOD

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	2086	1883
Préstamo Interbibliotecario	238	236
<i>Total</i>	2324	2119

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	93
Biblioteca General	14
Ciencias Básicas	506
Ciencias de la Salud	201
Economía, Empresa y Turismo	202
Ciencias Jurídicas	87
Educación Física	15
Electrónica y Telecomunicación	11
Formación del Profesorado	47
Humanidades	526
Informática y Matemáticas	10
Ingeniería	427
Turismo (Lanzarote)	2
Unidad Docente Enfermería	20
Veterinaria	163
<i>Total</i>	2324

En relación a 2012 observamos un aumento del número de peticiones de **456**.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud, en virtud de acuerdos, realiza igualmente peticiones de fotodocumentación de manera independiente a este Servicio con aquellos centros que forman parte del Catálogo de Publicaciones Periódicas en Bibliotecas de Ciencias de la Salud C17 por tratarse de acuerdos de gratuidad. Fueron solicitadas **39** peticiones y atendidas **48** peticiones externas.

Un total de **143** peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun vigentes para 2013 supuso un ahorro mínimo de **715** euros (143x5=715)



BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
25	82	36	143

Incidencias por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	1
Ciencias Básicas	45
Ciencias de la Salud	14
Ciencias Jurídicas	6
Economía, Empresa y Turismo	19
Electrónica y Telecomunicación	2
Humanidades	15
Ingeniería	28
Unidad Docente Enfermería	3
Veterinaria	10
<i>Total.....</i>	143

El medio utilizado por los usuarios del Servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento.

Con fecha de 31 de diciembre de 2013 tenemos registrados un total de **1.408** usuarios en el sistema, habiendo hecho uso del servicio durante este año **296** usuarios, **30** más que en 2012.

El número de centros registrados es de **730**, correspondiendo 237 a bibliotecas con código Rebiun, 242 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a Rebiun, 235 a bibliotecas e instituciones extranjeras (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en SUBITO) y 16 a centros de nuestra Universidad.

El Servicio ha escaneado **50** documentos para su envío a diferentes usuarios. Se observa una disminución en relación a 2012 de 19 documentos motivado por el número de documentos recibidos por los proveedores en formato electrónico.

Los servicios ofertados por SUBITO para la consecución de aquella documentación no localizada en España han seguido siendo satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia, tanto en el suministro de documentos como en la información proporcionada durante el curso de la petición.

Principales publicaciones demandadas por nuestros usuarios

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Fluid phase equilibria	22
2	Journal of chemical and engineering data	20
3	Marine biology	17
4	Industrial & engineering chemistry	17
5	Revista nacional de arquitectura	16
6	Tourism conomics	15
7	Journal of the american chemical society	15
8	Journal of chemical & engineering data	15
9	Materials and structures	12

10	Chemical engineering progress	11
11	The interpreter and translator trainer (ITT)	10
12	Canadian journal of fisheries and aquatic sciences	10
13	Aquaculture	9
14	Archivos de psiquiatría, criminología y ciencias afines	9
15	Journal of chemical engineering data	8

Centros a los que pertenecen los quince usuarios de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	Ingeniería	197
2	Humanidades	89
3	Ingeniería	61
4	Ciencias Básicas	57
5	Veterinaria	45
6	Humanidades	43
7	Ingeniería	33
8	Ciencias Básicas	32
9	Ciencias Básicas	30
10	Humanidades	29
11	Humanidades	28
12	Ciencias Básicas	28
13	Ciencias Básicas	26
14	Ciencias Básicas	24
15	Ciencias Básicas	24

Departamentos que más han utilizado el Servicio

	DEPARTAMENTO	PETICIONES
1	Filología Española, Clásica y Árabe	114
2	Biología	69
3	Filología Moderna	67
4	Economía Financiera y Contabilidad	62
5	Ingeniería de Procesos	62
6	Ciencias Históricas	60
7	Economía y Dirección de Empresas	34
8	Física	29
9	Ciencias Jurídicas Básicas	25
10	Ingeniería Mecánica	24
11	Derecho Público	17
12	Química	11
13	Patología animal, Producción Animal	11
14	Morfología	9
15	Psicología y Sociología	4

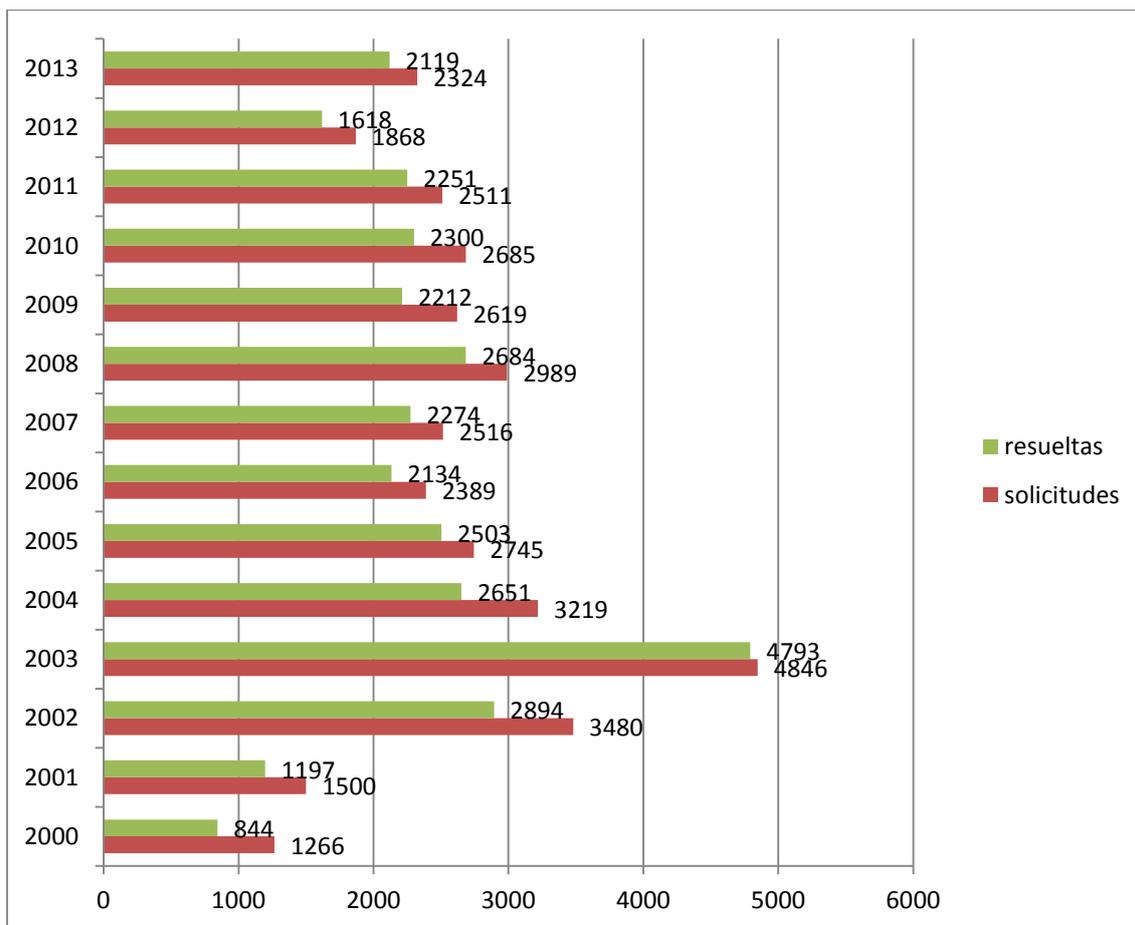
Principales centros suministradores

	BIBLIOTECA	SERVICIOS
1	Subito	202
2	U. La Laguna	103
3	U. Sevilla	97
4	U. Valladolid	86
5	U. Valencia	86
6	U. Santiago	84
7	U. Barcelona	79
8	U. Navarra	74
9	U. Alicante	73
10	U. Granada	67
11	U. Jaén	67
12	U. Zaragoza	64
13	U. Salamanca	62
14	U. Murcia	60
15	U. Autónoma de Barcelona	53

Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	1617
6 a 10 días	278
11 a 15 días	105
16 a 20 días	58
21 a 25 días	16
25 o más días	45

El **97,13 %** de los documentos solicitados por nuestros usuarios se han obtenido antes de **20** días según el compromiso recogido en la carta de servicios.



Biblioteca como solicitante

La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **351** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	233	183
Préstamo Interbibliotecario	118	118
<i>Total</i>	351	301

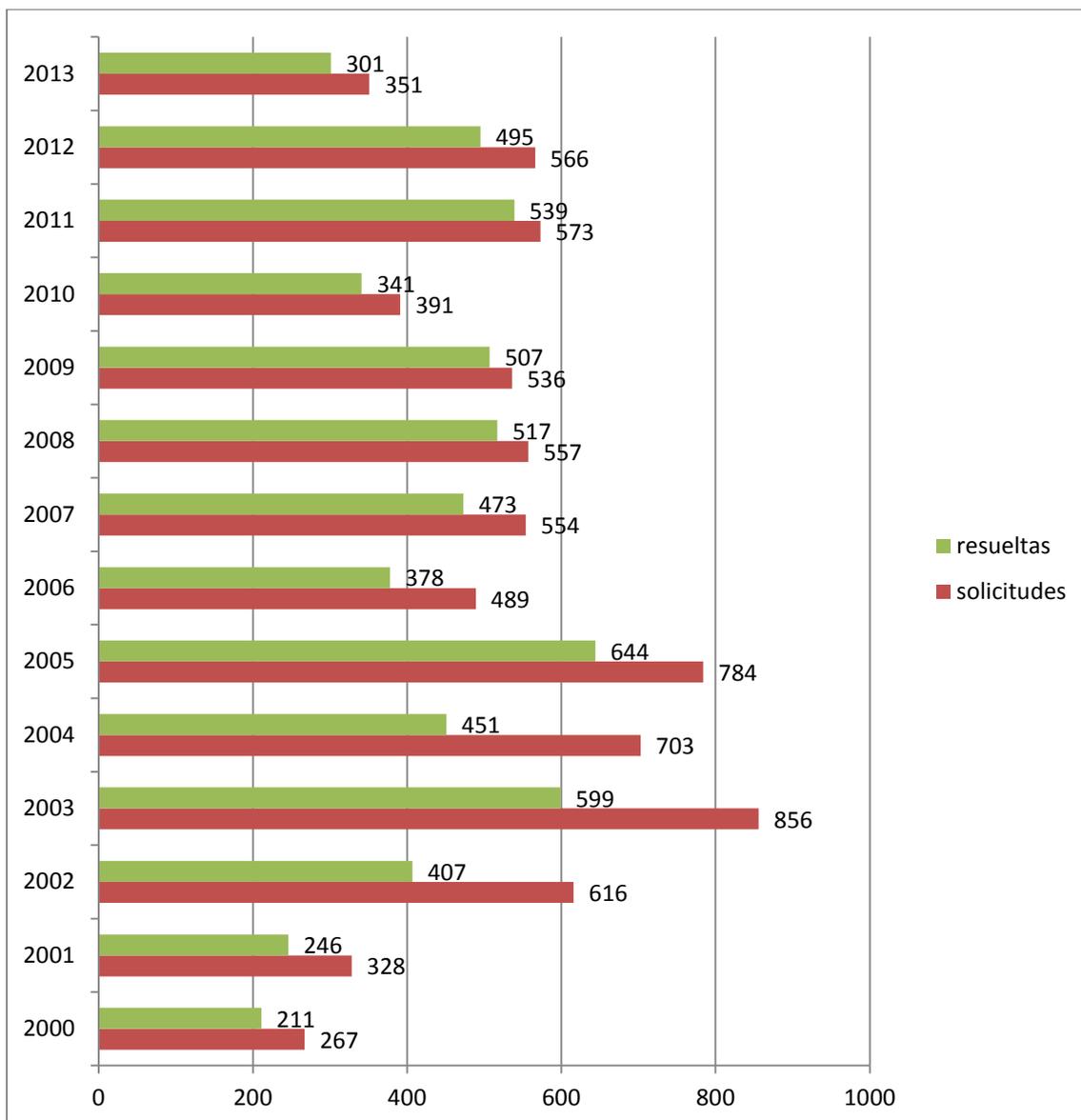
En relación a 2012 se observa una disminución del número de peticiones cifrado en 215.

Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Journal of sports sciences	4
2	Journal of rail and rapid transit	4
3	International journal of clinical	3
4	Pharmacology and therapeutics	3
5	DI: aportes desde el trabajo social	3
6	Journal of strength and conditioning research	3
7	Social responsibility journal	3
8	Gastroenterología y hepatología	3
9	The Library	3
10	Revista de logopedia, foniatría y audiología	3
11	Journal of waterway, port, coastal and ocean engineering	2
12	International statistical review	2
13	Australian journal of marine and freshwater research	2
14	Zodiac	2
15	International journal of web based	2

Principales centros solicitantes

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	U. La Laguna	45
2	U. País Vasco	31
3	U. La Coruña	26
4	Cabildo de Fuerteventura	13
5	U. Autónoma de Madrid	14
6	U. Sevilla	10
7	U. Complutense de Madrid	9
8	U. Granada	8
9	U. Rey Juan Carlos	7
10	U. Católica San Antonio de Murcia	7
11	U. Valle de Colombia	7
12	U. Politécnica de Madrid	7
13	U. de Barcelona	5
14	U. Alicante	4
15	U. Almería	4



Biblioteca como proveedor

6.2. CATÁLOGO

Durante el año 2013, se realizaron en la Biblioteca Universitaria un total de 15.582 catalogaciones.



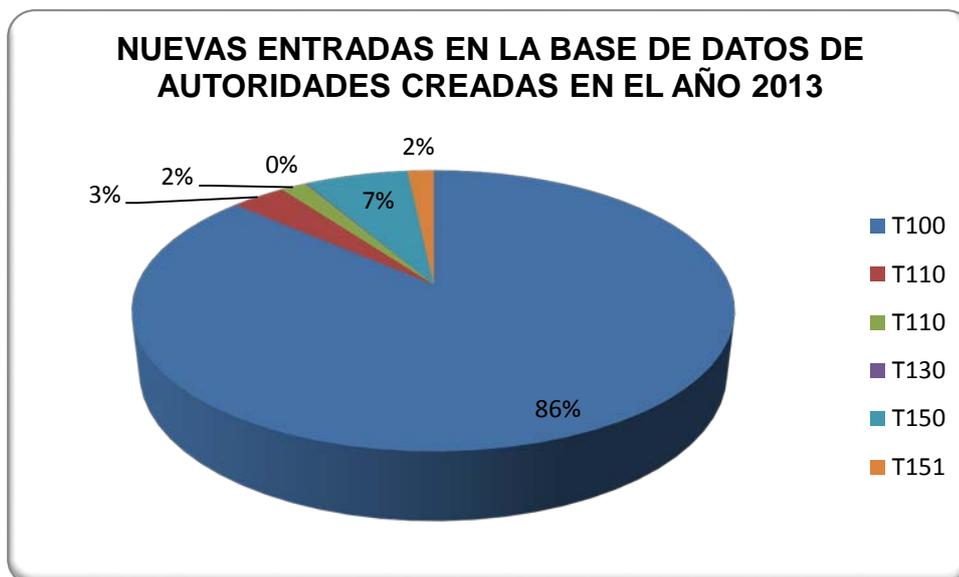
El número total de documentos existentes en el Catálogo a finales de 2013 era de 571.168.

Mantenimiento del Catálogo

Nuevas entradas

El Servicio de Proceso Técnico realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte de cada uno de los catalogadores. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2013, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de **11.794** nuevas entradas:

- 10.198 de autor personal (T100)
- 413 de entidad (T110)
- 193 de Congreso (T111)
- 9 de Título uniforme (T130)
- 782 de Materia (T150)
- 199 de Geográfico (T151)

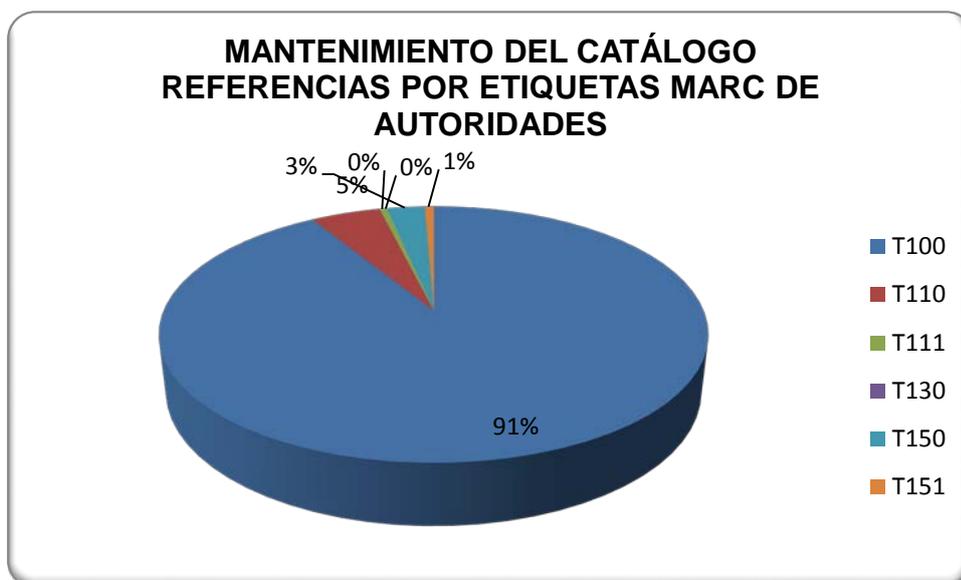


Referencias de “véase” y “véase además”

Este mismo Servicio realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (*referencias de véase*) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (*referencias de véase además*) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2013 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, en total se han realizado **2.349** referencias.

- 2.144 de autor personal (T100)
- 115 de entidad (T110)
- 12 de Congreso (T111)
- 0 de Título uniforme (T130)
- 63 de Materia (T150)
- 15 de Geográfico (T151)

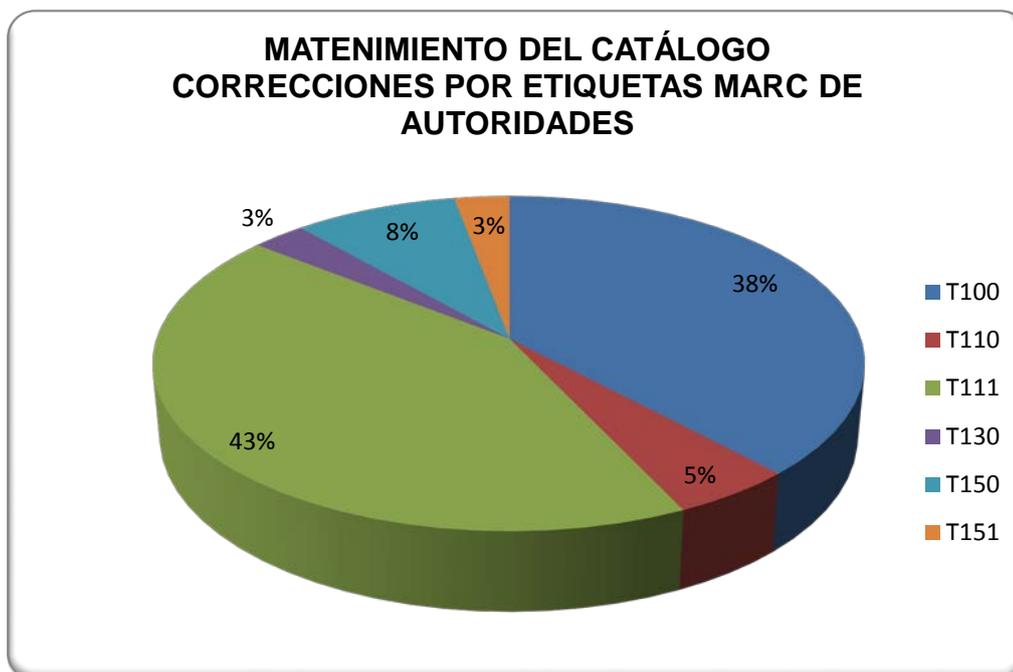


Correcciones

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2013, comenzándose a finales de año con una revisión exhaustiva del campo T111. En total se han realizado 1.249 correcciones. Como en los años anteriores, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son habituales los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

El número de correcciones realizadas en la base de datos de autoridades durante 2013 es el siguiente:

- 476 de autor personal (T100)
- 61 de entidad (T110)
- 534 de Congreso (T111)
- 35 de Título uniforme (T130)
- 107 de Materia (T150)
- 36 de Geográfico (T151)

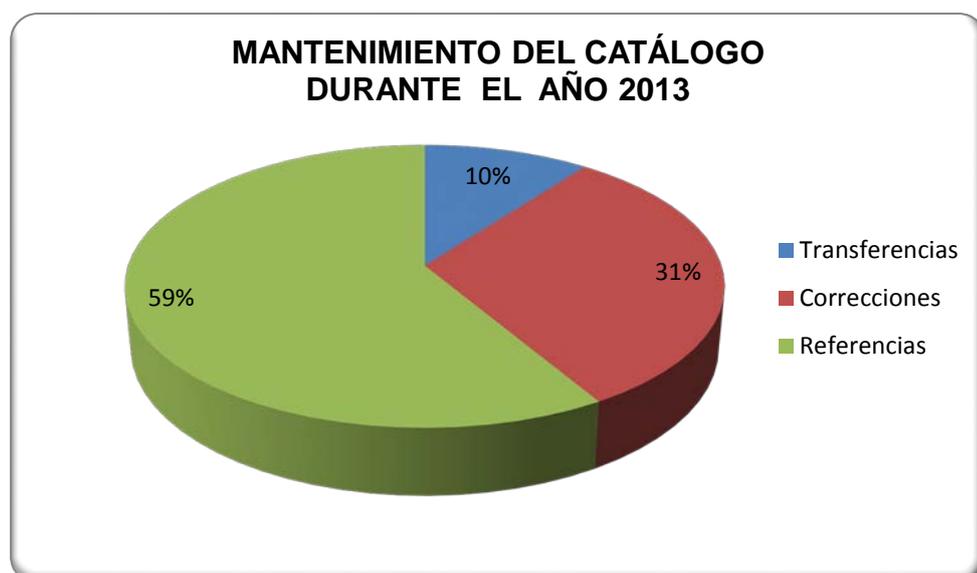
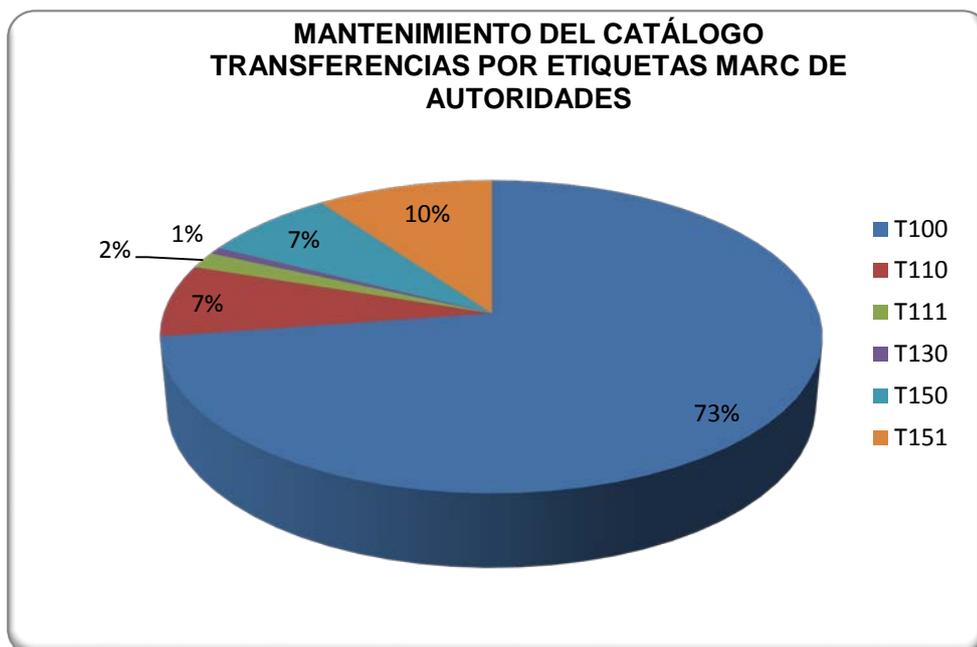


Transferencia de autoridades

A lo largo de este año se han efectuado un total de **413** transferencias de autoridades, destinadas a asociar todos los documentos a la autoridad válida para proceder, posteriormente, a borrar del catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados.

El número de transferencias realizadas durante 2012 son las siguientes:

- 300 de autor personal (T100)
- 31 de entidad (T110)
- 7 de Congreso (T111)
- 3 de Título uniforme (T130)
- 31 de Materia (T150)
- 41 de Geográfico (T151)



Anulación de documentos y ejemplares

Se eliminan del catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan de los fondos³. Asimismo, se anulan también todos los documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Cada uno de los catalogadores pone en conocimiento de la Sección de Proceso Técnico aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo. De manera global, puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de **4.851** documentos y de **6.333** ejemplares o copias.

³ Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

El número de documentos anulados durante 2013 en cada Biblioteca Temática es el siguiente:

- Biblioteca General: 2.169
- Ciencias Básicas: 12
- Centro de Documentación Europea: 6
- Ciencias de la Salud: 256
- Ciencias Jurídicas: 1.523
- Economía, Empresa y Turismo: 513
- Educación Física: 7
- Formación del Profesorado: 5
- Humanidades: 4
- Informática y Matemáticas: 890
- Ingeniería: 945
- Telecomunicación y Electrónica: 3

Consultas al Catálogo

El número total de consultas realizadas al OPAC durante el año 2013 se recoge en la siguiente tabla:

CONSULTAS AL OPAC EN EL AÑO 2013				
Meses	Búsquedas ^①	Visualizaciones ^②	Resultados nulos ^③	Conexiones ^④
Enero	67288	52135	9447	74762
Febrero	74056	62152	13484	74947
Marzo	85642	68670	12956	93352
Abril	82800	67894	13923	91051
Mayo	85536	68229	10109	97412
Junio	82079	57350	7222	89644
Julio	85262	57250	6400	85245
Agosto	46285	34802	2587	47349
Septiembre	95455	74593	11849	88835
Octubre	109317	82234	14884	114911
Noviembre	94670	68877	11625	106589
Diciembre	92000	62146	8283	102759
Total	1000390	756332	122769	1066856

① Cada una de las búsquedas que se realizan dentro del OPAC.

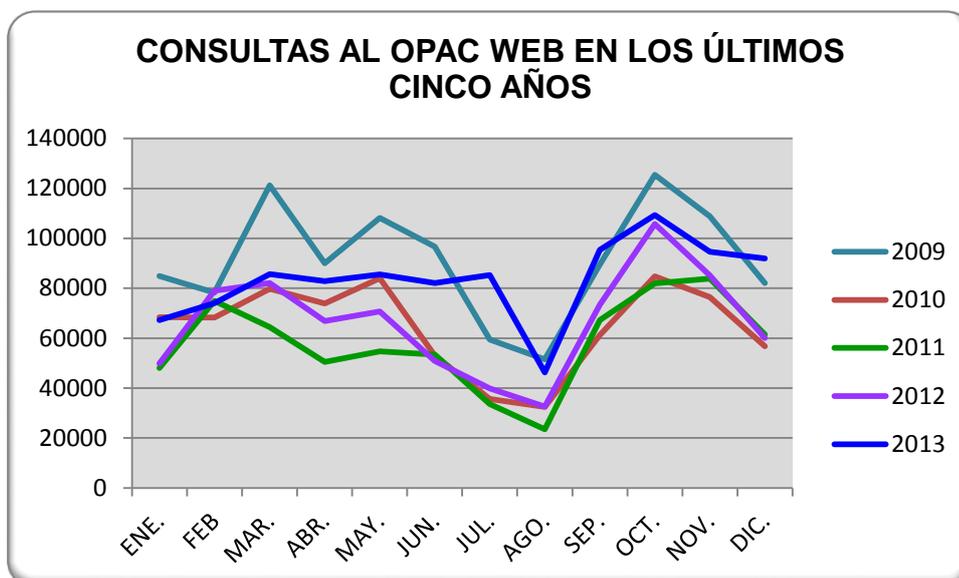
② Hace referencia al número de visualizaciones de los registros localizados en una búsqueda.

③ Cuando no se recupera ningún registro para la búsqueda realizada.

④ Número de conexiones realizadas al OPAC.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONSULTAS AL OPAC WEB EN EL ÚLTIMO TRIENIO

CONSULTAS AL OPAC WEB			
Meses	2011	2012	2013
Enero	48105	49904	67288
Febrero	74919	78996	74056
Marzo	64415	82092	85642
Abril	50531	66816	82800
Mayo	54774	70742	85536
Junio	53486	50813	82079
Julio	33589	39890	85262
Agosto	23458	32623	46285
Septiembre	67281	73389	95455
Octubre	82013	105783	109317
Noviembre	83915	85223	94670
Diciembre	61441	60027	92000
Total	699938	798310	1002403



Gestión de absysNET

Implementación de la versión 2.0

Siguiendo con las labores de actualización permanente y puesta a punto del programa de gestión de la biblioteca, el día 25 de enero con la colaboración del personal de Baratz se realizó una modificación en el "serial".

El acceso identificado a nuestro catálogo, en concreto a "Mi biblioteca" es posible para todos nuestros usuarios mediante LDAP, los usuarios extranjeros también pueden identificarse utilizando su contraseña institucional. En año anterior tuvimos algún problema con la identificación de los usuarios extranjeros dado que el número de pasaporte que los identifica en LDAP es alfanumérico, mientras que el número de lector de absysNET es sólo numérico. Este problema se ha solucionado cargando en absysNET en la ficha de cada lector su número de pasaporte en la casilla "Número alternativo".

Siguiendo con las labores realizadas en el año anterior, a mediados de enero de 2013 se ofertó el nuevo servicio del **MOPAC** a nuestros usuarios. Se trata de una nueva interfaz web de nuestro catálogo expresamente programada y diseñada para ser consultada desde dispositivos móviles (smartphones o tablets). **MOPAC** es una webapp -una interfaz de servidor adaptada a servicios móviles- que es válida tanto para dispositivos iOS como Android.



A inicios del año se concluyeron todos los trabajos que se habían realizado para personalizar la interfaz del **MOPAC** según las necesidades de nuestra institución y para que ésta ofreciera las mismas prestaciones que el OPAC tradicional, incluyendo la identificación en el **MOPAC** mediante LDAP. Asimismo, también se ha incorporado a nuestro catálogo una utilidad que reconoce cuando alguien se conecta a nuestro OPAC desde un dispositivo móvil, en este último caso, se redirige directamente a la dirección del **MOPAC**. Es decir, accediendo al catálogo de la biblioteca, según sea el tipo de dispositivo con el que se accede, se redirige al usuario a las direcciones del OPAC (<http://opac.ulpgc.es>) o del **MOPAC** (<http://opac.ulpgc.es/mopac>).

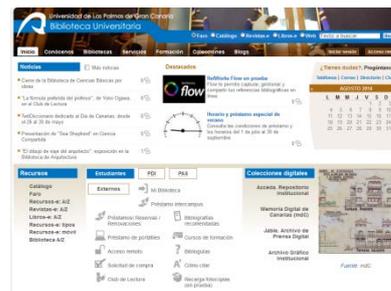
6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

Las principales tareas desarrolladas por la Sección de Comunicación e Información, responsable de la administración y mantenimiento del portal Web de la Biblioteca Universitaria han sido las siguientes:

- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes tanto en la web pública como en la Intranet del personal.
- Actualización de la sección de noticias y destacados de la BU.
- Creación y modificación de formularios web.

- Revisión y mantenimiento del menú de la Web de la BU.
- Elaboración y mantenimiento de la Biblioteca AZ.
- Mantenimiento del directorio de personal de la BU.



- Mantenimiento del calendario de formación de la BU.
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la BU en la Intranet.
- Creación o modificación de vistas para menús principales de la Web.
- Revisión de los usuarios y asignación de permisos desde el módulo de usuarios de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento a los Bibliotecarios Temáticos en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.

Estadísticas de gestión de contenidos

- Nodos nuevos: 536
 - Páginas de contenido: 180
 - Cursos de formación: 44
 - Sesiones de formación: 279
 - Formularios: 0
 - Páginas de la Intranet (repositorios): 32
- Nodos modificados: 790
 - Páginas de contenido: 367
 - Cursos de formación: 54
 - Sesiones de formación: 279
 - Formularios: 21
 - Páginas de la Intranet (repositorios): 64
- Novedades: 83
 - Noticias /Destacados: 68
 - Noticias de Bibliotecas Temáticas: 33
 - BIG: 5
 - BAS: 6
 - EGB: 5
 - ENF: 1
 - FIS: 2

- INF: 6
- ING: 1
- MED: 1
- TEL: 1
- VET: 0

➤ Comentarios en la Web: 32 (de ellos, 8 respuestas de la BU)

Fuente: *Drupal*

Envíos recibidos a través de los formularios electrónicos

FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	Nº ENVÍOS
Formulario de Préstamo Intercampus (de uso interno)	1011
Solicitud de Préstamo Intercampus (de uso público)	330
Total préstamo intercampus:	1341
Solicitud de tarjeta de lector para usuarios externos	84
Solicitud de tarjeta de lector	104
Total solicitud de tarjetas de lector:	188
Formación especializada	177
Formación básica (en 2013 la mayor parte de la formación básica se realiza en sesiones virtuales que no requieren el uso de este formulario)	33
Formación a la carta	9
Total formación:	219
Consulta bibliográfica	12
Pregúntanos	218
Total consultas:	230
Sugerencias y Reclamaciones	2
Donación de material bibliográfico a organismos e instituciones sin ánimo de lucro	0
Sugiere un recurso electrónico	2
Inscripción sesión Club de Lectura	57
Formulario para la adquisición de los permisos ABSYS (Intranet)	0
Solicitud de revisión de sanción de préstamo	283
Solicitud de compra	830
Sugerencias del personal a la Directora de la Biblioteca Universitaria	2

Fuente: *Drupal*

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2013, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:

Estadísticas de consulta



Visitas por navegador

Navegador	Visitas	% Visitas
1. Chrome	271.188	35,77%
2. Firefox	231.847	30,58%
3. Internet Explorer	153.794	20,29%
4. Safari	71.639	9,45%
5. Android Browser	21.764	2,87%
6. Opera	1.945	0,26%
7. IE with Chrome Frame	1.392	0,18%
8. Mozilla	1.156	0,15%
9. Opera Mini	1.022	0,13%
10. Safari (in-app)	812	0,11%

Visitas por sistema operativo

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Windows	628.579	 82,92%
2. Macintosh	64.024	 8,45%
3. Android	29.446	 3,88%
4. iOS	26.986	 3,56%
5. Linux	6.631	 0,87%
6. BlackBerry	722	 0,10%
7. (not set)	646	 0,09%
8. Series40	396	 0,05%
9. Windows Phone	233	 0,03%
10. SymbianOS	165	 0,02%

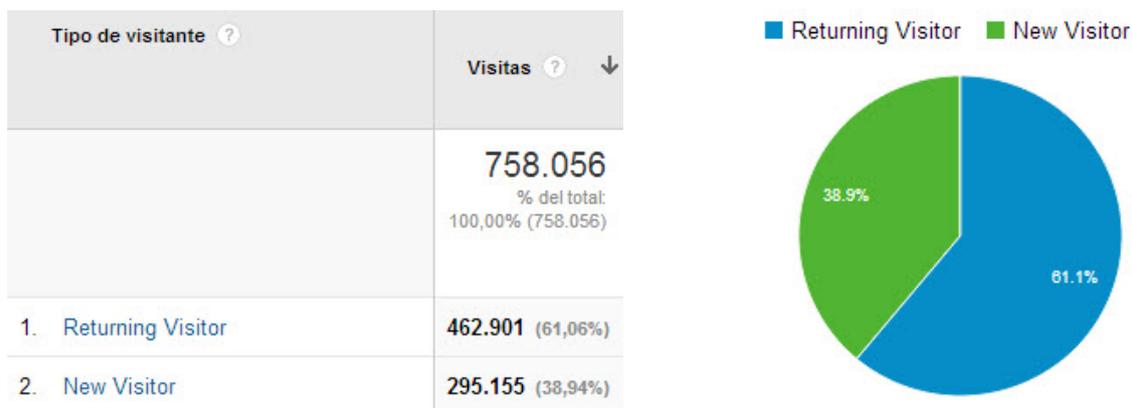
Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Android	31.525	 51,75%
2. iOS	27.456	 45,07%
3. BlackBerry	740	 1,21%
4. Series40	355	 0,58%
5. (not set)	300	 0,49%
6. Windows Phone	255	 0,42%
7. SymbianOS	149	 0,24%
8. Nokia	55	 0,09%
9. Firefox OS	49	 0,08%
10. Samsung	21	 0,03%

Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Android	31.525	 51,75%
2. iOS	27.456	 45,07%
3. BlackBerry	740	 1,21%
4. Series40	355	 0,58%
5. (not set)	300	 0,49%
6. Windows Phone	255	 0,42%
7. SymbianOS	149	 0,24%
8. Nokia	55	 0,09%
9. Firefox OS	49	 0,08%
10. Samsung	21	 0,03%

Estudio del número de visitas por usuario

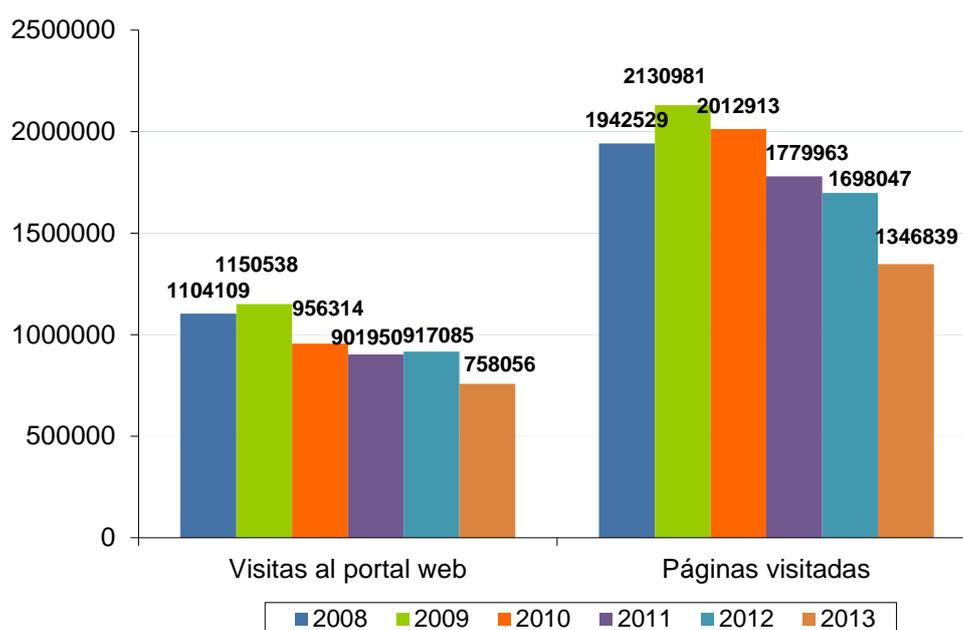


Páginas más visitadas

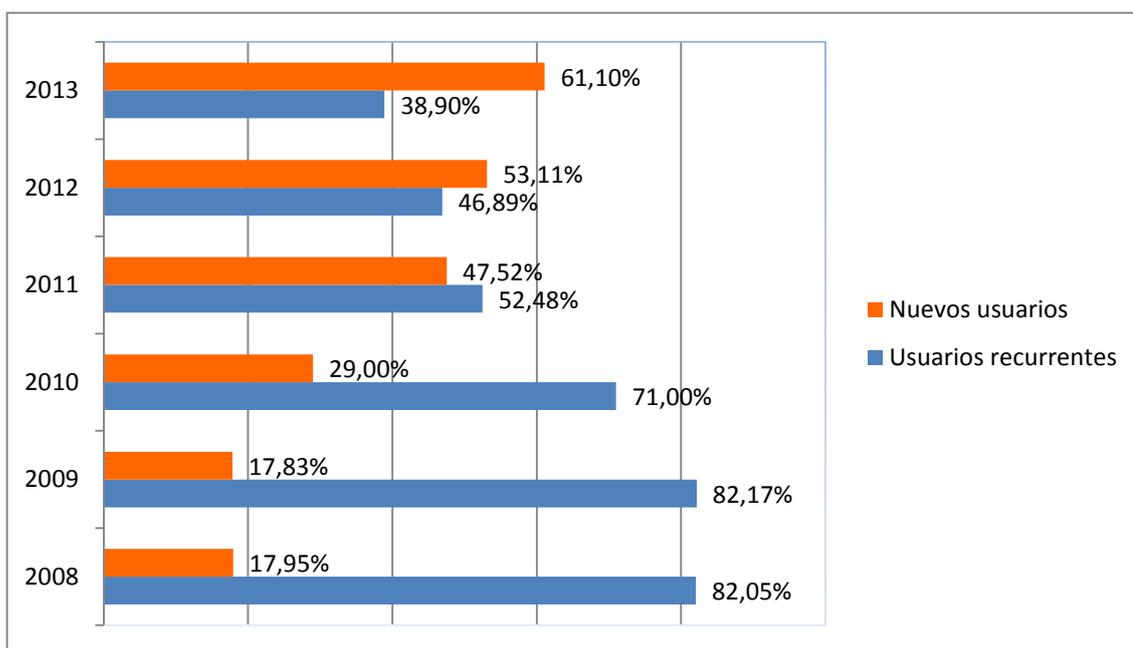
Página ?	Número de páginas vistas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	1.364.839 % del total: 100,00% (1.364.839)	1.023.604 % del total: 100,00% (1.023.604)	00:05:34 Promedio del sitio: 00:05:34 (0,00%)
/	756.599 (55,44%)	541.556 (52,91%)	00:08:54
/google_academico	88.036 (6,45%)	66.284 (6,48%)	00:05:07
/acceso_remoto	46.748 (3,43%)	37.666 (3,68%)	00:02:04
/servicios_prestamo_estudiantes	32.611 (2,39%)	28.670 (2,80%)	00:03:40
/portada	30.027 (2,20%)	23.328 (2,28%)	00:05:14
/bibliotecas	22.307 (1,63%)	15.443 (1,51%)	00:00:40
/archivo_oficina	17.322 (1,27%)	14.030 (1,37%)	00:05:55
/servicios_accesoremoto	14.816 (1,09%)	12.652 (1,24%)	00:02:43
/servicios	12.319 (0,90%)	9.291 (0,91%)	00:00:36
/estudiantes	8.496 (0,62%)	7.256 (0,71%)	00:02:42
/servicios_catalogo	7.724 (0,57%)	6.656 (0,65%)	00:05:54
/formacion_catalogo_mibiblioteca	6.691 (0,49%)	5.613 (0,55%)	00:01:08
/conocenos	6.581 (0,48%)	4.736 (0,46%)	00:00:33

/formulario_prestamointercampus		5.490 (0,40%)	3.444 (0,34%)	00:01:22
/formacion		5.015 (0,37%)	3.639 (0,36%)	00:01:03
/servicios_recursos_electronicos		4.681 (0,34%)	3.538 (0,35%)	00:04:02
/valoracion_revistas		4.548 (0,33%)	4.021 (0,39%)	00:12:31
/servicios_prestamo		4.522 (0,33%)	3.550 (0,35%)	00:01:19
/blogs		4.492 (0,33%)	3.911 (0,38%)	00:07:20
/?q=reintento_bibproxy		4.331 (0,32%)	2.554 (0,25%)	00:02:14
/login?url=http://biblioteca.ulpgc.es/		3.785 (0,28%)	3.335 (0,33%)	00:02:10
/acceso_bibproxy		3.392 (0,25%)	2.886 (0,28%)	00:03:49
/directorio_inicio		3.141 (0,23%)	1.893 (0,18%)	00:00:18
/big_informacion		3.094 (0,23%)	2.756 (0,27%)	00:02:14
/servicios_portatiles		3.052 (0,22%)	2.531 (0,25%)	00:03:04
/colecciones		3.017 (0,22%)	2.380 (0,23%)	00:00:43
/formacion_basica		2.950 (0,22%)	2.211 (0,22%)	00:01:02
/servicios_apoyo_investigacion		2.882 (0,21%)	1.952 (0,19%)	00:00:55
/?q=jable		2.866 (0,21%)	2.508 (0,25%)	00:05:31
/login?url=http://scholar.google.com		2.663 (0,20%)	2.146 (0,21%)	00:03:15
/formacion/listado_cursos		2.623 (0,19%)	1.917 (0,19%)	00:01:17
/formacion_especializada		2.558 (0,19%)	1.502 (0,15%)	00:01:09
/formacion_cursos		2.526 (0,19%)	1.767 (0,17%)	00:00:31

Evolución de consultas por año



Análisis de accesos de usuarios por años



Fuente: Google Analytics

Paralelamente a las estadísticas de acceso aportadas por Google Analytics, es interesante analizar las estadísticas proporcionadas por Urchin en el 2013. Las páginas visitadas aumentan considerablemente al contabilizarse a través de esta herramienta: aplicaciones php, canales RSS y ficheros pdf. Destacamos algunas de las más significativas, cuyo análisis no está incluido en Google Analytics:

Informe: Resumen - biblioteca.ulpgc.es		Exportar:
Período de fechas: 01/01/2013 - 31/12/2013		T W X
Total de sesiones	1.083.971,00	
Total de Páginas vistas	3.172.834,00	
Total de accesos	54.129.124,00	
Total de Bytes transferidos	539,99 GB	
Promedio de sesiones por día	2.969,78	
Promedio de Páginas vistas por día	8.692,70	
Promedio de accesos por día	148.298,97	
Promedio de Bytes transferidos por día	1,48 GB	
Promedio de Páginas vistas por sesión	2,93	
Promedio de accesos por sesión	49,94	
Promedio de Bytes por sesión	522,35 KB	
Duración promedio de las sesiones	00:08:16	

Páginas	Fichero	Vistas	Porcentaje
RSS - Noticias	/taxonomy/term/30/0/feed	263.230	8,30%
Cajetín de búsqueda de la Web	/transformarcaracter.php	86.498	2,73%
RSS – Noticias TEL	/taxonomy/term/280/0/feed	18.859	0,59%
RSS – Noticias VET	/taxonomy/term/281/0/feed	18.854	0,59%
RSS – Noticias HUM	/taxonomy/term/277/0/feed	18.820	0,59%
RSS – Noticias ING	/taxonomy/term/279/0/feed	8.000	0,25%
RSS - Cursos de formación especializada	/taxonomy/term/52/0/feed	7.598	0,24%
Novedades bibliográficas	/novedades_bibliograficas.php	6.460	0,20%

Proyecto de Mejoras de la página Web de la Biblioteca Universitaria

Durante el año 2013 se pone en producción una nueva versión web simplificada para teléfonos móviles inteligentes (smartphones), que mejora su usabilidad.

Una vez valorado el incremento de las consultas recibidas a la página web de la Biblioteca desde estos dispositivos, se decide lanzar una versión adaptada que facilite su consulta.

No obstante, la versión completa seguirá plenamente adaptada para todo tipo de tabletas o iPads, dado el compromiso de mantener una web con contenidos accesibles que cumplan los estándares y pautas recomendados.

La nueva versión móvil cuenta con varios bloques:



- *Acceso remoto.* Permite acceder a los contenidos restringidos de la Biblioteca, identificándose con una cuenta institucional.

- *Tipos de usuarios.* Se organizan los contenidos de interés para estudiantes, PDI, PAS y externos.

- *Cajetín de búsqueda en Faro.* Permite buscar documentos del catálogo, de los repositorios institucionales y de los recursos electrónicos suscritos o seleccionados por la Biblioteca.

- *Enlaces principales.* Con un diseño gráfico muy directo, usando iconos que mejoran el apoyo visual de los contenidos, se puede navegar por los diferentes menús de la web y sus principales herramientas de búsqueda.

•**Biblioteca 2.0.** Incluye los enlaces directos a Facebook, Twitter, Tuenti, Blogs de la Biblioteca, Youtube e Issuu.

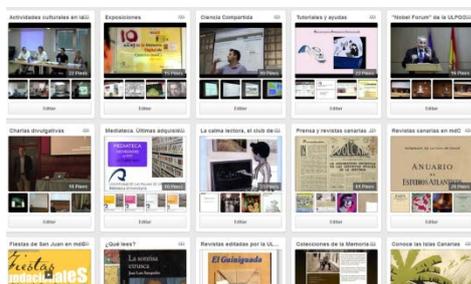
•**Contacta con nosotros.** Se ofrecen diferentes opciones para contactar con la biblioteca, desde el pie de página.

Durante el año 2013 se trabaja junto con Ateigh Design en el proyecto de una nueva intranet basada en Open Atrium, una distribución Drupal, como espacio de trabajo colaborativo para sustituir nuestro modelo actual de Intranet.

Aunque se avanza bastante en el proyecto y se migran todos los contenidos del repositorio documental, revisados y actualizados, diferentes problemas de conectividad impiden migrar la instalación al servidor de producción. Por ello, se pospone su lanzamiento al año 2014, esperando que los técnicos logren solventar los problemas de comunicación sufridos en el último trimestre de 2013.

Biblioteca 2.0

Durante 2012, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo sus cuentas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Tuenti](#) y [Youtube](#), así como sus [blogs temáticos](#).



Además, durante este año la Biblioteca ha creado un portal en [Pinterest](#) destinado a difundir las actividades y las colecciones de la Biblioteca Universitaria, así como a fomentar la participación y la comunicación con nuestros usuarios. A finales de año, el portal contaba con los siguientes tableros:

- [Actividades culturales en la Biblioteca Universitaria](#). Charlas, conferencias, mesas redondas, presentaciones organizadas o en cuya organización ha participado la Biblioteca Universitaria.
- [Exposiciones](#). Exposiciones organizadas por la Biblioteca Universitaria.
- [Ciencia compartida](#). Tablero que recoge los ciclos de conferencias y que surge como una iniciativa que parte de varios jóvenes investigadores vinculados a la Facultad de Ciencias del Mar y a los grupos de investigación de los Departamentos, Centros e Institutos de investigación del área.
- [Tutoriales y ayudas](#). Tutoriales elaborados por la Biblioteca Universitaria
- ["Nobel Forum" de la ULPGC, 2012](#). Tablero que recoge los discursos organizados por la ULPGC en la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles, Facultad de Ciencias de la Salud en el Paraninfo de la Sede institucional, los días 10 y 11 de diciembre de 2012 y financiados por el Ministerio de Educación dentro del programa Campus de Excelencia Internacional CEI2011.

- [Charlas divulgativas](#). Conferencias organizadas por el Departamento de Biología de la ULPGC y el Gabinete Literario de Las Palmas de Gran Canaria [Centro UNESCO de Las Palmas de Gran Canaria]
- [Mediateca](#). Últimas adquisiciones de material audiovisual realizadas por la Biblioteca Universitaria.
- [La calma lectora](#). Lecturas del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria desde su creación.
- [Prensa y revistas canarias digitalizadas en JABLE](#). Publicaciones en acceso abierto que difunde JABLE.
- [Revistas Canarias en mdC](#). Revistas de Canarias a texto completo disponibles en Memoria digital de Canarias (mdC).
- [Fiestas de San Juan en mdC](#). Documentos en abierto relacionados con las Fiestas de San Juan disponibles en Memoria digital de Canarias (mdC)
- [¿Qué lees?](#). Tablero destinado a compartir lecturas pasadas y presentes.
- [Revistas editadas por la ULPGC](#) y disponibles en Acceda.
- [Conoce las Islas Canarias](#). Documentos en abierto relacionados con las Islas Canarias disponibles en Memoria digital de Canarias (mdC).
- [Costumbres, juegos y deportes canarios](#). Recoge los documentos expuestos en la Biblioteca del Campus del Obelisco entre el 26 de mayo y el 26 de junio de 2013 con motivo del Día Internacional del Libro.
- [Acceso abierto](#). Tablero que recoge Noticias sobre el movimiento Open Access publicadas en nuestros blogs y actividades desarrolladas por la Biblioteca Universitaria durante las Semanas de Acceso Abierto.
- [El archipiélago en imágenes](#). Imágenes y vídeos que recogen el cambio del Archipiélago canario a través de los años.
- [Canarias en anuncios](#). Tablero de anuncios en vídeo de productos canarios o sobre Canarias.
- [Marea de defensas](#). Acceso a la defensa de tesis doctorales, Acreditación de la Etapa de Investigación (AEI) y memorias de Máster de la Facultad de Ciencias del Mar.
- [Blogs de la BULPGC](#). Presenta y ofrece acceso a los blogs de la Biblioteca Universitaria.
- [Las redes sociales en la Biblioteca Universitaria](#). Novedades y noticias de la Biblioteca Universitaria a través de las redes sociales.
- [Colecciones de la Memoria digital de Canarias](#). Tablero que presenta y ofrece acceso a las colecciones existentes dentro de Memoria digital de Canarias.



Durante 2013 Pinterest contó con **97** seguidores, **12** siguiendo, **352** pines y **2** me gusta.

En 2013, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#), obtuvo los siguientes datos estadísticos⁴:

⁴ Datos obtenidos de YouTube Analytics

- Rendimiento
 - 19.625 reproducciones
 - 57 número neto de suscriptores

- Interacción
 - 85 Me gusta
 - 8 No me gusta
 - 67 Comentarios
 - 75 Vídeos compartidos
 - 24 Favoritos añadidos
 - 1 Favoritos eliminados

- Datos demográficos
 - Regiones demográficas principales:
 - España
 - México
 - Colombia
 - Argentina
 - Chile
 - Sexo:
 - Hombre: 67 %
 - Mujer: 33 %

- Descubrimiento
 - Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de YouTube: 74 %
 - Reproductor insertado en otros sitios web: 9,6 %
 - Dispositivos móviles: 12%
 - Otros: 3,9 %
 -

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2013 han sido los siguientes:

- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio.](#) 3.110 reproducciones / 13 Me gusta
- [Memoria Digital de Canarias, 10 Aniversario 2003-2013.](#) 1.492 reproducciones / 10 Me gusta
- [Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 2013.](#) 1.079 reproducciones / 7 Me gusta
- [Economía española, dónde está y hacia dónde va.](#) 915 reproducciones / 3 Me gusta
- [Biología y ecología de holoturias de la isla de Gran Canaria.](#) 694 reproducciones / 1 Me gusta
- [Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria 2010.](#) 478 reproducciones / 1 Me gusta
- [Chérbobil. ¿Accidente nuclear o evento político?](#) 395 reproducciones / 1 Me gusta



- [Charla formativa de voluntarios avistadores de aves marinas y cetáceos para pertenecer a CETAVIST](#). 375 reproducciones / 3 Me gusta
- [Actividades condicionales en Moodle, 2012](#). 318 reproducciones / 0 Me gusta
- [Del Estado de Bienestar a la Sociedad del Bienestar](#). 396 reproducciones / 1 Me gusta

El Grupo de Trabajo Web 2.0, además de lo citado hasta ahora y como continuación a la labor realizada en años anteriores, ha continuado con la administración de los perfiles de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales Facebook, Tuenti y Twitter. En 2013 la Biblioteca contaba con los siguientes seguidores en estas redes sociales⁵:

- [Tuenti](#): **732** amigos en el perfil y **713** seguidores de la página de la Biblioteca, mientras que el perfil ha recibido **4.177** visitas.
- [Facebook](#): Durante 2013 la página de la Biblioteca en esta red social ha tenido un total de **4.116** seguidores, se han producido un total de **1.201.454**⁶ y **32.628**⁷ seguidores han interactuado con la página a través de cualquier clic o historia creada.
- [Twitter](#): En el año 2013 se contabilizaron **949** seguidores y **1.453** tweets publicados en la cuenta de la Biblioteca. Otros datos obtenidos a través de la herramienta gratuita Twettchup son:
 - Número de Tweets de @bulpgc retuiteados: 333
 - Número de veces que los tweets de @bulpgc fueron retuiteados: 2067
 - Número de Tweets de @bulpgc marcados como favoritos: 76
 - Número de veces que los tweets de @bulpgc fueron marcados como favoritos: 87.



De igual forma, el Grupo de Trabajo de la Web 2.0 ha incorporado y actualizado semestralmente en Wikipedia distintas entradas relacionadas con la Biblioteca. Las entradas publicadas hasta finales de 2013 fueron:

- [Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Jaime O'Shanahan](#)
- [Lothar Siemens](#)
- [Miguel Martín-Fernández de la Torre](#)
- [Memoria Digital de Canarias](#)
- [Real Sociedad Económica de amigos del País de Gran Canaria](#)



⁵ Datos obtenidos de la opción *Estadísticas* de cada una de las redes sociales

⁶ Número de personas que han interactuado con la página. La interacción incluye cualquier clic o historia creada. (Usuarios únicos). Dato obtenido del indicador *Usuarios que interactúan con la página. Diario*

⁷ Dato obtenido del indicador *Usuarios que interactúan con la página. Diario*

- [Acceda](#)
- [Maximiano Trapero](#)

Las tres páginas más visitadas han sido Miguel Martín-Fernández de la Torre con **2.500** visitas, le sigue Lothar Siemens con **1.626** y en tercer lugar la página de la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria con **928**. Aunque en esta última solo se han contabilizado los últimos seis meses, ya que fue creada el 16 de junio de 2013.

En lo que respecta al portal que la Biblioteca Universitaria mantiene en [Issuu](#), a finales de 2013 el mismo contaba con **13** seguidores, **120** publicaciones y **5** stacks o listas. Estas publicaciones fueron vistas en **70.199** ocasiones por un total de **2.234** usuarios diferentes.



Las 10 publicaciones más consultadas han sido las siguientes:

- [NOVEDADES en DVD -Enero 2013 \(v2\)](#). Selección de películas incorporadas al Catálogo de la Biblioteca Universitaria.
- [NOVEDADES MEDIATECA](#). Selección de películas incorporadas al Catálogo de la Biblioteca Universitaria.
- [Selección de novedades en DVD. Octubre 2013](#). Selección de películas actuales, clásicos, películas anteriores a 1990, de animación, documentales, series de TV y telefilmes incorporados al Catálogo de la Biblioteca Universitaria.
- [Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y Universidad](#). M^a Luz Ortega Carpio, M^a Rosa Cordón-Pedregosa, Antonio Sianes, Coord. Sevilla : Universidad Loyola Andalucía; Fundación ETEA para el Desarrollo y la Cooperación, 2013.
- [Las universidades y las bibliotecas universitarias españolas en las redes sociales](#). María del Carmen Martín Marichal. 2013
- [Derecho administrativo](#). Antonio Tirso Ester Sánchez, José Antonio Martínez Fernández. Las Palmas de Gran Canaria : Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica, 2012
- [La expedición Malaspina 2010 y las ciencias marinas en España](#). Exposición de carácter divulgativo constituida por 13 paneles que abarca la historia de la expedición Malaspina original, la situación de las ciencias marinas en España y los aspectos científicos clave de la expedición 2010-2011.
- [Selección de novedades en DVD. Septiembre 2013](#). Selección de películas en DVD incorporadas al Catálogo de la Biblioteca Universitaria.
- [El Guinguada: revista de investigación y experiencias en la formación del profesorado](#). Las Palmas de Gran Canaria : Universidad de Las Palmas de



Gran Canaria, Servicio de Publicaciones y Difusión Científica de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

- [Matemáticas y su Didáctica. Curso de Adaptación: atención a la diversidad.](#) Víctor Manuel Hernández Suárez, Agustín Morales González. -- Las Palmas de Gran Canaria : Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica, 2013.

Por otro lado, a través de la Web de la Biblioteca Universitaria se ha recibido 32 comentarios, de los que sólo 8 han requerido respuesta por parte de la Biblioteca.

En relación con los blogs, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los 9 blogs creados hasta finales de 2013, cuyas estadísticas de uso han sido las siguientes⁸ de uso:

- [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC.](#)

- Visitas: 7.816
- Posts: 19
- Comentarios: 43



- [La Calma Lectora.](#)

- Visitas: 17.525
- Post: 54
- Comentarios: 142



- [The End.](#)

- Visitas: 81.187
- Posts: 35
- Comentarios: 13



- [FaroDigital.](#)

- Visitas: 6.825
- Posts: 36
- Comentarios: 11



- [Tizas de colores.](#)

- Visitas: 12.046
- Posts: 22
- Comentarios: 5



⁸ Datos obtenidos de Google Analytics

- [BASS.](#)
 - Visitas: 9.862
 - Posts: 80
 - Comentarios: 17



- [Planta y alzado](#)
 - Visitas: 3.438
 - Posts: 16
 - Comentarios: 1



- [Entre corchetes](#)
 - Visitas: 2.856
 - Posts: 44
 - Comentarios: 4



- [Millares Carlo](#)
 - Visitas: 6.036
 - Posts: 23
 - Comentarios: 1



Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2012, vemos que el número de visitas casi se ha triplicado, el de post ha disminuido muy poco y el número de comentarios se ha incrementado. Este año al obtener los datos estadísticos a través de Google Analytics hemos incorporado tres indicadores más.

	2010	2011	2012	2013
Visitas	40.371	67.334	51.175	147.591
Posts	304	303	339	329
Comentarios	185	212	183	237
Sesiones				90.172
Usuarios				50.278
Nº pág. vistas				146.047

6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante el año 2013, la Biblioteca ha continuado trabajando en la difusión de [RAÍL](#) (Recursos para la Alfabetización Informacional), principalmente a nivel institucional, para lograr su implantación.

Dentro de la formación reglada, el personal bibliotecario participa activamente en las siguientes asignaturas:

Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles

- *Física I*, asignatura de grado de Ingeniería Técnica Industrial

Facultad de Ciencias de la Salud

- *Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública*, asignatura de segundo curso de Grado en Medicina

Facultad de Ciencias del Mar

- *Etología de los recursos pesqueros*, asignatura de Licenciatura en Ciencias del Mar
- *Gestión sostenible de los recursos pesqueros*, asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

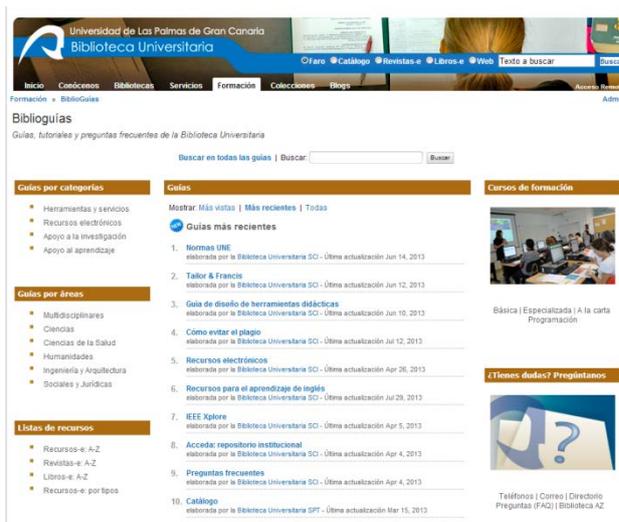
- *Aprendizaje y Enseñanza de las materias correspondientes a la especialización de Economía y Comercio*, asignatura de Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
- *Técnicas y habilidades para la elaboración de proyectos*, asignatura de Máster en Dirección y Planificación del Turismo.

Facultad de Formación del Profesorado

- Fuentes documentales, expresión escrita y elaboración de trabajos científicos, curso de doctorado.

De igual forma, durante 2013, tanto el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado trabajando en la elaboración y posterior difusión de [guías y tutoriales](#) a través de [Biblioguías](#).

En el año 2013 contamos con **46** guías, incorporándose durante el año **15** nuevas guías:



- Acceda: repositorio institucional
- Bases de datos del CSIC
- Cómo evitar el plagio
- Crea tu perfil en Google Académico
- Datastream
- Dialnet
- EbscoHost
- Guía de diseño de herramientas didácticas
- JSTOR
- Normas UNE
- ProQuest
- Recursos para el aprendizaje de inglés
- ScienceDirect
- Scopus
- Taylor & Francis.

Se mantienen y actualizan las diferentes categorías en las que se agrupan y organizan los diferentes contenidos elaborados:

Guías por categorías:

- Herramientas y servicios
- Recursos electrónicos
- Apoyo a la investigación

Guías por áreas:

- Multidisciplinares
- Ciencias
- Ciencias de la Salud
- Humanidades
- Ingeniería y Arquitectura
- Sociales y Jurídicas



Estadísticas de uso



Visitas por países

	País/territorio	Visitas	% Visitas
1.	Spain	55.994	90,14%
2.	Mexico	1.278	2,06%
3.	Ecuador	974	1,57%
4.	Colombia	818	1,32%
5.	Peru	519	0,84%
6.	Argentina	350	0,56%
7.	Venezuela	292	0,47%
8.	Chile	248	0,40%
9.	United States	188	0,30%
10.	Portugal	119	0,19%

Visitas por ciudades

Ciudad	Visitas	% Visitas
1. Las Palmas de Gran Canaria	44.505	71,64%
2. Madrid	4.749	7,64%
3. (not set)	1.015	1,63%
4. Barcelona	998	1,61%
5. Santa Cruz de Tenerife	629	1,01%
6. Seville	542	0,87%
7. Quito	339	0,55%
8. Bogota	338	0,54%
9. Mexico City	286	0,46%
10. La Victoria	285	0,46%

Tipos de visitantes

Tipo de visitante ?	Adquisición		
	Visitas ? ↓	% de visitas nuevas ?	Nuevas visitas ?
	62.121 % del total: 100,00% (62.121)	49,91% Promedio del sitio: 49,88% (0,07%)	31.005 % del total: 100,07% (30.984)
1. Returning Visitor	31.116 (50,09%)	0,00%	0 (0,00%)
2. New Visitor	31.005 (49,91%)	100,00%	31.005(100,00%)

Visitas por navegadores

Navegador	Visitas	% Visitas
1. Chrome	25.731	41,42%
2. Firefox	16.620	26,75%
3. Internet Explorer	12.210	19,66%
4. Safari	5.848	9,41%
5. Android Browser	825	1,33%
6. Opera	329	0,53%
7. Mozilla	241	0,39%
8. IE with Chrome Frame	168	0,27%
9. Safari (in-app)	41	0,07%
10. Opera Mini	39	0,06%

Visitas por sistemas operativos

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Windows	51.282	82,55%
2. Macintosh	6.413	10,32%
3. iOS	1.745	2,81%
4. Linux	1.425	2,29%
5. Android	1.166	1,88%
6. BlackBerry	28	0,05%
7. (not set)	22	0,04%
8. Series40	14	0,02%
9. Windows Phone	9	0,01%
10. SymbianOS	7	0,01%

Tráfico

Fuente ?	Adquisición		
	Visitas ? ↓	% de visitas nuevas ?	Nuevas visitas ?
	53.498 % del total: 86,12% (62.121)	44,34% Promedio del sitio: 49,88% (-11,10%)	23.720 % del total: 76,56% (30.984)
1. biblioteca.ulpgc.es	34.261 (64,04%)	47,84%	16.391 (69,10%)
2. biblioteca.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es	14.566 (27,23%)	31,04%	4.522 (19,06%)
3. ulpgc.summon.serialssolutions.com	1.231 (2,30%)	50,85%	626 (2,64%)
4. bib.us.es	1.025 (1,92%)	89,27%	915 (3,86%)
5. ulpgc.summon.serialssolutions.com.bibproxy.ulpgc.es	583 (1,09%)	42,20%	246 (1,04%)
6. biblioguias.ulpgc.es	313 (0,59%)	29,07%	91 (0,38%)
7. cv-social.ulpgc.es	262 (0,49%)	51,91%	136 (0,57%)
8. bibproxy.ulpgc.es	205 (0,38%)	6,83%	14 (0,06%)
9. cv-telepresencial.ulpgc.es	204 (0,38%)	70,59%	144 (0,61%)
10. opac.ulpgc.es	198 (0,37%)	82,32%	163 (0,69%)

Fuente: Google Analytics

Biblioguías ha recibido un total de de **162.026** visitas en el año 2013, siendo las guías más visitadas:

Guías más visitadas	Vistas
Lista AZ de recursos electrónicos	113617
Recursos electrónicos	22602
Cómo citar documentos	5912
Catálogo	3525
Recursos para el aprendizaje de inglés	2036
Preguntas frecuentes	1746
Guía de diseño de herramientas didácticas	1450
Zotero	1337
Faro: el descubridor de la Biblioteca Universitaria	1252
Westlaw	1078
Refworks	1068
Normas UNE	668
Ebscohost	628
Biblioguías	554
Dialnet	501
Scopus	484
Bases de datos del CSIC	433
Web of Knowledge (WOK)	369
Cómo evitar el plagio	326
E-libro	250
Compustat Global	242
ScienceDirect	217
SciFinder	202
Sabi	170

Desde la listas AZ (alfabética y por tipos) se han enlazado **255** recursos electrónicos, que han recibido un total de **71.877** enlaces o accesos. Los recursos más consultados han sido:

Recursos-e en la lista AZ	Accesos
Westlaw	23886
Web of Knowledge (WOK)	6575
Tirant Online	4097
Bases de datos del CSIC: ISOC	3147
Scopus	3097
PubMed	2494
CUIDEN plus	1763
Web of Science	1466
CINAHL with Full Text (EBSCO)	1417
SABI	1336
Journal Citations Report (JCR)	1091
Dialnet	1046

IN-RECS	880
Indice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud	849
ScienceDirect (Elsevier)	823
LILACS	807
Normas UNE	691
Biblioteca Virtual en Salud (BVS)	643
Google Scholar	579
MEDLINE (Ovid)	444
Academic Search Complete (EBSCO)	438
ERIC (EBSCO)	394
SciFinder	342
IEEE Xplore Digital Library	340

Fuente: Administrador de Libguides

Jornadas de Acogida



Durante el año 2013, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de **24** sesiones formativas con una participación de **2.238** asistentes, lo que significa una disminución en relación a 2012 de 94 asistentes al mismo. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido la propio aula cedida por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la sala polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

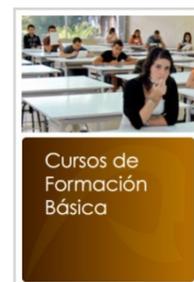
Las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo, al igual que la de Telecomunicación y Electrónica, no fueron convocadas este año a participar en dichas jornadas.

Formación básica

Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de técnicos especialistas. A diferencia de las jornadas de acogida, esta formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.



El [Reglamento de Préstamo](#) de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que los estudiantes de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las dos vías empleadas por los estudiantes para inscribirse en estas sesiones formativas.

Los alumnos de Erasmus y Séneca recibieron en la biblioteca de Educación Física formación presencial del curso “Aprende a usar tu biblioteca”.

El personal bibliotecario de Enfermería (Lanzarote) constata la resistencia, tanto de los estudiantes de nuevo ingreso como de los del itinerario, a realizar los cursos de formación de manera presencial, no habiendo recibido formación presencial ninguno de ellos, mientras que sólo **27** lo han recibido de modo virtual.

El número de sesiones presenciales impartidas fue de **55**, con una participación de **107** asistentes. Tanto el número de sesiones como el de asistentes aumentaron en relación al 2012, 19 y 6 respectivamente.

Formación básica virtual

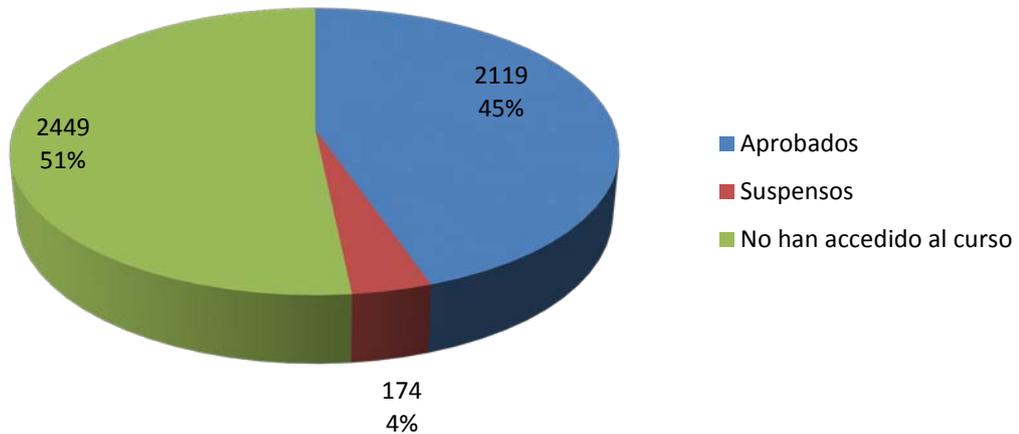
La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 30 de junio de cada año.

En 2012 se ofrece en el Campus Virtual dos ediciones del curso “[Aprende a usar tu biblioteca](#)” dirigido, en general, a los estudiantes de grado y, en particular, a los estudiantes de nuevo ingreso, que corresponden a los cursos 2011/2012 y 2012/2013. Los datos globales y desglosados por bibliotecas son los siguientes⁹:

⁹ Datos obtenidos del Campus Virtual

Curso	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso	Curso Incompleto	Formato presencial
2011/2012	101	92	6	0	0	3
2012/2013	520	501	15	0	0	4
2013/2014	4170	1498	153	2408	11	100
2013/2014 (Propia iniciativa)	69	28	0	41	0	0
Total	4860	2119	174	2449	11	107

Curso Aprende a usar tu biblioteca



Evolución del nº de alumnos aprobados Curso Aprende a usar tu biblioteca Online		
2011	2012	2013
1896	2371	2119
Incremento respecto al año anterior		
	25%	-10%

Evolución del nº de alumnos Curso Aprende a usar tu biblioteca Presencial		
2011	2012	2013
333	85	107
Incremento respecto al año anterior		
	-74%	25%

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2013/2014**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso	Curso Incompleto	Formato presencial
Arquitectura	91	21	5	65	0	0
Ciencias básicas	104	10	1	54	0	39
Ciencias de la salud	341	223	11	103	1	3
Ciencias jurídicas	630	195	23	387	3	22
Economía, Empresa y Turismo	655	189	22	427	1	16
Educación física	77	25	3	48	1	0
Enfermería (Fuerteventura)	63	1	0	62	0	0
Enfermería (Lanzarote)	63	28	11	23	1	0
Formación del profesorado	386	230	21	129	1	5
Humanidades	397	206	13	162	1	15
Informática y Matemáticas	202	117	4	81	0	0
Ingenierías	499	156	17	324	2	0
Telecomunicación y Electrónica	60	17	1	42	0	0
Teleformación	454	31	14	409	0	0
Turismo (Lanzarote)	82	9	3	70	0	0
Veterinaria	66	40	4	22	0	0
Total	4170	1498	153	2408	11	100

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2013/2014 (por su propia iniciativa)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han finalizado el curso
Arquitectura	5	0	0	5
Ciencias de la salud	5	2	0	3
Ciencias jurídicas	11	4	0	7
Economía, Empresa y Turismo	5	1	0	4
Educación física	2	0	0	2
Formación del profesorado	15	7	0	8
Humanidades	15	8	0	7
Informática y Matemáticas	3	1	0	2
Ingenierías	5	3	0	2
Veterinaria	3	2	0	1
Total	69	28	0	41

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2012/2013 (Enero-Junio 2013)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos
Arquitectura	37	37	0
Ciencias básicas	2	2	0
Ciencias de la salud	32	29	3
Ciencias jurídicas	47	46	1
Economía, Empresa y Turismo	80	78	2
Educación física	13	13	0
Enfermería (Lanzarote)	15	15	0
Formación del profesorado	12	12	0
Humanidades	28	26	2
Informática y Matemáticas	21	19	2
Ingenierías	88	87	1
Telecomunicación y Electrónica	7	7	0
Teleformación	23	21	2
Turismo (Lanzarote)	3	2	1
Veterinaria	5	5	0
Total	413	399	14

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2012/2013 (Septiembre-Diciembre 2013)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	Formato presencial
Arquitectura	5	5	0	0
Ciencias de la salud	11	11	0	0
Ciencias jurídicas	16	16	0	0
Economía, Empresa y Turismo	24	21	0	3
Educación física	3	3	0	0
Enfermería (Lanzarote)	6	6	0	0
Formación del profesorado	13	12	1	0
Humanidades	11	10	0	1
Informática y Matemáticas	2	2	0	0
Ingenierías	7	7	0	0
Telecomunicación y Electrónica	2	2	0	0
Teleformación	3	3	0	0
Veterinaria	4	4	0	0
Total	107	102	1	4

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2011/2012 (Enero-Junio 2013)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos
Arquitectura	4	4	0
Ciencias de la salud	1	1	0
Ciencias jurídicas	15	15	0
Economía, Empresa y Turismo	20	19	1
Educación física	2	2	0
Enfermería (Lanzarote)	1	1	0
Formación del profesorado	5	5	0
Humanidades	1	1	0
Informática y Matemáticas	2	2	0
Ingenierías	16	12	4
Telecomunicación y Electrónica	1	1	0
Turismo (Lanzarote)	1	0	1
Veterinaria	1	1	0
Total	70	64	6

**Alumnos matriculados por Bibliotecas
Curso 2011/2012 (Septiembre-Diciembre 2013)**

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	Formato presencial
Ciencias de la salud	5	5	0	0
Enfermería (Lanzarote)				0
Ciencias jurídicas	4	4	0	0
Economía, Empresa y Turismo	7	6	0	1
Educación física	2	2	0	0
Formación del profesorado	5	5	0	0
Humanidades	5	3	0	2
Ingenierías	2	2	0	0
Teleformación	1	1	0	0
Total	31	28	0	3

El nivel de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso del curso 2013/2014 (información extraída de los datos que proporcionan las **1.492** encuestas realizadas) es el siguiente:

1. Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca

- Nada satisfecho: ■ 27 (1.81 %)
- Poco satisfecho: ■ 37 (2.48 %)
- Satisfecho: ■ 662 (44.37 %)
- Bastante satisfecho: ■ 440 (29.49 %)
- Muy satisfecho: ■ 323 (21.65 %)

2. Los contenidos se han expuesto con claridad

- Nada satisfecho: ■ 30 (2.01 %)
- Poco satisfecho: ■ 106 (7.10 %)
- Satisfecho: ■ 577 (38.67 %)
- Bastante satisfecho: ■ 450 (30.16 %)
- Muy satisfecho: ■ 326 (21.85 %)

3. Las herramientas utilizadas han sido adecuadas

- Nada satisfecho: ■ 36 (2.41 %)
- Poco satisfecho: ■ 93 (6.23 %)
- Satisfecho: ■ 611 (40.95 %)
- Bastante satisfecho: ■ 436 (29.22 %)
- Muy satisfecho: ■ 307 (20.58 %)

4. La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho: ■ 112 (7.51 %)
- Poco satisfecho: ■ 279 (18.70 %)
- Satisfecho: ■ 638 (42.76 %)
- Bastante satisfecho: ■ 231 (15.48 %)
- Muy satisfecho: ■ 228 (15.28 %)

5. El curso recibido es útil para mi formación

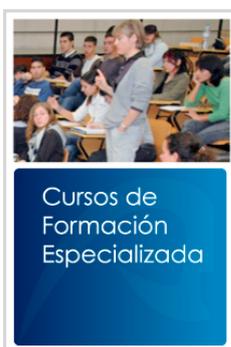
- Nada satisfecho: ■ 41 (2.75 %)
- Poco satisfecho: ■ 81 (5.43 %)
- Satisfecho: ■ 573 (38.40 %)
- Bastante satisfecho: ■ 399 (26.74 %)
- Muy satisfecho: ■ 393 (26.34 %)

Es de destacar el aumento en la utilización del foro del curso, con una cifra de veintinueve temas planteados y una cifra de cuarenta y dos réplicas. Casi en su totalidad los temas planteados respondían a una situación de desconocimiento sobre el funcionamiento del curso.

Las dudas fueron respondidas por los miembros del Grupo de Trabajo, los bibliotecarios de las facultades a las que pertenecían los estudiantes y también por los mismos estudiantes que colaboraban con sus compañeros.

El Grupo está estudiando la posibilidad de cara al próximo curso, de añadir un chat para fomentar la cercanía de la Biblioteca Universitaria con el alumnado.

Formación especializada



Esta formación está orientada a los estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados por la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Durante 2013 se programaron un total de **82** sesiones presenciales con una participación de **230** asistentes. Observamos que aumenta el número de sesiones, 26, y el número de asistentes, 118. Pese a publicitarse con la debida antelación, varios de los cursos de formación especializada presencial no se impartieron por falta de asistentes.

Durante 2013, salvo las bibliotecas de Ciencias Básicas y Enfermería (Lanzarote), el resto de las bibliotecas publicitaron cursos de formación especializada virtual. Las bibliotecas del campus del Obelisco lo hicieron con cursos semipresenciales.

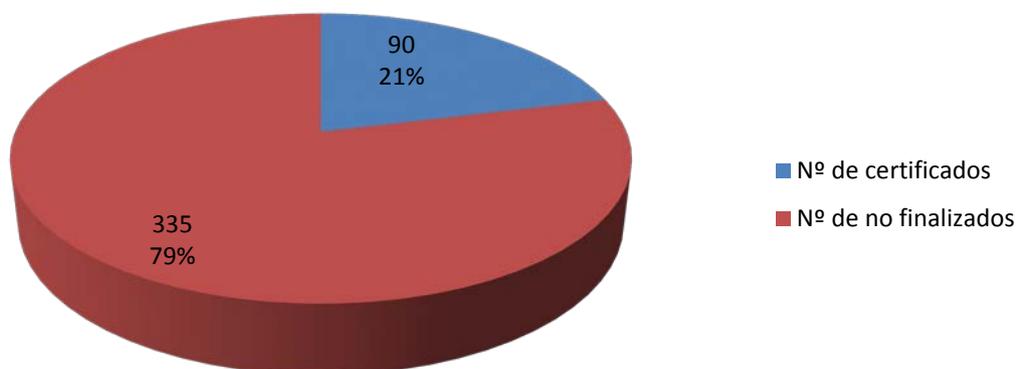
También en el año 2013, y en lo que se refiere a la formación especializada impartida a través del Campus Virtual, se ofertan catorce cursos:

- Adquisición de habilidades en información. Nivel I
- Adquisición de habilidades en información. Nivel II
- Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Telecomunicaciones y Electrónica
- Recursos de información para arquitectos
- Recursos de información para Ciencias de la salud
- Recursos de información para Educación física
- Recursos de información para educadores y psicopedagogos
- Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes
- Recursos de información para geógrafos e historiadores
- Recursos de información para informáticos y matemáticos
- Recursos de información para ingenieros
- Recursos de información para veterinarios

Los datos globales de la **1ª edición 2013** (15 de Enero – 30 de Junio) de los cursos desglosados por bibliotecas son los siguientes:

Curso	Fecha de celebración	Horas de duración	Nº de matriculados	Nº de certificados	No han finalizado el curso
Adquisición de habilidades en información. Nivel I	15 Enero-30 Junio	10	142	38	104
Adquisición de habilidades en información. Nivel II	15 Enero-30 Junio	10	91	32	59
Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas	15 Febrero-30 Junio	10	28	5	23
Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo	22 Febrero-30 Junio	12	20	1	19
Recursos de información en Telecomunicaciones y Electrónica	8 Marzo-30 Junio	10	4	1	3
Recursos de información para arquitectos	18 Marzo-30 Junio	10	12	3	9
Recursos de información para Ciencias de la salud	11 Marzo-30 Junio	10	20	2	18
Recursos de información para Educación física	11 Marzo-30 Junio	10	10	0	10
Recursos de información para educadores y psicopedagogos	1 Marzo-30 Junio	12	32	1	31
Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes	1 Marzo-30 Junio	12	27	3	24
Recursos de información para geógrafos e historiadores	1 Marzo-30 Junio	12	13	1	12
Recursos de información para informáticos y matemáticos	15 Febrero-30 Junio	10	8	0	8
Recursos de información para ingenieros	11 Febrero-30 Junio	10	12	1	11
Recursos de información para veterinarios	21 Febrero-30 Junio	10	6	2	4
Total		148	425	90	335

1ª Edición 2013 Cursos de formación especializada 15 de Enero - 30 de Junio



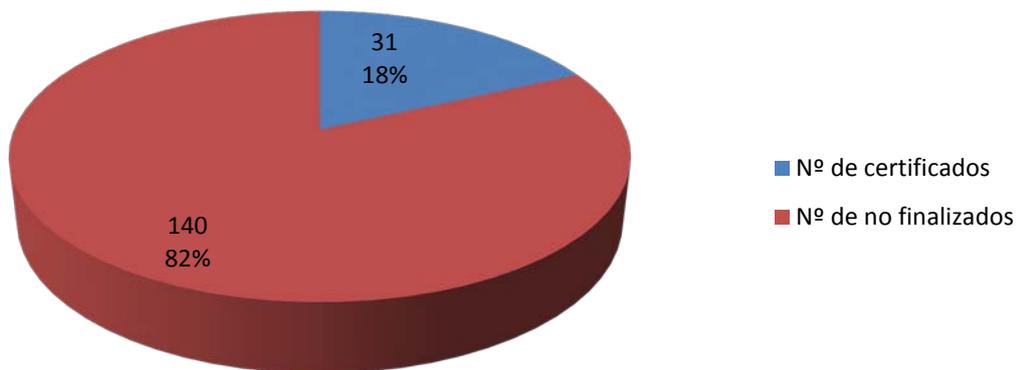
Total de participantes: 425

Los datos globales de la **2ª edición 2013** (1 de Octubre – 31 de Diciembre) de los cursos desglosados por bibliotecas son los siguientes:

Curso	Fecha de celebración	Horas de duración	Nº de matriculados	Nº de certificados	No han finalizado el curso
Adquisición de habilidades en información. Nivel I	1 Octubre-30 Junio	10	23	13	11
Adquisición de habilidades en información. Nivel II	1 Octubre-30 Junio	10	28	10	18
Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas	4 Noviembre-30 Junio	10	70	5	65
Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo	4 Noviembre-30 Junio	10	8	0	8
Recursos de información en Telecomunicaciones y Electrónica	4 Noviembre-30 Junio	10	1	0	1
Recursos de información para arquitectos	4 Noviembre-30 Junio	10	0	0	0
Recursos de información para Ciencias de la salud	4 Noviembre-30 Junio	10	15	0	15
Recursos de información para Educación física	4 Noviembre-30 Junio	10	1	0	0

Curso	Fecha de celebración	Horas de duración	Nº de matriculados	Nº de certificados	No han finalizado el curso
Recursos de información para educadores y psicopedagogos	1 Octubre-30 Junio	12	5	2	3
Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes	1 Octubre-30 Junio	12	1	0	1
Recursos de información para geógrafos e historiadores	1 Octubre-30 Junio	12	2	0	2
Recursos de información para informáticos y matemáticos	4 Noviembre-30 Junio	10	4	1	3
Recursos de información para ingenieros	4 Noviembre-30 Junio	10	13	0	13
Recursos de información para veterinarios	4 Noviembre-30 Junio	10	0	0	0
Total		136	171	31	140

2ª Edición 2013
Cursos de formación especializada
1 de Octubre - 31 de Diciembre



Total de participantes: 171

Si desglosamos los datos de las dos ediciones de los cursos Adquisición en habilidades en información. Nivel I y Nivel II, los datos serían los siguientes:

1ª EDICIÓN

ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN INFORMACIÓN. NIVEL I (15 de marzo-30 de junio)

Biblioteca	Nº de matriculados	No finalizados	Nº de certificados	Nº de estudiantes	Nº de profesores
Arquitectura	12	8	4	10	2
Ciencias básicas	2	2	0	2	0
Ciencias de la salud	20	16	4	17	3
Ciencias jurídicas	11	8	3	8	3
Economía, Empresa y Turismo	21	18	3	20	1
Educación física	1	1	0	1	0
Enfermería (Lanzarote)	2	2	0	0	2
Formación del profesorado	18	15	3	15	3
Humanidades	19	18	1	14	5
Informática y Matemáticas	4	3	1	4	0
Ingeniería	17	12	5	12	5
Telecomunicación y Electrónica	2	1	1	2	0
Teleformación	13	0	13	13	0
Veterinaria	0	0	0	0	0
Total	142	104	38	118	24

ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN INFORMACIÓN. NIVEL II (15 de marzo-30 de junio)

Biblioteca	Nº de matriculados	No finalizados	Nº de certificados	Nº de estudiantes	Nº de profesores
Arquitectura	8	6	2	6	2
Ciencias básicas	1	1	0	1	0
Ciencias de la salud	6	5	1	5	1
Ciencias jurídicas	6	6	0	5	1
Economía, Empresa y Turismo	13	8	5	11	2
Educación física	0	0	0	0	0
Enfermería (Lanzarote)	1	1	0	1	0
Formación del profesorado	11	9	2	9	2
Humanidades	17	15	2	11	6
Informática y Matemáticas	3	2	1	3	0
Ingeniería	11	5	6	8	3
Telecomunicación y Electrónica	1	0	1	1	0
Teleformación	12	0	12	12	0
Veterinaria	1	1	0	1	0
Total	91	59	32	74	17

2ª EDICIÓN

ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN INFORMACIÓN. NIVEL I (1 de octubre-30 de junio)

Biblioteca	Nº de matriculados	No finalizados	Nº de certificados	Nº de estudiantes	Nº de profesores
Arquitectura					
Ciencias básicas	1	1	0	1	0
Ciencias de la salud	2	2	0	2	0
Ciencias jurídicas	3	2	1	3	0
Economía, Empresa y Turismo	3	0	3	1	2
Educación física					
Enfermería (Lanzarote)					
Formación del profesorado	6	1	5	6	0
Humanidades	4	1	3	4	0
Informática y Matemáticas					
Ingeniería	4	3	1	4	0
Telecomunicación y Electrónica					
Teleformación					
Veterinaria					
Total	23	10	13	21	2

ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN INFORMACIÓN. NIVEL II (1 de octubre-30 de junio)

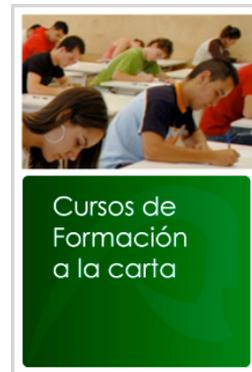
Biblioteca	Nº de matriculados	No finalizados	Nº de certificados	Nº de estudiantes	Nº de profesores
Arquitectura	0	0	0	0	0
Ciencias básicas	0	0	0	0	0
Ciencias de la salud	5	5	0	5	0
Ciencias jurídicas	3	3	0	3	0
Economía, Empresa y Turismo	2	1	1	1	1
Educación física	1	1	0	1	0
Enfermería (Lanzarote)	1	1	0	1	0
Formación del profesorado	7	3	4	7	0
Humanidades	5	0	5	5	0
Informática y Matemáticas					
Ingeniería	3	3	0	3	0
Telecomunicación y Electrónica	0	0	0	0	0
Teleformación	0	0	0	0	0
Veterinaria	1	1	0	1	0
Total	28	18	10	27	1

Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico.

Como ha ocurrido en pasados años, el profesorado ha demandado para el estudiante este tipo de formación, impartándose en la propio aula por parte del personal bibliotecario.



Los cursos de formación a la carta que han demandado nuestros usuarios fueron:

- Biblioteca Organización Mundial del Turismo
- Búsquedas bibliográficas de jurisprudencia
- Búsquedas bibliográficas en recursos científicos relacionados con Geografía Física
- Dialnet
- Herramientas para la evaluación de publicaciones para acreditación en el CNEA
- Introducción a los recursos de investigación en lengua y literatura
- Introducción a los recursos literarios y lingüísticos en la red
- Isi Web
- Jstor
- Manejo de bases de datos especializadas en empresas y comercio
- Manejo de bases de datos especializadas sobre consumo
- Manejo de Faro
- Manejo de recursos electrónicos
- Procedimiento de búsquedas bibliográficas
- Refworks
- Scopus
- Web of Science
- Westlaw
- Zotero

Durante 2013 se impartieron un total de **51** sesiones con una participación de **526** asistentes. Tanto el número de sesiones como el de participantes disminuyeron en relación a 2012, 11 y 224 respectivamente.

Igualmente, la Biblioteca Universitaria ha participado en las *Jornadas de Acogida al Profesorado de Reciente Incorporación*, organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado, donde se exponen los aspectos más relevantes de la labor desarrollada por Biblioteca Universitaria.

6.5. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios para informar sobre la impartición de cursos de formación de usuarios, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.



El número de mensajes enviados por las bibliotecas fue de **529** y a través de él los usuarios realizaron un total de **59** consultas. La Biblioteca de Ingeniería es la que más utiliza este medio con un total de **84** mensajes enviados, seguida de la del Campus del Obelisco con **61** y Ciencias Básicas con **60**. En cambio, la biblioteca que más consultas ha recibido en 2013 es la de Ciencias de la Salud (**27**), seguida de Ciencias Básica (**20**), el resto o no ha recibido consultas o han recibido hasta un máximo de 3.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca.

En el año 2013, la totalidad de las bibliotecas temáticas han actualizado la información recogida en sus respectivas páginas.

Biblioteca de Teleformación



A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a los estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.

Con el inicio del curso 2012/2013 se exige, al igual que a los estudiantes de la modalidad presencial, la obligatoriedad de superar el curso *Aprende a usar tu Biblioteca* como condición imprescindible para tener acceso a los servicios de la Biblioteca. El año anterior este curso había sido de carácter voluntario.

También se pone a disposición de los estudiantes, además del Nivel I que se había activado en el año anterior, el Nivel II del curso *Adquisición de Habilidades en Información*. En total **18** fueron los alumnos matriculados y que finalmente superaron estos cursos:

	Nº Alumnos
Alumnos matriculados sólo en Nivel I	4
Alumnos matriculados en Nivel I y II	10
Alumnos matriculados sólo en Nivel II*	4

* estos cuatro estudiantes ya habían realizado el nivel I el curso anterior

A todos estos estudiantes se les preparó y envió el certificado de superación del curso.

Respecto al *Foro de consulta* y a las *Consultas privadas* se observa una disminución del uso del primero y un aumento del uso de las consultas privadas con respecto a años anteriores. La mayoría de los temas que se tocaron en el *Foro de consulta* coincidieron con las cuestiones también planteadas por los estudiantes a través de las *Consultas privadas*. Éstos giraron principalmente en torno a:

- Cómo acceder a los cursos: Aprende a usar tu Biblioteca y Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I y II
- Búsqueda de normas
- Información sobre el carné de lector y el Servicio de préstamo
- Cómo acceder a *Mi biblioteca*
- Información sobre los recursos y servicios ofrecidos por la Biblioteca
- Localización de manuales docentes
- Acceso remoto
- Cómo acceder a Westlaw
- Tramitación de los certificados de los niveles I y II del curso Adquisición de Habilidades en Información
- Información sobre el concurso de Relato Corto.

En cifras estos serían los datos de uso en el periodo septiembre 2012 / junio 2013:

	Nº Consultas	Nº Intervenciones
Consultas privadas	77	146
Foros	15	82

Como apoyo a las dudas surgidas entre el alumnado sobre el acceso a algunos de los recursos electrónicos de la Biblioteca, se actualizaron y pusieron a disposición de los estudiantes, bien colgándolos en el foro o enviándoselos directamente, los siguientes documentos:

- Cómo acceder a Faro y Westlaw
- Cómo acceder a Westlaw por acceso remoto

Finalmente, durante 2013 únicamente se recibió y atendió una petición de fotodocumentación.

6.6. ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:



- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para usuarios con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

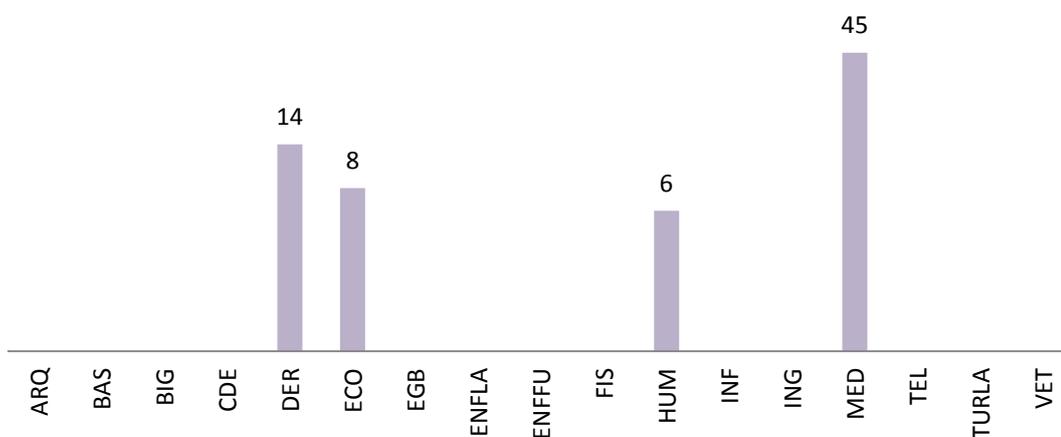
Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2013, los estudiantes con discapacidad sumaron un total de **73** préstamos, 36 más que el año pasado. Sólo cuatro bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios: Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Humanidades.

Préstamos por tipo de usuarios



Fuente: absysNET

6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Durante 2013, el Archivo, al no haberse ejecutado aún la RPT, ha continuado sin un bibliotecario al frente. La administrativa que presta sus servicios en el Archivo ha atendido todas las peticiones de consulta que ha recibido bien virtual o presencialmente.

6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

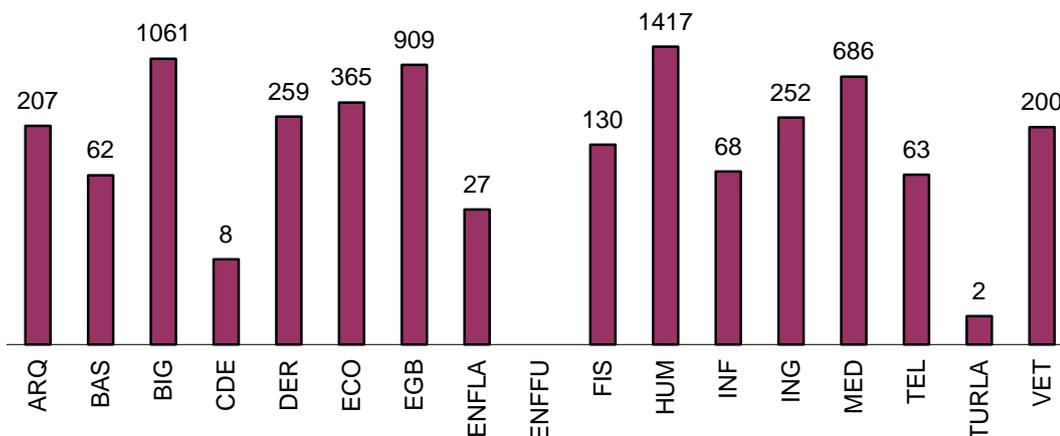
Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

Préstamo de material bibliográfico a usuarios externos

La mayor parte de los préstamos a usuarios externos corresponden a los fondos de Humanidades (1417), Biblioteca General (1.061) y Formación del Profesorado (909). También muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (686), Economía, Empresa y Turismo (365) y Ciencias Jurídicas (259). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas, Electrónica y Telecomunicaciones, Enfermería-Lanzarote y Enfermería-Fuerteventura.



Préstamos a usuarios externos



Fuente: absysNET

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.



Los envíos fueron realizados a los siguientes centros:

- *Biblioteca Pública del Estado. Las Palmas, 125 ejemplares*
- *Centro Penitenciario Salto del Negro, 110 ejemplares*
- *Biblioteca María Morales (Jinámar), 186 ejemplares*
- *Cooperativa Enseñanza Juan Ramón Jiménez, 44 ejemplares*
- *IES Gran Canaria, 45 ejemplares*
- *IES Arguineguín, 148 ejemplares*
- *IES Teror, 110 ejemplares*
- *IES Arinaga, 76 ejemplares*
- *IES Doramas, 66 ejemplares*
- *IES Joaquín Artiles, 91 ejemplares*
- *IES Antonio Cabrera, 49 ejemplares*
- *IES José Frugoni, 87 ejemplares*
- *IES Feria del Atlántico, 117 ejemplares*
- *Nuevo Futuro. Las Palmas, 50 ejemplares*

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS.

Donación de mobiliario y equipos informáticos

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2013 se donaron 2 CPU, 2 monitores, 2 teclados y 2 ratones a la Asociación de Vecinos Batán de San Roque de Las Palmas de Gran Canaria.

Además de estos servicios, durante 2013 la Biblioteca Solidaria participó en las acciones de sensibilización relacionadas con el Comercio Justo, con el fin de que la Universidad obtenga el reconocimiento de "Universidad por el Comercio Justo". La Biblioteca colaboró en los actos de la I *Semana Universitaria por el Comercio Justo*, celebrada entre los días 6 y 12 de mayo, organizando una muestra documental y dos mesas redondas:

- Dos proyectos de economía alternativa desde Canarias: Banca Ética Fiare y Demos: Democracia Económica con Moneda Social
- Comercio Justo y soberanía alimentaria.

La Biblioteca Universitaria también colaboró con el *Programa Universitario de Educación para el Desarrollo y Sensibilización Social PUEDySS* de la ULPGC con actividades englobadas en la *VII Semana de Erradicación de la Pobreza* y el *Ágora de los Derechos Humanos* con sendas muestras documentales.

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2013, la Biblioteca Universitaria contaba con **1.486** puestos de lectura, **119** puestos de formación de usuarios y **197** de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido **955.075**.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de **14.888** metros lineales de estanterías de libre acceso y **6.692** estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los **12.526** m² de superficie.

Un total de **19.843** usuarios han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. El número de reservas de las salas fue de **3.857**. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo dada la gran demanda y aceptación de las existentes, al igual que la Biblioteca de Educación Física, siendo para ello necesario el recuperar para ambas el espacio situado en la planta sótano del edificio.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

La Biblioteca de Arquitectura ha incrementado el número de metros lineales de estanterías de acceso libre con el montaje de cinco cuerpos de estanterías en la sala de monografías de arquitectos, y la colocación de una nueva estantería en la hemeroteca, lo que supuso un aumento total de 29 metros lineales.



Con el traslado de la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) a su nueva ubicación, fue posible el envío de un televisor a la de Arquitectura con el fin de utilizarlo como medio de difusión de actividades.

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Durante 2013, han continuado los problemas derivados de la deficiente instalación eléctrica e incorrecta distribución de las luminarias, lo que obliga a mantenerlas encendidas durante todo el día.



De igual forma, sigue sin resolverse el problema de la filtraciones de agua procedente de la escalera que comunica la planta 0 con la -1.

Todas estas cuestiones han sido puestas en conocimiento del Servicio de Obras e Instalaciones en múltiples ocasiones.

De igual forma, la Biblioteca continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo en grupo dada la gran demanda y aceptación de las existentes. Para ello sólo habría que incorporar a la biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la Biblioteca.

Biblioteca de Educación Física



Las oscilaciones de temperatura padecidas en el despacho del responsable de la Biblioteca se han solventado con la instalación de un climatizador, mientras que el resto de la Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma.

Por otro lado, continúa la demanda de salas de trabajo en grupo por parte del alumnado, lo que el responsable de la Biblioteca ha puesto en conocimiento del equipo directivo de la Facultad. Para atender esta necesidad, sólo sería necesario incorporar a la Biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la misma.

Biblioteca de Ingeniería

Con la instalación de un dispositivo wifi en la planta baja de la Biblioteca de Ingeniería se ha conseguido que todo el recinto bibliotecario disponga de una conexión satisfactoria.



Biblioteca del Campus del Obelisco

La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Formación del Profesorado y Humanidades.



La Biblioteca del Campus del Obelisco volvió a sufrir goteras en la zona de la caja registro de electricidad en la planta segunda. La zona de almacén permaneció durante dos semanas sin luz, debiendo trabajar el personal provisto de linternas. Un número considerable de fluorescentes de las mesas de estudio y pasillo no fueron repuestos con la debida celeridad, ocasionando malestar

entre los usuarios.

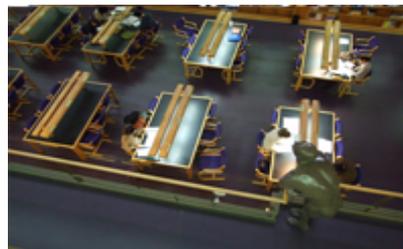
A comienzo de año se inician las obras de mecanización del mueble compacto del depósito, debido a las continuas roturas y la inviabilidad de su ajuste. Queda pendiente de la necesaria disponibilidad económica para su motorización.

Durante todo el año ha continuado el problema existente con la venta de las tarjetas de fotocopiadoras, extendiéndose éste a otras bibliotecas temáticas.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

El Edificio Central ha visto aumentar los metros lineales de estanterías de depósito con la instalación de nuevas estanterías en los sótanos -2 y -3, lo que supuso un incremento total de 199 metros lineales.



El cuarto número 22, sótano -2, es habilitado para albergar los materiales especiales, para ello se colocan 54 metros lineales de estanterías. Al encontrarse por completo ocupado el sótano -2, los ejemplares retirados de libre acceso han pasado a ubicarse en el sótano -3, habilitándose 145 metros lineales de estanterías.

De igual forma, se procede al inventario y reorganización del fondo depositado en la sala número 41.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2013, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con el Instituto Tecnológico de Canarias, la Fundación Pancho Guerra, el Gabinete Literario, la Universidad de La Laguna, la Casa de Colón, la Sociedad La Democracia de Lanzarote, el ICCM, el Cabildo de Lanzarote, la Biblioteca Pública Municipal de Santa Cruz, Casa África, Jardín Canario “Viera y Clavijo”, Servicio Canario de Salud y Rebiun.

Durante este año la Biblioteca inicia los siguientes acuerdos de colaboración:

- Con la Biblioteca Pública Municipal de Puerto del Rosario (Fuerteventura) para la digitalización de numerosas cabeceras de prensa local que nos ofrecen en formato PDF para su incorporación a JABLE en abierto.
- Con la Casa Museo Antonio Padrón (Gáldar) que nos ha suministrado diversos materiales documentales para su digitalización con destino a la mdC y JABLE.
- Con D. Manuel Campos Gómez, empresario y ex presidente de la Fundación Universitaria de Las Palmas, quien nos ha facilitado en préstamo el periódico grancanario completo Acción (1935-1938) con vistas a su digitalización y puesta en línea de forma pública en JABLE.
- Con el Aula Canaria de Investigación Histórica para divulgar en abierto en JABLE su boletín BACIH.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el *Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI.



Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose visitas guiadas a nuestras instalaciones.



De igual forma, colaboramos de manera activa con el *Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación* en la organización de distintas actividades¹ y en el programa Tándem.



¹ Ver punto 6.8 del capítulo anterior

Con el fin de acercar a la sociedad en general, y a los estudiantes de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos siendo anfitriones en las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestra Biblioteca Universitaria:

- Colegio Atlantic School Guaydil (28 alumnas de quinto de Primaria y 1 profesora)
- Colegio Canterbury (50 alumnos de segundo de Bachillerato y 2 profesores)
- Integrantes del Proyecto Between Talents, pertenecientes a distintos países africanos (30 investigadores)
- Escuela Taller "Modernización del archivo histórico y biblioteca municipal de Valsequillo (20 alumnos y 3 monitores)
- Integrantes del Proyecto Canem II de movilidad con países de Asia Central (24 investigadores)
- Integrantes del Proyecto Unetba (Programa Erasmus Mundus, incluye a universidades de cinco países del norte de África)
- Delegación de la Tashkent State University of Economic (Uzbekistan)

Para conocer la impresión de quienes nos visitan se ha confeccionado un cuestionario que se entrega al responsable de las visitas de los centros educativos, donde se recoge la valoración de las mismas.

Continuamos colaborando con diversos centros e instituciones para dotarles de material bibliográfico para sus respectivas bibliotecas con fondos procedentes de donaciones recibidas y expurgo. Un total de **1.340** ejemplares fueron distribuidos de este modo entre Biblioteca Pública del Estado, Centro Penitenciario Salto del Negro, Biblioteca María Morales (Jinámar), Cooperativa de Enseñanza Juan Ramón Jiménez, IES Antonio Cabrera (Telde), IES Arguineguín, IES Arinaga, IES Doramas (Moya), IES Feria del Atlántico, IES Gran Canaria, IES Joaquín Artilles (Agüimes), IES José Frugoni (Telde), IES Teror, IES Valsequillo. Nuevo Futuro Las Palmas.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

Durante este año hemos recibido por parte de la *Fundación La Caja de Canarias* el **fondo de contabilidad histórica de La Caja de Canarias**, el cual está depositado en el Edificio Central en espera de su ubicación definitiva.

Durante 2013 hemos recibido las siguientes donaciones:



- Biblioteca particular de D. Mario Hernández Bueno, especializada en temas gastronómicos.
- Biblioteca del Ceplam, fondo de la Viceconsejería de Medio Ambiente.

La Biblioteca Universitaria ha proporcionado al Cabildo de Gran Canaria los planos solicitados para la exposición “La magnificencia de lo moderno” del arquitecto Miguel Martín Fernández de la Torre.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

Dentro del marco del **Club Canarias Levante** durante el año 2013 habría que destacar lo siguiente:

- Ofertas recibidas y productos que se compran consorciadamente con el Club:
 - *MLA*
 - *MathScinet*: 
 - *E-libro*: al igual que en el 2012, renovamos este recurso dentro del marco del Club. 
 - *WorldCat*: en el mes de julio el Club recibe oferta para la suscripción de este recurso si bien no resulta de interés por parte de los socios.
 - *Conten*: aunque la Biblioteca ya había probado y recibido oferta del editor Pearson para su plataforma de libros electrónicos, también se recibe oferta a través del Club aunque no se llega a ningún acuerdo.
 - *OCDE*: en el mes de septiembre se recibe oferta que no despierta interés dentro del Club para la suscripción a la versión completa a esta base de datos. La Biblioteca mantiene suscrita desde el 2011 la sección Health Data de este recurso.
- Participación cooperativa en proyectos:
 - *Proyecto SCOAP3*: en el 2013 se pone en marcha la segunda fase de este proyecto que consistió en recopilar y calcular según las indicaciones del modelo Scoap3 los datos relativos al coste de los títulos identificados en la fase anterior para su posterior conciliación con los editores. A final de año se estaba a la espera de que la FECYT confirmara o no su papel como entidad española que diera cobertura a la futura firma de un MOU (Memorandum of

Understanding) representando a las instituciones españolas en el proyecto.

- Dentro de la mesa de negociación de licencias nacionales el Club participa conjuntamente con los consorcios nacionales y la Fecyt en las negociaciones para las licencias de *ScienceDirect*, *Scopus* y *Wok (Web of knowledge)*,

Además, la Biblioteca Universitaria suscribe [IEEE Explore](#) bajo convenio firmado con la Universidad de La Laguna, esta base de datos recoge una amplia colección de documentos a texto completo relacionados con la ingeniería, la informática y la electrónica 

Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en los programas [Sparc](#) y [Biomed](#) que permiten a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en este repositorio científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2011, la Biblioteca forma parte de [Recolecta](#), Grupo de Trabajo de la ahora Línea 2 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020, y desde noviembre de 2013 de la Línea 2 de Rebiun.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2013, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a los miembros de la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral, y convocatoria del *IV Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria*.
- Día Internacional del Libro:



- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, en la Sala polivalente, se desarrolló un acto conmemorativo con el siguiente contenido:

- Charla de Arturo Delgado Cabrera, Catedrático de Filología Moderna de la ULPGC: [La ópera: libros y libretos](#).



- Entrega de los premios de la Convocatoria del *IV Premio de Relato Corto sobre vida universitaria*. Primer premio fue para el relato [¿Qué escribir?](#) de María del Mar Suárez Oramas. El segundo premio se le otorgó al relato [Secuestro a las 8](#) de Verónica Villalba Miguel. Obtuvieron accésits los relatos: [¡Otra vez migrar!](#) de Margarita López Lozoya, [La chica del libro de cuero](#) de Inés Cardoso Albarracín y [Diálogo con Fabio](#) de Bruno Brusini Domínguez.



- Se organizó, entre el 22 de abril y el 7 de mayo, la exposición: [Música y letras: ¡Saquemos la música de los estantes!](#)



- Mesa redonda: [Privacidad en la Red](#).

Celebrada el 26 de abril y en la que participaron José Antonio Younis Hernández (Catedrático y profesor del Departamento de Psicología y Sociología de la ULPGC), M^a Victoria Aguiar Perera (Vicedecana y profesora del Departamento de Educación de la Facultad de



Formación del Profesorado de la ULPGC) y Pablo Melcón (Jefe del Departamento de Lengua y Literatura del IES Domingo Rivero de Arucas. Presentó el acto María del Carmen Martín Marichal (Directora de la Biblioteca Universitaria); moderó Iñaki Gárate Alarcón (Bibliotecario y Coordinador del Grupo de Trabajo Web 2.0).

- En el Edificio de Ciencias Básicas tuvo lugar la exposición Traspasar fronteras: Un siglo de intercambio científico entre España y Alemania (1910-2010) y la presentación de la exposición a cargo de Marcos Sarmiento Pérez (Profesor del Departamento de Filología Moderna de la ULPGC) con el título *El intercambio científico entre España y Alemania: a propósito de la exposición Traspasar fronteras.*



- En la Biblioteca del Campus del Obelisco se organizó la muestra documental *La educación en Canarias a través del tiempo.*



- Día Internacional de la Biblioteca:

- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se organizó una muestra documental 027:821, que reunía una selección de monografías en las cuales las bibliotecas han servido de inspiración literaria. La muestra venía acompañada con una selección de láminas de cubiertas de libros.



- La Biblioteca de Arquitectura organizó una muestra documental referida a Gran Canaria, con motivo de la celebración de las “V Jornadas Internacionales sobre Investigación en Arquitectura y Urbanismo” que se celebró en la Escuela de Arquitectura.

- En la Biblioteca de Educación Física, con motivo del 25º aniversario de la creación de la Facultad y como acto central del Día Internacional de la Biblioteca, se organizó la exposición Los juegos olímpicos: la mirada del coleccionista, que recogía una muestra de la colección particular de Juan José Rodríguez de Rivera y Olives.



- En la Biblioteca del Campus del Obelisco se organizó una muestra documental RAE: 300



años de historia, donde se recogían publicaciones de la Real Academia Española de la Lengua, publicadas, editadas o relacionadas con la misma, desde 1876 hasta 2012.

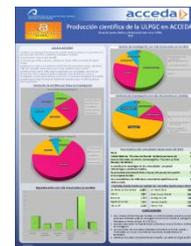
- Semana de Acceso Abierto. Organizada por el Grupo de Trabajo Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC, se celebró entre el 21 y el 27 de octubre. La Biblioteca Universitaria, además de sumarse a las actividades organizadas por REBIUN y la FECYT, celebró las siguientes:

- [El acceso abierto a la información científica: ¿Todavía un reto?](#)



Charla impartida por el Grupo de Trabajo en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias del Mar el martes, 22 de octubre, dentro del ciclo de Ciencia Compartida.

- Presentación del póster [Acceso Abierto en la ULPGC](#), elaborado por el Grupo de Trabajo de Derechos de Autor Acceso Abierto.



- I Semana Universitaria por el Comercio Justo. Celebrada entre el 6 y el 12 de mayo en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- [Por un Comercio Justo](#). Muestra documental celebrada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- [Dos proyectos de economía alternativa desde Canarias: Banca Ética Fiare](#). Mesa redonda en la que participaron Carlos Caballero Olcina (Asociación Fiare Canarias) y Miguel Ángel Figueroa García (Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas por la ULPGC y creador del portal monedademos.es)



Presentó y moderó María del Carmen Martín Marichal, Directora de la Biblioteca Universitaria.

- [DEMOS: Democracia Económica con Moneda Social y Comercio Justo y Soberanía alimentaria](#). Mesa redonda en la que participaron Esther González Bravo, de la Red de Soberanía



Alimentaria de Gran Canaria, Antonio Aizpuru, de la Asociación Canaria de Economía Alternativa y Matías González Hernández, del Grupo de Investigación ECOMAS del TIDES, y coordinador del proyecto sobre Economía Social y Solidaria ECOS. Presentó y moderó: Juan Carlos Navarro, Bibliotecario de la ULPGC.

- Además se instaló un punto de venta de artesanía y alimentación bajo el nombre de **Espacio por un Comercio Justo**.
- VII Semana de Erradicación de la Pobreza. Muestra organizada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria en colaboración con PUEDySS.
- Día Internacional de los Derechos Humanos. En el mes de diciembre y dentro de las actividades programadas por el *Ágora de los Derechos Humanos*, se realizó una selección de bibliografías, material audiovisual, de la Biblioteca Universitaria que tuvieran relación con los Derechos Humanos. Aparte se elaboró un cartel con las imágenes de todas aquellas personas, instituciones y ONGS que han contribuido a la lucha por los derechos humanos.
- Muestra documental con motivo del fallecimiento de *José Luis Sampedro el 8 de abril*. La Biblioteca Universitaria ofreció a sus lectores una selección de las obras de este autor
- Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria se propuso la lectura de seis obras, incrementándose a lo largo de este año el número de visitas, de posts, el de comentarios realizados en el blog y el número de asistentes a los libro-fórum. Las obras propuestas fueron las siguientes: [La sonrisa etrusca](#) de José Luis Sampedro, [El año de la liebre](#) de Arto Paasilina, [Nosotras que nos queremos tanto](#) de Marcela Serrano, [Los días de Mercurio](#) de Alexis Ravelo, [Ramata](#) de Abasse Ndione, El beso de la sirena de Andrea Camilleri.



A partir de octubre, la coordinación del Club de lectura fue asumida por Mónica Martínez Sariego.

Ciencia Compartida

Por su interés y trascendencia, dentro de las actividades organizadas por la Biblioteca Universitaria merece mención aparte **Ciencia compartida (CC)**. Es una experiencia en organización de charlas semanales de unos 30 minutos de duración, que vienen desarrollándose desde febrero de 2012 (todos los martes

a las 13 horas en la Sala de grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria).

La iniciativa surge de algunos becarios pertenecientes a grupos de investigación relacionados con las Ciencias Marinas que traen consigo, de sus estancias en Centros de investigación de Europa y de Estados Unidos, la práctica habitual de este tipo de charlas breves y regulares, en las que el ponente explica lo que está investigando para darlo a conocer a otros investigadores de su mismo centro y/o para recibir algún tipo de feedback del público presente.



En el caso de CC se introduce la novedad de que las charlas se tratan como documento audiovisual, se graban y difunden en abierto en menos de 48 horas, a través del repositorio institucional [Acceda](#) y de herramientas como el [Canal Youtube](#) de la Biblioteca Universitaria, [Pinterest](#) y Facebook (de la [Biblioteca](#) y el propio de [Ciencia compartida](#)). Además, previamente se catalogan y se realiza el proceso técnico propio de este tipo de documentos con lo que no sólo se difunde, sino que se asegura el depósito y conservación de los documentos y la calidad y preservación de los metadatos para el futuro.

La intención es dar a conocer lo que hace la institución y dar visibilidad a los jóvenes investigadores, crear cohesión dentro de la institución mediante el conocimiento y la interacción con otros grupos de investigación, compañeros, etc., favorecer el intercambio de ideas y técnicas, ofrecer salidas profesionales a los estudiantes, tener un primer contacto con la investigación o con la práctica fuera de ella en empresas e instituciones, además de aprender a hablar en público, aprender a preguntar pero sobre todo crear cultura universitaria entre los estudiantes.

Ciencia Compartida cuenta con el **apoyo estratégico** de:

- La Facultad de Ciencias del Mar, hasta el punto de que prácticamente todas las charlas y conferencias que se celebran en el centro hoy en día lo hacen a través de Ciencia compartida. La Facultad facilita la sala de grado y expide certificados a ponentes, organizadores y asistentes e integra en lo posible Ciencia Compartida en el calendario académico (esto último es lo que más inconvenientes ha encontrado, dado que los estudios universitarios no están pensados para que se desarrollen



dentro del horario lectivo este tipo de actividades).

- La Biblioteca Universitaria: aporta personal especializado, herramientas, y plataformas de depósito y difusión.
- El Gabinete de Comunicación de la ULPGC: Todos los meses el Gabinete de Comunicación integra las actividades de CC en la agenda de la ULPGC y dedica una noticia específica a las charlas de ese mes que suele aparecer en la segunda página de noticias de la ULPGC. El Gabinete envía también las noticias a los medios de comunicación lo que hace que salgamos en la prensa y en determinadas ocasiones hagan entrevistas a alguno de los ponentes. El portal [UNIVERSIA](#) se ha hecho eco y nuestra programación mensual se recoge también mensualmente en el Boletín Informativo del Centro de Documentación Ambiental del Gobierno de Canarias.

El equipo de Ciencia Compartida lo forman en la actualidad:

- *La Bibliotecaria de Ciencias Básicas* quien coordina la programación y que los ponentes entreguen a tiempo de la documentación –imagen, resumen y CV o enlace a perfil en la red- y además, se ocupa de la autorización para la difusión en abierto y de los certificados correspondientes. Además realiza la catalogación y proporciona los metadatos, [página web](#) y [Blog](#).
- *Becarios de investigación* (oscila entre 1 y 3 según las campañas, tesis y otros trabajos de investigación): Buscan ponentes entre jóvenes investigadores, a quienes presentan, pudiendo ellos mismos ser ponentes también. De igual forma, dinamizan la sala y mantienen en gran medida la identidad del proyecto.
- *Alumnos voluntarios* (actualmente 5): colocación de carteles, difusión boca a boca, presentan a los ponentes, mantienen el Facebook de CC., dinamizan la sala y son fundamentales en la difusión del proyecto y atracción de público.
- *La Mediateca* del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, que edita el vídeo en la mayor calidad posible.
- *Sección de Informatización*: Sube a Youtube y a BUStreaming, las charlas grabadas, preservando y conservando los originales.
- *Becarios asignados a la Biblioteca de Ciencias Básicas*: Hacen carteles, graban, transportan el material, sacan estadísticas. Labor fundamental de apoyo.

Herramientas y procesos: Excepto la Sala de grado, el resto de las herramientas y procesos son y/o se realizan en la Biblioteca Universitaria:

- Para la grabación: Sala de grado con ordenador, equipo de sonido, cañón, puntero, cámara de vídeo con trípode y grabadora digital.

- Para la edición del vídeo: Programas iMovie/Final Cut Pro. Pasar a formatos mp4/m4v y adobe photoshop (jpg) para mantener las portadas con un mismo formato y con los logos correspondientes.
- Mac y herramienta de autoedición de audio y vídeo BUSstreaming, pasando de mp4 a flv y de flv a BUSstreaming para generar códigos embebidos que puedan subirse a Acceda.
- Catalogación, subida a Acceda, Canal youtube, Pinterest y Twitter.

Los ponentes:

- Pertenecen tanto a la Facultad de Ciencias del Mar y grupos de investigación de la ULPGC relacionados como a otras universidades, centros de investigación, empresas, administración local o nacional, realizando estancias o visitas en el Centro. También personas vinculadas a la conservación de los mares y el medio ambiente (ecologistas, guías, etc).
- Según el ponente, las charlas pueden ser de expertos que exponen aquello en lo que están trabajando o una línea de investigación que están desarrollando o pueden ser también de investigadores en formación, doctorandos, etc. que utilizan la charla para aprender a exponer sus tesinas de máster o tesis ante un público amigable. En Facebook y en la programación mensual aparecen diferenciadas ambos tipos de charlas.
- Cada ponente tiene que aportar unos días antes: un título lo más atractivo posible, una imagen en jpg representativa de la charla o una foto suya, resumen breve de la charla, brevísimo Curriculum Vitae. En ocasiones vinculamos la noticia a su perfil en Google Scholar, LinkedIn, Reserach gate, etc.
- Hasta mediados de 2014 habían participado 30 profesores de la Facultad de Ciencias del Mar y 25 investigadores en formación.

El público:

- El público presencial está en torno a 10 personas de media, mientras que la reproducción aproximada en Acceda de los vídeos está en torno a 30 y las descargas en Youtube alrededor de las 200. Sin embargo, hay charlas que han llegado a más de 3.500 reproducciones en Youtube.
- Las charlas que tienen mayor afluencia de público presencial son las del campo de la Biología y aquéllas que socialmente tienen mayor interés por su impacto o por su actualidad (cambio climático, prospecciones petrolíferas en Canarias, la erupción volcánica de El Hierro son algunos ejemplos).
- En cuanto al origen de las consultas en la red, el 73% de las visitas que se hacen desde Europa provienen de España y dentro de España Canarias representa el 21%. Tras Europa es América latina quién más consultas realiza, seguido de Estados Unidos y Asia.

Cómo lo hacemos:

- Comunicamos la programación mensual a través de un correo institucional cienciacompartida@ulpgc.es a todos los miembros de la comunidad de Ciencias Básicas y a grupos que hemos ido formando (IES, Investigadores del ICCM, ITC, etc.). Hasta hace poco se anunciaba también a través de la TV corporativa pero al finalizar el contrato nos hemos quedado sin esta vía de difusión. También se comunica a través de la Biblioteca de Ciencias Básicas al resto de las Bibliotecas de la ULPGC para que difundan en sus centros apoyando con carteles impresos.
- Semanalmente se anuncia la/s charla/s de esa semana por las mismas vías y a través del [Facebook de Ciencia compartida](#), [Facebook de la Biblioteca](#), del Blog de Ciencias Básicas [BASS](#) y un día antes, en el tablón de entrada del edificio y en la puerta de la Sala de Grado.
- En cualquier caso sabemos que la mejor vía para anunciar cada charla es el “boca a boca”.
- Cada charla la presenta un miembro del equipo, normalmente el que más relacionado con el ponente o el tema esté y, en algunos casos, lo hace alguien del centro si es quien lo ha propuesto.
- Las presentaciones deben ser muy breves. Siempre se ha de mencionar Ciencia Compartida más que a personas concretas. A los ponentes les avisamos a los 25 minutos de que le quedan 5 con una tarjeta amarilla y cuando ya se ha pasado de los 30 con una roja, advirtiéndole que en 5 minutos daremos por finalizada la charla.
- Una vez se realiza la grabación se difunde por los medios mencionados de la web 2.0

Más información en la presentación realizada para dar a conocer la experiencia en el [XIII Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos. -- Valsain, Segovia, Centro Nacional de Educación Ambiental \(CENEAM\), 2014. Ciencia compartida: experiencia de difusión de la investigación en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.](#) En este Congreso se realizaron algunas sugerencias que podrían contribuir a mejorar Ciencia Compartida: quizás el tiempo dedicado a la comunicación pudiera ser excesivo sobre todo para los funcionarios implicados, difusión de las charlas online con el fin de ganar más audiencia en la red y tratar de sacar CC de la Universidad. De todas ellas hemos tomado buena nota y las tres aportaciones trataremos de probarlas en la próxima edición.

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2013
1. USUARIOS	
1.0. Usuarios propios	28.645
1.1. Estudiantes	26.326
1.1.1. Estudiantes de grado	23.781
1.1.2. Estudiantes de posgrado	718
1.1.3. Títulos propios y otros	1.827
1.2. Docentes	1.574
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1.125
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	449
1.3. Personal de Administración y Servicios	745
1.4. Usuarios externos registrados	2.970
1.5. Usuarios consorciados	0
2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA	
2.1. Días de apertura anual	249
2.2. Horas de apertura semanal	62,5
3. LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12.526
3.3. Puestos de lectura	1.802
3.3.1. Puestos individuales	1.486
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	197
3.4. Estanterías (metros lineales)	21.354
3.4.1. Libre acceso	14.860
3.4.2. Depósito	6.494
4. EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	125

4.2. Ordenadores para uso público	568
4.3. Lectores y reproductores diversos	240
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	399.017
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	731.888
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	25.493
5.1.3.1. Por compra	16.352
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	9.141
5.1.3.3. Por reconversión	0
5.2. Monografías audiovisuales	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	13.940
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	30.216
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	2.421
5.2.3.1. Por compra	2.015
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	406
5.2.3.3. Por reconversión	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.648
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	6.946
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	675
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6.271
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	702
5.4. Material no librario	27.655
5.5. Recursos electrónicos	
5.5.1. Monografías electrónicas de pago o con licencia	740.015
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	35.255
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	156
5.5.4. Recursos electrónicos propios	16.887
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	7.764
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	9.123
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	65.657

5.6. Títulos informatizados en el año	15.582
5.7. Títulos informatizados	571.168
5.8. Ítems informatizados	789.293
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	36
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	499
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	1.943
6. SERVICIOS	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	955.075
6.2. Préstamos domiciliarios	358.256
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.346.839
6.4. Nivel de accesibilidad web biblioteca	3
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	1.066.856
6.6. Uso de recursos electrónicos	
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	331.915
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	134.880
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	197.035
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	485.983
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	368.869
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos no Counter	120.114
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	1.016.195
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	1.157.140
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	Sin datos
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	Sin datos
6.7. Formación de usuarios	
6.7.1. Número de cursos impartidos	269
6.7.1.1. Formación reglada	7
6.7.1.2. Formación no reglada	262
6.7.2. Horas impartidas	562
6.7.2.1. Formación reglada	
6.7.2.1.1. Horas de formación reglada	80
6.7.2.1.2. Número de créditos	35
6.8.2.2. Horas de formación no reglada	482
6.7.3. Asistentes	8.837

6.7.3.1. Asistentes a formación reglada	273
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	8.564
6.7.4. Materiales formativos	231
6.7.4.1. Número de materiales formativos en acceso abierto	12
6.7.4.2. Número de materiales formativos en acceso restringido	219
6.7.5. Descargas de materiales formativos	162.026
7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.375
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	1.997
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	71
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	307
7.1.2. Solicitudes positivas	1.838
7.1.3. Solicitudes de préstamo	301
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	79,24
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	301
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	225
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	29
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	47
7.2.2. Solicitudes positivas	301
7.2.3. Solicitudes de préstamo	118
8. PERSONAL	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54
8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	53
8.2.2. Número de asistentes	107
8.2.3. Número de cursos impartidos	3
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	6

8.3.2. Participantes en grupos de mejora	26
8.4. Sugerencias del personal	
8.4.1. Sugerencias del personal recibidas	2
8.4.2. Sugerencias atendidas	1
9. GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información	1.692.176,87
9.1.1. Compra de monografías	367.039,87
9.1.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	304.632,22
9.1.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	7.791,65
9.1.1.3. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	54.616
9.1.2. Suscripción de publicaciones periódicas	965.925
9.1.2.1. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	124.985
9.1.2.2. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	840.940
9.1.3. Gasto dedicado a la compra de material no librario	0
9.1.4. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	359.212
9.2. Gasto en información electrónica	1.254.768
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	85,5
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	100
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	0
9.3.4. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	0
9.3.5. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0
9.4. Coste total del personal (euros)	3.372.240,47
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.617.138,17
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.572.314,88
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	33.501,3
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	149.286,12
10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas

10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General
10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria
10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	dir_bu@ulpgc.es
10.1.14. Página Web Biblioteca	biblioteca.ulpgc.es
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	bu_sod@ulpgc.es
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
10.2. Programas de gestión	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	360 Link
10.2.4. Descubridor	Summon
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentCM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics/Urchin
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ¹	- Satisfecho: 78,4 % - Insatisfecho: 20,86% - NS/NC: 0,74%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	85,5 %

¹ Datos de la encuesta de 2007

3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	536 nodos nuevos / 790 nodos modificados
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 1.066.856 - Recursos electrónicos: 1.348.110 ²
5. Número de préstamos de documentos	358.256
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	80.730 (93 %)
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.426
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	79,24 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	5.788
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	14.897
11. Número de alumnos por ordenador	46,34
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	39.810
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.486
14. Número de cursos de formación	269
15. Número de asistentes a los cursos de formación	8.837
16. Número de accesos a Acceda	1.016.195
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 89.016.038 - Jable: 8.534.011
18. Número de actividades de extensión organizadas	19
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 32 - Facebook: 1.016.195 ³ - Tuenti: 4.177 ⁴ - Youtube: 67 - Blogs: 237
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

² Consultas a los recursos electrónicos de pago y propios

³ Número de personas que han interactuado con la página. La interacción incluye cualquier clic o historia creada. (Usuarios únicos)

⁴ Visitas al perfil